

## ПУБЛИЦИСТИК ОФЕРТА ШАРТЫ

Нұрсултан Намазбаевтың авторлық

бет–әлпет оқу курсы бойынша

*Осы Шарт мәтінін мұқият оқып шығыңыз. Егер Сіз осы оферта-шарттың қандай да бір тармағымен келіспейтін болсаңыз, Орындаушы Сізге осы офертаны акцептеуге бағытталған кез келген әрекетті жүзеге асырудан бас тартуға кеңес береді. Осы арқылы Орындаушы Сізді ескертеді: егер Сіз осы оферта-шарт бойынша Орындаушы көрсететін қызметтерге ақы төлеген жағдайда, бұл Сіздің осы офертада көрсетілген барлық шарттармен толық келісетініңізді және осы Шарт мәтініне сәйкес Орындаушымен қызмет көрсету туралы келісім жасасқан тұлға болып саналатыныңызды білдіреді.*

ИП “WEB HOLDING”, директор Абеува О.А., БИН 920305000040 (бұдан әрі – «Орындаушы»), осы жария оферта арқылы кез келген жеке немесе занды тұлғаға, сондай-ақ жеке кәсіпкерге (бұдан әрі – «Тапсырыс беруші») ақылы қызметтер көрсету туралы оферта-шарт (бұдан әрі – «Шарт») жасасуды ұсынады.

### 1. Терминдер мен анықтамалар

1.1. «Оферта» – Орындаушының кез келген жеке немесе занды тұлғаға, сондай-ақ жеке кәсіпкерге (Тапсырыс берушіге) осы Офертада баяндалған және <https://namazbayev.kz/> мекенжайында орналасқан платформаның өзге де жұмыс ережелерімен танысу негізінде шарт жасасуға бағытталған жария ұсынысы.

1.2. «Акцепт» – Тапсырыс берушінің осы Офертаның шарттарын толық және сөзсіз қабылдауы. Тапсырыс берушінің таңдалған тарифті төлеуі және Курстарға қолжетімділіктің берілуі, не болмаса банктердің бөліп төлеу қызметтері арқылы сатып алуы осы Офертаның шарттарымен келісетінін білдіреді.

1.3. «Қызметтер» – Орындаушы тарапынан Платформада жарияланған Онлайн-курсқа Тапсырыс берушіге қолжетімділік ұсыну.

1.4. «Онлайн-курстар» – Орындаушы әзірлеп, Платформаға орналастырған, әртүрлі тақырыптар бойынша жазылған курстар, бағдарламалар, онлайн-вебинарлар, практикалық тапсырмалар, тесттер және өзге де оқу-әдістемелік материалдар, электронды оқыту және қашықтан оқыту технологияларын пайдалана отырып өткізілетін.

1.5. «Платформа» – Орындаушыға тиесілі және оның әкімшілігінде болатын, <https://namazbayev.kz/> домендік мекенжайында орналасқан, Тапсырыс берушіге Курс мерзімі ішінде аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат кез келген жерден қолжетімді интернет-сайт. Платформада Онлайн-курстар, жаңалықтар, аналитикалық мақалалар, сұхбаттар және өзге де ақпарат орналастырылады.

1.6. «Тапсырыс беруші» – Платформада белгіленген тәртіппен тіркелген және осы Офертаны акцептеу арқылы Орындаушымен Қызмет көрсету туралы Шарт жасаған жеке тұлға.

1.7. «Тіркелу» – Тапсырыс берушінің Платформаның пайдаланушысы ретінде тіркелуі, ол үшін тіркеу формасын толтырып, жіберуі қажет. Орындаушы тіркеуге қарсылық білдірмеген жағдайда, Тапсырыс

берушіге логин мен құпиясөз беріліп, оның жеке кабинеті құрылады.

1.8. «Авторизация» – Платформаға кіру үшін Тапсырыс беруші енгізген логин мен құпиясөздің Орындаушы тараپынан тексеріліп, расталуы.

1.9. «Курс мерзімі» – Тапсырыс берушінің Онлайн-курсқа және Платформада жарияланған басқа материалдарға қолжетімділігі бар кезең.

1.10. «Жеке деректер» – нақты немесе сол арқылы анықталатын деректер субъектісіне қатысты мәліметтер, электронды, қағаз және (немесе) басқа материалдық тасымалдағышта тіркелген.

1.11. «Төлем құралы» – Тапсырыс берушінің банк картасы немесе Платформада көзделген және Тапсырыс беруші таңдаған өзге де қолма-қол емес төлем тәсілі.

1.12. «Авторлық құқық» – Материалға қатысты Орындаушының құқықтарының жиынтығы. Материалға қатысты Тараптар Орындаушыда осы Материалға айрықша құқық, авторлық құқық, есім мен атауға құқық, Материалдың тұтастығын сақтау құқығы және оны жариялау құқығы бар екенін және Орындаушы осы құқықтардың заңды иесі екенін таниды.

1.13. «Айрықша құқық» – Орындаушының Материалды өз қалауы бойынша заңға қайшы келмейтін кез келген тәсілмен пайдалануға құқығы.

## 2. Жалпы ережелер

2.1. Осы құжат жеке тұлғаға бағытталған, Орындаушының осы Офертада баяндалған шарттар негізінде Қызметтер көрсету туралы шарт жасасуға арналған ресми ұсынысы болып табылады.

2.2. Осы Офертаны толық және сөзсіз акцептеу – курсты сатып алу және/немесе қызығушылық білдірген тұлғаның Платформада тіркелуі болып табылады. Офертаны акцептеу осы Офертаның барлық ережелерімен келісу және оларды орындауға міндеттену дегенді білдіреді.

2.3. Осы Оферта жеке тұлға тарапынан акцептелген сәттен бастап, осы құжатта көрсетілген шарттар негізінде Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында жасалған Қызмет көрсету туралы шарт (бұдан әрі – «Шарт») болып есептеледі.

2.4. Тапсырыс беруші осы Офертаның шарттарын қабылдай отырып, Орындаушы көрсетілген қызметтің Тапсырыс берушінің үмітіне сай келмеуі және/немесе оның субъективті бағасы үшін жауапты болмайтынына келіседі.

2.5. Орындаушы Қызметтерді осы Шарт шеңберінде өзі де, сондай-ақ үшінші тұлғалардың қызметін және/немесе еңбегін тарта отырып та көрсетуге құқылы. Үшінші тұлғаларды тартуға қатысты Тапсырыс берушінің қосымша келісімі талап етілмейді.

### 3. Шарттың пәні

3.1. Орындаушы Қызметтер көрсетуді, ал Тапсырыс беруші – осы Шарттың талаптарына сәйкес Орындаушының Қызметтері үшін төлем жасауды міндеттенеді. Курстың мерзімдері, тарифтік жоспарлары және Қызмет көрсетуге қатысты өзге де негізгі шарттар <https://namazbayev.kz/> сайтында және осы Офертада №1 Қосымшада жарияланған.

3.2. Қызметтер Тапсырыс берушіге «БЕТАШАР»

онлайн-курсының бағдарламасы бойынша жазылған сабактарға және/немесе лектор өткізетін онлайн-сабактарға <https://getcourse.ru/> білім беру платформасында қолжетімділік берілген сәттен бастап көрсетілді деп есептеледі.

3.3. Қызметтер Тапсырыс берушіге Платформаға қолжетімділік беру арқылы көрсетіледі, бұл оған таңдалған тарифке сәйкес «БЕТАШАР» Онлайн-курсын өз бетінше менгеруге, оку-әдістемелік материалдар мен онлайн-сабактарды көруге, практикалық тапсырмалар мен тесттерді орындауға мүмкіндік береді.

3.4. Курсты өту мерзімі – 6 (алты) және 3 (үш) күнтізбелік ай.

3.5. Оқыту нысаны – интернет арқылы бейнематериалдар, мультимедиалық және мәтіндік оқу күралдары мен өзге әдістемелер қолданылатын электрондық форматта, қашықтықтан оқыту технологиялары негізінде жүзеге асырылады. Материалдарды меңгеру үшін интернетке қосылып, бейне көруге қабілетті кез келген құрылғы және жүктөу жылдамдығы кемінде 30 Мбит/с болатын интернет байланысы қажет.

3.6. Онлайн-курстардың материалдары қазақ тілінде жарияланады.

3.7. Бағдарламалық және техникалық құралдар Платформадағы Тапсырыс берушінің әрекеттерін сәйкестендіріп, олар туралы ақпаратты сактауға мүмкіндік береді.

3.8. Қызметтер әртүрлі тарифтер бойынша ұсынылады. Қазіргі уақытта екі тариф қарастырылған: «ЛАЙТ» және «СТАНДАРТ», ал тарифті таңдау Тапсырыс берушінің тіrkелу кезінде өз еркімен жүзеге

асырылады.

3.9. Аталған тарифтер бойынша оқыту блоктарға (байланысқан сабак топтамаларына) бөлінеді. Барлық тарифтерде блоктар саны бірдей болғанымен, әр блоктың бағасы Орындаушы тарапынан тарифке байланысты дербес анықталады.

3.10. Орындаушы курсын мазмұнын кеңейтуге, ынталандыру акцияларын өткізуге, қосымша дәрістер, вебинарлар, марафондар немесе интенсивтер ұсынуға құқылы. Мұндай өзгерістер туралы хабарландыру Платформада жарияланады және ол жасалған Шартқа қосымша келісім ретінде қарастырылады. Егер осы Офертаның қолданыстағы мазмұны мен Платформада жарияланған шарттар арасында қайшылық туындаса, онда <https://namazbayev.kz/> сайтында көрсетілген шарттар басымдыққа ие.

3.11. Шарт бойынша Қызметтер көрсетілетін орын – Қазақстан Республикасы.

#### 4. Қызметтерді төлеу тәртібі

4.1. Қызметтерді пайдаланғаны үшін Тапсырыс беруші тандаған тарифтік жоспарға сәйкес Орындаушы белгілеген тәртіп пен тарифтерге сай ақы төлейді.

4.2. Тапсырыс берушіге Платформаға қолжетімділік тек курсы төлегеннен кейін беріледі.

4.3. Қызметтерге төлем Kaspi.kz сервисі немесе Орындаушы көздеген өзге де қолма-қол емес төлем тәсілдері арқылы жүзеге асырылады. Тапсырыс берушінің төлем жөніндегі міндеттемесі қаражат Орындашының шотына түскен сәтten бастап орындалды деп есептеледі.

4.4. Төлем жасалғаннан кейін Тапсырыс беруші

Kaspi.kz қосымшасы арқылы электронды чек алады.

## 5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

### 5.1. Тапсырыс беруші міндетті:

5.1.1. Курсты сатып алу және/немесе Платформада тіркелу кезінде өзі туралы нақты, толық және шынайы ақпарат беру және Орындаушыны өзінің жеке басына қатысты жаңылтпау;

5.1.2. Тіркелу кезінде көрсетілген ақпаратты өзектілігін жоғалтпай жаңартып отыру;

5.1.3. Онлайн-курсты меңгеру және алынған оқу материалдарын тек білім, білік, дағды мен құзыреттерді игеру мақсатында пайдалану. Онлайн-курс аясында алынған оқу материалдарын (толықтай немесе ішінара) өзге мақсаттарда, соның ішінде коммерциялық мақсатта пайдалануға тыйым салынады;

5.1.4. Тіркелу кезінде берілген логин мен құпиясөзді үшінші тұлғаларға бермеу;

5.1.5. Басқа пайдалануышының аккаунтына заңсыз қол жеткізу мақсатында логин мен құпиясөзді іріктеу, бұзу немесе өзге де заңсыз әрекеттерді жасамау;

5.1.6. Қызметтер үшін осы Офертаның 4-бөлімінде көрсетілген тәртіппен төлем жасау;

5.1.7. Платформада былапыт сөздер, құрметсіз сипаттағы материалдар және олардың туындыларын жарияламау, сондай-ақ келесі сипаттағы әрекеттерге жол бермеу:

- нәсілдік, этностық, жыныстық, діни, әлеуметтік белгілері бойынша өшпендейтілік пен кемсітушілікті

насихаттау;

- басқа пайдаланушыларды, компания қызметкерлерін және (немесе) үшінші тұлғаларды қорлау, олардың ар-намысы, қадір-қасиеті мен іскерлік беделін қаралау;
- Қазақстан Республикасының жеке деректер туралы заңнамасын бұзу;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзу;

5.1.8. Оқыту талаптарына сәйкес келетін жеке компьютер немесе өзге де құрылғымен, сондай-ақ жүктеген жылдамдығы кемінде 30 Мбит/с болатын интернетке қолжетімділікпен жабдықталған жұмыс орнын дербес үйымдастыру;

5.1.9. Курсты тиісті түрде өтіп, Платформада орналастырылған үй тапсырмалары мен тесттерді өз бетінше орындау;

5.1.10. Орындаушыға және/немесе үшінші тұлғаларға тиесілі авторлық және сабактас құқықтарды, сондай-ақ өзге де ерекше және ерекше емес мүліктік және мүліктік емес зияткерлік меншік құқықтарын бұзбау;

5.1.11–5.1.23. Курстың коммерциялық құндылығын сақтау мақсатында материалдарды:

- үшінші тұлғаларға бермеуге;
- Тараптардың мұдделеріне қайшы немесе ақпараттың құндылығын төмендететін мақсаттарда қолданбауға;
- қандай да бір материалдық нысанда (соның ішінде аудио- немесе бейнежазба түрінде) көшіріп таратпауға;
- желілер арқылы (егер жазба өз алдына экономикалық құндылыққа ие болса) таратпауға;

- бес жыл ішінде материалды сатпауға не өзгелерге бермеуге;
- өзге елдерге экспорттамауға;
- радиоқабылдау, телехабар, көпшілік алдында және техникалық құралдар арқылы таратуға жол бермеуге;
- спутниктік, эфирлік, кабельдік хабар тарату арқылы жарияламауға;
- материалды ретрансляцияламауға (яғни өзгертусіз қабылдан қайта таратуға);
  - басқа тілге аудармауға және қайта өндемеуге (туынды өнім жасамауға);
  - материалды кез келген уақытта, кез келген орыннан көпшілікке қолжетімді етпеуге міндеттенеді.

## 5.2. Тапсырыс беруші құқылы:

- 5.2.1. Платформада жарияланған материалдарды өз бетінше менгеруге;
- 5.2.2. Қызметтер көрсету шарттары туралы Орындаушыдан толық және шынайы ақпарат алуға;
- 5.2.3. Платформаның жұмыс істеуі және техникалық қолдау мәселелері бойынша Орындаушыға жүгінуге.

## 5.3. Орындаушы міндетті:

- 5.3.1. Онлайн-курстың мазмұны, көлемі, құны және мерзімдері туралы өзекті ақпаратты Платформада орналастыруға;
- 5.3.2. 4.2-тармаққа сәйкес курс сатып алынғаннан кейін Тапсырыс берушіге Онлайн-курсқа қолжетімділік беруге;
- 5.3.3. Қолжетімділіктің берілгені туралы Тапсырыс берушінің электрондық поштасына және/немесе телефон нөміріне SMS хабарлама жіберу арқылы хабардар етуге (тараптар бұл хабарламаларға келісім береді);
- 5.3.4. Тапсырыс берушіге техникалық қолдау көрсетуге;

5.3.5. Тапсырыс берушінің тарифі қаастырса, үй тапсырмаларына кері байланыс ұсынуға;

5.3.6. Тапсырыс берушіден алынған және заң бойынша немесе қосымша келісім арқылы құпия деп танылған ақпараттың құпиялышының сактауға;

5.3.7. Тапсырыс беруші Онлайн-курсты толық аяқтаған жағдайда және барлық шарттар орындалған кезде оның сұранысы бойынша курстан өткені туралы электрондық сертификат беруге.

#### 5.4. Орындаушы құқылды:

5.4.1. Осы Офертаның шарттарын біржакты тәртіппен өзгертуге. Өзгерістер Платформада жарияланған күннен бастап күшіне енеді (егер өзгеше көрсетілмесе). Бұл өзгерістер күшіндегі Шартқа автоматты түрде қолданылады;

5.4.2. Қызмет көрсету үшін үшінші тұлғаларды тартуға;

5.4.3. Тапсырыс беруші тарапынан Шарттың елеулі бұзылуы кезінде оны біржакты тәртіппен бұзуға;

5.4.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

### 6. Шарттың қолданылу мерзімі, оны өзгерту немесе бұзу тәртібі

6.1. Шарт Тапсырыс беруші Орындаушының Офертасын акцептеген сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін әрекет етеді, ал өзара есеп айырысу бөлігінде – Тапсырыс беруші тандаған тарифке сәйкес қолжетімділік берілгенге дейін.

6.2. Шарт Тапсырыс беруші мен Орындаушының

келісімі бойынша мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

6.3. Орындаушы Тапсырыс беруші Шартты елеулі түрде бұзған жағдайда, Тапсырыс берушіні алдын ала ескертпестен, осы Шартты біржақты сотқа жүгінбей бұзуға құқылы.

6.4. Шарт келесі жағдайларда өз күшін тоқтатады:

6.4.1. Тараптардың келісімі бойынша және/немесе Орындаушының бастамасымен мерзімінен бұрын бұзылғанда;

6.4.2. Қазақстан Республикасының азаматтық заннамасында көзделген өзге де шартты тоқтатудың негіздері туындағанда.

6.5. Шарттың тоқтатылуы Тапсырыс берушінің жеке кабинетін жоюға әкеп соғады.

7. Ақшалай қаражатты қайтару шарттары мен тәртібі

7.1. Егер Шарт Тапсырыс берушінің бастамасымен курс басталғанға дейін (бірінші сабакқа дейін) бұзылса, Орындаушы Онлайн-курстың құнын нақты өзі көтерген шығындарды шегере отырып қайтарады.

7.2. Орындаушының нақты шығындарына мыналар жатады:

7.2.1. [kaspi.kz](#) сервисі арқылы Kaspi Жума немесе бөліп төлеу арқылы төлем жасалған жағдайда – курс құнының 22%-ы мөлшеріндегі комиссия;

7.2.2. [kaspi.kz](#) сервисі арқылы Kaspi Red арқылы төлем жасалған жағдайда – курс құнының 15%-ы мөлшеріндегі комиссия;

7.2.3. Егер Тапсырыс беруші берілген материалдарды пайдаланбаған, онлайн-сабактарға (сабактар, мастер-класстар, вебинарлар және басқа да онлайн-кездесулерге) дәлелді себепсіз қатыспаған және өз қатыспау себебін растайтын құжаттарды

ұсынбаған болса, мұндай материалдар мен қызметтердің құны Орындаушының шығындарына қосылады. Бұл жағдайда шығындар Орындаушының еркінен тыс туындаған мән-жайлармен байланысты деп есептеледі.

7.3. Тапсырыс беруші Онлайн-курстың материалдарына толық қолжетімділік алғаннан кейін және/немесе Платформада авторизациядан өткеннен кейін, яғни курстың толық бағдарламасына қол жеткізгеннен кейін, тарифтік жоспарға сәйкес төленген ақшалай қаражат қайтарылмайды.

7.4. Егер Тапсырыс беруші курстың қолжетімділігін алу сәтіне дейін 14 күн бұрын оқуынан бас тартатыны туралы Орындаушыға хабарласа, Орындаушы барлық шығындарды (курстың жалпы құнының 20%-ын) шегере отырып, қалған соманы қайтарады.

7.5. Курсты төлеу кезінде төленген қаражатты қайтару үшін Тапсырыс беруші Орындаушының электрондық поштасына қайтаруға ниетті екені туралы хабарлама жіберуі тиіс.

7.6. Қаражат Тапсырыс беруші оқу үшін төлем жасаған шотқа немесе өзара келісілген басқа тәсілмен қайтарылады. Қайтару мерзімі – шешім қабылданғаннан кейін 5–7 жұмыс күні ішінде.

7.7. Қаражатты қайтару туралы өтініш қанағаттандырылған жағдайда, Орындаушы қайтарым туралы шешім қабылдаған күннен бастап Тапсырыс берушінің оқу материалдарына қолжетімділігі тоқтатылады. Бұл ретте қайтару туралы талап Тапсырыс берушінің осыған дейін берілген акцептін кері қайтару болып есептеледі.

## **8. Тараптардың жауапкершілігі**

**8.1.** Егер Тапсырыс беруші Орындаушыға байланысты емес себептермен Қызметтерді пайдаланбаған және Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Қызметтерден бас тарту туралы Орындаушыға хабарламаған болса, Қызметтер толық көлемде және тиісінше көрсетілген деп есептеледі.

**8.2.** Қызметтер үшін төлемнің кешіктірілуі жағдайында Тапсырыс беруші Орындаушыға әрбір кешіктірілген күн үшін Шарттың төленбеген сомасының 0,1%-ы мөлшерінде айыппұл төлейді. Айыппұлдың ең жоғары сомасы Шарттың жалпы құнының 10%-ынан аспауы тиіс.

Осы тармақтың шарттары Орындаушы төлемге құжаттарды уақытында ұсынбаған жағдайда қолданылмайды.

**8.3.** Егер Орындаушы жүйелі түрде Қызметтер көрсетпесе немесе Қызмет көрсетуді 10 (он) күнтізбелік қүннен астам мерзімге тоқтатса, Тапсырыс беруші жазбаша түрде Шарттың талаптарын орындауды талап етуге құқылы.

**8.4.** Тараптар келісе отырып, Орындаушыға байланысты емес себептер бойынша оқу мүмкін болмаған жағдайда немесе Тындаушының себепсіз түрде окудан бас тартқан жағдайда, баламалы Қызметтер кешені ретінде Тапсырыс берушіге Курстың бүкіл кезеңінде және оны аяқтағаннан кейінгі 2 айға дейінгі мерзімде Орындаушының қатысуының өз бетінше жұмыс істеуге арналған оқу материалдары мен практикалық тапсырмаларды ұсыну танылатынын раставиды.

**8.5.** Орындаушы жауапкершіліктен босатылады:

**8.5.1.** Сайт пен Платформаның коммерциялық

жарамдылығы үшін, сондай-ақ олардың Тапсырыс берушінің ерекше талаптарына немесе қалауларына сәйкес келуін қамтамасыз етпейді. Орындаушы Сайт пен Платформаның бағдарламалық жасақтамасы мұлдем ақаусыз және қателерден таза болады, әрі міндетті түрде үздіксіз жұмыс істейді деп кепілдік бермейді. Алайда, Орындаушы жұмыс істеуінде ақаулар мен іркілістердің алдын алу үшін барлық орынды шараларды қабылдайды.

8.5.2. Тапсырыс беруші пайдаланатын жабдықтың, бағдарламалық жасақтаманың немесе байланыс арналарының жеке деректерді үшінші тұлғалардың заңсыз (құқыққа қарсы) әрекеттерінен қорғау талаптарына сәйкес келмеу салдарынан туындауы мүмкін жағымсыз салдарлар үшін.

8.5.3. Тапсырыс берушінің үлгерімі үшін, өйткені бұл Тапсырыс берушінің жеке әрекеттеріне байланысты.

8.5.4. Тапсырыс берушінің жеке мәселелері үшін (мысалы: көшу, айыппұл төлеу, қаржы жетіспеушілігі және т.б.).

8.6. Осы Шартта көзделмеген өзге жағдайларда, егер Тараптар өз міндеттемелерін орында маса немесе тиісінше орында маса, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылады.

## 9. Жеке деректер

9.1. Осы Офертаны акцептеу Тапсырыс берушінің Орындаушыға өзінің Жеке деректерін автоматтандырылған құралдарды пайдалана отырып та, сондай-ақ оларды пайдаланбай да жинауға, сақтауға және өндеуге келісім бергенін (бұдан әрі –

Келісім) білдіреді. Бұл Келісім Тапсырыс берушіге Қызметтер көрсету мақсатында, осы Шартта сипатталғандай беріледі.

9.2. Тапсырыс беруші сондай-ақ Жеке деректерін үшінші тұлғаларға, оның ішінде шекара асыра беруіне де келісім береді. Бұл беру Қызметтер көрсету мақсатында, осы Шартта көрсетілгендей жүзеге асырылады. Жеке деректердің шет мемлекеттерге берілуі, тек бұл мемлекеттер дербес деректерді қорғау кепілдігін ұсынған жағдайда ғана мүмкін. Жеке деректер үшінші тұлғаларға тек Шарттың 7.5-тармағында көзделген мақсаттарда және бұл тұлғалар деректердің құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерді қабылдаған жағдайда ғана берілуі мүмкін.

9.3. Жеке деректерді жинауға, сақтауға және өндеуге, сондай-ақ оларды үшінші тұлғаларға беруге келісім тіркеу кезінде Тапсырыс беруші толтыратын тіркеу формасының тиісті бөлімінде көрсетіледі. Мұндай келісім жазбаша түрде де берілуі мүмкін: ол Тапсырыс берушінің жеке кабинетінде, немесе Орындаушының байланыс электрондық поштасына және/немесе SMS хабарлама арқылы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес рәсімделуі мүмкін.

9.4. Келісім мынадай Жеке деректерді жинауға, сақтауға және өндеуге қатысты беріледі:

- тегі, аты, әкесінің аты;
- туған күні мен жері;
- жынысы, жасы, азаматтығы;

- тіркеу және нақты тұратын мекенжайы;
- төлкүжат деректері;
- дағдылары мен біліктілігі туралы мәліметтер (білімі, ғылыми дәрежесі мен атағы, тәжірибесі);
- ұялы телефон нөмірі, жеке электрондық пошта мекенжайы, әлеуметтік желілердегі аккаунттары;
- жеке фотосуреттері (бейнесі);
- IP-адрестер, құпиясөздер және құрылғылар туралы ақпарат;
- Орындаушының қызметтері үшін төлем жасау мақсатында пайдаланылатын төлем құралдарының деректері.

9.5. Тапсырыс берушінің Жеке деректерін жинау, сақтау және өндеу Орындаушы тарапынан Қызметтер көрсету, сондай-ақ Орындаушының өзге де міндеттемелерін және осы Шарттың шарттарын орындау мақсатында жүзеге асырылады. Оған қоса: Онлайн-курстарға деген сұранысты талдау, Қызметтерге жаңа ұсыныстар әзірлеу, сапаны арттыру мақсатында деректерді тексеру, зерттеу және талдау, Платформаның функционалын жетілдіру, техникалық қолдау көрсету, бухгалтерлік, салықтық және қаржылық есеп жүргізу, төлем тәртібін бақылау жатады.

9.6. Жеке деректерді өндеу барысында мынадай әрекеттер жасалуы мүмкін: жинақтау, сақтау, өзгерту, толықтыру, пайдалану, тарату, дербестендіру, бұғаттау

және жою.

9.7. Орындаушы Жеке деректерді осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде жинауға, сақтауға және өндеуге құқылды. Шарттың күшін жою жағдайында, Орындаушы Тапсырыс берушінің Жеке деректерін Шарт тоқтатылған күннен бастап 12 айдан кешіктірмей жоюға, сондай-ақ оларды Тапсырыс берушінің келісімімен жинауға, сақтауға және өндеуге тартылған үшінші тұлғалардың жоюын қамтамасыз етуге міндettі. Бұл талап тек Орындаушының заңдық мұдделерін қорғау үшін деректерді сақтау қажет емес жағдайларды қоспағанда қолданылады.

9.8. Жеке деректерді жинауға, сақтауға және өндеуге берілген келісім Тапсырыс беруші немесе оның заңды өкілі Орындаушының осы Офертада көрсетілген электрондық поштасына жазбаша өтініш жолдау арқылы кері қайтарып ала алады. Мұндай келісім кері қайтарылған жағдайда Орындаушы Қызмет көрсетуді тоқтатуға және Шартты бұзуға құқылды.

10. Қызмет көрсету тәртібі және Тараптардың өзара іс-қимылын ұйымдастыру

10.1. Осы Шарт шеңберіндегі Тараптар арасындағы хабарламалар келесі тәсілдермен жіберілуі мүмкін:

- +7 701 816 2025
- namazbayev.nn@gmail.com
- осы Шартта көрсетілген деректер бойынша пошта арқылы жолдау.

10.2. Осы Шарт Тараптары жоғарыда көрсетілген байланыс арналары арқылы жүргізілетін жазбаша хат-хабар алмасу зандық маңызға ие және тиісті дәлелдеме ретінде танылады. Даулы жағдайлар туындаған кезде мұндай жазбалар тиісті, жол берілетін және шынайы дәлел ретінде қабылданады, хабарламаның нақты оқылған-оқылмағанына қарамастан.

## 11. Авторлық құқық

11.1. Платформа және ондағы оқу, сондай-ақ өзге де материалдар Орындаушыға және/немесе үшінші тұлғаларға тиесілі авторлық және сабактас құқықтардың, сондай-ақ өзге де ерекше және ерекше емес мұліктік және мұліктік емес зияткерлік меншік құқықтарының объектілері болып табылады және Қазақстан Республикасының авторлық құқық және зияткерлік меншік саласындағы заңнамасымен, сондай-ақ тиісті халықаралық келісімдер мен конвенциялармен қоргалады.

11.2. Платформа мен ондағы материалдарды (сонын ішінде визуалды безендіру элементтерін, белгілерді, мәтіндерді, графикалық суреттерді, иллюстрацияларды, фотосуреттерді, бейнематериалдарды, бағдарламаларды, музыканы, тауар таңбаларын және басқа да объектілерді) Орындаушының және/немесе занды құқық иесінің жазбаша рұқсатынсыз кез келген пайдалану заңсыз болып табылады және ол азаматтық-құқықтық, әкімшілік немесе қылмыстық жауапкершілікке әкеп соғуы мүмкін.

11.3. Осы Офертада немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында

тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Тапсырыс беруші Орындаушиның және/немесе заңды құқық иесінің зияткерлік қызмет нәтижелеріне қатысты қандай да бір материалдарды алдын ала жазбаша рұқсатсыз көшірге (қайта өндіруге), өндеуге, таратуға, жариялауға, беруге, сатуға немесе өзге жолмен ішінара немесе толық пайдалануға құқылы емес.

11.4. Платформада орналастырылған зияткерлік қызмет нәтижелеріне қолжетімділік тек Тапсырыс берушінің жеке, коммерциялық емес пайдалануына шектеледі және ол объектілерді көшіру (жүктеу/сақтау) құқығының танысу мақсатында ғана ұсынылады. Бұл объектілерді сату, өзгерту, толық немесе ішінара тарату секілді өзге пайдалануға рұқсат етілмейді.

11.5. Егер Тапсырыс беруші Орындаушиның осы бөлімде көрсетілген ерекше және авторлық құқықтарын бұзатын болса, Орындаушы келесі шараларды қолдануға құқылы:

- Шартты біржақты тәртіппен бұзу және қызмет көрсетуден бас тарту;
- Тапсырыс берушіден 3 000 000 (үш миллион) теңге көлемінде айыппұл өндіріп алу.

11.6. Авторлық құқықтардың бұзылуына жол бермеу үшін, Тапсырыс беруші Платформаға қолжетімділік алған сэттен бастап және оны пайдаланған кезеңде, сондай-ақ оны пайдалануды тоқтатқаннан кейін де келесі міндеттерді өзіне алады:

11.6.1. Құқық иесінің және үшінші тұлғалардың зияткерлік қызмет нәтижелеріне қатысты құқықтарын бұзатын кез келген әрекеттерден бас тарту, атап айтқанда – жазбаша рұқсатсыз көшіру, жазып алу, қайта өндіру, таратуға жол бермеу;

**11.6.2.** Құқық иесінің ерекше құқықтарының бұзылғаны туралы белгілі болған кез келген фактілер туралы Орындаушины дереу хабардар ету;

**11.6.3.** Платформадағы Жеке кабинетке кіруге арналған өзінің аутентификациялық деректерін (логин мен құпиясөз) үшінші тұлғаларға бермеу. Егер логин мен құпиясөз үшінші тұлғалардың қолына түссе немесе жоғалса, Тапсырыс беруші бұл туралы Орындаушины дереу хабардар етуі тиіс. Орындауши хабарлама алғанға дейін орын алған барлық әрекеттер Тапсырыс берушінің әрекеті ретінде қарастырылады;

**11.6.4.** Платформаға қолжетімділік алғаннан кейін, оны пайдаланған кезеңде және оны пайдалануды тоқтатқаннан кейін де платформада орналастырылған ақпарат пен материалдарды ешқандай жағдайда коммерциялық мақсаттағы ұқсас өнімдер жасау үшін пайдаланбауға міндеттенеді;

**11.6.5.** Егер Орындауши Тапсырыс берушінің кінәсінен үшінші тұлғалар Платформаға заңсыз қол жеткізгенін анықтаса, Орындауши Шартты біржакты түрде бұзуға және Қызметтер көрсетуді тоқтатуға құқылды.

## **12. Дауларды шешу тәртібі**

**12.1.** Дауларды сотқа дейін реттеу келіссөздер мен жазбаша талап қою арқылы жүзеге асырылады және міндетті тәртіп болып табылады.

**12.2.** Тараптар дауларды сотқа дейін реттеудің келесі міндетті тәртібін белгілейді:

- Талап жазбаша түрде беріледі және уәкілетті тұлға қол қояды;
- Талапта: талап мазмұны, талап сомасы және оның

негізделген есебі (егер талап ақшаға шақырылса); талаптың негізі болатын жағдайлар мен дәлелдемелер; қоса тіркелетін құжаттар мен өзге де дәлелдер тізбесі; дауды шешуге қажетті өзге де мәліметтер көрсетілуі тиіс.

12.3. Талап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде қаралады, және талап берген Тарапқа қарау нәтижесі жазбаша түрде хабарланады. Жауапта қабылданған шешімнің себептері және дауды шешу жолдары көрсетілуі тиіс.

12.4. Егер талапқа оны қарау үшін қажетті құжаттар қоса тіркелмесе, олар талапты алған күннен бастап 5 (бес) күн ішінде сұратылады және ұсыну мерзімі белгіленеді. Белгіленген мерзімде құжаттар ұсынылмаған жағдайда, талап бар материалдар негізінде қаралады.

12.5. Егер 12.3-тармақтағы әрекеттер дауды шешуге алып келмесе, Тараптар медиация рәсімін (ҚР Кәсіпкерлік кодексінің 305-бабы) немесе партисипативтік рәсімді (ҚР Кәсіпкерлік кодексінің 306-бабы) қолдана алады.

12.6. Егер Тараптар келісімге келе алмаса, даулар Астана қаласының Алматинский аудандық сотында қаралады.

### 13. Форс-мажор

13.1. Тараптар форс-мажор жағдайлары туындаған кезде өздерінің Шарт бойынша міндеттемелерін толық немесе ішінара орынданамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Форс-мажор жағдайларына: табиғи апаттар, бұліктер, ереуілдер, соғыс әрекеттері, террористік актілер, төлем жүргізудің мүмкін еместігі, банктік жүйенің бұзылуы, мемлекеттік орган

шешімдерінің салдарынан шартты орындаудың мүмкін болмауы жатады.

13.2. Форс-мажор жағдайларына байланысты өз міндеттемелерін орындаі алмайтын Тарап бұл жағдайлардың басталуы, ұзактығы және аяқталуы туралы 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде екінші Тарапты жазбаша түрде хабардар етуге міндетті.

Міндеттемелерді орындау мерзімі форс-мажор әрекет еткен кезеңге ұзартылады.

13.3. Форс-мажор аяқталғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде оған ұшыраған Тарап екінші Тарапты жазбаша түрде бұл жағдайлардың аяқталғаны және міндеттемелерін қайта бастайтыны туралы хабардар етуі тиіс.

13.4. Форс-мажорға сілтеме жасайтын Тарап бұл жағдайды растайтын құзыретті мемлекеттік органнан ресми құжат ұсынуға міндетті. Егер форс-мажор 1 (бір) айдан артық жалғасса, кез келген Тарап Шартты бұзуға құқылышы. Бұл туралы басқа Тарапқа зо (отыз) күн бұрын жазбаша түрде хабарлануы тиіс.

13.5. Егер Тарап форс-мажор жағдайларының туындауы туралы осы Шарт талаптарына сәйкес екінші Тарапты хабардар етпесе, ол осы жағдайларға байланысты құқықтарынан айырылады (форс-мажордың өзі хабарлауға мүмкіндік бермейтін жағдайларды қоспағанда).

13.6. Форс-мажор жағдайлары Тараптардың өздеріне тікелей қатысты болуы тиіс.

## 14. Қорытынды ережелер

14.1. Тапсырыс беруші тіркеу кезінде өзі ұсынған ақпараттың шынайылығы, өзектілігі, толықтығы және

Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігі үшін жауап береді және бұл ақпарат үшінші тұлғалардың құқықтары мен занды мұдделерін бұзбайтынына кепілдік береді.

14.2. Платформада тіркелу арқылы Тапсырыс беруші тіркелу кезінде көрсетілген электрондық поштаға ақпараттық, жарнамалық, тіркеу, верификация және өзге де хабарламалар алуға келісім береді.

14.3. Тапсырыс беруші логин мен құпиясөздің қауіпсіздігін дербес қамтамасыз етеді және Авторизациядан кейінгі барлық әрекеттер үшін жауапты болады. Тапсырыс беруші логин мен құпиясөздің рұқсатсыз пайдаланылғанын немесе қауіпсіздік бұзылғанын анықтаған жағдайда бұл туралы Орындаушыны дереу хабардар етуі тиіс. Орындаушы Тапсырыс берушінің жеке кабинетіне рұқсатсыз кіру салдарынан келген залал үшін жауапты болмайды. Егер Тапсырыс беруші логин мен құпиясөзді үшінші тұлғаға берсе, Платформада жасалған барлық әрекеттер үшін толық жауапкершілік Тапсырыс берушінің өзіне жүктеледі.

14.4. Тапсырыс беруші Платформаның қауіпсіздік жүйелерін бұзуға, оларды бұғаттауға немесе Онлайн-курсты пайдалануға не көшіруге кедергі келтіретін кез келген әрекет жасауға құқылы емес.

14.5. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау – Шарттың елеулі бұзылуы болып табылады және Орындаушының бастамасымен Шартты бұзу үшін негіз болып саналады.

14.6. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген

жауапкершілікке тартылады. Ақша қаражатын қайтару бойынша талап қою мерзімі өткеннен кейін Орындаушы қайтаруды талап етуге құқылы емес.

14.7. Осы Офертада реттелмеген барлық мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылықта алады.

### **Орындаушы:**

ЖК “WEB HOLDING”

БСН (ЖСН): 920305000040

Банк: «Kaspi Bank» АҚ

БИК: CASPKZKA

Шот нөмірі: KZ23722S000006402107

Қазақстан Республикасы, Астана қ., Ш. Қалдаяқов көшесі,  
23/1

Байланыс тел.: +7 701 816 2025

Электрондық пошта: namazbayev.nn@gmail.com

Қосымша № 1 оферта-шартқа  
Қосымша № 1 “WEB HOLDING” ЖК-нің жария  
офертасының ажырамас бөлігі болып табылады.

Нұрсултан Намазбаевтың авторлық курсына арналған тарифтер

<b>Атауы</b>	<b>Бағасы</b>	<b>Мерзімі</b>	<b>Мазмұны</b>
«Бета шар лайт»	35 000 тг (отыз бес мың тенге)	Курска 3 айға коллежетімділік	Мазмұнымен сайттан танысыңыз: <a href="https://namazbayev.kz/">https://namazbayev.kz/</a>

«Бета  
шар  
станда  
рт»

50 000 тг  
(елу мың  
тенге)

Курска 6  
айға  
қолжетімділі  
к

Мазмұнымен сайттан  
тәнисыңыз:  
<https://namazbayev.kz/>