

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

1.1.1 สัญลักษณ์ของสถานประกอบการ



ภาพที่ 1.1.1 แสดงสัญลักษณ์ของสถานประกอบการ

1.1.2 ชื่อสถานประกอบการ

บริษัท บิสซิเนส คอมเพทิทีฟ อินเทลลิเจนซ์ จำกัด
(Business Competitive Intelligence Co., Ltd.)

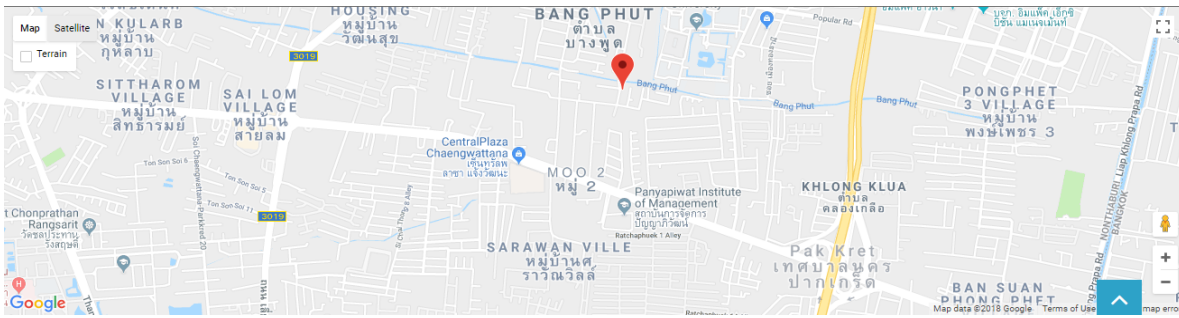
1.1.3 สถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

1/31 ซ. แจ้งวัฒนะ 23 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

โทรศัพท์/โทรสาร : 0-2582-2110

โทรศัพท์มือถือ : 08-6395-0364 , 08-6321-3874

เวลาทำการ วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 09:00 น. - 18:00 น.



ภาพที่ 1.1.3 แสดงที่ตั้งของสถานประกอบการ

1.2 ลักษณะสถานประกอบการ ผลิตภัณฑ์/ผลิตภัณฑ์ หรือการให้บริการหลักของสถานประกอบการ

บริษัทมีการพัฒนาศักยภาพและพัฒนาระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง หลังจากที่ได้ก่อตั้งบริษัทขึ้นตั้งแต่ ปี พ.ศ.2545 และด้วยประสบการณ์มากกว่า 10 ปี ทำให้ทางบริษัทมีระบบที่มีประสิทธิภาพมี Solution ที่ตรงตามความต้องการสำหรับธุรกิจการผลิต และการจัดจำหน่าย อีกทั้งมีความเชี่ยวชาญในด้านการวางแผนการผลิต MRP (Manufacturing Resource Planning), การวางแผนระบบบริหารองค์กรERP (Enterprise Resource Planning),การบริหารตารางการผลิต APS (Advanced Planning and Scheduling),การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ CRM (Customer Relationship Management) ,การดูแลบริหารจัดการอพาร์ทเมนต์ ADM (Apartment & Dormitory Management) และระบบ Logistics Planning ระบบเหล่านี้ครอบคลุมการจัดการของการผลิตข้อมูลด้านการเงิน, การขายและการสนับสนุนการบริการลูกค้า, การจัดจำหน่าย, และการบริการหลังการขาย

1.3 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

ตำแหน่งงาน : Programmer

ลักษณะงาน : ออกแบบ Design เว็บไซต์โปรแกรม WINSpeed และแก้ไขรายงาน(Report)

ซอฟต์แวร์ : Visual Studio Code, WINSpeed, Crystal Report, Microsoft SQL Server

1.4 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ : เฉลิมชัย ภาศพงศรี

ตำแหน่งงาน : Programmer.

1.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

วันจันทร์ ที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 – วันพฤหัสบดี ที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2561

บทที่ 2

วัตถุประสงค์ที่คาดว่าจะได้รับและแผนการปฏิบัติสหกิจศึกษา

2.1 วัตถุประสงค์

- เพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพตามสาขาวิชาที่ได้เรียน
- เพื่อเพิ่มทักษะกระบวนการการทำงาน ขั้นตอน ในการคิดวิเคราะห์ และผลิตซอฟต์แวร์ที่มีความซับซ้อน
- เพื่อเรียนรู้การทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่น
- เพื่อเรียนรู้การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ
- เพื่อเรียนรู้การทำงาน การสื่อสารภายในองค์กร เพื่อเตรียมพร้อมในการทำงานจริงต่อไปในอนาคต

2.2 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงาน

- ด้านสถานประกอบการ
 1. ช่วยลดปัญหาพนักงานไม่เพียงพอในการทำงาน
 2. ช่วยแบ่งเบาภาระงานที่ได้มอบหมาย
 3. ได้ผลงานจากการทำงานจริงเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป
- ด้านนักศึกษา
 1. มีประสบการณ์ในการทำงานจริง ทำให้มีความมั่นใจในการทำงานจริง
 2. มีทักษะความรู้ กระบวนการคิดวิเคราะห์ สามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้ดียิ่งขึ้น
 3. เข้าใจระบบการทำงาน และวัฒนธรรมภายในองค์กร
- ด้านมหาวิทยาลัย
 1. สถานประกอบการ และมหาวิทยาลัย มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
 2. เคยมีนักศึกษาฝึกงานของมหาวิทยาลัย เคยมาฝึกงานที่บริษัท

บทที่ 3

งานที่ปฏิบัติ

รายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท บิสซิเนส คอมพิวเตอร์ อินเทลลิเจนซ์ จำกัด ศึกษาตามลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายและได้เรียนรู้ตามหัวข้อ ดังนี้

3.1 เครื่องมือที่ใช้

3.1.1 Visual Studio Code

ไมโครซอฟท์ วิซวลสตูดิโอ คือ Integrated Development Environment พัฒนาขึ้นโดยไมโครซอฟท์ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยนักพัฒนาซอฟต์แวร์พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์ เว็บแอปพลิเคชัน และ เว็บเซอร์วิส ระบบที่รองรับการทำงานนั้นมีไมโครซอฟท์ วินโดวส์ ฟ็อคเกตพีซี Smartphone และ เว็บเบราร์เซอร์ ในปัจจุบัน วิซวลสตูดิโอนั้นสามารถใช้ภาษาโปรแกรมที่เป็นภาษาดอตเน็ต ในโปรแกรมเดียวกัน เช่น VB.NET C++ C# J# เป็นต้น

3.1.2 Microsoft SQL Server 2008 R2

SQL Server หรือ Microsoft SQL Server คือระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (relational database management system หรือ RDBMS) ผลิตโดยบริษัท Microsoft เป็นระบบฐานข้อมูลแบบ Client/Server และรันอยู่บน Window NT ซึ่งใช้ภาษา T-SQL ในการดึงเรียกข้อมูล ด้วยเหตุที่ข้อมูลส่วนใหญ่ทั่วโลกเก็บไว้ในเครื่องที่ใช้ Microsoft Windows เป็น Operating System จึงทำให้เป็นการง่ายต่อ Microsoft SQL ที่จะนำ ข้อมูลที่อยู่ในรูป Windows Based มาเก็บและประมวลผล และ ประกอบกับการที่ราคาถูกและหาง่าย จึงเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้ Microsoft SQL จึงเป็นระบบฐานข้อมูลที่ถูกเลือกใช้

3.1.3 Crystal Report 10

เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบรายงาน ซึ่งสามารถออกรายงานได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งมีเครื่องมือออกแบบมาให้ง่ายต่อการใช้งาน และการติดต่อกับฐานข้อมูลก็สามารถทำได้หลากหลาย เช่น MS SQL Server, Access, Excel, XML, ADO.Net, ตลอดจนสามารถนำข้อมูลจาก Viewer ของเครื่องมาดูก็

สามารถทำได้เช่นกัน และการ View ก็สามารถ View ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น การ View ผ่านตัวโปรแกรมเอง , การ View ผ่านโปรแกรมที่เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่ Software House ต่าง ๆ ผลิตขึ้นมา หรือแม้กระทั่งดูบนเว็บซึ่งจากความสามารถที่หลากหลายดังกล่าวจึงเป็นที่นิยมใช้งานในเชิงพาณิชย์กัน

3.1.4 WINSpeed

โปรแกรมบัญชี ที่ใช้ในการเปรียบเทียบราคา การวางแผนและแนะนำการสั่งซื้อ เพื่อควบคุมการซื้อสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถดูข้อมูลได้แบบ Real Time รวมถึงต้นทุนขายและกำไร และขั้นต้นจากการขายสินค้า เพื่อกำหนดการทิศทางของธุรกิจ

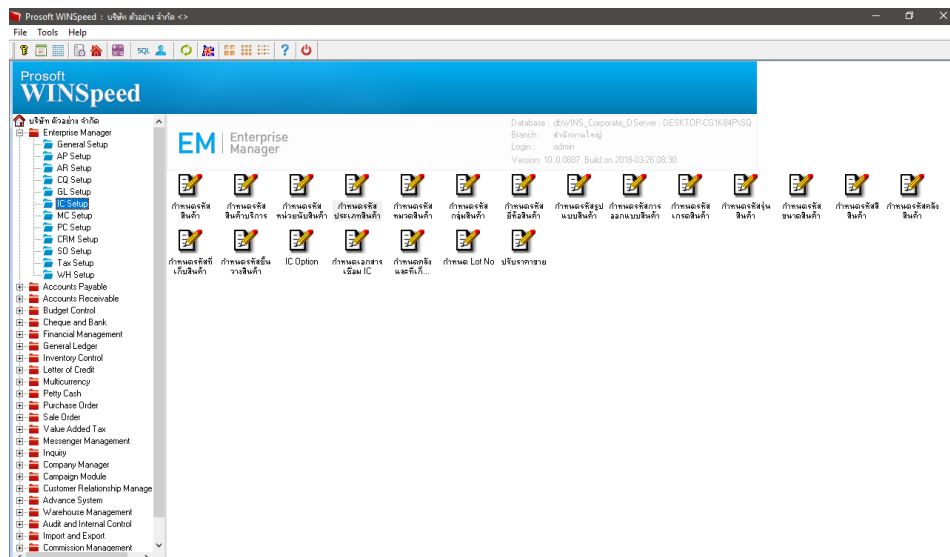
3.2 งานที่ได้รับมอบหมาย

3.2.1 Design เว็บไซต์ตามโปรแกรม WINSpeed โดยใช้โปรแกรม Visual Studio Code ในการออกแบบและ Design เว็บไซต์ตามโปรแกรม WINSpeed

ตัวอย่าง



ภาพด้านบน จะเป็นรูปร่างหน้าตาของโปรแกรม WINSpeed



ภาพนี้จะข้อมูลทั้งหมดในโปรแกรม WINSpeed ซึ่งทางซ้ายมือ จะมี Folder หลักที่เป็นสีแดง และจะมี Folder ย่อยที่เป็นสีฟ้าอีก ซึ่งถ้าคลิกที่ Folder ย่อยที่เป็นสีฟ้า ก็จะมี File ย่อยๆออกมาอีกในทางขวามือ ซึ่ง File ย่อยๆ จะเป็นรูปแบบในการออกแบบและ Design เว็บบ

Goods Type Code	Goods Type Name	Goods Type Name (Eng)
FG-00001	สินค้าสำเร็จรูป	
RM-00001	วัตถุดิบ	
SC-00001	สินค้าบริการ	

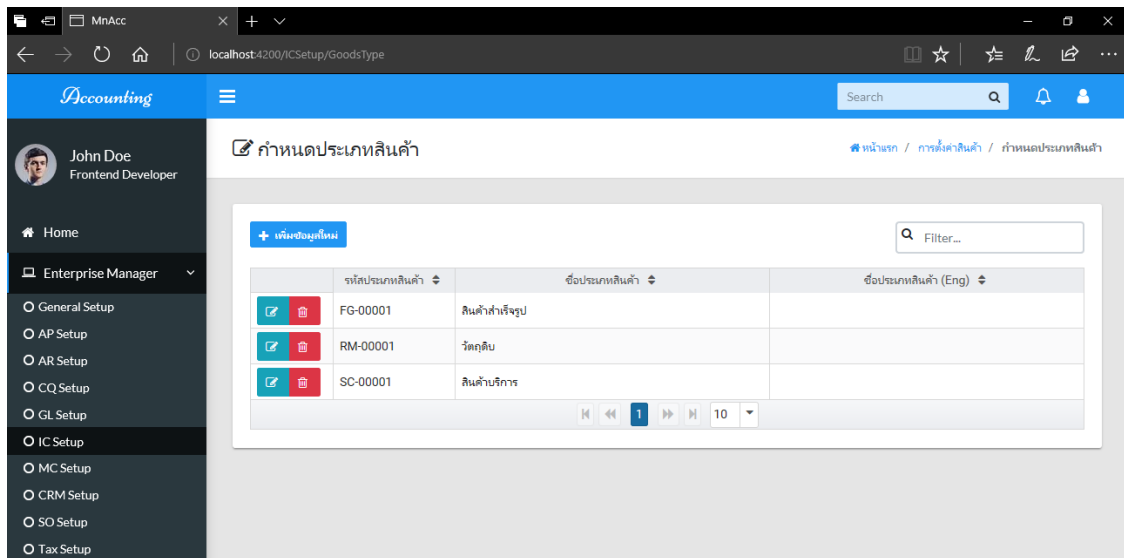
Goods Type Code

Goods Type Name

Goods Type Name (Eng)

Remark

ภาพนี้ จะเป็นภาพหลังจากที่ทำการคลิก File ที่มีชื่อว่า กำหนดประเภทสินค้า(Goods Type) ซึ่งจะเห็นได้ว่ามี 2 ส่วน ในส่วนแรกคือ ส่วนของข้างบน จะเป็นรูปแบบในการโชว์หน้าเว็บของ File กำหนดประเภทสินค้า(Goods Type) และส่วนที่สองคือ ส่วนของด้านล่าง จะเป็นในรูปแบบของการเพิ่มข้อมูลใหม่ และ View ข้อมูลสินค้า



ภาพนี้ จะเป็นรูปแบบในการโชว์หน้าเว็บของ File กำหนดประเภทสินค้า(Goods Type)

เพิ่มประเภทสินค้า

รหัสประเภทสินค้า

รหัสประเภทสินค้า

ชื่อประเภทสินค้า

ชื่อประเภทสินค้า

ชื่อประเภทสินค้า (Eng)

ชื่อประเภทสินค้า (Eng)

หมายเหตุ

หมายเหตุ

บันทึก

ยกเลิก

ภาพนี้ จะเป็นในส่วนของการ เพิ่มข้อมูลใหม่ ซึ่งจะมีหน้าต่างใหม่เพิ่มมา คือ หน้าเพิ่มประเภทสินค้า

ข้อมูลประเภทสินค้า

รหัสประเภทสินค้า

ชื่อประเภทสินค้า

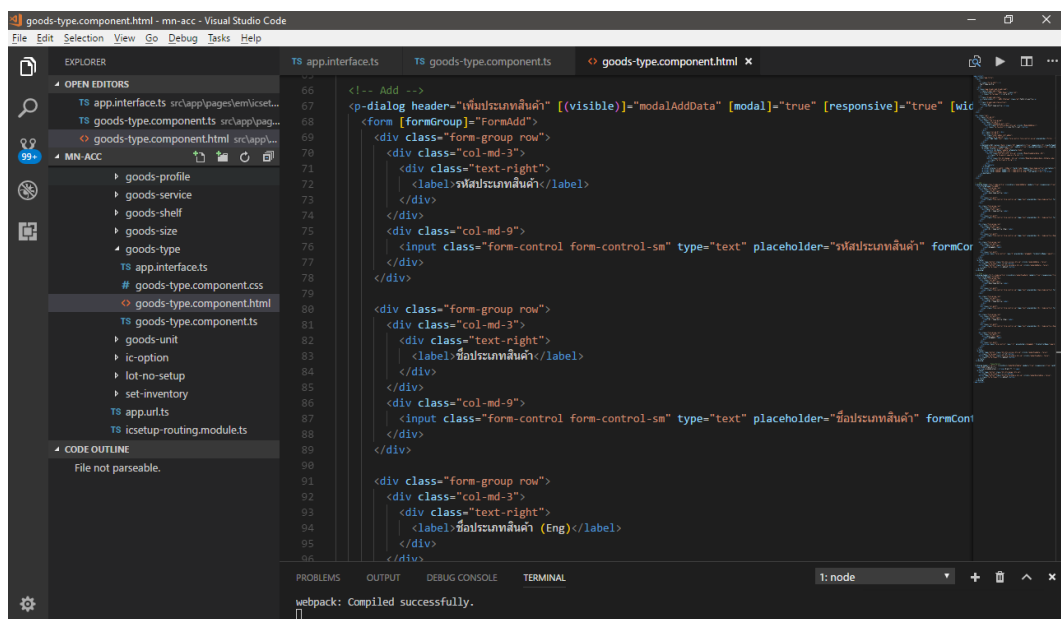
ชื่อประเภทสินค้า (Eng)

หมายเหตุ

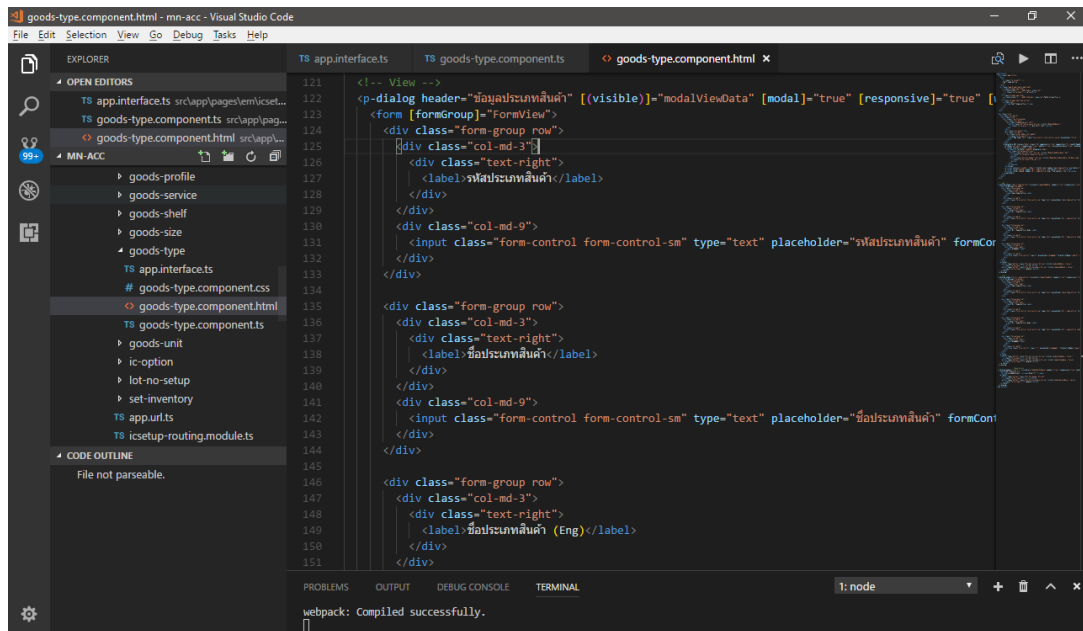
บันทึก

ยกเลิก

ภาพนี้จะเป็นในส่วนของการ View ข้อมูลสินค้า ซึ่งจะมีหน้าต่างใหม่เพิ่มมาเช่นกัน คือ หน้าข้อมูลประเภทสินค้า



ภาพนี้จะเป็นตัวอย่างโค้ดบางส่วนที่ใช้ในการสร้างเว็บ หน้าเพิ่มประเภทสินค้า



ภาพนี้จะเป็นตัวอย่างโค้ดบางส่วนเช่นกันที่ใช้ในการสร้างเว็บ หน้า View ข้อมูลสินค้า

3.2.2 ออกแบบหน้า Form Report โดยใช้โปรแกรม Crystal Report 10 ในการออกแบบหน้า Form Report ให้เชื่อมกับฐานข้อมูลที่มีอยู่ เพื่อแสดงข้อมูลให้ออกมาตามที่ได้ออกแบบรูปแบบไว้ตามที่กำหนด เช่น ใบรับของ, ใบรับคืนจากการเบิก, ใบรับสินค้าเข้า, ใบบันทึกเบิก, ใบจ่ายสินค้าออก เป็นต้น

ตัวอย่าง

The image displays two screenshots of the Crystal Reports software interface, showing a form layout for receiving goods from a supplier (รับคืนจากการเบิก).

Top Screenshot:

- Report Header:** Contains the title "รับคืนจากการเบิก" (Receiving from Supplier) and a sub-header "เลขที่เอกสาร" (Document Number).
- Details:** A table with columns for various fields: รหัสสินค้า (Product Code), รายการสินค้า (Product Description), Job, คลัง (Warehouse), ที่เก็บ (Storage), จำนวน (Quantity), หน่วยนับ (Unit), ต้นทุนหน่วย (Unit Cost), and จำนวนเงิน (Amount).

Bottom Screenshot:

- Page Footer:** Contains a table with columns for various fields: รหัสสินค้า (Product Code), รายการสินค้า (Product Description), Job, คลัง (Warehouse), ที่เก็บ (Storage), จำนวน (Quantity), หน่วยนับ (Unit), ต้นทุนหน่วย (Unit Cost), and จำนวนเงิน (Amount).

ภาพนี้ จะเป็นตัวอย่างการออกแบบหน้า Form Crystal Reports (ใบรับคืนจากการเบิก)

3.4 วิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อนของกระบวนการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ

3.4.1 จุดแข็ง

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าการให้บริการลูกค้าและการพัฒนาด้วย Solution ที่ดีเยี่ยม และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งทางบริษัทมีบริการจากวิทยากร และผู้พัฒนาระบบที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ครบถ้วนซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์ และประสบการณ์อย่างกว้างขวางโดยละเอียดของ solution ที่มีความหลากหลายต่างๆ

3.4.2 จุดอ่อน

ระบบที่ส่งมอบให้ลูกค้าใช้งาน มักจะมี Change จากลูกค้าค่อนข้างมาก อาจเกิดจากการใช้กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบ waterfall นั้นจะทำงานจนเสร็จจึงมีการทดสอบซอฟต์แวร์ หากซอฟต์แวร์ที่พัฒนามาไม่เป็นไปตามโจทย์ที่ให้ไว้หรือมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอก็จะทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการแก้ไข

บทที่ 4

สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

4.1 สรุปผลการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท บิสซิเนส คอมเพดทิทีฟ อินเทลลิเจนซ์ จำกัดระหว่างวันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 – 7 กันยายน พ.ศ. 2561 กระผมได้รับมอบหมายให้ศึกษาโปรแกรม Visual Studio Code และ Crystal Report 10 และการติดตั้ง SQL Server 2008 R2 สำหรับใช้ในการทำงาน

4.2 ปัญหา

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในช่วงแรกๆ จะมีปัญหาในด้านของความรู้ความเข้าใจที่ไม่เพียงพอในเรื่องของเครื่องมือใหม่ๆ หรือเครื่องมือที่ไม่เคยใช้มาก่อนที่สถานประกอบการใช้ในการทำงานจริง ซึ่งจะต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมให้เพียงพอที่จะปฏิบัติงานจริงได้ และปัญหาในด้านของการทำความเข้าใจงาน กระบวนการทำงานต่างๆ ซึ่งเป็นการทำงานที่ไม่คุ้นเคย จึงต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษาเพิ่มเติมและเรียนรู้จากการทำงานจริง

4.3 ประโยชน์ที่ได้รับทั้งด้านสถานประกอบการ นักศึกษา และมหาวิทยาลัย

➤ ด้านสถานประกอบการ

1. ได้ผลงานจากการปฏิบัติงานจริงของนักศึกษาไปประยุกต์ และ ใช้ประโยชน์ได้
2. ช่วยแบ่งเบาภาระงานของพนักงานที่ปรึกษา และบุคลากรในบริษัท
3. ช่วยลดปัญหาพนักงาน หรือ บุคลากรไม่เพียงพอในการทำงานของบริษัท

➤ ด้านนักศึกษา

1. มีความรู้ และความสามารถพร้อมที่จะปฏิบัติงานจริง
2. มีกระบวนการคิดวิเคราะห์ และเข้าใจปัญหาได้ดีมากขึ้น
3. มีทักษะการทำงานมากขึ้น
4. เข้าใจระบบการทำงาน และวัฒนธรรมภายในบริษัท
5. สามารถสื่อสาร ประสานงาน และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
6. มีประสบการณ์ในการทำงานจริง
7. สามารถแก้ไขและจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้

➤ ด้านมหาวิทยาลัย

1. สถานประกอบการ และมหาวิทยาลัย มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
2. ได้รับการยอมรับ และความไว้วางใจ เพื่อรับนักศึกษาสหกิจศึกษาในครั้งต่อไป
3. สถานประกอบการ และมหาวิทยาลัยมีความเข้าใจกันมากขึ้น

4.4 ข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ปัญหา

นักศึกษาที่จะออกสหกิจศึกษา ควรศึกษาข้อมูลและเครื่องมือต่างๆ ที่สถานประกอบการแต่ละแห่งไว้ใช้ในการทำงานจริงของสถานประกอบการนั้นๆ เอาไว้ล่วงหน้า และจะต้องศึกษาอย่างละเอียดและครบถ้วน เพื่อในการปฏิบัติงานจริง จะได้มีความรู้ความเข้าใจในระบบงานที่จะปฏิบัติและความพร้อมในการปฏิบัติงาน จะทำให้ปฏิบัติงานได้สะดวกและไม่ติดขัดในการทำงาน หากมีเวลาก็ควรศึกษาสิ่งใหม่ๆ หรือหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ให้กับตัวเอง เพราะสามารถนำไปใช้ในการทำงานจริง และนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์และในอนาคตข้างหน้าได้

บรรณานุกรม

บริษัท บิสซิเนส คอมพิวเตอร์ อินเทลลิเจนซ์ จำกัด. (2556). ข้อมูลติดต่อบริษัท บิสซิเนส คอมพิวเตอร์ อินเทลลิเจนซ์ จำกัด. 25 สิงหาคม, 2561, Software Q.Soft: <http://www.q-softthai.com/qsoft-new/service>

บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด. (2533). Prosoft WINSpeed. 16 สิงหาคม, 2561, Prosoft WINSpeed: http://www.prosoftwinspeed.com/?gclid=EAIaIQobChMI65Oa8f_I3QIVkyQrCh06BgSkEAAYASAAEgLTf_D_BwE