[25.07] 비교견적 - 판매준비하기 A/B test

■ Ticket : № 0P20-25976 - [비교견적] 판매준비하기 A/B test 결과 지표 요청 DOME

■ Figma : URL ■ Wiki : URL ■ datatalk : URL ■ 312행~ ■ Data Sheet : URL

● 1. 실험 배경

• 2. 실험 개요

• 3. 실험 결과

○ 3-2. 실험결과 (Daily)

○ Metric 필요 이벤트

1. 실험 배경

• 해당 AB test 배경

○ 비교견적 신청에 악영향을 주는지?

● 단, 어떤 형태의 버튼이 가장 판매준비하기 유도에 효과적인지?

• AB test 를 통해 가장 알고 싶은것

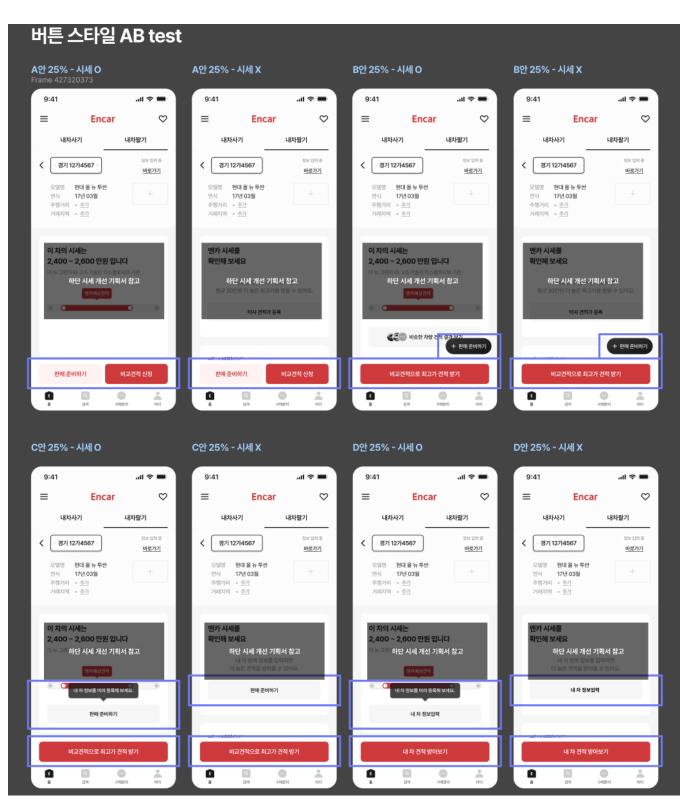
○ 비교견적 신청 전환율

○ 판매준비하기 내에 있는 비교견적 신청하기 버튼 클릭

○ 최종 신청 완료

2. 실험 개요

• Group 간 UX 차이



- 실험 결과 분석 기간
 - ° 2025. 5. 13. ~ 2025. 6. 23.
- 집계 기준
 - ° PCID 기준
- 그룹분배 시점 (실험 활성화 시점)
 - 내차 랜딩시
 - 내차고에 진입했을 당시 차의 상태 상관없이 실험 시작되는 것으로 확인.
 - 이 내차고 랜딩 에 오면 무조건 실험이 시작되는지
- 데이터 필터링 조건
 - 내차고 신청건의 진행상태 : 임시저장 인 경우 에 대해서만 (데이터 상으로는 정보입력중)

- AB Test 정보

 - APP ⇒ testtype: {A,B,C,D}
 - MW은 기존 abtest 컬럼에 정보가 들어오며 app 은 testtype 컬럼에 group 명만 들어오는 상황
- 실험결과 분석시 주의사항
 - Platform 별로 다른 컬럼에 실험정보 데이터가 들어옴. (MW: ABTEST 컬럼, App : TESTTYPE 컬럼 으로 나눠서 들어옴)
- Issue 사항

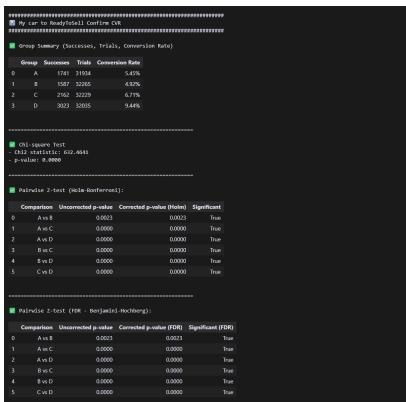
 - App-iOS 에서는 Group 이 전부 A 로만 분배된 상황 → 그래서, 이번 실험 결과 데이터에는 App-iOS 제외 의도된 페이지 외에는 AB test 컬럼이 들어오지 않는 이슈 → 첫 실험 참여 이후 모든 이벤트에 AB test 데이터를 붙이는 후처리 작업 해야함

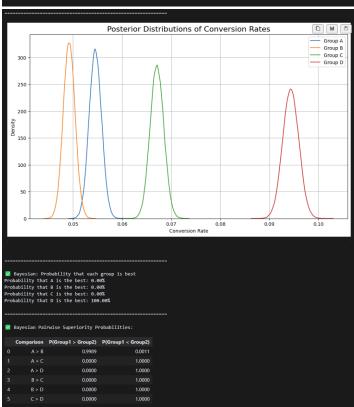
3. 실험 결과

- 기간 : 2025. 5. 13. ~ 2025. 6. 23.
- 이번 AB test 에는 기존 안이 Group A가 아닌 Group A 도 새로운 안이기 때문에 비교를 이 4그룹중 성과가 좋은 D, C 두 쌍을 비교하였다.

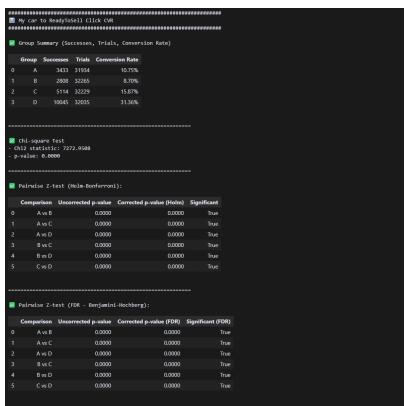
Metric type	Metric	А	В	С	D	Winner	Diff (Winner - C)	통계 검정 내용	통계 검정 결과
Success	내차고 홈 → 판매준비하기 정보 입력 전환율	5.45%	4.92%	6.71%	9.44%	D	2.73%p	D vs C Chi-square p-value : 0.00 Z-test p-value : 0.00 Bayesian : P(D>C) 100%	0
	내차고 홈 → 판매준비하기 클릭율	10.75%	8.70%	15.87%	31.36%	D	15.49%p	D vs C Chi-square p-value : 0.00 Z-test p-value : 0.00 Bayesian : P(D>C) 100%	0
	내차고 홈 → 판매준비하기 전환율	8.55%	6.86%	11.52%	20.88%	D	9.36%p	D vs C Chi-square p-value : 0.00 Z-test p-value : 0.00 Bayesian : P(D>C) 100%	0
Guardrail	내차고 홈 → 비교견적 신청 완료 전환율	10.57%	11.37%	11.37%	11.45%	D	0.08%p	D vs C Chi-square p-value : 0.00 Z-test p-value : 1.00 Bayesian : P(D>C) 62%	Х
Sub	내차고 홈 → 비교견적 신청 클릭율 1 (비교견적 신청 클릭)	38.37%	42.87%	40.27%	42.59%	В	2.60%p	D vs C Chi-square p-value : 0.00 Z-test p-value : 0.00 Bayesian : P(D>C) 100%	0
	내차고 홈 → 비교견적 신청 클릭율 2 (비교견적 신청 클릭 후 경매방식)	23.24%	25.57%	24.31%	26.01%	D	1.69%p	D vs C Chi-square p-value : 0.00 Z-test p-value : 0.00 Bayesian : P(D>C) 100%	0

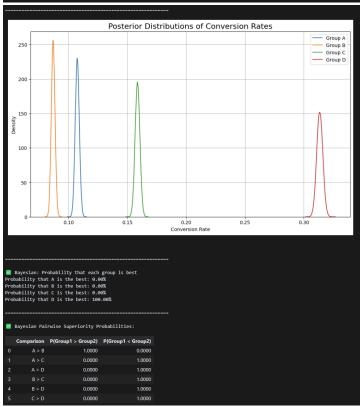
● 내차고 홈 → 판매준비하기 정보 입력 전환율



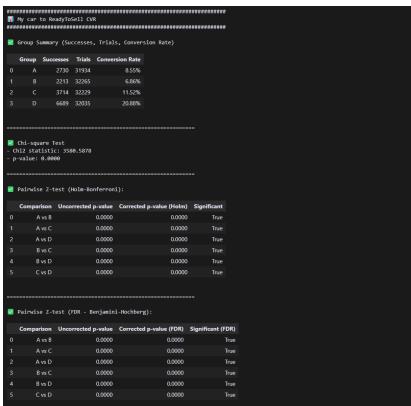


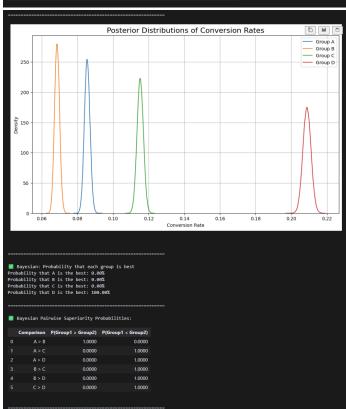
● 내차고 홈 → 판매준비하기 클릭율



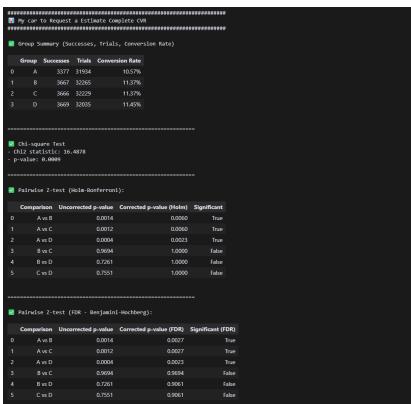


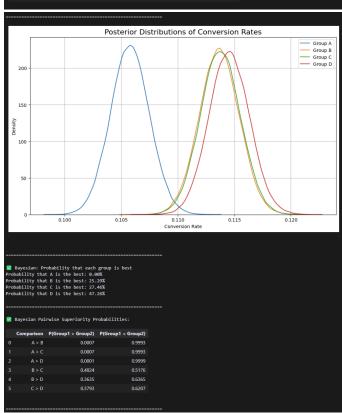
● 내차고 홈 → 판매준비하기 전환율



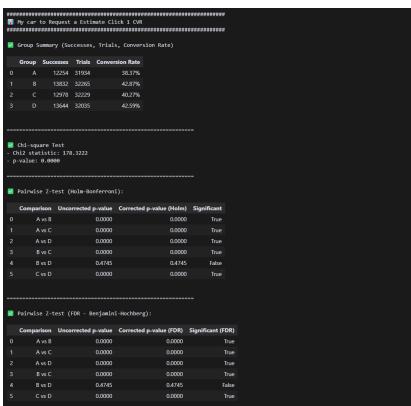


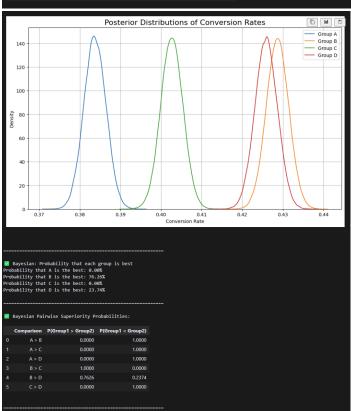
● 내차고 홈 → 비교견적 신청 완료 전환율





● 내차고 홈 → 비교견적 신청 클릭율 1



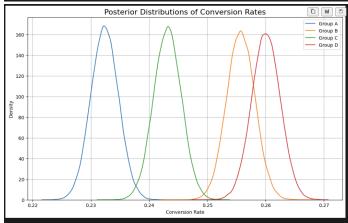


● 내차고 홈 → 비교견적 신청 클릭율 2

☑ Group Summary (Successes, Trials, Conversion Rate) Group Successes Trials Conversion Rate A 7420 31934 B 8251 32265 C 7836 32229 D 8331 32035 ☑ Chi-square Test - Chi2 statistic: 81.3308 - p-value: 0.0000 ☑ Pairwise Z-test (Holm-Bonferroni): Comparison Uncorrected p-value Corrected p-value (Holm) Significant A vs B 0.0000 0.0000 0.0013 0.0027 0.2092 0.0000 0.0000

☑ Pairwise Z-test (FDR - Benjamini-Hochberg):

Comparison	Uncorrected p-value	Corrected p-value (FDR)	Significant (FDR)
A vs B	0.0000	0.0000	True
A vs C	0.0013	0.0016	True
A vs D	0.0000	0.0000	True
B vs C	0.0002	0.0003	True
B vs D	0.2092	0.2092	False
C vs D	0.0000	0.0000	True



Bayesian: Probability that each group is best obability that A is the best: 0.00% obability that B is the best: 0.50% obability that C is the best: 0.00% obability that D is the best: 89.44%

Bayesian Pairwise Superiority Probabilities:

	Comparison	P(Group1 > Group2)	P(Group1 < Group2)
0	A > B	0.0000	1.0000
1		0.0008	0.9992
2		0.0000	1.0000
3		0.9999	0.0001
4		0.1056	0.8944
5		0.0000	1.0000

요약

예상 Winner: D

- Success metric
 - Group D가 모든 Success metric 에서 우수
 - 정보 입력, 클릭, 진입 등 판매준비하기 플로우에서 압도적 우위를 보임. → 통계적으로도 유의한 결과
- - 그룹간 지표차이가 크지 않아 리스크는 낮은편이지만 Group D가 가장 우세한 상황. → 하지만, 통계적으로 유의하지는 않
- Metric 종합
 - 모든 Success metric 에서 Group D가 우세하며, Guardrail metric 에서도 큰 이슈 없기 때문에 모든 면에서 Group D의 지표가 가장 좋기 때문에 Winner를 Group D 로 선정
- Insight
 - 1. Group D에 적용된 "내 차 정보입력" 이라는 워딩이 타 그룹에 적용된 "판매 준비하기" 워딩보다 심리적허들이 낮아 판매 준비하기 페이지에 더 쉽게 유입시키고 작성까지 유도하는 것으로 보임
 - 추후 "내 차 정보입력"이라는 버튼타입에 대해서 추가 AB test 를 해볼만해보임 (플로팅/기존 페이지의 영역내 버튼/하단 고정 버튼 방식 등)
 - 2. 유저의 최종 판매 신청 액션 이전까지는 "판매"라는 워딩을 노출하기보다 가능하면 좀 더 심리적으로 가벼운 워딩으로 진행하여 행동을 유도할 수 있어보임

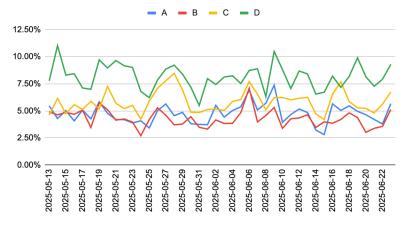
실험 결과 내용

- Success metric 인 판매준비하기 관련 지표에서는 모두 Group D가 압도적 우세
 - 통계적으로도 유의하다
 - Group D에 적용된 "내 차 정보입력" 이라는 워딩이 타 그룹에 적용된 "판매 준비하기" 워딩보다 심리적허들이 낮아 판매준비하기
 - 페이지에 더 쉽게 유입시키고 작성까지 유도하는 것으로 보임
 추후 "내 차 정보입력"이라는 버튼타입에 대해서 추가 AB test 를 해볼만해보임 (플로팅/기존 페이지의 영역내 버튼/하 단 고정 버튼 방식 등)
 - 판매 신청 이전까지는 "판매"라는 워딩을 노출하기보다 가능하면 좀 더 심리적으로 가벼운 워딩으로 진행하여 행동을 유도시킬 수 있어보임.
- Guardrail metric 인 비교견적 신청 완료 전환율도 Group D가 가장 높지만 그룹간 차이가 크지 않으며 통계적으로도 유의한 결과는 나오 지 않았다.
- Group A, B 가 대부분의 지표에서 낮은 수준을 기록하여 group A,B는 애초에 선택사항에서 제외해도 되는 상황
 - 단, group B 가 내차고 홈 → 비교견적 신청 클릭율은 가장 높지만 나머지 지표들에서 대부분 낮기 때문에 의미있어보이진 않는다.
- 내차팔기 관련 퍼널을 개선했을때 장기적인 관점에서 그런 요소들이 내차팔기 신청 완료 액션까지 영향을 주지 않을까?
 - UX가 영향을 주는지? 혹은 UX의 영향은 매우 미미하고 유저 개인의 상황, 니즈, 시기가 절대적인 부분일지
 - 왜냐하면 내차팔기는 (상품 구매, 음식 주문과 같은 저관여 제품과는 달리) 매우 고관여 행동이다보니 퍼널 개선이 내차 팔기 행동까지 영향을 줄 수 있을지 혹은 퍼널 개선에 영향보다는 유저의 차량판매 니즈, 시기가 절대적인 부분인지 궁금 한 부분이긴 하다.
 - UX 개선이 내차팔기 최종액션까지 당연히 영향은 주겠지만 어떤 부분에서 주는지 혹은 한계는 어디까지인지를 파악하여 그에 맞춰 내차팔기 제품 컨셉을 맞출 수도 있을것 같다.
 - 이 부분에 대해 장기적인 관점에서 분석해볼 여지가 있어보인다.

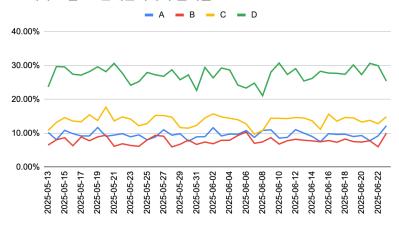
3-2. 실험결과 (Daily)

Daily trend를 확인하여 3. 전체 실험결과와 다른 추세가 있는지 확인하기 위함

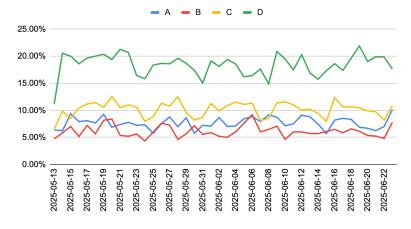
1. 내차고 홈 -> 판매준비하기 정보 입력 전환율



2. 내차고 홈 -> 판매준비하기 클릭율



3. 내차고 홈 → 판매준비하기 전환율

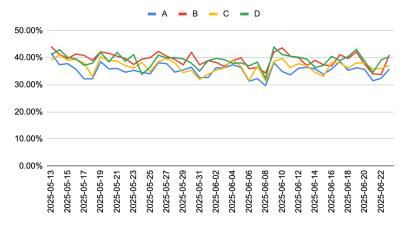


■ Success metric 인 판매준비하기 관련 지표는 시계열로 보아도 시간이 지남에 따라 트렌드가 변화하지 않고 D group 의 우세가 계속 유지됨.

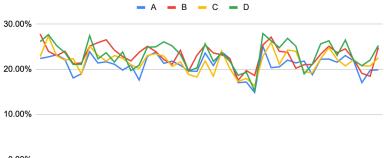
4. 내차고 홈 → 비교견적 신청 완료 전환율

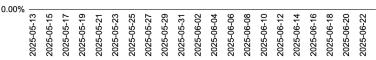


5. 내차고 홈 → 비교견적 신청 클릭율 1



6. 내차고 홈 → 비교견적 신청 클릭율 2





■ 그 외 guardrail metric, sub metric인 비교견적 신청 관련 지표는 그룹간 지표가 서로 엎치락뒤치락하는 상황이다.

Success

- 비교견적 신청 전환율
 - - SCREENNAME = '비교견적_신청완료'
 - EVENTTYPE = 'VIEW'
 - SCREENNAME = '비교견적신청_프로신청완료'
 - EVENTTYPE = 'VIEW'
 - SCREENNAME = '비교견적플러스신청_신청완료'
 - EVENTTYPE = 'VIEW'
 - SCRRENNAME = '비교견적플러스신청_신청완료' → 재견적에 대한 내용
 - EVENTNAME = '신청완료'
 - EVENTTYPE = 'ACTION'
 - 내차고 홈 이벤트
 - SCREENNAME = '엔카홈' → 내차고_엔카홈EVENTTYPE = 'VIEW'

 - BOARD = '내차고'
 - STATUS = '정보입력중'
- 비교견적 신청 클릭율
 - 비교견적 신청 클릭
 - SCREENNAME = '엔카홈' → 내차고_엔카홈 (이게 board 를 합친것) EVENTNAME = '비교견적신청'

 - EVENTTYPE = 'CLICK'
 - SCREENNAME = '비교견적판매준비하기'
 EVENTTYPE = 'CLICK'

 - EVENTNAME = '비교견적신청'
 - 내차고 홈 중간에 내차가격알아보기 버튼 클릭시 위의 비교견적신청 클릭과 같은 버튼이기 때문에 추가.
 - SCREENNAME = '내차고_엔카홈
 - EVENTTYPE = 'CLICK'
 - EVENTNAME = '내차가격알아보기'
 - 2번째 최종 클릭으로 볼 수도 있는 버전
 - 비교견적 최종 신청 클릭 (서비스 선택 후 시작하기) SCREENNAME = '내차고_엔카홈'

 - EVENTTYPE = 'CLICK'
 - EVENTNAME = '시작하기'

 - PS. 경매방식 3가지 서비스 리스트 및 신청하기 버튼 의 바텀시트 view 이벤트 → 나중에 쓸 지도 모를 이벤트라 서 일단 추가해놓음
 - SCREENNAME = '내차고_엔카홈'
 - EVENTTYPE = 'VIEW'
 - EVENTNAME = '경매방식'
- 판매준비하기 진입율

 - 판매준비하기 페이지 이벤트 SCREENNAME = '비교견적판매준비하기'
 - EVENTTYPE = 'VIEW'
- 판매준비하기 작성 완료율
 - 판매희망가, 내차사진, 차량상태, 타사견적서 등록 중 1개라도 입력했으면 작성, 직거래 광고 등록은 아예 제외
 - 판매준비하기 작성 완료 이벤트 → 추후에 확인차 페이지 재진입 했을때 무조건 등록완료 버튼을 클릭해야 나가는 구조라 서 이론적으로는 과집계 가능한 상황임.
 - SCREENNAME = '비교견적판매준비하기_희망가입력'
 - EVENTTYPE = 'CLICK'
 - EVENTNAME = '등록완료'
 - SCREENNAME = '비교견적판매준비하기_사진'

 - EVENTTYPE = 'CLICK'EVENTNAME = '등록완료'
 - SCREENNAME = '비교견적판매준비하기_차량정보'
 - EVENTTYPE = 'CLICK'
 - EVENTNAME = '등록완료'
 - SCREENNAME = '비교견적판매준비하기_견적첨부'
 EVENTTYPE = 'CLICK'

 - EVENTNAME = '등록완료'
- Guardrail
- - 직거래 광고 등록율
 - 직거래 광고 등록 클릭 (직거래관련 로그 마트테이블 → 신청시작 ~ 마지막퍼널) → 정섭대리님이 준 쿼리 참고해보자 DM 에 있음
 - SCREENNAME = '비교견적판매준비하기'
 - EVENTTYPE = 'CLICK'

- EVENTNAME = '직거래광고등록'

- SCREEENNAME = '엔카등록홈' EVENTTYPE = 'CLICK' EVENTNAME = '직거래신청하기'