唐樂文 資工三 406410072

團隊合作心得

通過小組形式共同合作以竹籤搭建模型，從中我實踐了很多團隊合作的核心觀念。過程所遇問題有三最為重要。第一問題，每一組員都有想法，卻只能擇一而行，且需照顧到組員的情緒。 此問題顯出溝通技巧的重要性。我們首先要進行較民主的集思廣益，滿足組員的情緒，不能魯莽地當個一言堂。對於某些方案稍缺妥當的同學，我們要使用溫和的語言照顧他們的情緒，並在後續盡可能找到他眾多提議中有價值的部分融入主方案。第二問題，成果受限於組員組成。團隊在搭建最高的模型構思期，需要真正有效經驗的組員。雖然我們組中擁有有搭建經驗的組員，卻沒能提供相應的價值。所以，我們應擁有正確審視組員助任之能力，如情況許可，迅速替換合適組員。第三問題，項目執行模式不佳，討論時間過多，因為沒讓組員認識生產速度之重要性導致結果缺差人意。最初的分工、方案設計、討論不應花過多時間。先動手實踐優於過多的構想、分工。 在持續執行，遇到問題再分工、調整方案更具彈性。所以在構思前決定好項目執行模式。