

SM그룹

윤리경영

The 4 Steps Of Practicing The Code Of Ethics

윤리강령 실천 4단계

SM그룹은, 고객중심 경영의 실천을 통하여 고객과 협력사에게는 거래하고 싶은 회사, 주주에게는 투자하고 싶은 회사, 임직원에게는 근무하고 싶은 회사를 만들어, 모두가 힘을 합쳐 새로운 가치를 더 많이 만들어 내는 ‘공유가치창출(CSV_Creating Shared Value)’을 목표로, 국가와 사회에 기여하기 위하여, 조직 구성원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단의 기준으로 본 윤리강령을 제정하고 실천토록 하고 있습니다.

Step 1.

기업의 윤리적 가치를 명확하게 정의하고 구체적인 행동 지침을 설계하였습니다.

기업의 지속성장을 위해 윤리경영은 반드시 지켜야 할 전제조건으로 이를 추구함에 있어 이윤창출을 도모하는 사회적 활동을 펼치기보다는 기업과 사회가 서로 상생하기 위한 기본 토대로 삼고 보다 적극적인 친사회적 경영을 통해 지속적인 이윤창출을 위한 기회를 마련하도록 윤리규범을 설계하고 준수하도록 하고 있습니다.

Step 3.

구체적 관행을 감독하기 위한 내부통제 시스템을 구축하였습니다.

SM그룹은 윤리위원회 사무국 역할의 그룹 정도경영실을 통해 각 계열사에 준법 경영 및 정책 이행 관련 청렴 캠페인과 내부 정보 보안 강화 활동을 정기적으로 하고 있습니다. 또한 사이버감사실 운영을 통해 내·외부 이해관계자 누구에게나 비윤리적인 행위에 대한 제보 및 신고를 받고 있으며, 처리결과를 분명하게 전달 해 드리고 있습니다.

Step 2.

윤리적 행동에 대한 개인적 책임과 책무를 구체적으로 명시하여 규정하였습니다.

SM그룹은 조직 구성원이 되는 순간부터 “준법윤리규정 서약”을 통해 구체적인 행동 지침을 주지시키며, 윤리적 행동에 대한 개인적 책임, 책무를 다할 것을 다짐 받고 있습니다. 이는 형식적인 선언에서 벗어나 구체적으로 그룹이 추구하는 바를 알리고 공감을 이뤄 평소 업무 수행 시 실천을 통해 정착되도록 실행하고 있습니다. SM 그룹 전 계열사 임직원들은 국내외 법규 및 회사 규정 준수는 물론 이를 지시, 승인, 방조 또는 묵인하지 않으며, 지위를 이용한 불공정 거래행위를 통해 사적 이익을 추구하지 않겠습니다.

Step 4.

올바른 윤리적 행동의 강화와 비윤리적 행동을 처벌하기 위한 절차를 마련하였습니다.

SM그룹은 이러한 일련의 활동에도 불구하고 조직 구성원이 업무수행 및 사생활 관련 비윤리적 행동으로 물의를 일으켰다고 판단 시 직급, 직위에 상관없이 엄중한 처벌을 하도록 절차를 마련 시행하고 있습니다.

이해관계자에 따른 윤리강령 행동 지침

| 고객 및 협력사

고객만족을 경영의 최우선 가치로 하여 고객이 원하고 만족할 수 있는 최상의 제품과 서비스를 제공할 것입니다.

협력사에게는 투명하고 공정한 거래 행위로 동반자로서의 관계를 유지하여 함께 성장, 발전해 나가겠습니다.

| 주주

투명경영과 책임경영으로 주주로 부터 신뢰를 확보하겠습니다.

지속적인 경영혁신활동과 성장 전략으로 기업가치를 증대 시키겠습니다.

주주의 권익을 존중하고 필요한 경영정보를 적기에 제공할 것입니다.

| 임직원

모든 구성원을 존중하고 능력과 자질에 따라 공평한 기회를 부여함으로써 긍지와 보람을 느끼도록 하겠습니다.

학력, 출신지, 성, 연령, 종교 등을 이유로 차별대우 하지 않으며, 상호신뢰와 협조로 생산성 향상에 노력하고 발전적인 기업문화를 정착시키도록 하겠습니다.

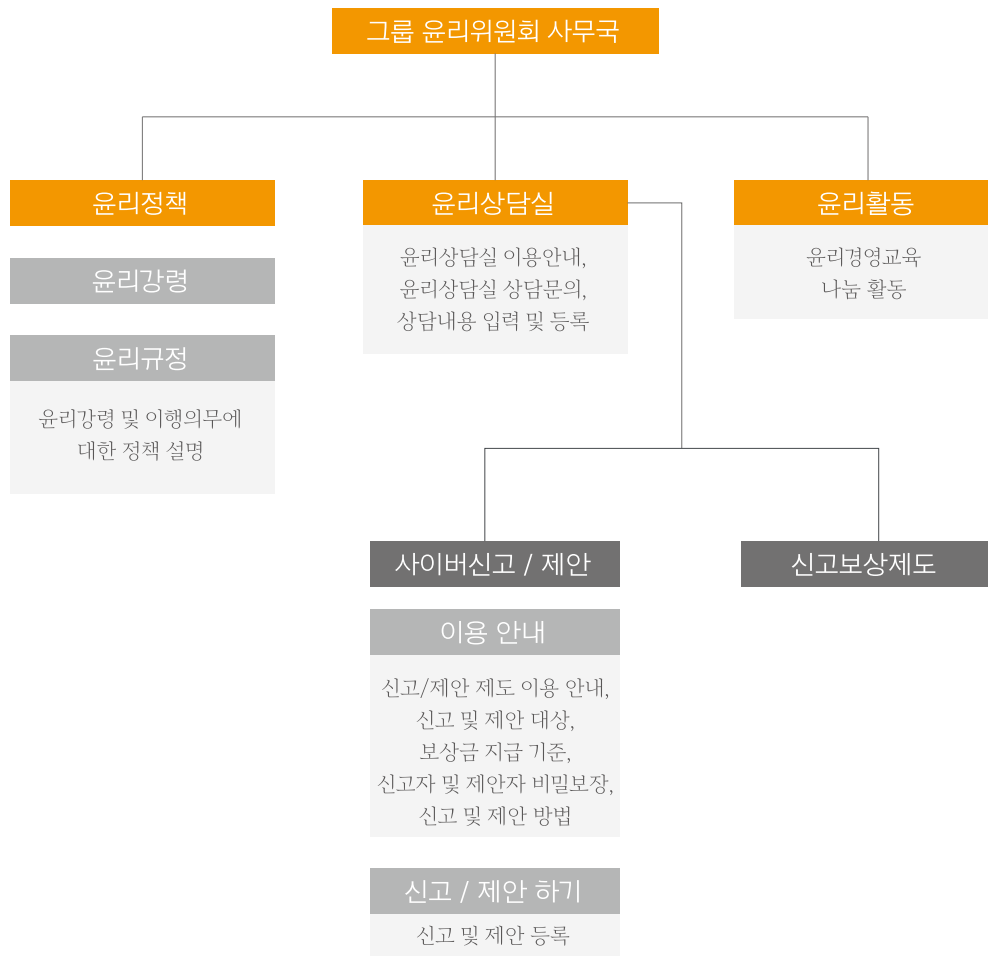
능력과 업적에 따른 적절한 보상과 처우를 통해 종업원 만족에 최선을 다하겠습니다.

국내외 법규 및 회사의 규정 준수는 물론, 부당한 지시와 승인등에 대해 방조나 묵인하지 않고, 지위를 이용한 불공정 거래행위를 통해 사적 이익을 추구하지 않겠습니다.

| 국가와 사회

기업으로서의 올바른 가치관을 존중하고, 국가와 사회의 제반 법규를 준수하며 사회적 책임과 의무를 다하겠습니다. 지역사회의 올바른 전통과 문화를 존중하고 지역사회의 구성원으로서 공동번영과 발전을 위해 최선을 다하겠습니다. 환경은 전 인류가 영원히 보전해야 할 대상임을 깊이 인식하고, 깨끗한 자연과 환경을 보전하는데 최선을 다하겠습니다.

그룹 윤리위원회 구성



※ 제보하신 내용에 대해서는 철저한 비밀이 보장됩니다. 제보자의 동의없이 제보자의 신분은 물론, 제보관련 심의 내용 및 그 조치결과에 대해서도 공개하지 않습니다.

Management ethical training program

경영윤리교육 프로그램

윤리교육은 윤리경영에 있어 가장 기본이며 필수적 요소입니다. 윤리교육은 윤리적 문제에 부딪혔을 때 어떻게 행동하는 것이 바람직한 것인가를 가르쳐 줍니다. 또한 의사결정 시 윤리적 판단을 가능하게 하고 이에 대한 정당성을 제공함으로써 윤리적 분석능력을 실제의 조직생활이나 경영활동에 응용하도록 돕습니다.

SM그룹은 경영윤리교육 프로그램을 통해 구성원들의 윤리의식을 고취시키고 도덕적 가치에 기초를 두고 의사결정하고 행동하도록 하고 있습니다. 구성원들의 의사결정에 윤리적 문제를 고려해야 한다는 것을 강조하고 윤리문제의 성격과 해결방법을 학습하도록 하며 윤리문제의 해결능력 향상을 강조하고 있습니다.

SM그룹 경영윤리교육 프로그램은 다음과 같이 구성되어 있습니다.

윤리적 의사결정을 위한 교육 프로그램

윤리적 딜레마 상황에서 윤리결정 모델을 이용하는 사고(思考) 훈련으로 건전한 결정을 하는 데 도움이 됩니다.

업무 부서별 윤리교육 프로그램

한 기업 내에서 각자 맡고 있는 부서별로 요구되는 윤리경영 내용이 다르므로 각 케이스에 맞춘 교육을 진행합니다.

직급별 윤리교육 프로그램

임직원의 직급에 따라 달라지는 의사결정의 중요도에 맞춰 교육함으로써 해당 직위에 맞는 역할 수행을 돕습니다.

이해관계자를 위한 교육 프로그램

제3자 리스크가 부각됨에 따라 공급업자, 판매업자, 유통업자, 경영 파트너 등 다양한 이해관계자를 위한 프로그램으로 보급, 확산에 노력합니다.

Compliance and implementation of policies

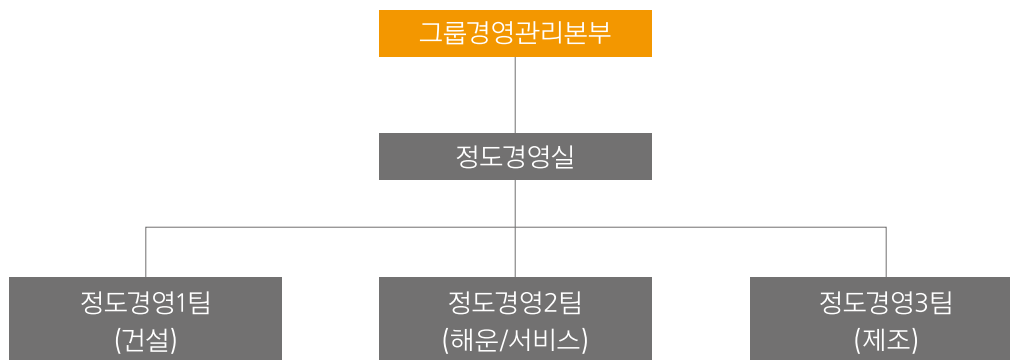
준법경영 및 정책 이행

SM그룹은 기업 경영에 있어서 법령, 규정, 윤리를 바탕으로 내 외부의 위협으로 부터 보호하기 위한 컴플라이언스 체계를 운영, 강화하고 있습니다. 또한, 모든 구성원이 그룹의 내부통제에 따라 RISK로 부터 안전하고 신속한 대응을 목표로 상시 가동되고 있습니다.

컴플라이언스 체계 운영

SM그룹은 그룹 차원의 준법경영을 도모하기 위해 그룹 정도경영실 주도의 컴플라이언스 체계를 운영, 강화하고 있으며, 정책 수립부터 교육, 진단과 실행에 이르는 종합적인 활동을 통해 글로벌 스탠다드에 걸맞는 준법경영을 실천하도록 노력하고 있습니다. 또한 각 계열사의 자율 책임 경영 내에서 이행 여부 점검 및 관련 업무를 자문, 지원함으로써 모든 계열사 업무 현장에서 자발적인 준법경영 문화가 자리 잡을 수 있도록 나서고 있습니다.

컴플라이언스 조직 구성



| Mission

그룹 경영 Risk의 체계적 관리를 통한 선제적 대응으로 Risk 예방

| 운영방향

- Risk 모니터링 체계 확립을 통한 전 계열사 경영 Risk 예방
- 윤리경영 강화를 통한 경영투명성 제고
- 사업진단 중심의 감사로 감사수준 Upgrade

준법경영 행동준칙

1 고객과의 거래에 있어 건전하고 공정한 거래 질서를 준수하겠습니다.

고객을 존중하고 고객만족을 위하여 책임과 의무를 다하겠습니다. 모든 거래는 상호 존중하는 동반자적 위치에서 공정하게 하겠습니다. 우월적인 지위를 이용하여 어떠한 형태의 대가도 요구하지 않습니다.

2 업무와 관련하여 이해관계자와 부당한 행위를 하지 않겠습니다.

업무 수행과 관련하여 부당한 청탁을 하거나 받지 않겠습니다. 어떠한 형태의 금전, 향응, 선물 등도 제공하거나 받지 않겠습니다. 업무에 영향을 줄 수 있는 이해관계자와 금전거래를 하지 않겠습니다. 직위, 직책을 이용하여 부당한 계약을 강요하지 않겠습니다.

3 회사의 재산과 정보를 보호하고 이를 이용하여 개인적인 영리를 취하지 않겠습니다.

회사의 재산을 업무와 상관없는 개인적인 용도에 사용하지 않겠습니다. 회사의 정보를 사실과 다르게 유포하지 않습니다.

4 기업경쟁력 강화를 통하여, 고객중심경영을 실질적으로 실현하겠습니다.

품질, 조달, 영업 등 각 부문에서의 공정한 업무처리로 기업경쟁력을 강화하여 고객중심경영을 실질적으로 실현하겠습니다.

5 상호 신뢰하고 존중하는 조직문화를 만들겠습니다.

공정한 인사와 관리를 통하여, 종업원의 만족도를 향상시키겠습니다. 타인에게 불쾌감을 주는 언행, 음해, 비방을 삼가하여, 상호 신뢰하는 조직문화를 만들겠습니다. 조직 간의 벽을 허물고 상호 협력하며 존중하는 분위기를 만들겠습니다.

6 깨끗한 환경보전을 위해 최선을 다하겠습니다.

환경오염을 방지하고, 환경보호와 관련한 제반법규를 준수하겠습니다. 자원의 낭비를 없애고, 환경보호에 위배되는 행동을 하지 않겠습니다. 환경오염 방지를 위해 자원재활용, 오염원의 원천 제거 등 환경보호를 위한 기술개발 및 투자에 노력하겠습니다.

7 윤리규범을 실천하는 기업문화를 실현하겠습니다.

윤리규범을 행동과 가치판단의 기준으로 삼아 성실히 준수하겠습니다. 본인 또는 타인의 행위가 윤리규범에 저촉되는 것을 인지하였을 때에는 지체 없이 신고하겠습니다.