

# แอปให้คำปรึกษา YOUR CONSULTANTS



# STORY

ปัจจุบัน สถิติการฆ่าตัวตายเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากไม่สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ มีความคิดเห็นไม่ตรงกัน ปัญหาอื่นๆอาจจะเพราะบุคคลอื่นหรือตนเองก็ตาม ซึ่งหลายๆคนในกลุ่มเหล่านี้หาทางออกไม่ได้ไม่มีที่พึ่งในการแก้ปัญหา จนบางครั้งผู้ที่มีปัญหาบางคนแก้ปัญหาโดยการทำร้ายตนเองและรุนแรงไปถึงขั้นการฆ่าตัวตายทำให้สถิติการฆ่าตัวตายของคนไทยนั้นมีค่าสูงขึ้นและปัญหามาจากความรักและซึมเศร้าเป็นหลัก ดิฉันจึงคิดวิธีการแก้ปัญหาขึ้นมาเนื่องจากยังมีคนที่ไม่ทราบและไม่มีที่พึ่งในการปรึกษาเพื่อที่จะได้ช่วยแก้ปัญหาหรือบรรเทาทุกข์นั่นเอง

# STORY

application ที่ดิฉันสร้างขึ้นมาจะเป็น app เกี่ยวกับที่ปรึกษาซึ่งข้อมูลจะมาจากการตอบจากแพทย์ นักจิตวิทยา หรืออาจารย์ โดยคนเหล่านี้จะเข้ามาใช้ระบบและมีการนัดหมายระหว่างผู้ขอคำปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษาในเรื่องต่างๆ และเพื่อลดต้นทุนในการสร้าง app ขึ้นมา โดย app ที่ปรึกษานั้นเป็นนวัตกรรมใหม่ที่คิดค้นเพื่อนช่วยเหลือนบุคคลที่มีปัญหา ภายใน app นั้นนอกจากจะมีแชท การโทรให้คำปรึกษาแล้วก็ยังมีเพลง เกมส์ และอื่นๆเพื่อให้ผู้ใช้ได้ผ่อนคลายมากขึ้น

# STORY

ความสำคัญในการพัฒนาแอปพลิเคชัน

- เพื่อช่วยลดสถิติการฆ่าตัวตายของคนไทย ลดปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในสังคม
- เพื่อให้ผู้ใช้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีความสุขในการใช้ชีวิตมากขึ้นและปรับความคิด พฤติกรรมของผู้ใช้ในทางบวกมากขึ้น
- ทำให้ผู้ใช้มีความรู้สึกไม่โดดเดี่ยวและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในการใช้งานแอปพลิเคชันมากขึ้น

# Business Model Canvas

---

คุณค่าของ  
สินค้า /  
บริการที่จะ  
เสนอให้ลูกค้า

ผู้ใช้

แพทย์/นักจิตวิทยา

- เพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงานของแพทย์หรือนักจิตวิทยา สามารถทำงานที่บ้านได้

ผู้ขอคำปรึกษา

- เพื่อเข้าถึงการบริการเพื่อปรึกษาปัญหาได้  
ทุกที่ ทุกเวลา

- ช่วยลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการ  
เดินทางเพื่อรับบริการสุขภาพ

- ผู้ขอคำปรึกษาสามารถไปรับยาได้ตามร้าน  
ขายยาใกล้บ้าน

# กลุ่มลูกค้า หลัก

ลูกค้าหลัก

วัยรุ่น : มีปัญหาด้านการเรียน ครอบครัว  
อบายมุข และปัญหาอื่นๆในช่วงวัยรุ่น

แม่ : คุณแม่ที่ต้องการคำแนะนำในการเลี้ยงลูก  
ลูกค้าย่อย

คนทั่วไป : คนทั่วไปที่มีปัญหาในด้านอื่นๆ

# Core Value :

Core Value :

Feature หลัก

- ให้คำแนะนำผ่าน Chat messenger
- สร้างกลุ่มแชท เพื่อระบายปัญหาต่างๆ ระหว่างผู้ใช้งาน

Feature อื่นๆ -

เกมส์คลายเครียด

เพลง

หน้ารวมเบอร์โทรศัพท์ของ Consultor



# การเข้าถึงลูกค้า แต่ละกลุ่มและ interaction points ของ ลูกค้าแต่ละ กลุ่ม

- ประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชันผ่านเว็บไซต์ <http://www.samaritansthai.com/> ซึ่ง  
เป็นเว็บไซต์เกี่ยวกับการให้คำปรึกษา
- ประชาสัมพันธ์ผ่าน facebook โดยการ  
สร้างเพจ
- เข้าถึงลูกค้าโดยให้มีการทดลองใช้งานแอป  
พลิเคชันฟรี 1 ครั้งต่อ 1 ปัญหาของลูกค้า

สร้างความ  
สัมพันธ์และ  
ดูแลลูกค้าต่อ  
เนื่องตลอดไป

- สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า  
ผ่านโปรโมชั่น โดยให้ลูกค้าใช้โปร  
โมชั่น ใช้บริการครบ 5 ครั้ง  
ฟรี 1 ครั้ง

# รูปแบบ การเรียก เก็บเงิน จากลูกค้า

- เรียกเก็บเงินผ่าน Google pay ต่อการใช้บริการ 1 ครั้ง

# พันธมิตร

- นักจิตวิทยาและแพทย์
- สมาร์ทโฟนส์
- ร้านขายยา

# กิจกรรม

- ศึกษาพฤติกรรมของบุคคลทั่วไป ในแต่ละวัน ว่าคนส่วนใหญ่มีปัญหาในเรื่องอะไร
- ทำการวิเคราะห์และวางแผนเพื่อสร้างแอปพลิเคชัน
- ออกแบบแอปพลิเคชันให้มีฟังก์ชันการทำงานที่ตอบสนองความต้องการผู้ใช้งานได้ครบถ้วน
- พัฒนาแอปพลิเคชันให้สามารถใช้งานได้
- ทำการทดสอบแอปพลิเคชันโดยเปิดให้ทดลองใช้งานฟรีก่อน
- ทำการแก้ไขเพิ่มเติมแอปพลิเคชันเพื่อความสมบูรณ์

# ทรัพยากร

ฐานข้อมูล :

ข้อมูลผู้ใช้ :

1 แพทย์/นักจิตวิทยา/อาจารย์

-ข้อมูลงานวิจัยต่างๆจากแพทย์หรือนักจิตวิทยา

2 ข้อมูลผู้ขอคำปรึกษา

-ข้อมูลส่วนตัว

# รายการ ค่าใช้จ่าย

- ค่าโฆษณาโปรโมท app
- ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาแอปพลิเคชัน
- ค่าใช้จ่ายในการจัดการฐานข้อมูล

# User Experience

---



# Business

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงการบริการเพื่อปรึกษาปัญหาได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ช่วยลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อรับบริการสุขภาพ
- เพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงานของแพทย์หรือนักจิตวิทยา

วิสัยทัศน์ : เพื่อให้ผู้ใช้งานปรึกษาปัญหาสุขภาพของตนเองได้ง่ายขึ้น

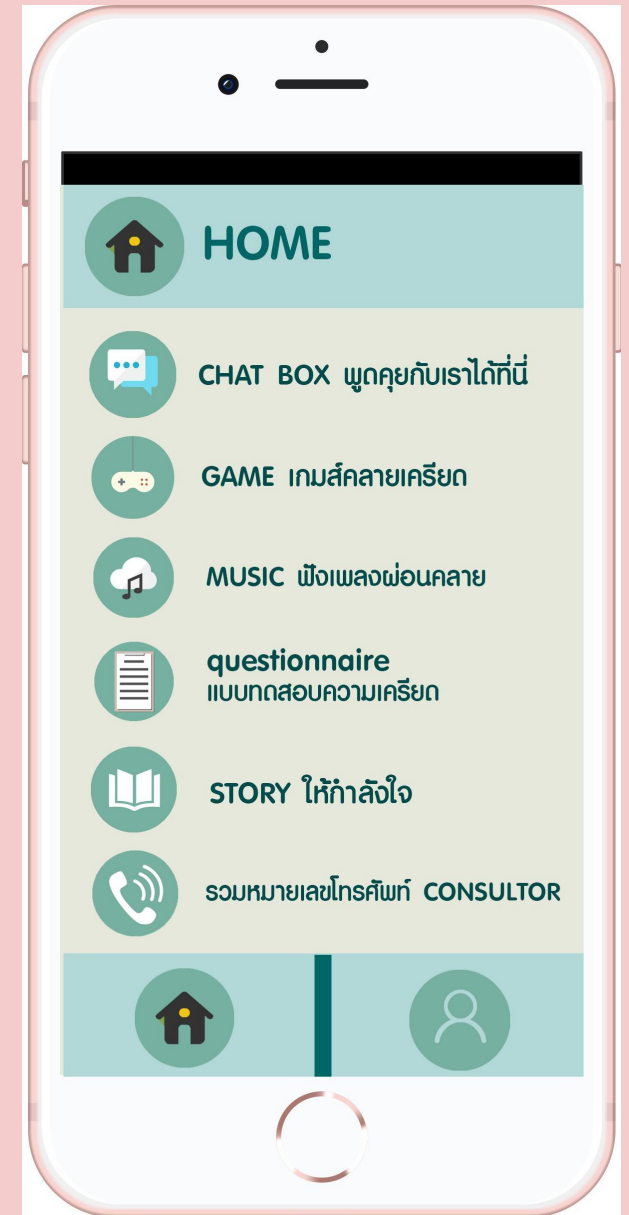
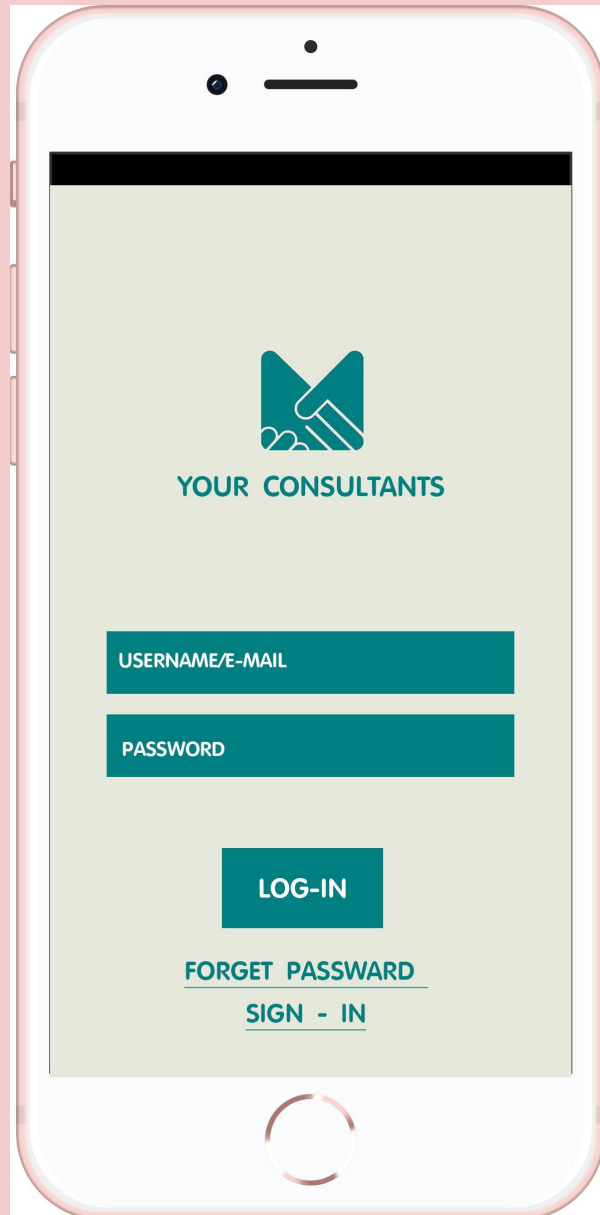
# Technology

เป็น Application

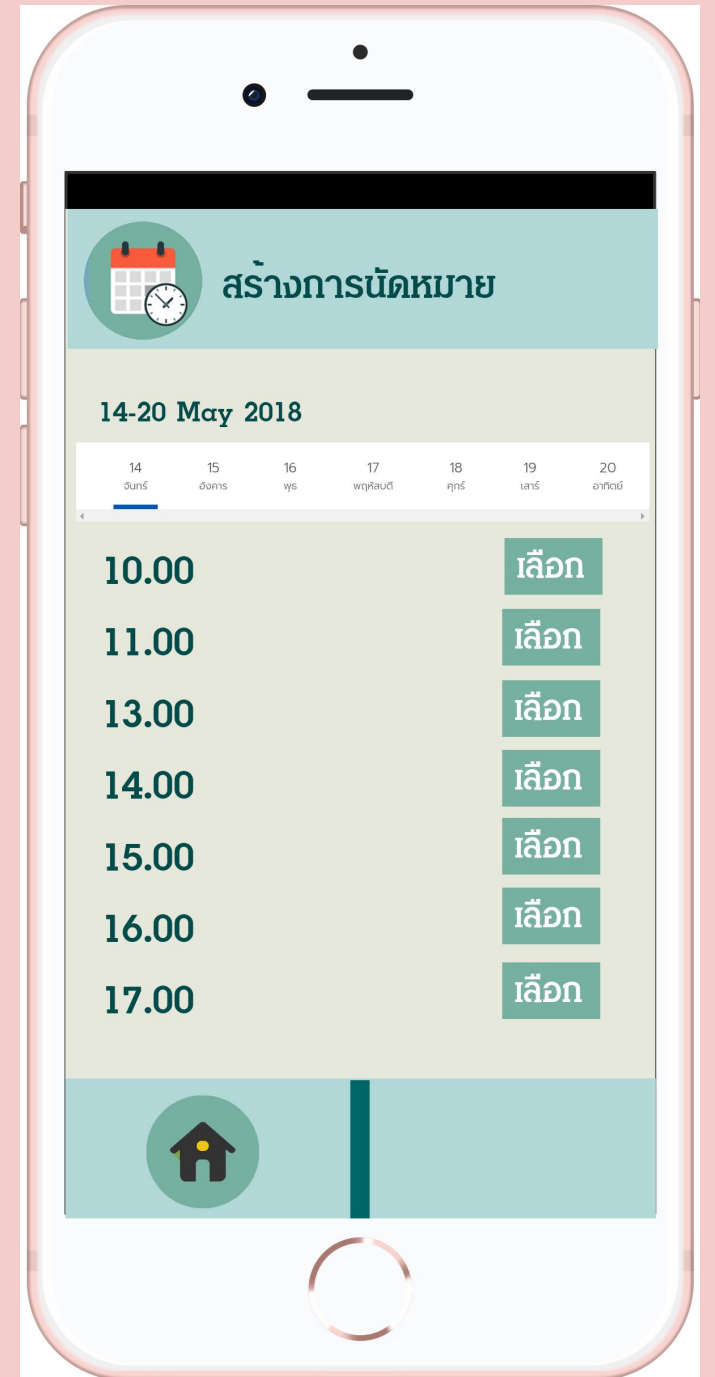
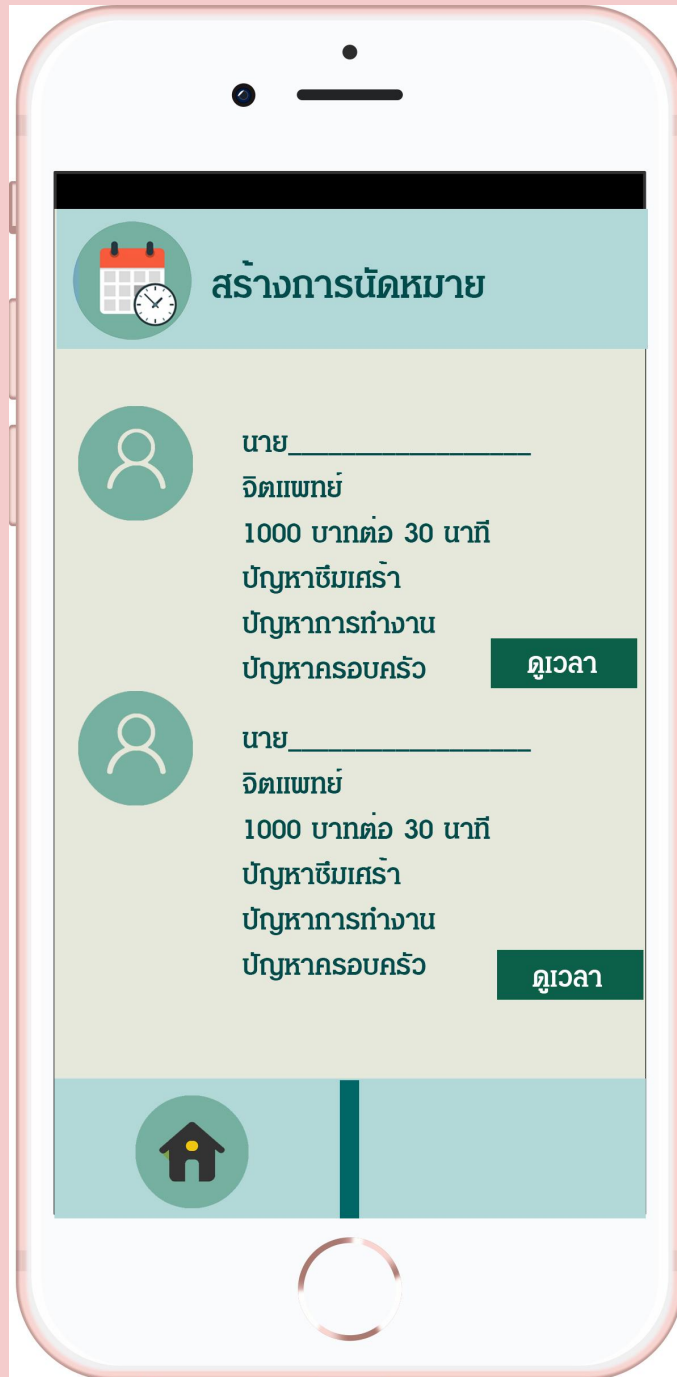
ใช้ฐานข้อมูล : PHP, My SQL

ภาษา : HTML, CSS, JavaScript

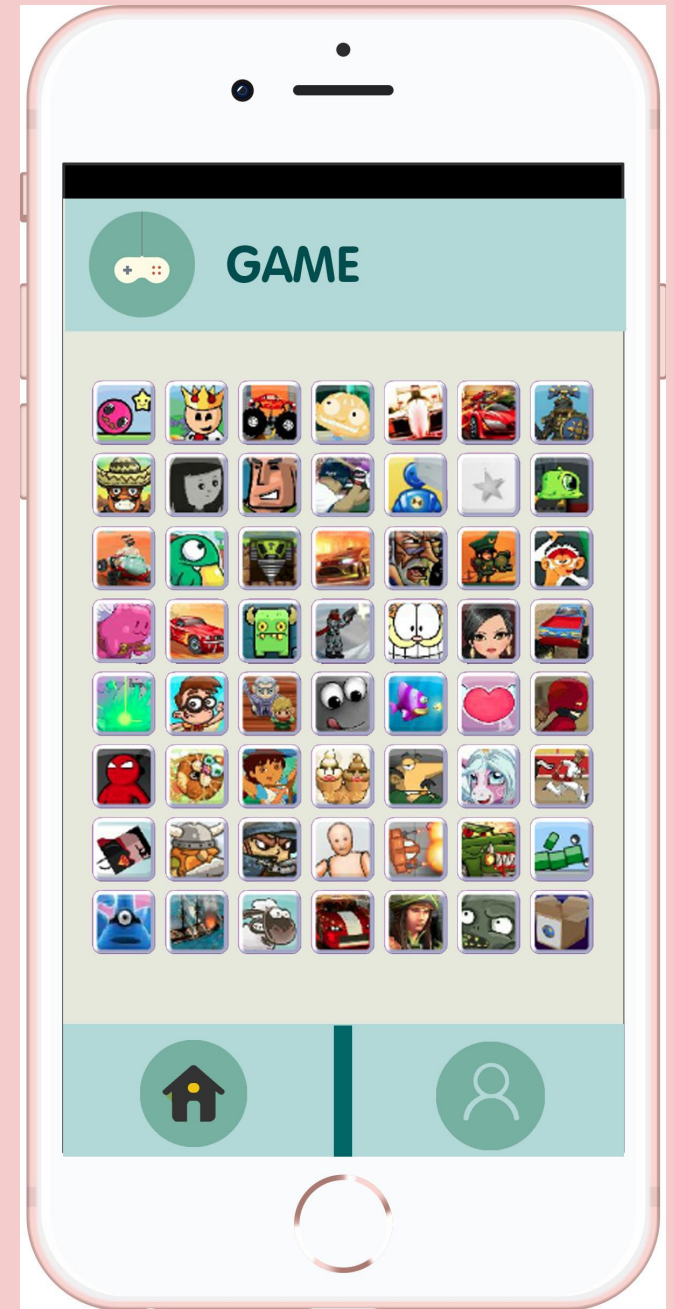
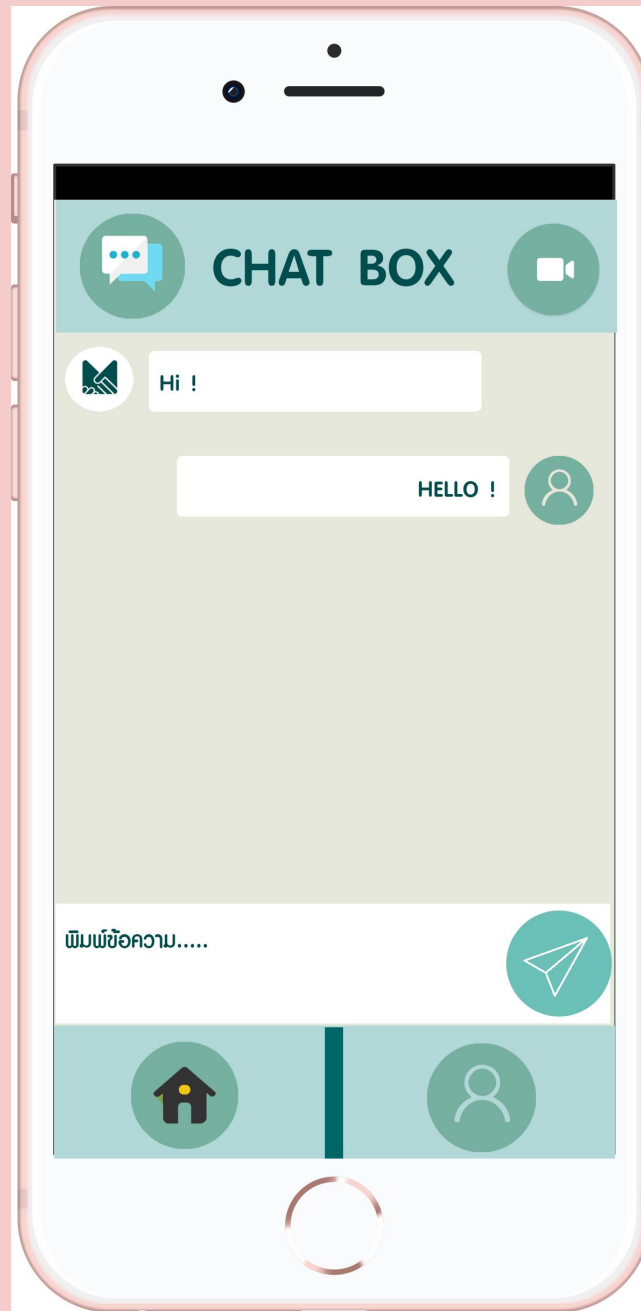
# Design



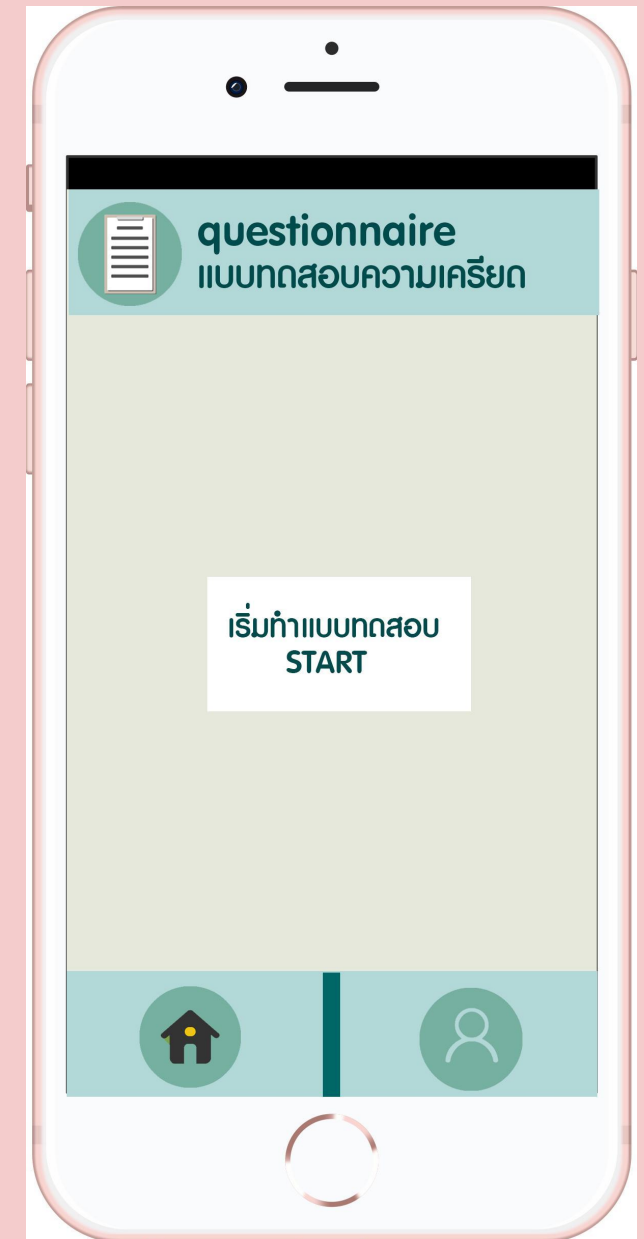
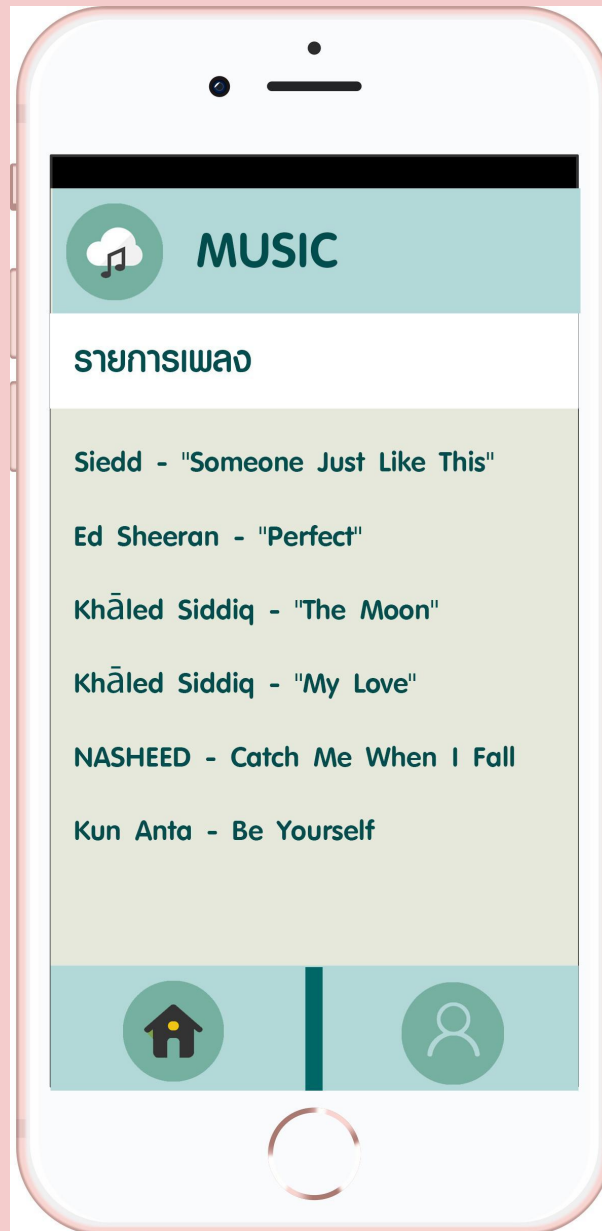
# Design



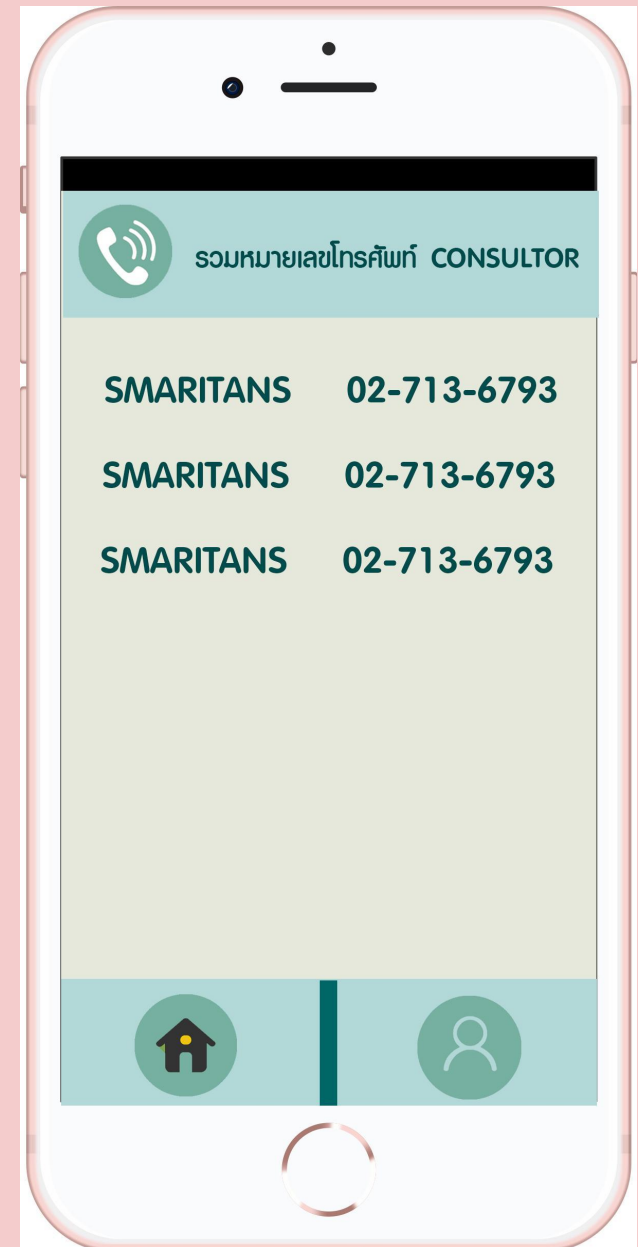
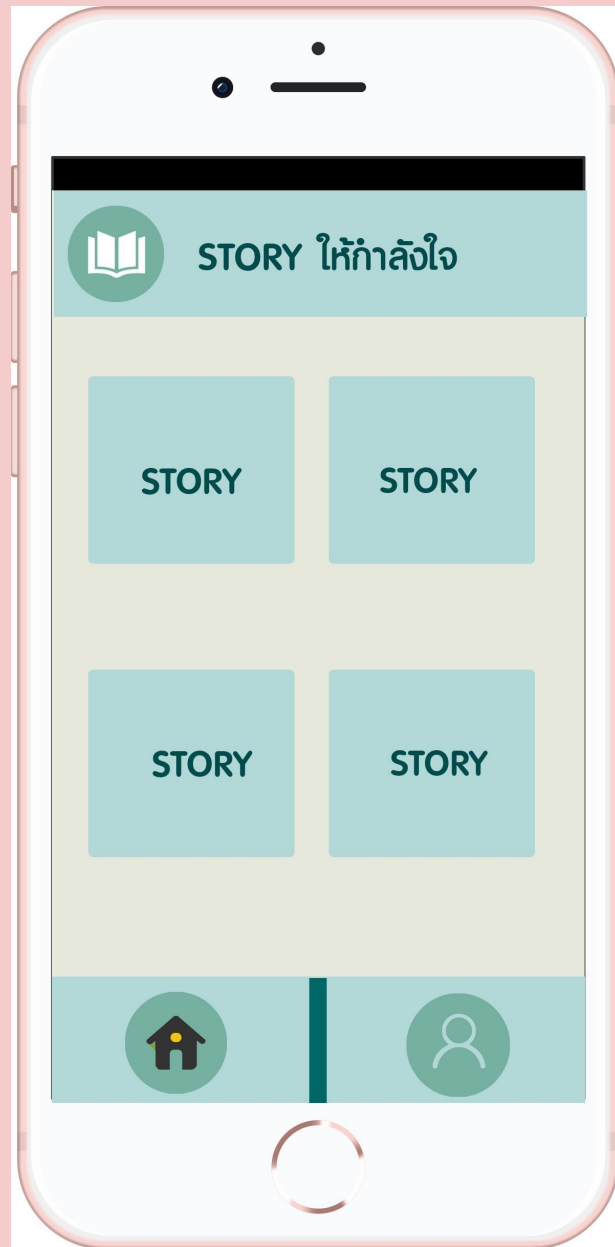
# Design



# Design



# Design



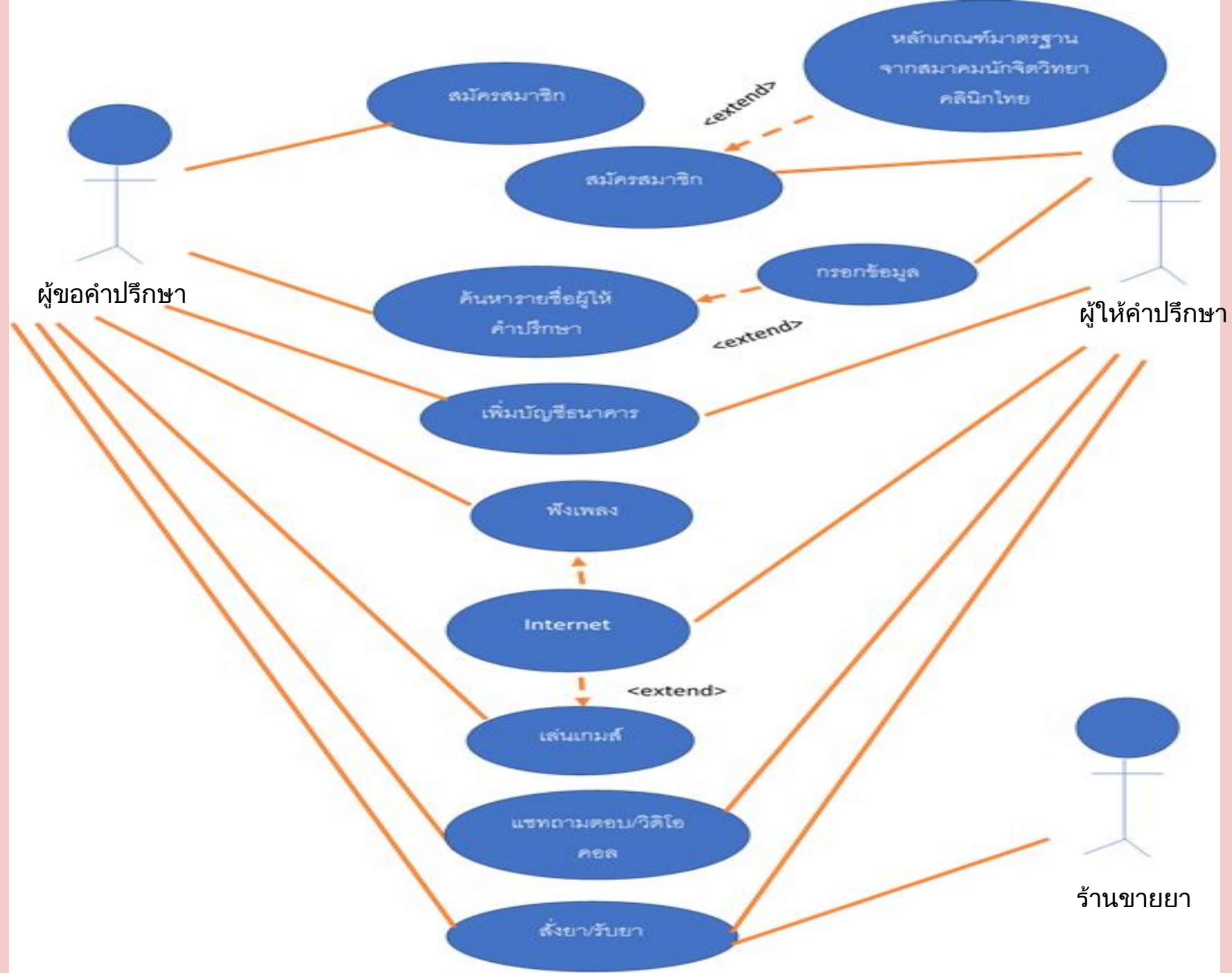
# front-end

---



# USE CASE

---



# Use Case Scenarios

---

Use case name : สมัครสมาชิก	
Actors : ผู้ที่มีปัญหา	
Trigger Event : ลูกค้าต้องการสมัครสมาชิก	
Trigger type :        External                      Temporal	
Steps Performed [Main Path]	Information for Steps
1. ผู้ที่มีปัญหากกดเข้า App	ข้อมูล App
2. ผู้ที่มีปัญหากกดปุ่มสมัครสมาชิก	แบบฟอร์มสมัครสมาชิก
3. ผู้ที่มีปัญหากกรอกข้อมูลเพื่อสมัครสมาชิก	ข้อมูลผู้ที่มีปัญหา
4. ผู้ที่มีปัญหากกดปุ่มยืนยันการสมัครสมาชิก	ข้อมูลผู้ที่มีปัญหา

Use case name : สมัครสมาชิก	
Actors : ผู้ใช้คำปรึกษา	
Trigger Event : ผู้ใช้คำปรึกษาต้องการเป็นสมาชิก	
Trigger type : External                      Temporal	
Steps Performed [Main Path]	Information for Steps
1. ผู้ใช้คำปรึกษาเข้า App	ข้อมูล App
2. ผู้ใช้คำปรึกษาผู้ที่มีปัญหา กดปุ่มสมัครสมาชิก	แบบฟอร์มสมัครสมาชิก
3. ผู้ใช้คำปรึกษากรอกข้อมูลเพื่อสมัครสมาชิก	ข้อมูลผู้ใช้คำปรึกษา
4. ประมวลผลว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ไหม	ประมวลผล
4.1 ผ่านเกณฑ์	ข้อมูลผู้ใช้คำปรึกษา
4.2 ไม่ผ่านเกณฑ์	เกณฑ์ที่ไม่ผ่าน

Use case name : ค้นหารายชื่อผู้ให้คำปรึกษา	
Actors : ผู้ที่มีปัญหา	
Trigger Event : ผู้ที่มีปัญหาต้องการค้นหาผู้ที่ให้คำปรึกษา	
Trigger type : External                  Temporal	
Steps Performed [Main Path]	Information for Steps
1. ผู้ที่มีปัญหาเข้า App	ข้อมูล App
2. ผู้ที่มีปัญหากรอกชื่อ/ลักษณะผู้ที่ให้คำปรึกษา	ข้อมูลการค้นหาของผู้ที่มีปัญหา
3. กดปุ่มค้นหา	ข้อมูลการค้นหาของผู้ที่มีปัญหา
4. โชว์รายละเอียดของผู้ให้คำปรึกษา	ข้อมูลผู้ให้คำปรึกษา

Use case name : ฟังเพลง	
Actors : ผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษา	
Trigger Event : ผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษาต้องการฟังเพลง	
Trigger type : External                  Temporal	
Steps Performed [Main Path]	Information for Steps
1. ผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษาเข้า App	ข้อมูล App
2. กดที่เพลง	รายชื่อเพลง
3. กดปุ่มฟัง	เพลงที่ฟัง

Use case name : เล่นเกมส์	
Actors : ผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษา	
Trigger Event : ผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษาต้องการเล่นเกมส์	
Trigger type : External                  Temporal	
Steps Performed [Main Path]	Information for Steps
1. ผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษาเข้า App	ข้อมูล App
2. กดที่เกมส์	รายชื่อเกมส์
3. เลือกเกมส์	เกมส์ทั้งหมด
4. กดปุ่มเล่น	หน้าเกมส์ที่เล่น



Use case name : แชทถามตอบ/วิดีโอคอล	
Actors : ผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษา	
Trigger Event : ผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษาต้องการแชทถามตอบ	
Trigger type : External                      Temporal	
Steps Performed (Main Path)	Information for Steps
1. ผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษาเข้า App	ข้อมูล App
2. กดที่ผู้ให้คำปรึกษา	รายชื่อผู้ให้คำปรึกษา
3. กดปุ่มแชท / วิดีโอคอล	หน้าแชท
4. แชท/วิดีโอคอล	ข้อมูลการแชทหว่างผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษา

Use case name : เพิ่มบัญชีธนาคาร	
Actors : ผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษา	
Trigger Event : ผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษาต้องการเพิ่มช่องทางทางการเงิน	
Trigger type : External                      Temporal	
Steps Performed [Main Path]	Information for Steps
1. ผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษาเข้า App	ข้อมูล App
2. ผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษาเข้าสู่ระบบ	ข้อมูลการแชทของผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษา
3. กดปุ่มเพิ่มบัญชีธนาคาร	แบบฟอร์มกรอกข้อมูลบัญชีธนาคาร
4. กรอกข้อมูลบัญชีธนาคาร	ข้อมูลบัญชีธนาคารของผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษา
5. โชว์รายละเอียดบัญชีธนาคาร	ข้อมูลบัญชีธนาคารของผู้ที่มีปัญหาและผู้ให้คำปรึกษา

Use case name : สั่งยา	
Actors : ผู้ที่มีปัญหาและร้านขายยา	
Trigger Event : ผู้ให้คำปรึกษาเขียนใบสั่งยาแก่ผู้ขอคำปรึกษาให้นำไปรับยาที่ร้านขายยา	
Trigger type : External                      Temporal	
Steps Performed [Main Path]	Information for Steps
1. ผู้ให้คำปรึกษาส่งไปสั่งยาให้ผู้ขอคำปรึกษา	ข้อมูล App

# back-end

---

# ERD

---

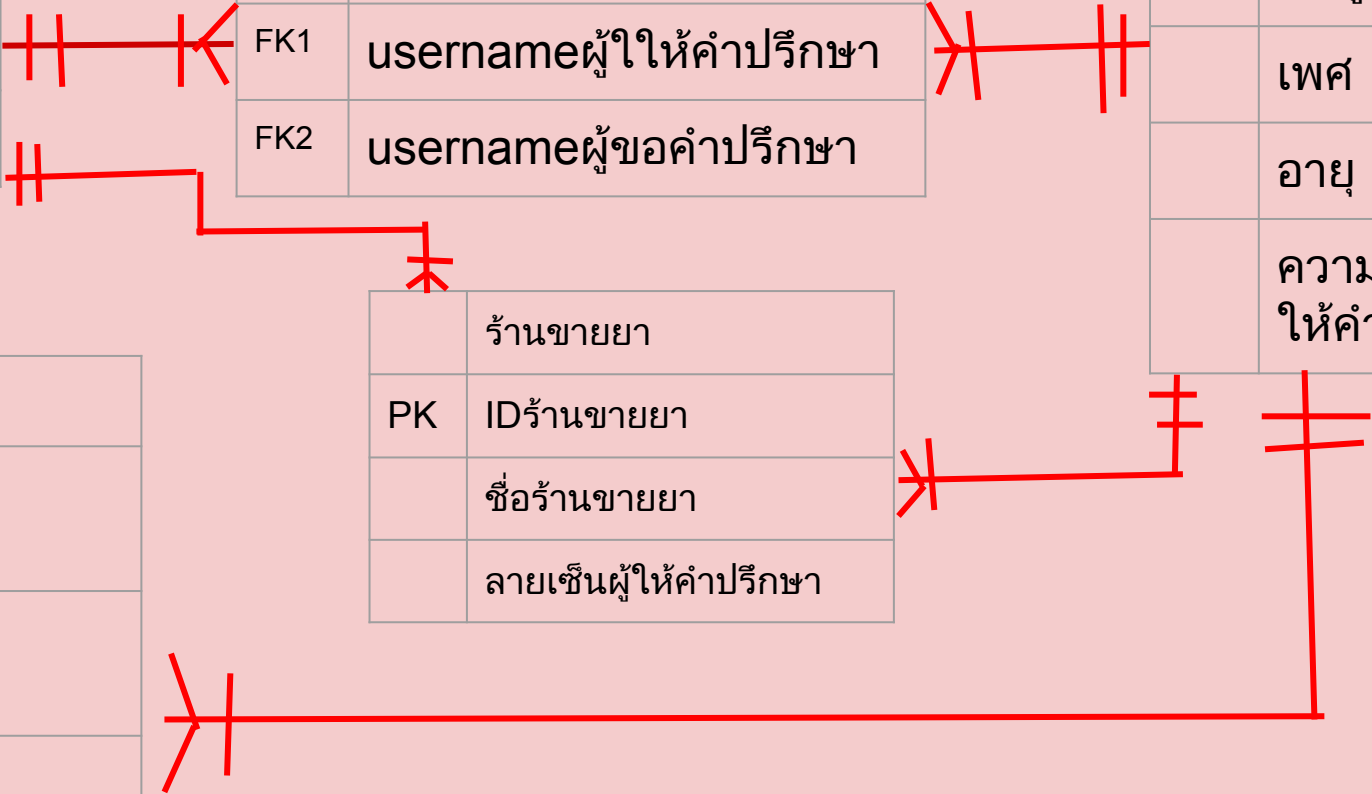
	ผู้ขอคำปรึกษา
PK	username
	ชื่อสกุล
	Email
	ลักษณะนิสัย

	ประเภทปัญหา
PK	IDปัญหา
	ชื่อปัญหา
	รายละเอียดปัญหา
FK1	usernameผู้ให้คำปรึกษา
FK2	usernameผู้ขอคำปรึกษา

	ผู้ให้คำปรึกษา
PK	username
	ชื่อผู้ให้คำปรึกษา
	เพศ
	อายุ
	ความเชี่ยวชาญด้านการให้คำปรึกษา

	การนัดหมาย
PK	username ผู้ขอคำปรึกษา
PK	username ผู้ให้คำปรึกษา
	วันที่
	เวลา
	การชำระเงิน

	ร้านขายยา
PK	IDร้านขายยา
	ชื่อร้านขายยา
	ลายเซ็นผู้ให้คำปรึกษา



# Data dictionary

---

ผู้ขอคำปรึกษา				
AttributeNAme	Data type	Length	Key	Description
username	varchar	10	Primary Key	รหัสสมาชิกของผู้ขอคำปรึกษา
ชื่อสกุล	varchar	30		ชื่อสกุลของผู้ให้คำปรึกษา
Email	varchar	20		อีเมลของผู้ให้คำปรึกษา
ลักษณะนิสัย	vachar	150		รายละเอียดของผู้ขอคำปรึกษา



ผู้ให้คำปรึกษา				
Attribute	Data type	Length	Key	Description
username	varchar	10	Primary Key	รหัสสมาชิกของให้คำปรึกษา
ชื่อผู้ให้คำปรึกษา	varchar	30		ชื่อของผู้ให้คำปรึกษา
เพศ	varchar	10		เพศของผู้ให้คำปรึกษา
อายุ	int	5		อายุของผู้ให้คำปรึกษา
ความเชี่ยวชาญด้านการให้คำปรึกษา	varchar	150		ความเชี่ยวชาญ

ประเภทปัญหา				
Attribute	Data type	Length	Key	Description
IDปัญหา	varchar	10	Primary Key	เลขของปัญหา
ชื่อปัญหา	varchar	10		ชื่อของปัญหา
รายละเอียดปัญหา	varchar	30		รายละเอียดของชื่อปัญหา
usernameผู้ให้คำปรึกษา	varchar	10	Foreign Key	รหัสสมาชิกของผู้ให้คำปรึกษา
usernameผู้ขอคำปรึกษา	varchar	10	Foreign Key	รหัสสมาชิกของผู้ขอคำปรึกษา

ร้านขายยา				
Attribute	Data type	Length	Key	Description
IDร้านขายยา	varchar	10	Primary Key	เลขของร้านขายยา
ชื่อร้านขายยา	varchar	30		ชื่อของร้านขายยา
ลายเซ็นผู้ให้คำปรึกษา	varchar	25		ลายเซ็นของผู้ให้คำปรึกษาเพื่อรับรอง

การนัดหมาย				
Attribute	Data type	Length	Key	Description
username ผู้ขอคำปรึกษา	varchar	10	Primary Key	username ของผู้ขอคำปรึกษา
username ผู้ให้คำปรึกษา	varchar	30	Primary Key	username ของผู้ให้คำปรึกษา
วันที่	varchar	20		วันที่ให้คำปรึกษา
เวลา	time	20		เวลาการให้คำปรึกษา
เลขที่การชำระเงิน	int	20		ความเชี่ยวชาญ

สมาชิกในกลุ่ม

5810513012 นางสาวณัฐธิดา บุญธรักษา  
5810513055 นางสาวชลวา ปั่นจอร์