

		<p>EN: Which type of risk involves the possibility that a project will <i>not</i> produce the results outlined in the project goals?</p> <p>VN: Loại rủi ro nào liên quan đến khả năng một dự án sẽ không đạt được các kết quả được nêu trong mục tiêu dự án?</p>
		<p>Time risk (Rủi ro về thời gian)</p> <p>Budget risk (Rủi ro về ngân sách)</p> <p>Environmental risk (Rủi ro về môi trường)</p>
	*	Scope risk (Rủi ro về phạm vi)
End		<p>EN: Imagine you're a project manager overseeing the development and launch of a new app. Which of the following problems could be a <i>single point of failure</i> risk in the app's development?</p> <p>VN: Giả sử bạn là một quản lý dự án giám sát việc phát triển và ra mắt một ứng dụng mới. Trong số các vấn đề sau, vấn đề nào có thể là rủi ro điểm thất bại duy nhất trong quá trình phát triển ứng dụng?</p>
		<p>Lack of communication between the designers and the project lead, which may lead to tension among team members.          (Thiếu sự giao tiếp giữa các nhà thiết kế và người dẫn dắt dự án, điều này có thể dẫn đến căng thẳng giữa các thành viên trong nhóm.)</p>
		<p>Completing a project milestone behind schedule, which may delay the project timeline.          (Hoàn thành một cột mốc dự án trễ hạn, điều này có thể làm chậm tiến độ dự án.)</p>
		<p>Receiving negative feedback from user testing, which may lead to more work for the developers.          (Nhận được phản hồi tiêu cực từ việc thử nghiệm người dùng, điều này có thể dẫn đến việc các nhà phát triển phải làm thêm việc.)</p>
	*	<p>Failing to back up key project documentation, which may result in a complete loss of essential data.          (Không sao lưu tài liệu dự án quan trọng, điều này có thể dẫn đến mất hoàn toàn dữ liệu cần thiết.)</p>
End		<p>Imagine you're a project manager overseeing the development and launch of a new app. Which three of the following task relationships demonstrate an <i>internal</i> dependency?</p> <p>Giả sử bạn là một quản lý dự án giám sát việc phát triển và ra mắt một ứng dụng mới. Ba mối quan hệ nhiệm vụ nào sau đây thể hiện sự phụ thuộc nội bộ?</p>
	*	<p>Designers must complete wireframes before they begin prototyping.          (Các nhà thiết kế phải hoàn thành khung trước khi họ bắt đầu tạo nguyên mẫu)</p>
		<p>Partner agencies must deliver image assets before the app is complete.          (Các đối tác bên ngoài phải cung cấp các nội dung hình ảnh trước khi ứng dụng được hoàn thành.)</p>
	*	<p>Researchers must conduct usability tests before the team can improve the design.          (Các nhà nghiên cứu phải thực hiện các bài kiểm thử về khả năng sử dụng trước khi nhóm có thể cải thiện thiết kế)</p>
		<p>Clients must sign off on the design before the official launch.          (Khách hàng phải phê duyệt thiết kế trước khi ra mắt chính thức.)</p>

	*	Developers must fix bugs before the Quality Assurance team begins testing. (Các nhà phát triển phải sửa lỗi trước khi đội Kiểm tra Chất lượng (QA) bắt đầu kiểm tra.)
End		<p>Continuing with the app-development project scenario from the previous question, you need to secure funding to develop the app. You want to write a grant proposal to an investment firm. Which of the following is an external dependency for this task?</p> <p>Tiếp tục với tình huống dự án phát triển ứng dụng từ câu hỏi trước, bạn cần đảm bảo tài trợ để phát triển ứng dụng. Bạn muốn viết một đề xuất tài trợ cho một công ty đầu tư. Điều nào sau đây là một sự phụ thuộc bên ngoài cho nhiệm vụ này?</p> <p>Identify team members to write the sections of the proposal that align with their expertise. (Xác định các thành viên trong nhóm để viết các phần của đề xuất phù hợp với chuyên môn của họ.)</p> <p>Appoint a team member to assemble the proposal. (Chỉ định một thành viên trong nhóm tổng hợp đề xuất.)</p> <p>Outline your project milestones in the proposal. (Phác thảo các cột mốc dự án trong đề xuất.)</p>
	*	<p>Get feedback from the investment firm about the types of projects they are interested in funding. (Nhận phản hồi từ công ty đầu tư về các loại dự án mà họ quan tâm tài trợ.)</p>
End		<p>Define a risk as it relates to project management. (Định nghĩa một rủi ro liên quan đến quản lý dự án.)</p>
		<p>A risk is a measurement that estimates the potential impact of events that could occur in the future. (Rủi ro là một thước đo ước tính tác động tiềm ẩn của các sự kiện có thể xảy ra trong tương lai.)</p> <p>A risk is a measurement that estimates the impact of known problems. (Rủi ro là một thước đo ước tính tác động của các vấn đề đã biết.)</p> <p>A risk is a known problem that has already impacted a project. (Rủi ro là một vấn đề đã biết và đã ảnh hưởng đến dự án.)</p>
	*	<p>A risk is an event that might occur and could impact a project in the future. (Rủi ro là một sự kiện có thể xảy ra và có thể ảnh hưởng đến dự án trong tương lai.)</p>
End		<p>What is the difference between a risk and an issue in project management? (Sự khác biệt giữa rủi ro và vấn đề trong quản lý dự án là gì?)</p> <p>Risks and issues are both known problems, but they affect projects to different degrees. (Rủi ro và vấn đề đều là các vấn đề đã biết, nhưng chúng ảnh hưởng đến dự án ở các mức độ khác nhau.)</p>
	*	An issue is a known problem; a risk is an event that might happen in the future

		(Vấn đề là một vấn đề đã biết; rủi ro là một sự kiện có thể xảy ra trong tương lai.)
		A risk is a known problem; an issue is an event that might happen in the future (Rủi ro là một vấn đề đã biết; vấn đề là một sự kiện có thể xảy ra trong tương lai.)
		Risks and issues are both events that might happen in the future, but they could affect projects to different degrees. (Rủi ro và vấn đề đều là các sự kiện có thể xảy ra trong tương lai, nhưng chúng có thể ảnh hưởng đến dự án ở các mức độ khác nhau.)
End		
		Fill in the blank: Risk management is the process of _____. (Điền vào chỗ trống: Quản lý rủi ro là quá trình _____.)
		identifying and initiating projects that have a low potential for risk (xác định và khởi tạo các dự án có tiềm năng rủi ro thấp)
		identifying and avoiding projects that have a high potential for risk (xác định và tránh các dự án có tiềm năng rủi ro cao)
*		identifying and evaluating potential risks and issues that could impact a project (xác định và đánh giá các rủi ro và vấn đề tiềm tàng có thể ảnh hưởng đến một dự án)
		identifying and mitigating risks and issues that are already impacting a project (xác định và giảm thiểu các rủi ro và vấn đề đang ảnh hưởng đến một dự án)
End		
		Which of the following are true of risk management? Select all that apply. (Điều nào sau đây là đúng về quản lý rủi ro? Chọn tất cả các câu đúng.)
*		It helps determine how to mitigate potential risks. (Giúp xác định cách giảm thiểu các rủi ro tiềm ẩn.)
*		It helps identify who a project manager should hỏi ý kiến about a potential risk. (Giúp xác định ai là người mà quản lý dự án nên tham khảo về một rủi ro tiềm ẩn.)
		It is a one-time exercise at the start of a project. (Là một hoạt động thực hiện một lần vào lúc bắt đầu dự án.)
*		It reveals what could go wrong with a project. (Cho thấy những gì có thể xảy ra sai sót với một dự án.)
End		
*		
*		
End		
*		

End	
-----	--

*	
---	--

End	
-----	--

*	
---	--

End	
-----	--

*	
---	--

End	
-----	--

*	
---	--

End	
-----	--

Quản lý dự án sẽ làm việc với ai để tuyển dụng nhân viên mới hoặc nhà thầu để đáp ứng nhu cầu về nguồn lực?	
*	Nhân sự
	Pháp lý
	Công nghệ thông tin
	Bán hàng và Marketing

Thuật ngữ nào sau đây mô tả một bộ quy tắc, hoạt động tốt nhất và quy trình quản lý dự án để việc quản lý dự án hiệu quả hơn trong các ràng buộc về chi phí, phạm vi và thời gian?	
*	Project Management Body of Knowledge
	Project Management Institute
	Project Management Professional
	Project Management Professional Certificate

End	
-----	--

		Thuật ngữ nào sau đây là mô tả tốt nhất cho phương pháp quản lý dự án giải quyết sự cứng nhắc của phương pháp thác nước bằng cách có các sprint phát triển ngắn?
	*	Agile
		Critical Path
		Lean
		Six Sigma
End		
		Phương pháp quản lý dự án nào tập trung vào việc giảm thiểu lãng phí tài nguyên và thời gian?
		Agile
		Critical Path
	*	Lean
		Six Sigma
End		
		Phần mềm quản lý dự án nào là dựa trên đám mây và tự động hóa công việc hành chính?
	*	Asana
		IBM Cognos
		Tableau
		Google Data Studio
End		
		Trong số các lựa chọn sau đây, đâu là hệ thống tin nhắn nào có thể tạo điều kiện cho giao tiếp đồng bộ và không đồng bộ của một nhóm toàn cầu làm việc từ xa?
	*	Slack
		Google Data Studio
		IBM Cognos
		Tableau
End		
		Thuật ngữ nào sau đây mô tả một xu hướng trong quản lý dự án bao gồm các đặc điểm như trí tuệ cảm xúc, giải quyết xung đột, giao tiếp, đàm phán và hướng dẫn?
	*	Kỹ năng mềm
		Các nhóm kết hợp
		Trí tuệ nhân tạo
		Các nhóm làm việc từ xa
End		
		Thuật ngữ nào sau đây mô tả quản lý dự án theo phong cách truyền thống?
	*	Tuân tú
		Các nhóm làm việc từ xa và kết hợp
		Flexible
		Quản lý tự động
End		
		Là một người quản lý dự án, bạn có trách nhiệm dẫn dắt các cuộc họp định kỳ, gửi báo cáo dự án cho các bên liên quan và thuyết trình. Kỹ năng mềm nào mô tả tốt nhất các trách nhiệm này?
	*	Giao tiếp
		Đàm phán

	Quản lý thời gian
	Giải quyết vấn đề
End	<p>Một quản lý dự án tạo một cuộc trò chuyện cho các thành viên nhóm chia sẻ phản hồi tích cực để duy trì tinh thần cao. Kỹ năng giao tiếp nào mà quản lý dự án đang sử dụng khi tạo kênh này để chia sẻ những thông điệp động viên tinh thần?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Động viên</li> <li>Giao tiếp</li> <li>Quản lý xung đột</li> <li>Xây dựng niềm tin</li> </ul>
End	<p>Trong giai đoạn nào trong vòng đời của một dự án, một quản lý dự án cần tạo một ma trận trách nhiệm để giúp các thành viên nhóm hiểu rõ vai trò và trách nhiệm của họ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Thực hiện dự án</li> <li>Lập kế hoạch dự án</li> <li>Đánh giá sau dự án</li> <li>Giám sát và báo cáo dự án</li> </ul>
End	<p>Loại cuộc họp dự án nào bao gồm các thành viên nhóm báo cáo về các nhiệm vụ họ đã làm ngày hôm qua, các nhiệm vụ họ sẽ làm hôm nay, và bất kỳ thách thức hoặc trở ngại nào họ đang gặp phải?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Stand-up</li> <li>Cuộc họp tình hình dự án</li> <li>Đánh giá Sprint</li> <li>Tổng kết Sprint</li> </ul>
End	<p>Là một quản lý dự án, bạn sẽ cần ước lượng thời gian mà các nhiệm vụ nên mất để tạo ra kế hoạch dự án và giúp các thành viên nhóm quản lý các ngày hết hạn. Kỹ năng mềm nào mô tả tốt nhất kỹ năng quản lý dự án này?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Quản lý thời gian</li> <li>Thương thảo</li> <li>Xây dựng các mối quan hệ</li> <li>Giao tiếp</li> </ul>
End	<p>Là một quản lý dự án, bạn sẽ phải theo dõi nhiều phần nhỏ của một dự án, như bảng tính, phần mềm theo dõi dự án và kế hoạch chi tiết. Đặc điểm nào mô tả tốt nhất khả năng giám sát tất cả các yếu tố này trong một dự án?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Tập trung vào chi tiết</li> <li>Giải quyết vấn đề</li> <li>Tạo động lực</li> <li>Hiệu kỳ</li> </ul>
End	<p>Là một quản lý dự án, bạn sẽ phân công nhiệm vụ cho các thành viên nhóm dựa trên năng lực, bộ kỹ năng và tối ưu hóa hiệu suất. Kỹ năng kỹ thuật nào dưới đây mô tả tốt nhất khía cạnh này của quản lý dự án?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Phân bổ tài nguyên</li> </ul>

	Kỹ năng về phần mềm và công nghệ
	Cải thiện quy trình kinh doanh
	Quản lý thay đổi
End	<p>Trong số các kỹ năng sau đây, kỹ năng bổ sung nào mà các quản lý dự án IT được mong đợi phải có ngoài các kỹ năng quản lý dự án tiêu chuẩn?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Phân bổ nguồn lực</li> <li>Quản lý dữ liệu</li> <li>* Ngôn ngữ lập trình</li> <li>Phân tích dữ liệu</li> </ul>
End	<p>Kỹ năng gì mà một quản lý dự án sử dụng khi họ đặt câu hỏi làm rõ để hiểu rõ hơn về cách giải quyết một vấn đề đang làm trở ngại cho tiến độ của một sản phẩm hoàn thiện?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tạo động lực</li> <li>Lãnh đạo</li> <li>* Giao tiếp</li> <li>Xây dựng niềm tin</li> </ul>
End	<p>Kỹ năng nào mà một quản lý dự án sử dụng khi giải quyết một vấn đề giữa hai nhóm để giữ cho dự án trên đúng quỹ đạo?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tạo cảm hứng</li> <li>Lãnh đạo</li> <li>Xây dựng niềm tin</li> <li>* Quản lý xung đột</li> </ul>
End	<p>Một quản lý dự án sử dụng phần mềm quản lý dự án để theo dõi các rủi ro và vấn đề và cung cấp một bảng điều khiển để truyền đạt tình trạng dự án với tất cả các bên liên quan. Quản lý dự án dùng phần mềm này trong giai đoạn nào của vòng đời quản lý dự án?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lập kế hoạch dự án</li> <li>* Giám sát và báo cáo dự án</li> <li>Đánh giá sau dự án</li> <li>Kết thúc dự án</li> </ul>
End	<p>Quản lý dự án tổ chức một cuộc họp để thu thập ý kiến từ các thành viên nhóm về hiệu suất của dự án trước đó và xem xét liệu dự án đã đạt được các mục tiêu đã được định rõ hay không. Quá trình này sẽ được sử dụng trong giai đoạn nào của vòng đời quản lý dự án?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Đánh giá sau dự án</li> <li>Giám sát và báo cáo dự án</li> <li>Lên kế hoạch dự án</li> <li>Đóng dự án</li> </ul>
End	<p>Quản lý dự án họp với nhóm phát triển, chủ sở hữu sản phẩm và các bên liên quan để xem xét công việc đã hoàn thành trong sprint. Loại cuộc họp này là gì?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Sprint review</li> <li>Sprint retrospective</li> </ul>

	Báo cáo tình trạng dự án
	Stand-up
End	<p>Một quản lý dự án gặp gỡ với các bên liên quan dự án để chia sẻ cập nhật và trả lời mọi lo ngại mà các bên liên quan có. Đây là loại họp nào?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Họp bàn về trạng thái dự án</li> <li>Sprint review</li> <li>Sprint retrospective</li> <li>Stand-up</li> </ul>
End	<p>Trong các nghề nghiệp sau đây, nghề nào được coi là vị trí cấp cao nhất trong quản lý dự án?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Giám đốc quản lý dự án</li> <li>Serum master</li> <li>Quản lý dự án cấp cao</li> <li>Trưởng nhóm dự án</li> </ul>
End	<p>Trong các kỹ năng chuyên môn sau đây, bạn sẽ cần những kỹ năng đặc biệt như là một quản lý dự án đặc thù cho ngành tài chính?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Phân tích tài chính, dự toán và dự báo</li> <li>Phát triển ứng dụng web và công thông tin</li> <li>Quản lý rủi ro, tích hợp quy trình, bảo đảm chất lượng và mua sắm</li> <li>Kiến thức kỹ thuật và hiểu biết kinh doanh để hiệu kê hoạch dự án và khả năng khả thi</li> </ul>
End	<p>Trong các trách nhiệm sau đây, đâu là những trách nhiệm yêu cầu sự giám sát của quản lý dự án trong ngành y tế?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Hát triển ứng dụng web và công thông tin, hỗ trợ xây dựng các tòa nhà/bộ phận mới, triển khai và tích hợp thiết bị mới trong một cơ sở.</li> <li>Quản lý cơ sở hạ tầng mạng, lắp đặt thiết bị và an ninh mạng</li> <li>Quản lý rủi ro, tích hợp quy trình, bảo đảm chất lượng và mua sắm</li> <li>Kiến thức kỹ thuật và hiểu biết kinh doanh để hiệu kê hoạch dự án, chi phí và khả năng khả thi</li> </ul>
End	<p>Trong các trách nhiệm sau đây, đâu là một trách nhiệm của một quản lý dự án CNTT giống với với các trách nhiệm của một quản lý dự án không phải CNTT?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Xác định những khoảng trống, tuân thủ cấu trúc quản lý dự án của nhóm, và tối ưu hóa dự án và quy trình</li> <li>Hiểu biết khái niêm về tích hợp API</li> <li>Hỗ trợ trong việc thiết lập các thực hành an toàn và cấu hình hệ thống để bảo vệ các hệ thống thông tin khỏi việc truy cập hoặc phá hoại không mong muốn</li> <li>Hiểu biết về phân tích và thiết kế hướng đối tượng</li> </ul>
End	<p>Hãy tưởng tượng rằng bạn đang làm việc trên một dự án CNTT lần đầu tiên với vai trò là quản lý dự án. Trong các trách nhiệm sau đây, đó là một trách nhiệm bổ sung mà bạn có thể được yêu cầu đảm nhận như một quản lý dự án CNTT?</p>

	*	Hỗ trợ trong việc thiết lập các thực hành an toàn và cấu hình hệ thống để bảo vệ các hệ thống thông tin khỏi việc truy cập hoặc phá hoại không mong muốn
		Quản lý tài nguyên cho các dự án, như thiết bị máy tính và nhân viên Làm việc trong các khung thời gian và ngân sách, theo dõi tiến độ, tổ chức các cuộc họp và tạo báo cáo tình hình.
		Xác định những khoảng trống, tuân thủ cấu trúc quản lý dự án của nhóm, và tối ưu hóa dự án và quy trình.
End		Trong các mô tả sau đây, mô tả những loại kỹ năng bao gồm khả năng lãnh đạo một nhóm và vượt qua những thách thức mà nhóm gặp phải khi làm việc trên một dự án là gì?
	*	Kỹ năng lãnh đạo
		Kỹ năng kỹ thuật
		Kỹ năng kinh doanh
		Kỹ năng quản lý
End		Hãy tưởng tượng rằng bạn đang làm việc như một quản lý dự án trên một dự án chuyển đổi một công ty vào một hệ thống phần mềm mới tối ưu hóa quy trình của họ. Trong các cuộc họp với các bên liên quan, bạn cung cấp các cập nhật giải thích các bước thực hiện cùng với giá trị mà mỗi bước mang lại để tăng hiệu suất của nhân viên sử dụng phần mềm mới. Loại kỹ năng mà quản lý dự án này đang sử dụng là gì?
	*	Kỹ năng kinh doanh
		Kỹ năng lãnh đạo
		Kỹ năng quản lý
		Kỹ năng kỹ thuật
End		Trong các lựa chọn sau đây, lộ trình nghề nghiệp nào có thể được mô tả là quản lý chiến lược của nhiều dự án, phân tích các lợi ích kinh doanh của một chương trình và quản lý nhiều phụ thuộc dự án?
	*	Quản lý chương trình
		Quản lý danh mục
		Chủ tịch cao cấp
		Điều phối viên dự án
End		Vai trò nào có trách nhiệm đề ra một tầm nhìn chiến lược và thực thi các chính sách và quy trình của tổ chức?
	*	Phó Chủ tịch Văn hành
		Quản lý danh mục
		Giám đốc quản lý dự án
		Quản lý chương trình
End		Là một quản lý dự án, bạn quyết định tạo các buổi họp hàng tuần để nhóm kịch bản có thể thảo luận về những gì sẽ được hoàn thành trong tuần, và nhóm sản xuất có thể đặt bất kỳ câu hỏi nào về việc phát triển các tài sản. Lựa chọn là nào mô tả tốt nhất lợi ích của quản lý dự án cho tình huống này?
	*	Quản lý dự án cải thiện giao tiếp giữa các nhóm.
		Quản lý dự án ứng phó một cách chủ động với các rủi ro dự án bên ngoài.

	Quản lý dự án tăng sự hài lòng của khách hàng bằng cách lập kế hoạch cho các dự án.
	Quản lý dự án quản lý ngân sách để hoàn thành các dự án trong ngân sách được lập kế hoạch.
End	Bạn đã được giao nhiệm vụ tạo ra một chiến dịch truyền thông xã hội trên một kênh truyền thông xã hội cho một sản phẩm mới mà một công ty sẽ ra mắt trong hai tháng. Lựa chọn nào mô tả tốt nhất sáng kiến này?
*	Một dự án Một chương trình Một danh mục Một phần mềm
End	Một công ty đang ra mắt một sản phẩm phần mềm mới và đã giao cho bạn nhiệm vụ giúp họ ra mắt sản phẩm đó. Với vai trò là quản lý dự án, bạn sẽ giám sát chiến dịch truyền thông xã hội cho sản phẩm. Bạn sẽ làm việc với những bên liên quan nào hàng ngày?
*	Bán hàng và Tiếp thị Ban lãnh đạo Đội vận hành Pháp lý
End	Trong các thuật ngữ sau đây, thuật ngữ nào miêu tả tốt nhất một phương pháp quản lý dự án tập trung vào dữ liệu và dựa trên sản xuất?
*	Six Sigma Agile Lean Critical Path
End	Công cụ quản lý dự án nào có thể kết hợp dữ liệu dự án và nguồn lực với các dữ liệu khác từ tổ chức để phát triển một hình ảnh toàn diện về các chỉ số hiệu suất chính và sức khỏe của dự án?
*	IBM Cognos Jira Microsoft Teams Slack
End	Trong các thuật ngữ sau đây, thuật ngữ nào là mô tả tốt nhất quản lý dự án hiện đại?
*	Flexible Predictable cycles Linear planning Sequential
End	Là một quản lý dự án, bạn phải giao tiếp với các nhóm nội bộ và các bên liên quan một cách tôn trọng và bao dung. Đâu là mô tả tốt nhất kỹ năng quản lý dự án này?
*	Xây dựng mối quan hệ Quản lý thời gian Đàm phán

		Ra quyết định
End		<p>Một quản lý dự án họp với nhóm nội bộ vào cuối một sprint để xem xét quy trình, lập kế hoạch, giao tiếp và cộng tác trong suốt sprint. Đây là cuộc họp gì?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Sprint retrospective</li> <li>Sprint review</li> <li>Project status meeting</li> <li>Stand-up</li> </ul>
End		<p>Một quản lý dự án tổ chức các buổi họp định kỳ với các bên liên quan, duy trì các lịch trình chi tiết và ghi chú để thảo luận, và chia sẻ một bảng điều khiển với trạng thái dự án. Trong vòng đời quản lý dự án, giai đoạn nào sẽ cần thiết cho bảng điều khiển này?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Giám sát và báo cáo dự án</li> <li>Đóng dự án</li> <li>Lập kế hoạch dự án</li> <li>Đánh giá sau dự án</li> </ul>
End		

		Nhóm đang phân loại các mô hình quản lý dự án khác nhau thành thích ứng (adaptive) hoặc dự đoán (predictive). Mô hình nào sau đây sẽ phù hợp nhất với định nghĩa của thích ứng (adaptive)?
	*	Kanban
		Critical chain
		Critical path
		Waterfall
End		Ralph Stacey đã phát triển một phương pháp để xác định một cách khách quan loại vòng đời áp dụng cho một dự án. Hai trong số các câu trả lời sau đây là các tham số mà Stacey khuyến nghị khi đưa ra quyết định này?
	*	Sự không chắc chắn của yêu cầu (Requirements uncertainty)
	*	Mức độ không chắc chắn về kỹ thuật (Technical degree of uncertainty)
		Năng lực nhân sự (Personnel capacity)
		Mức độ rủi ro (Risk exposure)
End		Một nhà tài trợ dự án muốn thiết lập một phương pháp linh hoạt để quản lý một số dự án nhất định. Hai vai trò chính nào sau đây là cần thiết cho sự thành công của sáng kiến này?
		Quản lý chương trình (Program manager)
	*	Scrum master
		Quản lý dự án (Project manager)
	*	Chủ sản phẩm (Product owner)
End		Một khách hàng yêu cầu bàn giao thường xuyên trong dự án nâng cấp hệ thống quản lý hàng tồn kho. Có khả năng mức độ thay đổi ảnh hưởng đến dự án là thấp. Lựa chọn vòng đời nào sau đây là tốt nhất cho tình huống này?
		Linh hoạt (Agile)

	Dự đoán (Predictive)
	Lặp lại (Iterative)
*	Gia tăng (Incremental)
End	
	Khách hàng của một dự án khác yêu cầu mức độ bàn giao cao. Tuy nhiên, nhóm dự đoán mức độ thay đổi cũng sẽ cao. Lựa chọn vòng đời nào sau đây là tốt nhất cho tình huống này?
*	Linh hoạt (Agile)
	Dự đoán (Predictive)
	Lặp lại (Iterative)
	Dự đoán (Predictive)
End	
	Một quản lý dự án đang giám sát một dự án và quyết định sử dụng Mô hình Xác định, Đo lường, Phân tích, Cải thiện và Kiểm soát. Quản lý đang giám sát loại dự án nào sau đây?
*	Six Sigma
	Agile
	Thác nước (Waterfall)
	Lean
End	
	Nhóm quản lý dự án đang xem xét nhiều loại hình tổ chức khác nhau. Hai trong số các yếu tố sau đây sẽ ảnh hưởng đến quản lý dự án tùy thuộc vào loại hình tổ chức mà nhóm lựa chọn?
	Khâu vị rủi ro
*	Thẩm quyền của quản lý dự án
*	Khả năng sẵn có của nguồn lực
	Quỹ dự phòng
End	
	Một quản lý dự án làm việc trong một tổ chức đôi khi được gọi là “silo.” Trong mô hình này, sự hỗ trợ là tối thiểu và quản lý có thể không được chỉ định làm quản lý dự án. Thành công trong mô hình này rất khó đạt được. Mô hình nào phù hợp với tình huống này?
	Ma trận mạnh (Strong matrix)
*	Hữu cơ hoặc chức năng (Organic or functional)
	Ma trận yếu (Weak matrix)
	Định hướng dự án (Project oriented)
End	
	Một văn phòng quản lý dự án (PMO) có mức độ kiểm soát thấp nhưng cung cấp các thực hành tốt nhất, sự giám sát chung, và các mẫu. Đây là loại PMO?
	Thông tin (Informational)
	Chỉ thị (Directive)
	Kiểm soát (Controlling)
*	Hỗ trợ (Supportive)
End	
	Một dự án cơ sở hạ tầng quan trọng đã hai lần thất bại trong việc đạt được các mục tiêu đề ra. Trong lần thử thứ ba, nhóm đã điều chỉnh cách tiếp cận

		để đáp ứng nhu cầu của dự án. Phương pháp nào nhóm đã sử dụng trong tình huống này?
	*	Tùy chỉnh (Tailoring)
		Sửa đổi (Revising)
		Điều chỉnh (Modifying)
		Cập nhật (Updating)
End		
		Một nguyên tắc quan trọng trong quản lý dự án cho rằng khả năng hấp thụ tác động và phục hồi nhanh chóng là điều thiết yếu. Viện Quản lý Dự án (PMI) gọi khả năng này là gì?
	*	Khả năng phục hồi (Resiliency)
		Khả năng thích ứng (Adaptability)
		Sức mạnh (Strength)
		Tính linh hoạt (Flexibility)
End		
		Một nhóm đang cố gắng hiểu cách tất cả các nhóm quy trình làm việc cùng nhau. Họ cũng cần phát triển và thực hiện một quy trình kiểm soát thay đổi tích hợp. Họ đang phân tích lĩnh vực kiến thức nào?
	*	Quản lý tích hợp dự án
		Quản lý khởi động dự án
		Quản lý kế hoạch dự án
		Quản lý phạm vi dự án
End		
		Có một số cuộc họp quan trọng đối với sự thành công khi quản lý một dự án thích ứng. Hai cuộc họp nào sau đây là phù hợp cho một dự án thích ứng?
	*	Daily standup meeting
		Kick-off meetings to gain stakeholder acceptance
		Pre-baseline and baseline presentations
	*	Product backlog refinement
End		
		Một trong 12 Nguyên tắc Quản lý Dự án mô tả mỗi dự án là duy nhất, khuyến nghị người quản lý dự án tránh phương pháp “rập khuôn” và chỉ đạo các nhà quản lý điều chỉnh phương pháp của họ để đáp ứng nhu cầu của dự án. Nguyên tắc nào mô tả điều này?
	*	Tùy chỉnh dựa trên ngữ cảnh
		Điều hướng sự phức tạp
		Tối ưu hóa các phản ứng rủi ro
		Nhận biết, đánh giá và phản ứng với các tương tác của hệ thống
End		
		Mô hình Hiệu suất 7 Bước hướng dẫn các quản lý dự án qua quá trình xây dựng một nhóm hiệu quả và hoạt động hiệu suất cao. Các bước 1-4 của mô hình này chia sẻ các giai đoạn để tạo ra nhóm. Các bước 5-7 chia sẻ các hành động bền vững và hiệu suất của nhóm dự án. Ai đã phát triển mô hình Hiệu suất 7 Bước này?

	*	Drexler và Sibbit
		David McClelland
		Abraham Maslow
		Douglas McGregor
End		
		Quản lý giả định rằng tất cả nhân viên làm việc chỉ vì mục đích duy nhất là thu nhập. Quản lý nêu ảnh hưởng đến các thành viên nhóm này bằng cách sử dụng phương pháp quản lý can thiệp và từ trên xuống. Loại quản lý nào sau đây mô tả điều này?
	*	Lý thuyết X
		Lý thuyết D
		Lý thuyết Z
		Lý thuyết Y
End		
		Trong số các công cụ chất lượng sau đây, công cụ nào cung cấp chuỗi giá trị ngang cho một quy trình từ đầu đến cuối và thường được Six Sigma sử dụng cho việc phát triển và cải thiện quy trình?
	*	SIPOC
		Bản đồ tư duy
		Mô hình dữ liệu logic
		Thiết kế cho X
End		
		Nhóm sử dụng biểu đồ đồ thị hóa của dữ liệu số trên một phân phối chuẩn. Họ xác định giá trị trung bình và phân tích cách dữ liệu thay đổi khi bạn di chuyển ra xa giá trị trung bình trên đường cong chuông. Công cụ và kỹ thuật nào mà nhóm đang sử dụng?
	*	Histogram
		Scatter diagram
		Affinity chart
		Design for X
End		
		William Bridges đã phát triển một mô hình chuyên đổi ba bước mô tả các giai đoạn của sự thay đổi. Giai đoạn cuối cùng trong mô hình chuyên đổi ba bước này là?
	*	Bắt Đầu Mới (The New Beginning)
		Kết thúc, Mất Mát, và Buông Bỏ (Ending, Losing, and Letting Go)
		Làm Tan Đông (Unfreezing)
		Khu Vực Trung Lập (The Neutral Zone)
End		
		Hai trong số các lựa chọn sau đây giải thích chức năng kiểm soát chất lượng?
		Phòng ngừa
	*	Sử dụng kiểm tra
	*	Sử dụng kiểm định chất lượng
		Sửa chữa

End		Trách nhiệm quan trọng của một bên liên quan để hỗ trợ một dự án bao gồm đảm bảo rằng nhóm dự án sản xuất các sản phẩm dự án và đáp ứng thời gian. Vai trò nào sau đây mà quản lý dự án nên ghi chú trên danh sách bên liên quan đối với bên liên quan trong tình huống này?																	
	*	R																	
		A																	
		I																	
		C																	
End		Quản lý dự án đã hoàn thành hiến chương dự án (project charter), và nhóm vừa kết thúc một phiên thảo luận để xác định các bên liên quan chính quan trọng đối với sự thành công của dự án. Quản lý dự án nên ghi chép những bên liên quan này ở đâu?																	
		Từ điển bên liên quan																	
		Ma trận bên liên quan																	
	*	Danh sách bên liên quan																	
		Nhật ký bên liên quan																	
End		Trong số các phương pháp sau đây đâu là phương pháp có trọng số của việc ra quyết định, trong đó hai hoặc nhiều lựa chọn được so sánh và chấm điểm?																	
		Kỹ thuật nhóm danh pháp																	
		Delphi rộng																	
	*	Phân tích quyết định đa tiêu chí																	
		OARP																	
End		Một nhóm dự án sử dụng phương pháp bỏ phiếu trong đó hơn 50% số thành viên bỏ phiếu sẽ xác định lựa chọn quyết định. Tiêu chí nào sau đây mô tả tình huống này?																	
		Phô biến (Plurality)																	
		Đồng lòng (Unanimity)																	
		Đơn phương (Unilateral)																	
	*	Đa số (Majority)																	
End		Xem hình sau. Tên của công cụ này là gì?																	
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">Recommended Level of Commitment Designators</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">ROLE</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">DEFINED</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center; padding: 5px;">U</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Unaware: Stakeholder is unaware of the project</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">N</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Neutral: Stakeholder has yet to determine level of support</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">R</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Resistant: Stakeholder does not support the project</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">S</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Supportive: Stakeholder agrees with the project</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">L</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Leading: Supportive and actively engaged in the project</td> </tr> </tbody> </table>	Recommended Level of Commitment Designators	ROLE	DEFINED	U	Unaware: Stakeholder is unaware of the project		N	Neutral: Stakeholder has yet to determine level of support		R	Resistant: Stakeholder does not support the project		S	Supportive: Stakeholder agrees with the project		L	Leading: Supportive and actively engaged in the project
Recommended Level of Commitment Designators	ROLE	DEFINED																	
	U	Unaware: Stakeholder is unaware of the project																	
	N	Neutral: Stakeholder has yet to determine level of support																	
	R	Resistant: Stakeholder does not support the project																	
	S	Supportive: Stakeholder agrees with the project																	
	L	Leading: Supportive and actively engaged in the project																	
		Công cụ phân tích UNRSL																	
	*	Ma trận đánh giá tương tác bên liên quan																	
		Bảng phát triển chiến lược																	
		Ma trận mức cam kết																	

End	
	Có hai dự án. Dự án A có giá trị là \$60,000. Dự án B có giá trị là \$40,000. Bạn chỉ có thể chọn một dự án, và bạn quyết định chọn Dự án B. Bằng cách chọn Dự án B, bạn "từ bỏ" cơ hội để thu được giá trị của Dự án A. Khái niệm nào sau đây đề cập đến các sự thay thế của dự án như trong tình huống này?
	Giá trị thời gian của tiền
*	Chi phí cơ hội
	Hao mòn
	Đường thẳng
End	
	Một quản lý dự án phát hiện ra rằng dòng tiền có thể được tăng lên bằng cách áp dụng các lợi ích thuế thu được từ việc hao mòn tài sản. Quản lý dự án đã mua một tài sản cố định trị giá \$20,000 với vòng đời hao mòn là 4 năm. Mỗi năm, quản lý có thể yêu cầu bao nhiêu bằng phương pháp hao mòn theo đường thẳng?
*	\$5,000
	\$20,000
	\$10,000
	\$7,500
End	
	Một dự án có các lợi ích là \$100,000. Các chi phí là \$50,000. Tỷ lệ lợi ích - chi phí (BCR) cho tình huống này là gì?
*	2.0
	\$50,000
	0.5
	100%
End	
	Trong số các kỹ thuật ước lượng sau đây, kỹ thuật ước lượng nào sử dụng phân tích hồi quy và kỹ thuật đường cong học để nhân số lượng công việc thực hiện với tỷ lệ năng suất?
*	Tham số (Parametric)
	Từ dưới lên (Bottom-up)
	Từ trên xuống (Top-down)
	Chuyên gia (Expert)
End	
	Thông thường thì quản lý dự án cung cấp ước lượng khoảng cách đơn giản (ROM) trong hiến chương dự án (project charter). Phạm vi cho một ước lượng ROM bao nhiêu?
*	-25%/+75%
	-5%/+10%
	-25%/+25%
	-10%/+10%
End	

		Many project managers worry about managing the triple constraints. The Project Management Institute (PMI) refers to this as the project manager's triangle. Which of the following two constraints apply to this description?
		Communications
	*	Scope
	*	Cost
		Risk
End		
		The project management framework is divided into five distinct phases: initiate, plan, execute, monitor, control, and close. How does the PMI refer to these phases?
	*	Project process groups
		Project lifecycles
		Project steps
		Project phase gates
End		
		The project management framework developed by the PMI lists forty-nine specific processes. Where do the majority of these processes fall within the framework?
		Monitor and Control
		Execute
	*	Plan
		Initiate
End		
		The ABC Company recently implemented a Project Management Office (PMO). The initial plan is for this PMO to provide information, standard templates, and guidance to the firm's project managers. What type of PMO does this scenario describe?
		Informational
		Directive
	*	Supportive
		Controlling
End		
		The PMI breaks project management lifecycles into adaptive and predictive categories. Which two project management models fall under the predictive category?
		Agile
	*	Six Sigma
	*	Waterfall
		Scrum
End		
		A team plans to implement an agile model to support certain projects in an organization. Where will the team maintain and document all requirements?
	*	In the product backlog
		In the scope statement
		In the scope backlog
		In the scope management plan

End		Ralph Stacey developed an analysis matrix to determine the optimal lifecycle to choose to implement a project. What are the two criteria Stacey recommends to make this decision?
	*	Requirements uncertainty
	*	Technical degree of uncertainty
		Overall risk exposure and score
		Scheduling volatility
End		A project sponsor reviewed a list of key roles supporting an agile project. He notices that the list includes more than one role. What role is not included on the agile supporting role list?
		Product owner
		Scrum master
	*	Project manager
		Development team
End		Which two of the following options are formal phases in the PMI project management lifecycle?
	*	Initiate
		Implement
	*	Execute
		Manage
End		The PMI stresses the impact that organization models can have on a project and the team. They define three distinct matrix models. In one of the models, the project manager enjoys power more than the functional manager, can make decisions on the allocation of resources, has a great deal of control, and can utilize their project management skills on the projects. Which matrix model does this describe?
		Weak Matrix Model
		Balanced Matrix Model
	*	Strong Matrix Model
		Standard Matrix Model
End		A team is performing a cost of quality study and analyzing costs of non-compliance against costs of compliance. Which two costs are non-compliance?
	*	Warranty claims costs
	*	Reworks costs
		Verification costs
		Training costs
End		A product owner is analyzing the transition model for change due to changes happening on the project. Some people's productivity is dropping due to frustration or confusion. Others seem to be motivated, creative, and passionate. What stage of the transition model is the team in?
		Transition
	*	The Neutral Zone

		<b>Ending, Losing, and Letting Go</b> <b>The New Beginning</b>
End		<p>Current ABC Company management assumes employees are motivated from within. They use a more personal coaching style to influence the team. What is this management style?</p> <p>* Theory Y Theory X Theory Z Theory W</p>
End		<p>When managing the virtual team, which skill is most critical to success?</p> <p>* Communications Coaching Motivation Influencing</p>
End		<p>A project manager wants to create a learning environment where the team can attain new skills and grow, provide continual performance feedback, and communicate effectively to manage issues as they occur. Which knowledge area should the project manager consult for guidance?</p> <p>* Resource management Communications management Integration management Quality management</p>
End		<p>A project manager reviews critical financial metrics. Which two of the following metrics are not impacted by the time value of money?</p> <p>* Payback * ROI NPV IRR</p>
End		<p>A project manager will need to acquire some key materials which the project will fund. How should the project manager categorize these costs?</p> <p>* Direct costs Reimbursable costs Contingency costs Indirect costs</p>
End		<p>A project manager analyzes key project stakeholders and develops strategies to ensure desired commitment levels are met. What plan did the project manager develop?</p> <p>* Stakeholder engagement plan RACI chart Stakeholder register Resource register</p>

End		
	*	Which of the following is true regarding the stakeholder register?
		The project manager updates the stakeholder register throughout the project.
		The project manager uses the stakeholder engagement plan to fill out the stakeholder register.
		The project manager accomplishes the stakeholder register in the planning process group.
		The project manager completes the stakeholder register before publishing a project charter.
End		
	*	A project sponsor uses a fast-decision-making method where an individual makes all the decisions. However, there are risks associated with this method. Which decision-making method is the sponsor using?
		Autocratic
		Unanimity
		Plurality
		OARP
End		
	*	Bethany schedules a project kick-off meeting. What are the two primary purposes of this meeting?
		To formally enter the executing phase
		To introduce the project charter
		To gain sponsor approval
	*	To gain stakeholder acceptance
End		
	*	A team recently completed Earned Value analysis of a project. The CPI was .91. The SPI was 1.06. What is the status of this project?
		Ahead of schedule but behind budget
		Behind on schedule but ahead of budget
		Behind on schedule and behind on budget
		Ahead of schedule and ahead of budget
End		
	*	A project manager develops a simple “how-to” plan that provides process and direction to the team on how to define, develop, monitor, control, and validate the project schedule. Which of the following plans is being described?
		Schedule management plan
		Schedule critical path analysis
		Schedule model
		Schedule process plan
End		
	*	A project manager and team are currently developing support plans for the overall project management plan. Which two of the following plans should the manager place in the support planning folder?
	*	Quality management plan
	*	Communications management plan
		Cost management plan
		Scope management plan

End		
		The project team completes scope planning and develops a document that is said to be the most detailed version of the scope. Which document did the team produce?
	*	Project scope statement
		Scope management plan
		Project network diagram
		Work breakdown structure (WBS)
End		