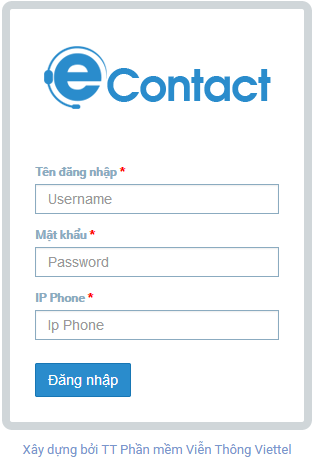
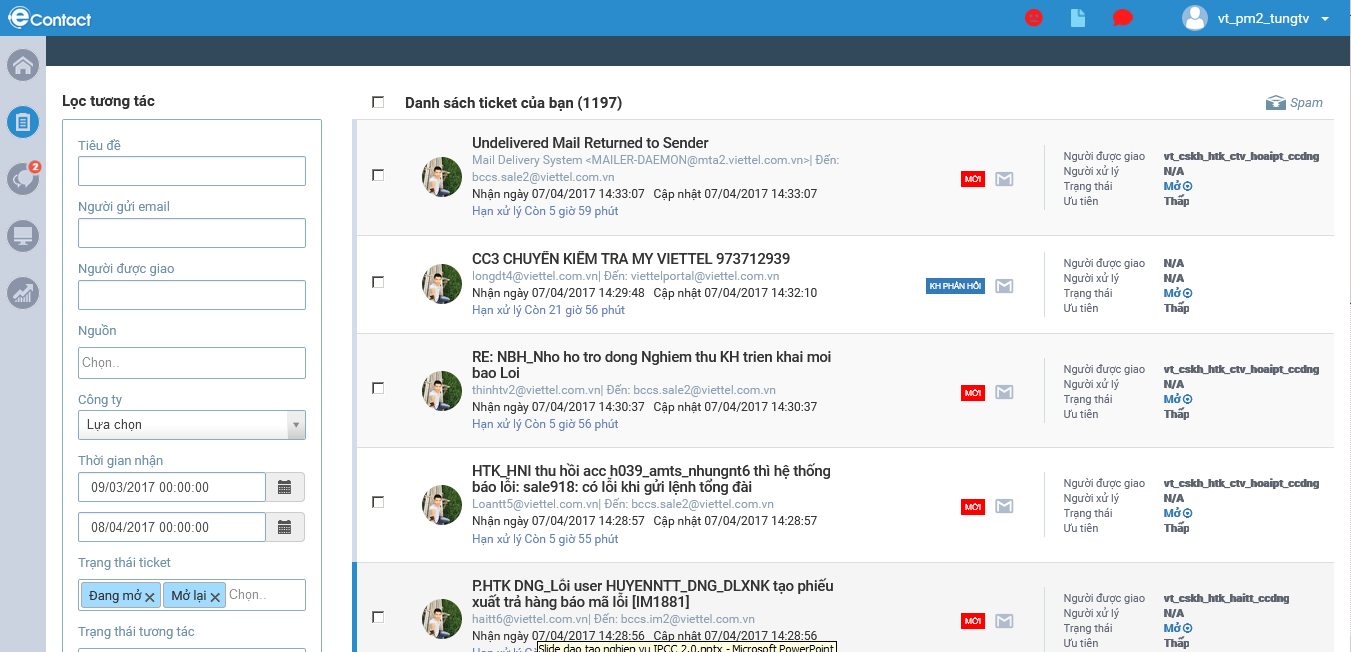
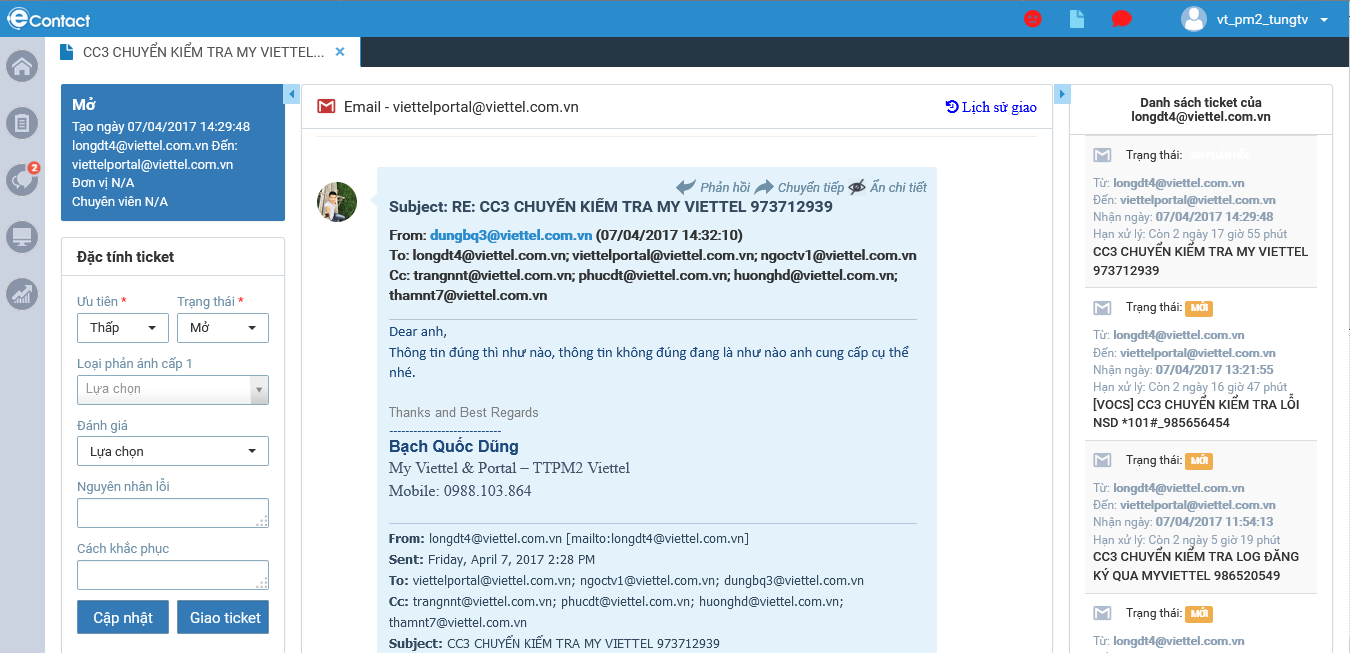
1. Trang đăng nhập:



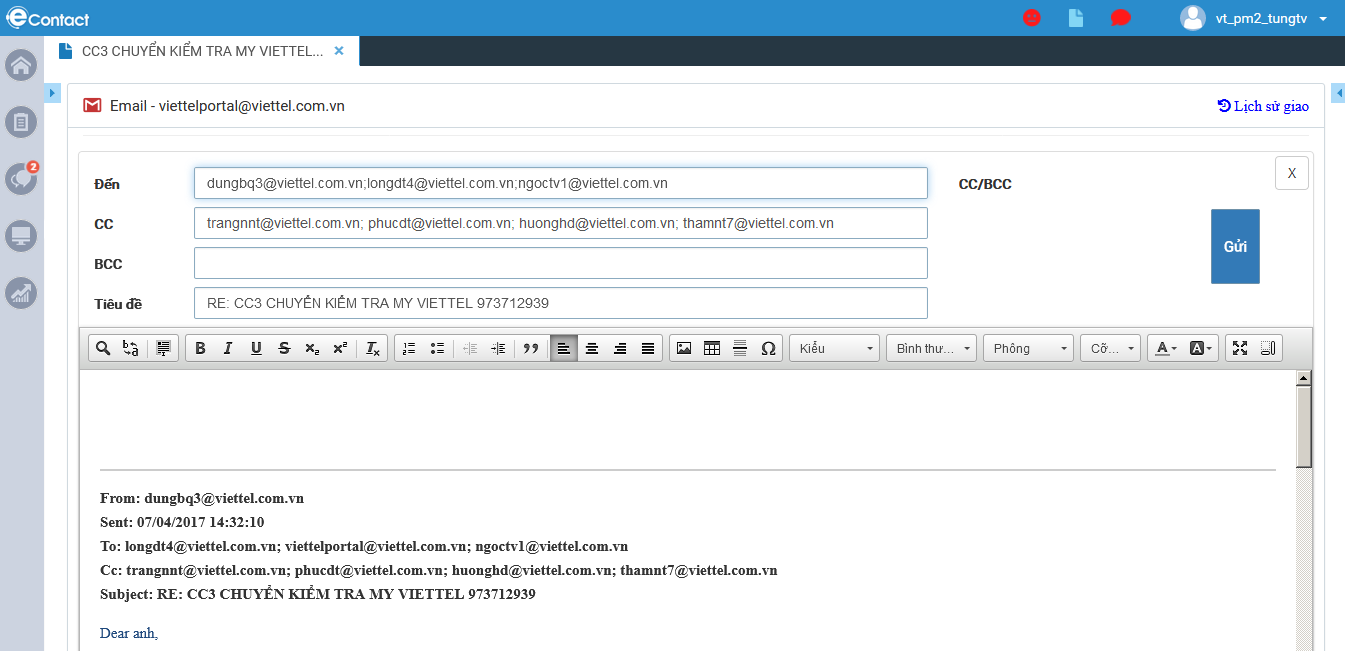
1. Giao diện sau khi đăng nhập: Danh sách ticket



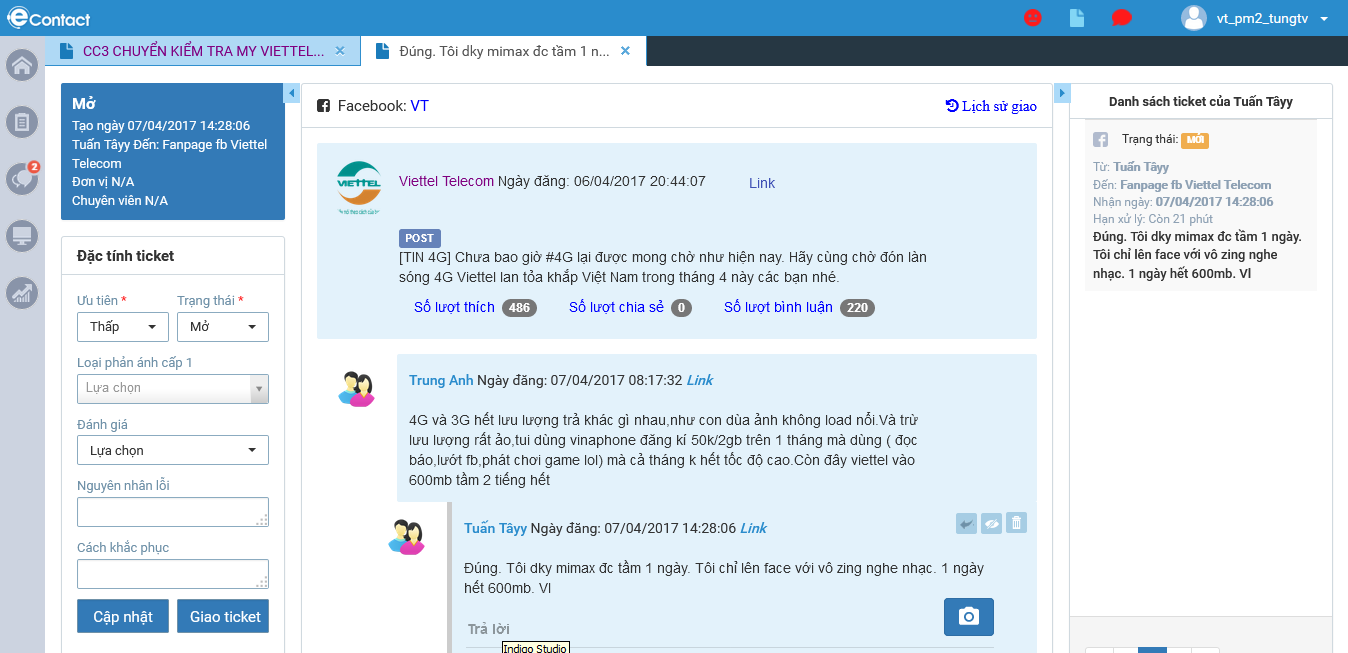
1. Giao diện chi tiết mail:



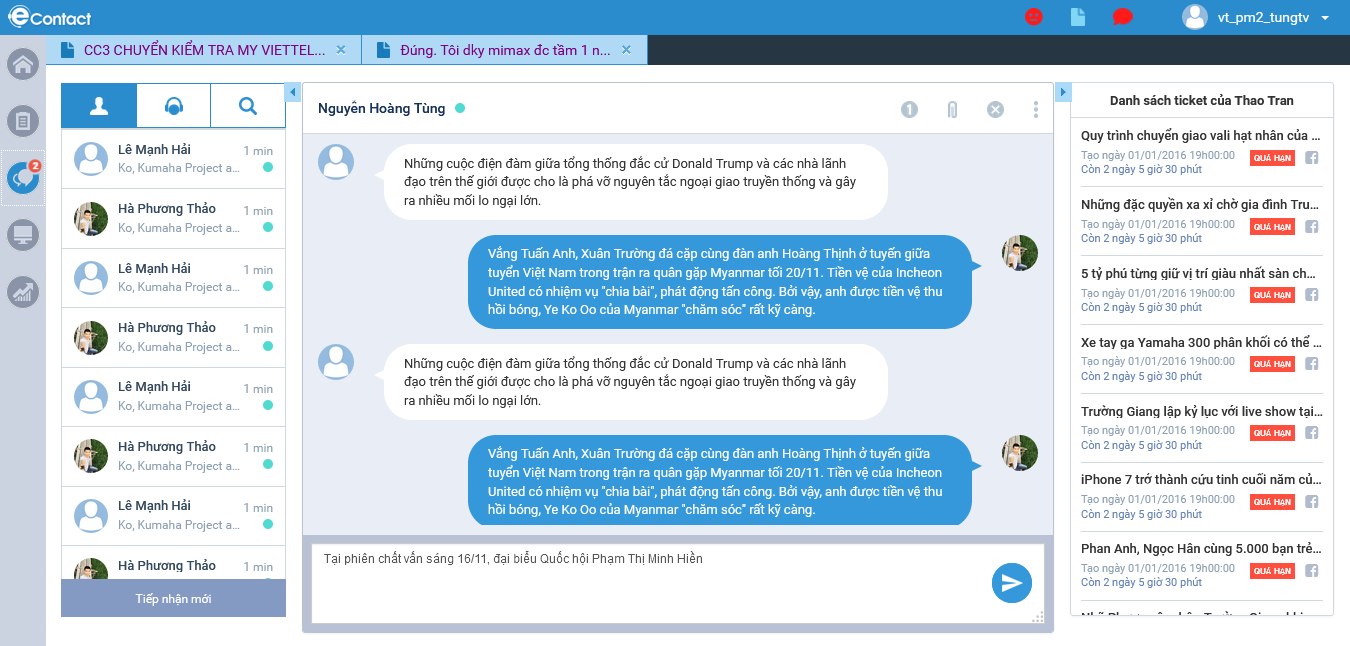
1. Giao diện phản hồi email:



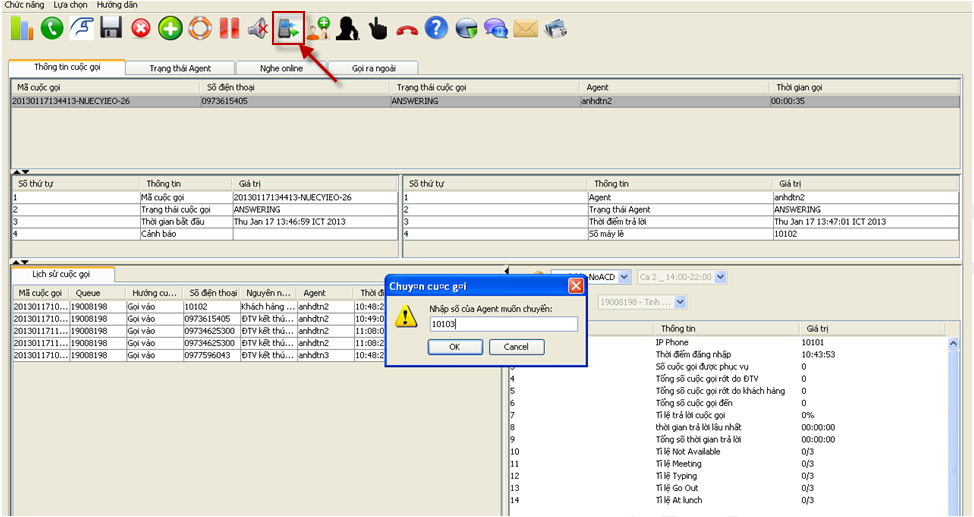
1. Giao diện tương tác Facebook:



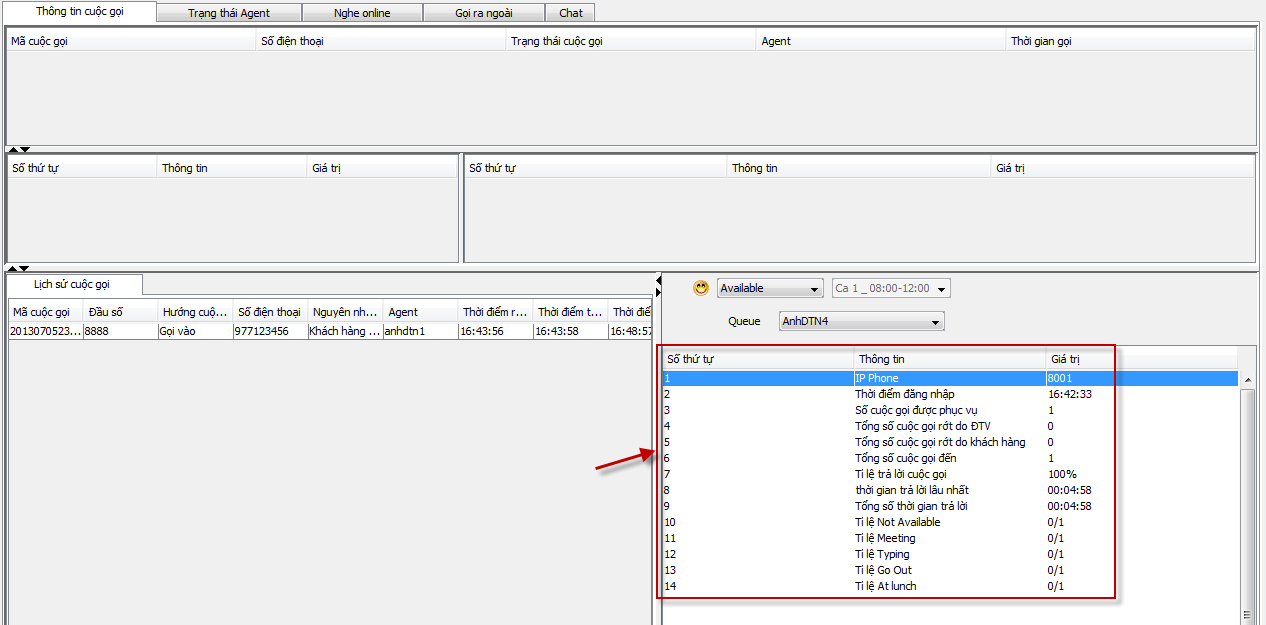
1. Giao diện tương tác Chat:



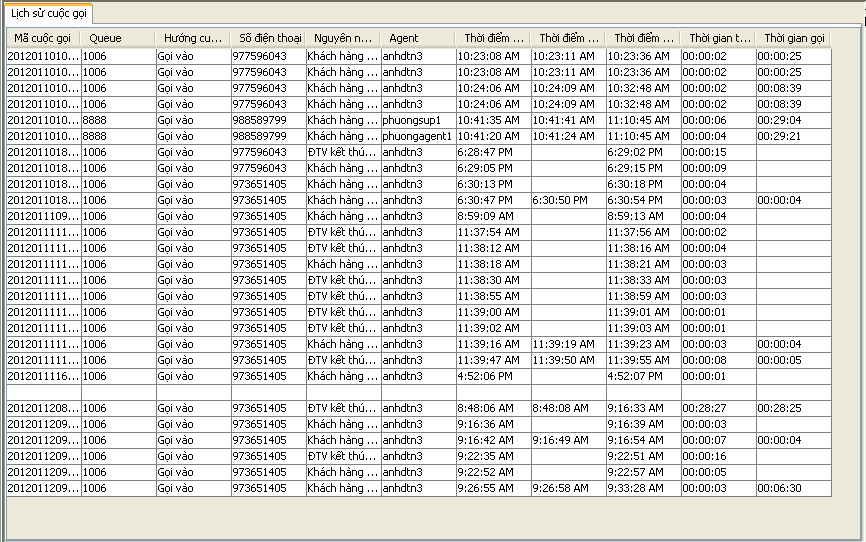
1. Màn hình thông tin cuộc gọi của Trưởng nhóm:



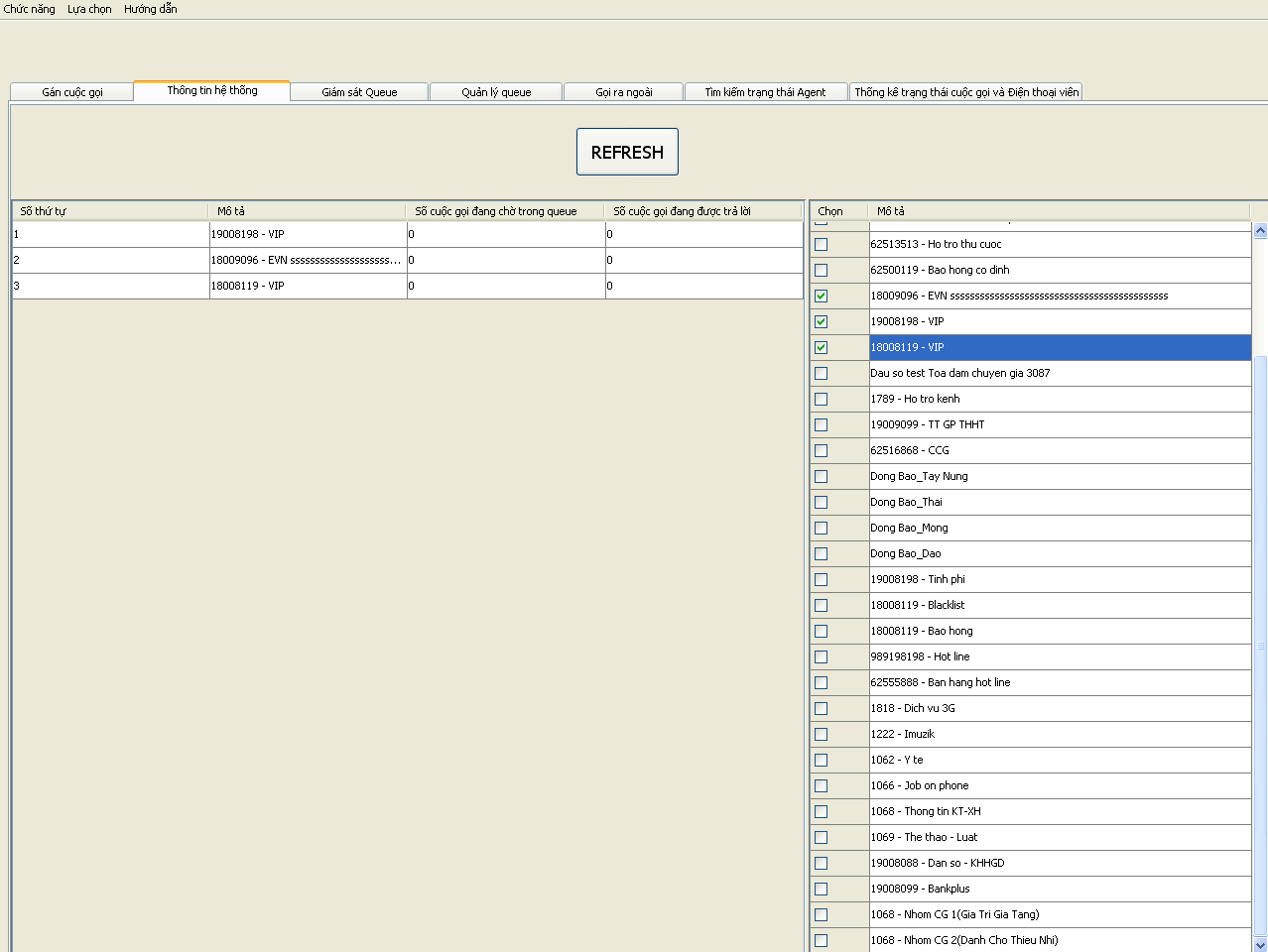
1. Khung thông tin về agent:



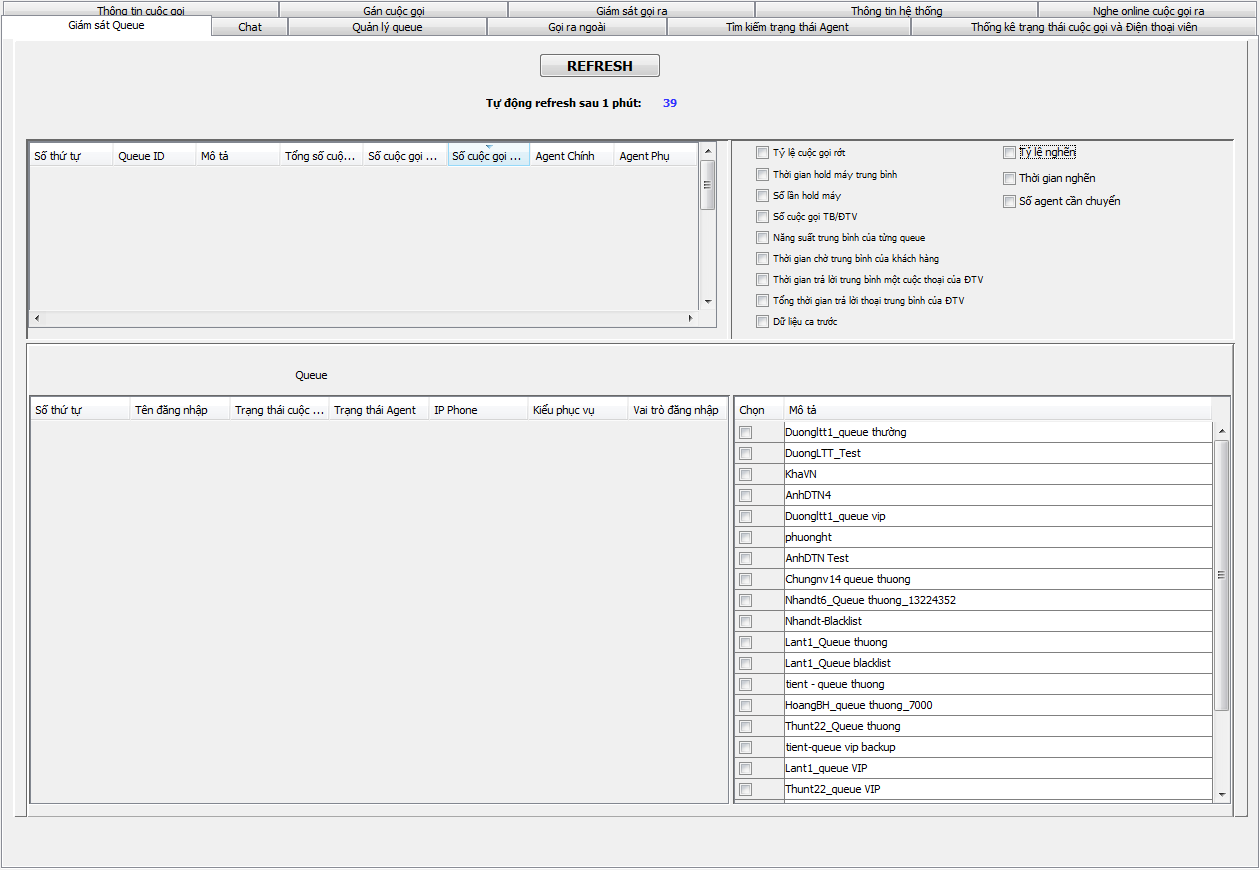
* Khung thông tin lịch sử cuộc gọi:



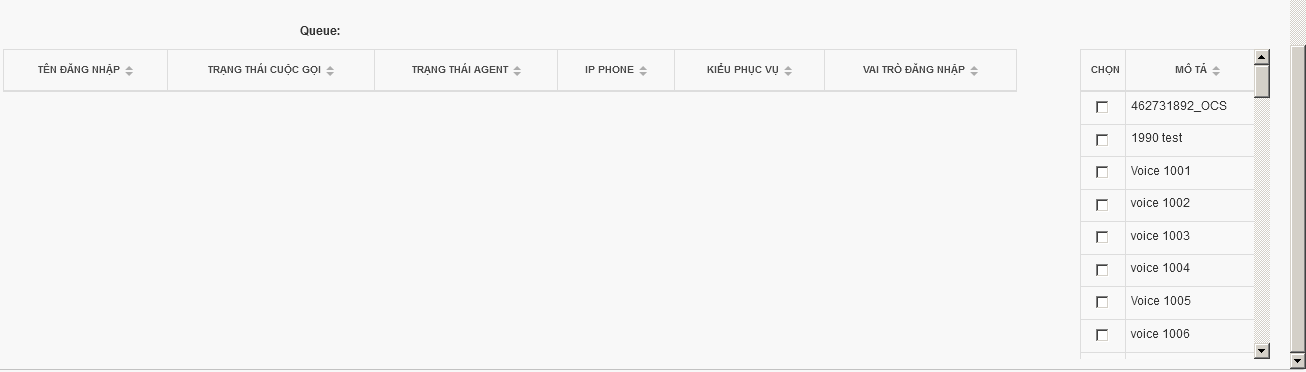
1. Màn hình thông tin hệ thống:

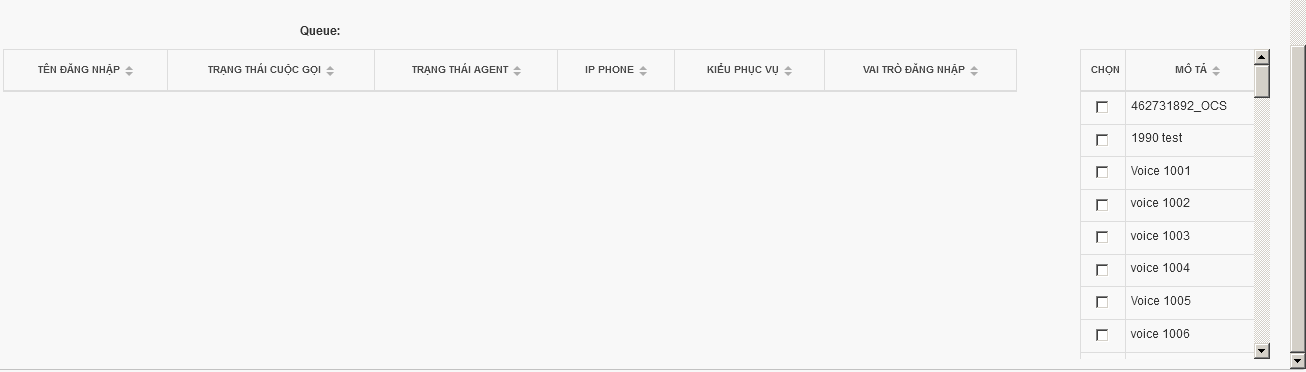


1. Màn hình giám sát Queue:

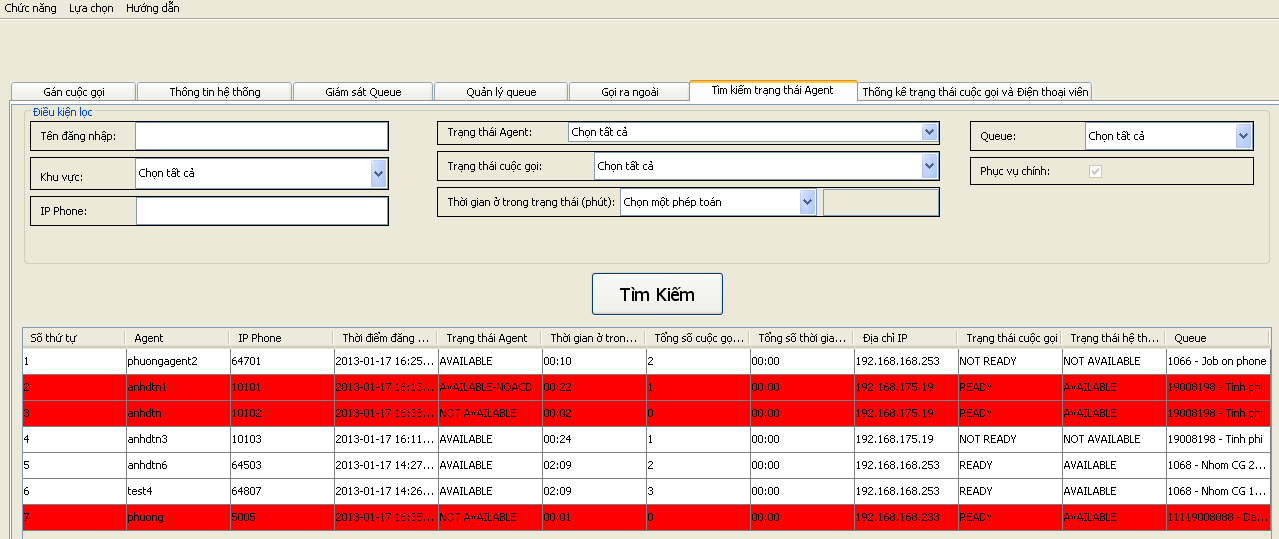


Màn hình hiện tại:

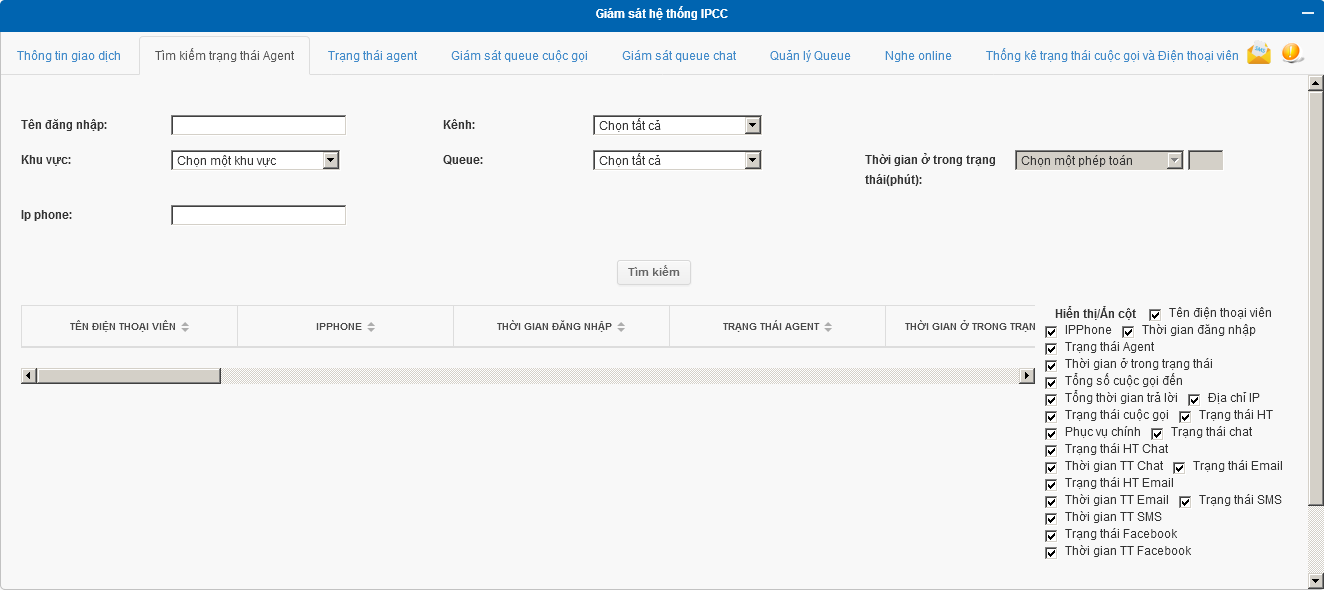




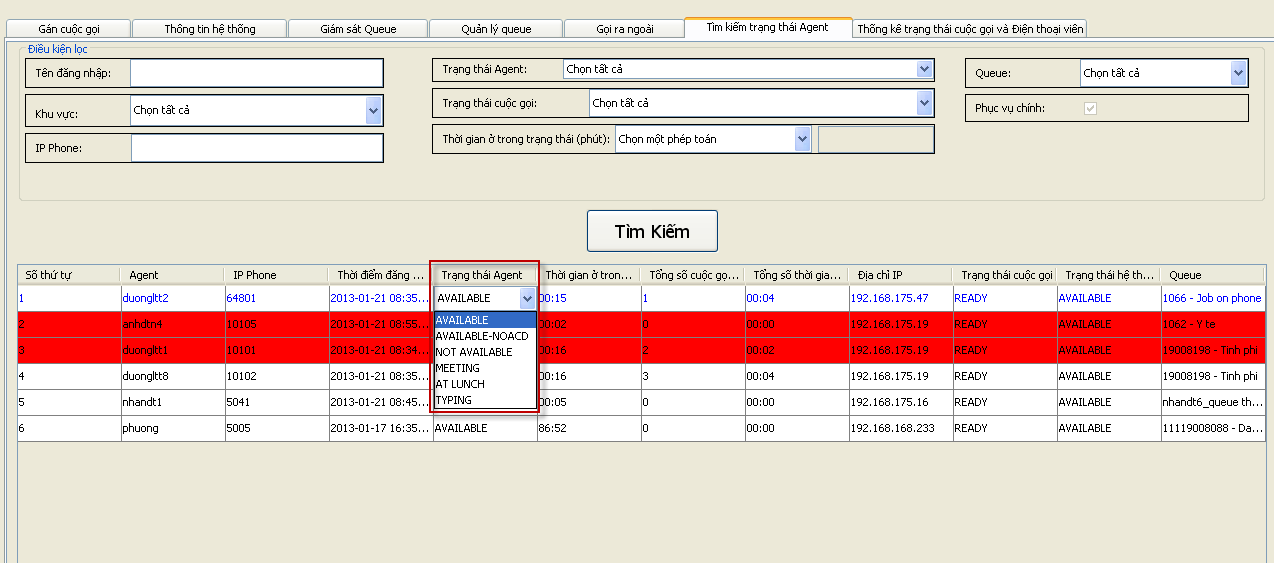
1. Tìm kiếm trạng thái Agent:



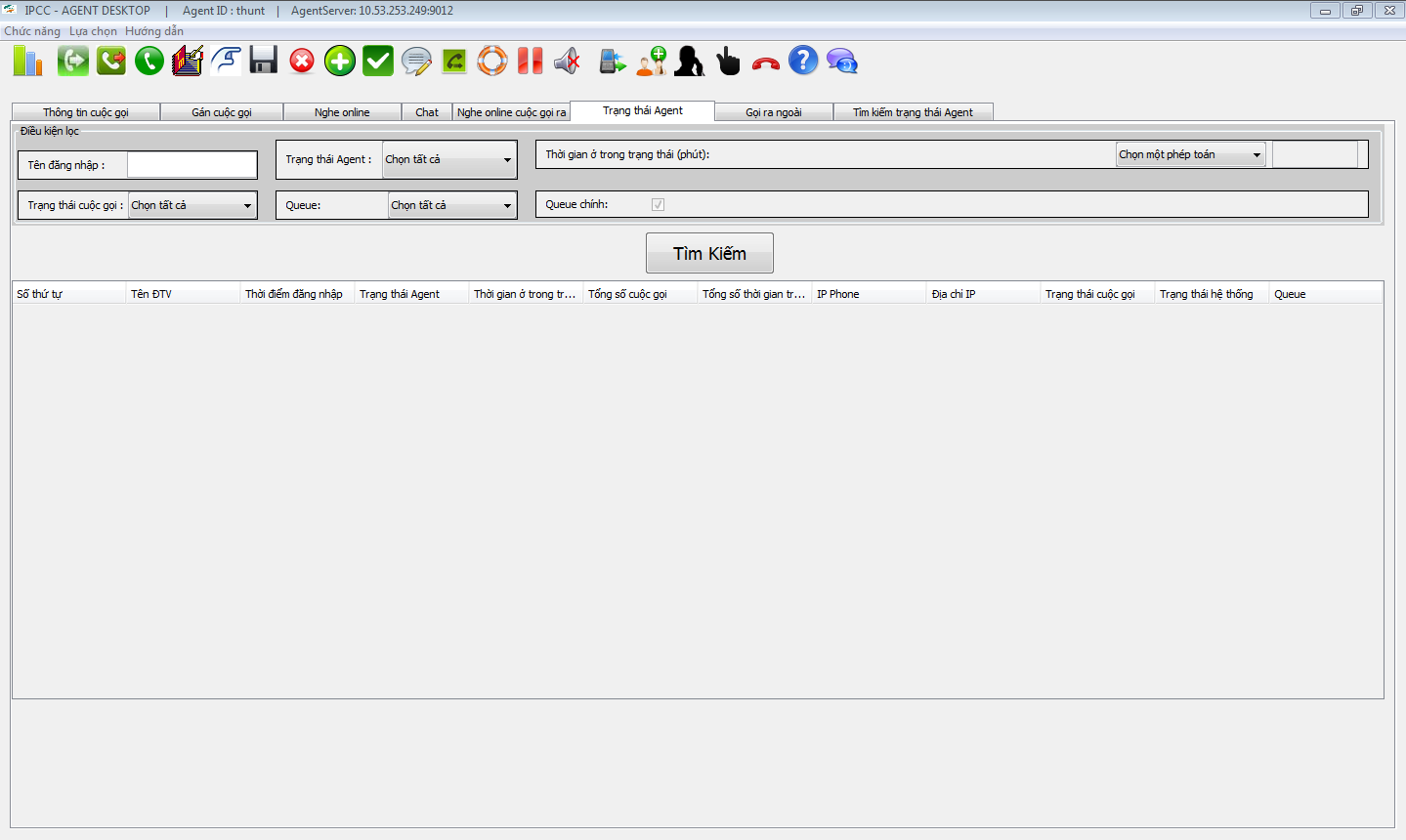
Màn hình hiện tại:



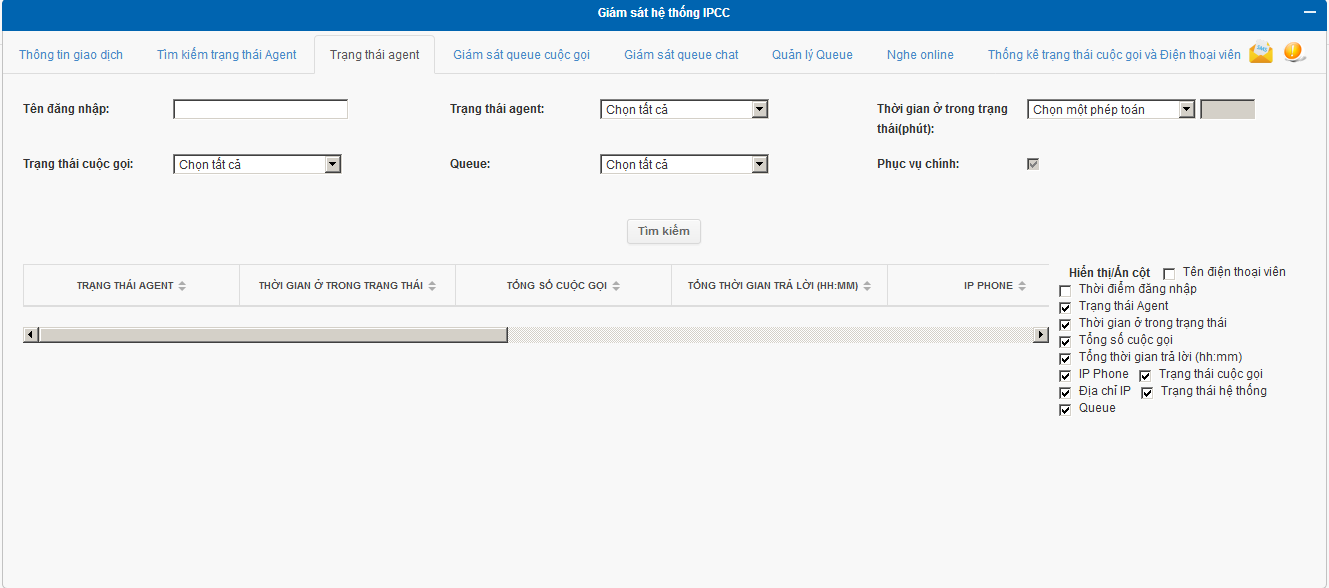
* Chuyển trạng thái cho Agent:



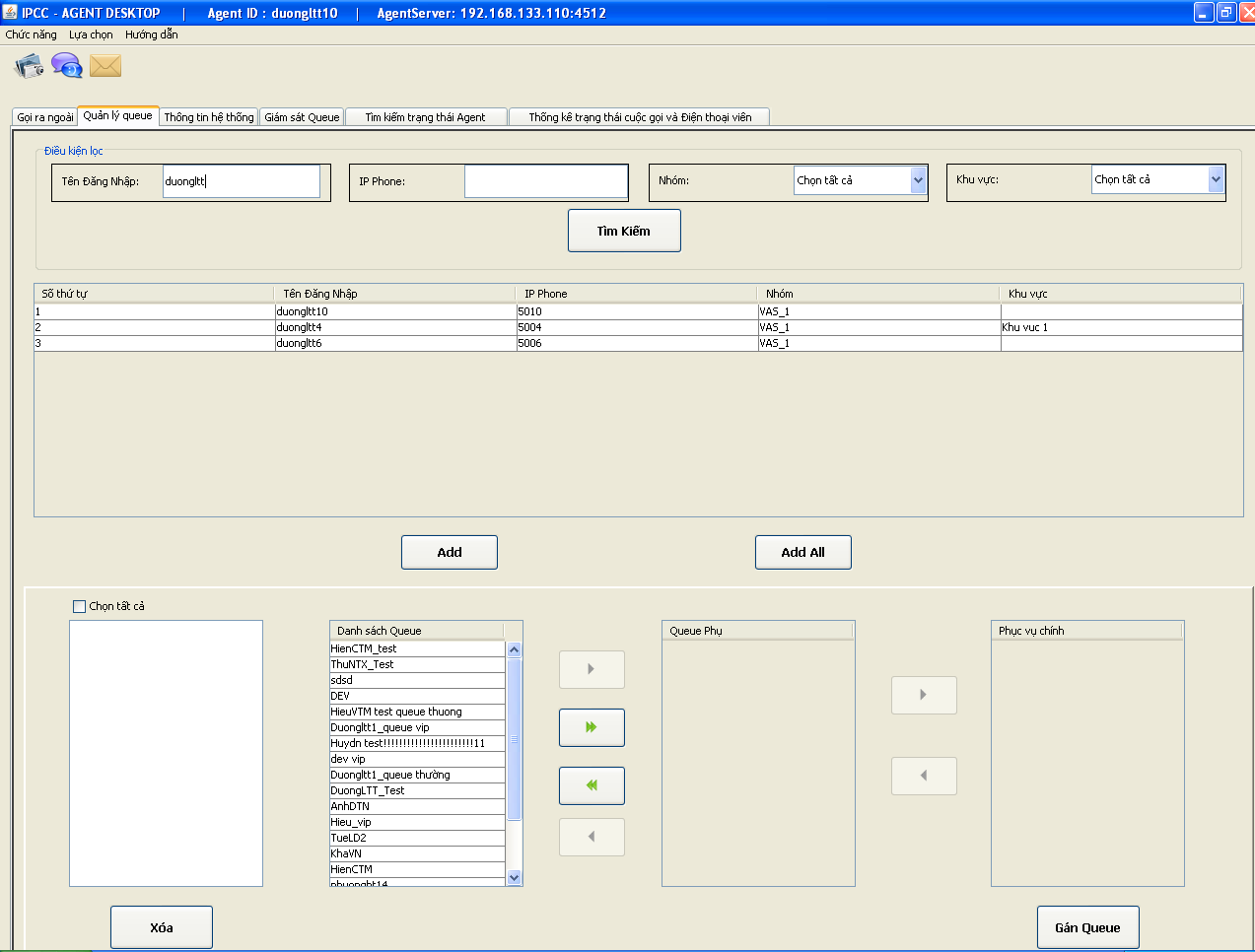
1. Giám sát trạng thái Agent:



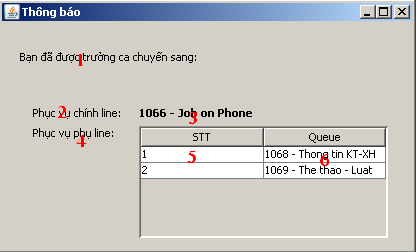
Giao diện hiện tại:



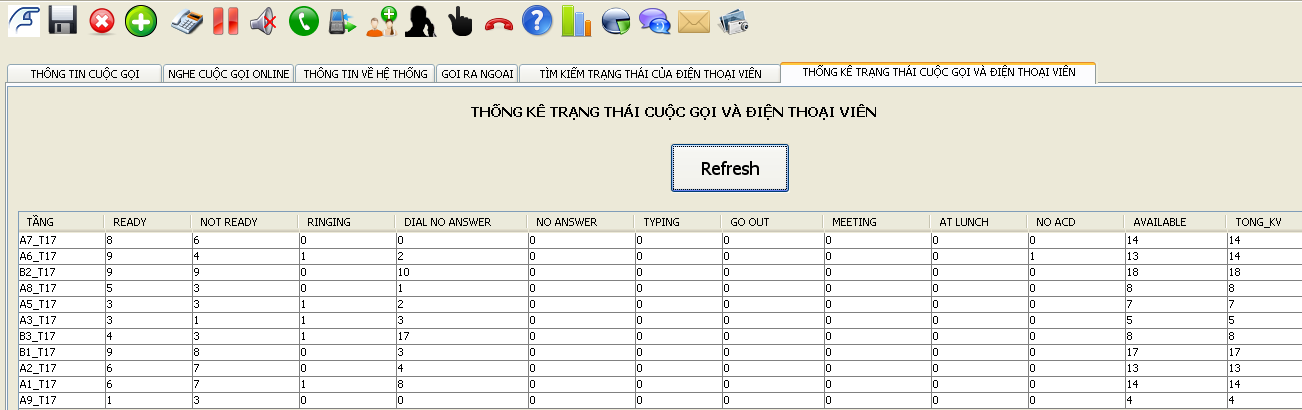
1. Quản lý Queue:



Màn hình thông báo: Phía Agent:

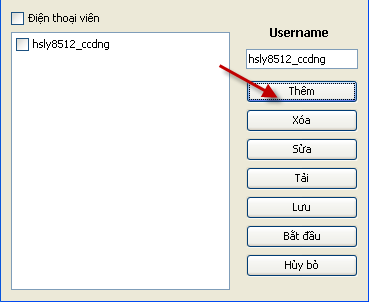


1. Thống kê trạng thái cuộc gọi và điện thoại viên:

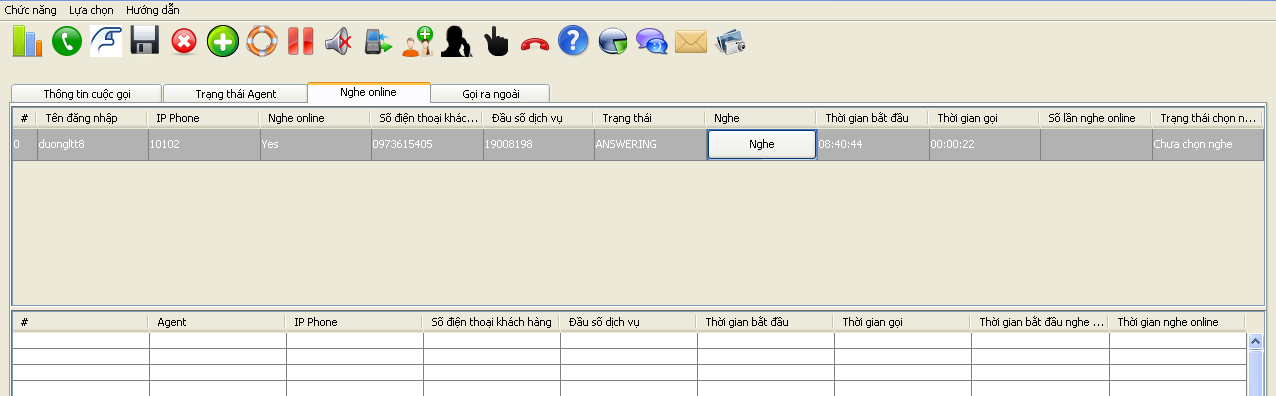


1. Nghe Online cuộc gọi:

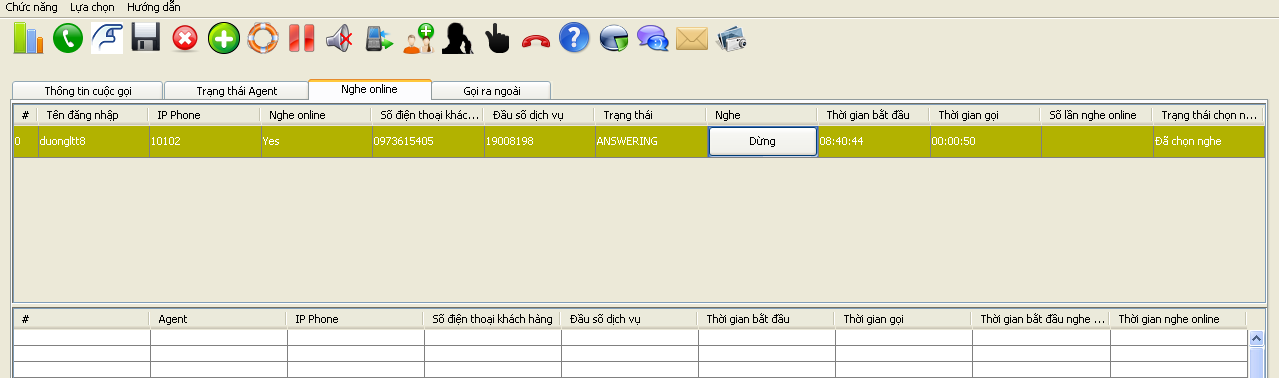
Thêm tư vấn viên để nghe Online:



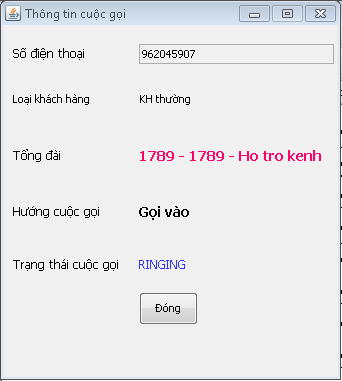
Màn hình thêm tư vấn viên nghe Online:



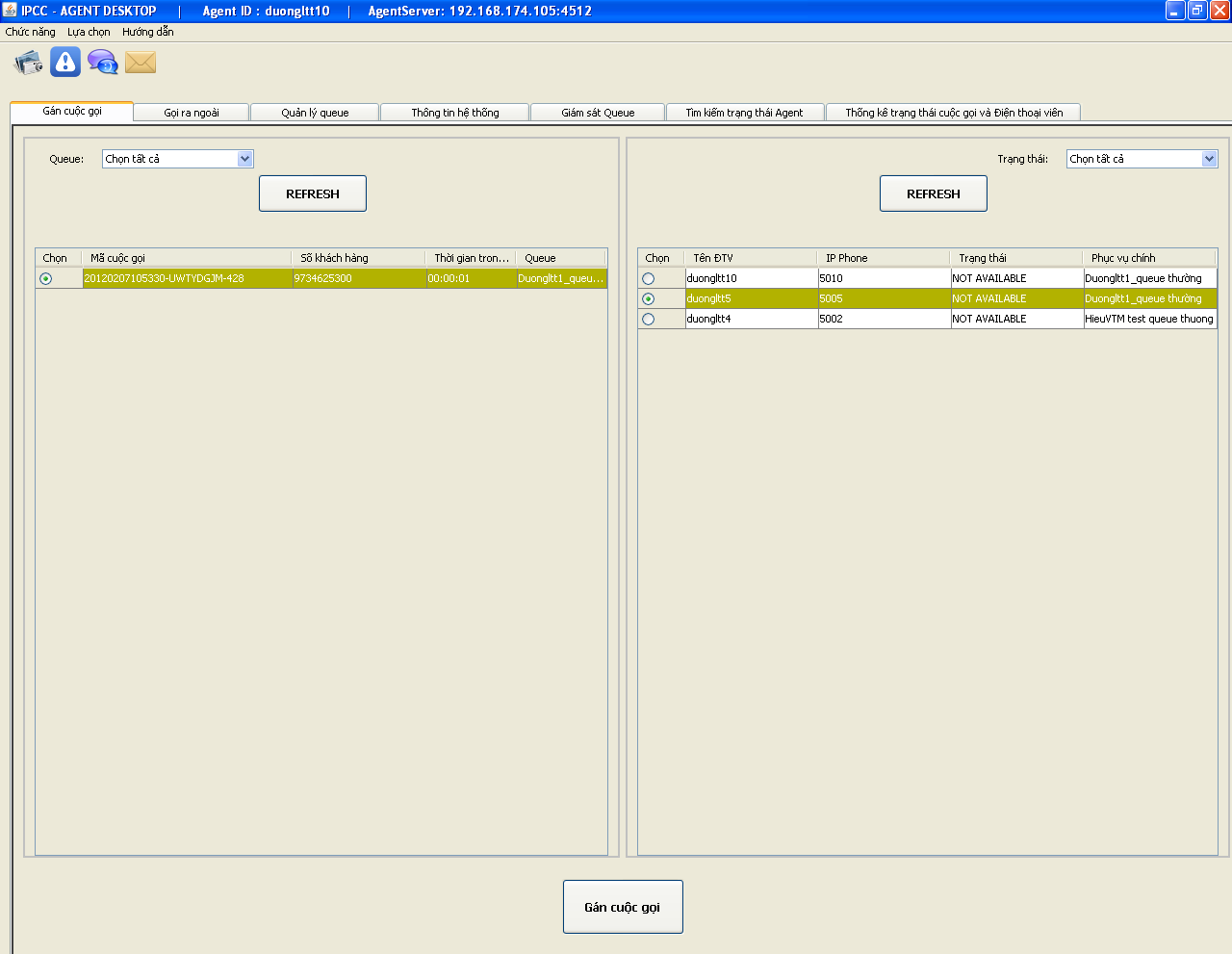
Dừng nghe Online:



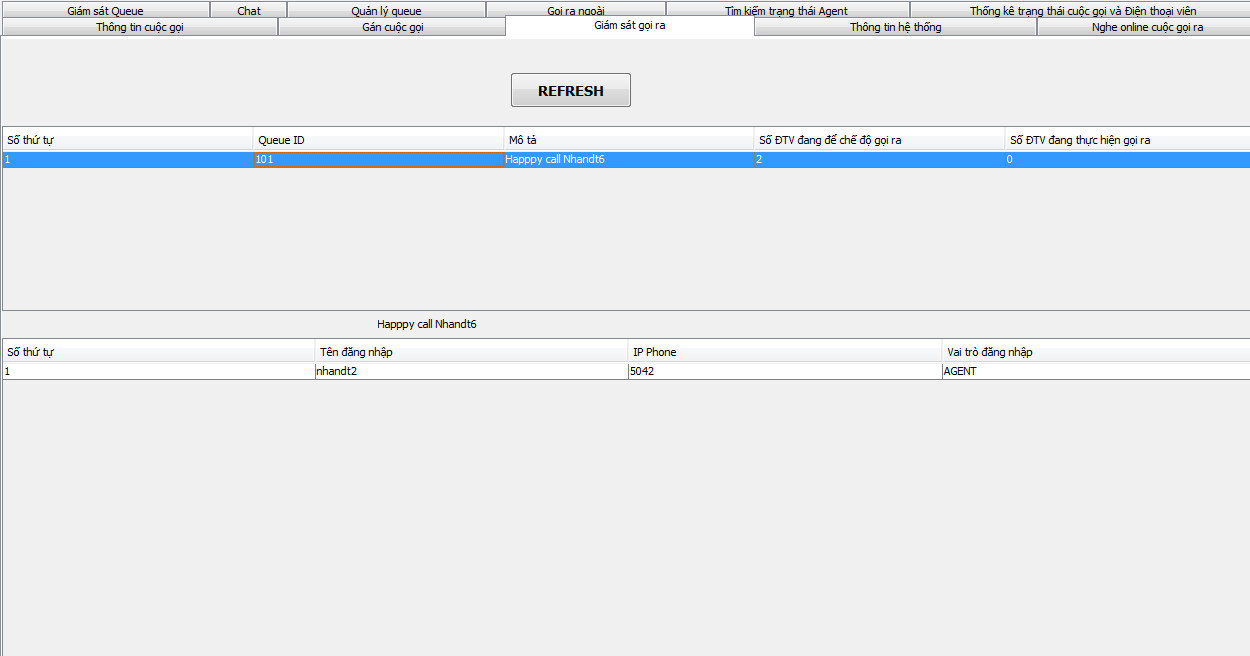
1. Hiển thị thông tin cuộc gọi vào:



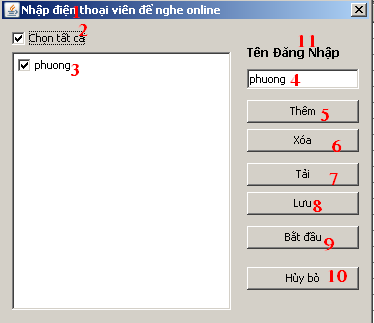
1. Gán cuộc gọi trong hàng chờ cho tư vấn viên:



1. Giám sát gọi ra:



Thêm agent nghe Online gọi ra:



1. Nghe Online gọi ra: