**MỤC LỤC**

[**1. Tổng quan** 2](#_Toc523251141)

[**a. Mô tả hệ thống** 2](#_Toc523251142)

[**b. Ai sẽ sử dụng nó** 2](#_Toc523251143)

[**c. Các vấn đề mà nó đang giải quyết** 2](#_Toc523251144)

[**2. Phạm vi công việc** 3](#_Toc523251145)

[a. **Các sản phẩm chuyển giao khách hàng** 3](#_Toc523251146)

[b. **Ước lượng chung chung về thời gian** 3](#_Toc523251147)

[**3. Các mục nằm ngoài phạm vi của dự án** 4](#_Toc523251148)

[**4. Các giả thiết** 4](#_Toc523251149)

[**5. Những người tham gia chính** 4](#_Toc523251150)

[**6. Lịch thực hiện** 4](#_Toc523251151)

# **1. Tổng quan**

## **a. Mô tả hệ thống**

* Hệ thống sẽ ghi nhận tất cả thông tin về khách hàng như: Loại hình du lịch mà khách tham gia, loại phương tiện, khách sạn, dịch vụ kèm theo chuyến tham quan...
* Việc thanh toán tiền được tự động in hoá đơn thanh toán bao gồm các dịch vụ mà website cung ứng.
* Các nhiệm vụ cơ bản:
* Quản lý hệ thống
* Quản lý danh mục

• Quản lý tour

* Quản lý khách hàng
* Quản lý nhân viên
* Quản lý đại lý
* Quản lý địa điểm tham quan
* Quản lý phương tiện
* Quản lý trợ giúp
* Quản lý doanh thu

• Quản lý dữ liệu

* Giao diện đơn giản, thân thiện, dễ sử dụng

## **b. Ai sẽ sử dụng nó**

- Khách hàng, nhân viên quản lý.

## **c. Các vấn đề mà nó đang giải quyết**

* Tạo sự thoải mái cho khách hàng trong việc lựa chọn các tour du lịch, do đỏ hệ thống phải tự động cập nhật thông tin này và liệt kê đầy đủ khi khách hàng thanh toán.
* Tạo điều kiện cho du khách tìm hiểu về đất nước Việt Nam và các kỳ quan thế giới.
* Xây dựng 1 website du lịch cung cấp những thông tin cần thiết cho việc lựa chọn địa điểm nghỉ ngơi với hệ thống khu nghỉ dưỡng đa dạng.
* Giao diện thân thiện, dễ dang cho việc chọn tour và đặt tour với những khuyến mãi cập nhập nhất.
* Nhiều thông tin cần thiết, mới mẻ về du lịch trong và ngoài nước được cập nhập thường xuyên

# **2. Phạm vi công việc**

## a. **Các sản phẩm chuyển giao khách hàng**

* Sản phẩm bàn giao
  + Trang Web bán lẻ

+ quyển catalog đầy đủ

+ hệ thống giỏ hàng mua bán

+ bộ máy tìm kiếm

+ hệ thống đăng ký người sử dụng

* + Hệ thống mua bán

+ hệ thống đặt hàng

+ Quản lý thông tin giao dịch

+ Công cụ thực thi các đơn đặt hàng

+ Các hệ thống tích hợp

+ Cơ sở hạ tầng cho bảo mật

* + Ứng dụng hợp tác

+ Mạng và phần cứng

+ quản lý tài nguyên con người di động trên Web

+ Kết nối cho mạng riêng ảo

+ Công cụ tạo báo cáo tuỳ biến

+ Cho phép người quản trị truy cập được tới kho dữ liệu

+ Phân phối dưới dạng HTML và Excel

+ Tài liệu hướng dẫn sử dụng

- Hệ thống quản lí người dùng:

+ Kích hoạt tài khoản người dùng

+Có thể thêm sửa xóa dữ liệu trong quyền hạn cho phép

## b. **Ước lượng chung chung về thời gian**

-2 tháng kể từ ngày lập kế hoạch hệ thống

# **3. Các mục nằm ngoài phạm vi của dự án**

* + - * cung cấp hệ thống cập nhật tin tức
      * tính giá động
      * công cụ đấu giá
      * tích hợp với luật pháp
      * hệ thống trợ giúp

# **4. Các giả thiết**

* + - * Chúng ta sẽ sử dụng lại kiến trúc của hệ thống đặt hàng trước đó
      * Hệ thống sẽ được xây dựng sử dụng một mô hình MVC
      * Khách hàng sẽ cung cấp những chuyên gia về nghiệp vụ khi cần thiết trong quá trình phát triển
      * Hệ thống sẽ chạy trên các tài nguyên máy tính và mạng sẵn có
      * Khách hàng sẽ ký nhận các sản phẩm bàn giao trung gian trong vòng một tuần sau mỗi lần bàn giao
      * Tất cả dữ liệu chuyển giao từ khách hàng sẽ có sẵn ở dạng XML
      * Đây sẽ là một ứng dụng trên Web
      * Đội phát triển dự án nội bộ sẽ thực hiện các công việc
      * Công cụ soi chiếu sẽ được nhận giấy phép từ một tổ chức thứ ba
      * Chúng tôi sẽ hợp tác với một công ty phát triển nước ngoài để tạo các hệ thống bảo mật

# **5. Những người tham gia chính**

* + - Người dùng: khách đoàn hoặc khách lẻ
    - Các khách hàng: Các công ty du lịch cỡ vừa và nhỏ

# **6. Lịch thực hiện**

* + - * Uớc tính thời gian phát triển hệ thống từ 6-12 tháng
      * Dự án được dự định bắt đầu trong tháng 9 2018 và kết thúc trong tháng 4 năm 2019
      * Phiên bản đầu tiên được dự định bàn giao trong vòng 8 tháng và phiên bản tiếp theo dự định sau 4-6 tháng