

스마트단말관리시스템

- 운영자 교육용 매뉴얼



CONTENTS

학교 무선인프라 관리시스템 구축 사업(3차)

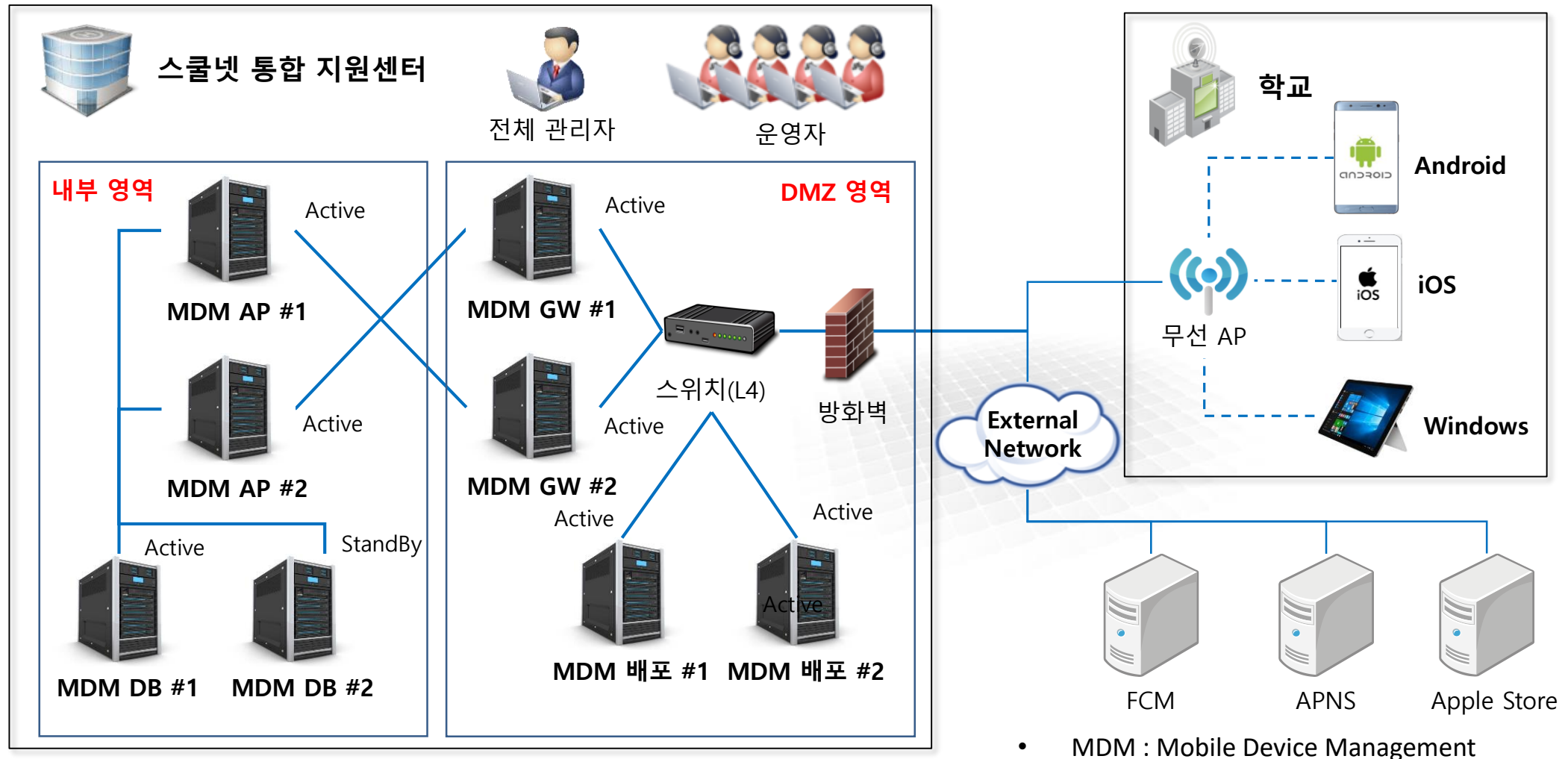
- I 시스템 소개
- II 시스템 구성
- III 주요기능
- IV FAQ
- V 고객센터정보



1

시스템 소개

스마트 단말 관리 시스템 스쿨넷 통합 지원센터에 구축되어 전문 운영 조직에 의해 안전하게 관리 및 모니터링 되고 있으며, 스마트 단말과 연동을 통해 원격 관리, 수업에 필요한 콘텐츠 및 앱의 일괄 배포 기능 등을 제공합니다.



2 시스템 구성

본 시스템은 스마트 단말에 설치하는 MDM Agent 와 스마트 단말에 제어 명령 및 보안 정책을 전송 관리하는 스마트 단말 관리 서버 로 구성 됩니다.

- 판교 URL 주소: <https://mdm.aiedu.or.kr>

교육부 NIA 한국정보화진흥원 대시보드 단말관리 정책관리 앱관리

인사 83344 / 단말 81660 / 라이선스 수 100000 testadmi... Logout

앱 현황 콘텐츠 현황 단말 사용 현황

학교목록

검색

검색

모형

앱이름

패키지ID

앱버전

설치일 2018/11/08 ~ 2018/11/14

검색

모형	앱이름	패키지ID	앱버전	배포수
MPGT2KH	IOS_OTM	com.kt.ollehTV	5.2.4.1	1
MPGT2KH	Papago 통역/번역 - 네이버 파...	com.naver.papago	39.4	1
MPGT2KH	Quizlet 퀴즐렛 퀴즈렛	com.quizlet.quizlet	3	1
MPGT2KH	EBSi+	kr.co.ebs.ebsihybrid	2.2.3	1
MPGT2KH	Argos MDM	kr.go.moe.argos.mdm	43	1

1 - 5 / 5

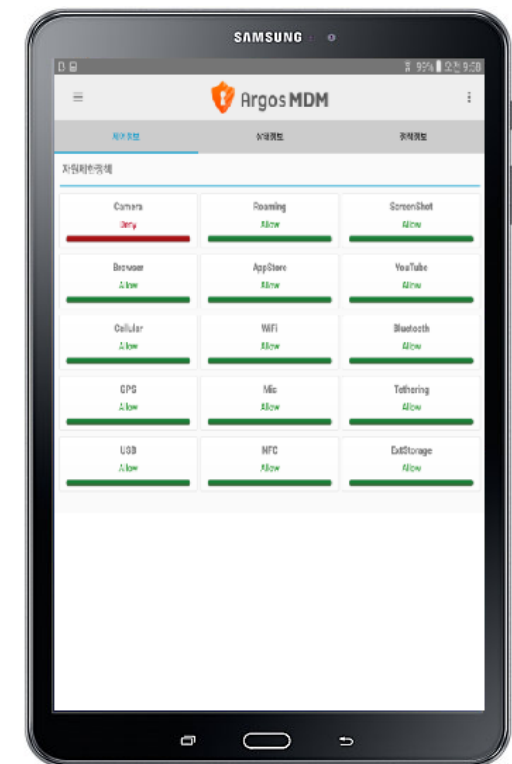
앱설치 현황

엑셀파일로 저장

학교	사용자번호	이름	휴대폰	단말아이디	앱이름	앱버전	설치일
검중	IOS01	IOS10601205		6fa5b5f4221abd121a3248d57...	IOS_OTM	5.2.4.1	2018/11/14 12:00:30
검중	IOS01	IOS10601205		6fa5b5f4221abd121a3248d57...	Papago 통역/번역 - 네이버 파...	39.4	2018/11/14 12:00:30
검중	IOS01	IOS10601205		6fa5b5f4221abd121a3248d57...	Quizlet 퀴즐렛 퀴즈렛	3	2018/11/14 12:00:30
검중	IOS01	IOS10601205		6fa5b5f4221abd121a3248d57...	EBSi+	2.2.3	2018/11/14 12:00:30
검중	IOS01	IOS10601205		6fa5b5f4221abd121a3248d57...	Argos MDM	43	2018/11/14 12:00:30

1 - 5 / 5

스마트 단말 관리 시스템(MDM 서버)



MDM Agent

- MDM Agent 실행 화면은 OS별로 상이할 수 있음.

3

주요기능

3.1. 배포 앱 관리

- 앱을 사전에 등록하고 배포 가능한 앱 목록을 만드는 기능을 제공하는 페이지 입니다.

배포앱 관리 설치앱 관리 차단앱 관리 컨텐츠 관리									
앱 목록									
<div> <div>Search</div> <div>기기 전체</div> <div>앱명</div> <div>패키지 ID</div> <div>검색</div> </div>									
Total: 67									
<div> <div>공통</div> <div>Android</div> <div>iOS</div> <div>Windows</div> </div>									
No	앱명	패키지 ID	파일 ID	버전	버전코드	기기	용량(Byte)	등록일	삭제
1	3D 쌓기나무 끝판왕	nahunhee.woodencube	40	1.04	8	탭	21,236,160	2018/10/11 15:5...	

추가

1

앱 등록

플랫폼 구분*

☒ Android
 ☐ iOS
 ☐ Windows

공개 설정

☒ 공개
 ☐ 비공개

앱명*

Android_디지털교과서

기기*

폰&탭

앱 파일*

C:\fakepath\디지털교과서 2018.180508010-1

찾기

앱 설명
(32/2000 byte)

디지털 교과서 최신버전

등록

취소

Android

앱 등록

플랫폼 구분*

☐ Android
 ☒ iOS
 ☐ Windows

배포 방식*

☒ Apple Store
 ☐ 관리자용(In House)

공개 설정

☒ 공개
 ☐ 비공개

앱명*

디지털교과서

찾기

기기*

폰&탭

등록

취소

iOS

1. 배포 앱 관리 페이지에서 앱 목록 오른쪽 상단에 위치한 "추가" 버튼을 선택 합니다.
2. 앱 등록 팝업창에 해당 OS를 선택 하고 빨간색 테두리로 표시된 필수 항목들을 입력 및 선택 후 "등록" 버튼을 통해 앱 을 등록 합니다.

※ 참고 사항

- Android 의 경우 설치 파일을 사전에 확보 해야 하며, iOS 의 경우 Apple Store를 선택 후 Store에 등록 된 앱을 검색하여 등록 할 수 있습니다.
- 앱 등록 시 "공개" 또는 "비공개" 여부를 관리자가 선택할 수 있습니다.

3

주요기능

3.2. 콘텐츠 관리

- 스마트 단말에 콘텐츠를 배포하기 위해 콘텐츠를 등록 하는 페이지 입니다.

배포앱 관리 설치앱 관리 차단앱 관리 **콘텐츠 관리**

콘텐츠 목록

Q Search · 콘텐츠명 · 콘텐츠 URL **검색**

Total: 22

Android

No	콘텐츠명	URL	버전	단말저장경로	공개여부	용량(byte)	일자	삭제
1	초_영어4_전재교육(...	http://file.st.edunet.net/mdm/초_영어4_...	1.0	/dtbook	전체	1,778,505,317	2018-11-13 11:03:31	

1

1. 콘텐츠 관리 페이지에서 오른쪽 상단에 위치한 "추가 " 버튼을 선택 합니다
2. 콘텐츠 등록 팝업창에 빨간색 테두리로 표시된 필수 항목들을 입력 후 "등록 " 버튼 눌러 콘텐츠를 등록 합니다.

※ 참고 사항

- 콘텐츠 배포 기능은 Android OS 단말만 사용이 가능 합니다.
- 반드시 "중복확인" 버튼을 눌러 콘텐츠 명의 중복 여부를 확인 합니다.
- 반드시 "검사" 버튼을 눌러 URL이 유효한지 확인 합니다.
- 콘텐츠 구분에 "디지털교과서", "일반 " 등의 유형을 선택 합니다.
 - 일반 선택 시 저장 경로 변경이 가능 합니다.
- 콘텐츠 등록 시 저장 될 장소의 위치를 사전에 지정 합니다.
- 콘텐츠 파일의 용량 기입 시 숫자만 입력이 가능 합니다..
- 다운로드 시간을 설정 시 해당 시간에만 콘텐츠가 다운로드 됩니다.
- 공개로 등록된 콘텐츠는 모든 학교가 공용으로 사용 합니다.

콘텐츠 등록

플랫폼 구분* ☒ Android

공개 설정 ☒ 공개 ☐ 비공개

콘텐츠명* 초_과학5-1 **중복확인**

URL* http://file.st.edunet.net/mdm/초_과학5-1_191 **검사**

URL 검사결과

버전* 1.1

콘텐츠 구분 ☒ 디지털 교과서 ☐ 일반

다운로드 구분 ☒ 내부저장 ☐ 외부저장

다운로드 경로* /내부/dtbook

저장 파일명* 초_과학5-1.zip

용량* 1843194948

시간 구분 ☒ 미지정 ☐ 지정

시간 범위* 00:00 ~ 23:59

설명 국경교과서 콘텐츠 배포(3/6)
업데이트('19.4.24)

등록 취소

2

3

주요기능

3.3. 설치 앱 관리

- 스마트 단말이 설치되어 있는 모든 앱의 정보가 서버에 저장되며 해당 앱 정보를 "차단앱 관리" 목록에 차단 대상 목록으로 이관 할 수 있는 기능을 가진 페이지 입니다.

배포앱 관리 설치앱 관리 차단앱 관리 콘텐츠 관리									
앱 목록									
<div> <div>Q Search</div> <div>타입 전체</div> <div>1</div> <div>앱명 facebook</div> <div>패키지명</div> <div>발견일</div> <div>검색</div> </div>									
Total: 3									
<div> <div>공통</div> <div>Android</div> <div>iOS</div> <div>Windows</div> </div>									
No.	앱명	패키지명	플랫폼	버전	버전코드	발견일	타입	차단 앱 관리로	
1	Facebook App Manager	com.facebook.appmanager	Android	18.4	46985667	2018/08/06 14:46:03	시스템	이동	
2	Facebook	com.facebook.katana	Android	162.0.0.45.94	95632797	2018/03/14 20:47:10	일반	2 이동	

1. 설치앱 관리 페이지에서 차단앱 관리 목록으로 이동 하고자 하는 앱을 검색 합니다.
2. 검색된 앱의 "차단앱 관리로" 항목에 "이동" 버튼을 선택 합니다
3. 알림 팝업 창에 앱의 주요 정보가 표시되며 이동할 앱이 맞는지 확인 후 "예" 버튼을 선택 합니다.
4. 해당 앱의 '차단 앱 관리로' 항목에 "이동" 버튼이 비활성화 된 것을 확인 할 수 있습니다.

※ 참고 사항

- 설치 앱 관리 페이지에서는 MDM Agent가 설치 된 모든 단말의 정보를 수집 합니다.
- 차단 앱 관리 목록에서 해당 앱의 정보를 삭제 시 "이동" 버튼이 활성화 됩니다.
- 스마트 패드에 설치된 앱의 정보는 10분 간격으로 서버에 보고 되어 최신 정보가 표시 됩니다.



3

주요기능

3.4. 차단 앱 관리

- 등록 된 앱의 정보를 기반으로 정책에서 해당 앱을 "차단" 또는 "허용 " 할 수 있게 앱 목록을 등록하는 페이지 입니다.

배포앱 관리 설치앱 관리 **차단앱 관리** 콘텐츠 관리

앱 목록

Search 앱명 패키지 ID 정렬기준 : ☒ 등록일 ☐ 앱명 **검색**

Total: 99 1 **추가**

공통 Android iOS Windows

No.	앱명	패키지명	플랫폼	설명	등록일	삭제
1	Facebook	com.facebook.katana	Android		2018/11/15 00:46:51	

1. 차단 앱 관리 페이지에서 "추가 " 버튼을 선택 합니다.
2. 앱 등록 팝업창에 빨간색 박스로 강조된 부분에 주요 정보 입력 후 "등록 " 버튼을 선택 합니다.

※ 참고 사항

- 설치 앱 관리 목록에서 "이동 " 처리한 앱 정보가 해당 페이지에 표시 됩니다.
- 설치 앱 관리 목록에서 이동 처리 한 앱의 정보를 차단 앱 관리 목록에서 삭제 시 설치 앱 관리 목록에 비활성화 된 "이동 " 버튼이 활성화 됩니다.

앱 등록

플랫폼 구분 * ☒ Android ☐ iOS ☐ Windows

앱명 *

패키지명 * **중복확인**

설명 (0/300byte)

2 **등록** 취소

3

주요기능

3.5. 정책관리

3.5.1. 세부정책_어플리케이션 정책(1/2)

- 정책관리는 "통합정책", "세부정책" 두 가지가 있으며, 정책을 통해 앱을 배포 또는 차단 하기 위해서는 "어플리케이션 정책"을 먼저 생성 해야 합니다.

세부정책				
Total: 1		어플리케이션 정책		추가
	플랫폼	정책명	등록일	삭제
1		어플리케이션 정책	2018/11/14	

1. 세부정책 중 어플리케이션 정책의 "추가" 버튼을 선택 합니다.
2. "어플리케이션 정책 등록" 팝업 창이 표시 되며 기본정보에 표시되는 주요 내용 입력 후 필수 앱 목록에서 배포 하고자 하는 앱 선택 후 팝업 창 하단에 "등록" 버튼을 선택 합니다.

어플리케이션 정책 등록

기본정보

플랫폼 구분 * ☒ Android ☐ iOS ☐ Windows

정책명 * 어플리케이션 정책

정책설명 (39/300 byte) 디지털교과서 필수 배포 정책

앱 구분

필수 앱 선택

필수 앱 목록

- 3D 살기나무 출판왕(nahunhee.woodencube)
- adobe air(com.adobe.air)
- Adobe Scan PDF Scanner(com.adobe.scan.android)
- Android_위두랑(kr.or.keris.smartedu.ec)

선택된 필수 앱 목록

- Android_디지털교과서(kr.or.keris.dt2018)

앱 실행제어 선택

실행제어 앱 목록

- Act Piano(actpiano.luxqsmile.android)
- Android_디지털교과서(kr.or.keris.dt2018)
- Android_위두랑(kr.or.keris.smartedu.ec)
- Briefing(flipboard.boxer.app)

선택된 실행제어 앱 목록

제어구분 ☒ 실행차단 ☐ 실행허용

등록 취소

※ 참고사항

- 필수 앱 이란? 정책 지정 됨과 동시에 해당 하는 단말에 지정된 앱을 자동으로 설치 하는 것을 말 합니다
- 선택된 필수 앱 목록 이동 시 " " 버튼으로 선택이 가능합니다.

3 주요기능

3.5. 정책관리

3.5.1. 세부정책_어플리케이션 정책(2/2)

어플리케이션 정책 등록

기본정보

플랫폼 구분 * ☒ Android ☐ iOS ☐ Windows

정책명 * 어플리케이션 정책

정책설명 (0/300 byte)

앱 구분

필수 앱 선택

· 필수 앱 목록

3D 쌀기나무 출판왕(nahunhee.woodencube)

adobe air(com.adobe.air)

Adobe Scan PDF Scanner(com.adobe.scan.android)

Android_위두랑(kr.or.keris.smartedu.ec)

· 선택된 필수 앱 목록

Android_디지털교과서(kr.or.keris.dt2018)

앱 실행제어 선택

· 실행제어 앱 목록

Act Piano(actpiano.liuxqsmile.android)

Android_위두랑(kr.or.keris.smartedu.ec)

Briefing(flipboard.boxer.app)

Galaxy Apps(com.sec.android.app.samsungapps)

· 선택된 실행제어 앱 목록

Facebook(com.facebook.katana)

제어구분 ☒ 실행차단 ☐ 실행허용

수정 취소

3. 실행제어 앱 목록에서 제어 하고자 하는 앱을 선택 후 " Ⓣ Ⓢ " 버튼을 통해 실행 제어 앱 목록 이동 시킬 대상을 선택 합니다.
4. 제어구분에 "실행차단"을 선택 시 대상 앱이 제어 되며, 반대로 "실행허용 " 을 선택 시 해당 앱만 사용이 가능 하며 모든 앱이 차단 됩니다.

※ 참고사항

- 실행 차단한 앱의 경우 단말에서 삭제 되는 것이 아니라 숨김 처리 되어 사용이 불가능한 상태로 전환 됩니다.
- 실행차단, 실행허용 두 기능을 동시에 사용할 수 없습니다.
- 해당 기능은 "유해 앱 차단 " 시 사용 합니다.

3

주요기능

3.5. 정책관리



3.5.2. 세부정책_컨텐츠 배포 정책

세부정책 부분의 컨텐츠 배포 정책은 사전에 생성한 정책을 통해 컨텐츠를 배포 할 수 있는 기능입니다. (Android 단말에만 적용)

Total: 1		컨텐츠 배포 정책		1	추가
플랫폼	정책명	등록일	삭제		
1	 컨텐츠 배포 정책	2018/11/14			

1. 세부정책 부분에서 컨텐츠 배포 정책의 "추가" 버튼 선택 합니다
2. 컨텐츠 정책 등록 팝업 창이 표시 되면 기본정보에 표시 되는 주요 내용 입력 하고 배포할 컨텐츠를 지정 완료 후 팝업 창 하단에 "등록" 버튼을 선택 합니다.

※ 참고사항

- 컨텐츠 목록에서 선택된 컨텐츠 목록으로 이동 시 "   " 버튼으로 선택이 가능 합니다.

컨텐츠 정책 등록

기본정보

플랫폼 구분 *

Android

정책명 *

컨텐츠 배포 정책

정책설명 (38/300 byte)



초_사회 5-2 컨텐츠 배포 정책

컨텐츠 구분

컨텐츠 선택

컨텐츠 목록

<input type="checkbox"/>	컨텐츠명	공개여부	설명	사이즈	등록자	등록일
<input type="checkbox"/>	초_영어3_대교(이재...	전제		215071...	jhkim	2018/10/30 13:55:33
<input type="checkbox"/>	초_사회5-1	전제		102455...	jhkim	2018/10/30 13:53:40
<input type="checkbox"/>	초_사회4-2	전제		191138...	jhkim	2018/10/30 13:52:56
<input type="checkbox"/>	초_사회4-1	전제		285240...	jhkim	2018/10/30 13:52:07

선택된 컨텐츠 목록

<input type="checkbox"/>	컨텐츠명	공개여부	설명	사이즈	등록자	등록일
<input type="checkbox"/>	초_사회5-2	전제		123316...	jhkim	2018/10/30 13:54:17

2

등록

취소

3

주요기능

3.5. 정책관리

3.5.3. 통합정책_기본정책

세부정책에 "어플리케이션 정책", "컨텐츠 배포 정책" 등 반영할 정책이 생성 되었다면 각 각을 하나의 정책으로 합하는 통합 정책을 생성합니다.

통합 정책 목록				
Total: 1 / 선택한 학교: 검증				
<div> <div>학교선택</div> <div>퇴실QR</div> <div>입실QR</div> <div>정책추가</div> <div>1</div> <div>삭제</div> </div>				
<div> <div>기본정책</div> <div>조건정책</div> </div>				
	정책명	학교적용수	설명	등록일
1	통합정책	0	통합 된 정책	2018/11/14 20:20:59

정책 등록

기본정보

정책구분 *

☒ 기본정책
 ☐ 조건정책

정책명 *

통합정책

정책설명 (50/300 byte)

어플리케이션 정책, 컨텐츠 배포 정책

세부정책

※ 다음중 최소 1개 선택

☒ Android
 ☐ iOS
 ☐ Windows

Android

기능제어 정책

해제

어플리케이션 정책

어플리케이션 정책

컨텐츠 정책

컨텐츠 배포 정책

패스워드 정책

해제

등록

취소

1. 통합 정책 목록에서 "정책추가" 버튼을 선택 합니다.
2. 정책등록 팝업 창이 표시 되면 기본정보 입력하고 세부정책에 생성하고자 하는 OS를 선택 및 사전에 생성한 어플리케이션 정책, 컨텐츠 배포 정책을 선택 후 팝업 창 하단에 "등록" 버튼을 선택 합니다.
3. 생성된 통합정책은 통합 정책 목록에 "정책명", "설명", "등록일"이 표시 됩니다.

3

주요기능

3.5. 정책관리

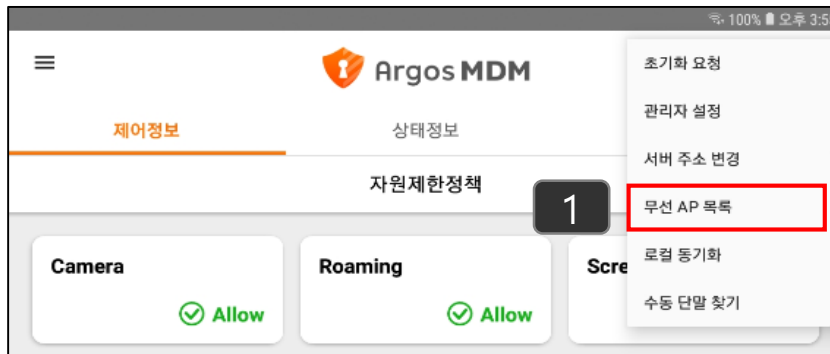
3.5.4. 통합정책_조건정책

스마트 패드에 사전 적용된 정책 조건이 일치 하는 경우 조건정책의 기능동작을 수행 합니다.

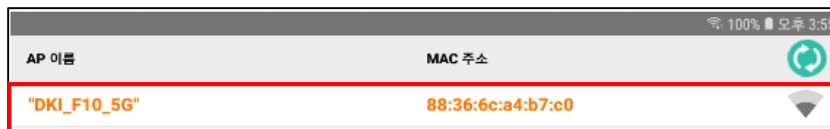
3.5.4.1. 위치기반통제(1/3)

사전에 지정된 AP 권역에서 스마트패드 단말이 이탈 시 사전 지정된 값에 맞게 단말이 원격으로 잠금 설정 됩니다.

A. AP 정보 사전 확인



1. Argos MDM 앱 실행 후 우측 상단 메뉴 선택 시 "무선 AP 목록" 항목을 선택 합니다.
2. 스마트패드 주변에 검색된 무선 AP의 정보(SSID, Wi-Fi Mac주소)를 표시 합니다.
 - 대상 AP 정보 기록 후 정책 생성 시 사용 합니다.



3

주요기능

3.5.4.1. 위치기반통제(2/3)

B. 위치기반통제 설정(1/2)

위치기반통제의 조건정책을 신규 생성 합니다.

통합 정책 목록

Total: 1 / 선택한 학교: 검증

학교선택 퇴실QR 입실QR 정책추가 1 삭제

기본정책 조건정책

정책명	학교적용수	설명	등록일
-----	-------	----	-----

정책 등록

기본정보

정책구분 * ☐ 기본정책 ☒ 조건정책

정책명 * 위치기반 통제

정책설명 (26/300 byte) 위치기반 통제 정책

세부정책 ※ 다음중 최소 1개 선택

☒ Android ☐ iOS ☐ Windows

Android

기능제어 정책 기능제어 정책

어플리케이션 정책 해제

* 조건정책시 어플리케이션정책 실행제어만 적용됩니다.

정책옵션 ※ 업무용앱 연동 선택 또는 Beacon, 출입통제, 위치기반 중 최소 1개 선택

☐ 업무용앱 연동 ☐ Beacon ☐ 출입통제 ☒ 위치기반통제

위치기반통제

* 지정한 Wifi를 벗어나면 기기를 잠금 상태로 변경 (Wifi통제는 안드로이드만 가능합니다)

1. 통합 정책 목록에서 "정책추가" 버튼을 선택 합니다.
2. 정책등록 팝업 창이 빨강색으로 박스 내부에 세부 내용을 선택 및 기입 합니다.
 - 정책 구분 : 조건정책 선택
 - 정책명, 정책설명 : 어떤 정책인지에 대한 내용 기입
 - 세부정책 : Android 선택
 - 기능제어 정책 : 사전 생성한 기능제어 정책을 선택
 - 어플리케이션 정책 : 조건정책의 경우 해당 정책을 사용 하지 않음 (필요시 사전 생성한 정책을 선택)
 - 정책옵션 : 위치기반통제 선택

3

주요기능

3.5.4.1. 위치기반통제(3/3)

B. 위치기반통제 설정(2/2)

정책 등록

Wifi

추가

	장소명	Wifi Mac 주소	삭제
1	컴퓨터실 1번AP	88366CA4B7C0	

임계치: 1 분

Alarm 여부: YES Alarm 주기: 1 분

메시지: 사용 권역을 이탈 하였습니다. 학교 담당 관리자에게 문의 하세요

1.지정한 주소가 아닌 곳에서 임계치 시간을 초과하면 기기가 잠금 상태로 변경됩니다.
2.지정한 알람 주기 마다 비프음이 발생합니다.

등록 취소

3. WiFi 항목에 "추가 " 선택 합니다.

4. WiFi 부분에 빨강색 박스에 세부 내용을 기입 후 등록 버튼을 선택하여 조건 정책을 생성 합니다.

- 장소명 : 현재 위치 지정하는 WiFi 의 장소 입력
- WiFi Mac 주소 : 위치 기반 통제로 사용할 WiFi의 Mac 정보를 입력 합니다.
- 임계치 : 설정된 시간 동안 해당 WiFi 정보가 감지 되지 않을 경우 단말을 원격잠금 설정 하겠다는 설정 입니다.
- Alarm 여부 : 원격잠금 설정 후 스피커에 "삐~" 소리와 같이 알람을 울릴 것인지 선택 합니다.
- Alarm 주기 : Alarm 을 몇 분마다 울릴 것인지 선택 합니다.

※ 참고 사항

- WiFi Mac 주소는 여러 개 추가하여 권역을 넓게 설정 할 수 있습니다.

3

주요기능

3.6. 정책배포

사전에 생성된 정책을 “학교”, “단말” 단위로 정책을 배포 할 수 있는 기능을 가진 페이지 입니다.

1

2

학교	이름	OS	단말정보	조직원 수	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	면일초	면일초		60	

4

3

정책명	학교적용수	설명	등록일
1	0	기본정책	2018/11/14 21:13:28

1. 조직도에서 정책을 배포할 학교 선택 후 “배포대상 목록으로” 버튼을 선택 합니다.
2. 배포 대상 목록에 대상 학교가 선택 된 것을 확인 후 “기본정책 배포 ” 버튼을 선택 합니다.
3. 기본정책 배포 팝업 창에 배포할 정책을 선택 후 “정책적용 ” 버튼을 선택 합니다.
4. 조직도에 배포 된 정책이 “기본정책 ” 부분에 표시 되는 것을 확인 할 수 있습니다.

※ 참고 사항

- 정책이 반영된 상태에서 정책을 수정 하는 경우 해당 정책을 즉시 반영 또는 차후 반영 할지에 대한 선택 창이 표시 됩니다.
- 정책이 반영되어 있을 경우 해당 정책을 삭제 할 수 없습니다.
- “정책배포”에 대한 자세한 내용은 교육 동영상 을 통해 확인하실 수 있습니다.

3

주요기능

3.7. 앱 원격 배포 및 설치

3.7.1. 필수 앱 배포

사전에 생성된 "어플리케이션 정책"으로 "정책배포"를 통해 "필수 앱"을 배포하는 기능 입니다.

(9, 12 페이지 참고)

3.7.2. 수동 앱 배포(1/2)

단말제어 페이지에서 특정 단말에 "앱 배포" 기능을 활용하여 수동으로 앱을 배포하는 기능 입니다.

The screenshot shows the '단말 제어' (Terminal Control) page. On the left, there's a sidebar with '학교 목록' (School List) and a search bar. The main area is titled '단말 목록' (Terminal List) and shows a table of terminals. A red box highlights the first terminal in the table, which is selected. A red box also highlights the '선택한 단말 목록으로' (Use selected terminal list) button. A third red box highlights the '앱 배포' (Deploy App) button in the bottom section.

학교	구분	이름	단말정보	플랫폼	기기	상태	공통제어상태	플랫폼별 제어상태
전체>시험...	삼성	시험단말	08:ae:d6:29:99:05	Android	SM-T590	정상		

학교	이름	단말정보	플랫폼	상태	삭제
전체>시험학교	시험단말	08:ae:d6:29:99:05	Android	정상	

1. 단말목록에서 대상 단말을 선택 합니다.
2. 선택한 단말 목록으로 버튼을 선택 합니다.
3. 선택한 단말 목록에 제어 하고자 하는 대상 단말이 지정 됩니다.

3

주요기능

3.7. 앱 원격 배포 및 설치

3.7.2. 수동 앱 배포(2/2)

선택한 단말

원격잠금/해제 단말초기화 기능제어 정책 4 앱배포 앱삭제 콘텐츠 배포 Push메시지 전송 삭제

<input type="checkbox"/>	학교	이름	단말정보	플랫폼	상태	삭제
<input type="checkbox"/>	전체>시험학교	시험단말	08:ae:d6:29:99:05		정상	

앱 수동배포

Search 기기 전체 앱명 패키지 ID 검색

total : 3

<input type="checkbox"/>	앱명	패키지 ID	버전	종류	기기
<input type="checkbox"/>	네이버사전	com.nhn.android.naverdic	2.3.6	관리자...	폰/탭
<input checked="" type="checkbox"/>	디지털교과서 2018	kr.or.keris.dt2018	1.09.0013.18101102	관리자...	폰/탭
<input type="checkbox"/>	위두랑 And	kr.or.keris.smartedu.ec	2.0.9	관리자...	폰/탭

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

등록 취소

4. 선택한 단말 목록에서 "앱 배포" 버튼을 선택 합니다.

5. 앱 수동 배포 팝업 창이 표시되며 해당 창에서 배포 하고자 하는 앱을 선택 후 "등록 " 버튼을 선택 합니다.

※ 참고사항

- 앱 배포 시 스마트 단말 상단 Noti 바에 다운로드 상태가 표시 되며 자동으로 설치 됩니다.
- 정책을 통해 필수 앱을 배포한 경우 사용자가 해당 앱을 삭제 할 수 없으며, 수동 배포의 경우 삭제 가능 합니다.

3

주요기능

3.8. 콘텐츠 원격 다운로드

3.8.1. 정책을 통한 콘텐츠 배포

사전에 생성된 "콘텐츠 배포 정책" 으로 "정책배포" 기능을 통해 콘텐츠를 배포 하는 기능 입니다.

(11, 12, 16 페이지 참고)

3.8.2. 수동 콘텐츠 배포(1/2)

단말제어 페이지에서 특정 단말에 "콘텐츠 배포" 기능을 활용하여 수동으로 콘텐츠를 배포 하는 기능 입니다.

The screenshot shows the '단말 제어' (Terminal Control) page. On the left, there's a sidebar with '학교 목록' (School List) and a search bar. The main area has '선택한 학교: 시험학교' (Selected School: Exam School) and '단말 목록' (Terminal List). Below this is a table of terminals. A red box labeled '1' highlights a row in the table. To the right of the table, a red box labeled '2' highlights the '선택한 단말 목록으로' (Use selected terminal list) button. At the bottom, a red box labeled '3' highlights the '콘텐츠 배포' (Content Distribution) button in the '선택한 단말' (Selected Terminal) section.

학교	구분	이름	단말정보	플랫폼	기기	상태	공통제어상태	플랫폼별 제어상태
전체>시험...	삼성	시험단말	08:ae:d6:29:99:05	Android	SM-T590	정상		

학교	이름	단말정보	플랫폼	상태	삭제
전체>시험학교	시험단말	08:ae:d6:29:99:05	Android	정상	

1. 단말목록에서 대상 단말을 선택 합니다.
2. 선택한 단말 목록으로 버튼을 선택 합니다.
3. 선택한 단말 목록에 제어 하고자 하는 대상 단말이 지정 됩니다.

3

주요기능

3.8. 콘텐츠 원격 다운로드

3.8.2. 수동 콘텐츠 배포(2/2)

선택한 단말

원격잠금/해제 단말초기화 기능제어 정책재적용 앱배포 **4** **콘텐츠 배포** Push메시지 전송 삭제

<input type="checkbox"/>	학교	이름	단말정보	플랫폼	상태	삭제
<input type="checkbox"/>	전체>시험학교	시험단말	08:ae:d6:29:99:05		정상	

콘텐츠 수동배포

Search · 콘텐츠명 · URL 검색

total : 13

<input type="checkbox"/>	콘텐츠명	URL	버전	사이즈
<input type="checkbox"/>	초_과학5-1.zip	http://file.st.edunet.net/mdm/초_과학5-1.zip	1.0	1634242123
<input checked="" type="checkbox"/>	초_과학5-2	http://file.st.edunet.net/mdm/초_과학5-2.zip	1.0	925180643
<input type="checkbox"/>	초_사회5-1	http://file.st.edunet.net/mdm/초_사회5-1.zip	1.0	1024556104
<input type="checkbox"/>	초_사회_4-2	http://file.st.edunet.net/2984/사회4-2.zip	1.0	1911385787

1 << >> 10 ▼ 보기 1 - 10 / 13

등록 취소

4. 선택한 단말 목록에서 "콘텐츠 배포" 버튼을 선택 합니다.

5. 콘텐츠 수동배포 팝업 창이 표시 되며 해당 창에서 배포 하고자 하는 콘텐츠를 선택 후 "등록 " 버튼을 선택 합니다.

※ 참고사항

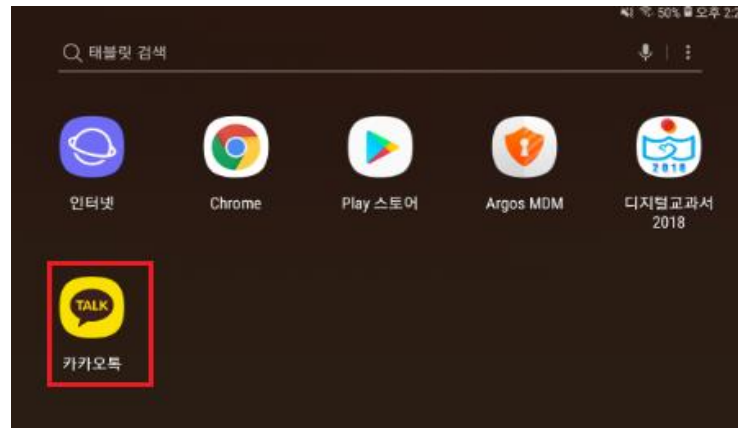
- 콘텐츠 배포 시 스마트 단말 상단 Noti 바에 다운로드 상태가 표시 되며 다운로드 완료 시 사전에 지정한 경로에 파일이 다운 됩니다.
- 다운로드 된 콘텐츠는 "디지털 교과서" 앱을 통해 불러오기 가능 합니다.

3

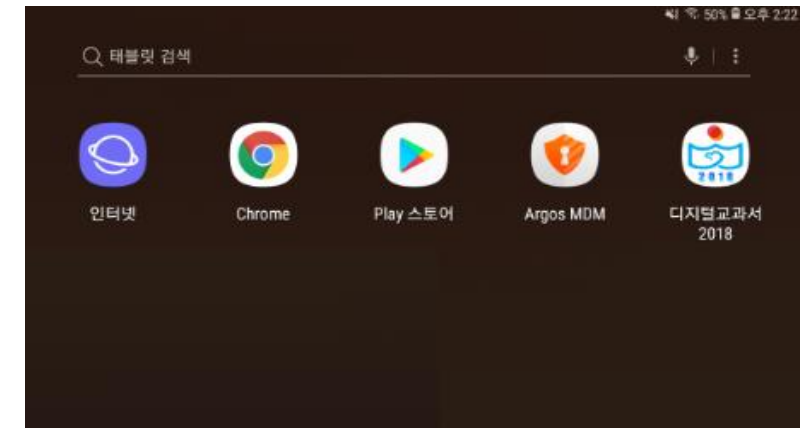
주요기능

3.9. 유해 앱 차단

스마트 단말에 수업에 유해한 앱(예> 게임 등) 이 설치되어 있는 경우 "차단앱 관리 " 목록에서 차단 할 앱 목록을 사전에 생성 후 정책을 통해 해당 앱을 차단 할 수 있습니다. (8, 9, 11 페이지 참조)



차단 전



차단 후

※ 참고 사항

- 유해 앱 차단으로 등록 된 정책이 단말에 반영 되는 경우 상기 그림과 같이 앱이 숨김 처리가 됩니다.
- 스마트 단말 어플리케이션 목록에서도 해당 앱 정보가 노출 되지 않아 어떠한 방법으로도 사용이 불가 합니다.
- 차단 대상에서 제외 되는 경우 해당 앱은 다시 표시 됩니다.

3

주요기능

3.10. 분실 단말 관리(1/2)

단말 분실이나 관리자가 특정 목적을 위해 단말을 원격으로 잠금 처리 하는 경우 또는 잠금 된 단말을 해제하는 기능을 제공 합니다.

1

선택한 단말

원격잠금/해제 단말초기화 기능제어 정책재적용 앱배포 앱삭제 콘텐츠 배포 Push메시지 전송 삭제

<input type="checkbox"/>	학교	이름	단말정보	플랫폼	상태	삭제
<input type="checkbox"/>	전제>시험학교	시험단말	08:ae:d6:29:99:05		정상	

2

원격잠금 & 해제

선택한 단말수 : 1대

원격잠금 * ☒ 잠금 ☐ 해제

잠금 메시지 (47/500 byte)

단말 습득시 연락 주세요
010-1234-1234










확인 취소

1. 원격잠금/해제 버튼을 선택 합니다.
2. 원격잠금&해제 팝업 창에 "잠금" 선택 및 "잠금 메시지 " 입력 후 확인 버튼을 선택 합니다.

3

주요기능

3.10. 분실 단말 관리(2/2)

	전체	Android	iOS	Windows										
품	기기	상태	공통제어상태	플랫폼별 제어상태						적용정책	잠금여부	잠금해제 승인		
	SM-T590	정상	   	         							Android_통합정책	잠금	잠금해제	

3

변경이력			
Search	날짜	2018/11/15	검색
날짜	내용	상태	
18/11/15 11:50:30	원격잠금	처리성공	4

- 단말 목록에 표시 되는 대상 단말의 잠금여부에 "잠금" 표시됩니다.
- 변경이력에는 원격잠금 기능이 "처리성공" 으로 변경됩니다.
- 원격잠금 시 스마트 단말 화면이 오른쪽 그림과 같이 잠금 상태로 전환 됩니다.



5

※ 참고사항

- 스마트 단말에 설정된 비밀번호를 분실한 경우 "원격잠금 해제" 기능에서 "해제"를 선택하여 기능 동작 시 비밀번호를 초기화 할 수 있습니다.

3

주요기능

3.11. 위치 기반 통제

조건정책이 설정된 스마트 패드를 사전에 설정한 AP 권역 이탈 시 원격잠금 기능 활성화 되어 사용을 차단 합니다.



3

주요기능

3.12. 로컬 동기화(1/4)

선생님께서 보다 편리하게 수업준비를 할 수 있도록 대표단말(Master)에 사전 준비 된 "교육용 콘텐츠"를 예하 수업 대상 단말(Slave)에 동기화 기능을 통해 교육용 콘텐츠 복제 및 유해 앱을 일괄 삭제 하는 기능을 제공 합니다.

단말 관리 단말 승인 단말 제어
Excel Download

선택한 학교: 테스트 사용자 목록

Search 상태: 전체 사용자번호: 이름: 시리얼번호: 단말정보: bc:54:51:16:4 검색

Total : 1 선택한 사용자 목록으로

사용자번호	학교	구분	이름	시리얼번호	단말정보	상태	수정	삭제
<input checked="" type="checkbox"/> ddk32iek	전체>테스트	삼성	갤럭시A6	seri004	bc:54:51:16:46:bc	정상		

학교 상세 정보

학교정보 하위학교

관리자 등록 수정 삭제

학교코드	test
학교명	테스트
등록일	2019/07/05 18:27:47
상위학교	전체
설명	
동기화인증코드	보기
인증 아이디	aiedu

1. 선생님께서 사용하시는 대표 단말(Master) 선택 합니다.
2. 학교 상세 정보 화면에 "동기화인증코드" 보기 버튼을 선택 합니다.
3. 동기화인증번호 보기 팝업 창에 "인증코드" 확인 합니다 .

※ 참고사항

- 로컬 동기화 대상은 같은 AP 및 같은 권역에 위치한 단말 대상 입니다.
- 서로 다른 AP를 사용 하는 경우 로컬 동기화 기능을 사용할 수 없습니다.

동기화인증번호 보기

학교 전체>테스트

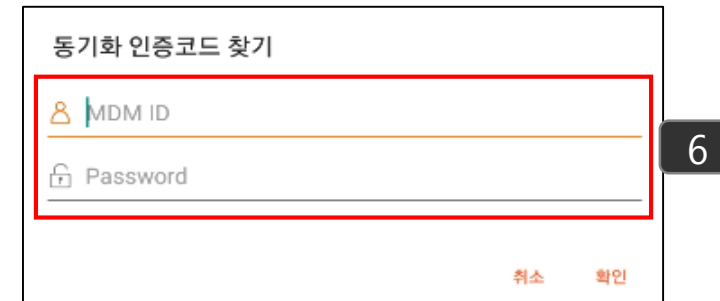
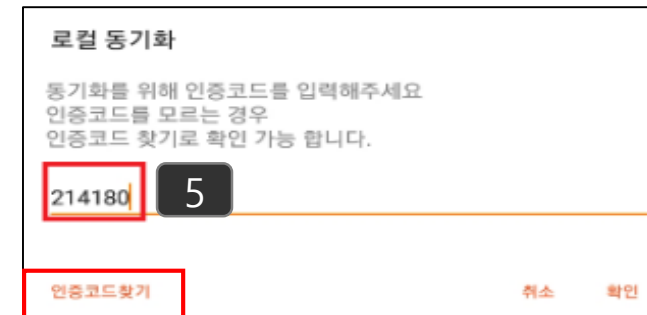
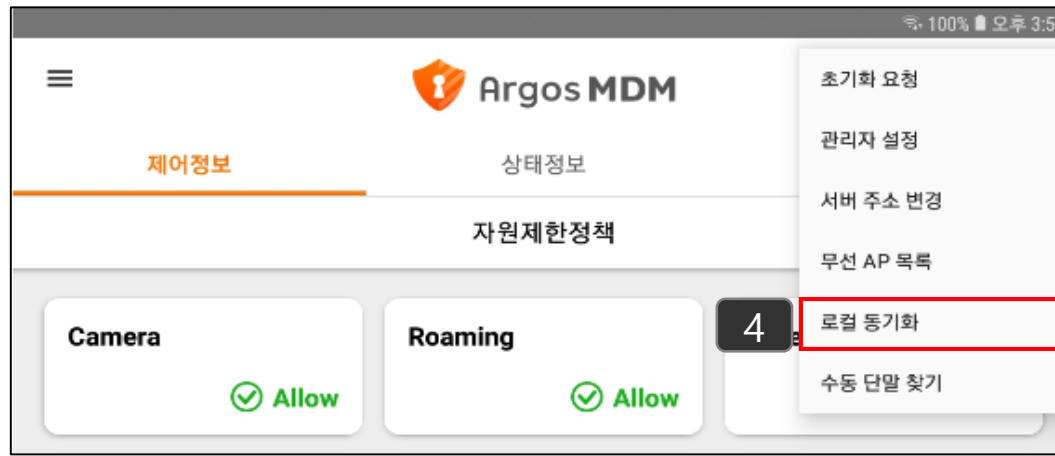
인증코드 214180 갱신

확인

3

주요기능

3.12. 로컬 동기화(2/4)



4. Argos MDM 앱 실행 후 우측 상단에 메뉴 버튼 선택하여 "로컬동기화" 항목을 선택 합니다.
5. 사전에 확인한 동기화 인증번호(숫자6자리) 입력 후 "확인" 버튼을 선택 합니다.
6. 인증코드를 알지 못하는 경우 "인증코드 찾기" 버튼을 선택하여 스마트 단말 관리 시스템(MDM)접속 ID, PW 입력 시 로컬 동기화에 필요한 인증코드가 자동 기입 됩니다

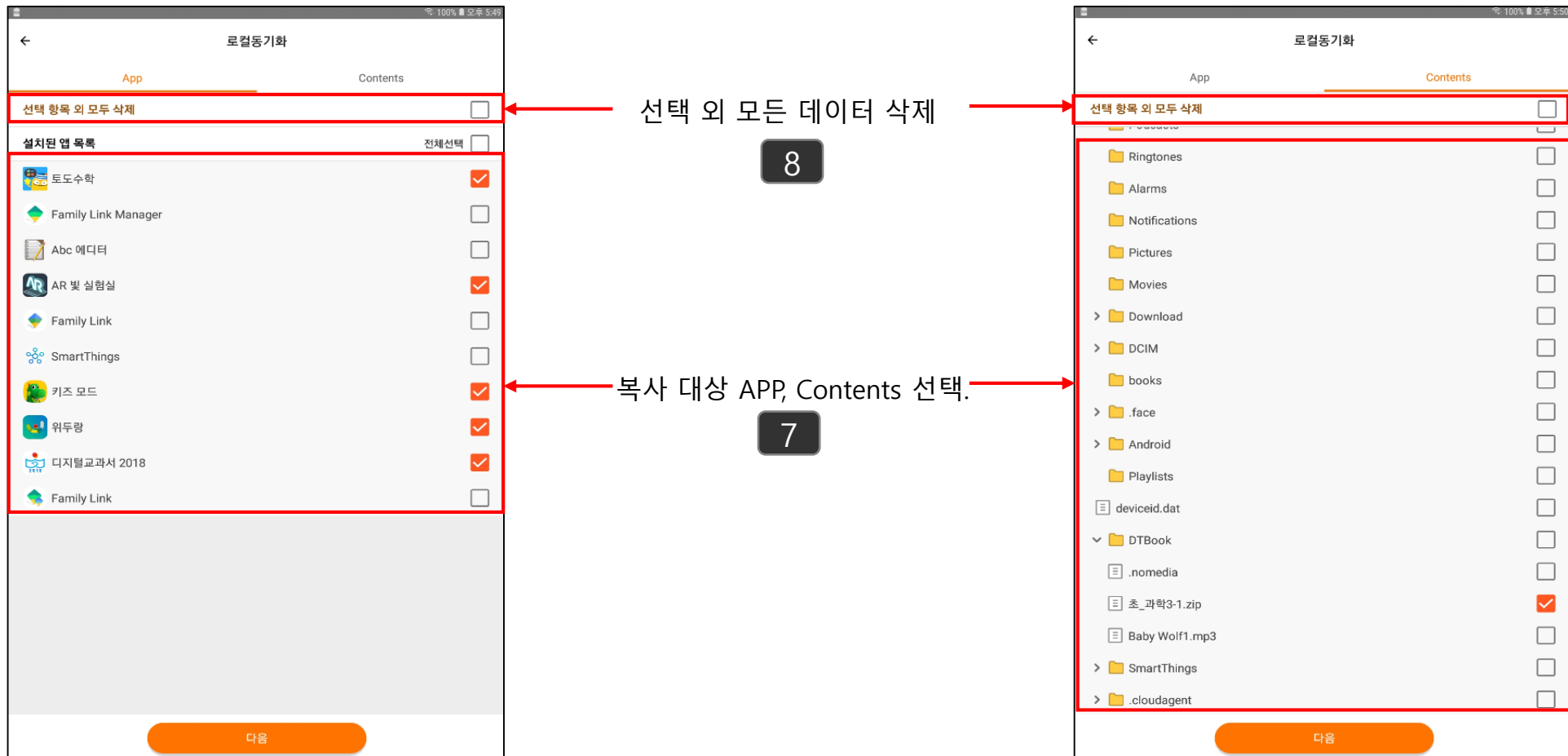
※ 참고사항

- 학교관리자 ID / PW 알지 못하는 경우 지역 담당 교육청에 담당자 분을 통해 확인 필요 합니다.
(학교에 설치 된 AP 의 무선인증계정 과 동일하게 계정이 발급 되어 있습니다.)

3

주요기능

3.12. 로컬 동기화(3/4)

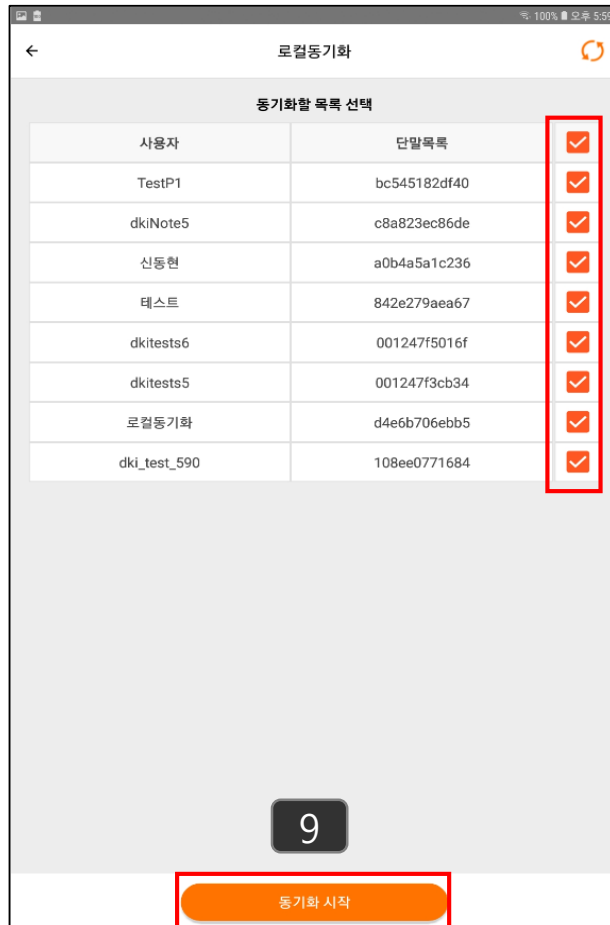


7. 로컬 동기화 화면에 APP, Contents 두 분류로 화면이 표시 되며, 복사 하고자 하는 항목을 선택 합니다.
8. 선택 항목 외 모두 삭제 버튼 선택 시 Slave 단말에 대상 APP, Contents 를 제외한 모든 정보가 삭제 됩니다.

3

주요기능

3.12. 로컬 동기화(4/4)



9. 같은 AP 권역대에 동기화 대상 단말이 표시되며 동기화 진행 하고자 하는 단말을 지정 후 동기화 시작 버튼을 선택 합니다.
10. 동기화 목록 및 진행 상황 표시 되며 동기화 완료 시 진행상황에 "동기화 완료 " 문구가 표시 됩니다.

※ 참고사항

- 같은 AP 권역에 있지 않은 단말은 동기화 대상에서 제외 됩니다.
- 같은 AP 권역이라도 같은 학교, 부서에 존재하지 않는 단말은 동기화 대상에서 제외 됩니다.
- 동기화 도중 재 설정을 원하는 경우 우측 상단에 "동기화 취소" 버튼을 선택 합니다.
- Slave 단말에 저장 공간을 일괄적으로 삭제를 원하는 경우 동기화 기능 사용하여 일괄 데이터 저장공간을 삭제 할 수 있습니다.

4 FAQ

■ 배포 앱 관리에 등록 하는 앱은 어디서 다운로드 받을 수 있나요?

➢ 스마트 단말 관리자 사이트에서는 배포 기능만 제공하며 앱 설치 파일은 제공하지 않습니다.

■ 스마트 단말에 설정된 기타 기능 들을 초기화 가능 한가요?

➢ 단말에 기타 설정 기능을 초기화 하는 기능은 제공하지 않습니다.

■ 스마트 단말 관리자 사이트 접속 계정의 비밀번호를 5회 이상 틀려 잠긴 경우 어떻게 해제 할 수 있나요?

➢ 계정의 비밀번호는 시스템 관리자인 "MDM 기술지원센터 " 에서만 초기화가 가능 합니다.

- MDM 기술지원센터 : 1666-6493

■ 디지털 교과서, 위두랑 APP 문제로 인하여 삭제 후 재설치가 필요하여 삭제 시도 하였으나 삭제가 되지 않는 경우 어떻게 하면 삭제가 가능한가요?

➢ Android 단말의 경우 "디지털교과서", "위두랑 " 앱 의 경우 필수 어플로 설정 되어 있어 해당 앱은 그냥 삭제가 되지 않습니다.

➢ 앱 을 삭제 하고자 하는 단말에 설정 되어 있는 정책을 해제 후 앱 삭제 한 다음 정책 배포를 통해 "디지털교과서", "위두랑 " 등을 재 설치 하시면 됩니다.

■ 콘텐츠 배포 기능을 통하여 다운로드 시도한 단말에 콘텐츠가 다운이 되지 않았을 경우 어떻게 해야 하나요?

➢ 대상 단말에 네트워크 상태를 먼저 확인 후 네트워크 상태가 정상 일 경우 콘텐츠 배포를 다시 진행 합니다.

4 FAQ

■ 단말의 상태 부분에 "비정상 " 으로 표시 되는 케이스는 어떤 경우 표시 되나요?

➤ 비정상의 경우 하기와 같은 상황 시 "비정상 "으로 표시 합니다.

- 네트워크 미 연결 상태
- 단말에 전원이 꺼진 상태
- 정책 설정이 되지 않은 경우(실패한 경우)
- 필수 어플을 설치 하지 못한 경우
- Agent 기기관리자가 해제 되어 Agent 가 삭제 된 경우
- OS 변조 된 경우

■ 단말에 네트워크는 정상적으로 연결 되었으나 단말의 상태가 "비정상"으로 지속 되는 경우 어떻게 하나요?

➤ 단말이 장시간 한 위치에서 동작하지 않은 경우 Doze 모드가 적용 됩니다. (Argos MDM Agent 가 서버와 통신이 일정 시간 동안 하지 않는 경우가 발생합니다.) 이런 경우 Doze 모드 해제 방법을 참고하여 기능 설정을 적용 합니다.
(Doze 모드란 Android 단말 자체에서 제공하는 절전 모드 기능 입니다.)

■ 단말에 비밀번호 설정이 되어 있는 상태에서 비밀번호를 알지 못하는 경우 어떻게 하면 해제가 가능한가요?

➤ 단말이 잠겨 있는 경우 단말의 WiFi Mac 정보를 확인 후 "원격잠금해제" 기능을 통해 단말의 잠금 상태를 해제 할 수 있습니다. (20, 21 페이지 참조)

5

고객센터 정보

- MDM 기술지원센터 : 1666 – 6493
- 상담 가능 시간 : 평일 (09:30 ~ 12:00 / 13:00 ~ 18:30)

감사합니다

