

# Hesa Abda Arrasyid

## UI/UX Product Designer



### EXPERIENCE



#### UI/UX Product Designer

PT Kazee Digital Indonesia

Maret 2022 - Sekarang • 2 tahun, Kota Bandung

Sebagai UI/UX Product Designer dengan sekitar 14 produk yang telah dikerjakan baik aplikasi mobile maupun website.



#### UI/UX Designer (Freelance)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

September 2023 - Desember 2023 • 4 bulan, Kota Bandung

Membuat desain aplikasi mobile layanan masyarakat dan aplikasi website berupa dashboard untuk user internal.



#### UI/UX Designer (Freelance)

PT Jaski Kreatif Indonesia

Juni 2021 - Februari 2022 • 9 bulan, Kab. Banyumas

Membuat aplikasi mobile untuk layanan masyarakat di Rumah Sakit Islam salah satu kota di Jawa Tengah.



#### UI/UX Designer (Freelance)

Pasarun.com

Oktober 2020 - Januari 2021 • 4 bulan, Kab. Wonosobo

Membuat aplikasi Pasarun versi mobile, e-commerce untuk para pedagang pasar tradisional di Kabupaten Wonosobo.



#### Graphic Designer & UI/UX Designer (Internship)

CV Azata Tech

Agustus 2019 - Oktober 2019 • 3 bulan, Kab. Banyumas

Magang sebagai desainer grafis dan Desainer UI/UX untuk Website Landingpage.

#### Tempat, Tanggal Lahir:

Wonosobo, 29 April 1997

#### Info

abdahesa@gmail.com

+62 857 291 940 07

Bandung

#### Industry Knowledge

Product Design, User Interface, User Experience, Interaction Design, Wireframing, Design Research

#### Tools & Technologies

Figma, XD, DIVI, Wordpress, Photoshop, Premiere Pro, Notion, Jira.

#### Other Skills

HTML, CSS, Photo Editing, Video Editing.

#### Languages

Indonesia, English

#### Social

tokohku.com

Instagram: @abdahesa

Linkedin: hesaabda

### EDUCATION



#### S1 Teknik Informatika

IT Telkom Purwokerto

(IPK 3,51/4,00)

2016 - 2021, Kab. Banyumas



#### Rekayasa Perangkat Lunak

SMK N 1 Wonosobo

2014 - 2016, Kab. Wonosobo

# Portfolio UI/UX

## Real Project



# Aplikasi Mobile CRM

Waktoo: CRM (2023)



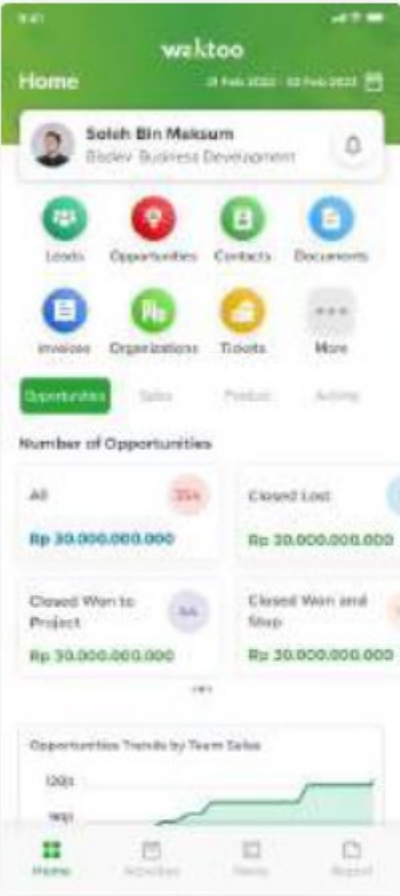
## Ringkasan Proyek

Judul proyek	Redesign Aplikasi Mobile HRIS “Waktoo: Absensi”
Klien	PT Kazee Digital Indonesia
Tanggung Jawab	UI/UX Designer
Tantangan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memberikan tim sales akses ke data dan fungsionalitas CRM di mana pun mereka berada.</li><li>• Meningkatkan efisiensi dan produktivitas tim sales saat bepergian.</li><li>• Menciptakan <i>user experience</i> yang <i>mobile-friendly</i> dan intuitif.</li></ul>
Solusi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menyederhanakan tampilan pengguna agar lebih mudah digunakan pada layar yang lebih kecil, sehingga pengguna dapat dengan lebih nyaman dan efisien mengakses fitur-fitur yang tersedia.</li><li>• Memilah dan memilih fitur-fitur dengan cermat yang akan dioptimalkan untuk penggunaan pada perangkat mobile, dengan mempertimbangkan faktor-faktor seperti ukuran layar, interaksi sentuhan, dan keterbatasan sumber daya dari perangkat mobile.</li><li>• Menyediakan sebuah dashboard analitik yang komprehensif dan intuitif, yang memungkinkan pemantauan yang akurat dan mendalam terhadap kinerja tim penjualan, termasuk pemetaan tren, analisis data historis, serta visualisasi data yang informatif dan mudah dimengerti.</li></ul>
Hasil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplikasi CRM yang <i>user-friendly</i> dan efisien dapat meningkatkan produktivitas tim sales, marketing, dan customer support.</li><li>• Peningkatan kelengkapan dokumentasi dari berbagai pengguna serta menawarkan beragam fitur penyesuaian yang memungkinkan setiap pengguna untuk mencatat informasi secara efisien sesuai dengan kebutuhan individu mereka.</li><li>• Peningkatan kepuasan pengguna terhadap aplikasi CRM.</li></ul>

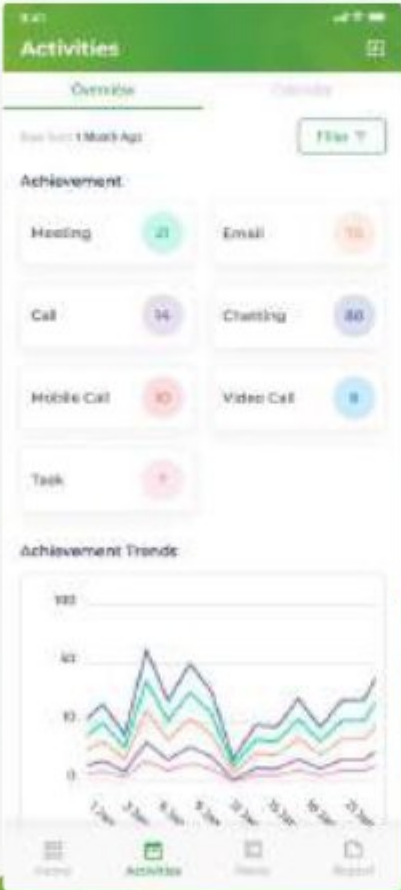


Visualisasi

Beranda



Absensi Hari Ini



Statistik Absensi



Riwayat Cuti



## Deskripsi Desain

Proses Desain:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melakukan riset pengguna untuk memahami kebutuhan dan kebiasaan tim sales saat menggunakan aplikasi mobile.</li><li>• Mengembangkan persona pengguna untuk mewakili berbagai jenis pengguna mobile.</li><li>• Membuat mockup yang akan digunakan untuk menguji dan memvalidasi setiap aspek desain serta untuk memastikan bahwa produk akhir dapat memenuhi kebutuhan dan harapan mereka secara optimal.</li><li>• Melakukan pengujian pengguna berulang untuk mendapatkan feedback dan iterasi desain.</li></ul>
Prinsip Desain	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobile-first: Menawarkan pengalaman pengguna yang dioptimalkan untuk layar dan interaksi mobile.</li><li>• Kesederhanaan: Menampilkan tampilan yang mudah digunakan dan dipahami.</li><li>• Intuitif: Memudahkan pengguna untuk menemukan informasi dan menyelesaikan tugas.</li><li>• Efisien: Membantu pengguna menyelesaikan pekerjaan mereka dengan cepat dan mudah.</li></ul>
Solusi Desain	<ul style="list-style-type: none"><li>• Membangun tampilan yang terstruktur dan mudah dinavigasi dengan jari.</li><li>• Menggunakan ikon dan visual yang jelas untuk membantu pengguna memahami informasi.</li><li>• Menyediakan fitur-fitur yang mudah digunakan dan efisien untuk layar yang lebih kecil.</li></ul>
Dampak Desain	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meningkatkan efisiensi dan produktivitas tim sales saat menggunakan aplikasi mobile.</li><li>• Meningkatkan kepuasan pengguna mobile dan loyalitas pelanggan.</li><li>• Memperkuat citra perusahaan sebagai perusahaan teknologi yang inovatif dan mobile-centric.</li></ul>

## Kesimpulan

Pelajaran yang dipelajari	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pentingnya memahami konteks dan kebiasaan pengguna mobile.</li><li>• Mengoptimalkan desain untuk berbagai ukuran layar dan interaksi mobile.</li><li>• Memastikan desain yang mudah digunakan dan efektif untuk pengguna mobile.</li></ul>
Pengembangan di masa depan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menambahkan fitur-fitur baru yang dioptimalkan untuk penggunaan mobile.</li></ul>



# Aplikasi Website CRM

Waktoo: CRM (2023)

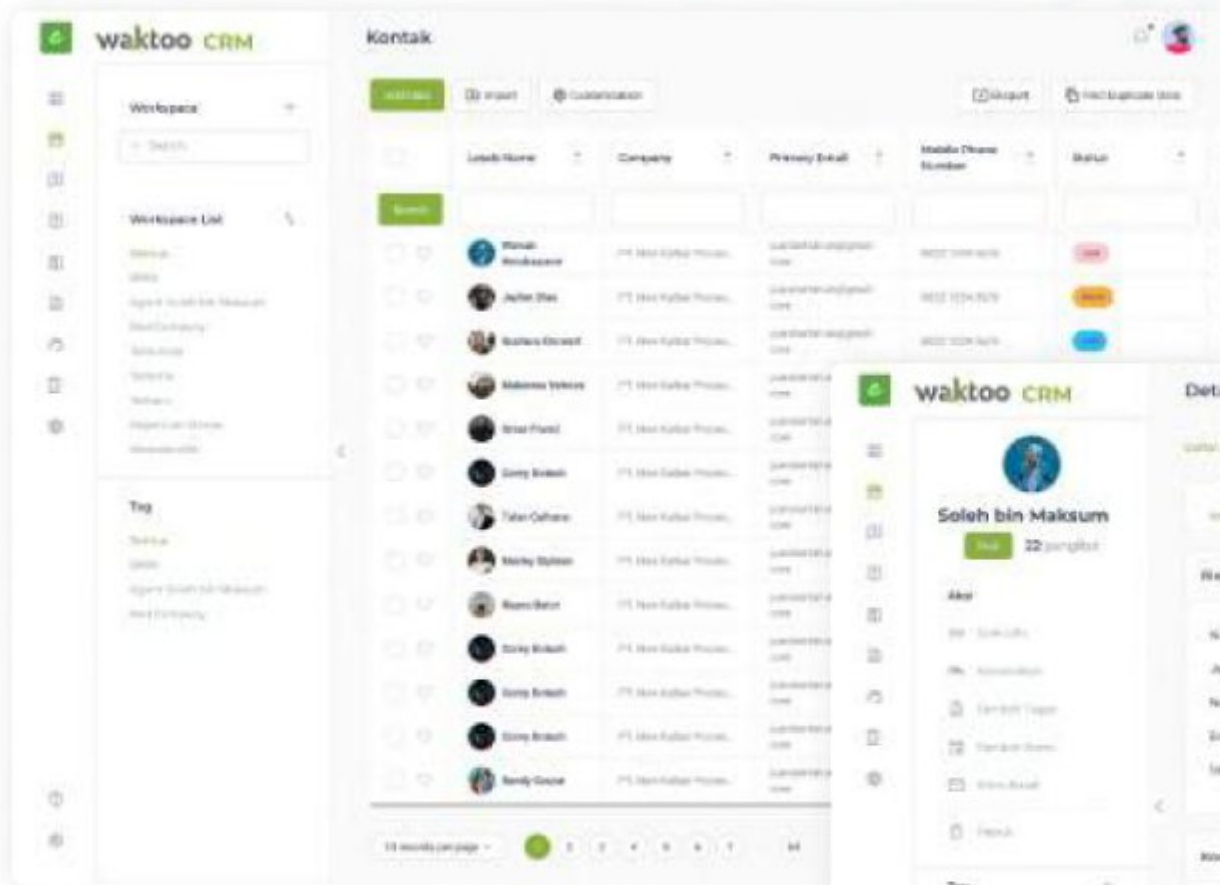


## Ringkasan Proyek

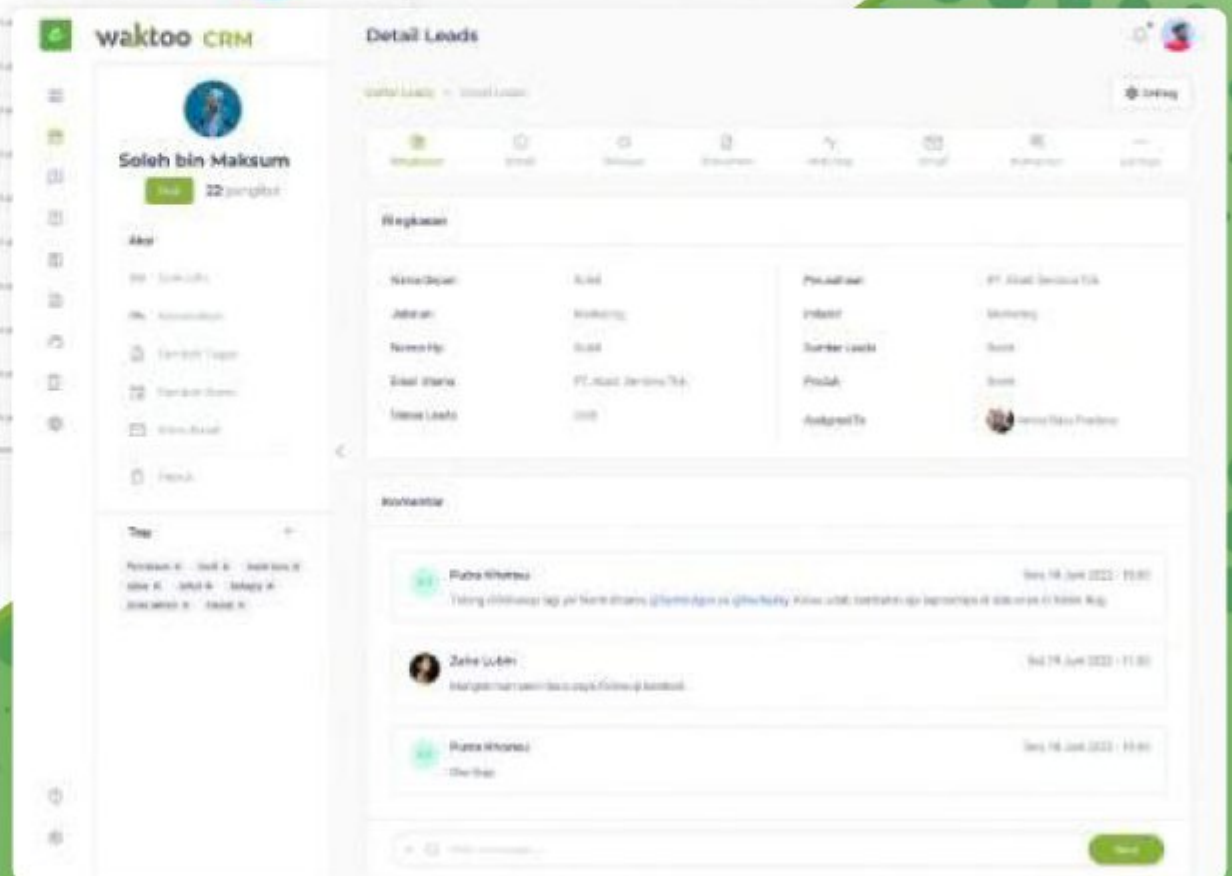
Judul proyek	Aplikasi Website CRM "Waktoo: CRM"
Klien	PT Kazee Digital Indonesia
Tanggung Jawab	UI/UX Designer
Tantangan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Membangun aplikasi CRM yang <i>user-friendly</i> untuk berbagai peran pengguna, seperti sales, marketing, dan customer support.</li><li>• Mengintegrasikan data dari berbagai sumber dan menyajikannya dengan cara yang mudah dipahami.</li><li>• Meningkatkan kolaborasi dan komunikasi antar tim sales.</li></ul>
Solusi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melakukan riset pengguna yang mendalam untuk memahami kebutuhan dan perilaku pengguna.</li><li>• Membangun sistem navigasi yang jelas dan terstruktur, yang tidak hanya memudahkan pengguna dalam menemukan informasi yang mereka butuhkan dengan cepat, tetapi juga memberikan panduan yang intuitif dan menyeluruh untuk menjelajahi berbagai fitur dan fungsi yang tersedia dalam aplikasi atau platform tersebut.</li><li>• Menyediakan sebuah dashboard analitik yang komprehensif dan intuitif, yang memungkinkan pemantauan yang akurat dan mendalam terhadap kinerja tim sales, termasuk pemetaan tren, analisis data historis, serta visualisasi data yang informatif dan mudah dimengerti.</li></ul>
Hasil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplikasi CRM yang <i>user-friendly</i> dan efisien yang meningkatkan produktivitas tim sales, marketing, dan customer support.</li><li>• Peningkatan kelengkapan dokumentasi dari berbagai pengguna serta menawarkan beragam fitur penyesuaian yang memungkinkan setiap pengguna untuk mencatat informasi secara efisien sesuai dengan kebutuhan individu mereka.</li><li>• Peningkatan kepuasan pengguna terhadap aplikasi CRM.</li></ul>

## Visualisasi

### Daftar Kontak / Leads

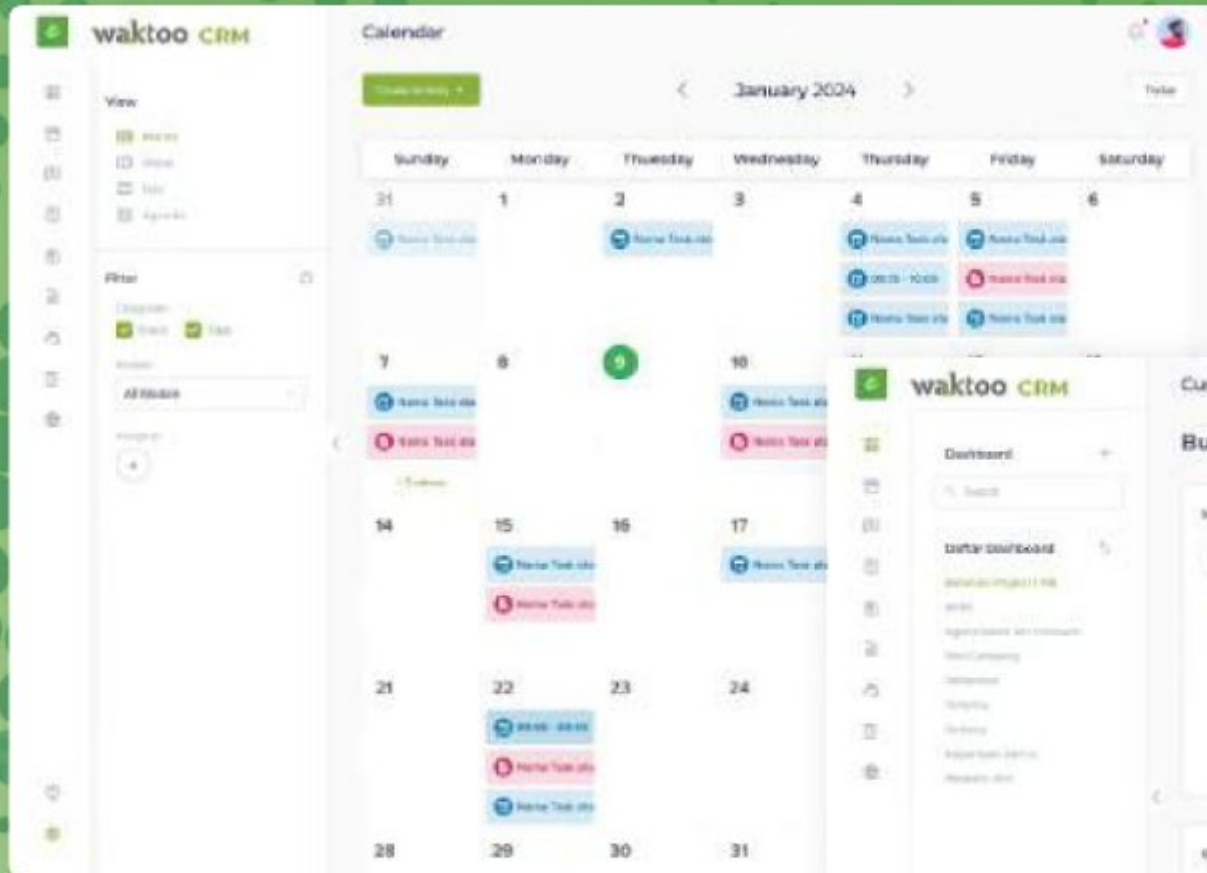


### Detail Kontak / Leads



# Visualisasi

## Calendar and Task Management



Custom Dashbooard Drag and Drop





## Deskripsi Desain

Proses Desain:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riset pengguna: Melakukan wawancara, survei, dan observasi pengguna untuk memahami kebutuhan dan perilaku mereka.</li><li>• Wireframing: Membuat sketsa layout dan alur navigasi aplikasi.</li><li>• Prototyping: Membuat prototipe interaktif untuk menguji desain dan mendapatkan feedback pengguna.</li><li>• Iterasi desain: Memperbaiki dan menyempurnakan desain berdasarkan feedback pengguna dan hasil pengujian.</li></ul>
Prinsip Desain	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kesederhanaan: Tampilan yang mudah digunakan dan dipahami oleh semua pengguna.</li><li>• Efisiensi: Desain yang membantu pengguna menyelesaikan tugas dengan cepat dan mudah.</li><li>• Kolaborasi: Fitur yang mendukung komunikasi dan kolaborasi antar tim sales dan berbagai tim lain.</li></ul>
Solusi Desain	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fitur pencarian yang kuat untuk membantu pengguna menemukan informasi yang mereka cari dengan mudah.</li><li>• Menggunakan ikon dan ilustrasi gambar yang jelas untuk membantu pengguna memahami informasi.</li><li>• Menyediakan fitur-fitur yang mudah digunakan dan efisien.</li></ul>
Dampak Desain	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peningkatan produktivitas tim sales, marketing, dan customer support.</li><li>• Meningkatkan efisiensi alur kerja penjualan, kolaborasi antar tim penjualan, dan konversi prospek menjadi pelanggan.</li></ul>

## Kesimpulan

Pelajaran yang dipelajari	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kolaborasi yang erat dengan tim pengembangan untuk memastikan desain yang terintegrasi dengan baik.</li><li>• Pentingnya komunikasi yang jelas dan konsisten dengan semua <i>stakeholder</i>.</li><li>• Pentingnya riset pengguna dan pengujian untuk menciptakan desain yang efektif.</li></ul>
Pengembangan di masa depan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melakukan analisis data lebih lanjut untuk mendapatkan wawasan yang lebih mendalam tentang kinerja tim penjualan.</li><li>• Menambahkan fitur-fitur baru untuk meningkatkan fungsionalitas aplikasi.</li></ul>

# Aplikasi Mobile Absensi

Waktoo: Absensi (2023)



## Ringkasan Proyek

Judul proyek	Redesign Aplikasi Mobile HRIS “Waktoo: Absensi”
Klien	PT Kazee Digital Indonesia
Tanggung Jawab	UI/UX Designer
Tantangan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menciptakan desain baru yang menarik dan modern tanpa menghilangkan fungsionalitas yang telah dikenal dan disukai pengguna.</li><li>• Memastikan pengguna dapat dengan mudah menemukan dan menggunakan fitur yang ada, meski tampilannya telah berubah.</li><li>• Menghindari perubahan yang terlalu signifikan yang dapat membingungkan dan membuat frustrasi pengguna.</li><li>• Mengidentifikasi area yang dapat ditingkatkan dalam hal fungsionalitas, usability, dan estetika.</li></ul>
Solusi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desain intuitif: Desain yang mudah dinavigasi dan digunakan, dengan ikon dan <i>button</i> yang familiar.</li><li>• Mempertahankan fitur utama: Pastikan fitur yang paling sering digunakan oleh pengguna tetap mudah diakses dan digunakan.</li><li>• Menambahkan fitur baru: Pertimbangkan menambahkan fitur baru yang bermanfaat dan relevan dengan kebutuhan.</li></ul>
Hasil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meningkatnya kepuasan pengguna: Pengguna merasa lebih senang dan mudah menggunakan aplikasi.</li><li>• Meningkatnya produktivitas: Pengguna dapat menyelesaikan absensi dan melakukan berbagai pengajuan dengan lebih cepat dan mudah.</li><li>• Meningkatnya citra aplikasi: Aplikasi menjadi terlihat modern dan inovatif.</li><li>• Peningkatan penjualan dan retensi langganan aplikasi: Aplikasi menjadi terlihat modern dan inovatif sehingga pelanggan merasa lebih dihargai dan dihormati oleh perusahaan.</li></ul>

# Visualisasi

## Beranda



## Absensi Hari Ini



## Statistik Absensi



## Riwayat Cuti





## Deskripsi Desain

### Proses Desain:

- Wawancara dengan pengguna (karyawan, HRD, manajemen) untuk menggali kebutuhan dan pain point mereka.
- Wireframing yang terfokus pada struktur dan fungsionalitas dasar aplikasi.
- Prototyping untuk menguji dan memvalidasi desain dengan pengguna.
- Iterasi desain berdasarkan feedback pengguna.

### Prinsip Desain

- Kegunaan (Usability): Aplikasi harus mudah dipelajari dan digunakan oleh semua pengguna, baik pengguna baru ataupun pengguna yang menggunakan aplikasi versi sebelumnya.
- Estetika (Aesthetics): Aplikasi memiliki desain yang menarik dan modern.
- Aksesibilitas (Accessibility): Karena mempunyai demografi rata-rata umur 20 hingga 45 tahun, desain harus mempertimbangkan kebutuhan pengguna dengan gangguan penglihatan.

### Solusi Desain

- Mengurangi kebutuhan untuk berinteraksi dengan HRD secara manual.
- Menggunakan palet warna yang kontras tinggi dan teks yang mudah dibaca.
- Penggunaan ikon dan ilustrasi gambar yang mudah dipahami.

### Dampak Desain

- Desain baru meningkatkan kepuasan pengguna dan penggunaan aplikasi.
- Desain baru meningkatkan retensi berlangganan dan pelanggan aplikasi.

## Kesimpulan

### Pelajaran yang dipelajari

- Memahami kebutuhan, ekspektasi, dan pain point pengguna sangat penting untuk menghasilkan desain yang efektif.
- Pastikan navigasi aplikasi jelas dan intuitif.
- Gunakan ikon dan gambar yang mudah dipahami.
- Jelaskan manfaat dari desain baru dan bagaimana hal itu akan membantu mereka.

### Pengembangan di masa depan

- Hanya dapat melakukan absensi pulang setelah jumlah minimal jam kerja terpenuhi
- Wajib membuat pengajuan jika melakukan absensi setelah jam keterlambatan.



# Aplikasi Pengolah dan Analisis Data berbasis Geospasial

Kazee Location Intelligence (2022)



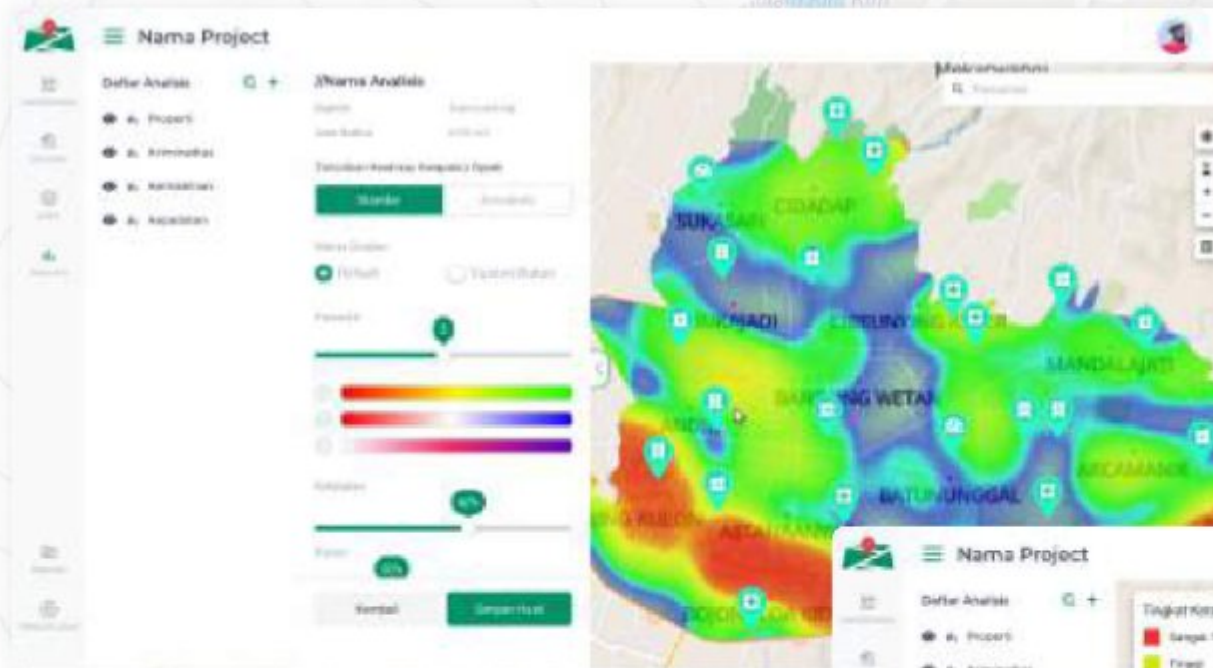
## Ringkasan Proyek

Judul proyek	Kazee Location Intelligence
Klien	PT Kazee Digital Indonesia
Tanggung Jawab	UI/UX Designer
Tantangan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memvisualisasikan data geospasial yang kompleks dengan cara yang mudah dipahami, dengan mengimplementasikan teknologi visualisasi terkini dan strategi desain yang memperhatikan kebutuhan pengguna, sehingga memungkinkan pengguna untuk dengan cepat dan efisien memahami pola, tren, dan informasi penting lainnya yang terkandung dalam data geospasial tersebut.</li><li>• Memberikan pengguna berbagai tools yang komprehensif dan user-friendly untuk menganalisis dan mengeksplorasi data dengan kedalaman yang dibutuhkan, termasuk fitur-fitur interaktif seperti filter, grafik, dan pemetaan yang memungkinkan pengguna untuk menggali wawasan baru, mengidentifikasi pola tersembunyi, dan membuat keputusan yang didasarkan pada informasi yang akurat dan relevan.</li><li>• Membuat tampilan yang intuitif dan mudah digunakan untuk berbagai macam pengguna.</li></ul>
Solusi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mengembangkan tampilan yang terstruktur dan mudah dinavigasi.</li><li>• Memvisualisasikan data geospasial dengan berbagai jenis peta, grafik, dan bagan.</li><li>• Menyediakan tools yang canggih untuk analisis data, seperti filter, agregasi, dan analisis spasial.</li><li>• Menawarkan berbagai template analisis data yang dapat disesuaikan untuk berbagai kasus penggunaan.</li></ul>
Hasil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peningkatan efisiensi dan produktivitas pengguna dalam menganalisis data geospasial.</li><li>• Pengambilan keputusan yang lebih baik berdasarkan wawasan data yang akurat.</li><li>• Menghasilkan sistem yang kuat dan fleksibel dalam memenuhi berbagai macam masalah dan kebutuhan.</li></ul>

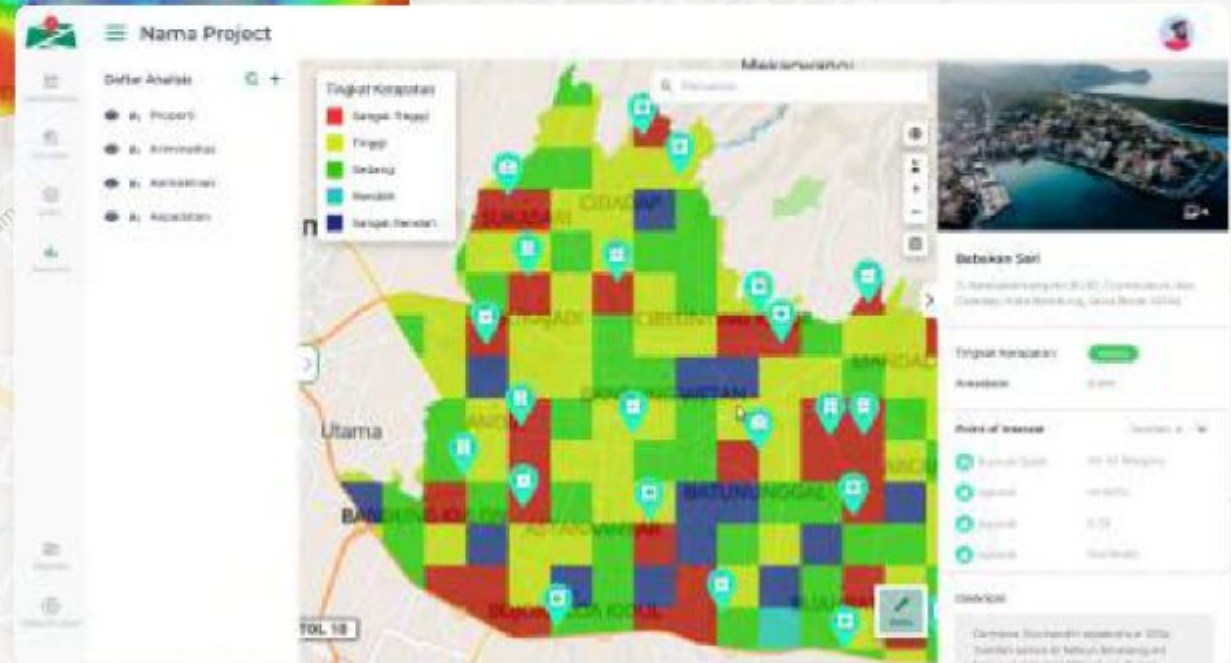


# Visualisasi

Buat Analisis mode Heatmap



Hasil Analisis mode Heatmap by Level



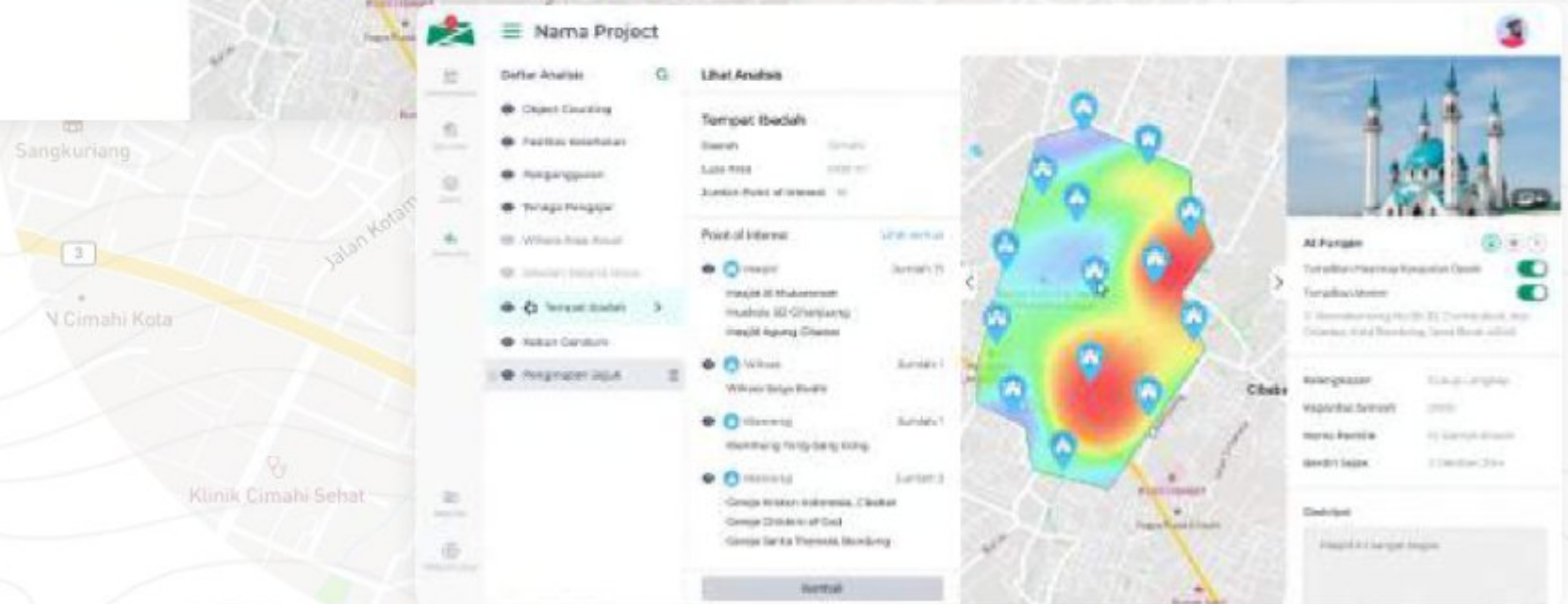


## Visualisasi

### Hasil Analisis Data Kluster

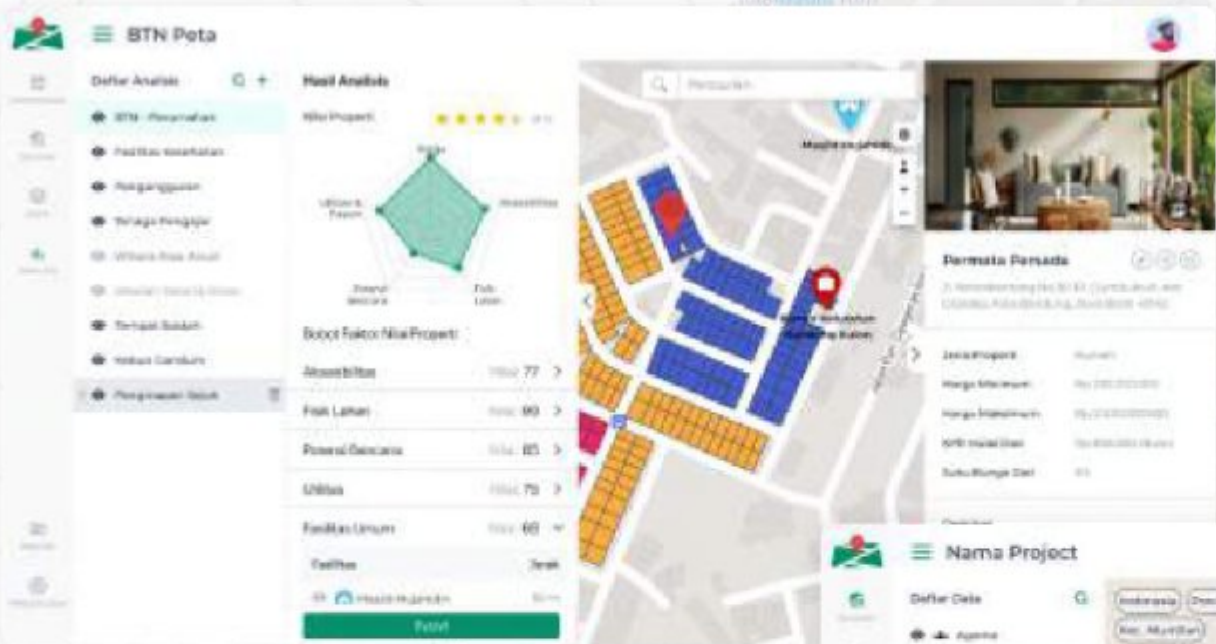


Nusa Hijau Permai Hasil Analisis Kerapatan POI



# Visualisasi

## Hasil Analisis Properti



## Hasil Analisis Politik





## Deskripsi Desain

### Proses Desain:

- Melakukan riset pengguna untuk memahami kebutuhan pengguna.
- Memetakan fitur apa saja yang perlu disiapkan dalam pembuatan aplikasi.
- Membuat mockup yang akan digunakan untuk menguji dan memvalidasi setiap aspek desain serta untuk memastikan bahwa produk akhir dapat memenuhi kebutuhan dan harapan mereka secara optimal.
- Melakukan pengujian pengguna berulang untuk mendapatkan feedback dan iterasi desain.

### Prinsip Desain

- Kesederhanaan: Menawarkan tampilan pengguna yang mudah digunakan dan dipahami.
- Intuitif: Memudahkan pengguna untuk menemukan informasi dan menyelesaikan tugas.
- Efisien: Membantu pengguna menyelesaikan pekerjaan mereka dengan cepat dan mudah.
- Visualisasi: Memvisualisasikan data geospasial dengan cara yang menarik dan informatif.

### Solusi Desain

- Membangun tampilan yang terstruktur dan mudah dinavigasi dengan berbagai menu dan toolbar.
- Menyediakan berbagai jenis peta, grafik, dan bagan untuk memvisualisasikan data geospasial.
- Menawarkan *tools* yang canggih untuk analisis data, seperti filter, agregasi, dan analisis spasial.
- Menawarkan berbagai template analisis data yang dapat disesuaikan untuk berbagai kasus penggunaan.

### Dampak Desain

- Meningkatkan efisiensi dan produktivitas pengguna dalam menganalisis data geospasial.
- Pengambilan keputusan yang lebih baik berdasarkan wawasan data yang akurat.
- Memperkuat citra PT Kazee Digital Indonesia sebagai perusahaan teknologi terdepan di bidang analitik data.

## Kesimpulan

### Pelajaran yang dipelajari

- Kolaborasi yang erat dengan tim pengembangan untuk memastikan desain yang terintegrasi dengan baik.
- Pentingnya komunikasi yang jelas dan konsisten dengan semua pemangku kepentingan.

### Pengembangan di masa depan

- Menerapkan teknologi baru untuk meningkatkan visualisasi dan analisis data.



# Aplikasi Mobile Booking Dokter dan Konsultasi Kesehatan

Larasati (2021)

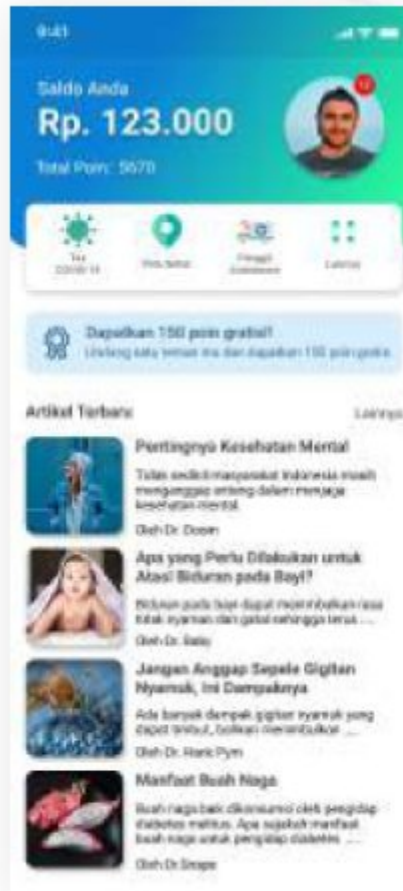


## Ringkasan Proyek

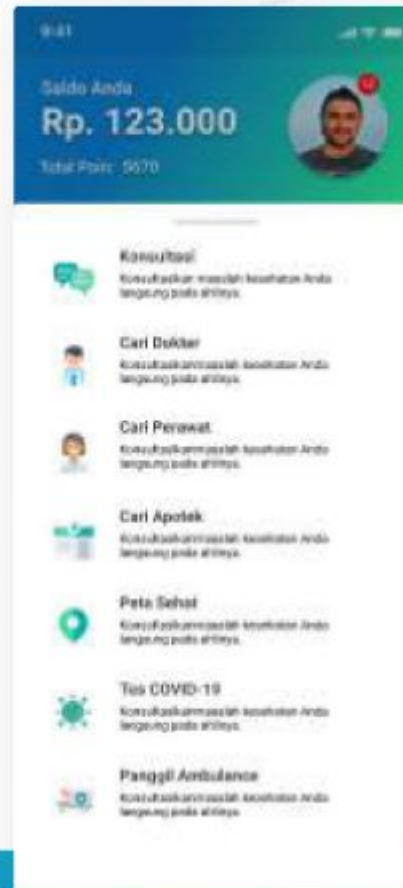
Judul proyek	Redesign Aplikasi Mobile HRIS "Waktoo: Absensi"
Klien	Internal RSI Kab. Banjarnegara
Tanggung Jawab	UI/UX Designer
Tantangan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menyediakan akses mudah dan cepat ke berbagai layanan kesehatan bagi pengguna dari berbagai latar belakang.</li><li>• Menggunakan platform kesehatan digital, perusahaan berkomitmen untuk mengimplementasikan standar keamanan yang tinggi, mengadopsi praktik-praktik terbaik dalam perlindungan data pribadi, dan memberikan transparansi yang jelas mengenai kebijakan privasi serta penggunaan data, sehingga memberikan keyakinan kepada pengguna bahwa informasi pribadi mereka akan dijaga dengan baik dan digunakan secara bertanggung jawab.</li><li>• Menciptakan antarmuka pengguna yang intuitif dan mudah digunakan untuk semua kalangan.</li></ul>
Solusi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mengembangkan antarmuka pengguna yang terstruktur dan mudah dinavigasi.</li><li>• Menawarkan berbagai layanan kesehatan yang lengkap, mulai dari konsultasi dokter, pembelian obat, hingga pemesanan tes kesehatan.</li><li>• Menyederhanakan proses pemesanan dan pembayaran untuk memastikan kelancaran transaksi.</li></ul>
Hasil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peningkatan kepuasan pengguna terhadap layanan RSI Kab. Banjarnegara.</li><li>• Peningkatan efisiensi dan efektivitas akses kesehatan bagi masyarakat.</li><li>• Menawarkan berbagai promo dan diskon untuk berbagai layanan kesehatan. Hal ini membantu pengguna untuk menghemat biaya pengobatan.</li></ul>

# Visualisasi

## Beranda



## Menu Fitur Utama



## Buat Janji dengan Dokter



## Konsultasi dengan Dokter





## Deskripsi Desain

### Proses Desain:

- Mengembangkan persona pengguna untuk mewakili berbagai jenis pengguna.
- Membuat wireframe dan mockup untuk menguji dan memvalidasi desain.
- Melakukan pengujian pengguna berulang untuk mendapatkan feedback dan iterasi desain.

### Prinsip Desain

- Kesederhanaan: Menawarkan antarmuka pengguna yang mudah digunakan dan dipahami.
- Intuitif: Memudahkan pengguna untuk menemukan informasi dan menyelesaikan tugas.
- Kepercayaan: Membangun rasa aman dan kepercayaan pengguna terhadap platform kesehatan digital.
- Aksesibilitas: Memastikan antarmuka pengguna dapat diakses oleh semua kalangan.

### Solusi Desain

- Membangun tampilan yang bersih dan minimalis dengan warna gradasi biru-hijau dan putih yang menenangkan.
- Menggunakan ikon dan visual yang jelas untuk membantu pengguna memahami informasi.
- Menyediakan berbagai opsi navigasi yang mudah diakses, seperti menu utama, tombol pencarian, dan filter.
- Menyediakan berbagai opsi navigasi yang mudah diakses, seperti menu utama, tombol pencarian, dan filter.

### Dampak Desain

- Meningkatkan akses mudah dan cepat ke berbagai layanan kesehatan bagi pengguna.
- Membangun kepercayaan dan rasa aman pengguna dalam menggunakan platform kesehatan digital.
- Meningkatkan kepuasan pengguna terhadap layanan RSI Kab. Banjarnegara.

## Kesimpulan

### Pelajaran yang dipelajari

- Pentingnya riset pengguna dan pengujian untuk menciptakan desain yang efektif dan berpusat pada pengguna.
- Pentingnya komunikasi yang jelas dan konsisten dengan semua pemangku kepentingan.

### Pengembangan di masa depan

- Menambahkan fitur-fitur baru untuk meningkatkan fungsionalitas aplikasi.
- Menerapkan teknologi baru untuk meningkatkan pengalaman pengguna.
- Pengembangan pada aplikasi dekstop untuk admin.