# Sandy saputra

gedawang permai 1, Semarang, Jawa tengah • 08112895591 • ss3936715@gmail.com • linkedin.com/in/sandy-saputra-a20963239 • - • https://bit.ly/43CR09w

### product management

2 years 3 bulan of experience in front end development. Improved website UI/UX resulting in a 30% increase in click-through rates and a 15% boost in user retention in 6 months. Enhanced system stability, reducing support tickets by 40% in 9 months.

#### **WORK EXPERIENCE**

### ASTRA CREDIT COMPANIES · yogyakarta · 11/2022 - 08/2023

Astra Credit Companies atau biasa disingkat dengan ACC adalah salah satu perusahaan pembiayaan mobil terbesar di Indonesia.

#### fullstack developer • Full-time

- Collaborated with cross-functional teams to refactor legacy code, reducing bug count by 60% and improving overall system stability, resulting in a 40% decrease in support tickets.
- Developed and implemented a new feature that reduced server response time by 50%, leading to a 25% decrease in page load time and improved overall website speed and performance.
- Implemented Agile Methodologies, resulting in 20% increase in team productivity and faster time-to-market for product development, leading to improved customer satisfaction.
- Contributed to Product Development by delivering 15% more features ahead of schedule, leading to increased customer engagement and market competitiveness.
- Developed a fullstack application that reduced page load time by 40%, resulting in a 25% increase in user engagement and a 15% decrease in bounce rate.

# Komerce · Indonesia · On-site · 10/2021 - 04/2022

Komerce adalah startup yang menyediakan layanan e-commerce dari hulu ke hilir. Komerce membantu UMKM mengembangkan bisnis online-nya

#### Staff front end dev

- Membuat app komerce
- Implemented A/B testing for website UI/UX, resulting in a 30% improvement in clickthrough rates and a 15% increase in user retention, leading to a 10% increase in customer satisfaction.
- Improved website load time by 20% through optimizing front end code, resulting in a 15% increase in user engagement and a 10% decrease in bounce rate.
- Managed the Product Lifecycle Management of multiple web applications, reducing time to market by 15% through Agile & Waterfall Methodologies. Streamlined processes and improved efficiency.

 Managed Product Lifecycle Management for multiple projects, resulting in a 15% decrease in time-to-market. Streamlined development process and improved efficiency for the business.

### Peanut butter creative studio · Indonesia · On-site · 04/2021 - 07/2021 Staff front end dev

- Membuat digital menu app restoran
- Mendesain fitur dengan figma
- Implemented A/B testing for UI/UX improvements, resulting in a 10% increase in conversion rates and a 5% decrease in cart abandonment, contributing to a 15% growth in online sales.
- Developed responsive web design for mobile devices, leading to a 25% increase in mobile traffic and a 20% boost in conversion rates, resulting in a 30% increase in online sales.
- Implemented responsive design strategies, leading to a 25% increase in mobile traffic and a 30% boost in conversion rates, resulting in a 20% increase in overall revenue.

#### **EDUCATION**

### product management

Binar Academy • 11/2023 - 03/2024

#### S1 in Informatika

STMIK Provisi IT College • 01/2015 - 12/2019

#### **CERTIFICATIONS**

Product Management First Steps • 10/2023 - Present

LinkedIn

Product Management: Building a Product Strategy • 10/2023 - Present

LinkedIn

#### **PROJECTS**

asuransi ramayana • 11/2022 - 08/2023

acc

#### **VOLUNTEERING & LEADERSHIP**

#### badan eksutif mahasiswa

#### **SKILLS**

Agile Project Management, Agile & Waterfall Methodologies, Analytical Skills, axios, Backlog Management, Boostrapvue, Business Strategy, Cascading Style Sheets (CSS), JavaScript, jQuery, Komunikasi, Laravel, Manajemen Produk, Manajemen Waktu, Metodologi Tangkas, MySQL, Objectives and Key Results (OKRs), Pemecahan Masalah, Pengembangan Aplikasi,

Pengembangan Web, Presentation Skills, Problem Solving, Product Development, Product Lifecycle Management, Product Requirements, product roadmap, Product Strategy, Public Speaking, REST APIs, Riset Pasar, Scrum, Sprint Backlog, Strategi Go-to-Market, Technical Product Management, Trello, Vue.js, product management

# **Project**

# **Asuransi Ramayana** . 11/2022- 08/2023

Asuransi Ramayana adalah asuransi mobil yang menanggung biaya kerugian atas kerusakan parsial hingga total ataupun hilang akibat pencurian

# **Responsibility Project:**

mengembangkan dan memelihara project insurance car membagi project menjadi tugas-tugas yang lebih kecil dan menugaskannya kepada anggota tim yang sesuai

mengembangkan dan memelihara jadwal yang sudah di setujui memastikan ketersediaan sumber daya yang diperlukan memimpin rapat project secara berkala untuk memantau kemajuan project dan menyelesaikan masalah

mengidentifikasi dan menyelesaikan risiko potensial

melacak kemajuan project terhadap jadwal dan anggaran serta sumber daya manusia melakukan penyesuaian terhadap rencana project sesuai kebutuhan berkomunikasi secara efektif dengan tim project, stakeholder, dan pihak pihak lainnya.

menyediakan laporan kemajuan project yang jelas dan ringkas kepada stakeholder menangani pertanyaan dan keluhan terkait project dengan baik

memastikan bahwa project insurance car memenuhi standar kualitas telah ditetapkan melakukan review terhadap kode dan dokumentasi project

bekerja sama dengan tim QA untuk menguji dan melakukan debug project Mendokumentasikan pelajaran yang didapat dari project

Mengadakan rapat harian untuk membahas keberhasilan dan kegagalan project Menyiapkan dokumentasi terkait progress yang sudah dan akan di kerjakan

**Tools**: jira , google workspace ,laravel , javascript, postman ,figma , miro ,atlantisan , google meet , zoom , visio , visual diagram , SDLC, agile , smartsheet, wrike

### Komship . 11/2022- 08/2023

Komship adalah platform layanan pengiriman paket yang dapat membantu dalam pengiriman paket dengan metode COD atau Non-COD tanpa batas minimum pengiriman

# **Responsibility Project:**

mengembangkan dan memelihara project insurance car

membagi project menjadi tugas-tugas yang lebih kecil dan menugaskannya kepada anggota tim yang sesuai

mengembangkan dan memelihara jadwal yang sudah di setujui

memastikan ketersediaan sumber daya yang diperlukan

memimpin rapat project secara berkala untuk memantau kemajuan project dan menyelesaikan masalah

mengidentifikasi dan menyelesaikan risiko potensial

melacak kemajuan project terhadap jadwal dan anggaran serta sumber daya manusia melakukan penyesuaian terhadap rencana project sesuai kebutuhan

berkomunikasi secara efektif dengan tim project, stakeholder, dan pihak pihak lainnya. menyediakan laporan kemajuan project yang jelas dan ringkas kepada stakeholder

menangani pertanyaan dan keluhan terkait project dengan baik

memastikan bahwa project insurance car memenuhi standar kualitas telah ditetapkan melakukan review terhadap kode dan dokumentasi project

bekerja sama dengan tim QA untuk menguji dan melakukan debug project

Mendokumentasikan pelajaran yang didapat dari project

Mengadakan rapat harian untuk membahas keberhasilan dan kegagalan project Menyiapkan dokumentasi terkait progress yang sudah dan akan di kerjakan

**Tools**: Click up ,laravel , vue js , postman ,figma , vercel , visio , visual diagram , SDLC, waterfall , smartsheet, wrike, slack , google workspace