

QA Manual - Resumen de Experiencia y Procesos

1. Fale sobre sua experiencia como QA Manual.

Tenho mais de X anos de experiencia em testes manuais. Ja trabalhei com diferentes tipos de testes, como testes funcionais, de regressao, exploratorios e smoke tests. Costumo escrever e executar casos de teste, reportar bugs e colaborar de perto com desenvolvedores e product owners.

2. Quais ferramentas voce ja usou?

Tenho experiencia com Jira para controle de bugs e gerenciamento de tarefas, TestRail para escrever e organizar casos de teste e Postman para testes basicos de API. Tambem uso Excel ou Google Sheets para documentar testes manualmente.

3. Como voce reporta um bug?

Quando encontro um bug, reporto no Jira com um titulo claro, passos para reproduzir, resultado esperado vs resultado real, detalhes do ambiente, prints ou gravacoes e o nivel de severidade. Tento sempre ser clara e objetiva.

4. O que voce faz se um desenvolvedor nao concordar com o bug que voce reportou?

Procuo conversar com calma e explicar o problema com base nos requisitos ou historias de usuario. Se necessario, envolvo o product owner para esclarecer o comportamento esperado. O objetivo e sempre garantir a melhor experiencia para o usuario.

5. Como voce escreve um caso de teste?

Sigo uma estrutura clara: ID do caso de teste, titulo, pre-condicoes, passos, resultado esperado, resultado obtido e status. Procuo escrever de forma que qualquer pessoa da equipe consiga entender e executar.

Ferramentas de Teste

Jira - Gestao de bugs e tarefas

Trello - Organizacao de atividades e acompanhamento de tarefas

Azure DevOps - Planejamento e execucao de testes

Postman - Testes manuais de API

Cypress - Automacao de testes (nivel basico)

Confluence - Documentacao de processos e testes

Notion - Apoio na organizacao e registro de testes

Linear - Gestao de tarefas (especialmente em ambientes startup)

QA Manual - Resumen de Experiencia y Procesos

Tecnologías Complementares

Git / GitHub - Controle de versao e colaboracao em equipe

SQL (basico) - Validacao de dados e verificacao de integridade

HTML, JavaScript, TypeScript (basico) - Compreensao tecnica de front-end para apoio aos testes

Ciclo de vida de una prueba en QA Manual

Analisis de requerimientos

Se revisan los requisitos del sistema para entender que se debe probar. Esto ayuda a identificar posibles escenarios de prueba desde el inicio.

Planeacion de pruebas

Se define el enfoque del testing, los recursos necesarios, el cronograma y el alcance de las pruebas.

Diseño de casos de prueba

Se crean los casos de prueba detallados, con pasos claros, datos de entrada y resultados esperados.

Preparacion del entorno de prueba

Se configura el ambiente donde se ejecutaran las pruebas (servidores, base de datos, version de la app, etc.).

Ejecucion de pruebas

Se realizan los casos de prueba y se comparan los resultados reales con los esperados. Se reportan los bugs encontrados.

Seguimiento y re-test

Los bugs son corregidos por los desarrolladores. El QA realiza pruebas de revalidacion y regresion para asegurar que todo funciona bien.

Cierre del ciclo de pruebas

Se documentan los resultados, se hacen informes y se hace una revision general. Si todo esta aprobado, el ciclo se cierra formalmente.