

## Project Factory

**<<know4CARE>>**



Nancia Laudino - 50036506

## Índice

<b>1.</b>	<i>Enquadramento</i> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<i>Grupo-Alvo e Definição do Problema</i> .....	<b>3</b>
<b>3.</b>	<i>Objetivos</i> .....	<b>4</b>
<b>4.</b>	<i>Nome e Identidade Gráfica</i> .....	<b>4</b>
<b>4.1</b>	<i>Cores</i> .....	<b>5</b>
<b>5.</b>	<i>Benchmarking</i> .....	<b>6</b>
<b>6.</b>	<i>Diagrama de Contexto</i> .....	<b>7</b>
<b>7.</b>	<i>Mindmap</i> .....	<b>8</b>
<b>8.</b>	<i>MoodBoard</i> .....	<b>9</b>
<b>9.</b>	<i>WBS</i> .....	<b>10</b>
<b>10.</b>	<i>Personas e Storyboard</i> .....	<b>11</b>
<b>11.</b>	<i>Casos de Utilização</i> .....	<b>14</b>
<b>12.</b>	<i>Descrição detalhada dos casos de utilização</i> .....	<b>15</b>
<b>12.1</b>	<i>UC16 – Monitorizar AAD</i> .....	<b>15</b>
<b>12.2</b>	<i>UC6 –Iniciar ação formativa</i> .....	<b>16</b>
<b>12.3</b>	<i>UC4 – Criar nova ação formativa</i> .....	<b>17</b>
<b>13.</b>	<i>Modelo do Domínio</i> .....	<b>18</b>
<b>14.</b>	<i>Arquitetura da Informação</i> .....	<b>19</b>
<b>15.</b>	<i>User Flow</i> .....	<b>20</b>
<b>16.</b>	<i>Modelo Entidade-Relacionamento</i> .....	<b>21</b>
<b>17.</b>	<i>Requisitos do Sistema know4CARE</i> .....	<b>22</b>
<b>17.1</b>	<i>Requisitos Funcionais</i> .....	<b>22</b>
<b>17.2</b>	<i>Requisitos não funcionais</i> .....	<b>24</b>
<b>18.</b>	<i>Mockups (Versão Preliminar)</i> .....	<b>25</b>
<b>18.1</b>	<i>Página Principal</i> .....	<b>25</b>
<b>18.2</b>	<i>Autenticação</i> .....	<b>25</b>
<b>18.3</b>	<i>Perfil AAD - Catálogo de Formações</i> .....	<b>26</b>
<b>18.4</b>	<i>Perfil Enfermeiro-Tutor</i> .....	<b>28</b>
	<i>Referencias</i> .....	<b>30</b>

## **1. Enquadramento**

Nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI) há mais vulnerabilidade para surtos de doenças. As condições de saúde, a idade avançada dos residentes, a partilha de espaços e a falta de formação das Ajudantes da Ação Direta (AAD) contribuem para o aumento do risco. Em grande parte das ERPI, as AAD assumem pelo menos 10h de cuidados aos residentes, sem supervisão direta da equipa de saúde.

O projeto know4CARE pretende atuar neste domínio, desenvolvendo um sistema de informação que permita disponibilizar conteúdos educativos para as Ajudantes da Ação Direta (AAD) com o objetivo de auxiliá-los na prestação de cuidados de saúde nas ERPI, sob a monitorização de profissionais de saúde com formação superior.

A proposta de projeto visa desenvolver uma prova de conceito (*proof-of-concepts*) para operacionalizar uma monitorização positiva, onde os membros que integram esta comunidade, sejam incentivados a desenvolver conhecimentos sobre diferentes áreas da saúde. Apoio no acesso a informação numa ótica de *e-Learning*, com mecanismos de *situational-awareness* face a desempenhos e objetivos de aprendizagem espectáveis, promovendo simultaneamente a entreajuda e sinergias decorrentes da integração na comunidade (e.g., partilha de informação e de experiências entre os membros da comunidade de Auxiliares de Saúde).

## **2. Grupo-Alvo e Definição do Problema**

O grupo-alvo do sistema know4CARE são as Ajudantes da Ação Direta (AAD). As AAD são pessoas com competências para trabalhar com idosos em situação de dependência. Apoiam os idosos no seu dia-a-dia, prestam cuidados de alimentação, higiene, conforto aos utentes e alguns cuidados de saúde e/ou de enfermagem sempre que necessário, sob a indicação de um enfermeiro e/ou médico.

A Baixa qualificação dessas Ajudantes, o elevado risco para surtos de doenças nas ERPI, o risco acrescido de contaminação de doenças por parte das pessoas idosas, a insuficiente coordenação dos cuidados e a pouca supervisão direta às AAD por profissionais de saúde com formação superior são os grandes problemas que o sistema know4CARE pretende minimizar.

### **3. Objetivos**

- Desenvolver uma aplicação Web para operacionalizar os objetivos de *e-Learning*, com mecanismos de *awareness* face a desempenhos e objetivos de aprendizagem pré-definidos;
- Criação de uma prova de conceito (*proof-of-concepts*) capaz de responder aos desafios propostos para a comunidade AAD;
- Configurar a comunidade AAD para proceder à realização de testes;
- Configurar um ambiente colaborativo, com elementos didáticos que possam incentivar a participação e o empenho (compromisso coletivo). Implementação de funcionalidades para permitir a receção e/ou upload de dados
- Monitorizar o *customer journey* com mecanismos de incentivo, reconhecimento e visibilidade;

### **4. Nome e Identidade Gráfica**

O nome do projeto é uma combinação de “know+4+care”, ou seja, “saber para educar”. Inicialmente o nome do projeto era “eduCOVID”, mas percebeu-se que eduCOVID é muito limitado e apenas útil durante a pandemia do COVID19. Posteriormente passou a ser edu4CARE, que para além de estar mais focado na vertente Web, disponibilizaria ações de formação para os profissionais de saúde, mais especificamente para os auxiliares da ação médica.

Finalmente, após uma pesquisa exaustiva dentro da equipa eduCOVID (proponentes do projeto), constatou-se que o nome edu4CARE já existe. De forma a obter alguma inovação, e dentro daquilo que são os propósitos do projeto, a equipa decidiu, de forma consensual, que o nome do projeto será Know4CARE.



A identidade visual da marca know4CARE é composta por um símbolo, logótipo. Foi proposto pelos proponentes do projeto, com linhas a volta do nome do projeto que representam a comunidade de e-Nursing em Portugal. A aplicação coerente e consistente da identidade visual da marca é essencial para a comunicação efetiva do seu posicionamento e imagem (de marca).



#### **4.1 Cores**

A cor azul será a cor predominante da aplicação. Está associada a competência, qualidade, calma, confiança, firmeza, sabedoria, lealdade, força, produtividade, confiança e segurança. É uma excelente cor para a área da saúde, de alta tecnologia, médico, ciência, governo, legais e utilitários. Será feita uma combinação do azul com cores vibrantes, vivas e divertidas que vão ajudar a captar a atenção dos utilizadores.



## 5. Benchmarking

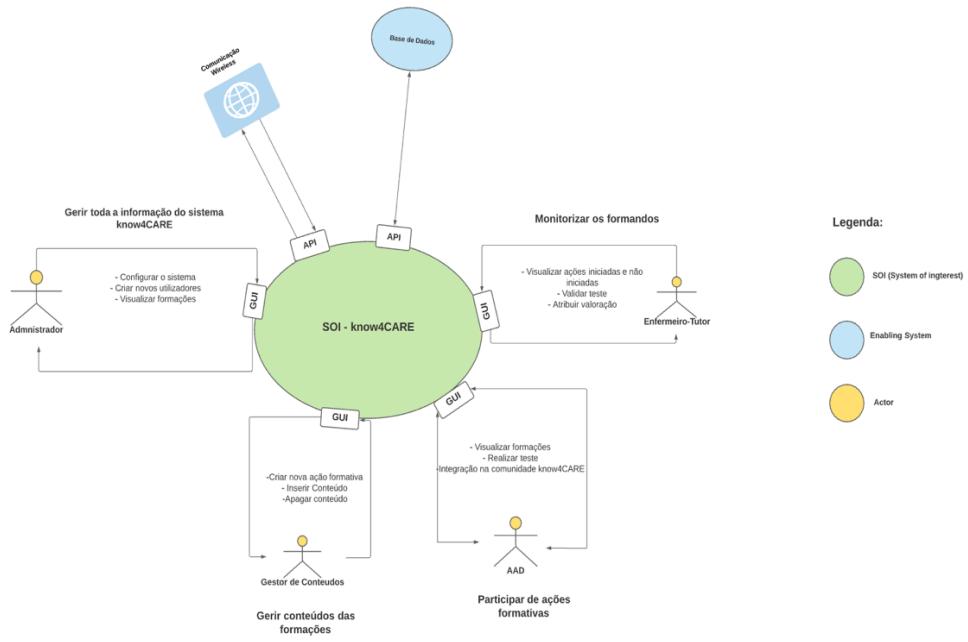
Na tabela abaixo são apresentadas algumas aplicações com funcionalidades parecidas às do sistema know4CARE. A segunda figura mostra as aplicações e os respetivos fatores competitivos. Benchmarking, em português “ponto de referência”, é um processo de pesquisa entre empresas do mesmo setor para analisar como os seus produtos, processos e serviços desempenham-se em relação aos concorrentes.

Nome	Descrição	Logotipo
Moodle	Permite a criação de cursos “on-line”, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem.	
Blackboard	O Blackboard Learn é um sistema que permite ensinar, aprender, construir comunidades e compartilhar conhecimento on-line.	
Udemy	Plataforma de elearning voltada para profissionais e estudantes onde é possível ensinar e/ou aprender.	

Plataforma	Disponibilização de conteúdos	capacidad e de suportar diversos tipos de conteúdo	Mecanismos de incentivo	Alertas/Lembretes após conclusão do curso/módulo	Sistema de código aberto	Pagamento de taxas de utilização	Plataforma específica para ajudantes da ação direta	Integração numa comunidade para partilha de informações
Moodle	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Blackboard	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Udemy	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✓
know4CARE	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓

## 6. Diagrama de Contexto

Um diagrama de contexto permite identificar os limites dos processos, as áreas envolvidas com o processo e os relacionamentos com outros processos e elementos externos (ex.: clientes, fornecedores). A figura abaixo representa o diagrama de contexto do sistema know4CARE, e mais abaixo uma tabela com a descrição dos roles de cada ator/stakeholder do projeto.



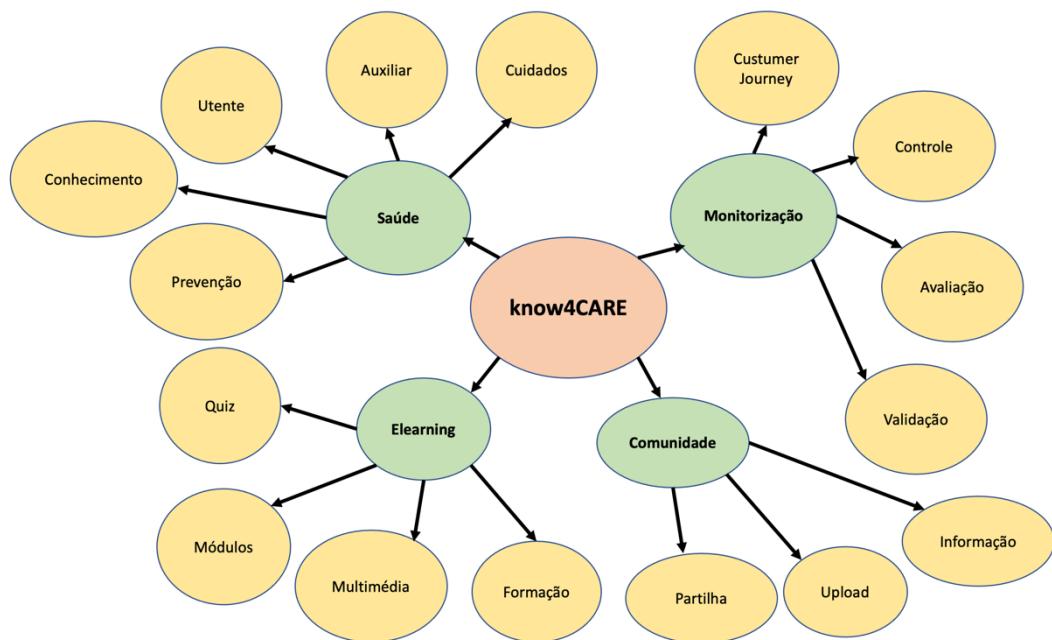
Nome	Descrição	Role
Administrador	Gere toda a informação do sistema	Autor
Gestor de Conteúdos	Gere todos os conteúdos das formações (criar, editar, apagar, etc)	Autor
Ajudante da Ação Direta (AAD)	Participa das formações, visualiza catálogos de formação, realiza testes/quizzes, integra na comunidade know4CARE	Autor
Enfermeiro - Tutor	Monitorizar os formandos, avaliar testes, atribuir valoração	Autor
Equipa do projeto	Responsável pela criação e manutenção do software	Autor/Stakeholder
IADE	Tem interesse no projeto e avalia a viabilidade do projeto	Stakeholder
Wireless	Troca de dados e informações no sistema	Autor
SNS	Tem interesse no projeto	Stakeholder

## 7. Mindmap

Os mindmaps ou mapas mentais funcionam como ferramentas visuais e gráficas para ajudar a estruturar informações, analisar conceitos complexos, recordar e gerar novas ideias.

Normalmente começa com um simples conceito, depois ele é desenhado como uma imagem no centro de uma página em branco, onde as ideias de representações associadas serão adicionadas, como palavras e imagens (as ideias principais serão conectadas diretamente ao conceito central, e os outros subtópicos ramificam-se dos tópicos principais).

A figura abaixo representa o mindmap do sistema know4CARE:



## 8. MoodBoard

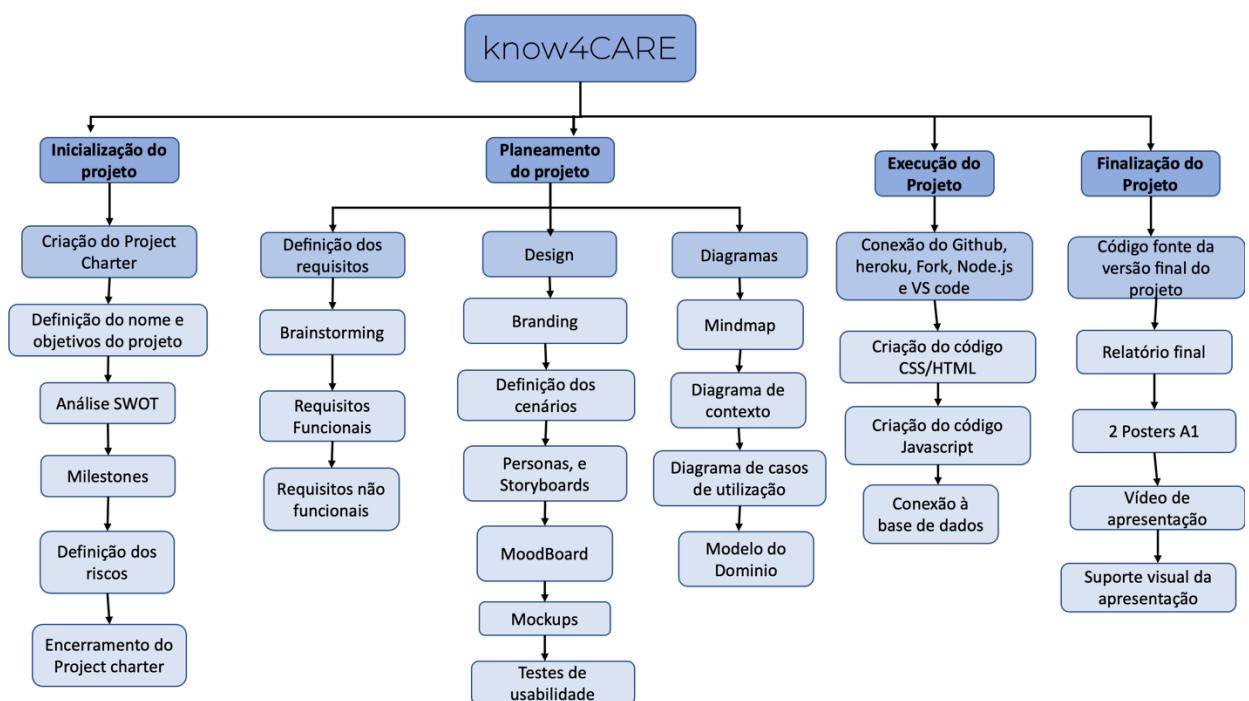
Um moodboard é uma espécie de mural que pode ser composto por imagens, vídeos e elementos visuais que representam a essência de um projeto. É como um painel de inspiração que ajuda a definir aquela identidade que faltava para transformar qualquer trabalho em algo muito mais especial.



## 9. WBS

WBS é uma ferramenta utilizada para subdividir um projeto em componentes menores. O objetivo é organizar o trabalho em componentes mais fáceis de gerir e simplificar a compreensão do projeto, a fim de comunicar a todos os sujeitos interessados (stakeholders) as fases e as atividades a serem realizadas para alcançar um objetivo.

Para o projeto know4CARE, a WBS foi dividida em 4 fases principais: Inicialização do projeto, Planeamento, Execução e Finalização. Segue a figura:



## 10. Personas e Storyboard



"A Solidariedade é um combustível para mudar o mundo"

Age: 25-35  
Work: Ajudante da Ação Direta  
Family: Casada, 2 filhos  
Location: Lisboa, Portugal  
Salary: 700-1000

**BRANDS & INFLUENCERS**



### MARIA ANTUNES

Ajudante da Ação Direta

#### BIO

Maria Fonseca é Ajudante da Ação direta há 2 anos, casada e tem 2 filhos. É uma pessoa bastante sociável e solidária. Trabalha de segunda a sábado. Maria tem o 12º ano de escolaridade e iniciou as funções na ERPI de Santa Clara em 2019, sem ter formação específica na área. Teve um curto período de formação, mas grande parte do que sabe atualmente aprendeu durante o exercício da função, observando colegas mais experientes.

#### GOALS

- Frequentar o ensino superior
- Realizar formações na área de cuidados de saúde
- Melhorar a interação com os residentes da ERPI

#### FRUSTRATIONS

- Treino pouco adequado à função que exerce
- Baixa qualificação
- Salário baixo



"A educação exige os maiores cuidados, porque influi sobre toda a vida."

Age: 25-35  
Work: Enfermeiro  
Family: Solteiro  
Location: Lisboa, Portugal  
Salary: 1200 - 2000

#### BRANDS & INFLUENCERS



## ANTÓNIO FILIPE

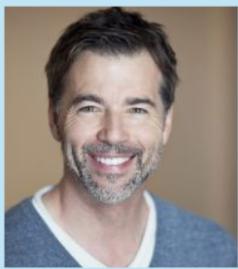
Enfermeiro

#### BIO

António Filipe é formado em enfermagem na Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL) e exerce funções no hospital Santa Maria em Lisboa. É solteiro, e tem muito gosto em ensinar. Após a sua formação superior, lecionou, como professor convidado na ESEL, e posteriormente lecionou durante 3 anos no Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa.

#### GOALS

- Voltar à lecionar na área da saúde
- Concluir o pHD



## JOÃO FRANCISCO

Ajudante da Ação Direta

**"Não devemos contentar-nos em falar do amor para com o próximo, mas praticá-lo."**

Age: 30 - 40  
 Work: Ajudante da Ação Direta  
 Family: Divorciado  
 Location: Leiria, Portugal  
 Salay: 600-1000

**BRANDS & INFLUENCERS**




### BIO

João Francisco é ajudante da ação direta há mais de 10 anos. É divorciado e tem 3 filhos. É um profissional experiente e já foi auxiliar de saúde no hospital Pulido Valente, em Lisboa. Tem formação na área de cuidados paliativos, mas sente a necessidade de fazer outras formações, nomeadamente sobre a gestão da COVID19 nas ERPI, uma vez que há muitos idosos vulneráveis na residência onde trabalha.

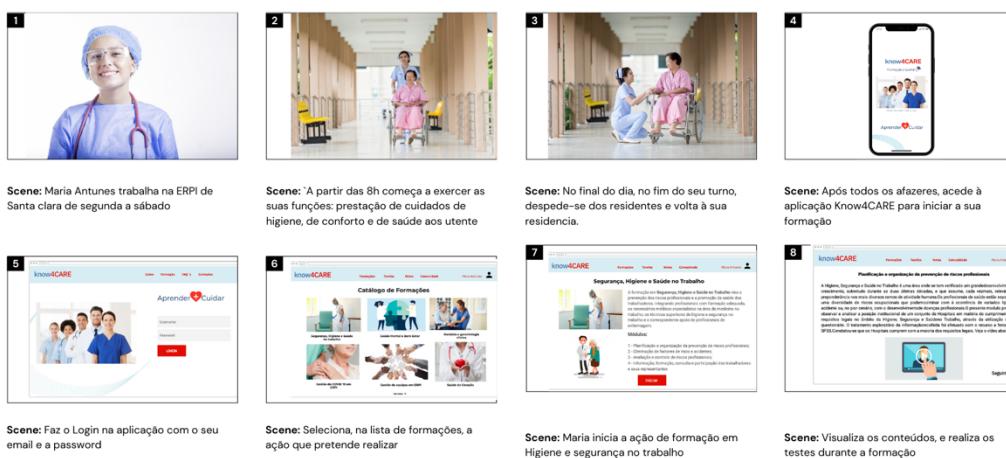
### GOALS

- Realizar formações
- Comprar uma casa

### FRUSTRATIONS

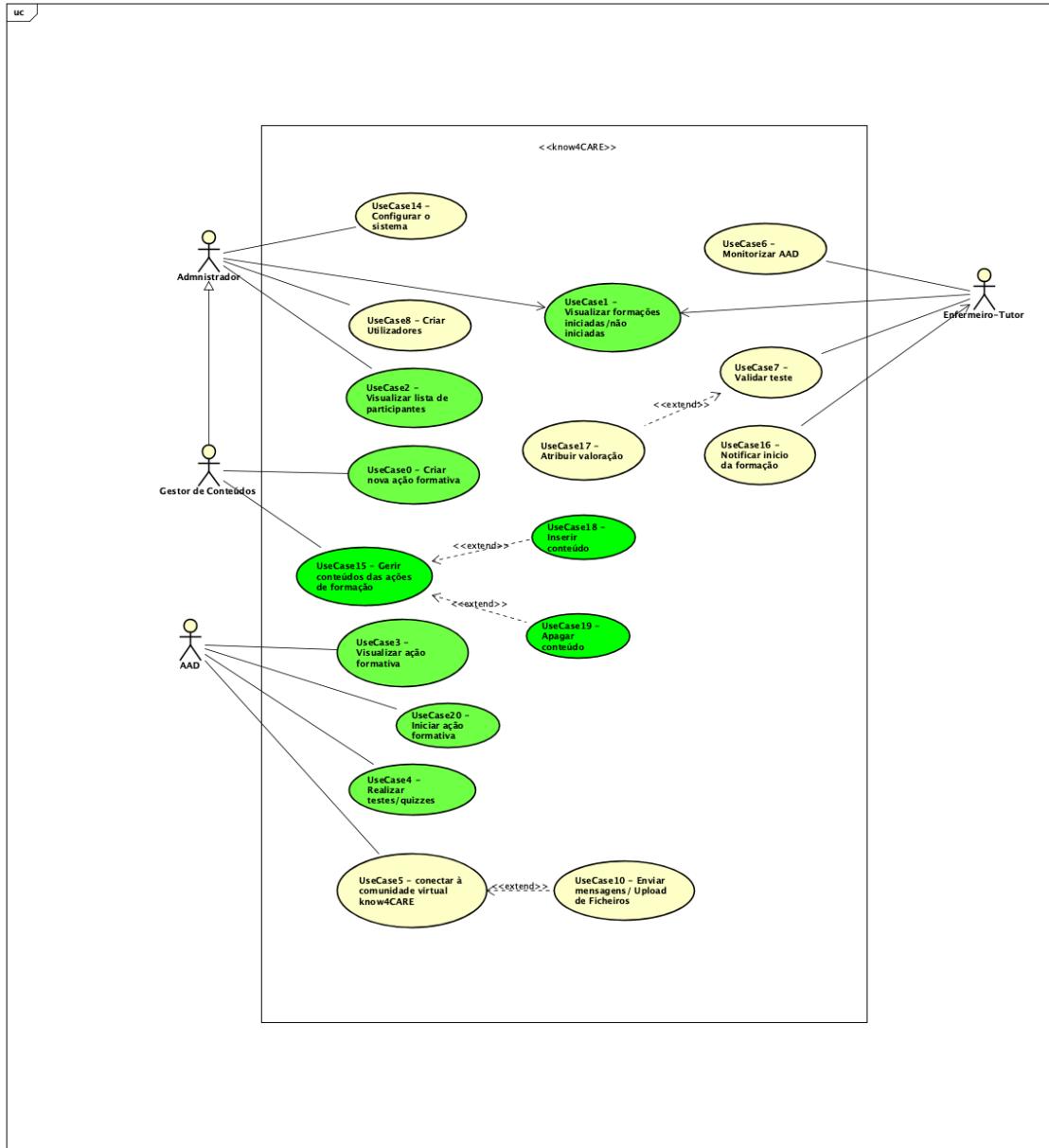
- Dificuldades na gestão do COVID na residencia onde trabalha
- Muitos anos de experiência, mas sente a necessidade de realizar formações diferenciadas

## Storyboard



## 11. Casos de Utilização

Na Linguagem de modelagem unificada (UML), o diagrama de caso de uso resume os detalhes dos utilizadores do sistema (também conhecidos como atores) e as interações deles com o sistema. A figura abaixo mostra os casos de uso do sistema know4CARE:



## **12.Descrição detalhada dos casos de utilização**

### **12.1        UC16 – Monitorizar AAD**

<b>Descrição</b>	O sistema ativa a interface de monitorização que permite que o Enfermeiro-Tutor faça um acompanhamento direto do progresso do formando (AAD) ao longo da formação. Este acompanhamento inclui a análise da produtividade e visualização do costumer journey map
<b>Pré-Condições</b>	Estar autenticado como Enfermeiro-Tutor Selecionar menu “Formações” na barra de menus
<b>Cenário Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilizador seleciona a opção “Formações em curso”</li><li>2. Sistema abre a lista de formações</li><li>3. Utilizador seleciona a formação pretendida</li><li>4. Sistema abre uma janela com informações da formação</li><li>5. Utilizador seleciona a opção “Lista de Participantes”</li><li>6. Sistema valida a informação</li><li>7. Utilizador seleciona o formando que pretende monitorizar</li><li>8. Sistema abre uma janela com os detalhes do formando</li><li>9. Utilizador seleciona a opção “Acompanhar progresso”</li><li>10. Sistema valida a informação</li><li>11. Sistema exibe módulos iniciados, análise da produtividade e costumer journey map</li></ol>
<b>Pós-Condições</b>	Sistema redireciona para o menu das formações Sistema está pronto para efetuar novas operações
<b>Cenário de Exceção</b>	N/A
<b>Pós-Condições</b>	N/A

## 12.2 UC6 –Iniciar ação formativa

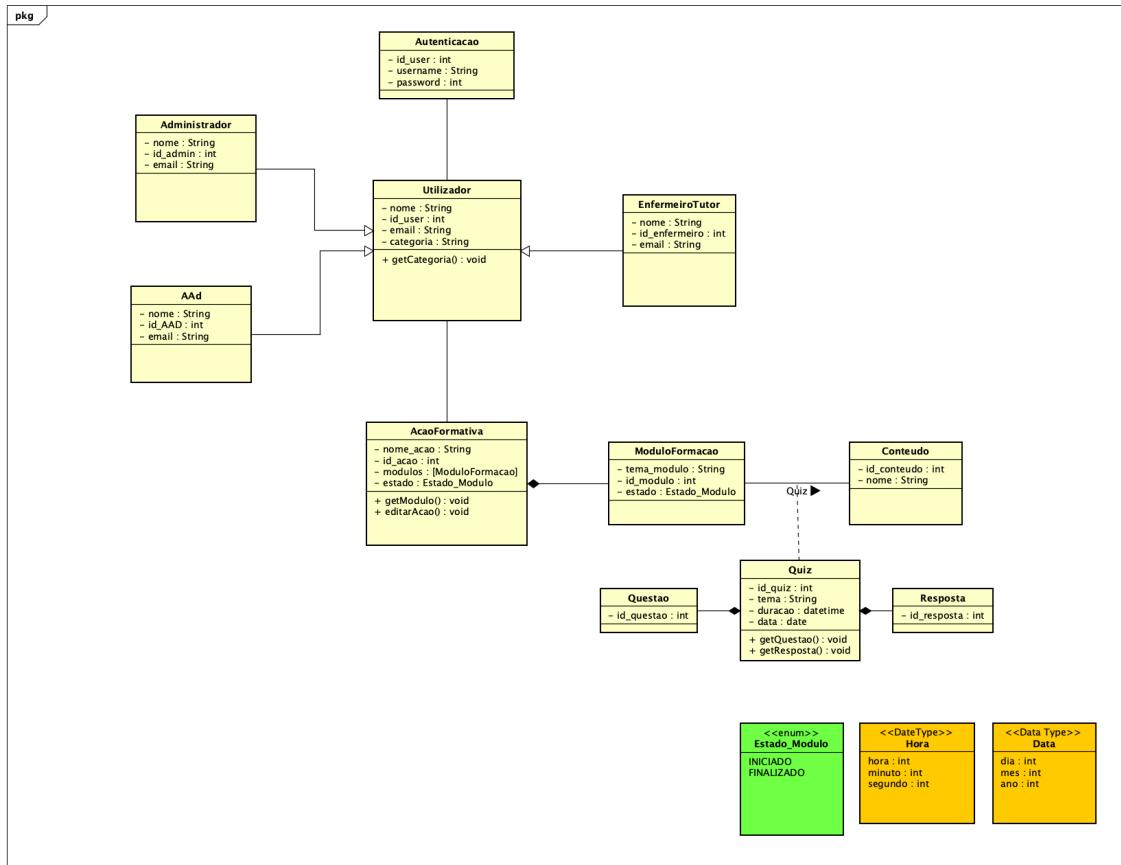
<b>Descrição</b>	O sistema ativa a interface de formações que permite que a Ajudante da Ação Direta possa iniciar uma nova ação formativa
<b>Pré-Condições</b>	Estar autenticado como Ajudante da Ação Direta (AAD) Selecionar menu “Formações” na barra de menus
<b>Cenário Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizador seleciona a opção “Ver catálogo de Formações”</li> <li>2. Sistema abre o catálogo das formações</li> <li>3. Utilizador seleciona a formação pretendida</li> <li>4. Sistema abre uma janela com informações da formação</li> <li>5. Utilizador seleciona a opção “Iniciar Formação”</li> <li>6. Sistema valida a informação</li> <li>7. Sistema envia a lista dos módulos da formação</li> <li>8. Utilizador seleciona o 1º módulo (módulo base)</li> <li>9. Sistema valida a informação</li> <li>10. Utilizador inicia ação de formação</li> </ol>
<b>Cenário Alternativo</b>	8.1 Sistema bloqueia módulos posteriores ao módulo base 8.2 Utilizador deve iniciar obrigatoriamente o módulo base
<b>Pós-Condições</b>	Sistema atualiza a lista das formações iniciadas Sistema está pronto para efetuar novas operações
<b>Cenário de Exceção</b>	N/A
<b>Pós-Condições</b>	N/A

### **12.3        UC4 – Criar nova ação formativa**

<b>Descrição</b>	O sistema ativa a interface de formações que permite que o Gestor de Conteúdos possa adicionar uma nova ação formativa com os respetivos conteúdos.
<b>Pré-Condições</b>	Estar autenticado como Gestor de Conteúdos Selecionar menu “Formações” na barra de menus
<b>Cenário Principal</b>	1. Utilizador seleciona a opção “Criar nova ação formativa” 2. Sistema valida a informação 3. Utilizador insere o nome da Ação formativa 4. Utilizador insere o nome dos módulos 5. Utilizador insere conteúdo dos módulos 6. Utilizador seleciona a opção “Finalizar” 7. Sistema valida a informação 8. Sistema adiciona formação ao catálogo das formações
<b>Cenário Alternativo</b>	3.1. Sistema rejeita o nome se a ação já existir no sistema 3.2. Utilizador insere outro nome 3.3. Sistema valida a informação
<b>Pós-Condições</b>	Sistema atualiza a lista das formações Sistema está pronto para efetuar novas operações
<b>Cenário de Exceção</b>	N/A
<b>Pós-Condições</b>	N/A

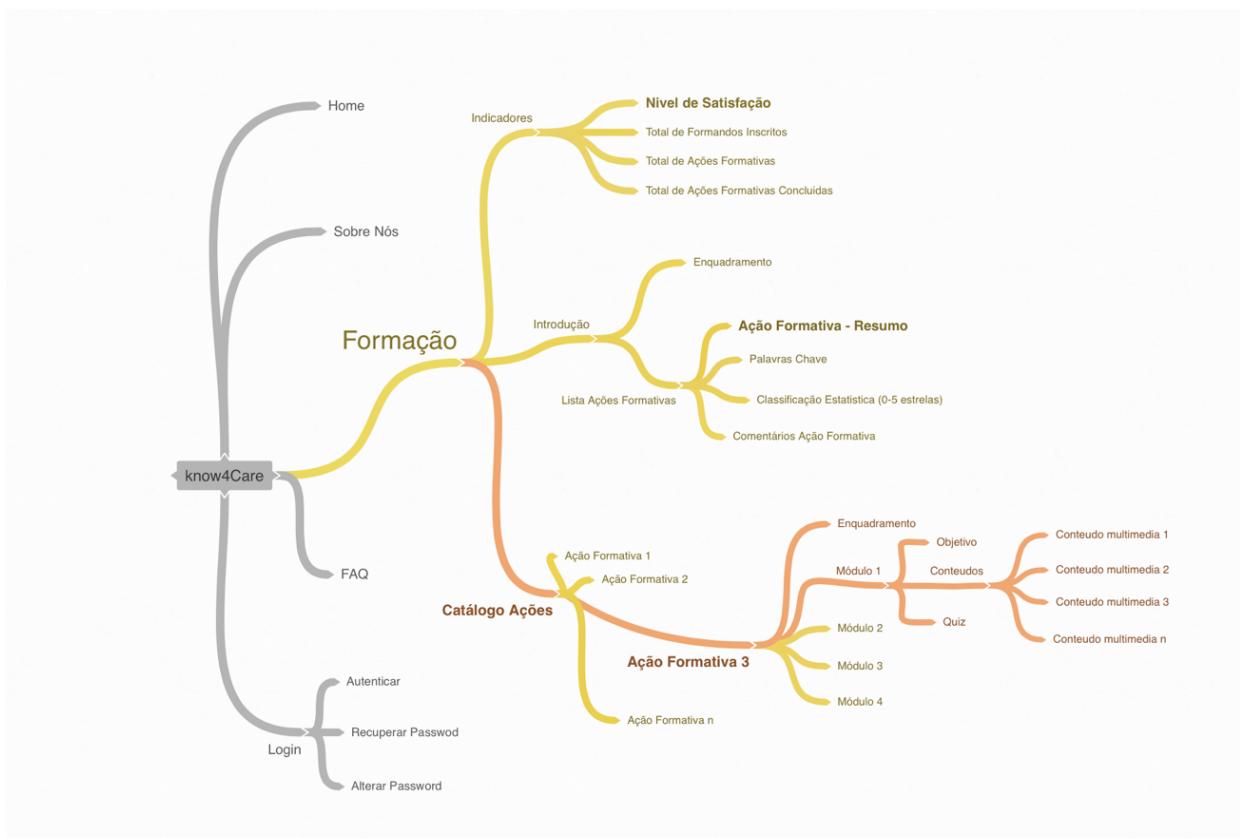
## 13. Modelo do Domínio

O modelo do domínio é uma representação visual de classes conceituais ou objetos do mundo real num domínio de interesse. O sistema know4CARE está composto pelas classes apresentadas na figura abaixo:



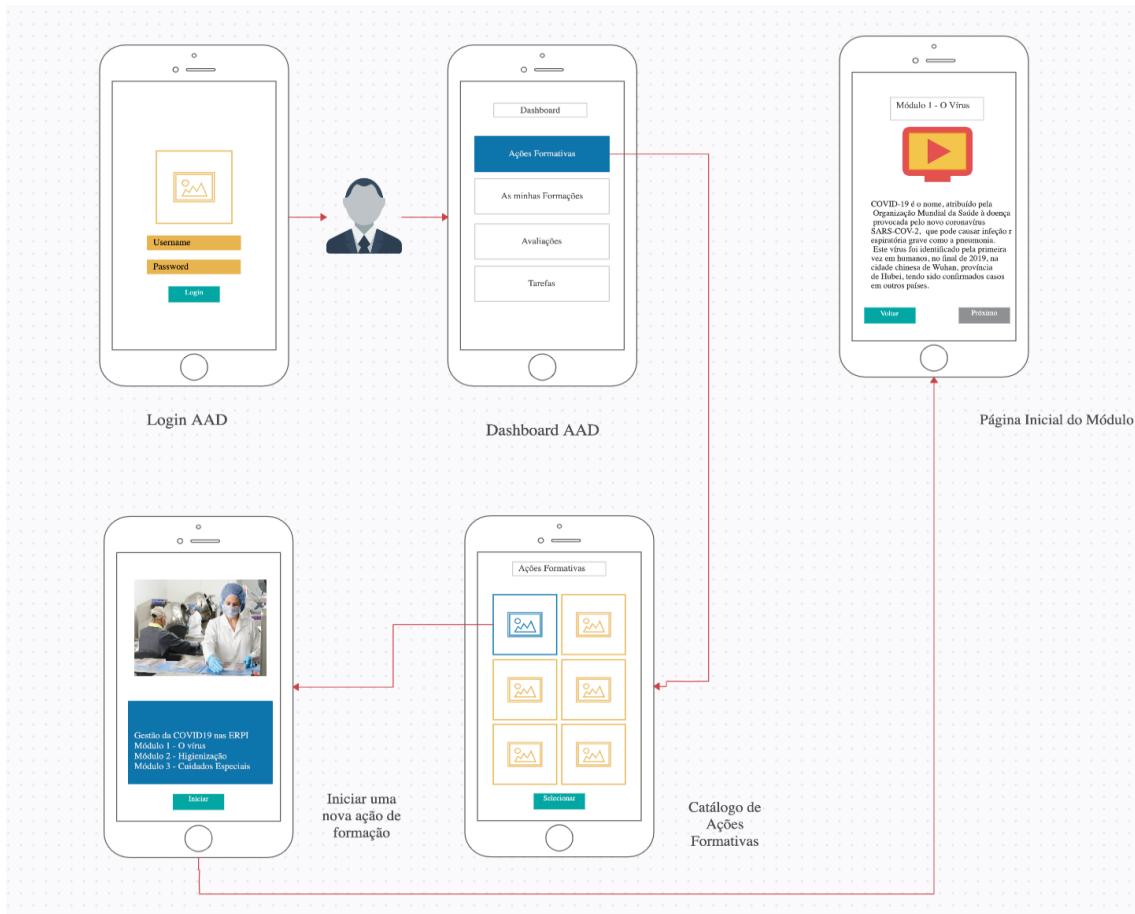
## 14. Arquitetura da Informação

A arquitetura da informação descreve a maneira como as diferentes páginas (ou telas) de um site ou aplicativo se relacionam entre si e garante que as informações sejam organizadas de forma consistente e maneira previsível. A imagem abaixo representa a organização das informações do sistema know4CARE:



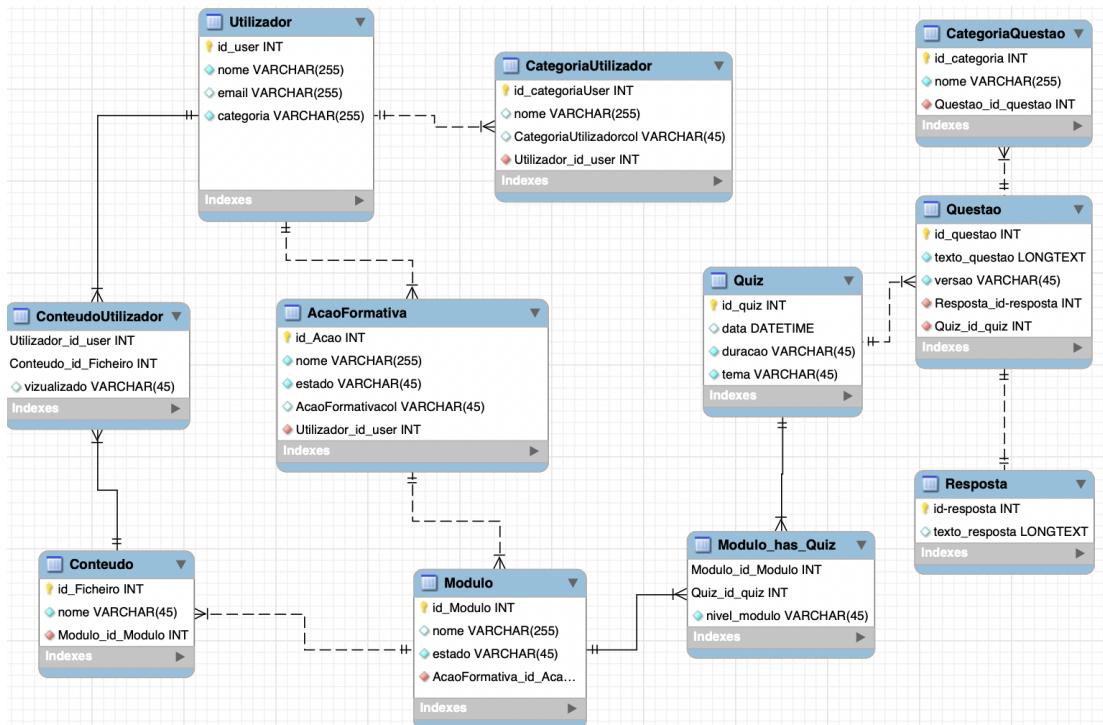
## 15. User Flow

A figura abaixo representa o mapa de navegação da Ajudante da Ação Direta desde a autenticação até iniciar uma nova ação de formação. O User Flow (Fluxo de utilizador) é uma técnica que te permite mapear todo fluxo de telas de um site ou aplicativo de forma rápida. Essa técnica funciona bem para alinhar os caminhos e ações que o utilizador pode fazer dentro da aplicação.



## 16. Modelo Entidade-Relacionamento

Um Modelo Entidade Relacionamento (MER) é um modelo de dados para descrever os dados ou aspectos de informação de um domínio de negócio ou os seus requisitos de processo, de uma maneira abstrata que em última análise se presta a ser implementada numa base de dados relacional. A figura abaixo representa o MER do sistema know4CARE:



## 17. Requisitos do Sistema know4CARE

### 17.1 Requisitos Funcionais

#	Nome do Requisito	Descrição	Prioridade
FR1	Distribuição de conteúdos formativos por temática	O sistema deverá permitir disponibilizar um conjunto de recursos formativos, organizados por temáticas. Cada temática representa um nível;	A
FR2	Seleção de módulos obrigatórios	O sistema deverá selecionar quais os módulos onde a conclusão é obrigatória, de forma a permitir ao formando avançar para um módulo posterior ou não;	M
FR3	Consulta de módulos anteriores	O sistema deverá permitir que o utilizador tenha acesso a todos os conteúdos dos níveis anteriores e às atualizações que forem sendo feitas;	M
FR4	Distribuição de tutores para cada formando.	O sistema deverá permitir que cada Formando tenha um tutor (enfermeiro), responsável pelo seu acompanhamento formativo, que no contexto de prestação de cuidados esclarece dúvidas, corrige o seu desempenho e audita a sua prática uma vez (como se fosse um teste prático).	B
FR5	Atribuição de nota após a conclusão de tarefas	O sistema deverá permitir que a cada tarefa bem desempenhada, o enfermeiro possa atribuir uma valoração (que reforça o sistema de incentivo – “p.e.: estrela dourada”).	B
FR6	Acompanhar progresso do formando	O sistema deverá permitir ao enfermeiro monitorizar ou acompanhar a progressão do AAD;	B
FR7	Autenticação para cada formando	O sistema deverá permitir que cada formando tenha uma sessão própria;	A
FR8	Criação de cursos diferentes	O sistema deverá permitir criar vários cursos. Cada curso deverá ser organizado por módulos/Temas/níveis;	M
FR9	Disponibilização de conteúdos multimédia para cada módulo	O sistema deverá permitir que cada módulo/Tema/nível tenha uma estrutura semelhante (vídeos, quiz, animações...), a replicar em todos os níveis.	A

FR10	Alertas ou notificações	O sistema deverá permitir a operacionalização de notificações/lembretes para alertas de conclusão de cursos ou novas mensagens;	B
FR11	Distribuição de objetivos por níveis	O sistema deverá permitir que cada nível tenha objetivos formativos próprios;	B
FR12	Registo do perfil dos utilizadores	O sistema deverá permitir que cada utilizador registado fique com um perfil associado, bem como com um dashboard de monitorização do seu desempenho <i>CLJ</i>	A
FR13	Visualização de ações iniciadas por um formando	O sistema deverá permitir saber quais os utilizadores que já iniciaram determinada ação formativa e quais os que ainda não iniciaram nenhuma ação formativa	M
FR14	Pesquisa de informações do utilizador	O sistema deve permitir que o utilizador pesquise informações armazenadas na base de dados (ex: dados pessoais, formações, etc)	M
FR15	Registo do utilizador autenticado	O sistema deverá manter o registo do utilizador autenticado	M
FR16	Alteração de dados pessoais	O sistema deverá permitir que o utilizador altere informações pessoais	M
FR17	Gestão de conteúdos	O sistema deverá permitir ao gestor de conteúdos inserir, remover ou alterar conteúdos	A

## 17.2 Requisitos não funcionais

#	Nome do Requisito	Descrição	Prioridade
NFR1	Armazenamento de dados	O sistema deverá armazenar todas as informações na base de dados (MySQL)	A
NFR2	Codificação da aplicação	O sistema deverá ser desenvolvido na linguagem JavaScript em conjunto com CSS/HTML.	A
NFR3	Implementação de funcionalidades intuitivas	O sistema deverá ter funcionalidades intuitivas, “user-friendly”;	B
NFR4	Implementação de princípios de gamificação	O sistema deverá ser assente em princípios de gamificação, que evoluí por níveis;	B
NFR5	Desenvolvimento de sistema de incentivo	O sistema deverá permitir que o desenvolvimento dos módulos seja acompanhado de um sistema de incentivo;	B
NFR6	Aplicação web	O sistema deverá consistir de uma aplicação web com objetivos e-learning	A
NFR7	Segurança e proteção de dados	O sistema deverá atender às normas legais de segurança e proteção de dados	M
NFR8	Aplicação mobile	Possibilidade de implementar a versão mobile da aplicação, desenvolvida em Java (Android Studio)	B

## 18. Mockups (Versão Preliminar)

### 18.1 Página Principal



### 18.2 Autenticação



### 18.3 Perfil AAD - Catálogo de Formações

The screenshot shows the 'Catalogo de formações' (Catalog of trainings) section of the know4CARE platform. On the left, there is a sidebar with navigation links: 'As minhas formações', 'Catalogo de formações' (which is currently selected), 'Avaliações', and 'Tarefas'. The main content area is titled 'Catalogo de formações' and displays four training modules:

- Saúde mental e bem estar**: An illustration of two people fitting puzzle pieces together, representing mental health and well-being.
- Saúde mental e bem estar**: A photo of a healthcare professional in blue scrubs interacting with an elderly man in a wheelchair.
- Saúde mental e bem estar**: A close-up photo of a healthcare professional holding an elderly woman's hand.
- Saúde mental e bem estar**: A photo of a healthcare professional in a white coat holding a red heart, with a lock icon indicating it is locked.

### Iniciar uma nova formação

The screenshot shows a new training session titled 'Gestão do COVID-19 nas ERPI'. The session details are as follows:

- Image:** A detailed illustration of the SARS-CoV-2 virus particle.
- Description:** SARS-CoV-2 é o nome do novo coronavírus que foi detetado na China, no final de 2019, e que significa "síndrome respiratória aguda grave – coronavírus 2". A COVID-19 é a doença que é provocada pela infecção pelo coronavírus SARS-CoV-2.
- Módulos (Regime sequêncial):**
  - 1 - O vírus SARS-CoV-2
  - 2 - A cadeia de transmissão
  - 3 - Higiene das mãos
  - 4- Higienização da roupa
- Iniciar** button: A red button at the bottom right of the session details.

## Conteúdo do módulo

Screenshot of the know4CARE platform interface showing a module content page.

The header includes the logo "know4CARE", navigation links "Página Inicial" and "Comunidade", and a user profile for "Maria Antunes".

The main content area has a sidebar titled "As minhas formações" containing:

- Gestão do COVID-19 nas ERPI**
  - O vírus SARS-CoV-2
    - Objetivo
    - Conteúdos
    - Quiz
  - A cadeia de transmissão
    - Higiene das mãos
    - Higienização da roupa
- Gestão de equipamentos**
- Gestão do tempo e stress**

The main content area displays the first slide of a presentation titled "O vírus SARS-CoV-2". The slide text describes COVID-19 as a disease caused by the novel coronavirus SARS-CoV-2, which can cause severe respiratory illness. It mentions its origin in Wuhan, China, and its global spread. A video player icon is shown on the right.

At the bottom, there are icons for "Formações", "Tarefas", "Notas", "Comunidade", and a "PDF" download link. The page is labeled "pág 1".

Screenshot of the know4CARE platform interface showing a progress tracking page.

The header includes the logo "know4CARE" and navigation links "Formações", "Tarefas", "Notas", "Comunidade", and a user profile for "Maria Antunes".

The main content area displays a list of tasks under the heading "Planificação e organização da prevenção de riscos profissionais":

1. A cadeia de transmissão das Infeções
2. Vias de transmissão dos agentes infeciosos
3. O vírus SARS-CoV-2
4. Manifestações de infeção por SARS-CoV-2
5. Higiene das mãos
6. Equipamento de proteção individual
7. Higienização do ambiente e dos equipamentos
8. Higienização da roupa

Each task is accompanied by a progress bar and a green checkmark icon.

Tarefa	Progresso	Status
1. A cadeia de transmissão das Infeções	100%	✓
2. Vias de transmissão dos agentes infeciosos	80%	✓
3. O vírus SARS-CoV-2	20%	✓
4. Manifestações de infeção por SARS-CoV-2	10%	✓
5. Higiene das mãos	0%	✓
6. Equipamento de proteção individual	0%	✓
7. Higienização do ambiente e dos equipamentos	0%	✓
8. Higienização da roupa	0%	✓

## 18.4 Perfil Enfermeiro-Tutor

The screenshot shows the 'Formandos' (Students) section of the know4CARE platform. At the top left is the 'know4CARE' logo. The top navigation bar includes links for 'Formações', 'Formandos' (highlighted in red), 'Calendário', and 'Comunidade'. On the far right, it shows the user 'António Filipe' and a profile icon. The main content area is titled 'Formandos' and displays a grid of student profiles. The first profile is highlighted with a red border and contains the following information:  
**Maria Antunes**  
AAD - ERPI Misericórdia do Porto  
maria@gmail.com  
G

The other five profiles in the grid are represented by placeholder icons.

The screenshot shows the detailed profile of Maria Antunes. At the top left is the 'know4CARE' logo. The top navigation bar includes links for 'Formações', 'Formandos' (highlighted in red), 'Calendário', and 'Comunidade'. On the far right, it shows the user 'António Filipe' and a profile icon. The main content area displays the following information:  
**Formando:** Maria Antunes  
**Formação:** Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho  
**Duração total:** 98 h

Below this information is a large pie chart divided into two main segments: a large orange segment and a smaller white segment. To the right of the chart are four circular progress indicators, each labeled 'Modulo 1', 'Modulo 2', 'Modulo 3', and 'Modulo 4'. Each module has a small description below it:  
**Modulo 1**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.  
**Modulo 2**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.  
**Modulo 3**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.  
**Modulo 4**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

At the bottom center of the screen is a 'Ver mais' button with a small circular arrow icon.

**know4CARE**

- [Formações](#)
- [Formandos](#)
- [Calendário](#)
- [Comunidade](#)

António Filipe 

**Semana 1**

Videos		Quiz		Tempo estimado: 1h 28min
Leitura				

**Semana 2**

Videos		Quiz		
Leitura		Quiz		

**Semana 3**

Videos		Quiz		
--------	--	------	--	--

**know4CARE**

- [Formações](#)
- [Formandos](#)
- [Calendário](#)
- [Comunidade](#)

António Filipe 

## Análise da produtividade

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et.

Módulo	%
Módulo 1	63.29
Módulo 2	19.13
Módulo 3	12.42
Módulo 4	5.16
Total	100.00

**Quizzes**

**Conteúdo multimédia**

**Análise avançada**

[Ver mais](#)

## Referencias

- [1] <https://moodle.eduardokraus.com/>
- [2] <https://www.3e.pl/repository/pdf/Client-Requirements-Document-Template-Final.pdf>
- [3] <https://www.elearningmedia.pt/pt/soluciones/plataformas-de-formacion-online/blackboard-learn>
- [4] <https://colorhunt.co/>
- [5] <https://www.lucidchart.com/pages/pt/o-que-e-uml>