**CAPITULO lll**

**PROCESO DE PRODUCCION Y SERVICIO**

**ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO**

Brindar un servicio de calidad y eficiencia.

Servicio que se especializara en el mantenimiento de computadoras (escritorio y portátil) y de celulares, integrando la venta de accesorios como los siguientes:

\*AUDIFONOS/ BLUETOOTH

\*MANOS LIBRES

\*PILAS SOLARES

\*CARGADORES DE EMERGENCIA

\*ADAPTADORES

\*BOCINAS

\*CABLES PARA AUDIO/ DVD

\*AUXILIARES

\*CLABIJAS

\*ANTENAS

\*MICAS

\*PROTECTORES…ETC

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO**

El servicio se brindara a clientes mayores de trece años de edad, quienes lo solicitaran en el establecimiento llevando su equipo para una previa revisión, emitiendo un documento con las especificaciones en las que se encuentra su equipo y una cotización de lo que se necesita para su reparación (si la requiere).

Se realizara publicidad utilizando medios como lo son **PERIFONEO**, **CARTELES**, **REDES SOCIALES** y **VOLANTES** donde se especificara el servicio junto con las promociones que realizara el negocio.