

**TUGAS AKHIR**

***ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK: PENDEKATAN EFISIENSI  
WEBQUAL***



**Hadi Mulyono**

**2210654011**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS**

**MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

## **TUGAS AKHIR**

### ***ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK: PENDEKATAN EFISIENSI WEBQUAL***

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Komputer  
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember



**Hadi Mulyono**

**2210654011**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR**

***ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK : PENDEKATAN EFISIENSI  
WEBQUAL***

**Oleh:**

**HADI MULYONO**

**2210654011**

Telah disetujui bahwa laporan Tugas Akhir ini untuk diajukan pada sidang  
Tugas Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar

Sarjana Komputer (S.Kom)

di

Universitas Muhammadiyah Jember

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Ari Eko Wardoyo, ST., M.Kom.**  
NIDN. 0014027501

**Luluk Handayani, S.Si., M.Si**  
NIDN. 0725108003

**HALAMAN PENGESAHAN**  
***ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK : PENDEKATAN EFISIENSI***  
***WEBQUAL***

**Oleh :**

**HADI MULYONO**

**2210654011**

Telah mempertanggungjawabkan laporan Tugas Akhir pada sidang  
Tugas Akhir Tanggal Enam Bulan Juni Tahun 2024 sebagai salah satu syarat  
kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

di

Universitas Muhammadiyah Jember

Menyetujui,

Penguji I

Pembimbing I

**Triawan Adi Cahyanto, M.Kom.**

NIDN. 0702098804

**Ari Eko Wardoyo, ST., M.Kom.**

NIDN. 0014027501

Penguji II

Pembimbing II

**Dr. Bagus Setya Rintyarna, S.T, M.Kom.**

NIDN. 0729017904

Dekan Fakultas Teknik

**Luluk Handayani, S.Si., M.Si**

NIDN. 0725108003

Ketua Program Studi Teknik  
Informatika

**Prof. Dr. Ir. Nanang Saiful Rizal, M.T., IPM**

NIDN. 0705047806

**Rosita Yuniarti, S.Kom., M.Cs.**

NIDN. 0629018601

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hadi Mulyono  
NIM : 2210654011  
Program Studi : Teknik Informatika  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul "***ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK: PENDEKATAN EFISIENSI WEBQUAL***" bukan merupakan Tugas Akhir orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak penulis bersedia mendapatkan sanksi akademik.

Jember, Juni 2024

Yang Menyatakan

**Hadi Mulyono**  
NIM. 2210654011

## ***ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK: PENDEKATAN EFISIENSI WEBQUAL***

Hadi Mulyono<sup>1</sup>, Ari Eko Wardoyo, ST., M.Kom<sup>2</sup>, Luluk Handayani, S.Si., M.Si<sup>3</sup>

Email : hadimulyono78@gmail.com<sup>1</sup>, arieko@unmuahember.ac.id<sup>2</sup>,

luluk.handayani@unmuahember.ac.id<sup>3</sup>

### **ABSTRAK**

Studi ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana Dapodik (Data Pokok Pendidikan) dapat berperan dalam mendukung efisiensi dan meningkatkan kualitas pendidikan di tingkat dasar. Metodologi penelitian mengadopsi desain penelitian kualitatif menggunakan model WebQual 4.0. Pendekatan kualitatif dipilih untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang pengalaman pengguna terkait stabilitas dan efektivitas Dapodik dalam pengelolaan data pendidikan. Studi ini melibatkan peserta dari dua sekolah dasar unggulan di Kabupaten Jember, yaitu SDN Jember Lor 3 dan SD Al Furqon. Dalam analisisnya, instrumen penelitian mencakup tiga aspek utama. Temuan menunjukkan fluktiasi dalam skor kegunaan yang mencerminkan ketidakstabilan akses aplikasi dan kinerja. Meskipun Dapodik menunjukkan fokus yang baik pada optimisasi mesin pencari dengan nilai SEO (search engine optimization) tinggi dan praktik terbaik, perbaikan pada Largest Contentful Paint (LCP) dan struktur halaman diperlukan untuk meningkatkan stabilitas dan responsivitas. Hasil wawancara dengan operator menunjukkan kecukupan informasi Dapodik, namun, perhatian lebih diperlukan dalam memahami fitur-fitur aplikasi tersebut. Responsivitas layanan pengguna dapat ditingkatkan dengan meminimalkan keterlambatan dalam memberikan bimbingan. Saran untuk perbaikan meliputi stabilisasi aplikasi dan pemahaman yang ditingkatkan tentang fitur-fitur, sementara penelitian lanjutan dapat mengeksplorasi dampak positif Dapodik dalam konteks pembelajaran siswa di berbagai lingkungan pendidikan.

**Kata Kunci:** Situs Web Dapodik, Kabupaten Jember, Webqual 4.0.

**STABILITY ANALYSIS OF DAPODIK WEBSITE: A WEBQUAL EFFICIENCY MODEL APPROACH**

Hadi Mulyono<sup>1</sup>, Ari Eko Wardoyo, ST., M.Kom<sup>2</sup>, Luluk Handayani, S.Si., M.Si<sup>3</sup>  
Email : [hadimulyono78@gmail.com](mailto:hadimulyono78@gmail.com)<sup>1</sup>, [arieko@unmuhjember.ac.id](mailto:arieko@unmuhjember.ac.id)<sup>2</sup>,  
[luluk.handayani@unmuhjember.ac.id](mailto:luluk.handayani@unmuhjember.ac.id)<sup>3</sup>

**ABSTRACT**

*This study aims to provide a deeper understanding of how Dapodik can play a role in supporting efficiency and improving the quality of education at the primary level. The research methodology adopts qualitative research design using WebQual 4.0 model. A qualitative approach was chosen to gain an in-depth understanding of user experience regarding the stability and effectiveness of Dapodik (Basic Education Data) in the management of educational data. This study involved participants from two leading elementary schools in Jember Regency, Jember Lor 3 State Elementary School and Al Furqon Elementary School. In its analysis, the research instrument covers three main aspects. The findings show fluctuations in usability scores that reflect application access and performance instability. Although Dapodik shows a good focus on search engine optimization with high SEO value and best practices, improvements to the Largest Contentful Paint (LCP) and page structure are needed to improve stability and responsiveness. The results of operator interviews show the adequacy of Dapodik information, however, more attention is needed in understanding the features of the application. User service responsiveness can be improved by minimizing delays in providing guidance. Suggestions for improvement include stabilization of applications and improved understanding of features, while continued research can explore the positive impact of Dapodik in the context of student learning in various educational environments.*

**Keywords:** Dapodik Website, Jember Regency, Webqual 4.0.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah*, puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa selalu dilimpahkan, sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan, bantuan, masukan, serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis sampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan segala ridho, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga semua proses penyusunan Tugas Akhir dapat diselesaikan dengan baik.
2. Nabi ku, Nabi Muhammad SAW sebagai panutan umat muslim yang penuh dengan kemuliaan dan ketaatan kepada Allah SWT memberiku motivasi tentang kehidupan dan mengajari ku hidup melalui sunnah-sunnahnya
3. Orang tuaku tercinta Bapak/Ibu, Istriku, adik adikku serta anak-anakku yang selalu memberikan motivasi, doa dan dukungan baik secara moril maupun materiil.
4. Bapak Prof. Dr. Ir Nanang Saiful Rizal, M.T., IPM, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Rosita Yuniarti, S.Kom., M.Cs, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Bapak Ari Eko Wardoyo, ST., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dan Luluk Handayani, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan waktu dan kesabarannya dalam memberikan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Triawan Adi Cahyanto, M.Kom. selaku Dosen Penguji I dan Bapak Dr. Bagus Setya Rintyarna, S.T, M.Kom., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan pada proses penyusunan Tugas Akhir ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember, yang turut memberikan ilmu selama berada di bangku perkuliahan.
9. Keluarga besar Dinas Pendidikan Kabupaten Jember, terima kasih telah memberikan izin, dukungan dan motivasi kepada saya untuk bekerja sambil kuliah demi masa depan dan jenjang karir saya.
10. Teman-teman seperjuangan khususnya rekan-rekan RPL Teknik Informatika atas kebersamaannya dari awal hingga akhir kuliah.
11. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan Tugas Akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi proses pengerjaan Tugas Akhir ini telah diselesaikan dengan sebaik - baiknya. Maka dari itu, diharapkan laporan ini dapat membantu dan menjadi manfaat bagi kita semua. Akhir kata, terima kasih sebanyak - banyaknya kepada seluruh pihak yang terkait dan telah membantu. Semoga senantiasa Allah SWT selalu memberikan keberkahan untuk kita semua, Aamiin.

Jember, Juni 2024

Hadi Mulyono

## **MOTTO**

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat."

(Q.S. Al-Mujadalah ayat 11)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

*(Ridwan Kamil)*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir dengan judul “**ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK : PENDEKATAN EFISIENSI WEBQUAL**” dapat diselesaikan. Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penulisan laporan akhir ini penulis banyak mendapatkan arahan, koreksi, bimbingan, serta dorongan penuh kesabaran dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak/Ibu Dosen pembimbing atas segala bantuan dan bimbingan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis penyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan kelemahan maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat mengarah pada kesempurnaan laporan tugas akhir ini. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat tidak saja untuk penulis tetapi juga untuk pembaca.

Jember, Juni 2024

Hadi Mulyono

## DAFTAR ISI

|                                             |      |
|---------------------------------------------|------|
| HALAMAN COVER .....                         | i    |
| HALAMAN JUDUL.....                          | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR..... | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                     | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                    | v    |
| ABSTRAK .....                               | vi   |
| PERSEMBAHAN.....                            | viii |
| MOTTO .....                                 | x    |
| KATA PENGANTAR .....                        | xi   |
| DAFTAR ISI.....                             | xii  |
| DAFTAR TABEL.....                           | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                         | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                       | xv   |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                     | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                    | 5    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                   | 5    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                 | 5    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                | 5    |
| 1.5 Batasan Penelitian .....                | 6    |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....               | 8    |
| 2.1 Teknologi Pendidikan .....              | 8    |
| 2.2 Administrasi Pendidikan .....           | 8    |
| 2.3 Dapodik .....                           | 9    |
| 2.4 Webqual 4.0 .....                       | 9    |
| BAB 3. METODE PENELITIAN.....               | 11   |
| 3.1 Desain Penelitian.....                  | 11   |
| 3.2 Proses Pengumpulan Data.....            | 12   |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....               | 13   |
| 3.4 Analisis Data .....                     | 13   |
| BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....            | 15   |
| 4.1 Tes Kegunaan (Usability Testing) .....  | 15   |
| 4.2 Kualitas Informasi.....                 | 17   |
| 4.3 Kualitas Interaksi Pelayanan .....      | 20   |
| 4.4 Pembahasan.....                         | 21   |
| BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....           | 24   |
| 5.1 Kesimpulan .....                        | 24   |
| 5.2 Saran.....                              | 24   |
| DAFTAR PUSTAKA .....                        | 26   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                       | 30   |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1 Hasil Kinerja Situs Web Dapodik dengan GTMetrik .....      | 16 |
| Tabel 4.2 Hasil Wawancara .....                                      | 18 |
| Tabel 4.3 Hasil Wawancara Terkait Kualitas Pelayanan Interaksi ..... | 20 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Desain Penelitian.....                                   | 12 |
| Gambar 4.1 Hasil Kinerja Situs Web Dapodik Menurut Lighthouse ..... | 16 |
| Gambar 4.2 Hasil GT Metrix .....                                    | 17 |
| Gambar 4.3 Hasil Kinerja Lighthouse untuk Situs Web Dapodik .....   | 29 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Terhadap Responden ..... | 30 |
| Lampiran 2. Daftar Jawaban Responden .....             | 30 |
| Lampiran 3. Biodata Penulis .....                      | 32 |

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi telah membawa transformasi signifikan dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Revolusi digital, yang dimulai puluhan tahun yang lalu, terus mengubah cara kita bekerja, berkomunikasi, dan mengakses informasi (Savitri, 2019). Pertumbuhan cepat dalam komputasi, konektivitas internet, kecerdasan buatan, dan teknologi sensor telah membuka pintu menuju inovasi yang luar biasa. Penerapan teknologi dalam berbagai sektor, termasuk pendidikan, kesehatan, industri, dan pemerintahan, semakin luas dan memiliki dampak positif pada efisiensi, produktivitas, dan kualitas hidup. Perkembangan teknologi mobile, komputasi awan, big data, dan Internet of Things (IoT) juga telah membentuk era baru yang sangat terhubung dan didukung oleh data (Gitakarma & Tjahyanti, 2022). Dengan kemajuan ini, tantangan global dapat diatasi dengan solusi yang lebih efektif, menciptakan peluang baru, dan membentuk masa depan yang lebih dinamis. Di era kemajuan teknologi informasi, peran aplikasi web dalam mendukung sektor pendidikan semakin menonjol (Huraerah et al., 2023).

Salah satu aplikasi yang menjadi tulang punggung administrasi pendidikan di Indonesia adalah Dapodik, sebuah sistem informasi pendidikan yang digunakan untuk manajemen data guru dan siswa (Waidah & Tarika, 2022). Kemajuan dalam teknologi dan ketersediaan berbagai layanan digital telah mengubah lanskap administrasi pendidikan, dan stabilitas situs web merupakan faktor krusial dalam memastikan efisiensi dan keberlanjutan penggunaan aplikasi (Aksenta et al., 2023). Keberadaan Dapodik menjawab tuntutan administrasi pendidikan di era digital dengan sangat relevan dan progresif (Agustina et al., 2024). Dengan memanfaatkan kemajuan teknologi, Dapodik dirancang sebagai solusi terpadu untuk mengelola data guru dan siswa secara efisien (Annida & Syahrani, 2022). Keberadaannya memungkinkan lembaga pendidikan, terutama para guru dan personel pendidikan, untuk mengakses dan mengelola informasi pendidikan dengan lebih cepat dan akurat (Solechan, 2021).

Dapodik tidak hanya merupakan alat administrasi, tetapi juga langkah inovatif untuk mendukung efektivitas manajemen pendidikan di Indonesia (Mukhlisa & Kasim, 2021). Keberadaan aplikasi ini memiliki dampak positif dalam meminimalkan kegiatan administrasi rutin, sehingga pendidik dapat lebih fokus pada kegiatan pembelajaran dan pengembangan siswa (Mukhlisa & Kasim, 2021). Sistem informasi ini juga menciptakan basis data terpusat, memudahkan pemantauan, evaluasi, dan perencanaan strategis dalam pembuatan kebijakan di tingkat pendidikan (Agustina et al., 2024). Dengan merespons kemajuan teknologi melalui Dapodik, pemerintah dan lembaga pendidikan di Indonesia dapat memanfaatkan data secara lebih efektif, mengoptimalkan sumber daya, dan merancang kebijakan yang lebih adaptif (Solechan, 2021). Dengan demikian, Dapodik mewakili evolusi positif dalam pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan sektor pendidikan secara keseluruhan (Kumoro, 2019).

Sekolah dasar di Kabupaten Jember, sebagai bagian integral dari sistem pendidikan, juga merasakan dampak positif dari kemajuan teknologi yang diwujudkan melalui Dapodik. Sebagai aplikasi sistem informasi pendidikan, Dapodik bukan hanya alat administrasi, tetapi juga tonggak utama dalam mengelola data terkait guru dan siswa di tingkat sekolah dasar. Dengan Dapodik, efisiensi administratif di sekolah dasar dapat meningkat secara signifikan. Hal ini membantu menciptakan lingkungan pendidikan yang lebih fokus pada peningkatan kualitas pembelajaran dan pengembangan peserta didik. Dengan demikian, peran Dapodik tidak hanya berkontribusi pada efisiensi operasional, tetapi juga berdampak pada peningkatan kualitas pendidikan di Sekolah Dasar, yang merupakan dasar bagi pengembangan siswa di tingkat pendidikan lebih lanjut.

Dengan kemajuan teknologi, Dapodik hadir sebagai solusi terpadu untuk mengelola data guru dan siswa secara efisien (Mustari, 2023). Keberadaannya merupakan langkah progresif dan relevan dalam mengatasi tuntutan administrasi pendidikan di era digital (Mustari, 2023). Aplikasi ini bukan hanya alat administrasi rutin tetapi juga memiliki dampak positif pada efektivitas manajemen pendidikan di Indonesia (Mukhlisa & Kasim, 2021). Dapodik meminimalkan kegiatan administrasi rutin, memungkinkan pendidik lebih fokus pada kegiatan

pembelajaran dan pengembangan siswa (Zamroni, 2020). Dengan Dapodik, efisiensi administratif meningkat, menciptakan lingkungan pendidikan yang lebih fokus pada peningkatan kualitas pembelajaran dan pengembangan peserta didik (Nurliati et al., 2023). Melihat pentingnya peran Dapodik dalam dunia pendidikan, penelitian tentang stabilitas situs web Dapodik menjadi relevan. Output dari Dapodik tidak hanya pada efisiensi administrasi guru tetapi juga memiliki dampak pada peningkatan kualitas pendidikan di Sekolah Dasar. Oleh karena itu, penelitian ini adalah langkah penting dalam memahami dan meningkatkan stabilitas situs web Dapodik, yang merupakan dasar utama untuk manajemen data pendidikan di Indonesia.

Perkembangan teknologi pendidikan menunjukkan peran pentingnya dalam proses pembelajaran. Agustian (2021) menekankan bahwa teknologi pendidikan memiliki peran penting yang tak terpisahkan dalam pembelajaran, membentuk kesatuan yang penting. Maritsa et al., (2021) melihat teknologi sebagai alat pendukung yang memudahkan guru dalam menyampaikan materi dan mencapai tujuan pembelajaran yang diinginkan. Salsabila et al., (2021) menyoroti bahwa teknologi pendidikan ada untuk memecahkan masalah pembelajaran dengan menyediakan alternatif dan inovasi baru, memfasilitasi pencapaian tujuan pendidikan. Surani (2019) mengamati bahwa teknologi pendidikan memiliki peran penting di era pendidikan 4.0, seperti yang terlihat dari penggunaan produk teknologi pendidikan seperti E-learning, aplikasi pembelajaran, dan platform belajar mandiri yang sesuai dengan tuntutan pendidikan saat ini. Hidayatullah et al., (2023) melihat bahwa revolusi digital memiliki potensi besar untuk mengubah lanskap pendidikan di Indonesia menjadi lebih baik. Mumin (2019) memprediksi bahwa dengan pengaruh globalisasi, pendidikan di masa depan akan menjadi lebih terbuka, beragam, multidisiplin, dan terkait dengan produktivitas kerja. Ambarwati et al., (2021) menekankan harapan untuk penggunaan teknologi saat ini oleh semua pihak terkait di dunia pendidikan, termasuk guru dan pelaku pendidikan lainnya. Dengan demikian, tren teknologi pendidikan menunjukkan pergeseran paradigma menuju pemanfaatan teknologi sebagai katalisator utama dalam mencapai tujuan pendidikan modern.

Secara keseluruhan, penelitian terkait teknologi pendidikan telah mengungkap peran yang cukup positif dalam meningkatkan proses pembelajaran. Temuan dari penelitian sebelumnya, seperti yang disarankan oleh (Agustian & Unique, 2021; Ambarwati et al., 2021; Hidayatullah et al., 2023; Maritsa et al., 2021; Mumin, 2019; Salsabila et al., 2021; Surani, 2019), memberikan pandangan yang memperkuat urgensi pemanfaatan teknologi dalam konteks pendidikan modern. Namun, perlu ditekankan bahwa aspek administratif guru, yang jarang menjadi fokus dalam penelitian sebelumnya. Penelitian sebelumnya jarang menguji spesifik dari implementasi teknologi administrasi pendidikan, terutama dalam penggunaan Dapodik. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penting dengan menyelidiki aspek yang belum tersentuh. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan tambahan terkait implementasi teknologi pendidikan, khususnya Dapodik, yang dapat menjadi dasar untuk pengembangan lebih lanjut, terutama dalam hal administrasi guru.

Studi ini juga dilakukan sebagai tanggapan terhadap penelitian Adha et al., (2021) yang mengkonfirmasi bahwa persepsi tentang kegunaan dan kemudahan penggunaan memengaruhi penerimaan operator terhadap Dapodik. Pandangan ini menyarankan bahwa faktor kebermanfaatan dan kemudahan adalah kritis untuk implementasi Dapodik yang sukses sebagai respons terhadap kemajuan teknologi. Dengan memahami pandangan ini, penelitian ini mengambil langkah lebih jauh dengan mengadopsi model penelitian lain, yaitu menerapkan WebQual 4.0. Penelitian ini tidak hanya memperluas cakupan ke sekolah dasar di Kabupaten Jember, tetapi juga memberikan pandangan yang lebih holistik tentang stabilitas dan efektivitas Dapodik dalam manajemen data pendidikan. Dengan melibatkan lebih banyak sekolah, penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang bagaimana Dapodik dapat berperan dalam mendukung efisiensi dan meningkatkan kualitas pendidikan di tingkat dasar.

Dalam mengevaluasi Dapodik, referensi mencakup pedoman pemerintah untuk situs web pemerintah, standar dan protokol web internasional, prinsip-prinsip kegunaan, standar aksesibilitas, metrik kinerja, dan persyaratan keamanan. Evaluasi

ini penting untuk memastikan bahwa Dapodik memenuhi kriteria yang telah ditetapkan terkait kegunaan, aksesibilitas, kinerja, dan keamanan, sehingga menyediakan layanan optimal dalam manajemen data pendidikan. Dengan mematuhi fondasi-fondasi ini, evaluasi dapat dilakukan secara komprehensif untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan Dapodik serta untuk memandu upaya perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan efektivitas dan keandalan situs web.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan, rumusan masalahnya dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana stabilitas dan efektivitas Dapodik dalam manajemen data pendidikan di tingkat dasar, terutama di sekolah dasar di Kabupaten Jember?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang diajukan, studi ini bertujuan untuk:

1. Mengidentifikasi stabilitas dan efektivitas Dapodik dalam manajemen data pendidikan di tingkat dasar, terutama di sekolah dasar di Kabupaten Jember.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Berikut adalah beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini:

1. **Memahami Kontribusi Dapodik dalam Pendidikan Dasar:** Penelitian ini akan memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang peran Dapodik dalam mendukung efisiensi dan peningkatan kualitas pendidikan di tingkat dasar. Hal ini dapat membantu dalam mengidentifikasi keberhasilan serta tantangan yang dihadapi dalam penggunaan aplikasi ini.
2. **Peningkatan Efisiensi Administratif:** Dengan mengevaluasi stabilitas dan efektivitas Dapodik, penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berharga untuk memperbaiki proses administratif di sekolah dasar. Hal ini dapat membantu dalam mengoptimalkan penggunaan sumber daya dan waktu, sehingga para pendidik dapat lebih fokus pada kegiatan pembelajaran dan pengembangan siswa.

- 3. Pengembangan Dapodik yang Lebih Baik:** Temuan dari penelitian ini dapat menjadi dasar untuk pengembangan lebih lanjut dari aplikasi Dapodik. Melalui pemahaman yang lebih baik tentang kebutuhan pengguna dan tantangan yang dihadapi, pengembang dapat merancang perbaikan dan fitur baru yang lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- 4. Peningkatan Kualitas Pendidikan:** Dengan meningkatkan efisiensi administratif dan pengelolaan data pendidikan, Dapodik dapat membantu menciptakan lingkungan pendidikan yang lebih baik dan fokus pada peningkatan kualitas pembelajaran. Hal ini dapat berdampak positif pada prestasi akademik dan perkembangan siswa di sekolah dasar.
- 5. Pengembangan Metode Penelitian:** Penelitian ini juga dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan metode penelitian, terutama dalam evaluasi aplikasi teknologi pendidikan seperti Dapodik. Dengan menerapkan model evaluasi seperti WebQual 4.0, penelitian ini dapat memberikan panduan bagi peneliti lain dalam mengevaluasi aplikasi serupa. Dengan demikian, penelitian ini memiliki manfaat yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas pendidikan di tingkat dasar melalui evaluasi yang komprehensif terhadap peran Dapodik dalam manajemen data pendidikan.

## **1.5 Batasan Penelitian**

Berikut adalah beberapa batasan penelitian yang perlu diperhatikan:

- 1. Lokasi Penelitian:** Penelitian ini difokuskan pada sekolah dasar di Kabupaten Jember. Oleh karena itu, generalisasi hasil penelitian mungkin terbatas pada konteks tersebut dan tidak dapat langsung diterapkan pada wilayah atau tingkat pendidikan lainnya.
- 2. Waktu Penelitian:** Penelitian ini dilakukan dalam periode waktu tertentu. Perubahan kondisi atau pembaruan pada aplikasi Dapodik setelah periode penelitian dapat memengaruhi validitas temuan penelitian.
- 3. Partisipan Penelitian:** Partisipan penelitian terbatas pada guru dan personel pendidikan di sekolah dasar di Kabupaten Jember. Pandangan dan pengalaman dari kelompok lain seperti siswa, orang tua, atau administrator pendidikan mungkin tidak terwakili dengan baik.

- 4. Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan pendekatan evaluatif terhadap stabilitas dan efektivitas Dapodik menggunakan model WebQual 4.0. Namun, metode ini mungkin memiliki keterbatasan dalam menggambarkan pengalaman pengguna secara menyeluruh.
- 5. Faktor Eksternal:** Faktor eksternal seperti aksesibilitas internet, infrastruktur teknologi, atau kebijakan pendidikan lokal dapat memengaruhi implementasi dan penggunaan Dapodik. Namun, faktor-faktor ini tidak sepenuhnya ditangani dalam penelitian ini.

Dengan memperhatikan batasan-batasan tersebut, hasil penelitian perlu ditafsirkan dengan hati-hati dan dipertimbangkan dalam konteks yang sesuai.

## **BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA**

### **2.1 Teknologi Pendidikan**

Perkembangan teknologi telah mengubah lanskap pendidikan secara signifikan dengan memainkan peran penting dalam proses pembelajaran dan administrasi (Subroto et al., 2023). Teknologi memungkinkan adanya pembelajaran yang lebih interaktif, terintegrasi, dan personalisasi melalui penggunaan berbagai alat dan platform digital. Misalnya, platform pembelajaran daring, aplikasi mobile, dan perangkat lunak pendidikan memungkinkan akses materi pembelajaran dari mana saja dan kapan saja, sehingga memfasilitasi pembelajaran jarak jauh dan mandiri. Selain itu, teknologi juga memungkinkan pengelolaan data pendidikan yang lebih efisien dan terstruktur melalui sistem informasi pendidikan seperti Dapodik (Hasibuan et al., 2023). Dengan adanya teknologi, pengumpulan, analisis, dan pembaruan data guru, siswa, kurikulum, dan hasil belajar dapat dilakukan dengan lebih cepat dan akurat. Dengan demikian, peran teknologi dalam pendidikan tidak hanya memperluas akses ke sumber daya pembelajaran, tetapi juga meningkatkan efisiensi administrasi dan pengelolaan data pendidikan secara keseluruhan (Harini et al., 2023).

### **2.2 Administrasi Pendidikan**

Administrasi pendidikan merupakan tulang punggung dari pengelolaan institusi pendidikan, yang mencakup berbagai kegiatan mulai dari pengelolaan data guru dan siswa, penjadwalan pelajaran, hingga pemantauan kehadiran dan pencapaian siswa (Sudipa et al., 2023). Dengan adanya administrasi pendidikan yang efisien, institusi pendidikan dapat berfungsi dengan lebih baik dalam menyediakan lingkungan pembelajaran yang berkualitas dan mendukung perkembangan siswa. Teknologi telah memainkan peran penting dalam memodernisasi administrasi pendidikan, dengan diperkenalkannya sistem informasi pendidikan seperti Dapodik. Sistem ini memungkinkan pengelolaan data pendidikan secara terpusat dan otomatis, mengurangi beban administratif bagi para pendidik dan staf sekolah. Dengan demikian, administrasi pendidikan yang didukung oleh teknologi tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional institusi

pendidikan, tetapi juga memungkinkan fokus yang lebih besar pada pembelajaran dan pengembangan siswa (Khoirudin et al., 2023).

### **2.3 Dapodik**

Dapodik, yang merupakan kependekan dari Data Pokok Pendidikan, menempati peran penting sebagai salah satu sistem informasi pendidikan yang menjadi tulang punggung administrasi pendidikan di Indonesia (Arin, 2024). Sistem ini tidak hanya sekadar menyediakan wadah untuk mencatat data guru dan siswa secara terintegrasi, tetapi juga memberikan kemudahan dalam pemantauan dan pemrosesan data yang akurat dan terkini. Dengan Dapodik, institusi pendidikan dapat melacak informasi penting mulai dari detail pribadi hingga catatan prestasi siswa secara efisien. Penggunaan Dapodik juga memungkinkan berbagai kegiatan administrasi, seperti penjadwalan pelajaran, pemantauan kehadiran siswa, dan pelaporan hasil belajar, dapat dilakukan dengan lebih sistematis dan efektif. Dengan demikian, Dapodik bukan hanya sekadar alat bantu administrasi, tetapi juga merupakan fondasi yang kuat bagi pengambilan keputusan yang tepat dan efisien di bidang Pendidikan (Muhamad et al., 2023).

Stabilitas sistem Dapodik mengacu pada kemampuan sistem untuk beroperasi secara konsisten tanpa mengalami gangguan atau kesalahan yang signifikan. Stabilitas ini sangat penting untuk memastikan bahwa data pendidikan yang vital dapat diakses dan dikelola tanpa interupsi, yang pada gilirannya mendukung kelancaran operasi administrasi pendidikan sehari-hari. Efektivitas Dapodik, di sisi lain, mencerminkan seberapa baik sistem ini dalam mencapai tujuan-tujuan yang telah ditetapkan, seperti meningkatkan efisiensi administrasi dan akurasi data. Efektivitas ini dapat diukur melalui beberapa parameter, termasuk kecepatan pemrosesan data, kemudahan penggunaan, dan tingkat kepuasan pengguna. Dengan stabilitas dan efektivitas yang terjamin, Dapodik dapat menjadi alat yang handal dalam mendukung pengelolaan pendidikan yang lebih baik dan berbasis data.

### **2.4 Webqual 4.0**

WebQual 4.0 adalah sebuah model evaluasi yang digunakan untuk mengukur kualitas dan kepuasan pengguna terhadap sebuah situs web (Purwandani

& Syamsiah, 2021). Model ini dikembangkan untuk memberikan pemahaman yang komprehensif tentang pengalaman pengguna dalam menggunakan sebuah situs web. Dalam WebQual 4.0, terdapat beberapa dimensi yang dievaluasi, termasuk kemudahan penggunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi layanan, dan kualitas teknis (Salamah et al., 2020).

Dimensi pertama, kemudahan penggunaan, mengukur seberapa mudah pengguna dapat berinteraksi dengan situs web dan menemukan informasi yang mereka butuhkan (Rahmawanti, 2022). Dimensi kedua, kualitas informasi, menilai keakuratan, keberkahan, dan relevansi informasi yang disajikan oleh situs web. Hal ini mencakup seberapa baik situs web menyajikan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dan sejauh mana informasi tersebut bermanfaat bagi mereka (Warat & Zuraidah, 2023). Dimensi ketiga, kualitas interaksi layanan, mencerminkan sejauh mana situs web memberikan dukungan dan tanggapan yang memadai terhadap pengguna. Ini termasuk responsif terhadap pertanyaan atau masalah pengguna, serta ketersediaan sumber daya dukungan yang membantu pengguna dalam mengatasi hambatan yang mereka temui (Hadi et al., 2023). Dimensi terakhir, kualitas teknis, mengukur aspek-aspek teknis dari situs web, seperti keamanan, kecepatan, dan keandalan. Ini mencakup evaluasi terhadap performa teknis situs web dan sejauh mana situs web memenuhi standar dan protokol teknis yang diperlukan (Handoyo et al., 2023).

## BAB 3. METODE PENELITIAN

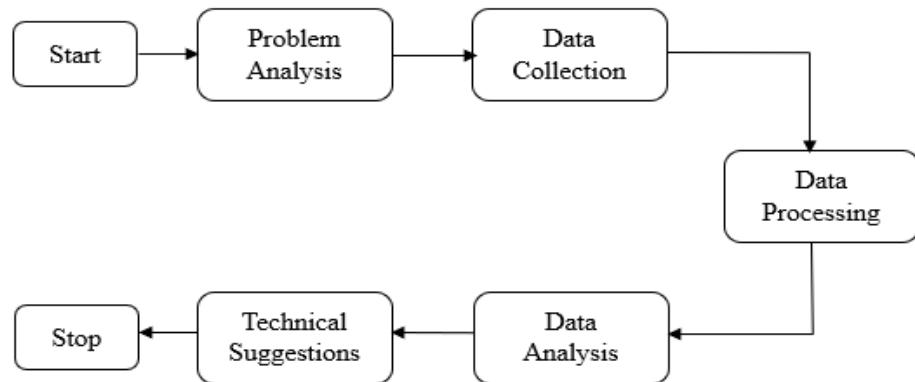
### 3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian ini mengadopsi pendekatan kualitatif dengan menggunakan model WebQual 4.0 sebagai kerangka utama dalam mengukur kualitas dan kepuasan pengguna terhadap situs web Dapodik. Pendekatan kualitatif dipilih untuk memperoleh pemahaman yang mendalam tentang pengalaman pengguna terkait dengan stabilitas dan efektivitas Dapodik dalam manajemen data pendidikan. Model WebQual 4.0 diterapkan untuk mengukur kualitas dan kepuasan pengguna terhadap situs web, dengan fokus pada empat dimensi utama: kemudahan penggunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi layanan, dan kualitas teknis (Setiyani et al., 2020).

Instrumen penelitian mencakup beberapa metode pengumpulan data, termasuk pengujian performa situs web menggunakan perangkat lunak Google PageSpeed Insights dan GTMetrix untuk mengukur kemudahan penggunaan, serta wawancara mendalam dengan operator Dapodik di sekolah-sekolah terpilih untuk mengevaluasi kualitas informasi dan interaksi layanan. Data yang diperoleh dari dua metode ini kemudian dianalisis secara sistematis untuk memahami pengalaman pengguna secara holistik terkait dengan stabilitas dan efektivitas Dapodik.

Partisipan penelitian melibatkan operator Dapodik dari dua sekolah dasar terkemuka di Kabupaten Jember, yaitu SD Negeri Jember Lor 3 dan SD Al Furqon. Pemilihan sampel ini didasarkan pada pertimbangan bahwa kedua sekolah dianggap mewakili sampel yang representatif. Partisipan dari masing-masing sekolah diberikan sesi wawancara mendalam selama 40 menit untuk memberikan wawasan yang komprehensif tentang pengalaman mereka dalam menggunakan Dapodik. Selain itu, pengujian performa situs web dilakukan selama jam sekolah reguler untuk mengevaluasi stabilitas situs web selama periode penggunaan puncak.

Dengan menerapkan desain penelitian ini, diharapkan dapat diperoleh pemahaman yang komprehensif tentang pengalaman pengguna terkait dengan stabilitas dan efektivitas Dapodik dalam manajemen data pendidikan di lingkungan sekolah dasar di Kabupaten Jember.



### 3.1 Desain Penelitian

#### 3.2 Proses Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data dalam penelitian ini melibatkan beberapa langkah yang terstruktur untuk mendapatkan pemahaman yang komprehensif tentang pengalaman pengguna terkait dengan Dapodik. Pertama, pengujian performa situs web dilakukan menggunakan perangkat lunak Google PageSpeed Insights dan GTMetrix untuk mengukur kemudahan penggunaan dari sudut teknis, seperti kecepatan akses dan responsifitas situs. Pengujian ini dilakukan selama jam sekolah reguler di dua sekolah dasar terpilih untuk mengevaluasi stabilitas situs web selama periode penggunaan puncak. Selanjutnya, wawancara mendalam dilakukan dengan operator Dapodik di kedua sekolah tersebut untuk mengevaluasi kualitas informasi yang disediakan oleh Dapodik dan interaksi layanan dengan pengguna. Wawancara ini mencakup pertanyaan terkait persepsi pengguna tentang kualitas informasi yang disajikan oleh Dapodik, efisiensi dalam manajemen data pendidikan, serta pengalaman mereka dalam berinteraksi dengan layanan pengguna Dapodik.

Data yang diperoleh dari dua metode pengumpulan ini kemudian dianalisis secara terpisah untuk memahami kemudahan penggunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi layanan dari sudut pandang yang berbeda. Hasil analisis ini kemudian disintesis untuk memberikan pemahaman yang holistik tentang pengalaman pengguna terkait dengan stabilitas dan efektivitas Dapodik dalam manajemen data pendidikan.

### **3.3 Populasi dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah para operator Dapodik di sekolah dasar di Kabupaten Jember. Untuk memperoleh sampel yang representatif, dua sekolah dasar terkemuka, yaitu SD Negeri Jember Lor 3 dan SD Al Furqon, dipilih sebagai lokasi penelitian. Kedua sekolah dipilih berdasarkan reputasi mereka sebagai sekolah unggulan di Kabupaten Jember serta untuk memastikan representasi dari sekolah negeri dan swasta.

Sampel penelitian ini terdiri dari operator Dapodik dari kedua sekolah yang dipilih. Setiap sekolah diwakili oleh satu operator Dapodik. Pemilihan sampel ini didasarkan pada pertimbangan bahwa kedua sekolah tersebut mewakili lingkungan sekolah dasar di Kabupaten Jember dengan baik. Dengan melibatkan operator dari kedua jenis sekolah, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih kaya dan seimbang tentang pengalaman pengguna Dapodik dalam manajemen data pendidikan di lingkungan sekolah dasar.

### **3.4 Analisis Data**

Analisis data dalam penelitian ini akan dilakukan secara sistematis. Data yang dikumpulkan dari dua sekolah dasar, yaitu SD Negeri Jember Lor 3 dan SD Al Furqon, akan dianalisis dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Analisis akan dilakukan dengan menggabungkan hasil dari tes kegunaan (usability) menggunakan Google PageSpeed Insights dan GTMetrix dengan hasil dari wawancara mendalam dengan operator Dapodik di kedua sekolah.

Hasil dari tes kegunaan (usability) akan dievaluasi untuk memahami tingkat stabilitas dan kinerja situs web Dapodik. Evaluasi ini mencakup beberapa aspek penting. Pertama, skor kinerja yang mengukur kecepatan dan efisiensi situs dalam memuat dan beroperasi. Kedua, aksesibilitas yang menilai sejauh mana situs web dapat diakses oleh berbagai pengguna, termasuk mereka yang memiliki kebutuhan khusus. Ketiga, praktik terbaik yang mencakup standar dan prosedur yang diterapkan untuk memastikan situs web berfungsi dengan optimal dan aman. Terakhir, optimasi mesin pencari (SEO) yang menilai bagaimana situs web tersebut diindeks dan diberi peringkat oleh mesin pencari, yang berpengaruh pada visibilitas situs di internet. Dengan mengukur dan mengevaluasi aspek-aspek ini, kita dapat

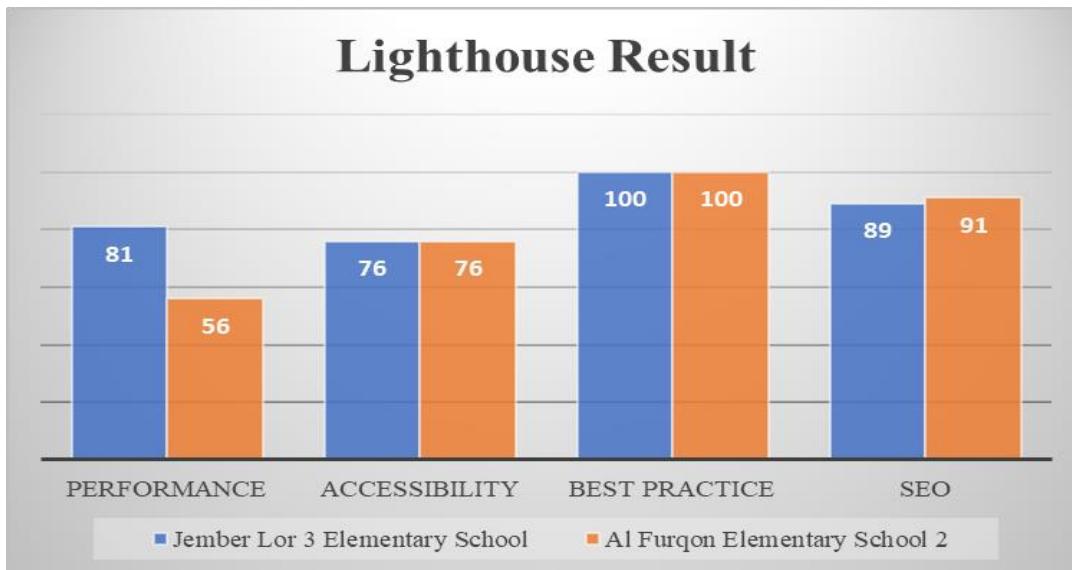
memahami sejauh mana situs web Dapodik memenuhi kebutuhan pengguna dan standar industri. Selanjutnya, wawancara mendalam dengan operator Dapodik akan dianalisis untuk memahami persepsi mereka terhadap kualitas informasi yang disajikan oleh Dapodik, interaksi dengan layanan pengguna, dan dampak penggunaan Dapodik pada efisiensi administrasi dan pembelajaran siswa.

Data dari kedua sumber akan dianalisis secara terpisah untuk mengidentifikasi temuan kunci dan pola umum. Kemudian, temuan dari kedua analisis akan digabungkan untuk memberikan pemahaman yang lebih lengkap tentang pengalaman pengguna terkait dengan stabilitas, kinerja, kualitas informasi, dan interaksi dengan layanan Dapodik. Analisis data ini akan membantu mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, serta area potensial untuk perbaikan dalam penggunaan Dapodik dalam manajemen data pendidikan di sekolah dasar.

## BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Tes Kegunaan (*Usability Testing*)

Tes kegunaan digunakan untuk mengevaluasi kemudahan penggunaan dari situs web Dapodik, pengujian kinerja dilakukan menggunakan dua perangkat lunak, yaitu Google PageSpeed Insights dan GTMetrix. Evaluasi dilakukan di sekolah contoh yang dipilih selama jam sekolah reguler, karena diyakini bahwa selama waktu ini, situs web Dapodik akan diakses oleh sejumlah pengguna yang signifikan. Ini penting untuk mengevaluasi stabilitas situs web selama periode penggunaan puncak. Google PageSpeed akan diuji terlebih dahulu, diikuti oleh GTMetrix, untuk memvalidasi akurasi data yang diperoleh. Pendekatan pengujian berurutan ini bertujuan untuk meningkatkan akurasi dan keandalan hasil evaluasi. Hasil tes memberikan gambaran tentang seberapa baik situs web Dapodik dapat diakses dan digunakan oleh pengguna. Hasilnya dapat dilihat dalam gambar 4.1.

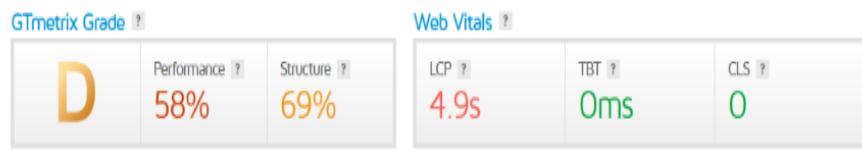
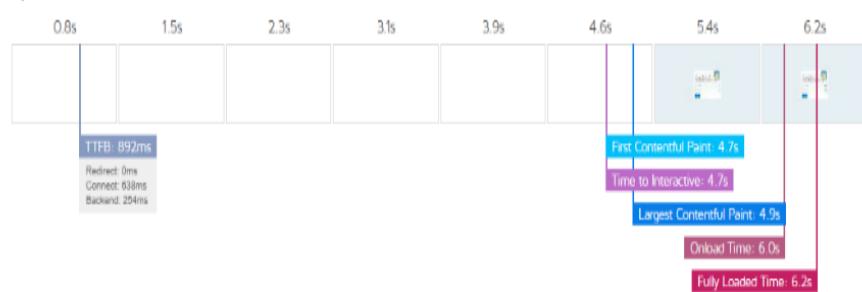


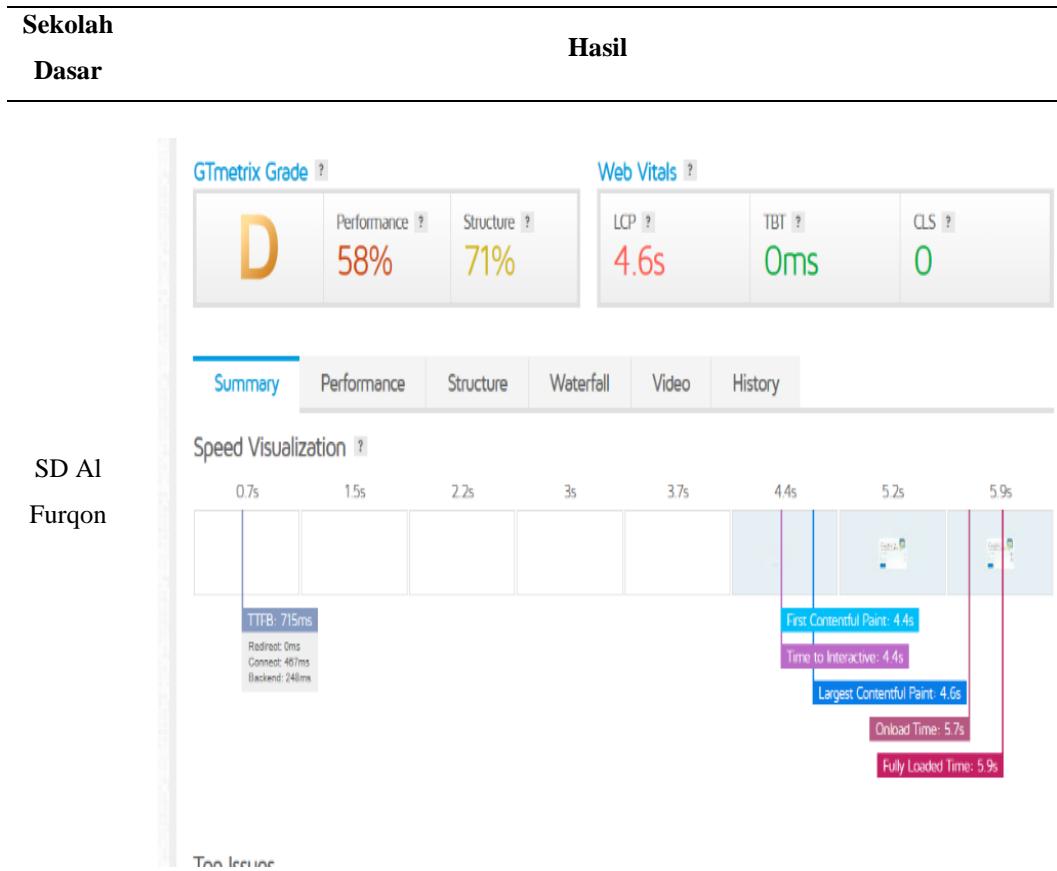
Gambar 4.1 Hasil Kinerja Situs Web Dapodik Menurut Lighthouse

Gambar 4.1 menunjukkan hasil uji kinerja situs web Dapodik di dua sekolah dasar contoh, yaitu Sekolah Dasar Negeri Jember Lor 3 dan Sekolah Dasar Al Furqon. Hasil uji tersebut menunjukkan fluktuasi dalam perolehan skor, yang

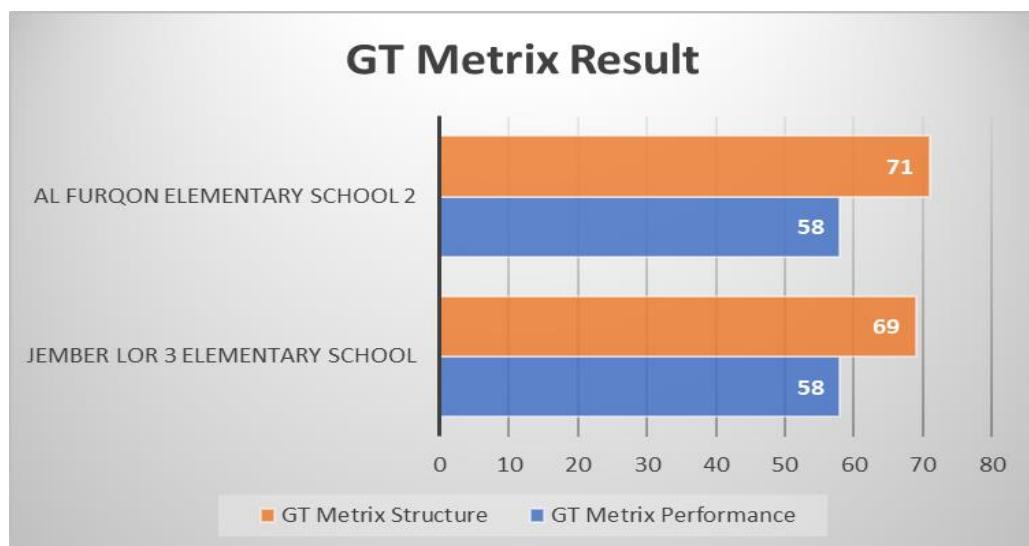
menyoroti ketidakstabilan saat situs web diakses. Sekolah Dasar Negeri Jember Lor 3 memperoleh skor kinerja sebesar 81, dengan skor aksesibilitas 76, praktik terbaik 100, dan SEO 89. Sementara itu, dalam tes yang sama, Sekolah Dasar Al Furqon memperoleh skor kinerja sebesar 56, dengan skor aksesibilitas 76, praktik terbaik 100, dan SEO 91. Perbedaan skor antara kedua sekolah dasar tersebut mengindikasikan ketidakstabilan yang terjadi dalam akses situs web Dapodik selama penggunaannya di dua lingkungan sekolah yang berbeda. Hal ini dapat menjadi indikasi bahwa kinerja dan stabilitas situs web Dapodik masih memiliki variasi yang perlu diperhatikan, terutama dalam konteks penggunaan di lingkungan sekolah dasar.

Tabel 4.1 Hasil Kinerja Situs Web Dapodik dengan GTMetrix

| Sekolah<br>Dasar       | Hasil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SDN<br>Jember<br>Lor 3 |  <p>GTmetrix Grade: D<br/>   Performance: 58%<br/>   Structure: 69%<br/>   LCP: 4.9s<br/>   TBT: 0ms<br/>   CLS: 0</p> <p>Summary    Performance    Structure    Waterfall    Video    History</p> <p>Speed Visualization:</p>  <p>0.8s    1.5s    2.3s    3.1s    3.9s    4.6s    5.4s    6.2s</p> <p>TTFB: 892ms<br/>   Redirect: 0ms<br/>   Connect: 638ms<br/>   Backend: 254ms</p> <p>First Contentful Paint: 4.7s<br/>   Time to Interactive: 4.7s<br/>   Largest Contentful Paint: 4.9s<br/>   Onload Time: 6.0s<br/>   Fully Loaded Time: 6.2s</p> |



Sumber: Data Diolah Peneliti (2024)



Gambar 4.2 Hasil GT Metrix

Tabel 4.1 dan Gambar 4.2 memberikan wawasan tentang hasil pengujian situs web Dapodik yang dilakukan di dua sekolah contoh. Kedua sekolah menerima peringkat D, yang menunjukkan skor kinerja keseluruhan yang serupa sebesar 58. Namun, terdapat disparitas dalam nilai struktur yang diperoleh, dengan Jember Lor 3 memperoleh 69 dan Al Furqon 70. Selain itu, metrik LCP menunjukkan variasi, dengan durasi masing-masing 4,6 detik untuk Jember Lor 3 dan 4,9 detik untuk Al Furqon. Temuan ini menyoroti perbedaan halus dalam kinerja situs web Dapodik antara sekolah dasar yang dijadikan sampel, menunjukkan faktor potensial yang memengaruhi stabilitas dan kinerja situs web dalam beragam penggunaan.

#### 4.2 Kualitas Informasi

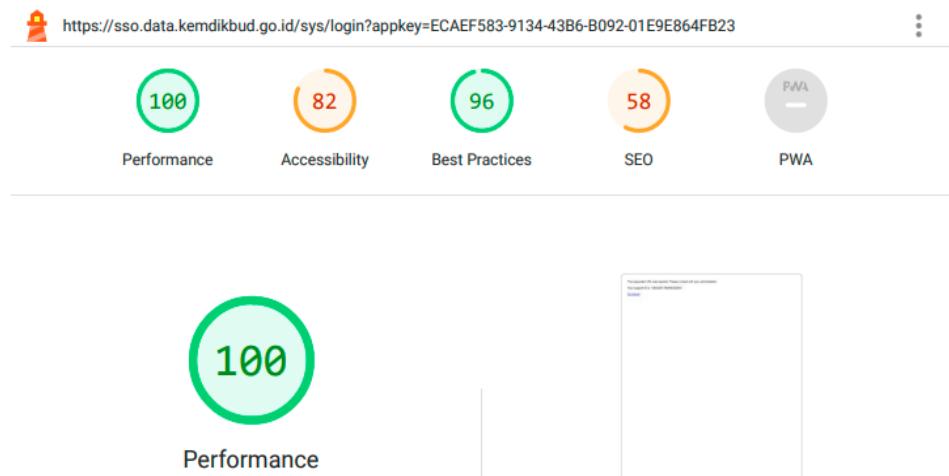
Informasi Kualitas digunakan untuk mengevaluasi kualitas informasi yang disajikan oleh situs web Dapodik. Penilaian ini dilakukan melalui wawancara mendalam dengan operator sekolah yang dijadikan sampel, di mana pertanyaan yang diajukan adalah "Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas informasi yang disajikan oleh situs web Dapodik dan apakah Anda percaya bahwa Dapodik membawa efisiensi dalam mengelola data pendidikan di sekolah, dan apakah Anda berpikir penggunaan Dapodik memiliki dampak positif pada jam belajar siswa?". Hasil wawancara memberikan wawasan tentang sejauh mana informasi yang disediakan oleh Dapodik dianggap berguna, akurat, dan relevan oleh pengguna. Data untuk penilaian ini diperoleh dari operator yang diberi kesempatan untuk berpartisipasi sebagai sampel penelitian. Para operator diberikan sesi wawancara selama 40 menit, sesuai dengan pedoman yang diuraikan dalam bagian pengantar, yang dilakukan di lokasi tugas masing-masing. Dengan mempertimbangkan privasi data, para peneliti memastikan perlindungan terhadap informasi pribadi apa pun yang berpotensi mengganggu aktivitas dan tugas mereka.

Tabel 4.2 Hasil Wawancara

| Elementary School                    | Result                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jember Lor 3 State Elementary School | <i>"Menurut pendapat saya, kualitas informasi yang disajikan oleh situs web Dapodik cukup baik. Memberikan akses cepat dan akurat ke data pendidikan di</i> |

| Elementary School           | Result                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>sekolah. Saya percaya bahwa Dapodik membawa efisiensi dalam manajemen data pendidikan di sekolah karena menyederhanakan tugas administratif dan mengurangi kesalahan manusia. Penggunaan Dapodik berdampak positif pada jam belajar siswa karena memungkinkan kami fokus pada kegiatan pembelajaran dan pengembangan siswa tanpa terbebani oleh tugas administratif yang rumit."</p>                                                                                                                                                                |
| Al Furqon Elementary School | <p>"Saya melihat bahwa kualitas informasi yang disajikan oleh Dapodik cukup memadai, meskipun kadang-kadang perhatian ekstra diperlukan untuk memastikan data yang masuk dan keluar benar-benar akurat. Saya pikir masih ada ruang untuk perbaikan, terutama dalam hal pemahaman yang lebih baik tentang fitur-fitur yang ada. Sejauh penggunaan Dapodik memiliki dampak pada jam belajar siswa, saya rasa dampaknya tidak terlihat secara langsung tetapi sangat relevan dalam menciptakan lingkungan pendidikan yang lebih teratur dan efisien."</p> |

Sumber: Data Diolah Peneliti (2024)



Gambar 4.3 Hasil Kinerja Lighthouse untuk Situs Web Dapodik

Hasil wawancara terkait Kualitas Informasi Dapodik dari Sekolah Dasar Negeri Jember Lor 3 mengindikasikan persepsi yang positif, dengan operator mengakui akses cepat dan akurat situs web terhadap data pendidikan, yang meningkatkan efisiensi dalam manajemen data pendidikan dan berdampak positif pada jam belajar siswa. Sebaliknya, operator dari Sekolah Dasar Al Furqon menyatakan kepuasan terhadap kualitas informasi tetapi menyoroti perlunya peningkatan akurasi data dan pemahaman yang lebih baik tentang fitur-fitur. Meskipun mereka tidak melihat dampak langsung pada jam belajar siswa, mereka mengakui potensi Dapodik untuk berkontribusi pada lingkungan Pendidikan.

#### 4.3 Kualitas Interaksi Pelayanan

Service Interaction Quality adalah aspek penting dalam mengevaluasi pengalaman pengguna dari situs web Dapodik. Dalam analisis ini, wawancara dengan operator sekolah menjadi indikator penentu untuk memahami sejauh mana kualitas interaksi layanan yang disediakan oleh aplikasi, pertanyaan yang diajukan adalah "Sebagai operator sekolah, bagaimana pengalaman Anda dalam mengakses fitur-fitur Dapodik? Apakah Anda pernah menghadapi kesulitan dan bertanya kepada layanan pengguna Dapodik? Bagaimana tanggapan Anda, dan apakah Anda merasa layanan tersebut memberikan solusi yang memadai untuk masalah yang dihadapi?". Wawancara mendalam ini memberikan wawasan langsung tentang bagaimana operator sekolah berinteraksi dengan Dapodik, menjelajahi kemudahan penggunaan, respons aplikasi terhadap kebutuhan mereka, dan sejauh mana Dapodik dapat memenuhi harapan mereka dalam hal layanan dan interaksi yang disediakan. Dalam menggunakan sisa waktu dalam sesi wawancara yang sama dengan diskusi sebelumnya, hasilnya diungkapkan dalam tabel 4.3.

Tabel 4.3 Hasil Wawancara Terkait Kualitas Pelayanan Interaksi

| Sekolah Dasar    | Hasil                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SDN Jember Lor 3 | <p><i>"Saya mengalami kesulitan saat mengakses fitur tertentu di Dapodik, terutama yang terkait dengan manajemen data. Namun, saya selalu berusaha untuk memahami lebih banyak dan mencari solusi sendiri. Saya juga pernah bertanya kepada layanan</i></p> |

| <b>Sekolah Dasar</b> | <b>Hasil</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <i>pengguna Dapodik melalui email, dan saya merasa respons yang saya terima cukup memadai. Meskipun mungkin butuh sedikit waktu untuk mendapatkan jawaban, namun mereka memberikan bimbingan yang membantu."</i>                                                                                                                                                                                                                                |
| SD Al Furqon         | <i>"Saya menghadapi kesulitan saat menggunakan Dapodik, terutama terkait dengan penginputan data guru. Saya cenderung mempertanyakan masalah tersebut kepada petugas layanan pengguna Dapodik. Respons yang saya terima sejauh ini cukup memuaskan. Mereka memberikan jawaban yang jelas dan membantu saya menyelesaikan masalah. Meskipun memerlukan beberapa pertanyaan, saya menemukan layanan pengguna Dapodik responsif dan membantu."</i> |

Sumber: Data Diolah Peneliti (2024)

Tabel 4.3 menyajikan hasil wawancara mengenai Kualitas Interaksi Layanan Dapodik di dua sekolah dasar. Operator dari SD Negeri Jember Lor 3 mengalami kesulitan saat mengakses fitur tertentu, terutama yang terkait dengan manajemen data, namun mereka berusaha untuk memahami lebih lanjut dan mencari solusi secara mandiri. Mereka juga menghubungi layanan pengguna Dapodik melalui email dan menemukan responsnya memuaskan, meskipun ada sedikit keterlambatan dalam menerima jawaban. Sebaliknya, operator dari SD Al Furqon menghadapi tantangan, terutama terkait dengan memasukkan data guru. Mereka cenderung mengatasi masalah ini dengan petugas layanan pengguna Dapodik dan menemukan responsnya jelas dan membantu dalam menyelesaikan masalah. Meskipun membutuhkan beberapa pertanyaan, mereka menganggap layanan pengguna Dapodik responsif dan mendukung.

#### **4.4 Pembahasan**

Tes ketergunaan yang dilakukan menggunakan Google PageSpeed Insights mengungkapkan fluktuasi dalam skor kinerja di dua sekolah dasar sampel, yaitu

Jember Lor 3 dan Al Furqon. Sementara Jember Lor 3 menunjukkan kinerja yang lebih tinggi dengan skor 81, Al Furqon tertinggal dengan skor 56. Variasi dalam skor menandakan ketidakstabilan dalam aksesibilitas dan kinerja Dapodik selama penggunaan di lingkungan sekolah yang berbeda. Hal ini menekankan perlunya lebih banyak perhatian untuk meningkatkan stabilitas dan kinerja, terutama mengingat konteks penggunaan yang beragam di Sekolah Dasar. Meskipun skor aksesibilitas, praktik terbaik, dan SEO relatif tinggi, masih ada potensi untuk meningkatkan kinerja dan aksesibilitas. Kemungkinan, beberapa elemen atau fitur dalam Dapodik dapat dioptimalkan lebih lanjut untuk memastikan responsivitas dan kecepatan yang optimal. Di kedua sekolah, skor SEO yang tinggi (89 dan 91 masing-masing) menunjukkan bahwa Dapodik telah memperhatikan prinsip-prinsip optimasi mesin pencari. Penggunaan tag yang tepat, deskripsi meta informatif, dan optimisasi gambar adalah faktor yang mendukung peningkatan SEO. Ini berarti bahwa Dapodik memiliki kemampuan untuk muncul dalam peringkat lebih tinggi dalam hasil pencarian, meningkatkan visibilitasnya di antara pengguna. Penggunaan GTMetrix memberikan pemahaman lebih lanjut tentang stabilitas dan kinerja Dapodik. Nilai struktur berurutan, 69% dan 71%, menunjukkan bahwa struktur halaman web dalam Dapodik dapat ditingkatkan untuk mencapai kinerja yang lebih optimal. Largest Contentful Paint (LCP) adalah metrik yang mengukur waktu yang dibutuhkan untuk merender elemen terbesar dalam sebuah halaman web. Di kedua sekolah, nilai LCP sekitar 4,9 detik dan 4,6 detik menunjukkan bahwa ada keterlambatan dalam memuat elemen-elemen penting. Dampaknya adalah pada pengalaman pengguna yang mungkin mengalami keterlambatan dalam mengakses informasi penting. Peningkatan pada LCP dapat menghasilkan pengalaman pengguna yang lebih responsif dan memastikan stabilitas akses yang lebih baik. Perbandingan hasil uji ketergunaan dengan dua perangkat lunak menyoroti bahwa Dapodik telah menerapkan praktik terbaik dengan baik, dan nilai SEO yang tinggi menunjukkan fokus pada optimisasi mesin pencari. Namun, peningkatan pada LCP dan struktur halaman dapat memiliki dampak positif pada stabilitas dan responsivitas aplikasi, memastikan pengalaman pengguna yang optimal.

Penilaian kualitas informasi melalui wawancara mendalam dengan operator sekolah memberikan perspektif yang rumit. Operator dari Jember Lor 3 menyatakan kepuasan dengan kualitas informasi Dapodik, menyoroti akses yang cepat dan akurat ke data pendidikan. Selain itu, operator percaya bahwa Dapodik membawa efisiensi dalam manajemen data, meminimalkan kesalahan administrasi, dan memiliki dampak positif pada jam belajar siswa. Di sisi lain, operator Al Furqon mengakui kecukupan secara keseluruhan dari kualitas informasi tetapi menyarankan perbaikan, terutama dalam memahami berbagai fitur. Meskipun demikian, mereka mengakui pengaruh tidak langsung Dapodik dalam menciptakan lingkungan pendidikan yang terorganisir dan efisien.

Kualitas interaksi layanan, dievaluasi melalui wawancara, mengungkapkan pengalaman operator dalam mengakses fitur Dapodik dan mencari bantuan dari layanan pengguna. Operator dari Jember Lor 3 mengalami kesulitan dan menghubungi layanan pengguna melalui email. Meskipun mengakui keterlambatan dalam respons, mereka menghargai bimbingan yang diberikan. Demikian pula, operator Al Furqon menghadapi tantangan dalam memasukkan data dan menemukan layanan pengguna responsif dan membantu, bahkan dengan beberapa pertanyaan. Temuan ini menyoroti responsivitas layanan pengguna Dapodik dan peran mereka dalam membantu operator mengatasi tantangan.

Variasi yang diidentifikasi dalam ketergunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi layanan mengkonfirmasi pentingnya perbaikan terus-menerus dalam Dapodik. Mengatasi masalah stabilitas, meningkatkan penyajian informasi, dan memastikan layanan pengguna yang responsif merupakan hal yang penting untuk meningkatkan pengalaman pengguna dalam berbagai lingkungan sekolah dasar. Selain itu, pengakuan terhadap dampak positif, seperti peningkatan efisiensi administratif dan kontribusi tidak langsung terhadap pembelajaran siswa, memperkuat signifikansi Dapodik dalam lanskap pendidikan.

## BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Evaluasi menyeluruh terhadap Dapodik di dua sekolah dasar, Jember Lor 3 dan Al Furqon, memberikan gambaran kompleks tentang kinerja Dapodik dalam konteks manajemen data pendidikan. Dalam mengevaluasi kinerja Dapodik di sekolah dasar Jember Lor 3 dan Al Furqon, temuan menunjukkan fluktuasi dalam skor ketergunaan yang mencerminkan ketidakstabilan akses dan kinerja aplikasi. Meskipun Dapodik menunjukkan fokus yang baik pada optimisasi mesin pencari dengan nilai SEO yang tinggi dan praktik terbaik, perbaikan pada Largest Contentful Paint (LCP) dan struktur halaman diperlukan untuk meningkatkan stabilitas dan responsivitas. Hasil wawancara operator menunjukkan kecukupan informasi Dapodik, namun, perlu lebih banyak perhatian dalam memahami fitur-fitur aplikasi. Responsivitas layanan pengguna dapat ditingkatkan dengan meminimalkan keterlambatan dalam memberikan bimbingan. Saran untuk perbaikan meliputi stabilisasi aplikasi dan pemahaman yang lebih baik tentang fitur-fitur, sementara penelitian lanjutan dapat mengeksplorasi dampak positif Dapodik dalam konteks pembelajaran siswa di berbagai lingkungan pendidikan.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan terhadap Dapodik, beberapa saran dapat diajukan untuk meningkatkan kinerja dan penggunaan aplikasi ini:

- 1. Perbaikan Stabilitas Aplikasi:** Fokuskan pada perbaikan stabilitas akses dan kinerja aplikasi Dapodik, terutama dengan memperhatikan fluktuasi dalam skor ketergunaan yang ditemukan selama pengujian.
- 2. Optimisasi Kinerja Halaman:** Lakukan perbaikan pada Largest Contentful Paint (LCP) dan struktur halaman untuk meningkatkan responsivitas dan kecepatan akses.
- 3. Peningkatan Pemahaman Fitur:** Sediakan pelatihan dan bahan referensi yang lebih baik untuk membantu pengguna memahami fitur-fitur Dapodik dengan lebih baik, sehingga mereka dapat memanfaatkannya secara optimal.

- 4. Perbaikan Respons Layanan Pengguna:** Kurangi keterlambatan dalam memberikan bantuan dan bimbingan kepada pengguna dengan memperbaiki respons layanan pengguna, baik melalui email maupun saluran komunikasi lainnya.
- 5. Penelitian Lanjutan tentang Dampak Positif:** Lanjutkan penelitian untuk lebih memahami dampak positif Dapodik dalam konteks pembelajaran siswa di berbagai lingkungan pendidikan, yang dapat membantu mengidentifikasi area di mana aplikasi dapat memberikan manfaat yang lebih besar.
- 6. Peningkatan Keamanan Data:** Tingkatkan keamanan data pada Dapodik untuk melindungi informasi sensitif dan privasi pengguna, sehingga mereka merasa lebih aman dalam menggunakan aplikasi ini.

Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan Dapodik dapat terus meningkatkan kualitasnya sebagai alat penting dalam manajemen data pendidikan di sekolah-sekolah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adha, F. L. Y., Hamzah, M. L., Maita, I., Megawati, M., & Marsal, A. (2021). Analisis Penerimaan Pengguna Dapodik Sekolah Dasar Kecamatan Tampan Menggunakan Model TAM dan EUCS. *SITEKIN: Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 18(2), Article 2. <https://doi.org/10.24014/sitekin.v18i2.13212>
- Agustian, N., & Unik, H. S. (2021). Peran Teknologi Pendidikan dalam Pembelajaran | ISLAMIKA. *Jurnal Keislaman Dan Ilmu Pendidikan*, 3(1). <https://doi.org/10.36088/islamika.v3i1.1047>
- Agustina, R., syukri, & Alba, A. (2024). Strategi Manajemen Sekolah Dalam Mengembangkan Informasi Data Pokok Pendidikan (Dapodik) Di Sma Negeri 1 Geureudong Pase. *Kajian Administrasi Negara: Riset Dan Pengabdian*, 5(1), Article 1.
- Aksenta, A., Irmawati, I., Ridwan, A., Hayati, N., Sepriano, S., Herlinah, H., Silalahi, A. T., Pipin, S. J., Abdurrohim, I., Boari, Y., Mardiana, S., Sutoyo, M. N., Sumardi, S., Gani, I. P., & Ginting, T. W. (2023). *LITERASI DIGITAL: Pengetahuan & Transformasi Terkini Teknologi Digital Era Industri 4.0 dan Society 5.0*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ambarwati, D., Wibowo, U. B., Arsyiadanti, H., & Susanti, S. (2021). Studi literatur: Peran inovasi pendidikan pada pembelajaran berbasis teknologi digital. *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 8(2), Article 2. <https://doi.org/10.21831/jitp.v8i2.43560>
- Annida, A., & Syahrani, S. (2022). Strategi Manajemen Sekolah Dalam Pengembangan Informasi Dapodik Di Internet. *Educational Journal : General and Specific Research*, 2(1), Article 1.
- Arin, A. (2024). *Perlindungan Hukum Terhadap Guru Pesantren Terkait Kekerasan dan Perlakuan Tidak Adil di Kabupaten Bireuen* [S2]. Universitas Malikussaleh.
- Gitakarma, M. S., & Tjahyanti, L. P. A. S. (2022). Peranan Internet of Things dan Kecerdasan Buatan Dalam Teknologi Saat Ini. *KOMTEKS*, 1(1), Article 1.
- Hadi, T., Susanti, N., & Faturrahman, M. (2023). Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Kohesi: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.3785/kohesi.v2i1.1409>
- Handoyo, V., Utami, M., Alam, R. G., & Gunawan, G. (2023). Pengukuran Kualitas Website Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0. *JUSIBI (Jurnal Sistem Informasi Dan Bisnis)*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.54650/jusibi.v5i2.507>
- Harini, H., Prananosa, A. G., Terminanto, A. A., Herlina, & Sulistianingsih. (2023). Inovasi Teknologi Dalam Meningkatkan Efisiensi Manajemen Pendidikan Dan Pengabdian Masyarakat Di Era Digital. *Community Development*

- Journal : Jurnal Pengabdian Masyarakat, 4(6), Article 6.*  
<https://doi.org/10.31004/cdj.v4i6.23297>
- Hasibuan, I. A., Armanila, A., Siregar, S., Widayanti, R., & Harahap, H. S. (2023). Analisis Implementasi Administrasi Pendidikan Dengan Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Di Paud. *Capitalis: Journal Of Social Sciences, 1(1)*, Article 1.
- Hidayatullah, M. T., Asbari, M., Ibrahim, M. I., & Faidz, A. H. H. (2023). Urgensi Aplikasi Teknologi dalam Pendidikan di Indonesia. *Journal of Information Systems and Management (JISMA), 2(6)*, Article 6.  
<https://doi.org/10.4444/jisma.v2i6.785>
- Huraerah, A. J. A., Abdullah, A. W., & Rivai, A. (2023). Pengaruh Teknologi Informasi Dan Komunikasi Terhadap Pendidikan Indonesia. *Journal of Islamic Education Policy, 8(2)*, Article 2.  
<https://doi.org/10.30984/jiep.v8i2.2715>
- Khoirudin, A., Khoiri, N., Fahreza, R. B., & Nisa', I. F. (2023). Manajemen Sekolah di Era Society 5.0 dalam Meningkatkan Kualitas dan Produktivitas Sumber Daya Manusia. *Al-Fahim : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 5(2)*, Article 2. <https://doi.org/10.54396/alfahim.v5i2.746>
- Kumoro, N. B. (2019). *Menaksir Gerak dan Arah Pembangunan Indonesia Timur: Seri Studi Kebudayaan 3*. Program Studi Antropologi Universitas Brawijaya.
- Maritsa, A., Salsabila, U. H., Wafiq, M., Anindya, P. R., & Ma'shum, M. A. (2021). Pengaruh Teknologi Dalam Dunia Pendidikan. *Al-Mutharrahah: Jurnal Penelitian Dan Kajian Sosial Keagamaan, 18(2)*, Article 2.  
<https://doi.org/10.46781/al-mutharrahah.v18i2.303>
- Muhamad, I., Suparmoko, M., & Hardianto, A. M. (2023). The Role Of The School Principal And Student Mentality In Teacher Certification Through Dapodik Information And Organizational Learning. *Social, Humanities, and Educational Studies (SHES): Conference Series, 6(3)*, Article 3.  
<https://doi.org/10.20961/shes.v6i3.82552>
- Mukhlisa, N., & Kasim, A. (2021). Open Government Data: Open Data Pada Sektor Pendidikan Dalam Mendukung Kebijakan. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik, 7(2)*, Article 2.  
<https://doi.org/10.26618/kjap.v7i2.5489>
- Mumin, U. A. (2019). The Role Of Information Technology In Education World (Peran Teknologi Informasi Dalam Bidang Pendidikan; E-Education). *Al-Afkar, Journal For Islamic Studies, 104–119*.  
[https://doi.org/10.31943/afkar\\_journal.v3i1.29](https://doi.org/10.31943/afkar_journal.v3i1.29)
- Mustari, M. (2023). *Teknologi informasi dan komunikasi dalam manajemen pendidikan* (M. T. Rahman, Ed.). Sunan Gunung Djati Publishing.
- Nurliati, N., Sanjata, A. R. M. P., & Nursiah, A. (2023). Manajemen Sumber Daya Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Peserta Didik di Madrasah Aliyah Darussalam Kabupaten Maros. *Referensi, 1(2)*, Article 2.

- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI. *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, 9(3), 300–306. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129>
- Rahmawanti, W. (2022). Pengukuran Kualitas Website Jual Beli Online Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal Ilmiah Teknik*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.56127/juit.v1i2.32>
- Salsabila, U. H., Ilmi, M. U., Aisyah, S., Nurfadila, N., & Saputra, R. (2021). Peran Teknologi Pendidikan dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di Era Disrupsi. *Journal on Education*, 3(01), Article 01. <https://doi.org/10.31004/joe.v3i01.348>
- Savitri, A. (2019). *Revolusi Industri 4.0: Mengubah Tantangan Menjadi Peluang di Era Disrupsi 4.0*. Penerbit Genesis.
- Setiyani, L., Wagiar, J., & Tjandra, E. (2020). Analisis Kualitas Sistem Aplikasi Dapodik Pada Koordinator Wilayah Bidang Pendidikan Kecamatan Kutawaluya Menggunakan Model Webqual 4.0. *Jurnal Interkom*, 15. <https://doi.org/10.35969/interkom.v15i2.77>
- Solechan, S. (2021). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Di Smp Islam Terpadu Al Ummah Jombang: Implementation of Management Information Systems at Al Ummah Integrated Islamic Junior High School Jombang. *Chalim Journal of Teaching and Learning*, 1(1), Article 1.
- Surani, D. (2019). Studi Literatur: Peran Teknologi Pendidikan Dalam Pendidikan 4.0. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan FKIP*, 2(1), Article 1.
- Hadi, T., Susanti, N., & Faturrahman, M. (2023). Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Kohesi: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.3785/kohesi.v2i1.1409>
- Handoyo, V., Utami, M., Alam, R. G., & Gunawan, G. (2023). Pengukuran Kualitas Website Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0. *JUSIBI (Jurnal Sistem Informasi Dan Bisnis)*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.54650/jusibi.v5i2.507>
- Harini, H., Prananosa, A. G., Terminanto, A. A., Herlina, & Sulistianingsih. (2023). Inovasi Teknologi Dalam Meningkatkan Efisiensi Manajemen Pendidikan Dan Pengabdian Masyarakat Di Era Digital. *Community Development Journal : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(6), Article 6. <https://doi.org/10.31004/cdj.v4i6.23297>
- Hasibuan, I. A., Armanila, A., Siregar, S., Widayanti, R., & Harahap, H. S. (2023). Analisis Implementasi Administrasi Pendidikan Dengan Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Di Paud. *Capitalis: Journal Of Social Sciences*, 1(1), Article 1.
- Salamah, I., Lindawati, L., Fadhli, M., & Kusumanto, R. D. (2020). Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Digit : Digital of Information Technology*, 10(1), Article 1. <https://doi.org/10.51920/jd.v10i1.151>

- Setiyani, L., Wagiar, J., & Tjandra, E. (2020). Analisis Kualitas Sistem Aplikasi Dapodik Pada Koordinator Wilayah Bidang Pendidikan Kecamatan Kutawaluya Menggunakan Model Webqual 4.0. *Jurnal Interkom*, 15. <https://doi.org/10.35969/interkom.v15i2.77>
- Subroto, D. E., Supriandi, S., Wirawan, R., & Rukmana, A. Y. (2023). Implementasi Teknologi dalam Pembelajaran di Era Digital: Tantangan dan Peluang bagi Dunia Pendidikan di Indonesia. *Jurnal Pendidikan West Science*, 1(07), Article 07. <https://doi.org/10.58812/jpdws.v1i07.542>
- Sudipa, I. G. I., Rahman, R., Fauzi, M., Pongpalilu, F., Setiawan, Z., Huda, M., Kusuma, A. S., Putra, D. M. D. U., Burhan, M. I., Anzani, Y. M., Azahra, S. D., & Sahusilawane, W. (2023). *Penerapan Sistem Informasi Di Berbagai Bidang*. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Warat, A., & Zuraidah, E. (2023). Analisa Kualitas Website Keanggotaan Perpustakaan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1079>
- Waidah, D. F., & Tarika, L. (2022). Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi Data E-Raport Dapodik di SD Swasta 001 PT. Kg Meral Barat. *Jurnal Tikar*, 3(1), Article 1. [https://doi.org/10.51742/teknik\\_informatika.v3i1.519](https://doi.org/10.51742/teknik_informatika.v3i1.519)
- Zamroni, M. A. (2020). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Proses Pembelajaran di SMP Negeri 1 Dlanggu. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v1i1.28>

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Terhadap Responden

| No | Pertanyaan                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas informasi yang disajikan oleh situs web Dapodik dan apakah Anda percaya bahwa Dapodik membawa efisiensi dalam mengelola data pendidikan di sekolah, dan apakah Anda berpikir penggunaan Dapodik memiliki dampak positif pada jam belajar siswa? |
| 2. | Sebagai operator sekolah, bagaimana pengalaman Anda dalam mengakses fitur-fitur Dapodik?                                                                                                                                                                                                 |
| 3. | Apakah Anda pernah menghadapi kesulitan dan bertanya kepada layanan pengguna Dapodik?                                                                                                                                                                                                    |
| 4. | Bagaimana tanggapan Anda, dan apakah Anda merasa layanan tersebut memberikan solusi yang memadai untuk masalah yang dihadapi?                                                                                                                                                            |

### Lampiran 2. Daftar Jawaban Responden

#### 1. Jawaban Pertanyaan Poin 1

| Elementary School                    | Result                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jember Lor 3 State Elementary School | <p>"Menurut pendapat saya, kualitas informasi yang disajikan oleh situs web Dapodik cukup baik. Memberikan akses cepat dan akurat ke data pendidikan di sekolah. Saya percaya bahwa Dapodik membawa efisiensi dalam manajemen data pendidikan di sekolah karena menyederhanakan tugas administratif dan mengurangi kesalahan manusia. Penggunaan Dapodik berdampak positif pada jam belajar siswa karena memungkinkan kami fokus pada kegiatan pembelajaran dan pengembangan siswa tanpa terbebani oleh tugas administratif yang rumit."</p> |
| Al Furqon Elementary School          | <p>"Saya melihat bahwa kualitas informasi yang disajikan oleh Dapodik cukup memadai, meskipun kadang-kadang perhatian ekstra diperlukan untuk memastikan data yang masuk dan keluar benar-benar akurat. Saya pikir</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| <b>Elementary School</b> | <b>Result</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <i>"masih ada ruang untuk perbaikan, terutama dalam hal pemahaman yang lebih baik tentang fitur-fitur yang ada. Sejauh penggunaan Dapodik memiliki dampak pada jam belajar siswa, saya rasa dampaknya tidak terlihat secara langsung tetapi sangat relevan dalam menciptakan lingkungan pendidikan yang lebih teratur dan efisien."</i> |

## 2. Jawaban Pertanyaan Poin 2, 3, dan 4

| <b>Elementary School</b>             | <b>Result</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jember Lor 3 State Elementary School | <i>"Menurut pendapat saya, kualitas informasi yang disajikan oleh situs web Dapodik cukup baik. Memberikan akses cepat dan akurat ke data pendidikan di sekolah. Saya percaya bahwa Dapodik membawa efisiensi dalam manajemen data pendidikan di sekolah karena menyederhanakan tugas administratif dan mengurangi kesalahan manusia. Penggunaan Dapodik berdampak positif pada jam belajar siswa karena memungkinkan kami fokus pada kegiatan pembelajaran dan pengembangan siswa tanpa terbebani oleh tugas administratif yang rumit."</i> |
| Al Furqon Elementary School          | <i>"Saya melihat bahwa kualitas informasi yang disajikan oleh Dapodik cukup memadai, meskipun kadang-kadang perhatian ekstra diperlukan untuk memastikan data yang masuk dan keluar benar-benar akurat. Saya pikir masih ada ruang untuk perbaikan, terutama dalam hal pemahaman yang lebih baik tentang fitur-fitur yang ada. Sejauh penggunaan Dapodik memiliki dampak pada jam belajar siswa, saya rasa dampaknya tidak terlihat secara langsung tetapi sangat relevan dalam</i>                                                          |

| <b>Elementary School</b> | <b>Result</b>                                                             |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                          | <i>menciptakan lingkungan pendidikan yang lebih teratur dan efisien."</i> |

### Lampiran 3. Biodata Penulis



#### **BIODATA PENULIS**




---

|      |   |              |
|------|---|--------------|
| Nama | : | Hadi Mulyono |
| NIM  | : | 2210654011   |

---

|          |   |                                                                                     |
|----------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Judul TA | : | <b><i>ANALISIS STABILITAS WEBSITE DAPODIK:<br/>PENDEKATAN EFISIENSI WEBQUAL</i></b> |
|----------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|

---

|               |   |                                    |
|---------------|---|------------------------------------|
| Tempat Lahir  | : | Jember                             |
| Tanggal Lahir | : | 10 Juli 1978                       |
| Jenis Kelamin | : | Laki – laki                        |
| Agama         | : | Islam                              |
| Alamat        | : | Jl. KH. Wahid Hasyim XV/204 Jember |
| Angkatan      | : | 2022                               |
| Fakultas      | : | Teknik                             |
| Program Studi | : | S1. Teknik Informatika             |
| Nomor Telepon | : | 081-249-778-756                    |
| Email         | : | hadimulyono78@gmail.com            |