Sumário

[1. Introdução 2](#_Toc147310311)

[2. Escopo do Teste 2](#_Toc147310312)

[3. Estratégia de Teste 2](#_Toc147310313)

[3.1 Funcionais 2](#_Toc147310314)

[3.2 Não funcionais 3](#_Toc147310315)

[4. Ambiente de Teste 3](#_Toc147310316)

[5. Critérios de Aceitação 3](#_Toc147310317)

[6. Riscos 3](#_Toc147310318)

[7. Cronograma 4](#_Toc147310319)

[8. Casos de Teste 4](#_Toc147310320)

[9. Relatório de Bugs 6](#_Toc147310321)

[10. Conclusão 6](#_Toc147310322)

[11. Histórico de Revisões 7](#_Toc147310323)

**Testes de Software**

# 1. Introdução

Explicação: Descreva brevemente o objetivo do documento de teste e o que o sistema se propõe a fazer.

Exemplo:

Este documento descreve o plano de teste para validar as funcionalidades e a performance da plataforma eletrônica, que busca oferecer uma experiência única e prática aos clientes.

# 2. Escopo do Teste

Explicação: Liste as funcionalidades que serão e não serão testadas.

Exemplo:

Serão testadas as funcionalidades de login, seleção de carros e datas disponíveis

Não serão testadas funções de pagamento de terceiros.

# 3. Estratégia de Teste

Explicação:

Esboce a técnica geral a ser utilizada no teste, como testes de caixa-preta, caixa-branca, testes de integração, etc.

Exemplos:

## 3.1 Funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisito** | **Tipo de Teste** |
| RF1 | O usuário deve poder fazer login através de e-mail e senha | Caixa-preta |
| RF2 | O usuário deve poder selecionar refeições | Caixa-preta |
| RF3 | O usuário deve poder personalizar sua refeição | Caixa-preta, Integração |
| RF4 | O sistema deve fornecer um tempo estimado para entrega | Caixa-preta |

## 3.2 Não funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisito** | **Tipo de Teste** |
| RNF1 | O sistema deve ser capaz de suportar 500 usuários simultâneos | Carga |
| RNF2 | O sistema deve ser compatível com iOS e Android | Compatibilidade |
| RNF3 | O tempo de resposta do sistema não deve exceder 2 segundos | Desempenho |

# 4. Ambiente de Teste

Explicação:

Descreva as especificações do ambiente onde o teste será realizado.

Exemplo:

Dispositivos: iOS e Android

Conexão: Wi-Fi e 4G

# 5. Critérios de Aceitação

Explicação:

Detalhe o que é considerado um teste bem-sucedido.

Exemplo:

* Um teste será considerado bem-sucedido se:

O aplicativo passar em 95% dos casos de teste para ser considerado apto para lançamento.

* Integração com os vários perfis de acesso dos usuários:

O sistema deve atualizar em tempo real a disponibilidade de itens no menu com base nas informações da frota disponível

* Cadastro e Gerenciamento de Usuário:

Os usuários devem poder se cadastrar, fazer login, editar seu perfil, e gerenciar suas informações de pagamento e endereço de locação.

# 6. Riscos

Explicação:

Identifique possíveis riscos como falhas de sistema, dependência de terceiros, etc.

Exemplo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Risco** | **Impacto** | **Plano de Mitigação** |
| Falha em sistemas de geolocalização | Alto | Monitoramento em tempo real |

# 7. Cronograma

Explicação:

Defina o tempo e os recursos necessários para cada tipo de teste.

Exemplo:

Testes de caixa-preta serão realizados na primeira semana, seguidos por testes de carga na segunda semana.

# 8. Casos de Teste

Explicação:

Descreva cenários específicos para testar. Inclua entradas, ações e resultados esperados.

Exemplo:

**Requisito: RF1** - O usuário deve poder fazer login através de e-mail e senha.

Caso de Teste: Login bem-sucedido

ID: TC01-S

Pré-condições: O usuário deve ter uma conta registrada.

Entrada: E-mail e senha válidos.

Passos de Teste:

Abrir o app.

Ir para a tela de "Login".

Inserir e-mail e senha válidos.

Clicar em "Entrar".

Resultado Esperado: O usuário é redirecionado para a página inicial do app.

Pós-condições: O usuário está logado.

Caso de Teste: Login com senha incorreta

ID: TC01-F1

Pré-condições: O usuário deve ter uma conta registrada.

Entrada: E-mail válido, senha inválida.

Passos de Teste:

Abrir o app.

Ir para a tela de "Login".

Inserir e-mail válido e senha incorreta.

Clicar em "Entrar".

Resultado Esperado: Mensagem de erro "Senha incorreta".

Pós-condições: O usuário permanece na tela de login.

Caso de Teste: Login com e-mail não registrado

ID: TC01-F2

Pré-condições: Nenhuma.

Entrada: E-mail não registrado, senha qualquer.

Passos de Teste:

Abrir o app.

Ir para a tela de "Login".

Inserir e-mail não registrado e senha qualquer.

Clicar em "Entrar".

Resultado Esperado: Mensagem de erro "E-mail não registrado".

Pós-condições: O usuário permanece na tela de login.

**Requisito: RF2** - O usuário deve poder selecionar refeições.

Caso de Teste: Seleção bem-sucedida de uma refeição

ID: TC02-S

Pré-condições: O usuário deve estar logado.

Entrada: Escolha de uma refeição do menu.

Passos de Teste:

Ir para a tela de "Menu".

Escolher uma refeição.

Clicar em "Adicionar ao carrinho".

Resultado Esperado: A refeição é adicionada ao carrinho.

Pós-condições: O usuário pode prosseguir para o checkout.

Caso de Teste: Seleção de uma refeição esgotada

ID: TC02-F1

Pré-condições: O usuário deve estar logado.

Entrada: Escolha de uma refeição marcada como "Esgotada".

Passos de Teste:

Ir para a tela de "Menu".

Tentar escolher uma refeição esgotada.

Resultado Esperado: Mensagem "Refeição esgotada, escolha outra opção".

Pós-condições: O usuário permanece na tela de "Menu".

EXEMPLO NO FORMATO BDD

Caso de Teste: Adicionar Item ao Carrinho

ID: QM1002

Título: Adicionar um item de menu ao carrinho de compras

Objetivo do Teste: Verificar se os usuários podem adicionar itens ao carrinho de compras e se o total do pedido é atualizado corretamente.

Pré-condições (Given):

O usuário já está logado.

O usuário está navegando no menu de um restaurante italiano.

Passos do Teste (When):

Localizar o item "Lasanha" no menu.

Selecionar a quantidade desejada.

Clicar no botão "Adicionar ao Carrinho".

Resultado Esperado (Then):

A lasanha é adicionada ao carrinho.

O total do pedido é atualizado para refletir a adição do novo item.

Dados de Teste:

Nome do Item: Lasanha

Preço do Item: R$ 20,00

Ambiente de Teste:

Versão do aplicativo 1.0

Dispositivo: Smartphone (iOS / Android)

Conexão de Internet: Wi-Fi / Dados móveis

Tipo de Teste:

Teste Funcional

Autor do Caso de Teste:

[Nome do Autor]

Data de Criação:

[Data]

Status (por exemplo, 'Não Executado', 'Passou', 'Falhou'):

Não Executado

# 9. Relatório de Bugs

Explicação:

O Relatório de Bugs é destinado a documentar qualquer falha, erro ou discrepância encontrada durante o ciclo de testes.

Formato do Relatório de Bugs

ID do Bug: Identificador único para o bug.

Título: Breve descrição do problema.

Data de Encontro: Data em que o bug foi encontrado.

Encontrado Por: Nome do testador.

Caso de Teste Associado: ID do caso de teste relacionado ao bug.

Severidade: Baixa, Média ou Alta.

Status: Aberto, Em Andamento, Corrigido, etc.

Descrição Detalhada: Explicação completa sobre como o bug ocorre.

Passos para Reproduzir: Sequência de passos que levam ao bug.

Resultado Esperado e Atual: O que deveria acontecer e o que realmente acontece.

Screenshots ou Vídeos: Qualquer evidência visual do bug.

Notas Adicionais: Qualquer outro comentário relevante.

Exemplo:

Os bugs serão registrados no Jira e priorizados com base em seu impacto.

OU

ID do Bug: BUG001

Título: Falha no Login com senha correta

Data de Encontro: 4 de outubro de 2023

Encontrado Por: John Doe

Caso de Teste Associado: TC01-S

Severidade: Alta

Status: Aberto

Descrição Detalhada: Ao tentar fazer login com um e-mail e senha válidos, o sistema apresenta um erro.

Passos para Reproduzir:

Abrir o app.

Ir para a tela de "Login".

Inserir e-mail e senha válidos.

Clicar em "Entrar".

Resultado Esperado e Atual: Deveria ir para a página inicial, mas permanece na tela de login.

Screenshots ou Vídeos: [Inserir capturas de tela aqui]

Notas Adicionais: O bug ocorre apenas em dispositivos Android.

# 10. Conclusão

Explicação:

Sumarize o que foi alcançado com os testes e os próximos passos.

Exemplo:

Os testes identificaram problemas menores que foram solucionados. O aplicativo está agora pronto para o lançamento.

# 11. Histórico de Revisões

Descrição: Essa seção mantém um registro cronológico de todas as mudanças feitas no documento. Cada entrada deve incluir a versão, a data da mudança e uma breve descrição do que foi alterado.

Exemplo de Preenchimento:

Interface gráfica do usuário, Tabela

Descrição gerada automaticamente com confiança média