

**PERENCANAAN PENJADWALAN PERAWAT
MENGUNAKAN METODE
GOAL PROGRAMMING
(STUDI KASUS: RUMAH SAKIT SARI MUTIARA MEDAN)**

ABSTRAK

Ruang rawat inap merupakan unit yang sangat sibuk dan harus siaga selama 24 jam per hari, terkhusus untuk rawat inap di bangsal. Untuk itu dibutuhkan jam kerja yang tinggi oleh perawat yang harus selalu siap berjaga pada shift yang berbeda yaitu pada shift pagi, sore dan malam. Namun pembagian dinas jaga yang disusun tidak selalu menjadi solusi dari lamanya aktifitas perawat di ruang rawat inap. Dinas jaga yang disusun sering kali hanya mempertimbangkan peraturan-peraturan yang berlaku di rumah sakit. Pada tugas akhir ini yang dibahas adalah bagaimana penerapan metode *Goal Programming* dalam model penjadwalan perawat di Rumah Sakit Umum Sari Mutiara Medan. Dengan mengembangkan model penjadwalan yang sudah ada dan dengan menggunakan bantuan software LINDO diharapkan dapat memberikan informasi mengenai bagaimana metode *Goal Programming* dan software LINDO dapat membuat model jadwal dinas yang lebih baik.

Kata kunci: *Goal Programming*, Penjadwalan Perawat, LINDO.

**PLANNING OF NURSE SCHEDULING
BY USING GOAL PROGRAMMING
(CASE STUDY: SARI MUTIARA HOSPITAL OF MEDAN)**

ABSTRACT

Inpatient unit is a busy unit and must ready 24 hours per days, especially in ward. So it need high working hour nurses, nurses have to ready on different shift, morning, afternoon and night. Schedule working hours is not always become solution from working hours of nurses at ICU. Schedule often just consider rules of hospital. In this research, discuss how to apply goal programming to scheduling nurses at Rumah Sakit Umum Sari Mutiara Medan. By develop model in previus reseach dan using software LINDO expected can give information about how Goal Programing and LINDO create better scheduling model.

Key word : Goal Programming, Scheduling Nurses, LINDO.