

## CONTATO



(21) 98372 - 7171



nandatls@gmail.com

# FERNANDA MAIA

*Desenvolvedora Júnior*

Sou uma profissional altamente organizada e comprometida, com experiência em trabalho em equipe e um histórico de aquisição contínua de conhecimentos ao longo do tempo. Tenho uma paixão genuína por aprender e estou sempre buscando oportunidades para me aprimorar e crescer em minha carreira.

## HABILIDADES

- HTML
- CSS
- JAVASCRIPT
- REACT NATIVE
- GITHUB
- ANDROID STUDIO
- BANCO DE DADOS
- POWERBI
- GESTÃO DE USUÁRIOS
- MEDIAÇÃO DE CONFLITOS
- GESTÃO DE INDICADORES
- CANVA
- SUPORTE

## EXPERIÊNCIA

### Analista de TI Pleno

Sonda do Brasil SA | Ago. 2008 - Jan. 2012

Administração de Tokens, assegurar a garantia da qualidade, mediar conflitos, gestão dos indicadores de atendimento, fornecer treinamento para os novos analistas, transmissão de feedback, gestão da equipe de Service Desk, liderança de equipes, emissão de relatórios, administração do SLA, suporte na área de TI, criação de scripts de atendimento.

### Analista de Sistemas

Instituto de Radioproteção e Dosimetria | Nov. 2005 - Mar. 2008

Suporte aos funcionários da empresa e desenvolvimento de software em VBA (Inclusão, edição e exclusão de registros, consultas em SQL, geração de relatórios) afim de unificar os setores.

### Técnico em Informática

User's Info Shop LTDA | Mar. 2004 - Set. 2005

Suporte aos funcionários, realizar a manutenção de todos os computadores da empresa, cadastrar e atualizar todas as informações dos micros presentes no contrato através de inventário.

### Analista de TI

Instituto de Radioproteção e Dosimetria | Nov. 2005 - Mar. 2008

Responsável pela implementação e atualização de programas desenvolvidos em Visual Basic.

### Estagiária de TI

Correios | Jan. 2002 - Jul. 2002

Responsável pelo suporte aos usuários dos Correios, atendimento ao público, manutenção de computadores.

## IDIOMAS

- PORTUGUÊS - FLUENTE
- INGLÊS - INTERMEDIÁRIO

## PROJETOS



<https://www.linkedin.com/in/fernandalsmaia/>



<https://github.com/nandatls>