

# 如果忘記 Onshape 密碼 ...

- 按重置密碼
- 用**桌上電腦**或**筆記型電腦**瀏覽器查看你的 Email  
(重置連結只在非行動裝置上有效)
- 點擊來信中的連結

重置密碼要符合密碼強度要求  
(10 個字元、至少 1 個數字、1 個大寫英文字母、1 個小寫英文字母)

不能使用前 5 次重置過的密碼

# 如果文件工作區域背景是黑色 ...

2022 (C) Elton Huang

請操作以下 **Chrome** 瀏覽器設定：

1. Chrome 右上角三點下拉 → 設定 (偏選單下面)  
然後 Chrome 會出現設定頁面
2. 左欄偏下方點擊「進階 ... (設定)」，然後下捲點擊「系統」  
(更新的版本沒有「進階 ... (設定)」，直接點擊「系統」)
3. 把「在可用時使用硬體加速」切換為開
4. 點「重新啟動」重新啟動 Chrome

再登入 Onshape 點擊文件工作背景就應該是白色的了，如果仍然不行

1. 網址列打「chrome://flags」
2. 大約第三項「Override software rendering list」後面的下拉選項選為「Enabled」