

Webinar Camp 8 com
Nandico Aquino e Edu Vieira

Maio, 2020

Pessoas produtoras e seus diagramas incríveis

Feito com ❤ para Coti

@nandico
@edujohn

nandico@gmail.com
edujohn@gmail.com

@edujohn

Colaborador



Google



Hoje:

Estrategista Digital

Executivo de Marketing

Produtor / Planejamento

No passado:

Planner

Diretor de Planejamento

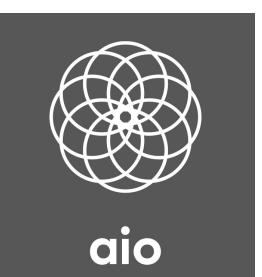
Sabatiqueiro (19 países em 2019)

@nandico

Sócio ou fundador



Colaborador



Hoje:

CTO / Product Engineer

Produtor de conteúdo

Mentor Cotidiano

No passado:

CEO

Fundador

Programador Web/Mobile

Diretor de Tecnologia

Managing Director

1. Pessoas produtoras: o que elas têm em comum?
2. O ofício por diagramas:
múltiplas visões

1. Pessoas produtoras: o que elas têm em comum?

Tipicamente lidera por influência

A pessoa produtora faz a gestão do produto.
Não é sobre gestão hierárquica sobre pessoas.
Lidera as pessoas de maneira genuína, pelo
compartilhamento de propósito e visão,
propiciando assistência para que o time trabalhe
melhor. A liderança por influência e não por
hierarquia deixa os membros do time mais soltos
para concordar ou contestar o PM, mitigando
conflitos de interesse em contexto de produto.



Debora Liu

Vice President, Market Place

Fidji Simo

Head of the Facebook App

Desenvolveu perfil estratégico

A pessoa produtora precisa ser capaz de conduzir descobertas no mercado e trazer novos clientes. Tangibilizar a proposta de valor. Atentar à usabilidade, a viabilidade. Perseguir a robustez de modelo de negócio, cuidar de aspectos éticos do produto ou da operação. Cuidar da contribuição do produto na imagem e longevidade da marca.



Jules Walter
Product Leader, Slack

Desenvolveu domínio técnico

A pessoa produtora possui vivência de trabalho em grupo em torno das disciplinas de negócios, experiência do usuário e tecnologia. Conhece os fluxos de trabalho e entregáveis. Domina os canais em que opera. Possui empatia técnica com o time. Respeita o ofício do time. Consegue exponencializar a qualidade do trabalho. As pessoas desaprendem a trabalhar sem um bom PM. Consegue propagar as conquistas do time.



Erica Briones Graciano
Head of PM, Easynvest

Desenvolveu métodos, processos e ritos

A pessoa produtiva é o motor de organização do produto, conduzindo os ritmo dos ritos.

Conectando pessoas remotas, gerando senso de pertencimento. Consegue se apropriar das melhores técnicas de trabalho para design de produto, engenharia de software, gestão de projetos, gestão de programa, gestão de parcerias, e junto com o time, organizar a melhor abordagem de trabalho para cada temporada de produto.



Ezinne Udeze

VP of PM, Bazaarvoice

Desenvolveu obsessão por métrica

A pessoa produtora possui obsessão por métricas, sejam elas números ou métricas qualitativas. Sabe que as vezes conversar com clientes pode ser melhor do que aplicar escala likert. Domina repertório de analytics. Tritura os dados para obter os indicadores. Pactua os objetivos com o time, acompanha as métricas sem perder de vista a humanidade e comportamento.



Dudu Rocha
Data PM, Loft Brasil



Atualiza repertório e hackea

Ser produtor é expor problemas e trocar ideias com outros produtores e com o time na aquisição e atualização de repertório. Compreender conceitos, ferramentas, hacks. Testar coisas, saber migrar. Achar o que é melhor para o time. Automatizar. Procurar caminhos mais curtos que levem à descobertas sobre o problema. Não se apaixonar pela solução.



Efrem Filho
Founder, Tedulabs

2. O ofício por diagramas: múltiplas visões



Julia Nechaieva
Product Manager, Google

Conheça **Julia Nechaieva**

Gestora de produtos com 11 anos de experiência em desenvolver produtos com mais de 10 milhões de usuários únicos mensais e de gerenciar organizações com mais de 70 pessoas.

Júlia hoje é Product Manager do Google Assistant depois de uma experiência pessoalmente insatisfatória na Amazon. Gosta de frameworks visuais.

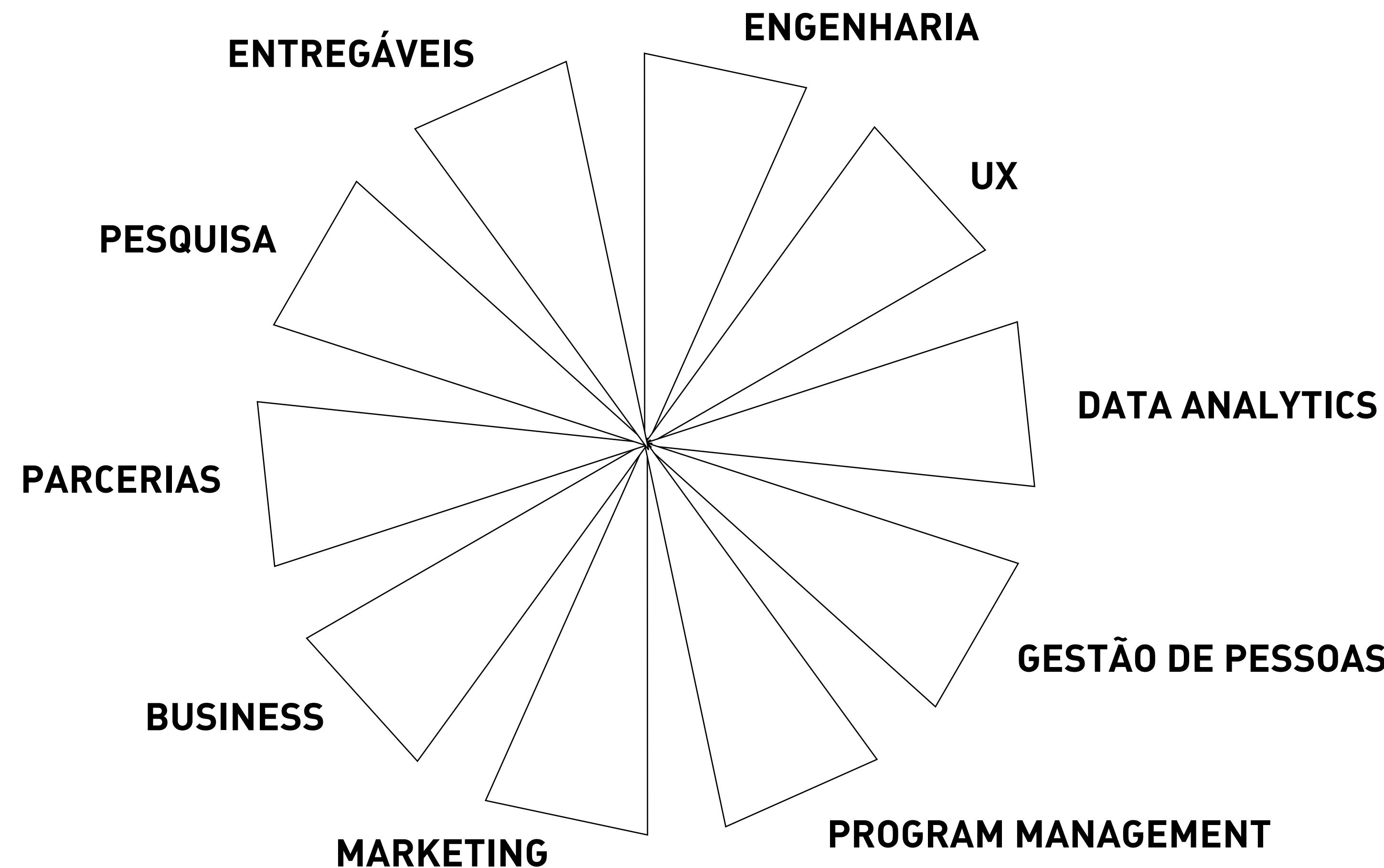
**Eixos disciplinares
separados pela Julia:**

1. **Pesquisa do Consumidor** (e.g. performing focus groups, interviews, UX studies, surveys, industry reports)
2. **Artefatos de produto** (e.g. writing and owning PRDs, user stories, product vision/strategy/roadmap)
3. **Engenharia** (e.g. designing architecture, coding prototypes, submitting production code)
4. **User Experience** (e.g. creating user flows, prototypes, mocks, designs, graphics)
5. **Data Analytics** (e.g. building growth models, analyzing performance KPIs, logs)

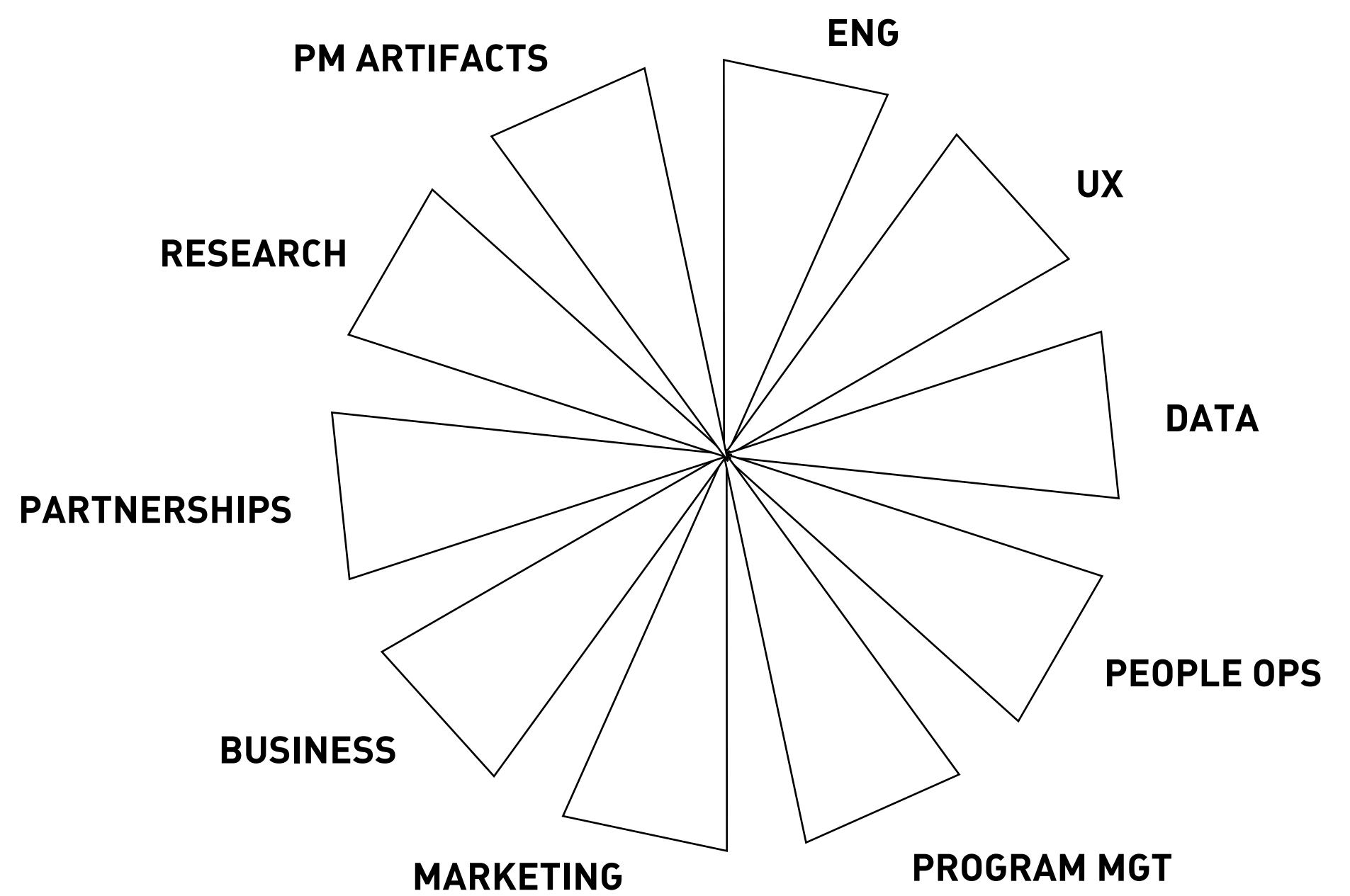
**Eixos disciplinares
separados pela Julia:**

6. **Project/Program Mgmt** (e.g. tracking tasks, setting processes, managing resources)
7. **Marketing** (e.g. doing brand or go-to-market strategy, creative briefing, creating and managing campaigns)
8. **Parcerias & Vendas** (e.g. business development, CRM)
9. **Negócios & Finanças** (e.g. responsible for financial performance, P&L)
10. **Pessoas** (e.g. managing direct reports, recruiting, developing, promoting, or maybe even firing people)

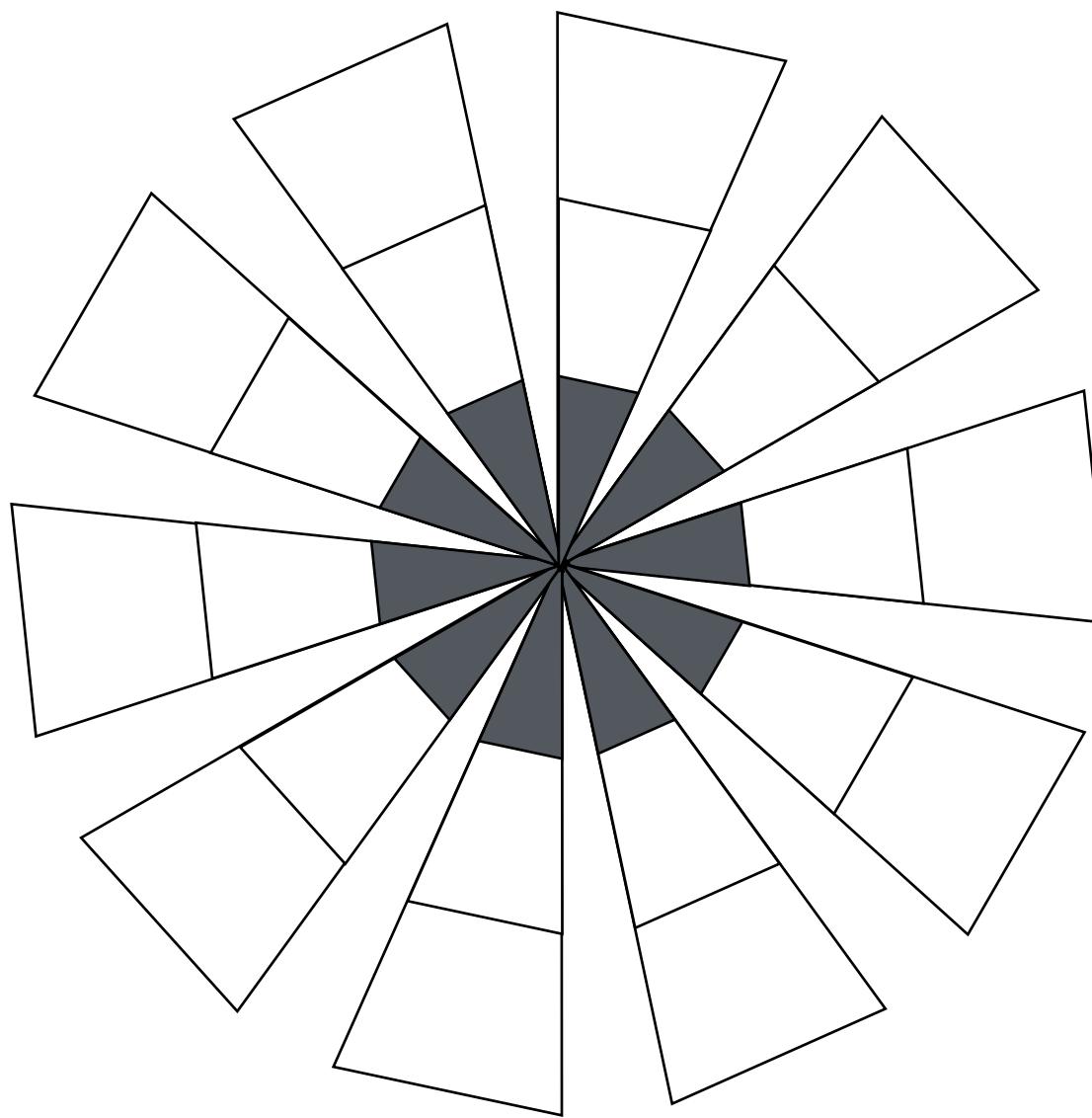
PM DAISY - POR JULIA NECHAEVA



PM DAISY - POR JULIA NECHAEVA

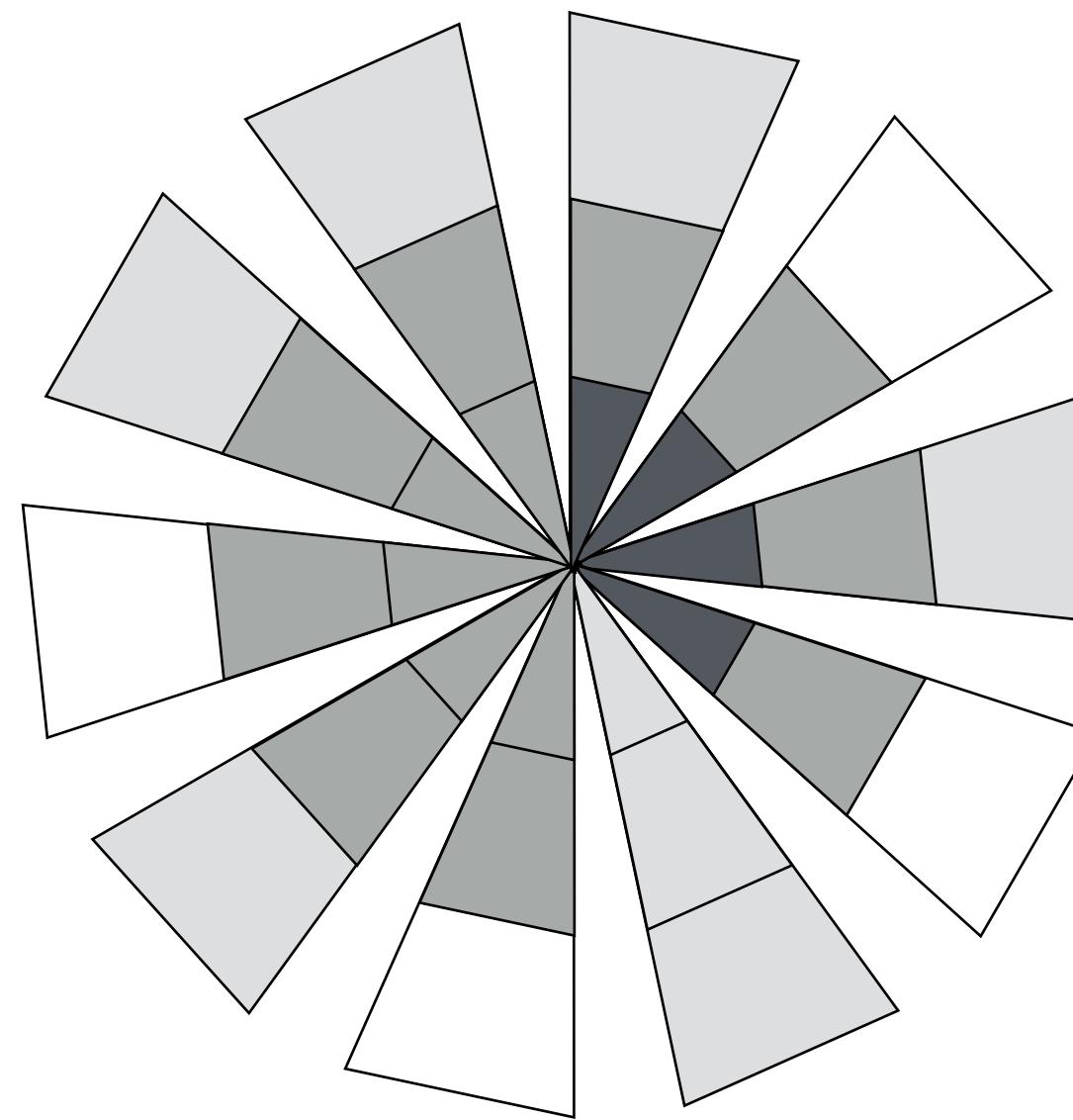


EXEMPLOS



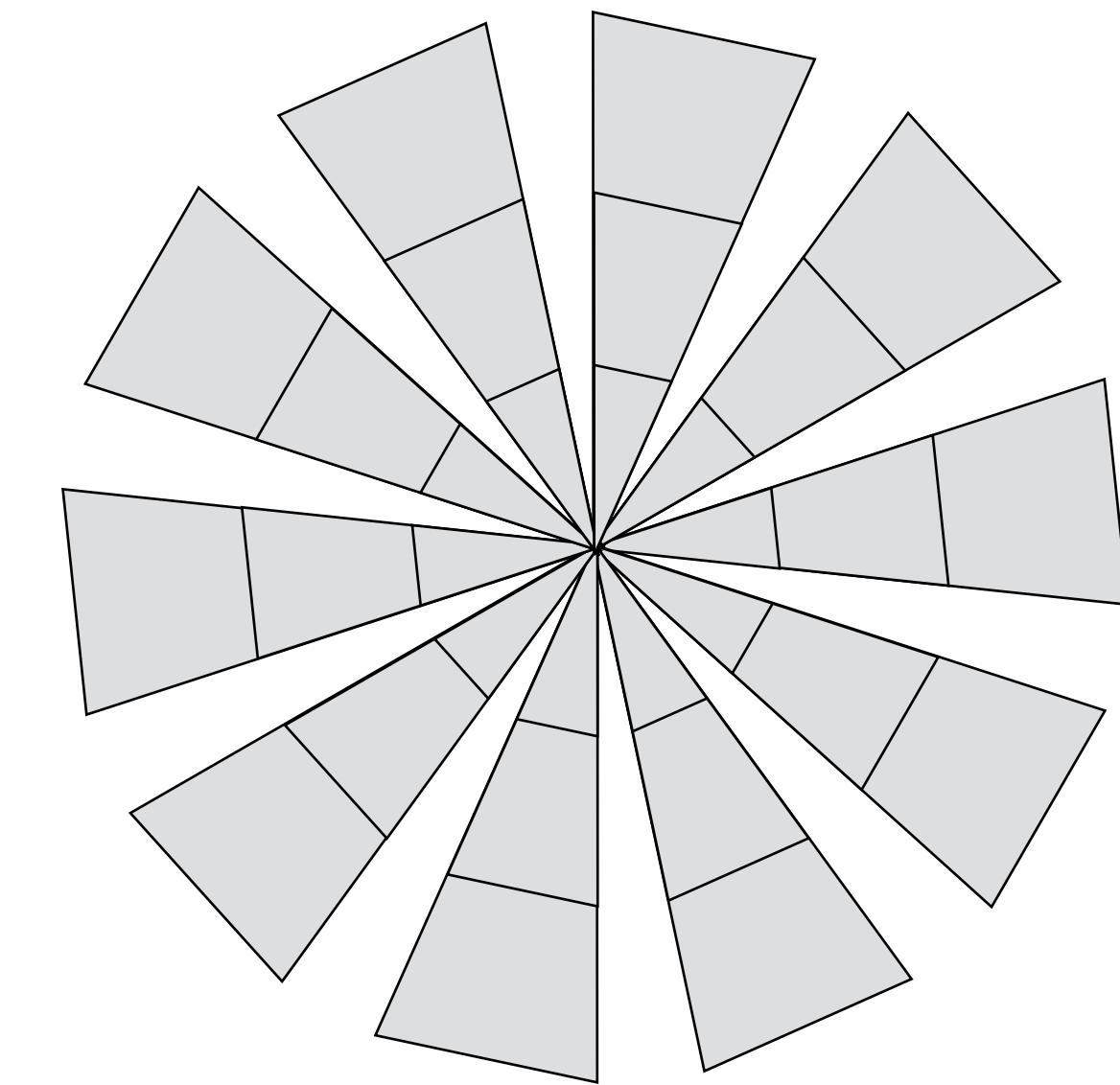
UNICÓRNIO

Extremo: Startup de uma pessoa só



BALANCEADO

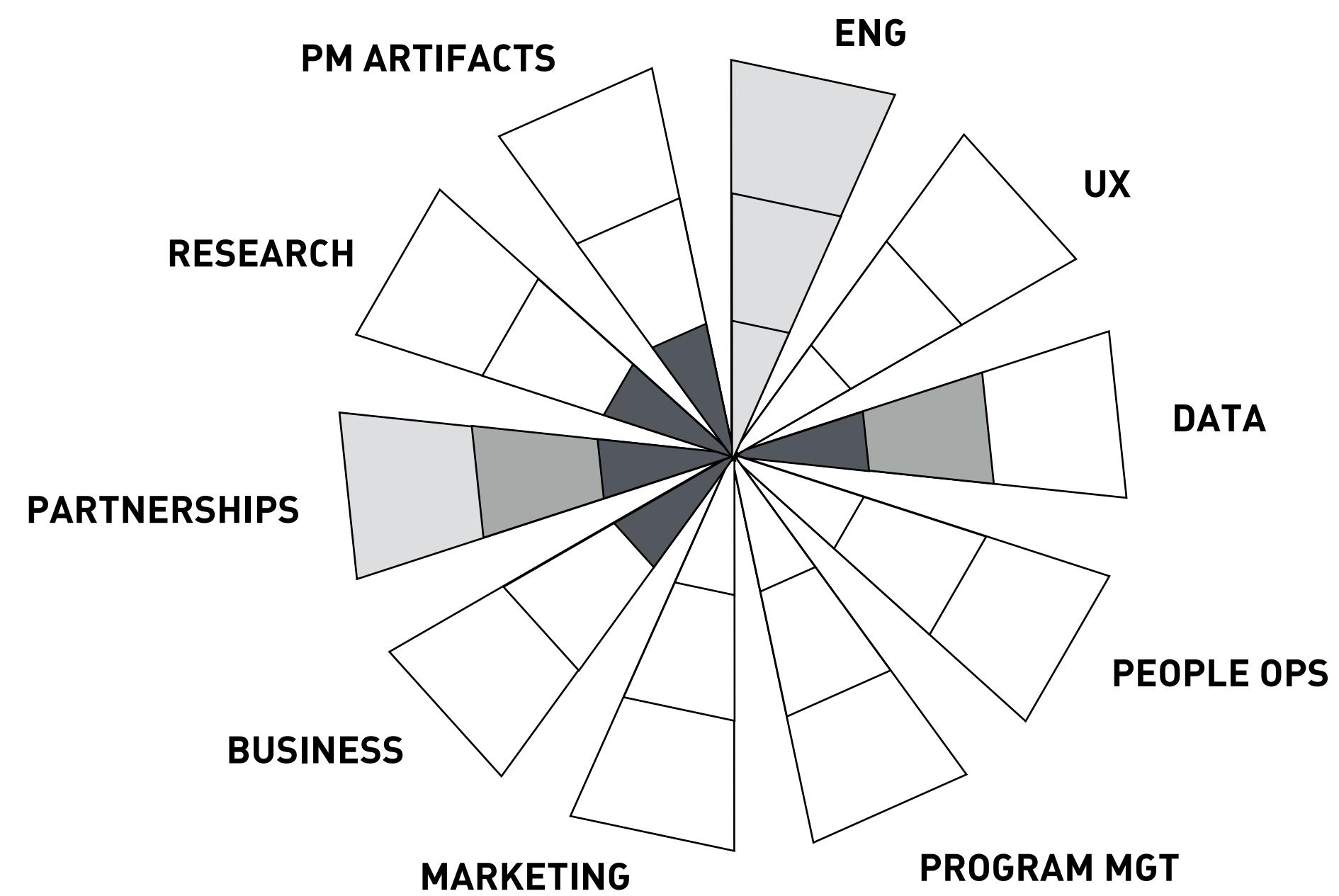
Equilibrado: supervisiona muitas áreas,
lidera times dedicados, gera times externos,
faz serviço mão-na-massa em outras



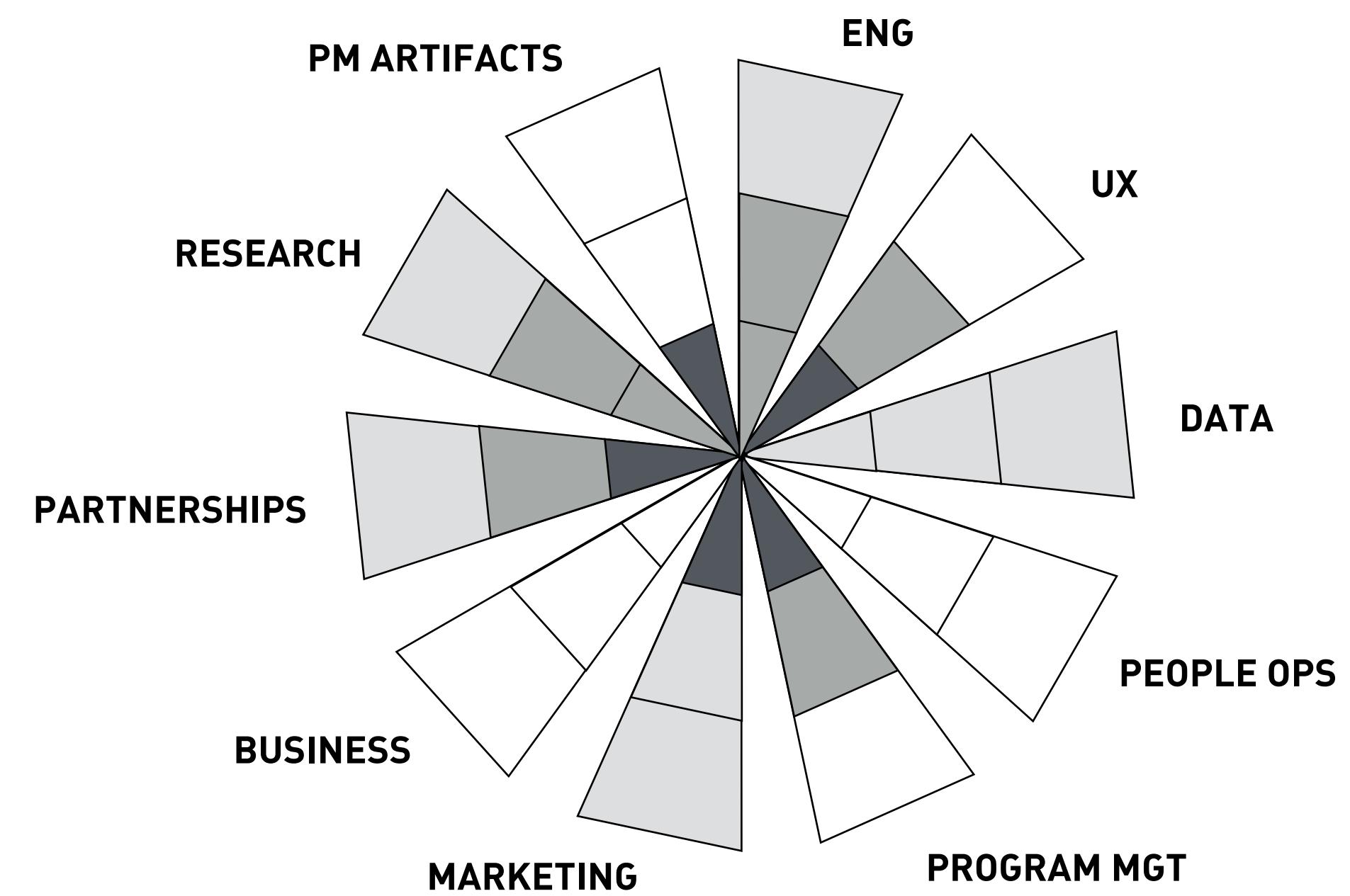
GESTOR

Extremo: Gestor de tarefas, sem
envolvimento real

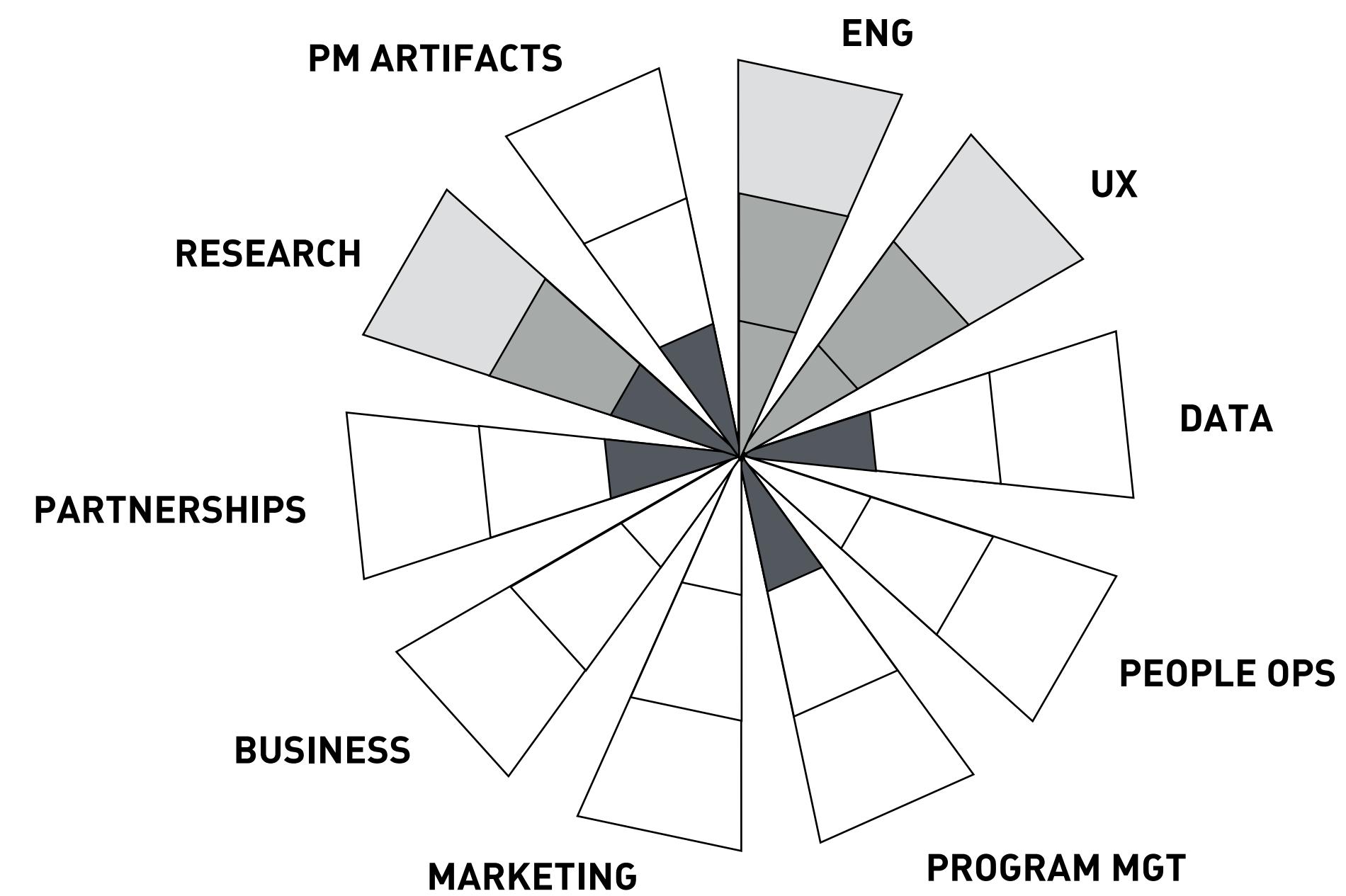
JULIA NECHAIEVA : SENIOR PRODUCT MANAGER, AMAZON



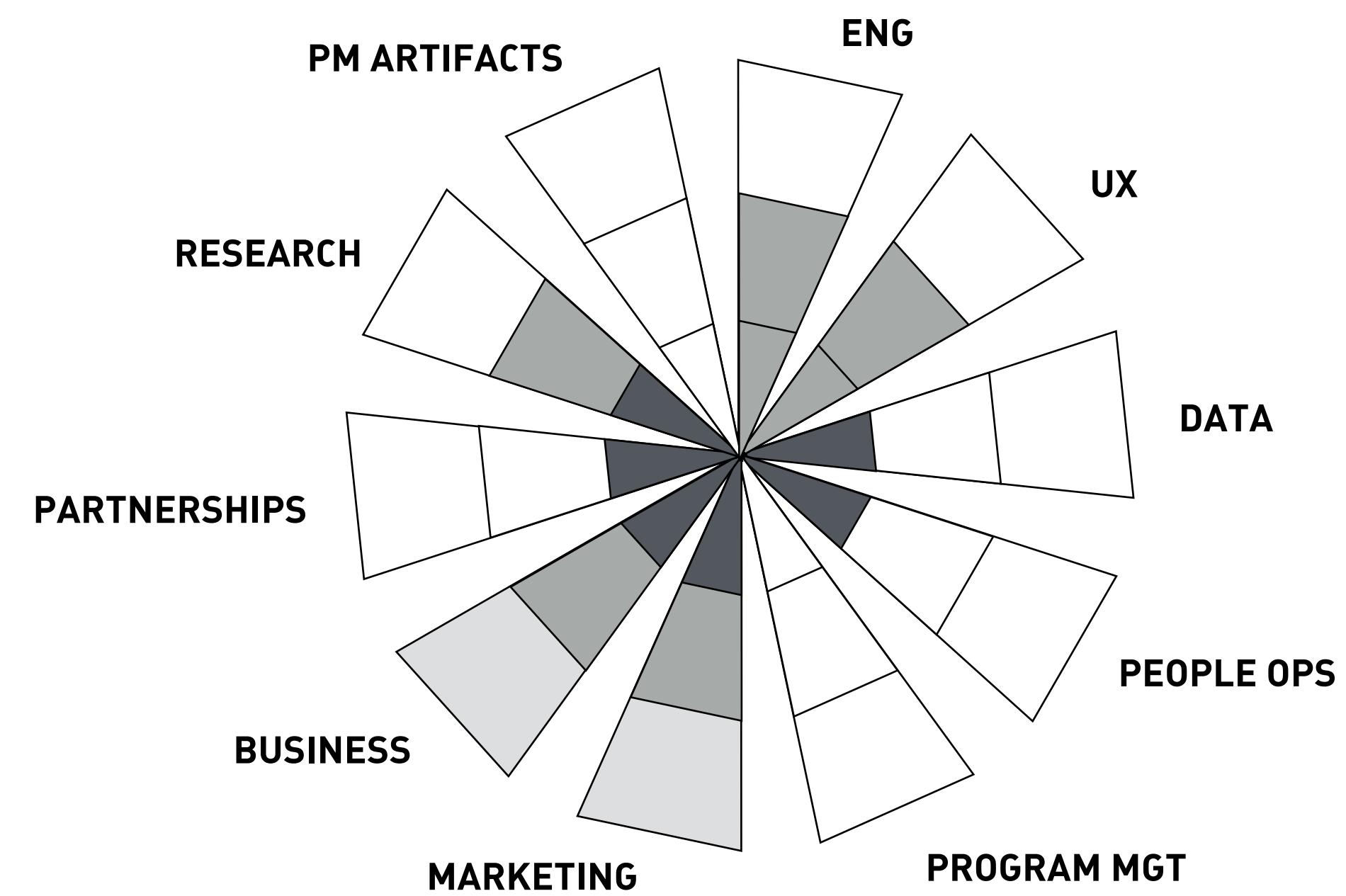
JULIA NECHAIEVA : SENIOR PRODUCT MANAGER, GOOGLE

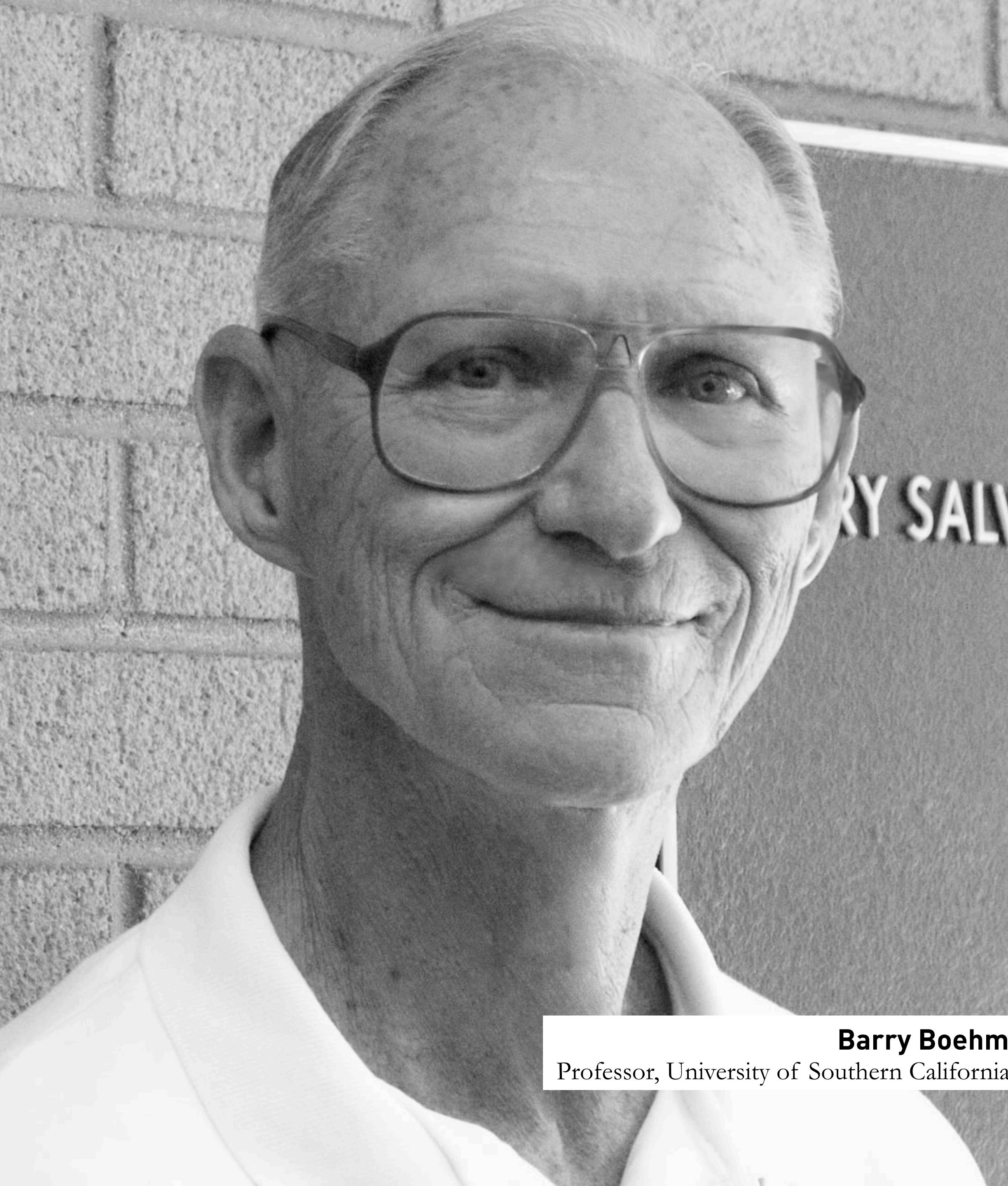


NANDICO AQUINO : LEAD PRODUCT MANAGER, WORK&CO



NANDICO AQUINO : CEO E PRODUTERO, HEARTBIT



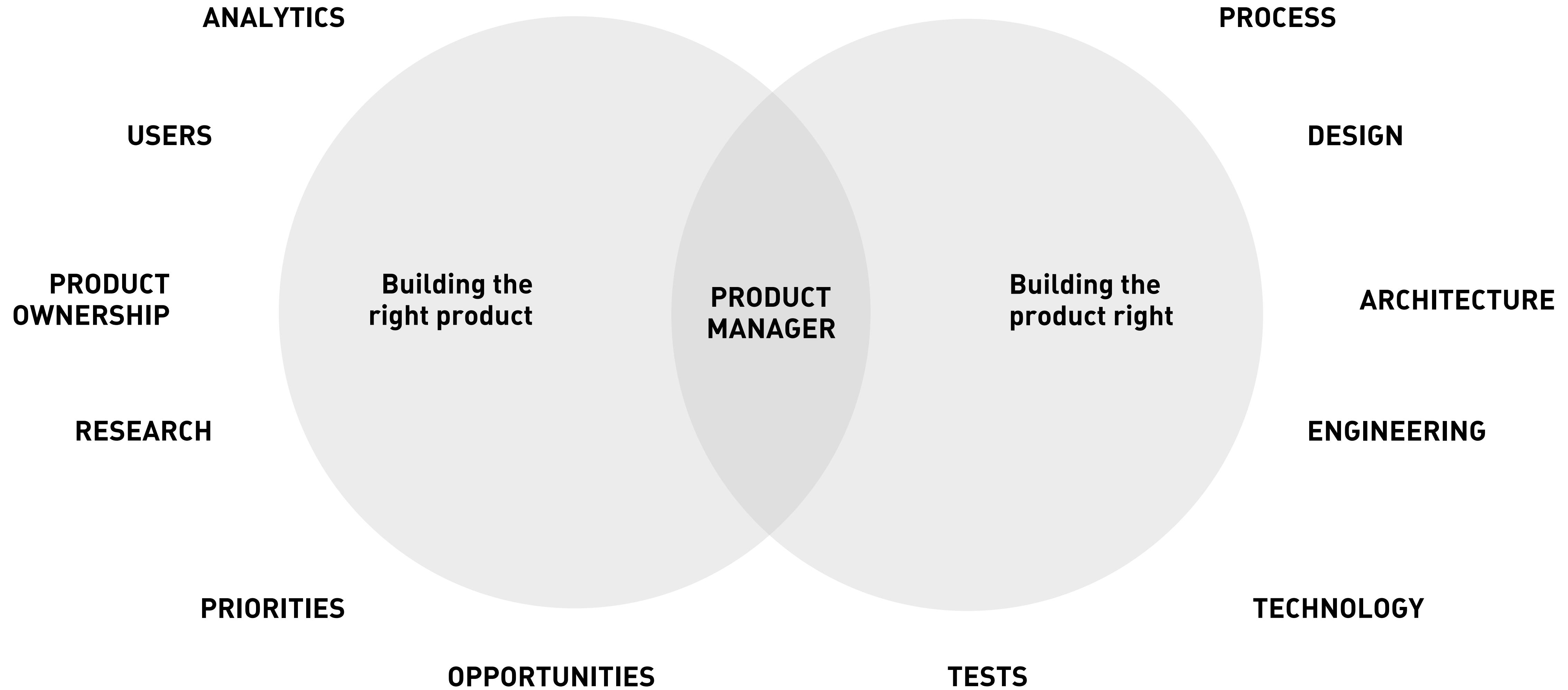


Barry Boehm
Professor, University of Southern California

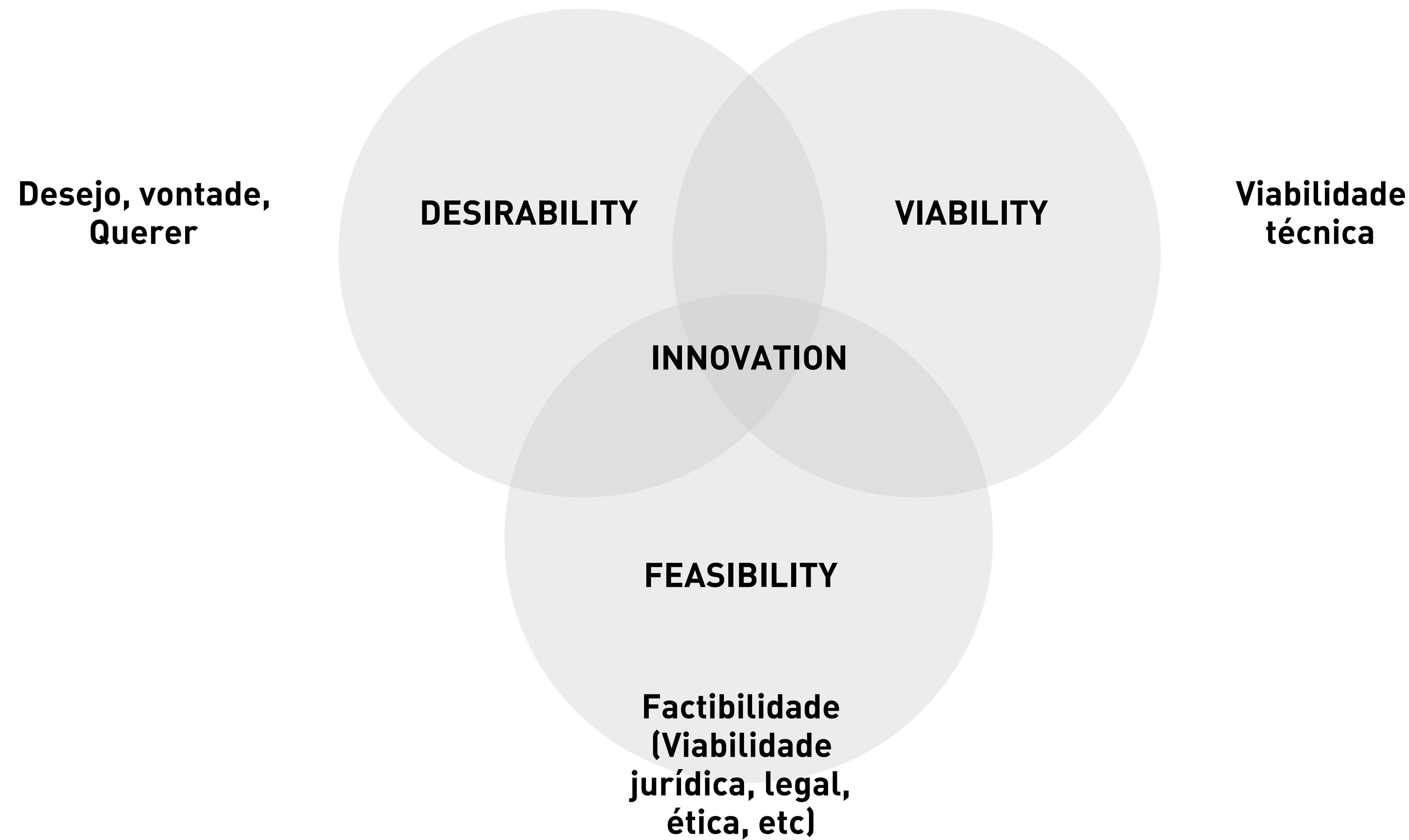
Conheça Barry Boehm

Engenheiro de software americano, nascido em 1935. Conhecido amplamente por suas contribuições em Engenharia de Software, incluindo modelagem de software, engenharia de requisitos. Foi pioneiro do processo de V&V (Verificação e Validação), pilar essencial do processo de qualidade de software.

V&V POR BARRY BOEHM



EXPERIMENTAÇÃO DE V&V



Conheça Martin Eriksson

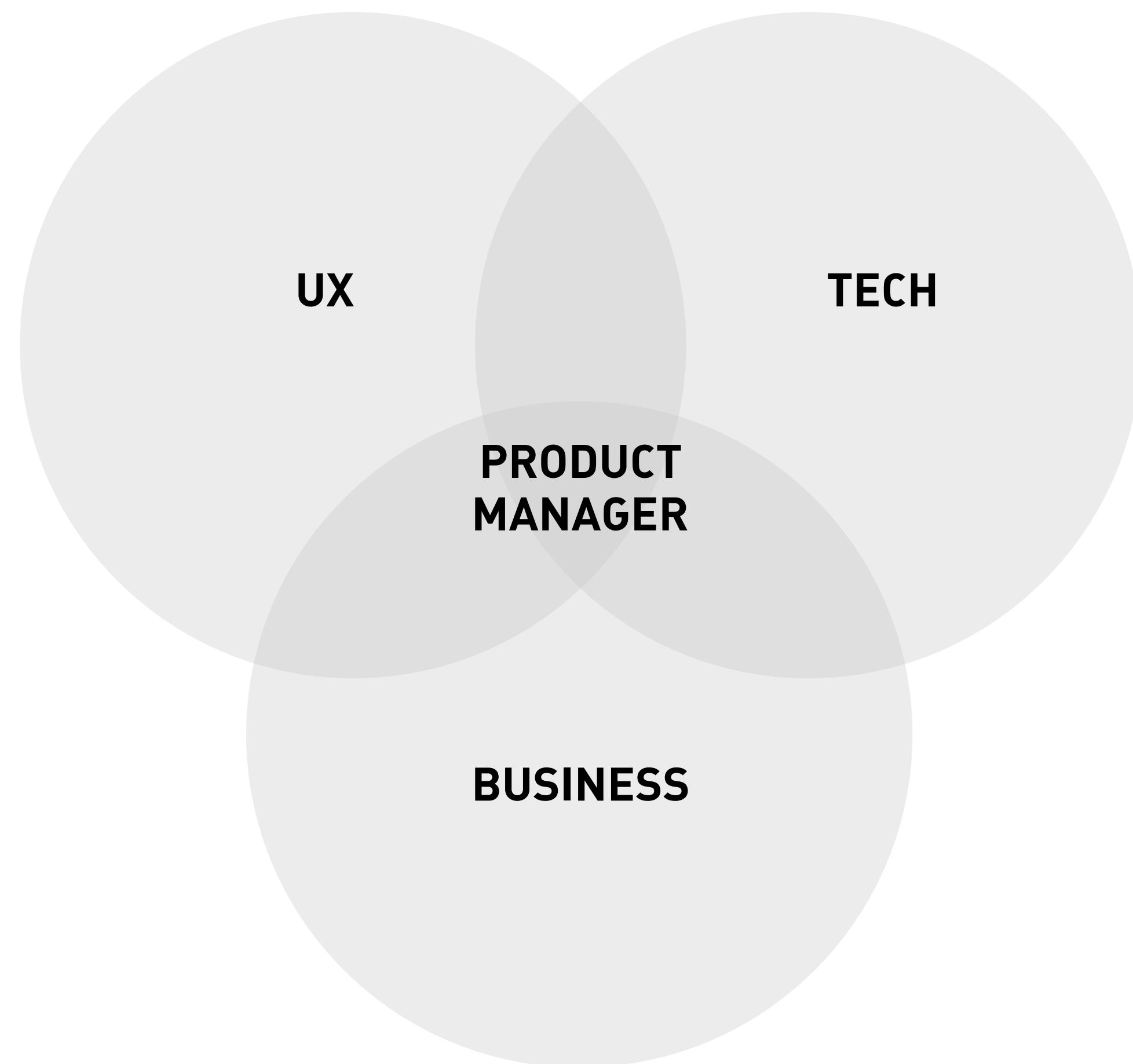
Veterano da indústria de produto com 25 anos na área. Um dos fundadores do “Mind The Product”, maior comunidade de gestão de produto do mundo envolvendo pessoas de mais de 185 cidades no mundo inteiro. Hoje também executivo da EQT ventures (firma de VC).



Martin Eriksson

Co-Founder, Mind the Product

DIAGRAMA CLÁSSICO DE MARTIN ERIKSSON



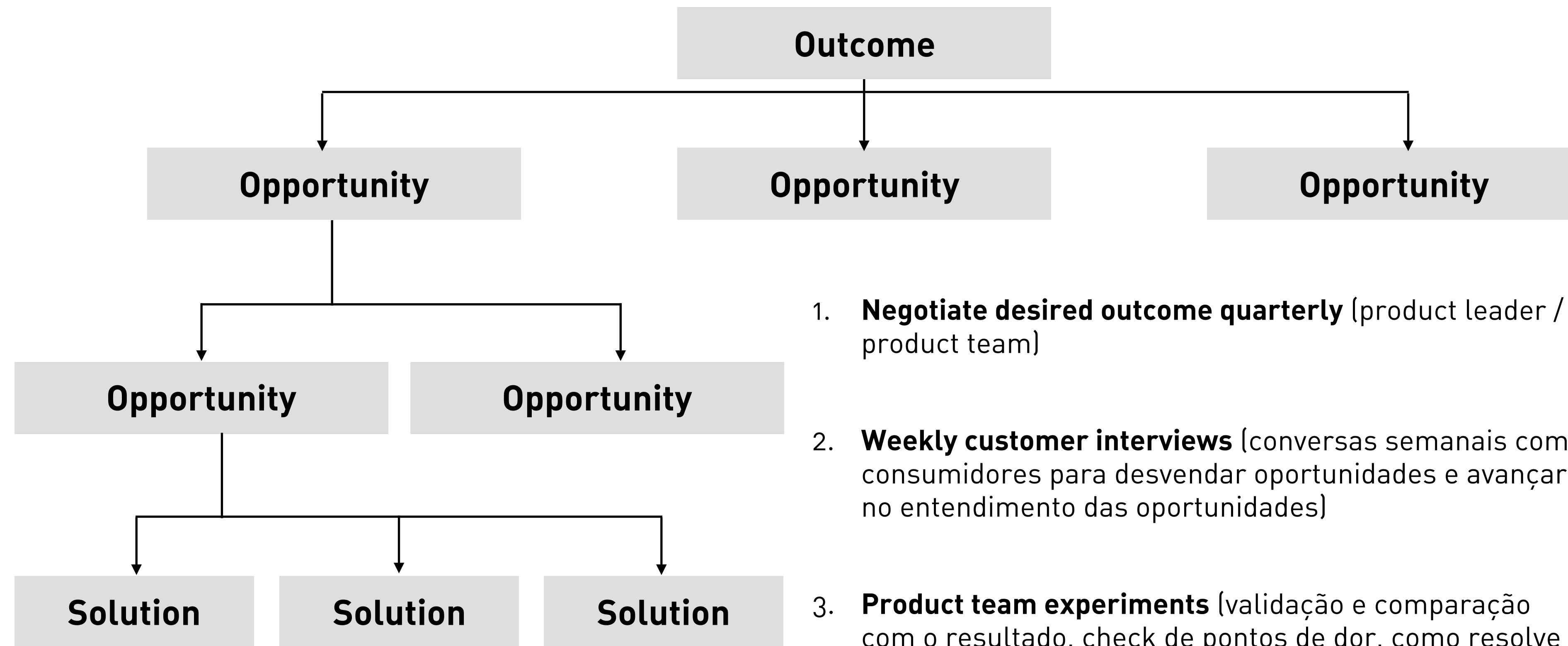


Teresa Torres
Product Discovery Coach, Product Talk

Conheça Teresa Torres

Das vozes mais proeminentes no conceito de product discovery, veterana em produto em startups do vale do silício. Teresa traz muito forte o conceito de continuous product discovery, que soa contemporâneo para o pessoal de software tal qual continuous integration e continuous delivery.

CONTINUOUS DISCOVERY DE TERESA TORRES



1. **Negotiate desired outcome quarterly** (product leader / product team)
2. **Weekly customer interviews** (conversas semanais com consumidores para desvendar oportunidades e avançar no entendimento das oportunidades)
3. **Product team experiments** (validação e comparação com o resultado, check de pontos de dor, como resolve oportunidade)
4. **Multiple contrasted solutions** (comparação entre soluções para a mesma oportunidade).

CONTINUOUS DISCOVERY DE ANDREA NICOLE

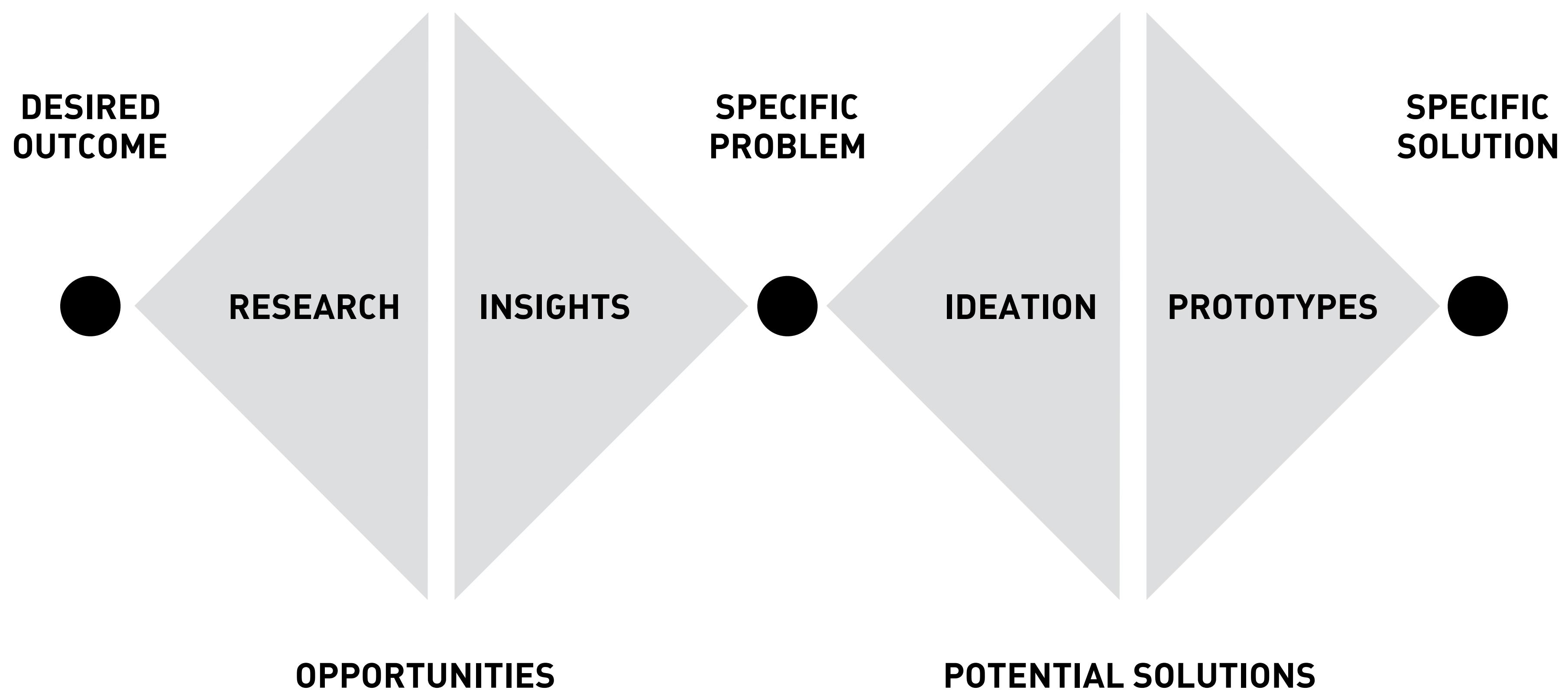
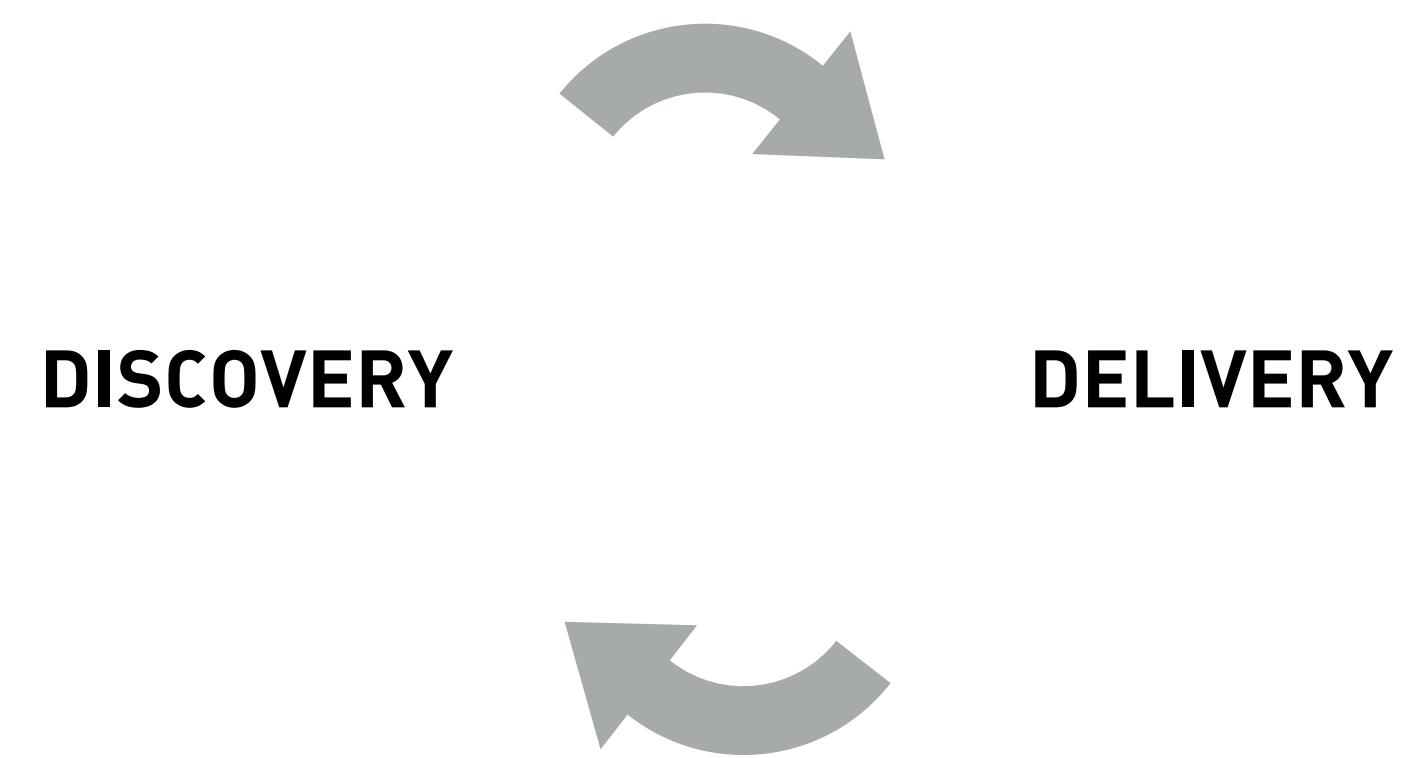


DIAGRAMA SIMPLIFICADO DE ALEXANDER HIPP



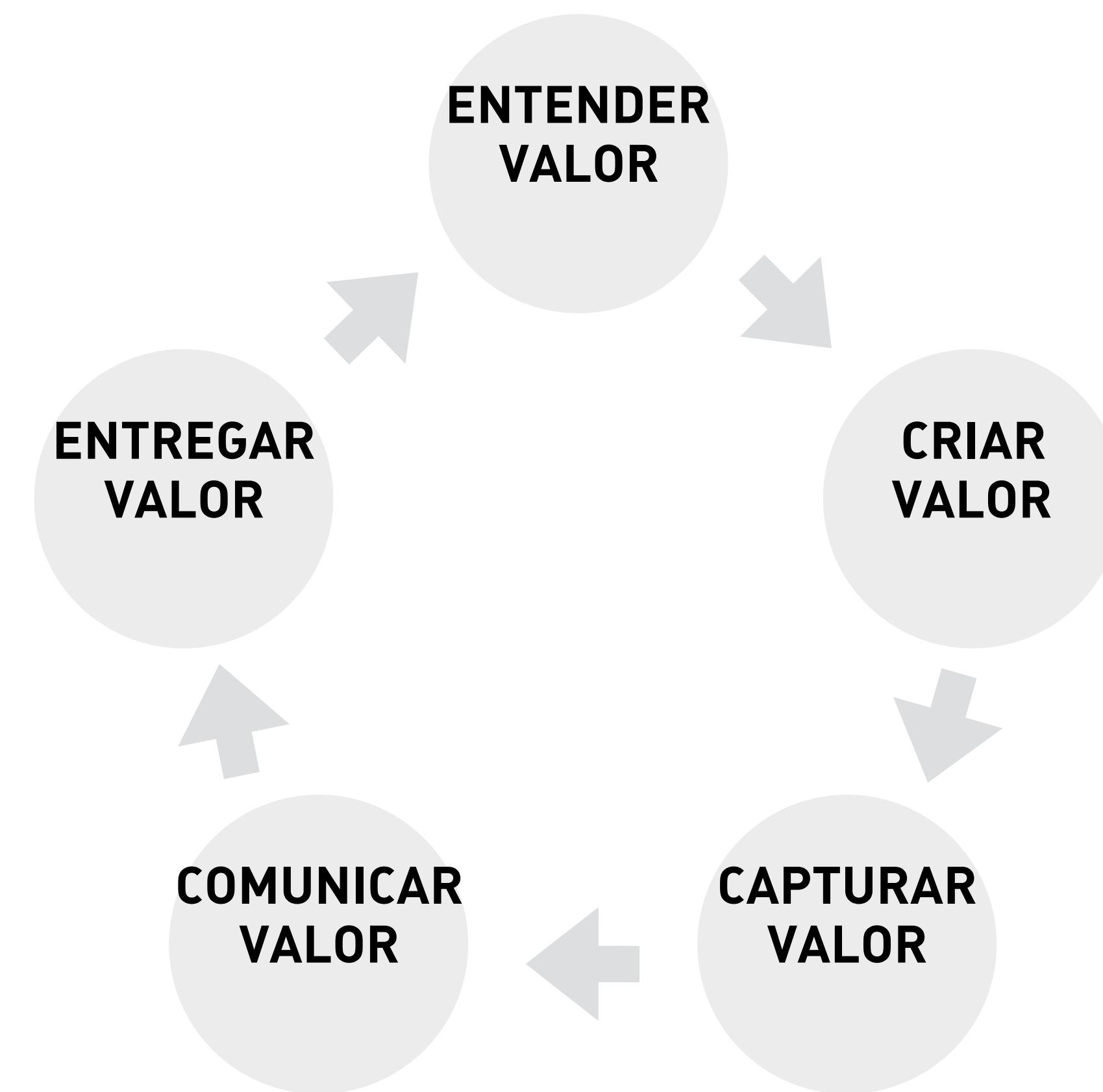
Conheça Rahul Abhyankar

Gerente de produtos global, empreendedor e mentor, indiano no Vale do Silício com passagem em empresas globais como McAfee, Mastercard e Tata Motos.



Rahul Abhyankar
Head of Product Management, Viasat

VALUE MANAGEMENT DE RAHUL ABHYANKAR



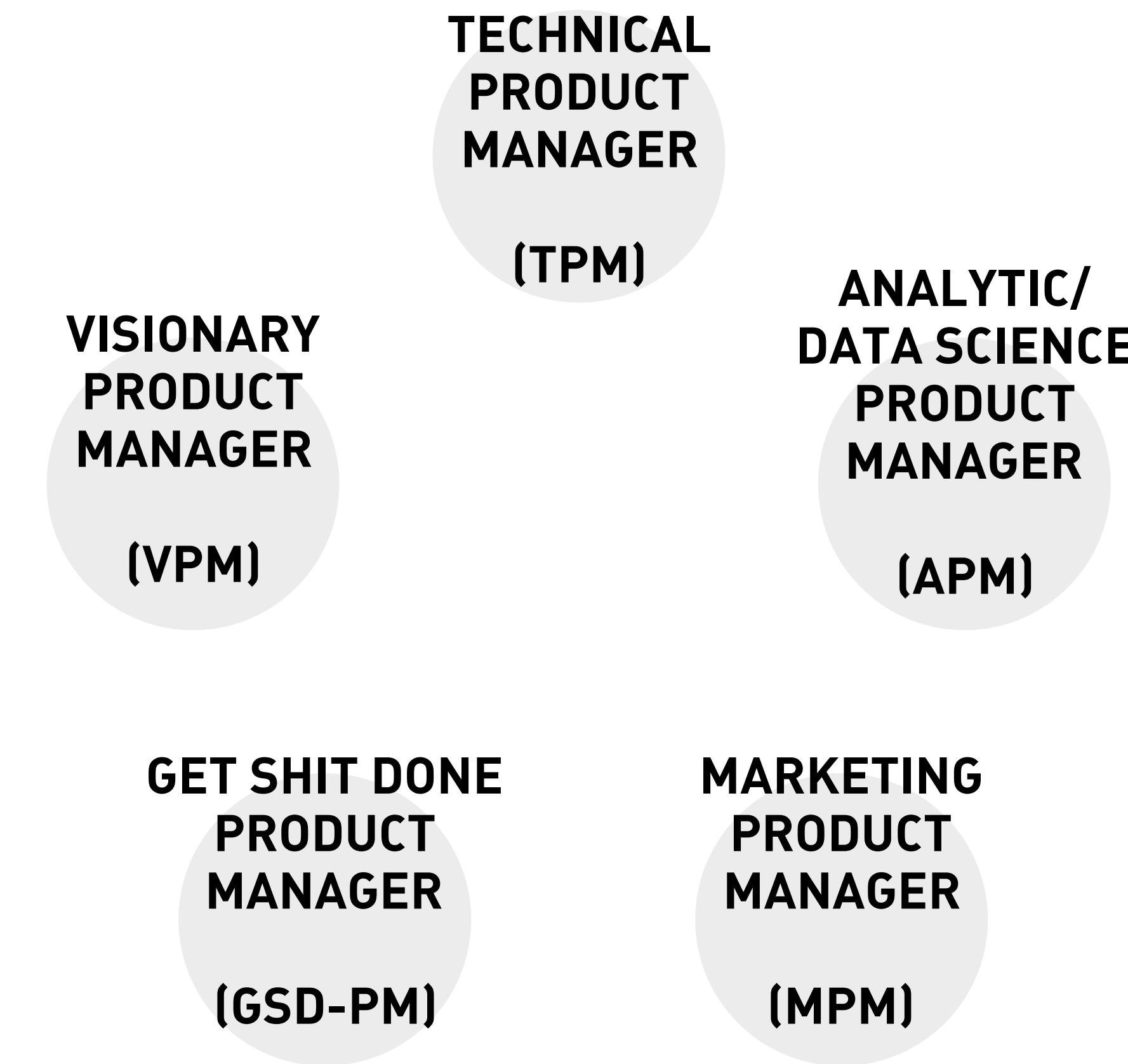


Alex Mitchell
CPO ICX Media

Conheça Alex Mitchell

Chief Product Owner da ICX Media, empresa de insights de AI para vídeo, tendo sido outras quatro vezes fundador ou líder de produto. Sócio da NextGen (Venture Capital Firm) baseada em Washington, com passagens pela Vista Print e JPMorgan Chase.

TIPOS DE PRODUCT MANAGER DE ALEX MITCHELL



Perguntas, respostas e troca de ideias

Obrigado!

Nandico
@nandico
nandico@gmail.com

Edu Vieira
@edujohn
edujohn@gmail.com