



"Año de la recuperación y consolidación de la economía
peruana"



Universidad Nacional de la Amazonia Peruana

**Facultad de Ingeniería de Sistemas e
Informática**

Sistema de Gestión de Taller de Servicio Técnico

Nombre del Sistema: Taller de Servicio VN

Versión: 1.0

Docente: MARTHANS RUIZ ANGEL ALBERTO

Autores

- Víctor Patricio Perea Pariamachi.
- Nando Jayo Valencia Torrealva.
- Diego Segundo Tananta Culqui.

Fecha de emisión: 11 de noviembre del 2025

Iquitos – Perú

2025

Introducción

Propósito del manual: Explicar de forma clara y práctica el uso del sistema de taller, destinado a los usuarios administrativos, técnicos y operadores del negocio.

Alcance: Describe las funciones del sistema: registro de clientes, equipos, órdenes de servicio, diagnóstico, reparaciones, control de inventario, facturación y reportes.

Usuarios destinatarios:

- **Administrador**
- **Técnico**
- **Operador / Recepcionista**

Requisitos del sistema

Requisitos de hardware

Componente	Requerimiento mínimo
Procesador	Intel Core i3 o superior
Memoria RAM	4 GB o más
Almacenamiento	2 GB disponibles
Pantalla	Resolución mínima 1366x768

Requisitos de software

Componente	Versión recomendada
Sistema operativo	Windows 10 / 11, Linux o macOS
Servidor web	Apache 2.4 (Laragon, XAMPP o WAMP)
PHP	8.1 o superior
Base de datos	MySQL 5.7 o superior
Navegador	Google Chrome, Edge o Firefox actualizados

Acceso al sistema

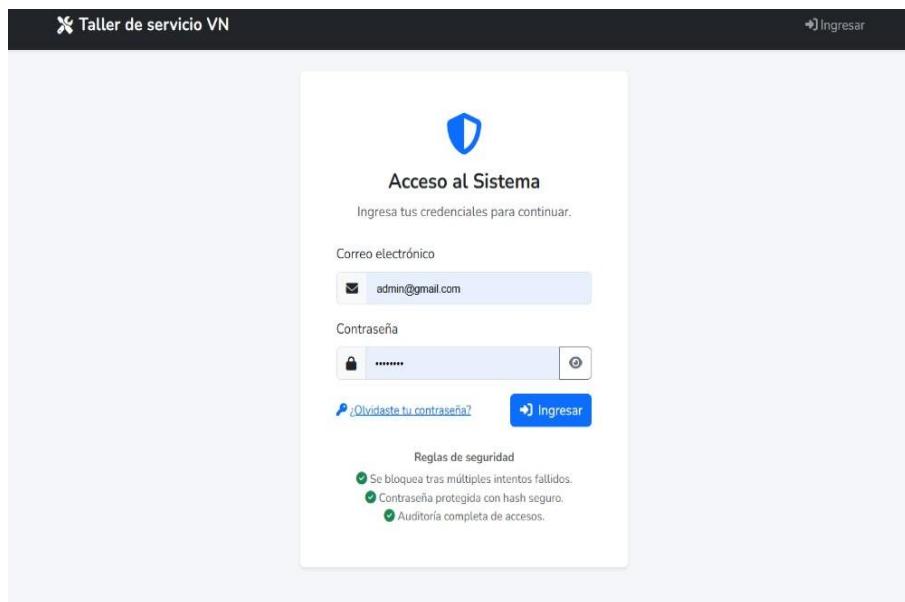
Inicio

- Abra su navegador y acceda a la dirección local:
http://localhost/taller_servicio o <http://localhost:8000>
- EJECUTAR EN EL TERMINAL DE VS: `php -S localhost:8000 -t public`
- Ingrese sus credenciales de usuario (email y contraseña).

Roles disponibles:

- **Administrador:** Acceso total.
- **Operador:** Acceso a clientes, equipos, órdenes y pagos.
- **Técnico:** Acceso a diagnósticos y reparaciones.

Pantalla de login:



Navegación general

Elementos comunes de la interfaz:

- **Barra superior:** acceso rápido a módulos y cierre de sesión.
- **Menú lateral:** navegación entre clientes, equipos, órdenes, repuestos, reportes.
- **Área principal:** muestra los formularios y reportes seleccionados.
- **Alertas:** notificaciones con SweetAlert (mensajes de éxito o error).

Módulos funcionales

Módulo de Clientes

- Permite registrar, editar, buscar y eliminar clientes.
- Campos requeridos: Nombre, Documento, Teléfono, Email, Dirección.
- Botones: **Editar, Eliminar, Limpiar, Actualizar cliente.**

The screenshot shows the 'Cuentas registradas' section on the left, displaying a table with columns: Cliente, Documento, Teléfono, and Acciones. It lists three clients: MARIA LOMAS (Documento: 99665587), EMPRESA SAC (Documento: 20605367666), and VICTOR PEREA (Documento: 87654321). The EMPRESA SAC row is highlighted in blue. On the right, the 'Actualizar cliente' form is open for the selected client. It includes fields for Tipo de cliente (Personas Jurídicas), Nombre/Razón social (EMPRESA SAC), Documento (20605367666), Correo electrónico, Teléfono (Ej. +51 987654321), Dirección (XXXXXX), and Observaciones. Buttons at the bottom include 'Limpiar' and 'Actualizar cliente'.

Módulo de Equipos

- Asocia equipos a cada cliente.
- Campos: Tipo, Marca, Modelo, Serie, IMEI, Color, Accesorios.
- Permite registrar varios equipos por cliente.

The screenshot shows the 'Registrar equipo' form on the left. It includes fields for Cliente (Seleciona...), Tipo de equipo (Seleciona...), Marca (Seleciona...), Modelo registrado (Seleciona...), Modelo nuevo (Si no aparece, ingresa en el campo siguiente), Número de serie, IMEI, Color, and Descripción. On the right, the 'Equipos registrados' section displays a table with columns: Equipo, Serie, IMEI, and Acciones. It lists three registered devices: ARIA MAS (Smartphone, XIOAMI, 56655665565, 7878787878787878), IPRESA .C (Laptop, HP, 55S56D5SD6S556, 6565656565656555), and CTORE (Impresora, HP, ECO, 4554545454, 12345678912346).

Módulo de Órdenes de Servicio

- Flujo completo: **Recepción → Diagnóstico → Reparación → Entrega.**
- Incluye asignación de técnico, observaciones, estado y prioridad.
- Permite imprimir la orden en formato PDF.

The screenshot shows the 'Órdenes de servicio' (Service Orders) section of the application. At the top, there's a summary dashboard with counts for various order statuses: TOTAL LISTADAS (3), RECEBIDO (0), EN DIAGNÓSTICO (2), EN REPARACIÓN (0), EN ESPERA DE REPUESTO (0), LISTO PARA ENTREGA (0), ENTREGADO (1), and ANULADO (0). Below this, a table lists three specific service orders with details like client name, equipment, priority, state, and reception date. Each order row includes a set of action buttons.

Código	Cliente	Equipo	Prioridad	Estado	Recepción	Acciones
OS-2025-00005	MARIA LOMAS	Smartphone - XIOAMI - 15 ULTRA NO SE DESBLOQUEA	MEDIA	Entregado	10/11/2025 22:15	
OS-2025-00004	EMPRESA SAC	Laptop - HP - G16 NUEVA	URGENTE	En diagnóstico	10/11/2025 20:22	
OS-2025-00001	VICTOR PEREA	Impresora - HP - ECO TANK NO IMPRIME	URGENTE	En diagnóstico	10/11/2025 16:55	

This screenshot shows the detailed view for Service Order OS-2025-00005. It includes sections for managing the order status, viewing the economic summary, applying services, and viewing the payment receipt.

Gestión de Orden OS-2025-00005
 Cliente: MARIA LOMAS · Estado actual: **Entregado**

Técnico asignado: TECNICO PRUEBA
[Reasignar técnico](#) [Descargar PDF](#)

Servicios aplicados

Servicio	Cantidad	P. unit.	Total
CAMBIO DE PLACA	1.00	S/ 200.00	S/ 200.00

Resumen económico

Mano de obra	S/ 200.00
Repuestos	S/ 20.00
Total estimado	S/ 220.00
Costo estimado registrado	S/ 150.00

[Actualizar diagnóstico y presupuesto](#)

Comprobante de pago

Tipo: RECIBO · Número: R001-632
 Total: S/ 259.60
 Estado: **PAGADA**

Pagos registrados

OTRO (APLICADO)	S/ 259.60
-----------------	-----------

Total pagado **S/ 259.60**

[Ver comprobante](#)

[+ Agregar servicio](#)

Repuestos consumidos

Repuesto	Cantidad	P. unit.	Total	Stock
SENSOR HUELLA DIGITAL	1.00	S/ 20.00	S/ 20.00	5

Repuesto Cantidad Precio (S/)

▼

[+ Agregar repuesto](#)

[Ver comprobante](#)

Entrega de equipo

Verifica la identidad del cliente y los accesorios antes de marcar como entregado. Se actualizará la fecha de entrega real.

[Confirmar entrega](#)

Historial de estados

Fecha	Estado	Comentario	Responsable
2025-11-10 22:19:31	Entregado	Equipo entregado al cliente.	Administrador
2025-11-10 22:17:37	En diagnóstico	Diagnóstico registrado. Orden en diagnóstico. Costo estimado: S/ 150.00	Administrador
2025-11-10 22:15:47	Recibido	Técnico asignado: TECNICO PRUEBA	Administrador
2025-11-10 22:15:35	Recibido	Orden creada en estado inicial.	Administrador

Módulo de Inventario

- Gestión de repuestos y sus existencias.
- Permite registrar ingresos o salidas manuales.
- Genera alertas de stock mínimo.

[Gestión de Inventario](#)

Control de ingresos, ajustes y kardex de repuestos.

Nuevo movimiento

Repuesto

Selecciona un repuesto...

Tipo Cantidad

En ajustes puedes indicar valores negativos para disminuir.

Costo unitario (S/)

Opcional

Motivo

Ej: Compra a proveedor, ajuste por inventario

[+ Registrar movimiento](#)

Inventario actual

Repuesto	Stock	Mínimo
BATERIA GENERICA	40	10
SENSOR HUELLA DIGITAL	5	10

Movimientos recientes

Fecha	Repuesto	Tipo	Cantidad	Motivo	Orden asociada
2025-11-10 22:21:28	SENSOR HUELLA DIGITAL	AJUSTE	-49	Ajuste de stock	—
2025-11-10 22:20:59	SENSOR HUELLA DIGITAL	AJUSTE	5	Ajuste de stock	—
2025-11-10 22:17:07	SENSOR HUELLA DIGITAL	SALIDA	1	Consumo orden servicio #5	OS-2025-00005
2025-11-10 22:16:52	BATERIA GENERICA	INGRESO	40	Ingreso de inventario manual	—
2025-11-10 22:16:26	SENSOR HUELLA DIGITAL	INGRESO	50	Ingreso de inventario manual	—

Módulo de Facturación y Pagos

- Emite boletas o facturas vinculadas a una orden de servicio.
- Registra métodos de pago: Efectivo, Tarjeta, Transferencia, Yape, Plin.
- Genera comprobantes descargables (PDF).

Pagos
Registra y concilia los pagos de los comprobantes emitidos.

Registrar pago

Comprobante
Selecciona un comprobante...

Monto (S/) Método
Referencia
Número de operación o nota (opcional)

Guardar pago

Estado de comprobantes

Comprobante	Total	Pagado	Pendiente	Estado
RECIBO R001-632	S/ 259.60	S/ 259.60	S/ 0.00	PAGADA
BOLETA B001-224	S/ 531.00	S/ 0.00	S/ 531.00	PAGADA
FACTURA F001-1234	S/ 100.30	S/ 0.00	S/ 100.30	PAGADA

Facturación
Emite comprobantes para las órdenes de servicio y revisa su estado.

Emitir comprobante

Orden de servicio
Selecciona una orden...

Tipo Serie Número
Factura F001 000123

Emitir

Comprobantes emitidos

Documento	Cliente	Total	Estado	Orden
RECIBO R001-632	MARIA LOMAS	S/ 259.60	PAGADA	OS-2025-00005
BOLETA B001-224	EMPRESA SAC	S/ 531.00	PAGADA	OS-2025-00004
FACTURA F001-1234	VICTOR PEREA	S/ 100.30	PAGADA	OS-2025-00001

Módulo de Reportes

- Permite filtrar y exportar información en PDF o Excel:
 - Órdenes por fecha o técnico.
 - Ingresos y egresos.
 - Stock de repuestos.

Reportes operativos
Visualiza indicadores clave para la gestión del taller.

ÓRDENES POR ESTADO

En diagnóstico	2
Entregado	1

VENTAS ÚLTIMOS 6 MESES

2025-11	S/ 890.90
---------	-----------

PRODUCTIVIDAD POR TÉCNICO

TECNICO PRUEBA	1
----------------	---

Stock crítico de repuestos

Repuesto	Stock	Mínimo
SENSOR HUELLA DIGITAL	5	10

Cierre de sesión

- Desde el menú del usuario (arriba a la derecha) seleccione **Cerrar sesión**.
- El sistema elimina la sesión activa y redirige al login.

Soprote técnico

Desarrollador: Valencia Torrealva Nando Jayo / Perea pariamachi Víctor / Diego Segundo

Tananta Culqui

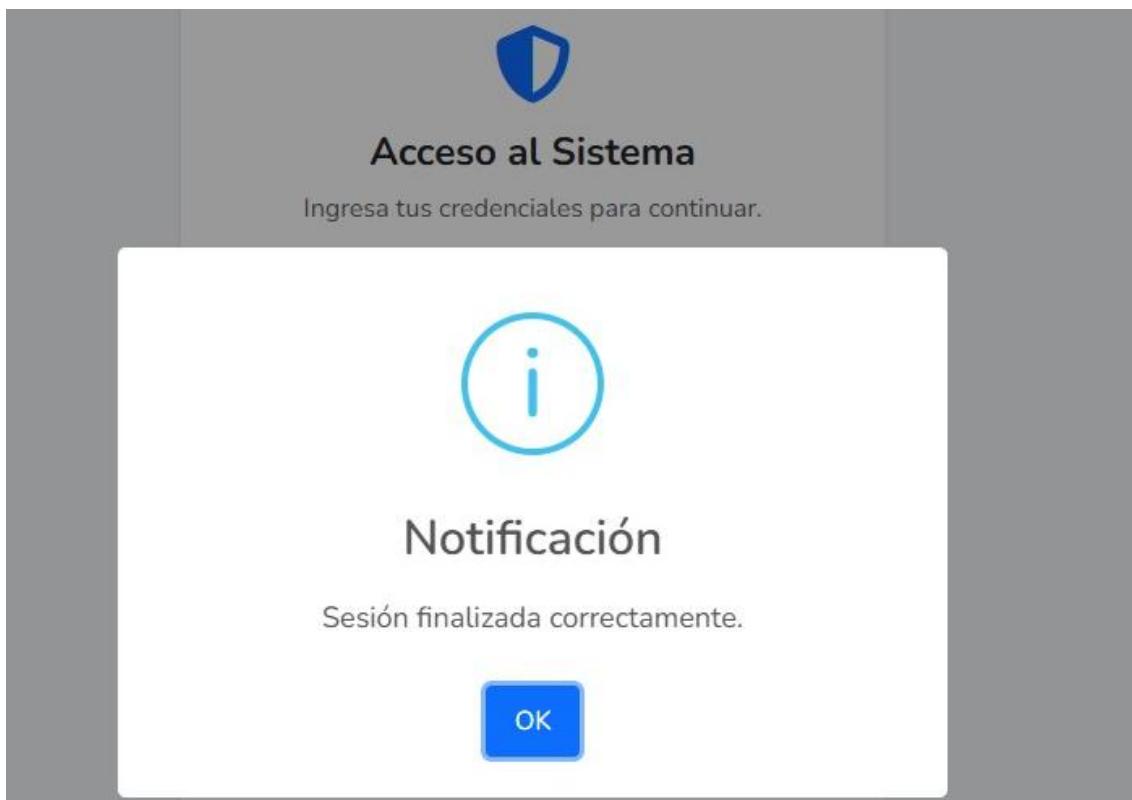
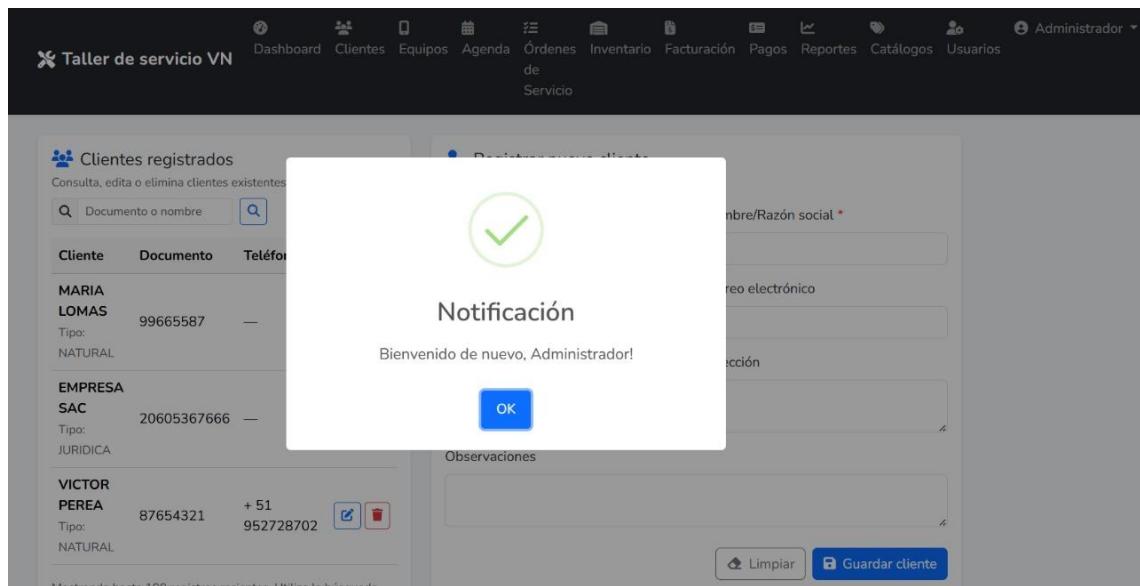
Correo: nando.valenciaa@gmail.com

Glosario

Término	Definición
OS	Orden de Servicio
SLA	Tiempo máximo de atención
Diagnóstico	Resultado técnico previo a la reparación
Repuesto	Pieza o componente usado en una reparación

Anexos

- **Alertas**



- **Ejemplo de orden de servicio impresa.**

1 / 1 | - 100% + | ⌂ ⌃ | ⌂ ⌃ | ⌂ ⌃

Orden de Servicio OS-2025-00005

Información General

Cliente	MARIA LOMAS
Equipo	NO SE DESBLOQUEA
Falla Reportada	NO SE DESBLOQUEA
Técnico Asignado	TECNICO PRUEBA
Estado	Entregado

Servicios

Servicio	Cantidad	Precio Unitario	Total
CAMBIO DE PLACA	1.00	S/ 200.00	S/ 200.00

Repuestos

Repuesto	Cantidad	Precio Unitario	Total
SENSOR HUELLA DIGITAL	1.00	S/ 20.00	S/ 20.00

- **Usuarios y roles en el Sistema**

Usuarios y roles

Gestiona el acceso al sistema y los perfiles de trabajo.

Nuevo usuario

Nombre completo

Correo electrónico

Rol
 Contraseña inicial

Crear usuario

Usuarios registrados

Nombre	Correo	Rol	Estado	
ministrador	admin@gmail.com	ADMIN	Activo	<button>Desactivar</button> <button>Resetear clave</button>
erador	operador@gmail.com	OPERADOR	Activo	<button>Desactivar</button> <button>Resetear clave</button>
:nico	tecnico@gmail.com	TECNICO	Activo	<button>Desactivar</button> <button>Resetear clave</button>
ENICO O	tecnico2@gmail.com	TECNICO	Activo	<button>Desactivar</button> <button>Resetear clave</button>

- **Agenda de citas**

Agenda de citas

Programa y actualiza las citas de recepción, diagnóstico y entrega.

Registrar nueva cita

Cliente

Equipo (opcional)

Técnico (opcional)

Fecha inicio

Fecha fin



Estado

Notas



Calendario de agenda

Pendiente

Confirmada

Atendida

Cancelada

noviembre de
2025

month week day

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

