



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



Universidad Nacional de la Amazonia Peruana

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Sistema de Gestión de Taller de Servicio Técnico

Nombre del Sistema: Taller de Servicio VN

Versión: 1.0

Docente: MARTHANS RUIZ ANGEL ALBERTO

Autores

- Víctor Patricio Perea Pariamachi.
- Nando Jayo Valencia Torrealva.
- Diego Segundo Tananta Culqui.

Fecha de emisión: 11 de noviembre del 2025

Iquitos – Perú

2025

Introducción

Propósito del manual: Explicar de forma clara y práctica el uso del sistema de taller, destinado a los usuarios administrativos, técnicos y operadores del negocio.

Alcance: Describe las funciones del sistema: registro de clientes, equipos, órdenes de servicio, diagnóstico, reparaciones, control de inventario, facturación y reportes.

Usuarios destinatarios:

- **Administrador**
- **Técnico**
- **Operador / Recepcionista**

Requisitos del sistema

Requisitos de hardware

| Componente | Requerimiento mínimo |
|----------------|----------------------------|
| Procesador | Intel Core i3 o superior |
| Memoria RAM | 4 GB o más |
| Almacenamiento | 2 GB disponibles |
| Pantalla | Resolución mínima 1366x768 |

Requisitos de software

| Componente | Versión recomendada |
|-------------------|--|
| Sistema operativo | Windows 10 / 11, Linux o macOS |
| Servidor web | Apache 2.4 (Laragon, XAMPP o WAMP) |
| PHP | 8.1 o superior |
| Base de datos | MySQL 5.7 o superior |
| Navegador | Google Chrome, Edge o Firefox actualizados |

Acceso al sistema

Inicio

- Abra su navegador y acceda a la dirección local:
http://localhost/taller_servicio o **<http://localhost:8000>**
- EJECUTAR EN EL TERMINAL DE VS: **php -S localhost:8000 -t public**
- Ingrese sus credenciales de usuario (email y contraseña).

Roles disponibles:

- **Administrador:** Acceso total.
- **Operador:** Acceso a clientes, equipos, órdenes y pagos.
- **Técnico:** Acceso a diagnósticos y reparaciones.

Pantalla de login:

Taller de servicio VN

Ingresar

Acceso al Sistema

Ingresar tus credenciales para continuar.

Correo electrónico

admin@gmail.com

Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

Ingresar

Reglas de seguridad

Se bloquea tras múltiples intentos fallidos.

Contraseña protegida con hash seguro.

Auditoría completa de accesos.

Navegación general

Elementos comunes de la interfaz:

- **Barra superior:** acceso rápido a módulos y cierre de sesión.
- **Menú lateral:** navegación entre clientes, equipos, órdenes, repuestos, reportes.
- **Área principal:** muestra los formularios y reportes seleccionados.
- **Alertas:** notificaciones con SweetAlert (mensajes de éxito o error).

Taller de servicio VN

Dashboard

Cientes

Equipos

Agenda

de

Órdenes

Inventario

de

Facturación

Pagos

Reportes

Catálogos

Usuarios

Administrador

Bienvenido, Administrador

Aquí verás únicamente los módulos habilitados para tu rol ADMIN. Accede rápido y sin distracciones a tus tareas diarias.

SESIÓN

Último acceso: 2025-11-10 22:36:25

IP: ::1

Intentos fallidos: 0

DISPOSITIVO

Navegador: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/142.0.0.0 Safari/537.36

Correo en sesión: admin@gmail.com

Acciones rápidas

Selecciona una acción frecuente para empezar a trabajar de inmediato.

Registrar cliente

Crear orden

Emitir comprobante

Accesos disponibles

Cientes

Registra y consulta la información de tus clientes con historial de servicio.

Equipos

Asocia equipos y dispositivos a cada cliente para dar seguimiento técnico.

Módulos funcionales

Módulo de Clientes

- Permite registrar, editar, buscar y eliminar clientes.
- Campos requeridos: Nombre, Documento, Teléfono, Email, Dirección.
- Botones: **Editar, Eliminar, Limpiar, Actualizar cliente.**

Taller de servicio VN

DashboardClientesEquiposAgendaÓrdenes de ServicioInventarioFacturaciónPagosReportesCatálogosUsuariosAdministrador

Clientes registrados

Consulta, edita o elimina clientes existentes.

| Cliente | Documento | Teléfono | Acciones |
|-------------------------------|-------------|----------------|-----------------------------------|
| MARIA LOMAS Tipo: NATURAL | 99665587 | — | <div><div></div><div></div></div> |
| EMPRESA SAC Tipo: JURIDICA | 20605367666 | — | <div><div></div><div></div></div> |
| VICTOR PEREA Tipo: NATURAL | 87654321 | + 51 952728702 | <div><div></div><div></div></div> |

Mostrando hasta 100 registros recientes. Utiliza la búsqueda para filtrar por nombre o documento.

Actualizar cliente

Los campos marcados con * son obligatorios.

Tipo de cliente *
Persona Jurídica

Nombre/Razón social *
EMPRESA SAC

Documento
20605367666

Correo electrónico

Teléfono
Ej. +51 987654321

Dirección
XXXXXXXXX

Observaciones

Limpiar

Actualizar cliente

Módulo de Equipos

- Asocia equipos a cada cliente.
- Campos: Tipo, Marca, Modelo, Serie, IMEI, Color, Accesorios.
- Permite registrar varios equipos por cliente.

Taller de servicio VN

DashboardClientesEquiposAgendaÓrdenes de ServicioInventarioFacturaciónPagosReportesCatálogosUsuariosAdministrador

Registrar equipo

Completa la información y vincula el equipo al cliente correspondiente.

Catálogo en vivo

Cliente *
Selecciona...

Tipo de equipo *
Selecciona...

Marca *
Selecciona...

Modelo registrado
Selecciona...

Modelo nuevo (si no aparece)
Ej. Equipo personalizado

Si no encuentras el modelo, ingrésalo en el campo siguiente.

Número de serie

IMEI

Color

Descripción

Equipos registrados

Listado de equipos vinculados a clientes. Puedes editar o eliminar desde aquí.

| ente | Equipo | Serie | IMEI | Acciones |
|-------------------------------------|---|-----------------|------------------|-----------------------------------|
| MARIA MAS Documento: 965587 | Smartphone Marca: XIAOMI - Modelo: 15 ULTRA | 56655665565 | 78787878787878 | <div><div></div><div></div></div> |
| EMPRESA SAC Documento: 205367666 | Laptop Marca: HP - Modelo: G16 | 55SS6D5SD6SS556 | 6565656565656555 | <div><div></div><div></div></div> |
| VICTOR PEREA Documento: 354321 | Impresora Marca: HP - Modelo: ECO TANK | 4554545454 | 12345678912346 | <div><div></div><div></div></div> |

Módulo de Órdenes de Servicio

- Flujo completo: **Recepción → Diagnóstico → Reparación → Entrega.**
- Incluye asignación de técnico, observaciones, estado y prioridad.
- Permite imprimir la orden en formato PDF.

Taller de servicio VN

Dashboard

Cientes

Equipos

Agenda

Órdenes de Servicio

Inventario

Facturación

Pagos

Reportes

Catálogos

Usuarios

Administrador

Órdenes de servicio

Controla cada etapa desde la recepción hasta la entrega.

Código, cliente o eq

Todos los estados

Filtrar

Nuevo orden

TOTAL LISTADAS

3

RECIBIDO

0

EN DIAGNÓSTICO

2

EN REPARACIÓN

0

EN ESPERA DE REPUESTO

0

LISTO PARA ENTREGA

0

ENTREGADO

1

ANULADO

0

| Código | Cliente | Equipo | Prioridad | Estado | Recepción | Acciones |
|---------------|--------------|--|-----------|----------------|------------------|----------|
| OS-2025-00005 | MARIA LOMAS | Smartphone - XIOAMI - 15 ULTRA NO SE DESBLOQUEA | MEDIA | Entregado | 10/11/2025 22:15 | |
| OS-2025-00004 | EMPRESA SAC | Laptop - HP - G16 NUEVA | URGENTE | En diagnóstico | 10/11/2025 20:22 | |
| OS-2025-00001 | VICTOR PEREA | Impresora - HP - ECO TANK NO IMPRIME | URGENTE | En diagnóstico | 10/11/2025 16:55 | |

Gestión de Orden OS-2025-00005

Cliente: MARIA LOMAS · Estado actual: Entregado

Técnico asignado: TECNICO PRUEBA

Reasignar técnico

Descargar PDF

Gestionar estado

Nuevo estado

Comentario (opcional)

Selecciona...

Detalle el motivo del cambio

Actualizar estado

Servicios aplicados

| Servicio | Cantidad | P. unit. | Total |
|------------------------------------|----------|-----------|-----------|
| CAMBIO DE PLACA CAMBIO DE PLACA | 1.00 | S/ 200.00 | S/ 200.00 |

Servicio

Cantidad

Precio (S/)

Selecciona...

1

Descripción adicional

Notas del trabajo realizado (opcional)

Agregar servicio

Resumen económico

| | |
|---------------------------|-----------|
| Mano de obra | S/ 200.00 |
| Repuestos | S/ 20.00 |
| Total estimado | S/ 220.00 |
| Costo estimado registrado | S/ 150.00 |

Actualizar diagnóstico y presupuesto

Comprobante de pago

Tipo: RECIBO · Número: R001-632

Total: S/ 259.60

Estado: PAGADA

Pagos registrados

OTRO (APLICADO) S/ 259.60

Total pagado S/ 259.60

Ver comprobante

Ver comprobante

Repuestos consumidos

| Repuesto | Cantidad | P. unit. | Total | Stock |
|-----------------------|----------|----------|----------|-------|
| SENSOR HUELLA DIGITAL | 1.00 | S/ 20.00 | S/ 20.00 | 5 |

Repuesto

Cantidad

Precio (S/)

Selecciona...

1

Agregar repuesto

Entrega de equipo

Verifica la identidad del cliente y los accesorios antes de marcar como entregado. Se actualizará la fecha de entrega real.

Confirmar entrega

Historial de estados

| Fecha | Estado | Comentario | Responsable |
|---------------------|----------------|---|---------------|
| 2025-11-10 22:19:31 | Entregado | Equipo entregado al cliente. | Administrador |
| 2025-11-10 22:17:37 | En diagnóstico | Diagnóstico registrado. Orden en diagnóstico. Costo estimado: S/ 150.00 | Administrador |
| 2025-11-10 22:15:47 | Recibido | Técnico asignado: TECNICO PRUEBA | Administrador |
| 2025-11-10 22:15:35 | Recibido | Orden creada en estado inicial. | Administrador |

Módulo de Inventario

- Gestión de repuestos y sus existencias.
- Permite registrar ingresos o salidas manuales.
- Genera alertas de stock mínimo.

Gestión de Inventario

Control de ingresos, ajustes y kardex de repuestos.

Nuevo movimiento

Repuesto

Selecciona un repuesto...

Tipo

Ingreso

Cantidad

Ej: 10

En ajustes puedes indicar valores negativos para disminuir.

Costo unitario (S/)

Opcional

Motivo

Ej: Compra a proveedor, ajuste por inventario

Registrar movimiento

Inventario actual

| Repuesto | Stock | Mínimo |
|-----------------------|-------|--------|
| BATERIA GENERICA | 40 | 10 |
| SENSOR HUELLA DIGITAL | 5 | 10 |

Movimientos recientes

| Fecha | Repuesto | Tipo | Cantidad | Motivo | Orden asociada |
|---------------------|-----------------------|---------|----------|------------------------------|----------------|
| 2025-11-10 22:21:28 | SENSOR HUELLA DIGITAL | AJUSTE | -49 | Ajuste de stock | — |
| 2025-11-10 22:20:59 | SENSOR HUELLA DIGITAL | AJUSTE | 5 | Ajuste de stock | — |
| 2025-11-10 22:17:07 | SENSOR HUELLA DIGITAL | SALIDA | 1 | Consumo orden servicio #5 | OS-2025-00005 |
| 2025-11-10 22:16:52 | BATERIA GENERICA | INGRESO | 40 | Ingreso de inventario manual | — |
| 2025-11-10 22:16:26 | SENSOR HUELLA DIGITAL | INGRESO | 50 | Ingreso de inventario manual | — |

Módulo de Facturación y Pagos

- Emite boletas o facturas vinculadas a una orden de servicio.
- Registra métodos de pago: Efectivo, Tarjeta, Transferencia, Yape, Plin.
- Genera comprobantes descargables (PDF).

Pagos

Registra y concilia los pagos de los comprobantes emitidos.

Registrar pago

Comprobante

Selecciona un comprobante...

Monto (S/)

Método




Efectivo

Referencia

Número de operación o nota (opcional)

Guardar pago

Estado de comprobantes

| Comprobante | Total | Pagado | Pendiente | Estado | |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------|---|
| RECIBO R001-632 | S/ 259.60 | S/ 259.60 | S/ 0.00 | PAGADA |  |
| BOLETA B001-224 | S/ 531.00 | S/ 0.00 | S/ 531.00 | PAGADA |  |
| FACTURA F001-1234 | S/ 100.30 | S/ 0.00 | S/ 100.30 | PAGADA |  |

Taller de servicio VN

DashboardClientesEquiposAgendaÓrdenes de ServicioInventarioFacturaciónPagosReportesCatálogosUsuariosAdministrador

Facturación

Emite comprobantes para las órdenes de servicio y revisa su estado.

Emite comprobante

Orden de servicio

Selecciona una orden...

Tipo

Factura

Serie

F001

Número

000123

Emite

Comprobantes emitidos

| Documento | Cliente | Total | Estado | Orden |
|----------------------|--------------|-----------|--------|---------------|
| RECIBO R001-632 | MARIA LOMAS | S/ 259.60 | PAGADA | OS-2025-00005 |
| BOLETA B001-224 | EMPRESA SAC | S/ 531.00 | PAGADA | OS-2025-00004 |
| FACTURA F001-1234 | VICTOR PEREA | S/ 100.30 | PAGADA | OS-2025-00001 |

Módulo de Reportes

- Permite filtrar y exportar información en PDF o Excel:
 - Órdenes por fecha o técnico.
 - Ingresos y egresos.
 - Stock de repuestos.

Reportes operativos

Visualiza indicadores clave para la gestión del taller.

ÓRDENES POR ESTADO

| | |
|----------------|---|
| En diagnóstico | 2 |
| Entregado | 1 |

VENTAS ÚLTIMOS 6 MESES

| | |
|---------|-----------|
| 2025-11 | S/ 890.90 |
|---------|-----------|

PRODUCTIVIDAD POR TÉCNICO

| | |
|----------------|---|
| TECNICO PRUEBA | 1 |
|----------------|---|

Stock crítico de repuestos

| Repuesto | Stock | Mínimo |
|-----------------------|-------|--------|
| SENSOR HUELLA DIGITAL | 6 | 10 |

Cierre de sesión

- Desde el menú del usuario (arriba a la derecha) seleccione **Cerrar sesión**.
- El sistema elimina la sesión activa y redirige al login.

Soporte técnico

Desarrollador: Valencia Torrealva Nando Jayo / Perea pariamachi Víctor / Diego Segundo Tananta Culqui

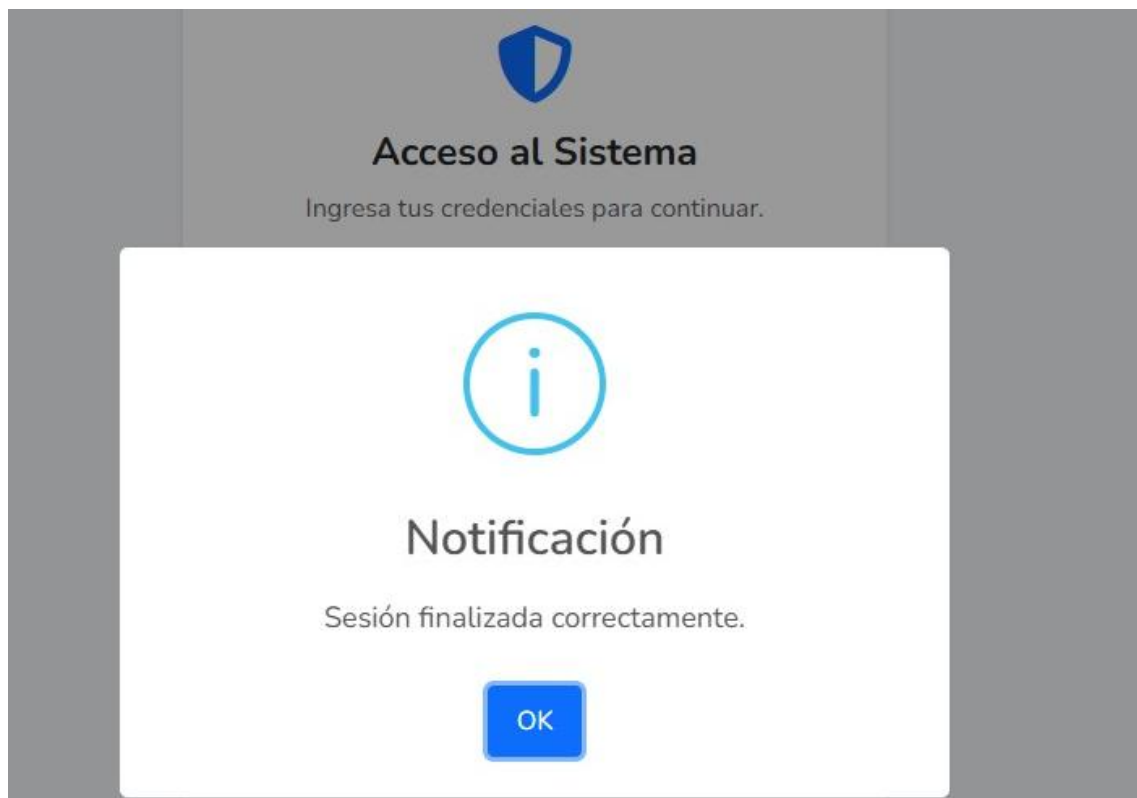
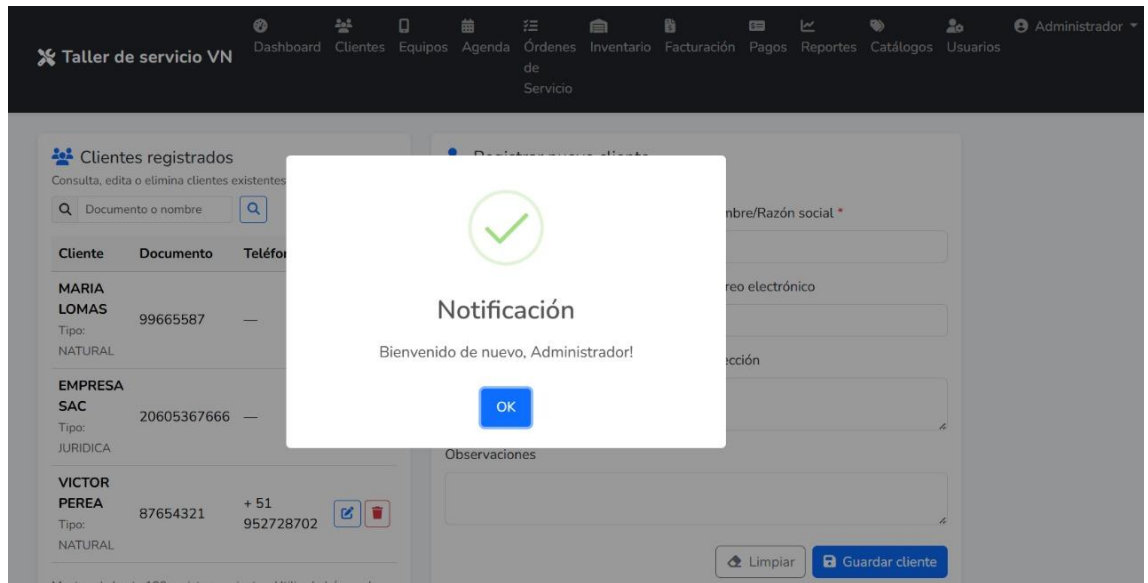
Correo: *nando.valenciaa@gmail.com*

Glosario

| Término | Definición |
|-------------|--|
| OS | Orden de Servicio |
| SLA | Tiempo máximo de atención |
| Diagnóstico | Resultado técnico previo a la reparación |
| Repuesto | Pieza o componente usado en una reparación |

Anexos

- Alertas



- Ejemplo de orden de servicio impresa.

Orden de Servicio OS-2025-00005

Información General

| | |
|------------------|------------------|
| Cliente | MARIA LOMAS |
| Equipo | NO SE DESBLOQUEA |
| Falla Reportada | NO SE DESBLOQUEA |
| Técnico Asignado | TECNICO PRUEBA |
| Estado | Entregado |

Servicios

| Servicio | Cantidad | Precio Unitario | Total |
|-----------------|----------|-----------------|-----------|
| CAMBIO DE PLACA | 1.00 | S/ 200.00 | S/ 200.00 |

Repuestos

| Repuesto | Cantidad | Precio Unitario | Total |
|-----------------------|----------|-----------------|----------|
| SENSOR HUELLA DIGITAL | 1.00 | S/ 20.00 | S/ 20.00 |

- Usuarios y roles en el Sistema

Usuarios y roles

Gestiona el acceso al sistema y los perfiles de trabajo.


Nuevo usuario

Nombre completo

Correo electrónico

Rol

Contraseña inicial

 Crear usuario

Usuarios registrados

| Nombre | Correo | Rol | Estado | |
|---------------|--------------------|----------|--------|---|
| Administrador | admin@gmail.com | ADMIN | Activo | <div>Desactivar</div> <div>Resetear clave</div> |
| Operador | operador@gmail.com | OPERADOR | Activo | <div>Desactivar</div> <div>Resetear clave</div> |
| Técnico | tecnico@gmail.com | TECNICO | Activo | <div>Desactivar</div> <div>Resetear clave</div> |
| Técnico 2 | tecnico2@gmail.com | TECNICO | Activo | <div>Desactivar</div> <div>Resetear clave</div> |

- Agenda de citas

Taller de servicio VN

Dashboard

Cientes

Equipos

Agenda

Órdenes de Servicio

Inventario

Facturación

Pagos

Reportes

Catálogos

Usuarios

Administrador

📅

Agenda de citas

Programa y actualiza las citas de recepción, diagnóstico y entrega.

Registrar nueva cita

Ciente

Selecciona un cliente...

Equipo (opcional)

Selecciona un equipo...

Técnico (opcional)

Selecciona un técnico...

Fecha inicio

dd/mm/aaaa --:--

Fecha fin

dd/mm/aaaa --:--

Estado

Pendiente

Notas

Detalles adicionales

Guardar cita

Calendario de agenda

Pendiente

Confirmada

Atendida

Cancelada

<

>

noviembre de 2025

month

week

day

today

| lun | mar | mié | jue | vie | sáb | dom |
|----------|-----------|----------|-----|-----|-----|-----|
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 22:15 MA | 20:34 VIC | 20:39 EM | | | | |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |