

Esses termos e condições são válidos para todos os websites do Grupo Pacifica:

São: Grupo Pacifica, Folia Tropical....

O processo de análise será realizado em até 72 horas e consiste em uma verificação geral de seus dados de cadastro. **Caso o compra seja realizado por cartão de crédito, faremos uma análise do seu pedido, e seu e-voucher só será enviado após a análise do mesmo. O Grupo Pacifica irá trabalhar com a opção de "bloqueio" de crédito.** Seu pacote estará reservado até o fim do processo de análise. Caso seu pedido seja negado, você será notificado pela equipe do Grupo Pacifica. Antes de finalizar sua compra confira cuidadosamente suas seleções: tipo de ingresso, data e setor desejado. Após a finalização de sua compra pelo site, será enviado um e-mail informando o tipo de ingresso, data e setor desejado.

**Pagamento Final:** Todos os ingressos estão sujeitos a alterações de preço e disponibilidade até serem pagos.

**Formas de Pagamento:** Dinheiro, cheques e todos os principais cartões de crédito são aceitos. Cheques pessoais não serão aceitos 30 dias ou menos antes do início do evento.

Encargos de cartão de crédito em dólares dos EUA: As cobranças sobre o seu cartão de crédito virão: Land Tour Passeios Turísticos LTDA, PAYPAL, MGMX Produções Estratégicas.

#### **Condições especiais para todos os itens do CARNAVAL 2016:**

Compras são finais. Os ingressos são parcialmente reembolsáveis se o pedido for feito antes 15 de Janeiro de 2016 em 70% do valor pago. Depois disso, nenhum reembolso pode ser processado. Pedidos devem ser enviados por e-mail para [sac@grupopacifica.com.br](mailto:sac@grupopacifica.com.br) antes 15 de Janeiro de 2016, à meia-noite EST.

Preços dos produtos (ingressos, transporte e etc.) podem variar para mais ou menos como parte de promoções especiais on-line, ou como resultado da flutuação da taxa de câmbio para a moeda brasileira, com o nome Real. Às vezes podemos baixar o preço de ingressos e serviços quando conseguimos comprar uma quantidade destes ingressos ou serviços, em promoção, por um preço mais baixo. Nenhum reembolso será dado em qualquer circunstância, no caso dos preços on-line serem inferiores aos preços que você já pagou por determinado bem ou serviço.

Em ocorrendo caso fortuito que impeça o fornecimento de algum produto, nos veremos na contingência de cancelá-lo reembolsando seu valor ao cliente comprado, exceto em casos de: adiamento do evento, horário do evento, mudança de local e condições do tempo.

Um reembolso total para todos os itens cancelados serão processados com a mesma moeda cobrada - sempre em Reais ou Dólares EUA e na mesma forma que o pagamento foi feito, através de cartão de crédito ou cheque enviado por correio normal.

Nós só fornecemos informações e aceitamos instruções para nossos registros, da pessoa e do endereço de e-mail exclusivo, associado a essa conta e / ou registro.

Uma vez que o pagamento integral dos ingressos é processado, você receberá um e-voucher por correio eletrônico. Este voucher tem que ser trocado pelo ingresso físico quando estiver no Rio de Janeiro, apenas em datas específicas, através de um dos pontos de entrega: **Matriz Centro (através de solicitação) ou Ipanema (onde TODOS os ingressos se encontrarão)**. Os ingressos podem ser trocados a partir de quarta-feira 03 de fevereiro até segunda-feira 08 de fevereiro de 2016, e na quinta-feira 11 de fevereiro até sábado 13 de fevereiro de 2016 para aqueles que compraram ingressos para o Desfile das Campeãs. Das 12h às 22h, hora local.

Para a retirada do seu ingresso em um dos pontos de entrega, recomendamos que você marque um horário na sua conta em nosso website, login e senha serão necessários. Endereço e telefone de contato serão enviados a você 30 dias antes do evento por e-mail e serão publicados em nosso site também. Na data do evento, os ingressos devem ser retirados nos locais indicados do Grupo Pacífica até uma hora antes do início do desfile. Lembre-se de apresentar o documento de identidade, o cartão de crédito utilizado na compra e o número de transação informado no e-mail de confirmação. Esses requisitos são estabelecidos para sua própria segurança e são indispensáveis para a entrega dos ingressos.

Para sua segurança, os ingressos serão entregues para o titular da compra ou para a pessoa indicada no cadastro mediante a apresentação do documento de identidade.

Você pode optar por um serviço de entrega especial para o endereço de sua preferência na cidade do Rio de Janeiro ou Niterói. Sem exceções. Neste caso, será cobrada uma taxa de entrega de R\$ 20,00 ou R\$ 50,00 por entrega, respectivamente. Se você optar pela entrega especial, você tem que nos dar instruções através de sua conta em nosso website. Login é necessário. O comprador precisa enviar um e-mail com as Instruções de Entrega completa antes de 31 de Janeiro de 2016. **Opção de delivery apenas para os ingressos de: Frisa, Arquibancada e Camarotes. Não fazemos delivery para os ingressos do Folia Tropical.**

**ATENÇÃO:** Serão feitas até duas tentativas de entrega pelos couriers, caso a entrega não seja efetuada, os ingressos serão automaticamente alterados para a retirada para a matriz do Grupo Pacífica, no Centro do Rio de Janeiro – Av. Passos nº 120 – 14º Andar.

Taxa de entrega: nas compras realizadas pelo nosso site Grupo Pacífica ou Folia Tropical, o valor é cobrado quando o cliente seleciona a opção de entrega no endereço da fatura do cartão utilizado na compra. O valor é informado no ato da compra e varia de acordo com a localidade da entrega.

Em todo evento há a opção de compra sem cobrança de taxas. Basta comparecer em um de nossos pontos de vendas, seja na Matriz no Centro do Rio de Janeiro ou em Ipanema.

O serviço de entrega só pode esperar 10 minutos após sua chegada para conseguir a assinatura. Se a entrega falhar porque o recibo não está assinado por quem o comprador indicou, por qualquer motivo (por exemplo, a pessoa não está disponível ou não foi encontrado no endereço, se atrasou, está sem identificação aceitável, se recusar a assinar para a entrega ou o endereço dado está errado ou não identificável), os ingressos serão enviados de volta a **MatrizCentro**, onde eles estarão disponíveis na data do evento para retirada até 19h, horário local. Não nos responsabilizamos por ingressos não retirados em nossa **MatrizCentro**, onde ficará até o final do expediente; caso não seja retirado, não terá reembolso.

O Atendimento aos clientes é fornecido em Inglês, Português e Espanhol. Pedidos em qualquer outra língua podem não ser tomados em consideração. Processamento de qualquer e-mail pode demorar até 2 dias úteis. Nós podemos não processar quaisquer ordens ou responder a quaisquer e-mails durante o fim de semana.

Um lembrete importante: cidadãos americanos, canadenses e australianos - entre outros - precisam de um visto válido e um passaporte válido para entrar no país. Ingressos adquiridos não podem ser transferidos ou reembolsados no caso do comprador ser negado de viajar para o Brasil. Aconselhamos fortemente que verifique com sua Embaixada os documentos e exigências de visto antes de vir.

**Você é obrigado a assinar o seu formulário de autorização de crédito do cartão uma vez que estiver no Rio de Janeiro, referente ao total já acordado e cobrado por suas encomendas online.**

### ***Transfer para o Sambódromo***

**Atrasos não serão tolerados.** Caso não esteja no local de embarque no horário marcado, será considerado NO SHOW e não haverá reembolso do Transfer pago e/ou o deslocamento será por conta do cliente;

Em caso de atraso por parte do ônibus, pedimos a gentileza de aguardar por 15 minutos para entrar em contato com nossa central de atendimento. Os atrasos podem ocorrer devido ao trânsito/engarrafamento.

O tempo de viagem até o local do evento, dura em média, 02 horas, podendo variar de acordo com o trânsito;

O retorno será logo após o desfile da escola de samba acabar. O Guia do seu ônibus dará todas as instruções necessárias sobre o retorno, durante a ida.

**Comprando qualquer item de carnaval do Grupo Pacífica você está aceitando estes Termos e Condições de venda.**

### **Segurança das informações pessoais**

Nossa empresa protege as informações pessoais que recolhe em uma base de dados segura, em formato de dados proprietário, que só podem ser lidos utilizando ferramentas proprietárias. Segurança nas transações On-line: Se você fizer uma compra através do nosso site, podemos processar o seu cartão de crédito de forma segura através da Internet utilizando um Westpac credenciado pela Internet. Com a combinação da nossa empresa com a DigiCert criptografia SSL no nosso site e um navegador seguro do seu lado, tomamos todas as medidas para garantir que seu cartão de crédito seja protegido quando você compra online.

### **Operações Anônimas**

O cliente pode efetuar sua compra sem fornecer qualquer informação pessoal. Os clientes que pretendem adquirir ingressos sem fornecer qualquer informação pessoal, podem fazê-lo optando pela forma de pagamento em dinheiro, em qualquer um dos pontos de venda. Entretanto, se nós não coletamos as informações pessoais sobre você, não será possível contatá-lo em caso de alguma alteração.

*A emissão e aceitação de ingressos e/ou outros documentos referentes a serviços prestados pelo Grupo Pacífica considera-se a aceitação dos termos acima Todas as disputas e assuntos serão processados em litígio, se necessário, e perante um tribunal localizado na comarca do Rio de Janeiro.*