

Esses termos e condições são válidos para todos os websites do Grupo Pacífica:
Grupo Pacífica, Folia Tropical, Candybox.

O processo de análise será realizado em até 72 horas e consiste em uma verificação geral de seus dados de cadastro. Os pagamentos realizados via cartão de crédito, estão sujeitos a análise de dados. Somente após a validação das informações, será enviado um e-mail com orientações para impressão do seu Voucher. O

Grupo Pacífica irá trabalhar com a opção de “bloqueio” de crédito.

Seu pacote estará reservado até o fim do processo de análise. Caso seu pedido seja negado, você receberá uma notificação via e-mail. Antes de finalizar sua compra confira cuidadosamente os seguintes dados: tipo de ingresso, quantidade, data e produto desejado.

Formas de Pagamento: São aceitas as seguintes formas de pagamento, dinheiro, depósito, boleto bancário e as principais bandeiras de cartões de crédito em até 6 vezes sem juros.

As cobranças sobre o seu cartão de crédito virão em nome de Folia Tropical / Land Tour Passeios Turísticos Ltda.

Taxa de conveniência: Nenhuma taxa adicional no valor total de compra.

Condições especiais para todos os itens do CARNAVAL 2019:

Cancelamento:

Os ingressos são parcialmente reembolsáveis.

Regras de cancelamento da compra online:

Para que ocorra a devolução de 100% do valor da compra, a solicitação de cancelamento deverá ser feita em até 7 dias consecutivos (desde que seja antes de 48 horas do evento), conforme a Lei 8.078/90, onde instaura o direito de arrependimento do consumidor. Você deve enviar uma solicitação formal, do mesmo e-mail utilizado na compra, para o endereço financeiro@foliatropical.com.br

Caso exceda o prazo de 7 dias assegurados por lei, os ingressos serão parcialmente reembolsáveis se o pedido for feito:

Antes de 31/12/2018 o reembolso será de 80% do valor pago.

Entre 01/01/2019 à 31/01/2019 o reembolso será de 60% do valor da compra.

Entre 01/02/2019 à 22/02/2019 o reembolso será de 20% do valor da compra.

Após 23/02/2019 não haverá reembolso.

Atenção: O direito de arrependimento em 7 dias somente é possível caso a compra seja efetuada em nosso e-commerce, compras efetivadas dentro do estabelecimento comercial não estão sujeitas a esta modalidade de arrependimento.

Alterações de preços:

Todos os ingressos estão sujeitos a alterações de preço e disponibilidade até o fim do processo de pagamento. Em caso de promoções ou ofertas especiais, nenhum reembolso será dado em qualquer circunstância, caso os preços on-line estejam inferiores aos preços que você já pagou por determinado bem ou serviço. Em casos excepcionais que impeça o fornecimento de algum dos produtos, o valor pago pelos mesmos serão reembolsados em sua totalidade, exceto em casos de: adiantamento do evento, horário do evento, mudança de local e condições de tempo.

Troca de Ingressos:

É possível realizar trocas compra no momento da retirada.

Não. A retirada será permitida apenas para os produtos que constam no comprovante de pagamento da compra (voucher).

Retirada dos Ingressos:

Deverá ser feita no setor de CREDENCIAMENTO. Local onde será efetuada a troca do voucher pelo kit folião, que contém o ingresso oficial que dará acesso ao sambódromo, a camisa passaporte que é de uso obrigatório. Podendo também utilizar o serviço de customização da camisa e de saída de transferência para o sambódromo. Todos os serviços estão inclusos no valor do ingresso.

Exceto o produto Candybox - dia 01/03:

Para ter acesso aos serviços inclusos neste produto, acesse a aba de dúvidas do website do www.candybox.com.br

Endereço do CREDENCIAMENTO:

Assim que o local do setor de Credenciamento for definido, os clientes serão informados através de e-mail, por meio de nosso site e mídias sociais. Estando sempre situado na Zona Sul do Rio de Janeiro.

Datas e horários de funcionamento do CREDENCIAMENTO:

Dia 27 ao dia 04 de março e dias 08 e 09 de março de 2019.

Horários: **Nos dias: 27/02, 28/02 e 08/03:** aberto das 14h às 22h

Nos dias: 01/03, 02/03, 03/02, 04/03 e 09/03: aberto das 14h ÀS 23h

Após esses horários, não será autorizada a entrada no CREDENCIAMENTO.

Dica: O cliente tem a opção de fazer a retirada do ingresso e das camisas, no dia do evento, customizá-las no setor de Credenciamento e de lá pegar o transfer sem custos direto para o camarote.

Nos dias 05, 06 e 07 de março o Credenciamento não irá funcionar.

Documentos para retirada pelo titular do cartão:

Serão solicitados no credenciamento, para retirada do Kit Folião pelo titular da compra os seguintes documentos originais:

- Comprovante de Pagamento (VOUCHER);
- RG; carteira nacional de habilitação; passaporte e/ou carteira de identidade profissional emitida por Conselho de Classe. *Não serão aceitas carteiras de estudante;*
- Cartão de crédito original utilizado nas compras efetuadas pelo site ou via carta de autorização de crédito;
- Assinar, no ato da retirada, o comprovante de retirada que será fornecido pela equipe do FOLIA TROPICAL.

Retirada por terceiros: *Ingressos pagos através de cartão de crédito via site ou ou Carta de Autorização de Crédito.*

Caso o titular da compra peça para que um representante vá retirar os ingressos em seu lugar no Setor de Credenciamento, o mesmo deverá apresentar os seguinte documentos no ato da retirada:

Documentos do titular do cartão: *originais ou cópia autenticada em cartório:*

- Comprovante de Pagamento (VOUCHER);
- RG, carteira nacional de habilitação, passaporte e/ou carteira de identidade profissional emitida por Conselho de Classe. *Não serão aceitas carteiras de estudante;*
- Cartão de crédito original utilizado na compra efetuada.
- Procuração preenchida (modelo fornecido pela empresa), assinada pelo titular do cartão e registrada em cartório, informando estar ciente da retirada por outra pessoa;

Documentos do representante:

O representante também deverá portar os documentos originais em mãos;

- Assinar, no ato da retirada, no Recibo que será emitido pela equipe do FOLIA TROPICAL.

Procuração

O modelo da procuração deverá ser solicitado a um dos atendentes pelo telefone (21) 3202-6000. Será imprescindível a apresentação da procuração específica, assinada pelo comprador e registrada em cartório, conferindo poderes ao portador devidamente identificado. O Atendimento aos clientes é fornecido em Inglês, Português e Espanhol. Pedidos em qualquer outra língua podem não ser tomados em consideração. Processamento de qualquer e-mail pode demorar até 2 dias úteis. Nós podemos não processar quaisquer ordens ou responder a quaisquer e-mails durante o fim de semana.

Um lembrete importante: cidadãos americanos, canadenses e australianos - entre outros - precisam de um visto válido e um passaporte válido para entrar no país. Ingressos adquiridos não podem ser transferidos ou reembolsados no caso do comprador ser negado de viajar para o Brasil. Aconselhamos fortemente que verifique com sua Embaixada os documentos e exigências de visto antes de vir.

Transfer para o Sambódromo In/Out

Atrasos não serão tolerados. Caso não esteja no local de embarque no horário marcado, será considerado NO SHOW e não haverá reembolso do transfer pago e/ou o deslocamento será por conta do cliente. Em caso de atraso por parte do ônibus, pedimos a gentileza de aguardar por 15 minutos para entrar em contato com nossa central de atendimento. Os atrasos podem ocorrer devido ao trânsito/engarrafamento que ocorrem por conta dos blocos de rua espalhados pela cidade.

O tempo de viagem até o local do evento, dura em média, 02 horas, podendo variar de acordo com o trânsito;

O retorno será logo após o desfile da escola de samba acabar. O Guia do seu ônibus dará todas as instruções necessárias sobre o retorno, durante a ida.

Segurança das informações:

Nossa empresa protege as informações pessoais que recolhe em uma base de dados segura, em formato de dados proprietário, que só podem ser lidos utilizando ferramentas proprietárias.

Segurança nas transações On-line:

Se você fizer uma compra através do nosso site, podemos processar o seu cartão de crédito de forma segura através da Internet utilizando um Westpac credenciado pela Internet. Com a combinação da nossa empresa com a DigiCert criptografia SSL no nosso site e um navegador seguro do seu lado, tomamos todas as medidas para garantir que seu cartão de crédito seja protegido quando você compra online.

Operações Anônimas:

O cliente pode efetuar sua compra sem fornecer qualquer informação pessoal. Os clientes que pretendem adquirir ingressos sem fornecer qualquer informação pessoal, podem fazê-lo optando pela forma de pagamento em dinheiro, em qualquer um dos pontos de venda. Entretanto, se nós não coletamos as informações pessoais sobre você, não será possível contatá-lo em caso de alguma alteração.

A emissão e aceitação de ingressos e/ou outros documentos referentes a serviços prestados pelo Grupo Pacífica considera-se a aceitação dos termos mencionados acima. Todas as disputas e assuntos serão processados em litígio, se necessário, e perante um tribunal localizado na comarca do Rio de Janeiro.

Ao utilizar nosso site, você concorda com os Termos e condições contidos neste documento.

Grupopacifica.com.br – Termos e Condições