**INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL**

**CAMPUS RESTINGA**

**CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS**

**Projeto Xtreme - guilherme**

ALONSO ALLEN

TIAGO RIBEIRO

FERNANDO RODRIGUES

PORTO ALEGRE

ABRIL/2019

[1. Backlog 4](#_Toc6878826)

[2. Casos de uso do módulo de acesso e segurança 7](#_Toc6878827)

[~~Listar organização (manter organização)~~ 7](#_Toc6878828)

[~~Incluir organização (manter organização)~~ 7](#_Toc6878829)

[~~Alterar organização (manter organização)~~ 8](#_Toc6878830)

[~~Excluir organização (manter organização)~~ 8](#_Toc6878831)

[Listar usuários (manter usuários) 9](#_Toc6878832)

[Incluir usuários (manter usuários) 9](#_Toc6878833)

[Alterar usuários (manter usuários) 10](#_Toc6878834)

[Excluir usuários (manter usuários) 11](#_Toc6878835)

[Login de usuário 11](#_Toc6878836)

[Alterar senha 12](#_Toc6878837)

[Confirmar email 12](#_Toc6878838)

[Consultas e relatórios do módulo de acesso e segurança 13](#_Toc6878839)

[3. Casos de uso do módulo de ítens 13](#_Toc6878840)

[Listar categoria (manter categoria) 13](#_Toc6878841)

[Incluir categoria (manter categoria) 13](#_Toc6878842)

[Alterar categoria (manter categoria) 13](#_Toc6878843)

[Excluir categoria (manter categoria) 13](#_Toc6878844)

[Listar item (manter item) 13](#_Toc6878845)

[Incluir item (manter item) 13](#_Toc6878846)

[Alterar item (manter item) 13](#_Toc6878847)

[Excluir item (manter item) 13](#_Toc6878848)

[Consultas e relatórios do módulo de ítens 13](#_Toc6878849)

[4. Casos de uso do módulo de vendas 13](#_Toc6878850)

[Listar preço de item (manter preço de item) 14](#_Toc6878851)

[Incluir preço de item (manter preço de item) 14](#_Toc6878852)

[Alterar preço de item (manter preço de item) 14](#_Toc6878853)

[Excluir preço de item (manter preço de item) 14](#_Toc6878854)

[Consultas e relatórios do módulo de vendas 14](#_Toc6878855)

[5. Casos de uso do módulo de loja de transmissão 14](#_Toc6878856)

[Incluir usuários (manter usuários) 14](#_Toc6878857)

[Alterar usuários (manter usuários) 14](#_Toc6878858)

[Excluir usuários (manter usuários) 15](#_Toc6878859)

[Exibir vitrine de transmissão 16](#_Toc6878860)

[Seguir 17](#_Toc6878861)

[Exibir notificações 17](#_Toc6878862)

[Assinar/inscrever-se 18](#_Toc6878863)

[Doar 18](#_Toc6878864)

[Denunciar 19](#_Toc6878865)

[Visualizar/comunicar-se via chat 20](#_Toc6878866)

[Consultas e relatórios do módulo de loja de transmissão 20](#_Toc6878867)

[6. Casos de uso do módulo de pagamento (billing) 20](#_Toc6878868)

[Listar pagamento (manter pagamento) 20](#_Toc6878869)

[Incluir pagamento(manter pagamento) 20](#_Toc6878870)

[Alterar pagamento (manter pagamento) 20](#_Toc6878871)

[Excluir pagamento (manter pagamento) 20](#_Toc6878872)

[Consultas e relatórios do módulo de pagamento 20](#_Toc6878873)

[7. Casos de teste 20](#_Toc6878874)

[8. Histórias de usuário 20](#_Toc6878875)

[9. Protótipo de telas 21](#_Toc6878876)

[10. Diagramas de caso de uso 29](#_Toc6878877)

[11. Diagramas de atividade 29](#_Toc6878878)

[12. Diagrama de entidades e relacionamentos 29](#_Toc6878879)

[13. Diagramas de classe 29](#_Toc6878880)

[14. Diagramas de sequência 29](#_Toc6878881)

[15. Diagrama de rastreabilidade 29](#_Toc6878882)

[16. Diagrama de implantação 29](#_Toc6878883)

[17. Lista de imagens 31](#_Toc6878884)

[18. Anexos 32](#_Toc6878885)

# Backlog

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **NOME** | **IMPORTÂNCIA** | **CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO** | **NOTAS** |
| **1.0** | **Módulo de retaguarda (BackOffice)** |  |  |  |
| 1.1 | **Módulo de segurança e acesso** |  |  |  |
| 1.1.1 | Manutenção de usuários (CRUD) | Essencial | - Permitir a pesquisa, listagem, inclusão, alteração e exclusão de usuários; |  |
| 1.1.2 | Login de usuário | Essencial | - Permitir a autenticação do usuário; |  |
| 1.1.3 | Alterar senha | Essencial | - Permitir a alteração de senha do usuário informando a senha atual caso o usuário não a tenha esquecido;  - Permitir a alteração de senha do usuário caso o usuário a tenha esquecido, enviando mensagem para email cadastrado contendo um link de recuperação; |  |
| 1.1.4 | Confirmação por email | Essencial | - Permitir a confirmação do cadastro do usuário enviando uma mensagem para o email cadastrado contendo um link de confirmação; |  |
| 1.1.5 | Manutenção de organizações | Essencial | - Permitir a pesquisa, listagem, inclusão, alteração e exclusão de organizações; |  |
| 1.1.5 | Consultas e relatórios (usuário/gerenciais) | Útil | - Quantidade de usuários ativos no momento ;  - Quantidade de usuários assistindo a transmissão; |  |
| 1.2 | **Módulo de itens** |  |  |  |
| 1.2.1 | Manutenção de categorias (CRUD) | Essencial | - Permitir a pesquisa, listagem, inclusão, alteração e exclusão de categorias; |  |
| 1.2.2 | Manutenção de ítens (CRUD) | Essencial | - Permitir a pesquisa, listagem, inclusão, alteração e exclusão de ítens (transmissões ao vivo e gravações); |  |
| 1.2.3 | Consultas e relatórios (usuário/gerenciais) | Essencial | - Dados da transmissão (usuário transmissor);  - Feedback da transmissão(usuário administrador);  - Pagamentos realizados na plataforma; |  |
| 1.3 | **Módulo de vendas** |  |  |  |
| 1.3.1 | Manutenção de preços de itens | Essencial | - Permitir a definição de valores dos itens; |  |
| 1.1.5 | Consultas e relatórios (usuário/gerenciais) | Útil | - Lista de preços;  - Pagamentos realizados; |  |
| **2.0** | **Módulo B2C (Streamming hub/Broad cast) Usuário** |  |  |  |
| 2.1 | **Módulo de segurança e acesso** | Essencial |  |  |
| 2.1.1 | Manutenção de usuários (CRUD) | Essencial | - Permitir a pesquisa, listagem, inclusão, alteração e exclusão de usuários; |  |
|  | Login de usuário | Essencial | - Permitir a autenticação do usuário; |  |
| 2.1.2 | Alterar senha | Essencial | - Permitir a alteração de senha do usuário informando a senha atual caso o usuário não a tenha esquecido;  - Permitir a alteração de senha do usuário caso o usuário a tenha esquecido, enviando mensagem para email cadastrado contendo um link de recuperação; |  |
| 2.1.3 | Confirmação por email | Essencial | - Permitir a confirmação do cadastro do usuário enviando uma mensagem para o email cadastrado contendo um link de confirmação; |  |
| 2.1.4 | Consultas e relatórios (usuário/gerenciais) | Útil | - Quantidade de usuários ativos no momento ;  - Quantidade de usuários assistindo a transmissão; |  |
| **2.2** | **Módulo loja** |  |  |  |
| 2.2.1 | Vitrine de transmissões | Essencial | - Permitir a pesquisa , listagem e visualização dos ítens (transmissõesao vivo) do catálogo, desejados no instante do cadastro ou sugeridas conforme algoritmo baseado na atividade do usuário; |  |
| 2.2.2 | Seguir | Essencial | - Permite seguir um usuário transmissor; |  |
| 2.2.3 | Noificações | Útil | - Permite visualizar as notificações da plataforma, do usuário transmissor ou de outros usuários destinadas ao usuário em questão; |  |
| 2.2.4 | Vídeos (playback) | Útil | - Permitir a pesquisa, listagem e visualização dos ítens (transmissõesao gravadas) do catálogo, desejados no instante do cadastro ou sugeridas conforme algoritmo baseado na atividade do usuário; |  |
| 2.2.5 | Assinaturas/Inscrever-se | Essencial | - Permitir a assinatura/inscrição do usuário para que tenha acesso a itens convenientes da plataforma (visualizar o chat apenas de usuãrios assinantes, obter e utilizar brazões/broches exclusivos); |  |
| 2.2.6 | Doações | Essencial | - Permitir a doação em moeda para outro usuãrio da plataforma; |  |
| 2.2.7 | Denúncias | Essencial | - Permitir a denúncia de item/transmissão; |  |
| 2.2.7 | Consultas e relatórios (usuário/gerenciais) | Útil | - Quantidade de usuários ativos no momento ;  - Quantidade de usuários assistindo a transmissão; |  |
| **2.3** | **Módulo de pagamento (billing)** |  |  |  |
| 2.3.1 | Manutenção de pagamentos | Essencial | - Permtir o pagamento de conveniências disponibilizadas na plataforma; |  |
| 2.3.2 | Consultas e relatórios (usuário/gerenciais) | Útil | - Pagamentos realizados; |  |
| **2.4** | **Chat** |  |  |  |
| 2.4.1 | Chat ao vivo | Essencial | - Permitir a comunicação entre os usuários da plataforma; |  |
| 2.4.2 | Chat histórico | Agradável | - Permitir a consulta aos chats ocorridos na plataforma; |  |
| 2.4.3 | Visualizar chat | Essencial | - Permitir a visualização dos chats que ocorrem entre os usuários; |  |

# Casos de uso do módulo de acesso e segurança

## ~~Listar organização (manter organização)~~

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a pesquisa e listagem de organizações; |
| Atores | Administrado; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Lista de organizações sendo apresentada; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. ator poderá incluir 3. ator poderá alterar; 4. ator poderá excluir; 5. ator confirma a pesquisa; 6. o ator informa os dados da tela; 7. sistema pesquisa na base de dados utilizando os dados informados como critério de pesquisa e lista os registros; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 1 - Organização(listar) |

## ~~Incluir organização (manter organização)~~

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a inclusão de uma nova organização; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Uma nova nova organização na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. ator poderá desistir da operação; 3. ator informa os dados e confirma a operação; 4. sistema valida os dados informados, adiciona uma nova orgamização na base de dados e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os ddos ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 2 - Organização (incluir/alterar) |

## ~~Alterar organização (manter organização)~~

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a alteração de uma organização já existente; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Organização selecionada no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados da organização alterados na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados da entidade selecionada e apresenta na tela; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator informa os novos dados e confirma a operação; 5. sistema valida os dados informados, altera os dados da orgamização desejada na base de dados e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os ddos ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipos | Ilustração 2 - Organização (incluir/alterar) |

## ~~Excluir organização (manter organização)~~

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a exclusão de uma organização já existente; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Organização selecionada no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados da organização excluídos na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados da organização e solicita confirmação; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator confirma a operação; 5. sistema exclui os dados da organização selecionada e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não exclui os dados da organização devido a alguma regra de negócio, informa o motivo pelo fracasso da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 1 - Organização(listar) |

## Listar usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a pesquisa e listagem de usuários; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Lista de usuários sendo apresentada; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. ator poderá incluir 3. ator poderá alterar; 4. ator poderá excluir; 5. ator confirma a pesquisa; 6. o ator informa os dados da tela; 7. sistema pesquisa na base de dados utilizando os dados informados como critério de pesquisa e lista os registros; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 5 - Usuário (listar) |

## Incluir usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a inclusão de uma novo usuário; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Uma novo usuário/inativo na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. ator poderá desistir da operação; 3. ator informa os dados e confirma a operação; 4. sistema valida os dados informados, adiciona uma novo usuário na base de dados, envia uma mensagem de confirmação para o email do usuário incluído e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | - Usuário inativo é aquele onde (usuario.dataAtivacao IGUAL nao informado);  - Permitir no máximo 3 a 20 caracteres no nome do usuário (usuario.nome);  - Permitir entre 5 e 15 caracteres na senha do usuário (usuario.senha); |
| Observações | -A inclusão do usuário será finalizada e seu acesso garantido apenas quando a conta for confirmada através do link de confirmação enviado para o email; |
| Protótipo | Ilustração 6 – Usuário (incluir/alterar)  Ilustração 7 - Leiaute e-mail enviado |

## Alterar usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a alteração de um usuário já existente; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Usuário selecionado no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados do usuário alterados na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados da entidade selecionada e apresenta na tela; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator informa os novos dados e confirma a operação; 5. sistema valida os dados informados, altera os dados do usuário desejado na base de dados e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 6 – Usuário (incluir/alterar) |

## Excluir usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a exclusão de um usuário já existente; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Usuário selecionado no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados do usuário excluídos na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados do usuário e solicita confirmação; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator confirma a operação; 5. sistema exclui os dados do usuário selecionado e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não exclui os dados do usuário devido a alguma regra de negócio, informa o motivo pelo fracasso da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipos | Ilustração 5 - Usuário (listar) |

## Login de usuário

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a autenticação de um usuário no sistema; |
| Atores | Todos; |
| Pré-condições |  |
| Pós-condições | Um usuário autenticado e identificado tendo acesso ao sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. o ator poderá solicitar uma nova senha por ter esquecido a senha atual; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator informa os dados e confirma a operação; 5. sistema valida os dados informados e permite o acesso do usuário ao sistema; |
| Fluxo alternativo/excessão | A2.1) o sistema valida os dados e envia uma mensagem para o email informado contendo um link para a inicialização da senha;  A.2.2) fim;  E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | 1) o ator terá 3 tentativas para obter a autenticação do sistema, após a terceira tentativa o usuário anônimo deverá ser informado que a respectiva conta foi bloqueada e uma mensagem informando ocorrido também será enviada para todos os meios de comunicação com o usuário possíveis (email, telefone, ...); |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 8 - Usuário (login) |

## Alterar senha

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a alteração da senha um usuário no sistema; |
| Atores | Todos; |
| Pré-condições |  |
| Pós-condições | Senha do usuário alterada na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. ator poderá desistir da operação; 3. ator informa os dados e confirma a operação; 4. sistema valida os dados informados e altera a senha do usuário na base de dados do sistema; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | 1) o ator terá 3 tentativas para obter a autenticação do sistema, após a terceira tentativa o usuário anônimo deverá ser informado que a respectiva conta foi bloqueada e uma mensagem informando ocorrido também será enviada para todos os meios de comunicação com o usuário possíveis (email, telefone, ...); |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 9 - Usuário (alterar senha) |

## Confirmar email

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a confirmação de um novo usuário do sistema; |
| Atores | Todos; |
| Pré-condições |  |
| Pós-condições | Uma novo usuário confirmado/ativo na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. ator recebe email contendo a mensagem que solicita a confirmação do cadastro através da seleção de um link localizado na mensagem; 2. ator seleciona o link; 3. o sistema abre o token do link, extrai os dados do usuário a ser confirmado, localiza o usuário na base de dados e o ativa informamdo o sucessoda operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações | A inclusão do usuário será finalizada e seu acesso garantido apenas quando a conta for confirmada através do link de confirmação enviado para o email; |

## Consultas e relatórios do módulo de acesso e segurança

# Casos de uso do módulo de ítens

## Listar categoria (manter categoria)

## Incluir categoria (manter categoria)

## Alterar categoria (manter categoria)

## Excluir categoria (manter categoria)

## Listar item (manter item)

## Incluir item (manter item)

## Alterar item (manter item)

## Excluir item (manter item)

## Consultas e relatórios do módulo de ítens

# Casos de uso do módulo de vendas

## Listar preço de item (manter preço de item)

## Incluir preço de item (manter preço de item)

## Alterar preço de item (manter preço de item)

## Excluir preço de item (manter preço de item)

## Consultas e relatórios do módulo de vendas

# Casos de uso do módulo de loja de transmissão

## Incluir usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a inclusão de um novo usuário; |
| Atores | Anônimo; |
| Pré-condições |  |
| Pós-condições | Um novo usuário/inativo na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. ator poderá desistir da operação; 3. ator informa os dados e confirma a operação; 4. sistema valida os dados informados, adiciona uma novo usuário na base de dados, envia uma mensagem de confirmação para o email do usuário incluído e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | - Usuário inativo é aquele onde (usuario.dataAtivacao IGUAL nao informado);  - Permitir no máximo 3 a 20 caracteres no nome do usuário (usuario.nome);  - Permitir entre 5 e 15 caracteres na senha do usuário (usuario.senha); |
| Observações | -A inclusão do usuário será finalizada e seu acesso garantido apenas quando a conta for confirmada através do link de confirmação enviado para o email; |
| Protótipo | Ilustração 6 – Usuário (incluir/alterar) |

## Alterar usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a alteração de um usuário já existente; |
| Atores | Transmissor, expectador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Usuário autenticado no caso de uso de login do usuário; |
| Pós-condições | Os dados do usuário alterados na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados do usuário autenticado e apresenta na tela; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator informa os novos dados e confirma a operação; 5. sistema valida os dados informados, altera os dados do usuário desejado na base de dados e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 6 – Usuário (incluir/alterar) |

## Excluir usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a exclusão de um usuário já existente; |
| Atores | Administrador; exceptador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Usuário selecionado no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados do usuário excluídos na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados do usuário e solicita confirmação; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator confirma a operação; 5. sistema exclui os dados do usuário selecionado e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não exclui os dados do usuário devido a alguma regra de negócio, informa o motivo pelo fracasso da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipos | Ilustração 5 - Usuário (listar) |

## Exibir vitrine de transmissão

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a pesquisa e visualização de ítens (transmissão ao vivo/gravações) publicadas;; |
| Atores | Todos; |
| Pré-condições | - |
| Pós-condições | Os ítens (transmissões ao vivo/gravações) sendo apresentadas pelo sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. o sistema busca os ***canais populares*** na base de dados do sistema e lista na seção Canais Populares; 3. o sistema busca as ***publicidades disponíveis*** na base de dados do sistema e apresenta na seção Banner de Publicidade; 4. o sistema pesquisa as categorias e lista no combo de Categorias; 5. o sistema pesquisa as categorias para sugerir e lista as ***categorias sugeridas***, na forma de ícones grandes, segundo algorítmo de sugestão baseado nas próprias ações do ator coletadas anteriormente; 6. o ator poderá visualizar os ítens (transmissões ao vivo/gravações) de cada categoria desejada, selecionando o ícone grande que a representa; 7. o ator poderá visualizar o detalhe do item da categoria desejada; |
| Fluxo alternativo/excessão | A6.1) o sistema pesquisa e lista os ítens da categoria desejada, na forma de ícones grandes;  A7.1) o sistema pesquisa e apresenta o detalhe (nome, categoria, quantidade de expectadores, idioma, equipe, etc) do ítem desejado;  A.7.2) o ator poderá visualizar ***notificações*** do sistema;  A.7.3) o ator poderá ***doar*** valores ao transmissor do item selecionado;  A.7.4) o ator poderá ***denunciar*** o item apresentado;  A.7.5) o ator poderá seguir o transmissor do item apresentado;  A.7.6) o ator poderá assinar o canal da transmissão;  A.7.7) o ator poderá visualizar/comunicar-se através do chat com outros expectadores; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | - Canais populares: Lista dos transmissores mais assistidos nos últimos 4 meses em ordem decrescente de quantidade de expectadores;  - Publicidades disponíveis: as publicidades que ainda não foram apresentadas pelo sistema;  - Categorias sugeridas: categorias mais visitadas pelo ator nos últimos 4 meses utilizando a técnica de pageviews; |
| Observações |  |

## Seguir

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir que o ator siga um ou mais transmissores com o objetivo de habilitar algumas funcionalidades como: prioridade maior em uma ordenação lista de categorias, lista de transmissões ou notificações oriundas deste transmissor; |
| Atores | Administrador; expectador; transmissor; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Selecionar item na vitrine de transmissão; |
| Pós-condições | -As categorias do seguido listadas com prioridade de ordenação superior;  -Os ítens (transmissões ao vivo/gravações) do seguido sendo listados com prioridade de ordenação superior;  -As notificações do seguido sendo listadas com prioridade de ordenação superior; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema obtém o transmissor do item sendo detalhado e salva na base de dados como transmissor a ser seguido; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 15 - Item/transmissão (exibir detalhe) |

## Exibir notificações

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir que o ator visualize notificações do sistema e dos transmissores selecionados no caso de uso: **Seguir** |
| Atores | Administrador; expectador; transmissor; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Selecionar item na vitrine de transmissão; |
| Pós-condições | -As categorias do seguido listadas com prioridade de ordenação superior;  -Os ítens (transmissões ao vivo/gravações) do seguido sendo listados com prioridade de ordenação superior;  -As notificações do seguido sendo listadas com prioridade de ordenação superior; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema obtém o transmissor do item sendo detalhado e salva na base de dados como transmissor a ser seguido; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações | **Seguir** |
| Protótipo | Ilustração 15 - Item/transmissão (exibir detalhe) |

## Assinar/inscrever-se

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir ao ator fazer uma assinatura de expectador com o objetivo de obter acesso à conveniências disponibilizadas para assinantes; |
| Atores | Expectador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Ator passando a ser considerado assinante/inscrito na aplicação e passando a ter acesso a conveniências exclusivas para assinantes; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. o ator informa os dados da tela; 3. o ator realiza o pagamento da assinatura/inscrição; 4. o sistema salva na base de dados o ator como novo assinante/inscrito e informa através de mensagem o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | Depende do caso de uso **Incluir pagamento(manter pagamento)** |
| Observações | Conveniências = bótons, categorias e transmissores exclusivos para assinantes, etc. |
| Protótipo |  |

## Doar

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir ao ator fazer uma doação de valores ao transmissor e ter acesso à conveniências exclusivas para doadores; |
| Atores | Expectador; transmissor; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Ator passando a ser considerado doador de transmissor e passando ter acesso a conveniências exclusivas para doadores; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. o ator informa os dados da tela; 3. o ator realiza o pagamento da doação; 4. o sistema salva na base de dados o ator como novo doador e informa através de mensagem o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | Depende do caso de uso **Incluir pagamento(manter pagamento)** |
| Observações | Conveniências = bótons, categorias e transmissores exclusivos para doadores, etc. |
| Protótipo |  |

## Denunciar

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir ao ator fazer uma denúncia do ítem (transmissão ao vivo/gravação) para que o mesmo possa ser retirado do catálogo após avaliação de um moderador do sistema. |
| Atores | Expectador; transmissor; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Item sendo listado como denunciado ao moderador do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. o ator informa os dados da tela; 3. o sistema salva na base de dados o item como novo item denunciado e informa através de mensagem o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 15 - Item/transmissão (exibir detalhe) |

## Visualizar/comunicar-se via chat

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir ao ator visualizar/comunicar-se com os demais expectadores da aplicação; |
| Atores | Expectador; transmissor; |
| Pré-condições |  |
| Pós-condições | Ator podendo visualizar/comunicar-se com outros expectadores do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema possibilita a visualização das mensagens trocadas entre usuários do sistema; 2. o ator poderá se comunicar via chat; |
| Fluxo alternativo/excessão | A2.1) o sistema apresenta a tela do caso de uso;  A2.2) o ator informa os dados da tela e confirma;  A2.3) o sistema transmite os dados da tela aos demais usuários do sistema; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações | O ator poderá comunicar-se via chat se for assinante/inscrito na aplicação; |
| Protótipo | Ilustração 15 - Item/transmissão (exibir detalhe) |

## Consultas e relatórios do módulo de loja de transmissão

# Casos de uso do módulo de pagamento (billing)

## Listar pagamento (manter pagamento)

## Incluir pagamento(manter pagamento)

## Alterar pagamento (manter pagamento)

## Excluir pagamento (manter pagamento)

## Consultas e relatórios do módulo de pagamento

# Casos de teste

# Histórias de usuário

# Protótipo de telas

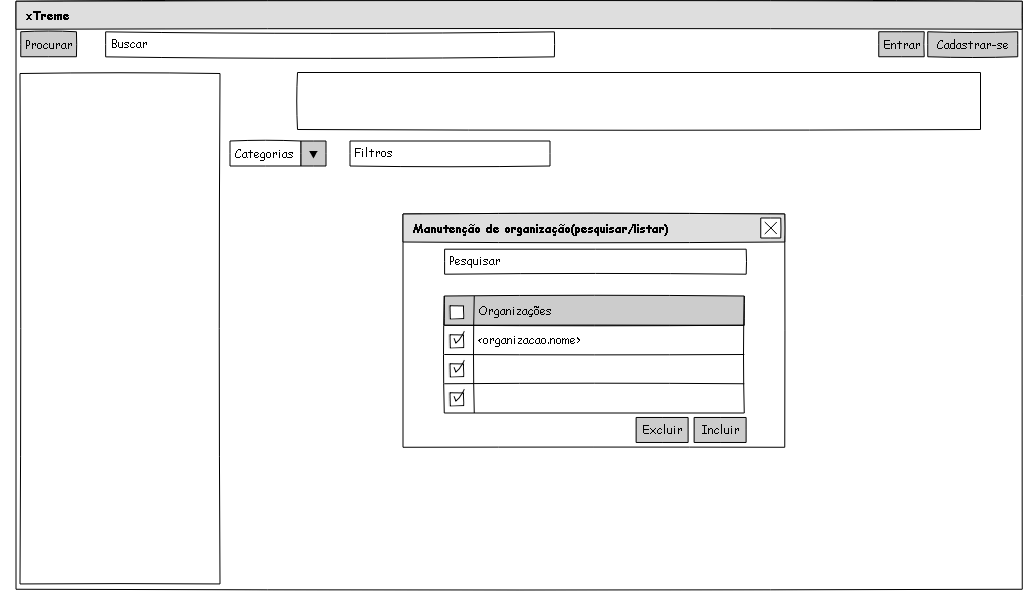


Ilustração 1 - Organização(listar)

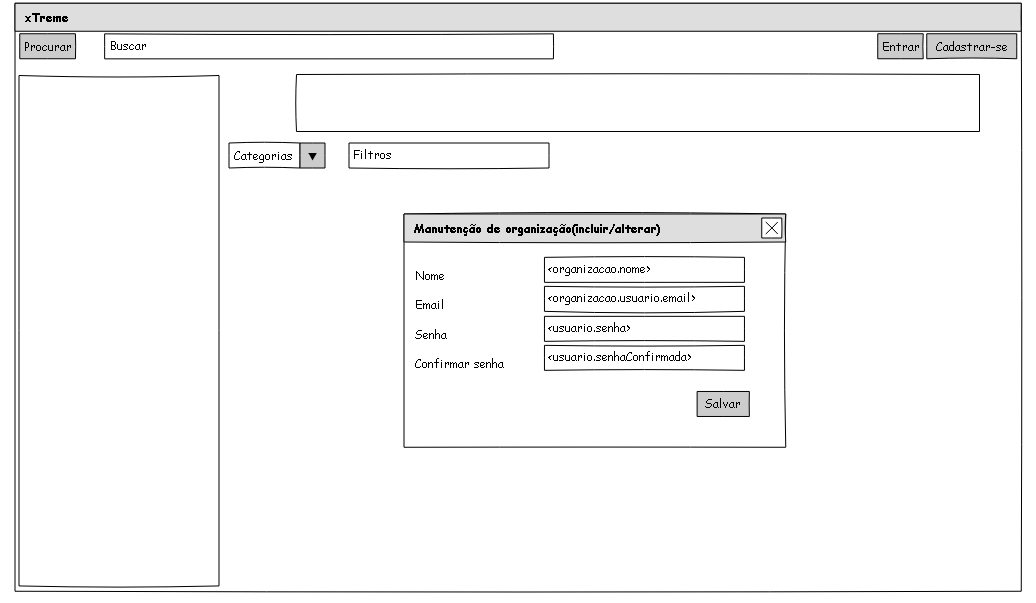


Ilustração 2 - Organização (incluir/alterar)

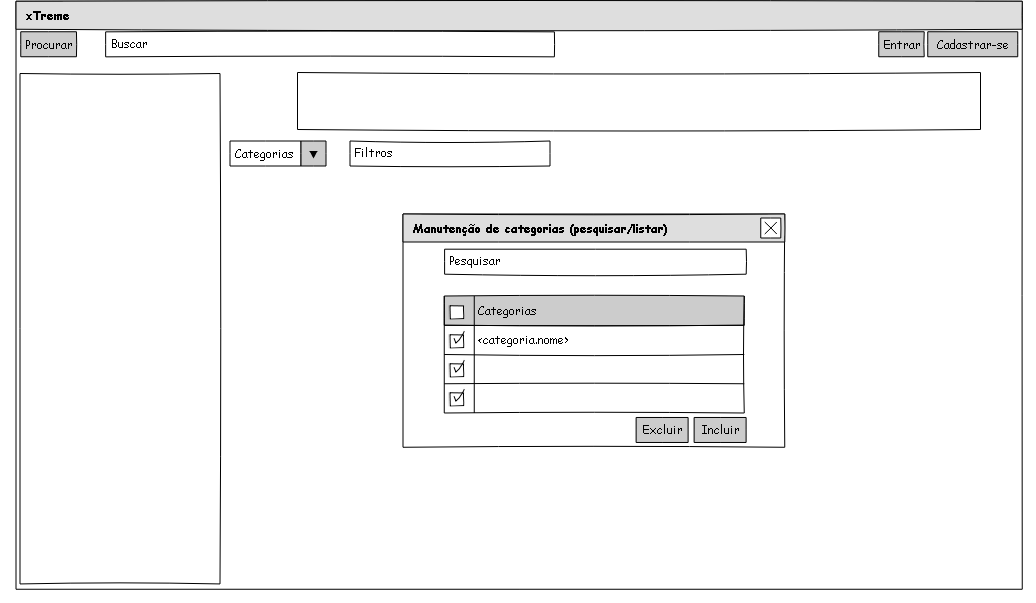


Ilustração 3 - Categoria (listar)

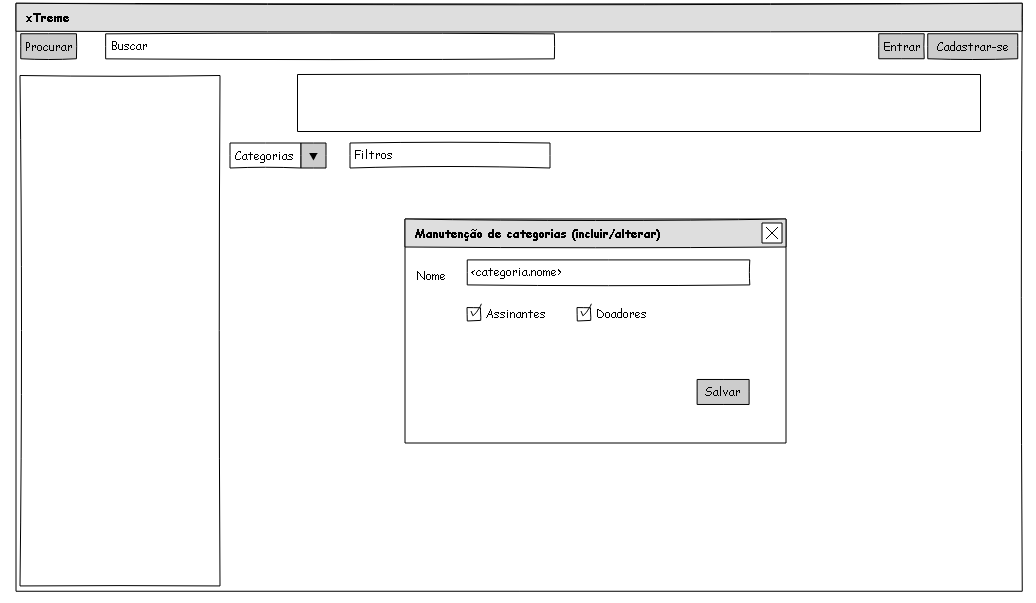


Ilustração 4 - Categoria (incluir/alterar)

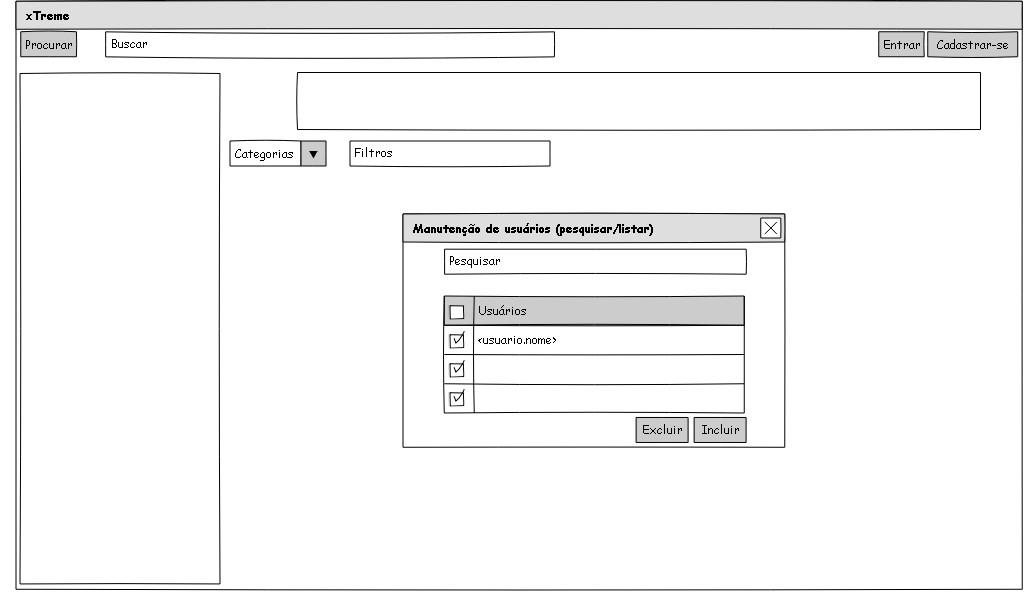


Ilustração 5 - Usuário (listar)

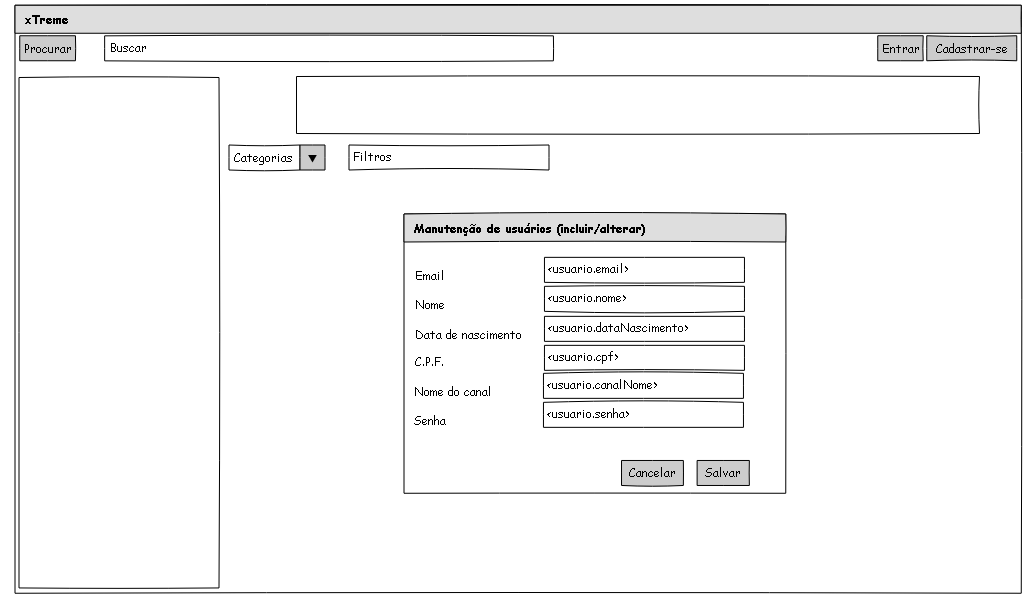


Ilustração 6 – Usuário (incluir/alterar)

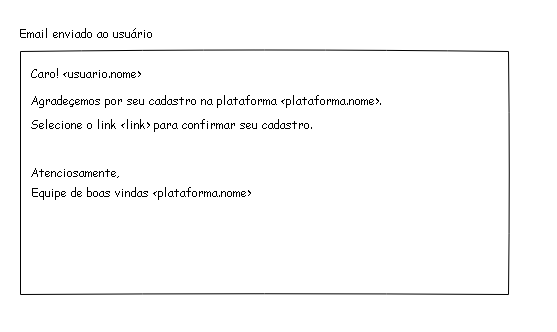


Ilustração 7 - Leiaute e-mail enviado

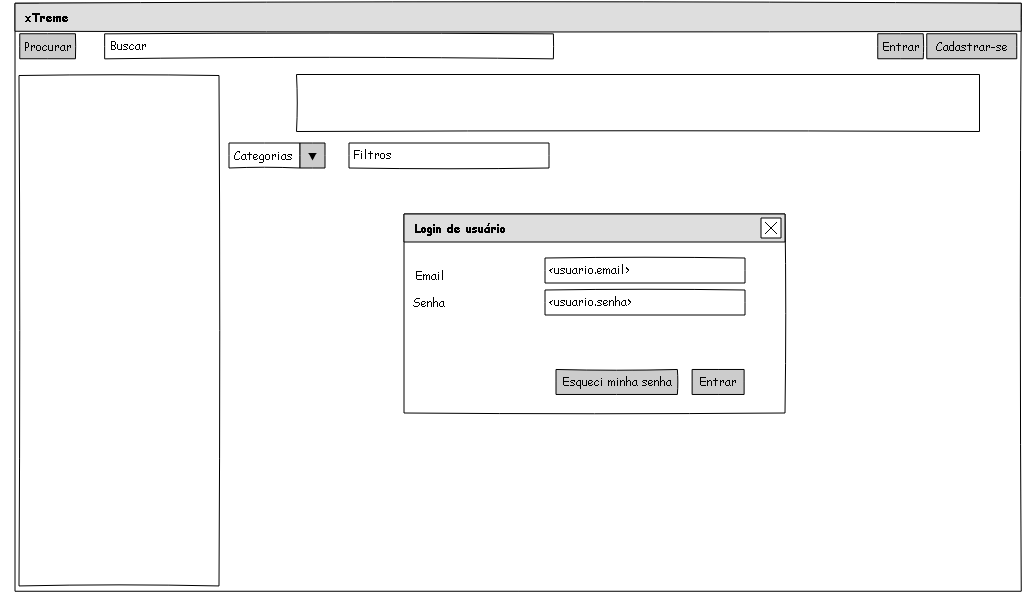


Ilustração 8 - Usuário (login)

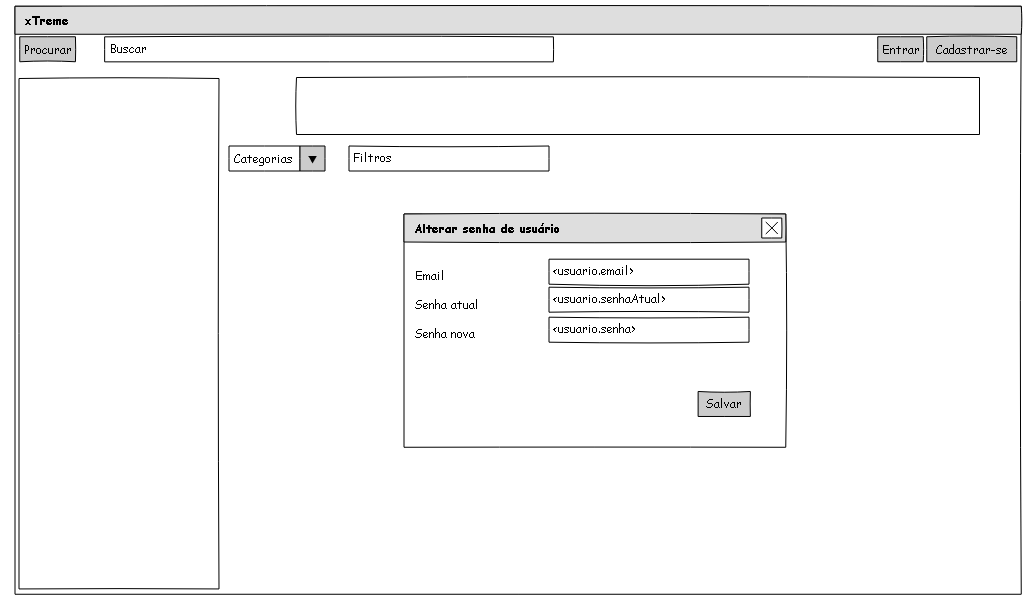


Ilustração 9 - Usuário (alterar senha)

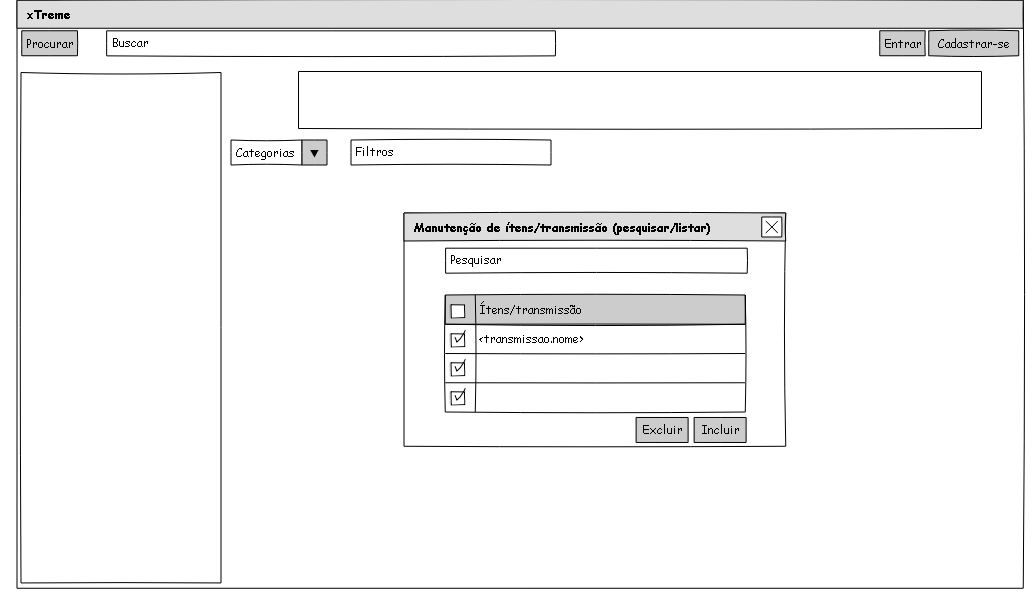


Ilustração 10 - Item/transmissão (listar)

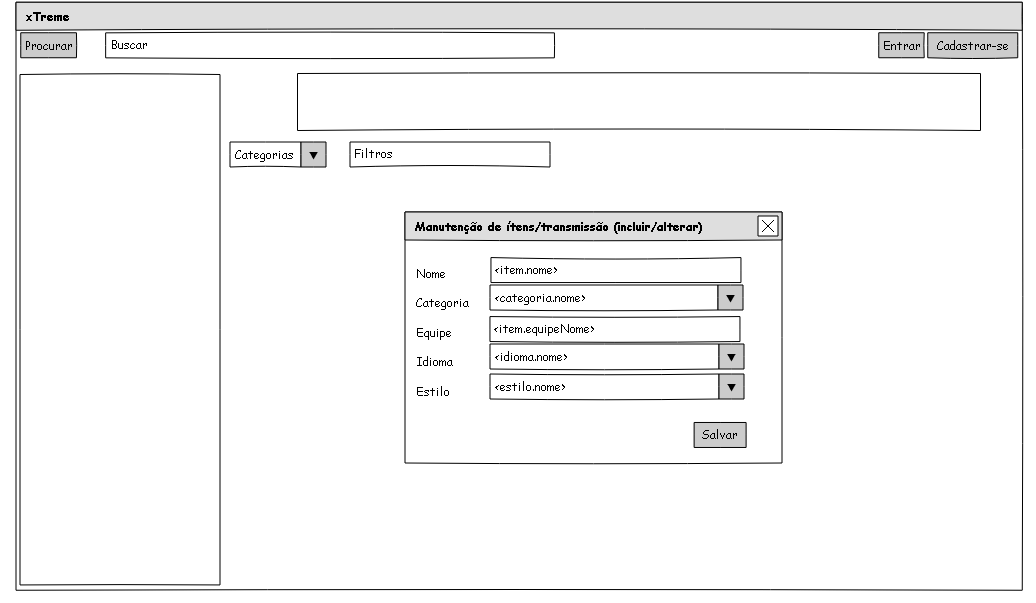


Ilustração 11 - Item/transmissão (incluir/alterar)

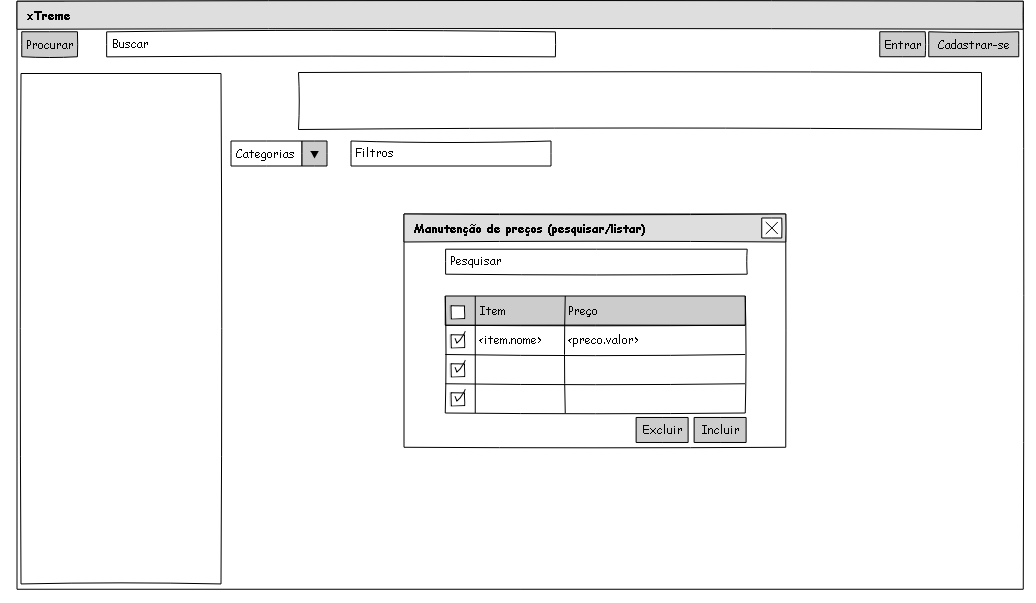


Ilustração 12 - Preço de item (listar)

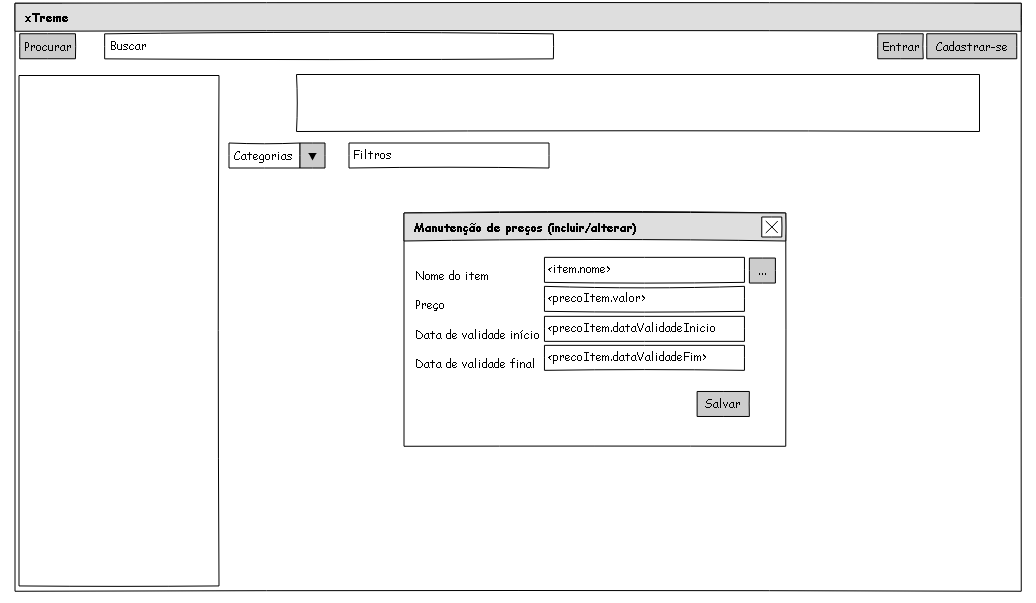


Ilustração 13 - Preço de item (incluir/alterar)

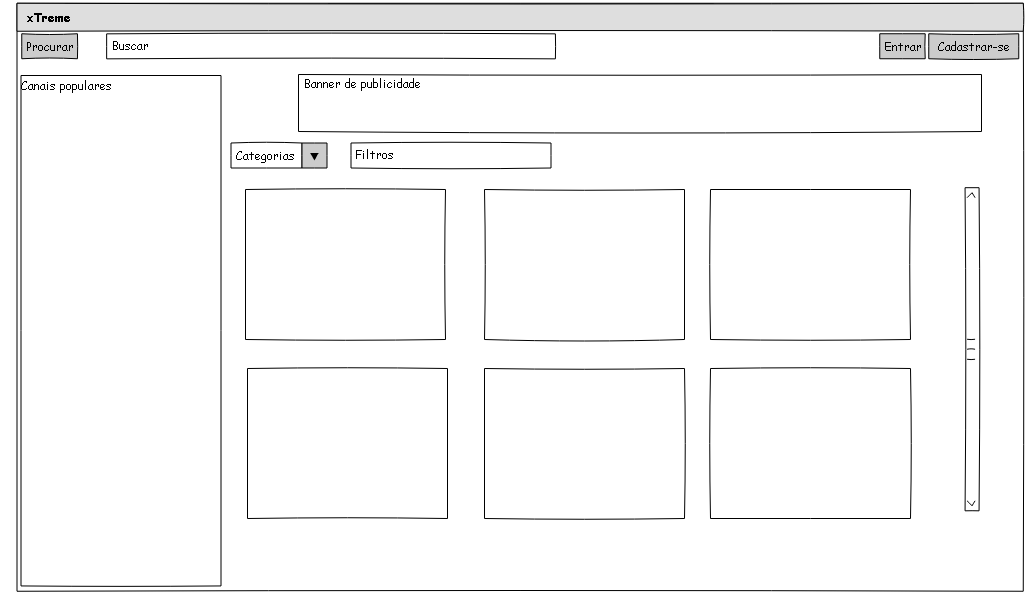


Ilustração 14 - Item/transmissão (exibir)

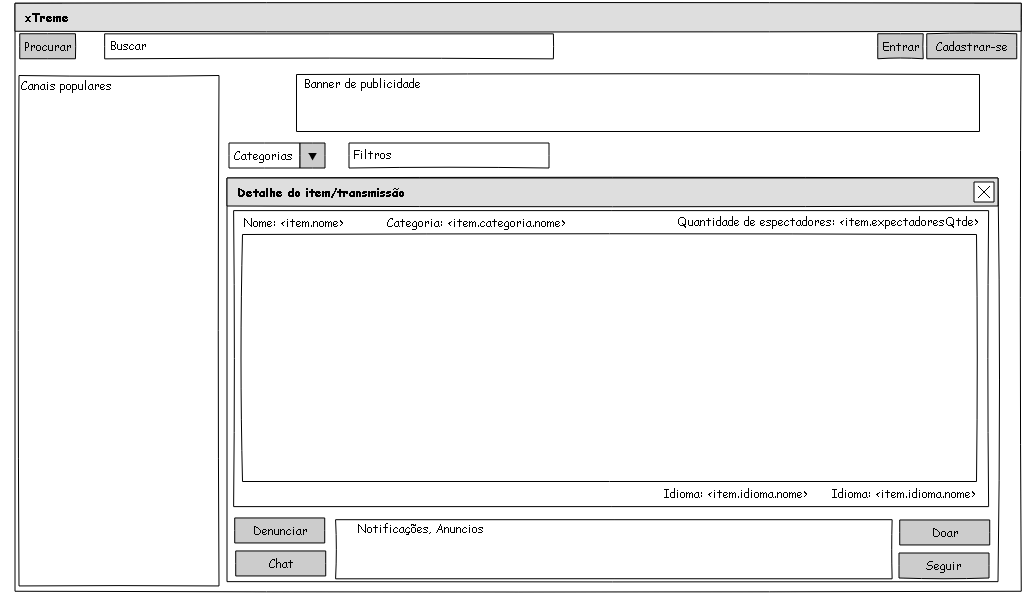


Ilustração 15 - Item/transmissão (exibir detalhe)

# Diagramas de caso de uso

|  |
| --- |
| **Backoffice** |
|  |

|  |
| --- |
| Streamming Store |
|  |

# Diagramas de atividade

# Diagrama de entidades e relacionamentos

# Diagramas de classe

# Diagramas de sequência

# Diagrama de rastreabilidade

# Diagrama de implantação

# Requisitos não funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Item | Descrição | Características |
| 1 | Tempo de resposta | 3 s (máximo) |
| 2 | Disponibilidade | 24 x 7 |
| 3 | Ambientes | Testes  Homologação  Produção |
| 4 | Segurança | SSL  Certificado X500  HTTPS |
| 5 | Servidor de aplicação web | 3 instâncias (mínimo) sob load balance |
|  | Servidor de componentes | 3 instâncias (mínimo) |
| 6 | Servidor de banco de dados SGDB (compatível) | Oracle 11x com cluster SQL |
| 7 | Disponibilidade | 99,66% anual |
| 8 | Desastres | Plano de recuperação de desastres (DRP) aprovado pela Diretoria de TI com simulação 2x/ano envolvendo 2 sites (Porto Alegre e São Paulo). |

Lista de imagens

[Ilustração 1 - Organização(listar) 21](#_Toc6878992)

[Ilustração 2 - Organização (incluir/alterar) 21](#_Toc6878993)

[Ilustração 3 - Categoria (listar) 22](#_Toc6878994)

[Ilustração 4 - Categoria (incluir/alterar) 22](#_Toc6878995)

[Ilustração 5 - Usuário (listar) 23](#_Toc6878996)

[Ilustração 6 – Usuário (incluir/alterar) 23](#_Toc6878997)

[Ilustração 7 - Leiaute e-mail enviado 24](#_Toc6878998)

[Ilustração 8 - Usuário (login) 24](#_Toc6878999)

[Ilustração 9 - Usuário (alterar senha) 25](#_Toc6879000)

[Ilustração 10 - Item/transmissão (listar) 25](#_Toc6879001)

[Ilustração 11 - Item/transmissão (incluir/alterar) 26](#_Toc6879002)

[Ilustração 12 - Preço de item (listar) 26](#_Toc6879003)

[Ilustração 13 - Preço de item (incluir/alterar) 27](#_Toc6879004)

[Ilustração 14 - Item/transmissão (exibir) 27](#_Toc6879005)

[Ilustração 15 - Item/transmissão (exibir detalhe) 28](#_Toc6879006)

# Anexos