**INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL**

**CAMPUS RESTINGA**

**CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS**

**Projeto xTreme**

ALONSO ALLEN

TIAGO RIBEIRO

FERNANDO RODRIGUES

PORTO ALEGRE

ABRIL/2019

[1. Backlog 4](#_Toc7047273)

[2. Casos de uso do módulo de acesso e segurança 7](#_Toc7047274)

[~~Listar organização (manter organização)~~ 7](#_Toc7047275)

[~~Incluir organização (manter organização)~~ 7](#_Toc7047276)

[~~Alterar organização (manter organização)~~ 8](#_Toc7047277)

[~~Excluir organização (manter organização)~~ 8](#_Toc7047278)

[Listar usuários (manter usuários) 9](#_Toc7047279)

[Incluir usuários (manter usuários) 9](#_Toc7047280)

[Alterar usuários (manter usuários) 10](#_Toc7047281)

[Excluir usuários (manter usuários) 11](#_Toc7047282)

[Login de usuário 11](#_Toc7047283)

[Alterar senha 12](#_Toc7047284)

[Confirmar email 12](#_Toc7047285)

[Consultas e relatórios do módulo de acesso e segurança 13](#_Toc7047286)

[3. Casos de uso do módulo de ítens 14](#_Toc7047287)

[Listar categoria (manter categoria) 14](#_Toc7047288)

[Incluir categoria (manter categoria) 14](#_Toc7047289)

[Alterar categoria (manter categoria) 15](#_Toc7047290)

[Excluir categoria (manter categoria) 15](#_Toc7047291)

[Listar item (manter item) 16](#_Toc7047292)

[Incluir item (manter item) 16](#_Toc7047293)

[Alterar item (manter item) 17](#_Toc7047294)

[Excluir item (manter item) 17](#_Toc7047295)

[Consultas e relatórios do módulo de ítens 18](#_Toc7047296)

[4. Casos de uso do módulo de vendas 19](#_Toc7047297)

[Listar preço de item (manter preço de item) 19](#_Toc7047298)

[Incluir preço de item (manter preço de item) 19](#_Toc7047299)

[Alterar preço de item (manter preço de item) 20](#_Toc7047300)

[Excluir preço de item (manter preço de item) 20](#_Toc7047301)

[Consultas e relatórios do módulo de vendas 21](#_Toc7047302)

[5. Casos de uso do módulo de loja de transmissão 22](#_Toc7047303)

[Incluir usuários (manter usuários) 22](#_Toc7047304)

[Alterar usuários (manter usuários) 22](#_Toc7047305)

[Excluir usuários (manter usuários) 23](#_Toc7047306)

[Exibir vitrine de transmissão 23](#_Toc7047307)

[Seguir 25](#_Toc7047308)

[Exibir notificações 25](#_Toc7047309)

[Assinar/inscrever-se 26](#_Toc7047310)

[Doar 26](#_Toc7047311)

[Denunciar 27](#_Toc7047312)

[Visualizar/comunicar-se via chat 27](#_Toc7047313)

[Consultas e relatórios do módulo de loja de transmissão 28](#_Toc7047314)

[6. Casos de uso do módulo de pagamento (billing) 29](#_Toc7047315)

[Listar pagamento (manter pagamento) 29](#_Toc7047316)

[Incluir pagamento(manter pagamento) 29](#_Toc7047317)

[Alterar pagamento (manter pagamento) 30](#_Toc7047318)

[Excluir pagamento (manter pagamento) 30](#_Toc7047319)

[Consultas e relatórios do módulo de pagamento 31](#_Toc7047320)

[7. Casos de teste 32](#_Toc7047321)

[8. Histórias de usuário 33](#_Toc7047322)

[US1 – Pesquisar/ Listar usuários 33](#_Toc7047323)

[US2 – Incluir Usuário 34](#_Toc7047324)

[US3 – Excluir usuários 35](#_Toc7047325)

[US4 – Alterar usuário 37](#_Toc7047326)

[US5 – Login 38](#_Toc7047327)

[US6 – Incluir usuário (cadastro de anônimo) 39](#_Toc7047328)

[US7 - Vitrine de transmissões 41](#_Toc7047329)

[US8 – Seguir Transmissor 42](#_Toc7047330)

[US9 – Exibir notificações 43](#_Toc7047331)

[US10 – Assinar/Inscrever-se 44](#_Toc7047332)

[US11 – Doar 45](#_Toc7047333)

[US12 – Chat das transmissões 46](#_Toc7047334)

[US13 – Denunciar 47](#_Toc7047335)

[9. Protótipo de telas 49](#_Toc7047336)

[10. Diagramas de caso de uso 57](#_Toc7047337)

[11. Diagramas de atividade 58](#_Toc7047338)

[12. Diagrama de entidades e relacionamentos 62](#_Toc7047339)

[13. Diagramas de classe 62](#_Toc7047340)

[14. Diagramas de sequência 62](#_Toc7047341)

[15. Diagrama de rastreabilidade 62](#_Toc7047342)

[16. Diagrama de implantação 62](#_Toc7047343)

[17. Requisitos não funcionais 63](#_Toc7047344)

[18. Lista de imagens 64](#_Toc7047345)

[19. Anexos 65](#_Toc7047346)

# Backlog

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **NOME** | **IMPORTÂNCIA** | **CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO** | **NOTAS** |
| **1.0** | **Módulo de retaguarda (BackOffice)** |  |  |  |
| 1.1 | **Módulo de segurança e acesso** |  |  |  |
| 1.1.1 | Manutenção de usuários (CRUD) | Essencial | - Permitir a pesquisa, listagem, inclusão, alteração e exclusão de usuários; |  |
| 1.1.2 | Login de usuário | Essencial | - Permitir a autenticação do usuário; |  |
| 1.1.3 | Alterar senha | Essencial | - Permitir a alteração de senha do usuário informando a senha atual caso o usuário não a tenha esquecido;  - Permitir a alteração de senha do usuário caso o usuário a tenha esquecido, enviando mensagem para email cadastrado contendo um link de recuperação; |  |
| 1.1.4 | Confirmação por email | Essencial | - Permitir a confirmação do cadastro do usuário enviando uma mensagem para o email cadastrado contendo um link de confirmação; |  |
| 1.1.5 | Manutenção de organizações | Essencial | - Permitir a pesquisa, listagem, inclusão, alteração e exclusão de organizações; |  |
| 1.1.5 | Consultas e relatórios (usuário/gerenciais) | Útil | - Quantidade de usuários ativos no momento ;  - Quantidade de usuários assistindo a transmissão; |  |
| 1.2 | **Módulo de itens** |  |  |  |
| 1.2.1 | Manutenção de categorias (CRUD) | Essencial | - Permitir a pesquisa, listagem, inclusão, alteração e exclusão de categorias; |  |
| 1.2.2 | Manutenção de ítens (CRUD) | Essencial | - Permitir a pesquisa, listagem, inclusão, alteração e exclusão de ítens (transmissões ao vivo e gravações); |  |
| 1.2.3 | Consultas e relatórios (usuário/gerenciais) | Essencial | - Dados da transmissão (usuário transmissor);  - Feedback da transmissão(usuário administrador);  - Pagamentos realizados na plataforma; |  |
| 1.3 | **Módulo de vendas** |  |  |  |
| 1.3.1 | Manutenção de preços de itens | Essencial | - Permitir a definição de valores dos itens; |  |
| 1.1.5 | Consultas e relatórios (usuário/gerenciais) | Útil | - Lista de preços;  - Pagamentos realizados; |  |
| **2.0** | **Módulo B2C (Streamming hub/Broad cast) Usuário** |  |  |  |
| 2.1 | **Módulo de segurança e acesso** | Essencial |  |  |
| 2.1.1 | Manutenção de usuários (CRUD) | Essencial | - Permitir a pesquisa, listagem, inclusão, alteração e exclusão de usuários; |  |
|  | Login de usuário | Essencial | - Permitir a autenticação do usuário; |  |
| 2.1.2 | Alterar senha | Essencial | - Permitir a alteração de senha do usuário informando a senha atual caso o usuário não a tenha esquecido;  - Permitir a alteração de senha do usuário caso o usuário a tenha esquecido, enviando mensagem para email cadastrado contendo um link de recuperação; |  |
| 2.1.3 | Confirmação por email | Essencial | - Permitir a confirmação do cadastro do usuário enviando uma mensagem para o email cadastrado contendo um link de confirmação; |  |
| 2.1.4 | Consultas e relatórios (usuário/gerenciais) | Útil | - Quantidade de usuários ativos no momento ;  - Quantidade de usuários assistindo a transmissão; |  |
| **2.2** | **Módulo loja** |  |  |  |
| 2.2.1 | Vitrine de transmissões | Essencial | - Permitir a pesquisa , listagem e visualização dos ítens (transmissõesao vivo) do catálogo, desejados no instante do cadastro ou sugeridas conforme algoritmo baseado na atividade do usuário; |  |
| 2.2.2 | Seguir | Essencial | - Permite seguir um usuário transmissor; |  |
| 2.2.3 | Noificações | Útil | - Permite visualizar as notificações da plataforma, do usuário transmissor ou de outros usuários destinadas ao usuário em questão; |  |
| 2.2.4 | Vídeos (playback) | Útil | - Permitir a pesquisa, listagem e visualização dos ítens (transmissõesao gravadas) do catálogo, desejados no instante do cadastro ou sugeridas conforme algoritmo baseado na atividade do usuário; |  |
| 2.2.5 | Assinaturas/Inscrever-se | Essencial | - Permitir a assinatura/inscrição do usuário para que tenha acesso a itens convenientes da plataforma (visualizar o chat apenas de usuãrios assinantes, obter e utilizar brazões/broches exclusivos); |  |
| 2.2.6 | Doações | Essencial | - Permitir a doação em moeda para outro usuãrio da plataforma; |  |
| 2.2.7 | Denúncias | Essencial | - Permitir a denúncia de item/transmissão; |  |
| 2.2.7 | Consultas e relatórios (usuário/gerenciais) | Útil | - Quantidade de usuários ativos no momento ;  - Quantidade de usuários assistindo a transmissão; |  |
| **2.3** | **Módulo de pagamento (billing)** |  |  |  |
| 2.3.1 | Manutenção de pagamentos | Essencial | - Permtir o pagamento de conveniências disponibilizadas na plataforma; |  |
| 2.3.2 | Consultas e relatórios (usuário/gerenciais) | Útil | - Pagamentos realizados; |  |
| **2.4** | **Chat** |  |  |  |
| 2.4.1 | Chat ao vivo | Essencial | - Permitir a comunicação entre os usuários da plataforma; |  |
| 2.4.2 | Chat histórico | Agradável | - Permitir a consulta aos chats ocorridos na plataforma; |  |
| 2.4.3 | Visualizar chat | Essencial | - Permitir a visualização dos chats que ocorrem entre os usuários; |  |

# Casos de uso do módulo de acesso e segurança

## ~~Listar organização (manter organização)~~

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a pesquisa e listagem de organizações; |
| Atores | Administrado; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Lista de organizações sendo apresentada; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. ator poderá incluir 3. ator poderá alterar; 4. ator poderá excluir; 5. ator confirma a pesquisa; 6. o ator informa os dados da tela; 7. sistema pesquisa na base de dados utilizando os dados informados como critério de pesquisa e lista os registros; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 1 – UC Organização(listar) |

## ~~Incluir organização (manter organização)~~

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a inclusão de uma nova organização; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Uma nova nova organização na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. ator poderá desistir da operação; 3. ator informa os dados e confirma a operação; 4. sistema valida os dados informados, adiciona uma nova orgamização na base de dados e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os ddos ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 2 – UC Organização (incluir/alterar) |

## ~~Alterar organização (manter organização)~~

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a alteração de uma organização já existente; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Organização selecionada no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados da organização alterados na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados da entidade selecionada e apresenta na tela; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator informa os novos dados e confirma a operação; 5. sistema valida os dados informados, altera os dados da orgamização desejada na base de dados e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os ddos ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipos | Ilustração 2 – UC Organização (incluir/alterar) |

## ~~Excluir organização (manter organização)~~

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a exclusão de uma organização já existente; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Organização selecionada no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados da organização excluídos na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados da organização e solicita confirmação; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator confirma a operação; 5. sistema exclui os dados da organização selecionada e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não exclui os dados da organização devido a alguma regra de negócio, informa o motivo pelo fracasso da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 1 – UC Organização(listar) |

## Listar usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a pesquisa e listagem de usuários; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Lista de usuários sendo apresentada; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. ator poderá incluir 3. ator poderá alterar; 4. ator poderá excluir; 5. ator confirma a pesquisa; 6. o ator informa os dados da tela; 7. sistema pesquisa na base de dados utilizando os dados informados como critério de pesquisa e lista os registros; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 5 – UC Usuário (listar) |

## Incluir usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a inclusão de uma novo usuário; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Uma novo usuário/inativo na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. ator poderá desistir da operação; 3. ator informa os dados e confirma a operação; 4. sistema valida os dados informados, adiciona uma novo usuário na base de dados, envia uma mensagem de confirmação para o email do usuário incluído e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | - Usuário inativo é aquele onde (usuario.dataAtivacao IGUAL nao informado);  - Permitir no máximo 3 a 20 caracteres no nome do usuário (usuario.nome);  - Permitir entre 5 e 15 caracteres na senha do usuário (usuario.senha); |
| Observações | -A inclusão do usuário será finalizada e seu acesso garantido apenas quando a conta for confirmada através do link de confirmação enviado para o email; |
| Protótipo | Ilustração 6 – UC Usuário (incluir/alterar)  Ilustração 7 – Leiaute e-mail enviado |

## Alterar usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a alteração de um usuário já existente; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Usuário selecionado no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados do usuário alterados na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados da entidade selecionada e apresenta na tela; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator informa os novos dados e confirma a operação; 5. sistema valida os dados informados, altera os dados do usuário desejado na base de dados e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 6 – UC Usuário (incluir/alterar) |

## Excluir usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a exclusão de um usuário já existente; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Usuário selecionado no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados do usuário excluídos na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados do usuário e solicita confirmação; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator confirma a operação; 5. sistema exclui os dados do usuário selecionado e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não exclui os dados do usuário devido a alguma regra de negócio, informa o motivo pelo fracasso da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipos | Ilustração 5 – UC Usuário (listar) |

## Login de usuário

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a autenticação de um usuário no sistema; |
| Atores | Todos; |
| Pré-condições |  |
| Pós-condições | Um usuário autenticado e identificado tendo acesso ao sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. o ator poderá solicitar uma nova senha por ter esquecido a senha atual; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator informa os dados e confirma a operação; 5. sistema valida os dados informados e permite o acesso do usuário ao sistema; |
| Fluxo alternativo/excessão | A2.1) o sistema valida os dados e envia uma mensagem para o email informado contendo um link para a inicialização da senha;  A.2.2) fim;  E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | 1) o ator terá 3 tentativas para obter a autenticação do sistema, após a terceira tentativa o usuário anônimo deverá ser informado que a respectiva conta foi bloqueada e uma mensagem informando ocorrido também será enviada para todos os meios de comunicação com o usuário possíveis (email, telefone, ...); |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 8 – Protótipo de tela Usuário (login) |

## Alterar senha

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a alteração da senha um usuário no sistema; |
| Atores | Todos; |
| Pré-condições |  |
| Pós-condições | Senha do usuário alterada na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. ator poderá desistir da operação; 3. ator informa os dados e confirma a operação; 4. sistema valida os dados informados e altera a senha do usuário na base de dados do sistema; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | 1) o ator terá 3 tentativas para obter a autenticação do sistema, após a terceira tentativa o usuário anônimo deverá ser informado que a respectiva conta foi bloqueada e uma mensagem informando ocorrido também será enviada para todos os meios de comunicação com o usuário possíveis (email, telefone, ...); |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 9 – Protótipo de tela Usuário (alterar senha) |

## Confirmar email

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a confirmação de um novo usuário do sistema; |
| Atores | Todos; |
| Pré-condições |  |
| Pós-condições | Uma novo usuário confirmado/ativo na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. ator recebe email contendo a mensagem que solicita a confirmação do cadastro através da seleção de um link localizado na mensagem; 2. ator seleciona o link; 3. o sistema abre o token do link, extrai os dados do usuário a ser confirmado, localiza o usuário na base de dados e o ativa informamdo o sucessoda operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações | A inclusão do usuário será finalizada e seu acesso garantido apenas quando a conta for confirmada através do link de confirmação enviado para o email; |

## Consultas e relatórios do módulo de acesso e segurança

# Casos de uso do módulo de ítens

## Listar categoria (manter categoria)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a pesquisa e listagem de categorias; |
| Atores | Expectador, Administrador e Transmissor; |
| Pré-condições | Ator logado no Sistema; |
| Pós-condições | Lista de categoriassendo apresentada; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1) sistema apresenta a tela do caso de uso;  2) ator confirma a pesquisa;  3) o ator informa os dados da tela;  4) sistema pesquisa na base de dados utilizando os dados informados como critério de pesquisa e lista os registros; |
| Fluxo alternativo/excessão | E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |

## Incluir categoria (manter categoria)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a inclusãode categorias; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator logado no Sistema; |
| Pós-condições | Uma nova categoria na base de dados do Sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1) sistema apresenta a tela do caso de uso;  2) ator poderá incluir  3) ator poderá alterar;  4) ator poderá excluir;  5) ator confirma a pesquisa;  6) o ator informa os dados da tela;  7) sistema pesquisa na base de dados utilizando os dados informados como critério de pesquisa e lista os registros; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |

## Alterar categoria (manter categoria)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a alteração de uma categoriajá existente; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Categoriaselecionada no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados da Categoriaalterados na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1) sistema apresenta a tela do caso de uso;  2) sistema busca os dados da entidade selecionada e apresenta na tela;  3) ator poderá desistir da operação;  4) ator informa os novos dados e confirma a operação;  5) sistema valida os dados informados, altera os dados da Categoria desejada na base de dados e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |

## Excluir categoria (manter categoria)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a exclusãode uma Categoriajá existente; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Categoriaselecionada no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados daCategoria excluídas na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1) Sistema apresenta a tela do caso de uso;  2) Sistema busca os dados da entidade selecionada e apresenta na tela;  3) Ator poderá desistir da operação;  4) Ator informa os novos dados e confirma a operação;  5) Sistema valida os dados informados, excluios dados da Categoria desejada na base de dados e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |

## Listar item (manter item)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a pesquisa e listagem de itens; |
| Atores | Expectador, Administrador e Transmissor; |
| Pré-condições | Ator logado no Sistema; |
| Pós-condições | Lista de itenssendo apresentada; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1) Sistema apresenta a tela do caso de uso;  2) Ator confirma a pesquisa;  3) Oator informa os dados da tela;  4) Sistema pesquisa na base de dados utilizando os dados informados como critério de pesquisa e lista os registros; |
| Fluxo alternativo/excessão | E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |

## Incluir item (manter item)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir inclusãode itens; |
| Atores | Transmissor e Admnistrador; |
| Pré-condições | Ator logado no Sistema; |
| Pós-condições | Inclusão de itensna base de dados do Sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1) sistema apresenta a tela do caso de uso;  2) ator confirma a pesquisa;  3) o ator informa os dados da tela;  4) sistema pesquisa na base de dados utilizando os dados informados como critério de pesquisa e lista os registros; |
| Fluxo alternativo/excessão | E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |

## Alterar item (manter item)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a alteração de um itemjá existente; |
| Atores | Transmissor e Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Itemselecionadono caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados do Itemalterados na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1) sistema apresenta a tela do caso de uso;  2) sistema busca os dados da entidade selecionada e apresenta na tela;  3) ator poderá desistir da operação;  4) ator informa os novos dados e confirma a operação;  5) sistema valida os dados informados, altera os dados do Item desejadona base de dados e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os ddos ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |

## Excluir item (manter item)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a exclusão de um Item existente; |
| Atores | Administrador e Transmissor; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Usuário selecionado no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados do Itemexcluídos na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1) sistema apresenta a tela do caso de uso;  2) sistema busca os dados do item e solicita confirmação;  3) ator poderá desistir da operação;  4) ator confirma a operação;  5) sistema exclui os dados do item selecionado e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não exclui os dados do usuário devido a alguma regra de negócio, informa o motivo pelo fracasso da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |

## Consultas e relatórios do módulo de ítens

# Casos de uso do módulo de vendas

## Listar preço de item (manter preço de item)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a pesquisa e listagem de preços de itens; |
| Atores | Expectador, Administrador e Transmissor; |
| Pré-condições | Acesso a Internet; |
| Pós-condições | Lista de preços deitensapresentada; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1) Sistema apresenta a tela do caso de uso;  2) Ator confirma a pesquisa;  3) Oator informa os dados da tela;  4) Sistema pesquisa na base de dados utilizando os dados informados como critério de pesquisa e lista os registros; |
| Fluxo alternativo/excessão | E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |

## Incluir preço de item (manter preço de item)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a inclusãode preços de itens; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator logado no sistema; |
| Pós-condições | Inclusão de preço de item na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1) Sistema apresenta a tela do caso de uso;  2) Ator confirma a pesquisa;  3) Oator informa os dados da tela;  4) Sistema pesquisa na base de dados utilizando os dados informados como critério de pesquisa e lista os registros;  5) Sistema valida os dados informados, inclui os dados do item desejado na base de dados e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |

## Alterar preço de item (manter preço de item)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a alteração de preço de item ja existente; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Preço de item selecionado no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados do preço de item alterados na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados da entidade selecionada e apresenta na tela; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator informa os novos dados e confirma a operação; 5. sistema valida os dados informados, altera os dados do preço do item desejado na base de dados e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 13 – Protótipo de tela Preço de item (incluir/alterar) |

## Excluir preço de item (manter preço de item)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a exclusão de um preço de item já existente; |
| Atores | Administrador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Preço de item selecionado no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados do preço do item excluídos na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados do preço de item e solicita confirmação; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator confirma a operação; 5. sistema exclui os dados do preço de item selecionado e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não exclui os dados do preço de item devido a alguma regra de negócio, informa o motivo pelo fracasso da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipos | Ilustração 13 – Protótipo de tela Preço de item (incluir/alterar) |

## Consultas e relatórios do módulo de vendas

# Casos de uso do módulo de loja de transmissão

## Incluir usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a inclusão de um novo usuário; |
| Atores | Anônimo; |
| Pré-condições |  |
| Pós-condições | Um novo usuário/inativo na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. ator poderá desistir da operação; 3. ator informa os dados e confirma a operação; 4. sistema valida os dados informados, adiciona uma novo usuário na base de dados, envia uma mensagem de confirmação para o email do usuário incluído e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E4.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | - Usuário inativo é aquele onde (usuario.dataAtivacao IGUAL nao informado);  - Permitir no máximo 3 a 20 caracteres no nome do usuário (usuario.nome);  - Permitir entre 5 e 15 caracteres na senha do usuário (usuario.senha); |
| Observações | -A inclusão do usuário será finalizada e seu acesso garantido apenas quando a conta for confirmada através do link de confirmação enviado para o email; |
| Protótipo | Ilustração 6 – UC Usuário (incluir/alterar) |

## Alterar usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a alteração de um usuário já existente; |
| Atores | Transmissor, expectador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Usuário autenticado no caso de uso de login do usuário; |
| Pós-condições | Os dados do usuário alterados na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados do usuário autenticado e apresenta na tela; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator informa os novos dados e confirma a operação; 5. sistema valida os dados informados, altera os dados do usuário desejado na base de dados e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não valida os dados informados, informa os dados inválidos através de mensagem e aguarda o ator corrigir os dados ou desistir da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 6 – UC Usuário (incluir/alterar) |

## Excluir usuários (manter usuários)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permirir a exclusão de um usuário já existente; |
| Atores | Administrador; exceptador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Usuário selecionado no caso de uso listar respectivo; |
| Pós-condições | Os dados do usuário excluídos na base de dados do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. sistema busca os dados do usuário e solicita confirmação; 3. ator poderá desistir da operação; 4. ator confirma a operação; 5. sistema exclui os dados do usuário selecionado e informa o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão | E5.1) o sistema não exclui os dados do usuário devido a alguma regra de negócio, informa o motivo pelo fracasso da operação; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipos | Ilustração 5 – UC Usuário (listar) |

## Exibir vitrine de transmissão

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a pesquisa e visualização de ítens (transmissão ao vivo/gravações) publicadas;; |
| Atores | Todos; |
| Pré-condições | - |
| Pós-condições | Os ítens (transmissões ao vivo/gravações) sendo apresentadas pelo sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. o sistema busca os ***canais populares*** na base de dados do sistema e lista na seção Canais Populares; 3. o sistema busca as ***publicidades disponíveis*** na base de dados do sistema e apresenta na seção Banner de Publicidade; 4. o sistema pesquisa as categorias e lista no combo de Categorias; 5. o sistema pesquisa as categorias para sugerir e lista as ***categorias sugeridas***, na forma de ícones grandes, segundo algorítmo de sugestão baseado nas próprias ações do ator coletadas anteriormente; 6. o ator poderá visualizar os ítens (transmissões ao vivo/gravações) de cada categoria desejada, selecionando o ícone grande que a representa; 7. o ator poderá visualizar o detalhe do item da categoria desejada; |
| Fluxo alternativo/excessão | A6.1) o sistema pesquisa e lista os ítens da categoria desejada, na forma de ícones grandes;  A7.1) o sistema pesquisa e apresenta o detalhe (nome, categoria, quantidade de expectadores, idioma, equipe, etc) do ítem desejado;  A.7.2) o ator poderá visualizar ***notificações*** do sistema;  A.7.3) o ator poderá ***doar*** valores ao transmissor do item selecionado;  A.7.4) o ator poderá ***denunciar*** o item apresentado;  A.7.5) o ator poderá seguir o transmissor do item apresentado;  A.7.6) o ator poderá assinar o canal da transmissão;  A.7.7) o ator poderá visualizar/comunicar-se através do chat com outros expectadores; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | - Canais populares: Lista dos transmissores mais assistidos nos últimos 4 meses em ordem decrescente de quantidade de expectadores;  - Publicidades disponíveis: as publicidades que ainda não foram apresentadas pelo sistema;  - Categorias sugeridas: categorias mais visitadas pelo ator nos últimos 4 meses utilizando a técnica de pageviews; |
| Observações |  |

## Seguir

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir que o ator siga um ou mais transmissores com o objetivo de habilitar algumas funcionalidades como: prioridade maior em uma ordenação lista de categorias, lista de transmissões ou notificações oriundas deste transmissor; |
| Atores | Administrador; expectador; transmissor; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Selecionar item na vitrine de transmissão; |
| Pós-condições | -As categorias do seguido listadas com prioridade de ordenação superior;  -Os ítens (transmissões ao vivo/gravações) do seguido sendo listados com prioridade de ordenação superior;  -As notificações do seguido sendo listadas com prioridade de ordenação superior; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema obtém o transmissor do item sendo detalhado e salva na base de dados como transmissor a ser seguido; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 15 – Protótipo de tela Item/transmissão (exibir detalhe) |

## Exibir notificações

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir que o ator visualize notificações do sistema e dos transmissores selecionados no caso de uso: **Seguir** |
| Atores | Administrador; expectador; transmissor; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema;  Selecionar item na vitrine de transmissão; |
| Pós-condições | -As categorias do seguido listadas com prioridade de ordenação superior;  -Os ítens (transmissões ao vivo/gravações) do seguido sendo listados com prioridade de ordenação superior;  -As notificações do seguido sendo listadas com prioridade de ordenação superior; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema obtém o transmissor do item sendo detalhado e salva na base de dados como transmissor a ser seguido; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações | **Seguir** |
| Protótipo | Ilustração 15 – Protótipo de tela Item/transmissão (exibir detalhe) |

## Assinar/inscrever-se

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir ao ator fazer uma assinatura de expectador com o objetivo de obter acesso à conveniências disponibilizadas para assinantes; |
| Atores | Expectador; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Ator passando a ser considerado assinante/inscrito na aplicação e passando a ter acesso a conveniências exclusivas para assinantes; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. o ator informa os dados da tela; 3. o ator realiza o pagamento da assinatura/inscrição; 4. o sistema salva na base de dados o ator como novo assinante/inscrito e informa através de mensagem o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | Depende do caso de uso **Incluir pagamento(manter pagamento)** |
| Observações | Conveniências = bótons, categorias e transmissores exclusivos para assinantes, etc. |
| Protótipo |  |

## Doar

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir ao ator fazer uma doação de valores ao transmissor e ter acesso à conveniências exclusivas para doadores; |
| Atores | Expectador; transmissor; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Ator passando a ser considerado doador de transmissor e passando ter acesso a conveniências exclusivas para doadores; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. o ator informa os dados da tela; 3. o ator realiza o pagamento da doação; 4. o sistema salva na base de dados o ator como novo doador e informa através de mensagem o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | Depende do caso de uso **Incluir pagamento(manter pagamento)** |
| Observações | Conveniências = bótons, categorias e transmissores exclusivos para doadores, etc. |
| Protótipo |  |

## Denunciar

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir ao ator fazer uma denúncia do ítem (transmissão ao vivo/gravação) para que o mesmo possa ser retirado do catálogo após avaliação de um moderador do sistema. |
| Atores | Expectador; transmissor; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Item sendo listado como denunciado ao moderador do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema apresenta a tela do caso de uso; 2. o ator informa os dados da tela; 3. o sistema salva na base de dados o item como novo item denunciado e informa através de mensagem o sucesso da operação; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo | Ilustração 15 – Protótipo de tela Item/transmissão (exibir detalhe) |

## Visualizar/comunicar-se via chat

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir ao ator visualizar/comunicar-se com os demais expectadores da aplicação; |
| Atores | Expectador; transmissor; |
| Pré-condições |  |
| Pós-condições | Ator podendo visualizar/comunicar-se com outros expectadores do sistema; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1. o sistema possibilita a visualização das mensagens trocadas entre usuários do sistema; 2. o ator poderá se comunicar via chat; |
| Fluxo alternativo/excessão | A2.1) o sistema apresenta a tela do caso de uso;  A2.2) o ator informa os dados da tela e confirma;  A2.3) o sistema transmite os dados da tela aos demais usuários do sistema; |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações | O ator poderá comunicar-se via chat se for assinante/inscrito na aplicação; |
| Protótipo | Ilustração 15 – Protótipo de tela Item/transmissão (exibir detalhe) |

## Consultas e relatórios do módulo de loja de transmissão

# Casos de uso do módulo de pagamento (billing)

## Listar pagamento (manter pagamento)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a pesquisa e listagem de pagamentos; |
| Atores | Usuário; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Lista de pagamentosapresentada; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | * sistema apresenta a tela do caso de uso; * ator poderá incluir método de pagamento; * ator poderá alterar método de pagamento; * ator poderá excluir método de pagamento; * ator confirma a pesquisa; * o ator informa os dados da tela; * sistema pesquisa na base de dados utilizando os dados informados como critério de pesquisa e lista os registros; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo |  |

## Incluir pagamento(manter pagamento)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a pesquisa e listagem de pagamentos; |
| Atores | Usuário; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Lista de pagamentosapresentada; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | * sistema apresenta a tela do caso de uso; * ator poderá incluir * ator poderá alterar; * ator poderá excluir; * ator confirma a pesquisa; * o ator informa os dados da tela; * sistema pesquisa na base de dados utilizando os dados informados como critério de pesquisa e lista os registros; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio |  |
| Observações |  |
| Protótipo |  |

## Alterar pagamento (manter pagamento)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a alteraçãodo método de pagamento; |
| Atores | Usuário; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Alteração do método de pagamento; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1) sistema apresenta a tela do caso de uso;  2) ator poderá alterar ométodo de pagamento;  3) ator confirma a alteração;  4) o ator informa os dados da tela;  5) sistema altera o novo método de pagamento e registrana base de dados utilizando os dados informados; |
| Fluxo alternativo/excessão | 5.1) Dados informados não validados pelo sistema ou informados incompletos. Sistema informa dados que não foram validados e solicita a revisão do campo incorreto. |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | Os métodos de pagamento são através de cartão de crédito (nacional / internacional) e via Pay Pal. |
| Observações |  |
| Protótipo |  |

## Excluir pagamento (manter pagamento)

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo | Permitir a exclusão do método de pagamento; |
| Atores | Usuário; |
| Pré-condições | Ator autenticado no sistema; |
| Pós-condições | Exclusão do método de pagamento; |
| Autor | Alonso Allen  Tiago Ribeiro  Fernando Rodrigues |
| Data | sábado, 20 de abril de 2019 |
| Fluxo principal | 1) sistema apresenta a tela do caso de uso;  2) ator poderá excluir ométodo de pagamento;  3) ator selecionao método de pagamento que deseja excluir  4) ator confirma a exclusão;  5) o ator informa os dados da tela;  6) sistema exclui o método de pagamento e registrana base de dados; |
| Fluxo alternativo/excessão |  |
| Requsitos não funcionais |  |
| Regras de negócio | Para acessar o período de avaliação/degustação da ferramenta, o usuário deverá, obrigatoriamente, cadastrar uma forma de pagamento. |
| Observações |  |
| Protótipo |  |

## Consultas e relatórios do módulo de pagamento

# Casos de teste

# Histórias de usuário

|  |
| --- |
| US1 – Pesquisar/ Listar usuários |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como administrador  Quero pesquisar/ listar os usuários  Para que possa visualiza-los rapidamente |
| Critério de aceitação | O sistema precisa exibir uma lista dos usuários.  O sistema deve oferecer uma interface de busca a um usuário especifico.  O administrador não pode efetuar uma busca sem informar um nome. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome | Não | 3 a 20 | Varchar | |
| Cenário: | Listar os usuários: O ator possui uma lista com os usuários e tem a possibilidade de filtrar por nome/usuário.  Dado usuário administrador visualizando a tela inicial  Seleciona o botão no menu “Pesquisar usuário”  Pode inserir nome ou listar todos os usuários  Caso queira, pode selecionar “Incluir ou Excluir” para efetuar alterações.  Erro ao buscar usuário: O administrador informa um nome ou parte de nome que não corresponde a nenhum usuário na barra de pesquisa e clica em “pesquisar usuário”, o sistema exibe “nenhum usuário encontrado” e apaga o que foi inserido. |

|  |
| --- |
| US2 – Incluir Usuário |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como administrador  Quero incluir novos administradores no sistema  Para que eles possam executar suas tarefas |
| Critério de aceitação | Todos os campos devem ser válidos para que seja salvo o novo usuário.  É necessário confirmação via e-mail. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome | Sim | 3 a 20 | Varchar | | E-mail | Sim | 5 a 50 | Varchar | | Data nasc. | Sim | 8 | Int | | Senha | Sim | 5 a 15 | Varchar | | CPF | Não | 11 | Int | |
| Cenário: | Incluindo novo usuário: Após selecionar o botão incluir na lista de usuários, informa os dados do novo usuário e após preencher todos os campos de forma válida seleciona salvar. Um e-mail de confirmação é enviado ao novo usuário para que ele possa acessar o sistema.  Falha na inclusão,e-mail inválido: Após selecionar o botão incluir na lista de usuários, informa os dados do novo usuário e após preencher todos os campos e usar um e-mail inválido seleciona salvar, Uma mensagem de erro aponta que o e-mail inserido não é válido e pede para reinserir os dados no campo.  Falha na inclusão, senha inválida: Após selecionar o botão incluir na lista de usuários, informa os dados do novo usuário e após preencher todos os campos e informar uma senha inválida seleciona salvar. Uma mensagem de erro aponta que a senha inserida é inválida e pede para reinserir os dados no campo.  Falha na inclusão, data de nascimento inválida: Após selecionar o botão incluir na lista de usuários, informa os dados do novo usuário e após preencher todos os campos e usar uma data de nascimento inválida seleciona salvar. Uma mensagem de erro aponta que a data inserida é inválida e pede para reinserir os dados no campo.  Falha na inclusão, nome inválido: Após selecionar o botão incluir na lista de usuários, informa os dados do novo usuário e após preencher todos os campos e usar um nome inválido seleciona salvar. Uma mensagem de erro aponta que o nome inserido não é válido e pede para reinserir os dados no campo.  Falha na inclusão, CPF inválido: Após selecionar o botão incluir na lista de usuários, informa os dados do novo usuário e após preencher todos os campos e usar um e-mail inválido seleciona salvar. Uma mensagem de erro aponta que o CPF inserido não é válido e pede para reinserir os dados no campo ou clicar em “informar CPF depois”.  Falha na inclusão, campo obrigatório em branco: Uma mensagem de erro aponta que um campo obrigatório está em branco e pede para inserir dados no campo. |

|  |
| --- |
| US3 – Excluir usuários |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como administrador  Quero poder excluir usuários  Para que eles não tenham mais acesso a plataforma |
| Critério de aceitação | O administrador não pode efetuar a exclusão sem informar um nome válido.  O administrador não pode excluir o próprio usuário usando essa interface. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome | Sim | 3 a 20 | Varchar | |
| Cenário: | Excluir usuário: Após selecionar o botão “excluir” na tela de listar/pesquisar usuários o administrador insere o nome do usuário e clica em “salvar” para confirmar sua exclusão.  Erro ao excluir, usuário não existe: Após selecionar o botão “excluir” na tela de listar/pesquisar usuários o administrador insere um nome de usuário inexistente e clica em “salvar”, o sistema retorna uma mensagem de erro apontando que o nome está incorreto e apaga o que foi inserido.  Erro ao excluir, exclusão negada: Após selecionar o botão “excluir” na lista de usuários, informa o próprio nome de usuário e clica em “salvar”, o sistema retorna uma mensagem de erro apontando que não é permitido executa tal ação. |

|  |
| --- |
| US4 – Alterar usuário |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como administrador  Quero alterar os dados dos usuários  Para que eu possa ajudar a resolver problemas de login |
| Critério de aceitação | Não é permitido salvar as alterações feitas se foi deixado um campo em branco. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome | Sim | 3 a 20 | Varchar | | E-mail | Sim | 5 a 50 | Varchar | | Data nasc. | Sim | 8 | Int | | Senha | Sim | 5 a 15 | Varchar | | CPF | Não | 11 | Int | |
| Cenário: | Alteração de usuário: O administrador seleciona um usuário já existente, altera suas informações e clica em “salvar”. As informações são salvas sucesso.  Erro na alteração de usuário, campo obrigatório em branco: O administrador seleciona um usuário já existente, altera suas informações,deixa um campo obrigatório em branco e clica em “salvar”. O sistema exibe uma mensagem de erro apontando que é necessário inserir informações naquele campo.  Erro na alteração de usuário, nome inválido: O administrador seleciona um usuário já existente, altera suas informações, informa um nome inválido e clica em “salvar”. O sistema exibe uma mensagem de erro apontando que é necessário reinserir um nome válido.  Erro na alteração de usuário, senha inválida: O administrador seleciona um usuário já existente, altera suas informações, informa uma senha inválida e clica em “salvar”. O sistema exibe uma mensagem de erro apontando que é necessário reinserir uma senha válida.  Erro na alteração de usuário, data de nascimento inválida: O administrador seleciona um usuário já existente, altera suas informações e coloca uma data de nascimento inválida. Osistema exibe uma mensagem de erro apontando que é necessário reinserir uma data válida.  Erro na alteração de usuário, e-mail inválido: O administrador coloca um e-mail inválido e o sistema exibe uma mensagem de erro apontando que é necessário reinserir um CPF válido. |

|  |
| --- |
| US5 – Login |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero acessar a plataforma  Para que possa utilizar os serviços da mesma |
| Critério de aceitação | O usuário deverá possuir um navegador que suporte a plataforma.  O usuário realiza o login fornecendo as informações “E-mail” e “Senha”.  O usuário visualiza a seguinte mensagem de erro quando realiza o loginsem preencher “E-mail” e/ou “Senha”: “Preencha E-mail e Senha”. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Senha | Sim | 5 a 15 | Varchar | | E-mail | Sim | 5 a 50 | Varchar | |
| Cenário: | Sucesso ao realizar login: O usuário informa e-mail e senha corretamente, clica em “login” e é redirecionado para a vitrine.  Falha ao realizar login, e-mail não cadastrado: O usuário informa um e-mail que não está no banco do sistema e clica em “login”, a plataforma retorna uma mensagem de erro pedindo para reinserir um e-mail válido.  Falha ao realizar login, senha inválida: O usuário informa uma senha que não está no banco do sistema e clica em “login”, a plataforma retorna uma mensagem de erro pedindo para reinserir a senha correta.  Falha ao realizar login, campo obrigatório em branco: O usuário deixa um campo obrigatório em branco e clica em “login”, a plataforma retorna uma mensagem de erro pedindo para inserir e-mail e senha. |

|  |
| --- |
| US6 – Incluir usuário (cadastro de anônimo) |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como anônimo  Quero poder me cadastrar no sistema  Para que possa utilizar todas as opções disponiveis |
| Critério de aceitação | Para se cadastrar é necessário informar todos os campos obrigatórios de forma válida.  É possível cancelar a operação a qualquer momento.  O campo CPF pode ser inserido posteriormente para utilizar completamente a plataforma.  A inclusão do usuário será finalizada e seu acesso  garantido apenas quando a conta for confirmada  através do link de confirmação enviado para o email.  Não é possível existirem dois usuários com o mesmo nome.  Um e-mail só pode ser vinculado a um usuário por vez. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome | Sim | 3 a 20 | Varchar | | E-mail | Sim | 5 a 50 | Varchar | | Data nasc. | Sim | 8 | Int | | Senha | Sim | 5 a 15 | Varchar | | CPF | Não | 11 | Int | |
| Cenário: | Cadastro bem sucedido: O anônimo acessa a tela de cadastro do sistema, informa de forma válida todos os campos obrigatórios e clica em “Confirmar”. O sistema salva as informações no banco de dados e envia uma mensagem de confirmação para o e-mail informado. Após confirmar através do e-mail, o usuário está livre para utilizar a plataforma.  Erro ao cadastrar, nome já utilizado: O anônimo acessa a tela de cadastro do sistema, informa de forma válida todos os campos obrigatórios e clica em “Confirmar”. O sistema verifica que o nome de usuário já está sendo utilizado e exibe uma mensagem de erro: “nome de usuário já utilizado”. O anônimo pode cancelar a operação ou informar um novo nome de usuário.  Erro ao cadastrar, senha inválida: O anônimo acessa a tela de cadastro do sistema, informa de forma válida todos os campos obrigatórios exceto a senha e clica em “Confirmar”. O sistema verifica que a senha é inválida e informa que é necessário reinserir os dados no campo. O anônimo pode cancelar a operação ou inserir uma nova senha.  Erro ao cadastrar, data de nascimento inválida: O anônimo acessa a tela de cadastro do sistema, informa de forma válida todos os campos obrigatórios exceto a data de nascimento e clica em “Confirmar”. O sistema verifica que a data é inválida e informa que é necessário reinserir os dados no campo. O anônimo pode cancelar a operação ou inserir uma nova data.  Erro ao cadastrar, CPF inválido: O anônimo acessa a tela de cadastro do sistema, informa de forma válida todos os campos obrigatórios exceto o CPF e clica em “Confirmar”. O sistema verifica que o CPF é inválido e informa que é necessário reinserir os dados no campo ou pular essa parte. O anônimo pode cancelar a operação, inserir os dados no campo novamente ou selecionar “Cadastrar CPF depois”.  Erro ao cadastrar, nome inválido: O anônimo acessa a tela de cadastro do sistema, informa de forma válida todos os campos obrigatórios exceto o nome de usuário e clica em “Confirmar”. O sistema verifica que o nome é inválido e informa que é necessário reinserir os dados no campo. O anônimo pode cancelar a operação ou inserir um novo nome. |

|  |
| --- |
| US7 - Vitrine de transmissões |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário do sistema  Quero visualizar transmissões e gravações baseadas em audiência e no meu perfil de interesse  Para achar aquelas que sejam do meu agrado |
| Critério de aceitação | O sistema só deverá exibir conteúdo que seja condizente com a faixa etária do usuário.  O sistema deve apresentar as informações da transmissão a todos (nome da transmissão, quantidade de espectadores, faixa etária da transmissão, categoria da transmissão e nome do transmissor). |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome da transmissão | Sim | 5 a 50 | Varchar | | Nome do transmissor | Sim | 3 a 20 | Varchar | | Categorias da transmissão | Sim | À decidir | Varchar | | Faixa etária | Sim | 1 a 5 | Varchar | |
| Cenário: | Apresentando grade de transmissões: O sistema apresenta a tela do caso de uso, buscando os canais populares na base de dados do sistema e lista na seção “Canais Populares”; Os canais seguidos na seção “Seguindo”; Os canais que estejam exibindo conteúdo marcado como “De Interesse”.  Exibindo publicidade: O sistema busca as publicidades disponíveis na base de dados do sistema e apresenta na seção “Banner de Publicidade”.  Exibindo categorias: O sistema pesquisa as categorias e exibe em uma grade de categorias, selecionar uma delas leva a uma grade com todas as transmissões que definiram aquela categoria como parte da transmissão no momento, é ordenado por número de espectadores;  Exibindo categorias recomendadas: O sistema pesquisa as categorias para sugerir e lista as categorias sugeridas, na forma de ícones grandes, segundo algoritmo de sugestão baseado nas próprias ações do ator coletadas anteriormente;  Selecionando categoria desejada: O usuário poderá visualizar os itens (transmissões ao vivo/gravações) de cada categoria desejada, selecionando o ícone grande que a representa;  Visualizando detalhes: O ator poderá visualizar os detalhes de todos os itens da interface clicando em seus ícones. |

|  |
| --- |
| US8 – Seguir Transmissor |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero poder seguir transmissores  Para que seja informado quando houver uma nova transmissão e tenha outros benefícios. |
| Critério de aceitação | O usuário pode deixar de seguir alguém a qualquer momento.  Seguir um transmissor permitirá receber notificações e outros benefícios. |
| Cenário: | Seguir transmissor: O usuário ao estar assistindo a transmissão pode clicar em um botão “Seguir” no menu da transmissão.  Cancelar seguir: O usuário que já esteja seguindo algum transmissor pode selecionar no menu o botão “Seguindo”, o sistema exibirá uma mensagem “Deixar de seguir –Transmissor- ?”. Ao confirmar essa mensagem o usuário deixa de seguir o transmissor.  Notificação de transmissão: Quando um transmissor seguido iniciar uma nova transmissão o usuário receberá uma notificação via e-mail e na barra de notificações no menu da plataforma.  Chat somente para seguidores: Se o transmissor configurar o chat de sua transmissão para “somente seguidores”, somente aqueles que o seguem poderão utilizar o mesmo. |

|  |
| --- |
| US9 – Exibir notificações |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero receber notificações  Para que fique ciente das coisas que me interessem |
| Critério de aceitação | Todos os seguidores devem receber uma notificação caso esteja ocorrendo uma nova transmissão.  A quantidade de notificações deve ser exibida em um botão no menu e os detalhes delas devem ser exibidas em uma barra ao clicar no botão. |
| Cenário: | Notificação de nova transmissão no menu: Um usuário inicia uma nova transmissão e todos que o seguem são notificados. Ao clicar no menu de notificações o mesmo exibe uma barra com todas as notificações detalhadas, clicar em qualquer notificação de transmissão redireciona para a mesma se ela ainda estiver ocorrendo.  Notificação de nova transmissão no e-mail: Um usuário inicia uma nova transmissão e todos que o seguem são notificados. Ao acessar o e-mail é possível clicar no link para ser redirecionado para a transmissão se ela ainda estiver ocorrendo.    Notificação de nova funcionabilidade/evento: Sempre que uma nova função ou evento for adicionada na plataforma uma notificação é enviada a todos os usuários. Clicar na notificação redireciona para a página explicando o evento/função.  Notificação de nova funcionabilidade/evento no e-mail: Sempre que uma nova função ou evento for adicionada na plataforma uma notificação é enviada a todos os usuários. Acessar o e-mail e clicar no link redireciona o usuário para a página explicando o evento/função. |

|  |
| --- |
| US10 – Assinar/Inscrever-se |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero poder assinar/inscrever-me no canal de algum transmissor  Para receber benefícios diversos |
| Critério de aceitação | O usuário pode deixar de ser assinante a qualquer momento.  A assinatura é por tempo e é possível renovar a mesma a qualquer momento. |
| Cenário: | Assinar canal do transmissor: Ao estar no canal do transmissor é possível efetuar uma assinatura clicando no botão no menu. Uma tela (imagem do protótipo disponível) exibe as opções disponíveis para a assinatura e o usuário escolhe a que lhe for mais conveniente e seleciona o método de pagamento. Após a confirmação do pagamento a assinatura é efetuada e é possível usufruir dos benefícios propostos, varia entre o que os transmissores podem oferecer porém sempre existe algum beneficio ao virar assinante, até que o tempo da assinatura expire.  Renovar assinatura: Até a assinatura expirar é possível escolher qualquer outro plano para renovar a mesma, o tempo que ainda resta da assinatura anterior é somada a que foi comprada posteriormente.  Cancelar assinatura: Caso o usuário já seja assinante ele pode acessar o canal do transmissor e selecionar cancelar assinatura. O sistema exibe uma mensagem pedindo para confirmar os dados da conta, após informar os dados corretamente a assinatura é cancelada e o dinheiro parcialmente ressarcido.  Erro ao cancelar assinatura: Caso o usuário já seja assinante ele pode acessar o canal do transmissor e selecionar cancelar assinatura. O sistema exibe uma mensagem pedindo para confirmar os dados da conta, após informar algum dos dados incorretamente o sistema pede para reinserir os dados novamente ou desistir do processo. |

|  |
| --- |
| US11 – Doar |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero poder efetuar doações  Para motivar a produção de conteúdo dos transmissores |
| Critério de aceitação | O usuário pode enviar uma mensagem junto com a doação.  O usuário pode pedir devolução da doação caso julgue necessário.  Após efetuar uma devolução é necessário esperar um administrador analisar se o motivo é realmente justificado. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Valor da doação | Sim | 1 a 10 | Int | | Motivo da devolução | Sim | 10 a 300 | Varchar | | Devolução justificada | Não | - | Boolean | |
| Cenário: | Doação ao transmissor: quando um usuário estiver fazendo uma transmissão ao vivo é possível selecionar no menu da transmissão um botão chamado “Doação”, o usuário informa o valor, método de pagamento e escreve uma mensagem, após confirmação da transferência é enviada para o transmissor o valor da doação e a mensagem anexada. Se o transmissor pré-configurou na transmissão anexar as doações, após a confirmação da transferência a mensagem é exibida diretamente na transmissão.  Devolução de doação: Após efetuar uma doação é possível cancelar a mesma através do menu de pagamentos, é necessário informar o motivo e clicar em confirmar. Após efetuar uma devolução não é possível doar para o mesmo transmissor até a análise do motivo da devolução ser analisada pela equipe e justificada. Caso seja deferida a justificativa da devolução o usuário é passível de punições a critério do administrador. |

|  |
| --- |
| US12 – Chat das transmissões |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero poder utilizar o chat  Para me comunicar com o transmissor e outros espectadores |
| Critério de aceitação | O chat é liberado somente para usuários autenticados.  É possível silenciar pessoas do chat, caso seja um usuário transmissor é possível bloquear a comunicação de usuários específicos das suas transmissões ou dar permissão a outras para que façam isso no seu lugar. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome | Sim | 5 a 20 | Varchar | | Mensagem | Sim | 10 a 50 | Varchar | | Horário | Sim (automático) | - | Horário | |
| Cenário: | Usuário escrevendo no chat: Dado usuário autenticado escreve uma mensagem em uma transmissão ao vivo, clica em confirmar e envia a mensagem.  Falha ao enviar mensagem, usuário não autenticado: Dado anônimo escreve uma mensagem no chat e clica em confirmar, o sistema retorna uma mensagem de erro informando que a pessoa não está autenticada no sistema e pede para informar os dados de login.  Falha ao enviar mensagem, usuário banido: Dado usuário autenticado que foi bloqueado do chat pelo transmissor escreve uma mensagem e clica em enviar, o sistema retorna uma mensagem avisando que o usuário não tem permissão para participar daquele chat.  Falha ao enviar mensagem, usuário não segue: Dado usuário autenticado escreve uma mensagem e clica em enviar, o sistema retorna uma mensagem avisando que o chat está configurado pelo transmissor para “somente seguidores”.  Falha ao enviar mensagem, usuário não é assinante. Dado usuário autenticado escreve uma mensagem e clica em enviar, o sistema retorna uma mensagem avisando que o chat está configurado pelo transmissor para “somente assinantes”. |

|  |
| --- |
| US13 – Denunciar |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero poder denunciar transmissões  Para evitar o desrespeito as normas da plataforma |
| Critério de aceitação | Qualquer usuário autenticado pode denunciar uma transmissão ou gravação  Administradores podem efetuar qualquer alteração ou aplicar qualquer punição que considerem de acordo com as infrações rapidamente. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Denúncia | Sim | - | Boolean | | Motivo da denúncia | Sim | 10 a 300 | Varchar | |
| Cenário: | Denúncia grave, transmissão bloqueada e usuário banido: Um dado usuário ao assistir uma transmissão ao vivo que considera irregular seleciona o botão “Denunciar” no menu da transmissão para que o item seja avaliado por um administrador. O administrador considera a transmissão extremamente em desacordo com as normas de conduta da plataforma e bloqueia a transmissão e bloqueia o usuário banido de iniciar novas transmissões.  Denúncia moderada, transmissão modificada: Um dado usuário ao assistir uma transmissão ao vivo que considera com a faixa etária incorreta seleciona o botão “Denunciar” no menu da transmissão. O administrador considera a transmissão levemente irregular e altera as informações de classificação etária da mesma.  Denúncia infundada, transmissão inalterada: Um dado usuário ao assistir uma transmissão ao vivo que considera irregular seleciona o botão “Denuncar” no menu da transmissão para que a mesma seja avaliada por um administrador. O administrador considera a transmissão dentro das normas e apaga o registro de denúncia.  Denúncia grave, vídeo bloqueado e usuário banido: Um dado usuário ao assistir uma gravação de transmissão que considera irregular seleciona o botão “Denunciar” no menu da transmissão para que o item seja avaliado por um administrador. O administrador considera a gravação de transmissão extremamente em desacordo com as normas de conduta da plataforma, bloqueia a gravação e bane o usuário de iniciar novas transmissões.  Denúncia moderada, gravação de transmissão modificada: Um dado usuário ao assistir uma gravação de transmissão que considera com a faixa etária incorreta seleciona o botão “Denunciar” no menu da transmissão. O administrador considera a gravação de transmissão levemente irregular e altera as informações de classificação etária da mesma.  Denúncia infundada, gravação inalterada: Um dado usuário ao assistir uma gravação de transmissão que considera irregular seleciona o botão “Denunciar” no menu da transmissão para que a mesma seja avaliada por um administrador. O administrador considera a gravação da transmissão dentro das normas e apaga o registro de denúncia. |

# Protótipo de telas

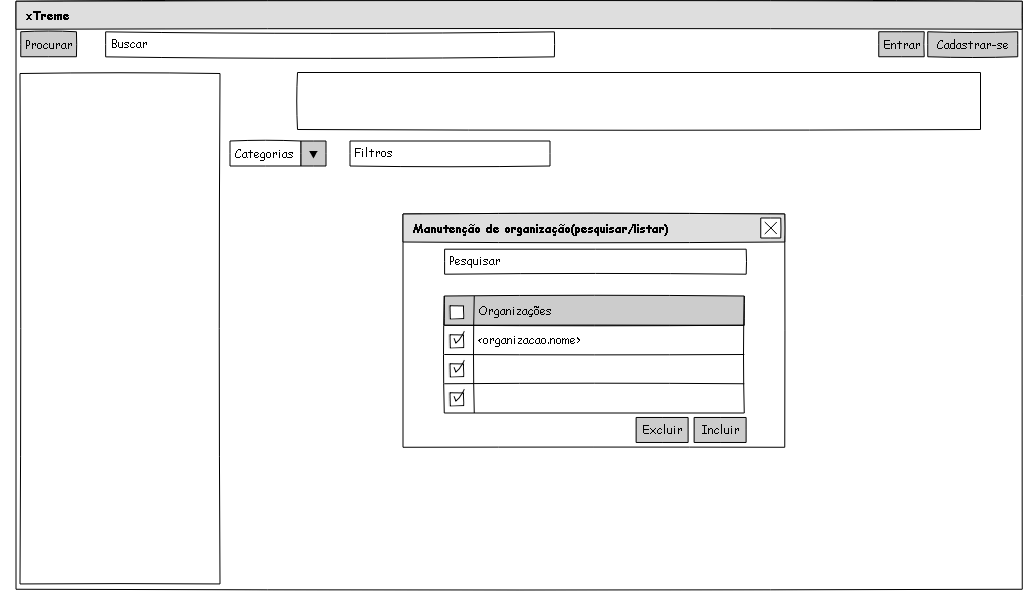


Ilustração 1 – UC Organização(listar)

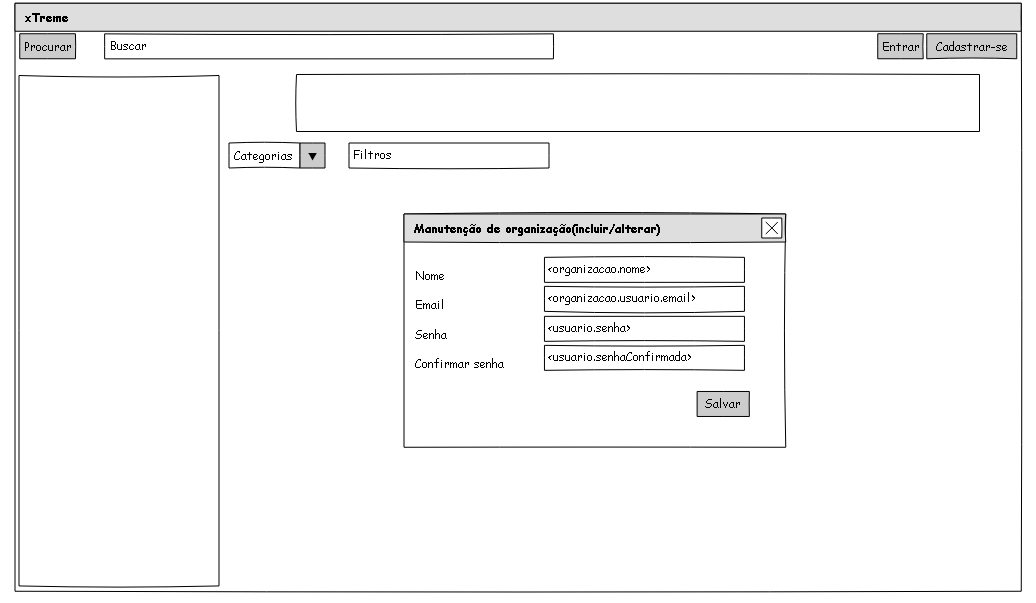


Ilustração 2 – UC Organização (incluir/alterar)

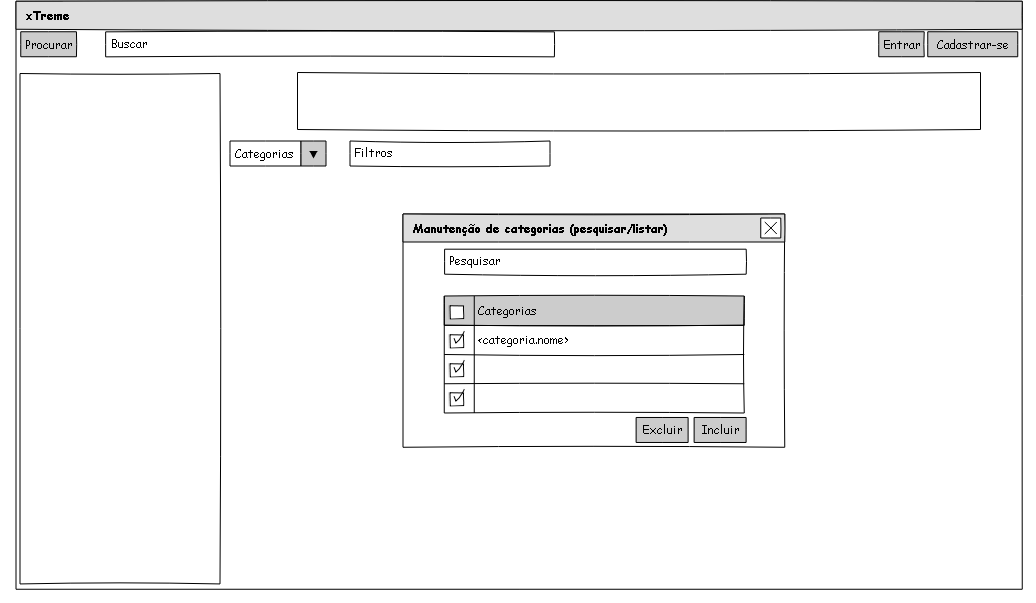


Ilustração 3 – UC Categoria (listar)

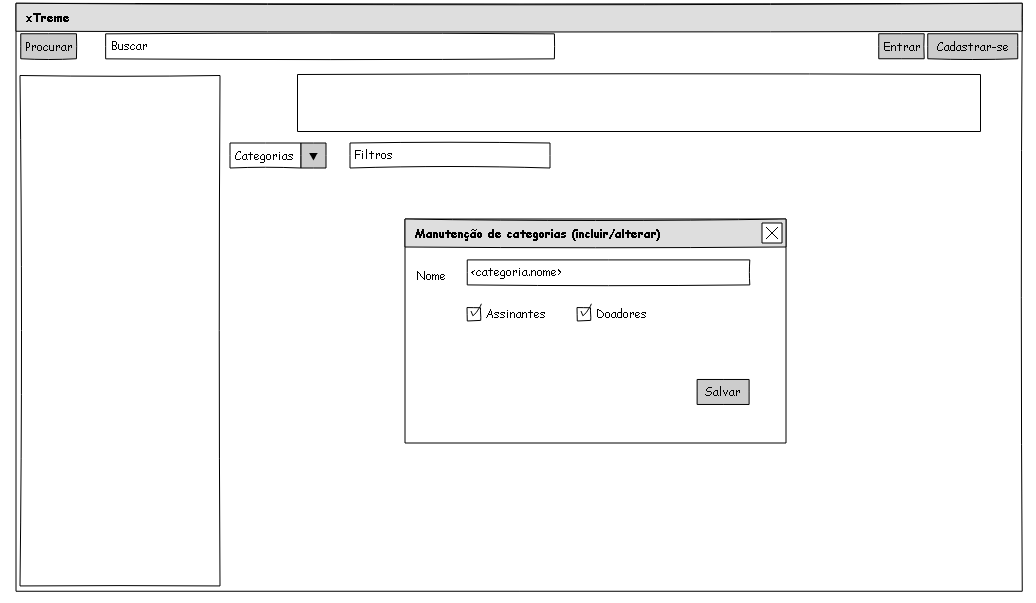


Ilustração 4 – UC Categoria (incluir/alterar)

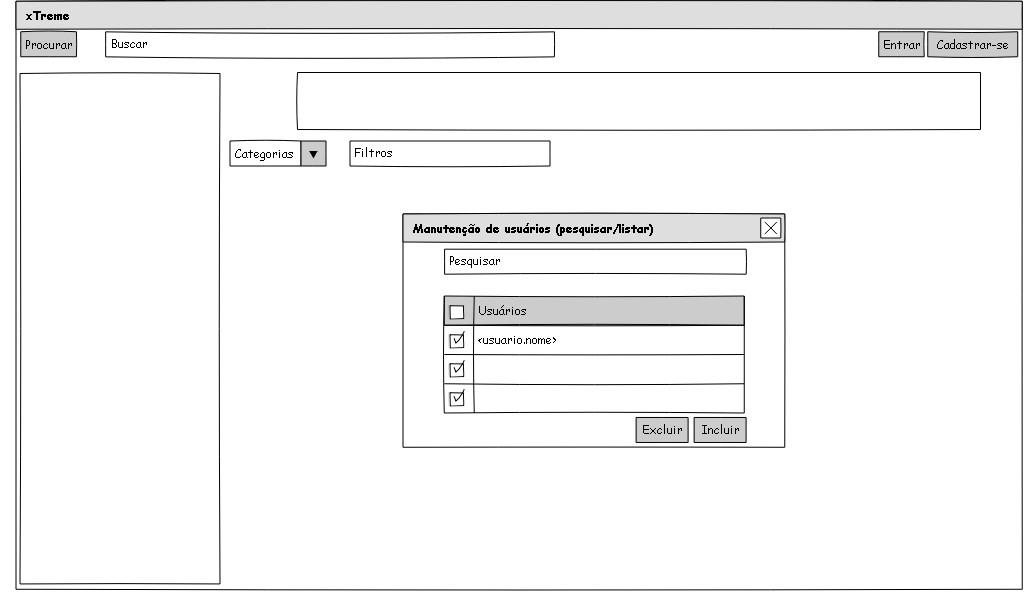


Ilustração 5 – UC Usuário (listar)

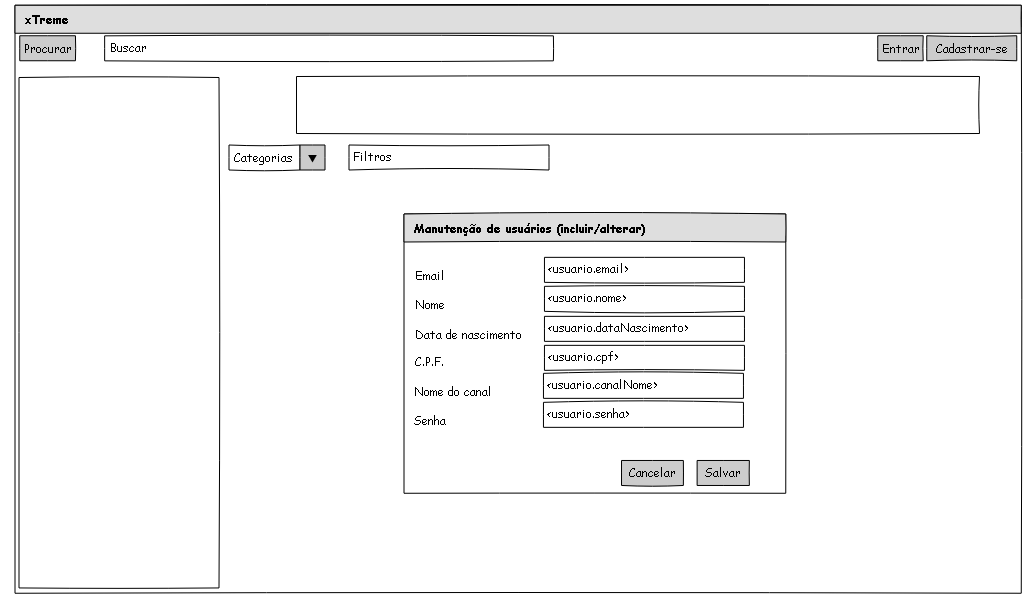


Ilustração 6 – UC Usuário (incluir/alterar)

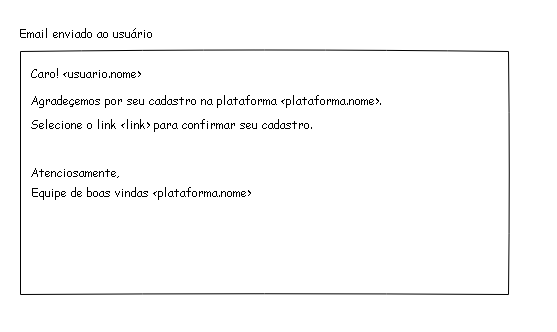


Ilustração 7 – Leiaute e-mail enviado

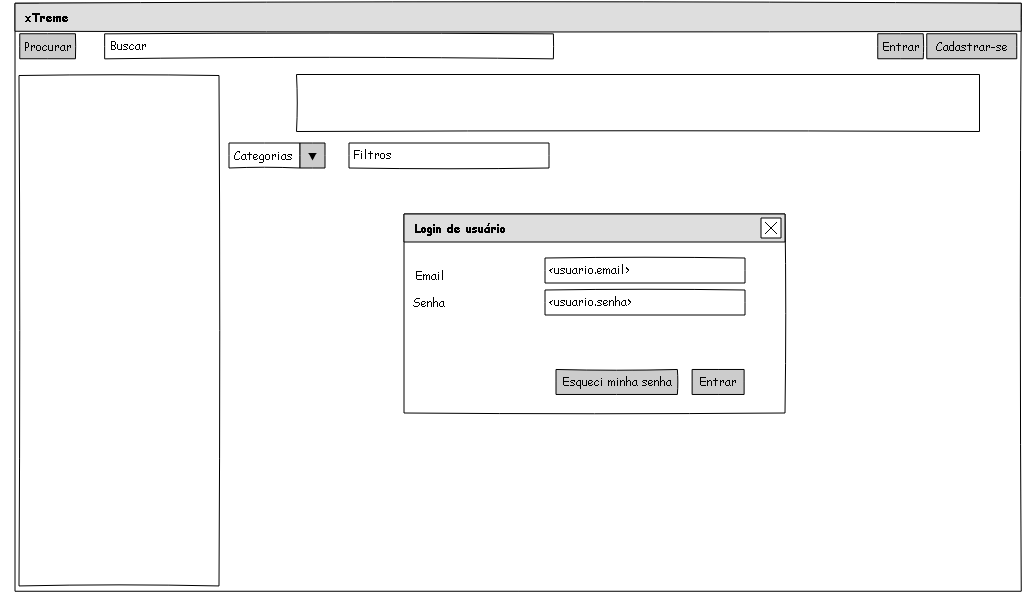


Ilustração 8 – Protótipo de tela Usuário (login)

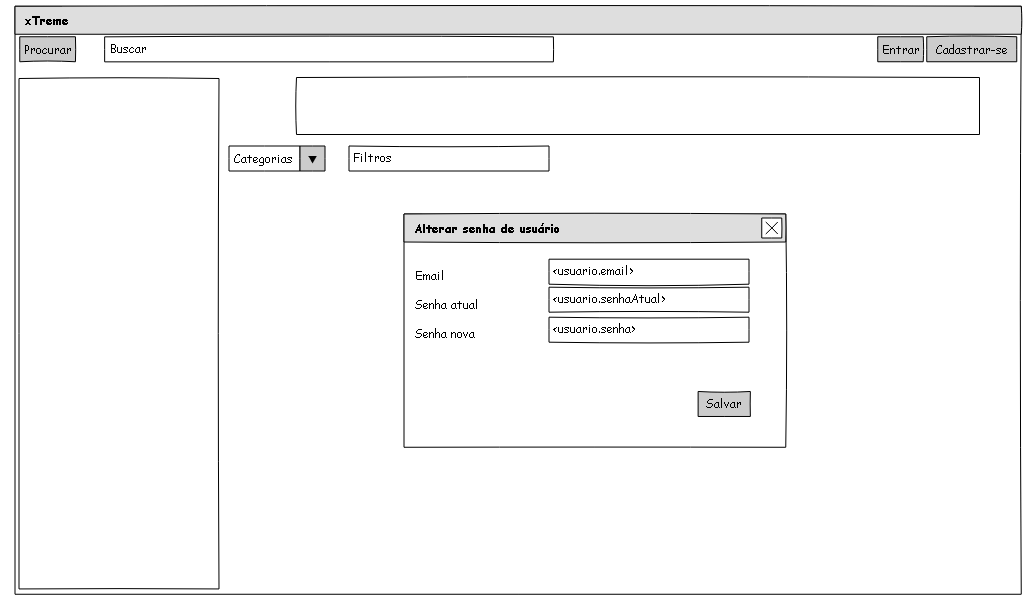


Ilustração 9 – Protótipo de tela Usuário (alterar senha)

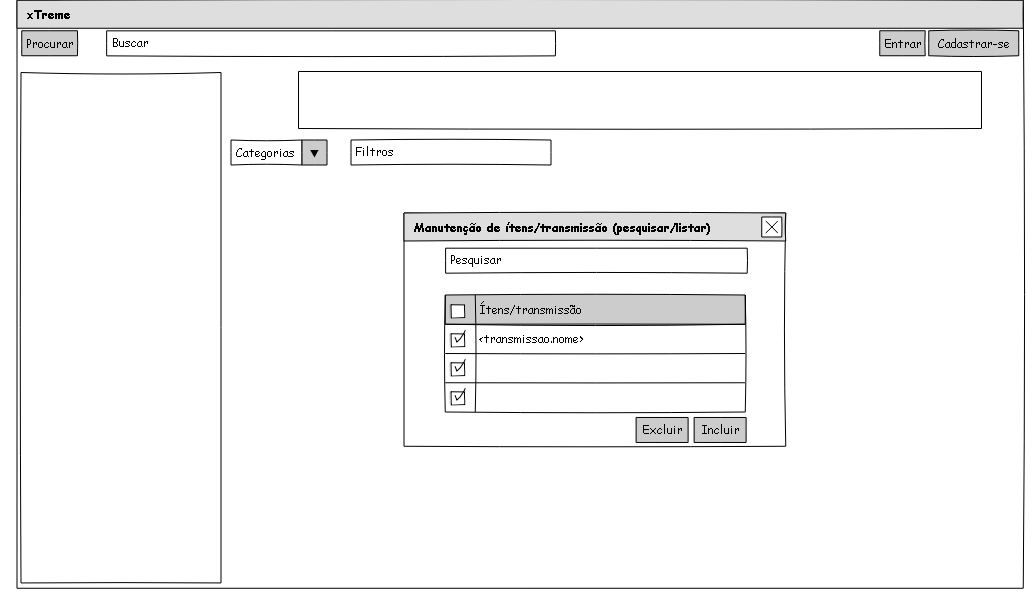


Ilustração 10 – Protótipo de tela Item/transmissão (listar)

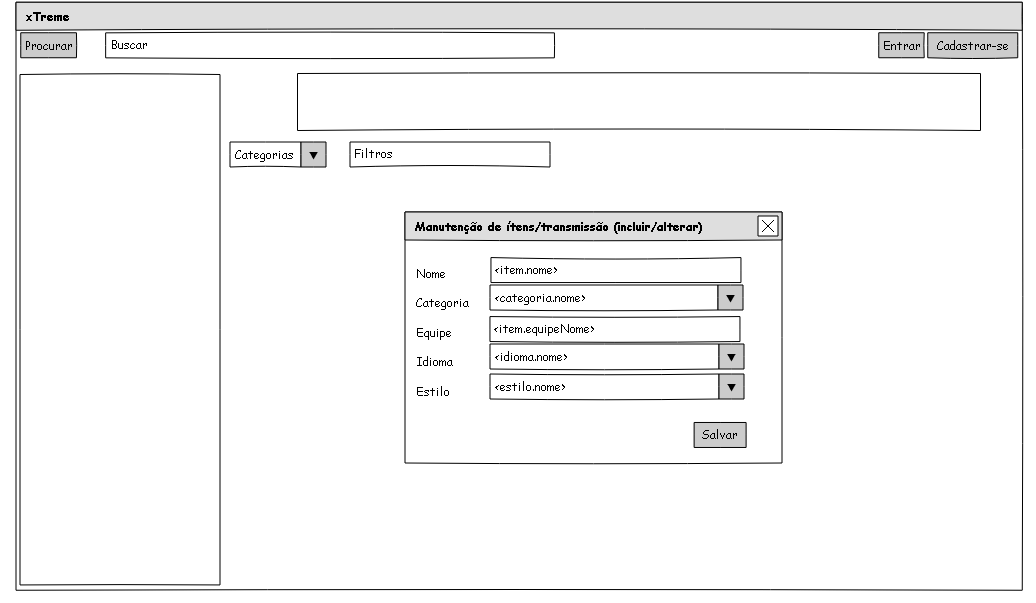


Ilustração 11 – Protótipo de tela Item/transmissão (incluir/alterar)

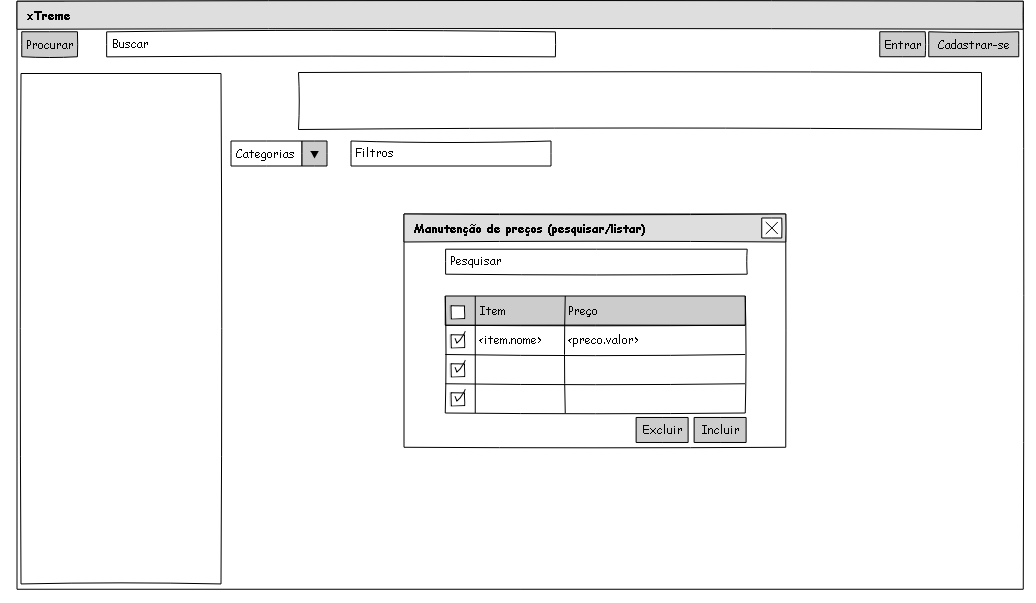


Ilustração 12 – Protótipo de tela Preço de item (listar)

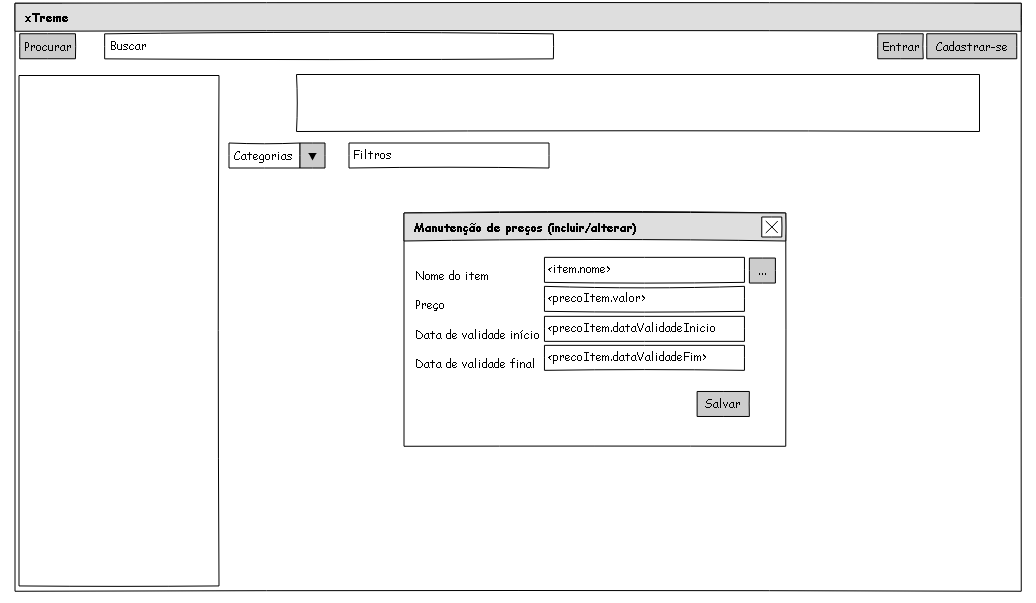


Ilustração 13 – Protótipo de tela Preço de item (incluir/alterar)

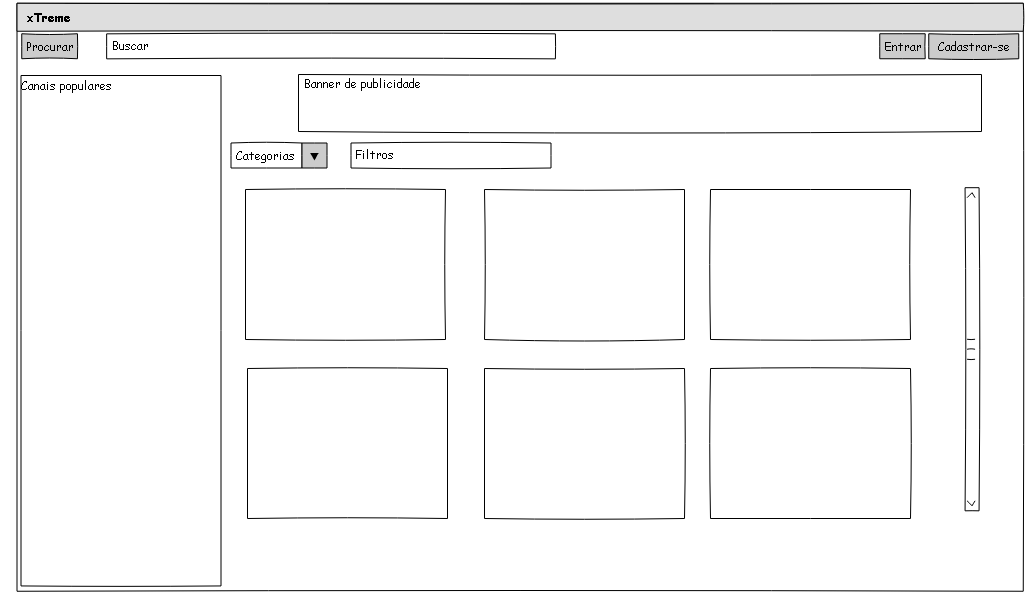


Ilustração 14 – Protótipo de tela Item/transmissão (exibir)

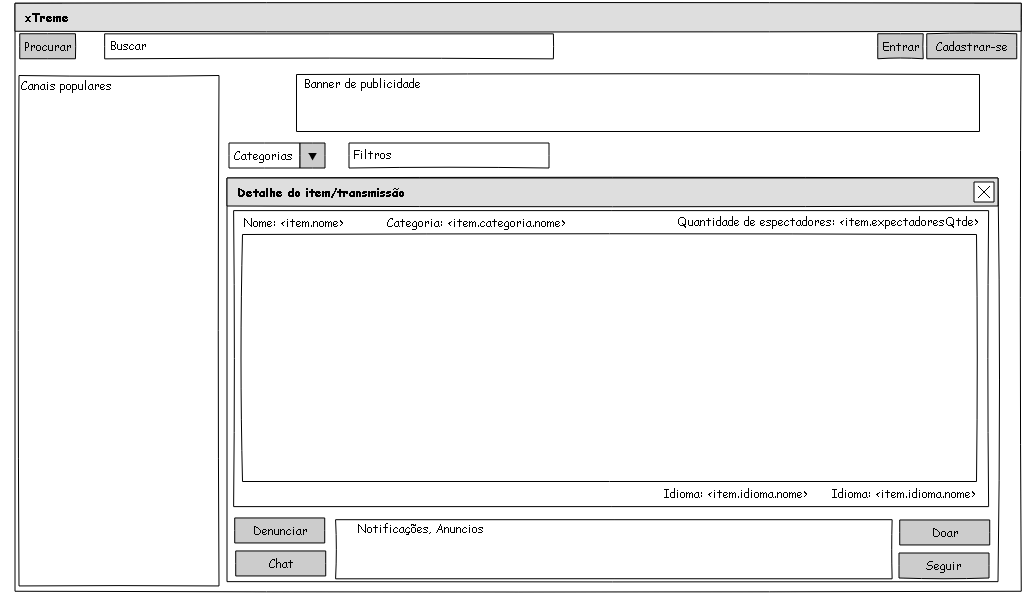


Ilustração 15 – Protótipo de tela Item/transmissão (exibir detalhe)

# Diagramas de caso de uso

|  |
| --- |
| **Backoffice** |
| Ilustração 16 - Diagrama de casos de uso de backOffice |

|  |
| --- |
| Streamming Store |
| Ilustração 17 - Diagrama de caso de uso da loja de streamming |

# Diagramas de atividade

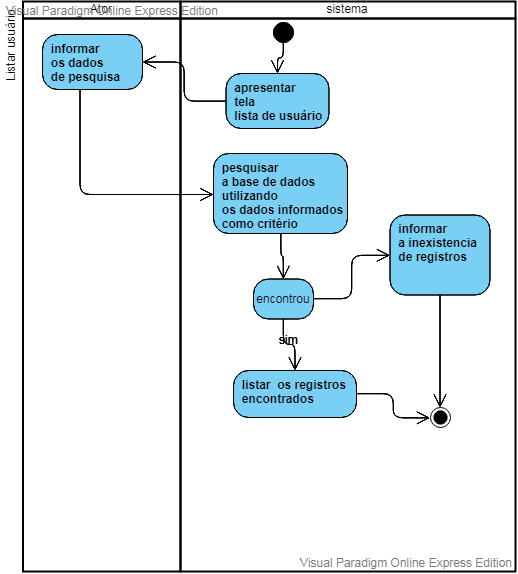


Ilustração - Atividade incluir usuário

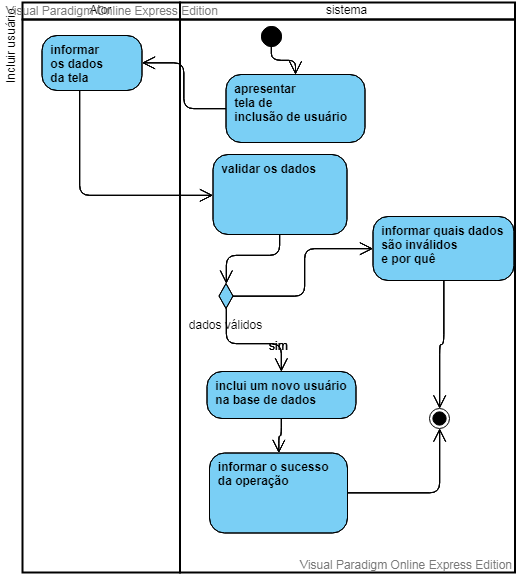


Ilustração - Atividade incluir usuário

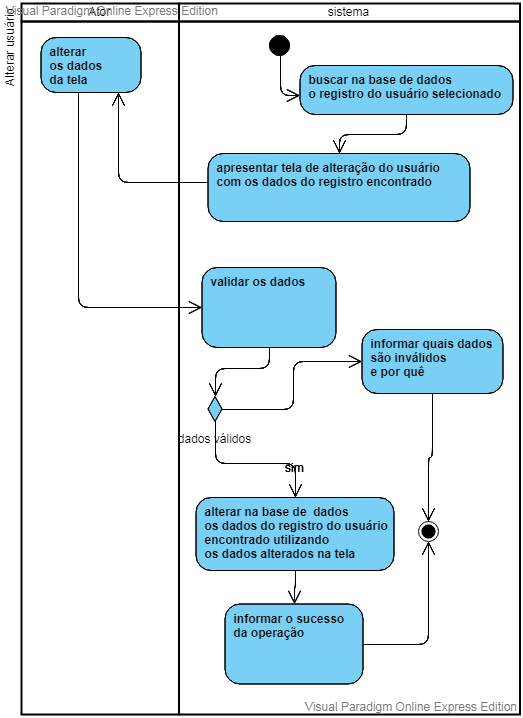


Ilustração - Atividade alterar usuário

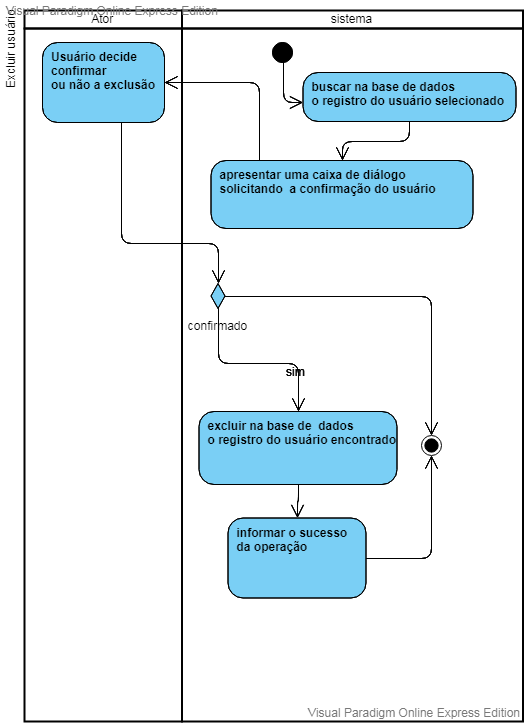


Ilustração - Atividade excluir usuário

# Diagrama de entidades e relacionamentos

# Diagramas de classe

# Diagramas de sequência

# Diagrama de rastreabilidade

# Diagrama de implantação

# Requisitos não funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Item | Descrição | Características |
| 1 | Tempo de resposta | 3 s (máximo) |
| 2 | Disponibilidade | 24 x 7 |
| 3 | Ambientes | Testes  Homologação  Produção |
| 4 | Segurança | SSL  Certificado X500  HTTPS |
| 5 | Servidor de aplicação web | 3 instâncias (mínimo) sob load balance |
|  | Servidor de componentes | 3 instâncias (mínimo) |
| 6 | Servidor de banco de dados SGDB (compatível) | Oracle 11x com cluster SQL |
| 7 | Disponibilidade | 99,66% anual |
| 8 | Desastres | Plano de recuperação de desastres (DRP) aprovado pela Diretoria de TI com simulação 2x/ano envolvendo 2 sites (Porto Alegre e São Paulo). |

# Lista de imagens

[Ilustração 1 – UC Organização(listar) 49](#_Toc7047252)

[Ilustração 2 – UC Organização (incluir/alterar) 49](#_Toc7047253)

[Ilustração 3 – UC Categoria (listar) 50](#_Toc7047254)

[Ilustração 4 – UC Categoria (incluir/alterar) 50](#_Toc7047255)

[Ilustração 5 – UC Usuário (listar) 51](#_Toc7047256)

[Ilustração 6 – UC Usuário (incluir/alterar) 51](#_Toc7047257)

[Ilustração 7 – Leiaute e-mail enviado 52](#_Toc7047258)

[Ilustração 8 – Protótipo de tela Usuário (login) 52](#_Toc7047259)

[Ilustração 9 – Protótipo de tela Usuário (alterar senha) 53](#_Toc7047260)

[Ilustração 10 – Protótipo de tela Item/transmissão (listar) 53](#_Toc7047261)

[Ilustração 11 – Protótipo de tela Item/transmissão (incluir/alterar) 54](#_Toc7047262)

[Ilustração 12 – Protótipo de tela Preço de item (listar) 54](#_Toc7047263)

[Ilustração 13 – Protótipo de tela Preço de item (incluir/alterar) 55](#_Toc7047264)

[Ilustração 14 – Protótipo de tela Item/transmissão (exibir) 55](#_Toc7047265)

[Ilustração 15 – Protótipo de tela Item/transmissão (exibir detalhe) 56](#_Toc7047266)

[Ilustração 16 - Diagrama de casos de uso de backOffice 57](#_Toc7047267)

[Ilustração 17 - Diagrama de caso de uso da loja de streamming 57](#_Toc7047268)

[Ilustração 18 - Atividade incluir usuário 58](#_Toc7047269)

[Ilustração 19 - Atividade incluir usuário 59](#_Toc7047270)

[Ilustração 20 - Atividade alterar usuário 60](#_Toc7047271)

[Ilustração 21 - Atividade excluir usuário 61](#_Toc7047272)

# Anexos