

# TELEMARKET

## SPECIFICA DEI REQUISITI

Realizzare una web application per la gestione delle attività svolte in un call center. Più precisamente il sistema deve occuparsi della gestione dei dipendenti, delle aziende che si affidano ai servizi del call center per promuovere i loro prodotti e/o servizi ed infine deve gestire anche il sistema di telefonate, automatizzato, svolte dal call center.

Telemarket è una web application le cui funzionalità sono disponibili a seguito di un login **[AUTENTICAZIONE TRAMITE JWT]**, all'interno di una dashboard. Sono previste due tipologie di utenti:

- **ADMIN:** Hanno la possibilità di creare, modificare, rimuovere e visualizzare tutto ciò che riguarda i dipendenti, le aziende che si affidano al call center, i prodotti sponsorizzati e le informazioni sui clienti a cui verranno proposti i prodotti.
- **DIPENDENTE:** Ha solamente la possibilità di visualizzare le informazioni sui dipendenti, prodotti e aziende.

Qualsiasi tipologia di utente può usufruire del servizio automatizzato di Telemarket che permette la generazione di una sessione di chiamata nella quale verrà scelto un cliente, un prodotto e quindi un'azienda, che il dipendente dovrà provvedere a chiamare per il tentativo di vendita, al termine della quale sarà possibile compilare un form che racchiude le principali informazioni riguardanti la telefonata. Ogni utente loggato potrà visualizzare lo storico delle telefonate eseguite. Le aree e operazioni che riguardano le operazioni di creazione, rimozione e modifica sono riservate esclusivamente agli admin, se un dipendente provasse ad accedere a queste zone verrà reindirizzato alla homepage.