

Nama : Nandya Aura Febyanissa Y

NIM : 19051397060

Prodi : D4 RPL 2019 B

1. Tentukan jenis data apa saja yang anda peroleh dari Analisis Kebutuhan Sistem Anda!

Jenis data :

- Sumber : Data Primer
- Sifat : Data Kuantitatif
- Cara Memperoleh : Data Diskrit
- Skala Pengukuran : Nominal, Rasio

2. Tentukan teknik pengumpulan data yang dilakukan untuk melakukan Analisis Kebutuhan Sistem Anda!

- Teknik Observasi
- Teknik Pengukuran

3. Susun instrumen pengambilan data untuk kasus yang sesuai dengan sistem Anda!

- Angket/ Kusioner

No	Pertanyaan	4	3	2	1
1.	Kesiapan petugas dalam melayani pelanggan				
2.	Kemauan untuk membantu pelanggan				
3.	Cepat merespon pelanggan yang datang				
4.	Petugas memberi informasi yang jelas dan mudah dimengerti oleh pelanggan				
5.	Adanya skill tersendiri dari karyawan dalam melayani pelanggan				

Keterangan :

1. Sangat baik : 4
2. Baik : 3
3. Cukup baik : 2
4. Kurang baik : 1