

Perfilamiento de Usuarios

1. Marcelo Pérez (42 años)

- **Información demográfica:**
 - Edad: 42 años
 - Profesión: Profesor de matemática en enseñanza media
 - Estado civil: Casado, con hijos pequeños
 - Ubicación: Comuna de Puente Alto, Santiago de Chile
- **Descripción / Bio:** Marcelo es un padre de familia preocupado por el bienestar de sus hijos. A pesar de su limitado tiempo debido a su trabajo, está siempre pendiente de brindarles un ambiente seguro y saludable. Vive en una comuna con poca infraestructura verde y le cuesta encontrar espacios donde sus hijos puedan jugar al aire libre.
- **Personalidad:**
 - Responsable: A pesar de sus limitaciones de tiempo, prioriza la seguridad y el bienestar de su familia.
 - Tradicional: Prefiere formas simples y seguras de entretenimiento para sus hijos.
 - Cauteloso: Preocupado por la seguridad de sus hijos en espacios públicos.
- **Necesidades y objetivos:**
 - Buscar información sobre áreas verdes seguras donde sus hijos puedan jugar.
 - Acceder a contenido claro y fácil de entender sobre la calidad de las plazas cercanas.
- **Motivaciones:**
 - Proveer a sus hijos de un entorno seguro para jugar y crecer.
 - Aumentar su confianza en los espacios públicos de su comuna.
- **Desafíos:**
 - Su poco manejo de la tecnología lo limita en la búsqueda de información confiable.
 - La falta de tiempo libre para investigar sobre áreas verdes cercanas.
- **Uso de la tecnología:**
 - Familiaridad: Moderada-baja. Utiliza principalmente Facebook para estar en contacto con amigos y familiares.
 - Consumo de contenido en línea: Contenidos compartidos en redes sociales por personas cercanas.
 - Herramientas: Facebook o Google.

- Dispositivos: Smartphone y su computador de trabajo.

2. Ágata Ruiz (27 años)

- **Información demográfica:**
 - Edad: 27 años
 - Profesión: Estudiante de posgrado en ciencias biológicas
 - Estado civil: Soltera
 - Ubicación: Comuna de Ñuñoa, Santiago de Chile
- **Descripción / Bio:** Ágata es una mujer joven, apasionada por la flora y fauna. En su tiempo libre se dedica a hacer activismo medioambiental y educar a la comunidad sobre botánica, usando su plataforma de Instagram. Vive en una comuna densamente urbanizada con acceso limitado a áreas verdes.
- **Personalidad:**
 - Analítica: Siempre busca información confiable antes de formarse una opinión.
 - Curiosa: Disfruta aprender sobre ecología y conservación.
 - Comprometida: Actúa en función de sus creencias, involucrándose en la mejora del entorno urbano.
- **Necesidades y objetivos:**
 - Acceder a datos detallados sobre la calidad de las áreas verdes y cómo influyen en la biodiversidad.
 - Compartir información sobre la importancia de preservar los espacios verdes con su comunidad.
- **Motivaciones:**
 - Conservar la biodiversidad urbana.
 - Involucrarse en la creación de políticas públicas que favorezcan espacios verdes de calidad.
- **Desafíos:**
 - La falta de áreas verdes en su entorno inmediato le genera frustración.
 - Equilibrar el activismo con sus estudios de posgrado.
- **Uso de la tecnología:**
 - Familiaridad: Alta. Usa la tecnología para investigar y compartir sus conocimientos.
 - Consumo de contenido en línea: Artículos científicos, blogs sobre botánica, redes sociales.
 - Herramientas: Instagram, plataformas académicas.
 - Dispositivos: Laptop y smartphone.

3. Planificador Urbano (50 años)

- **Información demográfica:**
 - Edad: 50 años
 - Profesión: Académico e investigador especializado en urbanismo
 - Estado civil: Casado
 - Ubicación: Santiago, Chile
- **Descripción / Bio:** El Planificador Urbano es un profesional con experiencia en la administración pública. Su trabajo está centrado en estudiar cómo la falta de áreas verdes afecta la calidad de vida en comunas vulnerables. Además, busca influir en políticas públicas para mejorar la equidad en el acceso a espacios verdes.
- **Personalidad:**
 - Analítico: Le gusta basar sus decisiones en datos e investigación rigurosa.
 - Curioso: Siempre busca comprender los efectos de la planificación urbana en la vida de las personas.
 - Comprometido: Busca mejorar la calidad de vida a través de cambios en las políticas públicas.
- **Necesidades y objetivos:**
 - Acceder a datos confiables y actualizados sobre la distribución de áreas verdes en comunas vulnerables.
 - Difundir su investigación para influir en decisiones políticas sobre planificación urbana.
- **Motivaciones:**
 - Mejorar la equidad en el acceso a áreas verdes.
 - Concienciar sobre el papel de los espacios verdes en la salud pública y el bienestar social.
- **Desafíos:**
 - Acceder a datos detallados sobre la situación de las áreas verdes en zonas vulnerables.
 - Hacer que sus investigaciones sean consideradas en la toma de decisiones políticas.
- **Uso de la tecnología:**
 - Familiaridad: Muy alta. Utiliza bases de datos, informes y plataformas de visualización de datos.
 - Consumo de contenido en línea: Artículos académicos, estudios de casos, estadísticas.
 - Herramientas: Google Scholar, Tableau, ArcGIS.
 - Dispositivos: Laptop y tablet.

User Journey Map: Ágata Ruiz

etapa	acciones	emociones	Puntos de contacto	oportunidades
1. Descubrimiento	Escucha sobre la webstory en un grupo de activismo medioambiental en Instagram.	Curiosidad e interés	Redes sociales, especialmente Instagram.	Usar publicaciones visualmente atractivas en redes sociales que resalten temas de biodiversidad y política ambiental local.
2. Exploración	Entra a la webstory para leer sobre la distribución desigual de las áreas verdes en su comuna y en Ñuñoa en general.	Reflexión y análisis	Webstory con mapas interactivos y gráficos que muestren las disparidades.	Incluir secciones con comparaciones específicas entre comunas de mayor y menor acceso a áreas verdes.
3. Investigación	Profundiza en datos sobre cómo la falta de áreas verdes afecta la biodiversidad urbana y la salud de la comunidad.	Motivación	Secciones detalladas sobre el impacto ecológico y social, estudios de caso.	Ofrecer información detallada y enlaces a estudios académicos o reportes relacionados.
4. Difusión	Comparte los hallazgos en su grupo de Instagram e	Satisfacción y activismo	Instagram, grupos de discusión en línea.	Crear contenido fácilmente compartible,

	inicia una conversación sobre cómo mejorar las áreas verdes en Ñuñoa.			como infografías y datos relevantes, para que los usuarios los difundan en redes sociales
5. Acción	Se involucra en una iniciativa local para mejorar la calidad de las áreas verdes en su comuna y participar en políticas públicas	Compromiso y empoderamiento	Contactos con autoridades locales, comunidades medioambientales.	Incluir recursos o herramientas que faciliten la participación ciudadana y el activismo local.