
Especificação dos Requisitos do Software
Guardião Animal
Versão <1.0>

Equipe:
Amanda Alberti
Fernando Lucas Gontijo
Marciano da Rocha

Histórico das Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
05/09/2017	1.0	Criação do documento com descrição do software e seus requisitos.	Amanda Alberti / Marciano da Rocha.

Sumário

Sumário

VERSÃO <1.0>	1
HISTÓRICO DAS REVISÕES	2
INTRODUÇÃO	4
<i>Objetivos deste documento</i>	4
<i>Nome do produto e de seus componentes principais</i>	4
<i>Justificativa do produto</i>	4
<i>Situação Atual</i>	4
<i>Descrição geral do produto</i>	4
<i>Definições e siglas</i>	5
<i>Prioridades dos requisitos</i>	5
DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS	6

Introdução

Objetivos deste documento

Este documento especifica o sistema Guardião Animal, fornecendo aos stakeholders as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Nome do produto e de seus componentes principais

Guardião Animal

- <Localizar cuidadores de diversos tipos de animais>
- <Encontrar prestadores de diversos tipos de serviços de animais>

Justificativa do produto

Com o crescimento pelo qual vem passando o mercado Pet nos últimos anos, diferentes estabelecimentos e profissões ligadas ao mundo animal vêm sendo criadas, o serviço de babá e hotéis para cães é um exemplo. Diante disso e alguns problemas relacionados, a ideia do Guardião Animal é expandir os serviços para diferentes tipos de animais, disponibilizando também uma variedade de serviços a serem prestados.

Situação Atual

Hoje em dia existem plataformas para encontrar cuidadores de Pets (animais de estimação geralmente de pequeno porte, entre eles cães e gatos) aonde o serviço a ser prestado é apenas para hospedar seus animais enquanto os donos viajam por exemplo. Também existe a possibilidade de encontrar um hotel para cães, porem muitos desses animais não se adaptam bem em estabelecimentos deste tipo, tanto pelo ambiente como pela interação com outros animais.

Visando este problema e pensado em outros tipos de animais de diversos portes, o Guardião Animal resolve o problema de adaptação de ambientes, aonde o cuidador pode ir cuidar na própria residência do dono, ou levar para sua casa (dependendo do tipo de animal). Também pensando em prestação de serviços devido a rotina corrida de diversos donos, o software disponibiliza não apenas cuidadores para períodos de viagens e sim serviços rotineiros, como passeios, alimentações, treinamentos, entre outros.

Descrição geral do produto

O sistema Guardião Animal deve ser um site para pessoas em geral encontrarem cuidadores para seus animais. Essas pessoas (clientes) irão cadastrar-se e cadastrar seus animais, adicionando fotos e dados específicos sobre eles. Por outro lado, elas também poderão se cadastrar como cuidadores, especificando tipos de animais que tem experiência para cuidar, detalhes dos mesmos (ex: animais de pequeno porte), e referências a outros empregos (de preferência na área).

A partir dos cadastros, o sistema deve realizar uma busca entre os cuidadores para definir qual o mais qualificado para o cliente contratar, realizada a busca, o cliente poderá avaliar entre os indicados e escolher qual se encaixa melhor (Preço x Localização x Qualificação) para o serviço.

É necessário que o sistema permita realizar buscas por cuidadores em períodos futuros e em outras localidades, além da cadastrada no perfil do cliente.

Definições e siglas

Número de ordem	Sigla	Definição
1	RF(NÚMERO)	REQUISITO FUNCIONAL NÚMERO (X)
2	RNF(NÚMERO)	REQUISITO NÃO FUNCIONAL NÚMERO (X)

Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, foram adotadas as denominações: essencial, importante e desejável. Abaixo temos a descrição de significado de cada uma dessas denominações:

Essencial	É o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
Importante	É o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
Desejável	É o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Descrição dos requisitos

Identificação	Descrição	Prioridade
RF1	Página inicial do sistema: Sistema deve conter uma página inicial com um menu de acesso e ajuda.	Essencial
RF2	Cadastro de cuidadores: sistema deve permitir que pessoas se cadastrarem como cuidadores de animais, informando seus dados pessoais, dados de contato, capacitações (quais tipos de animais, raça (s), porte e demais características as quais ela está apta a cuidar), localização do espaço que será usado para cuidar, fotos do local, ou se possui disponibilidade de cuidar na própria residência do dono, contendo também referências anteriores, preferencialmente na área de cuidador.	Essencial
RF3	Cadastro de clientes/animais: sistema deve permitir pessoas se cadastrarem informando seus dados pessoais, e cadastrarem seus animais, especificando o tipo, porte, raça (s), e demais características fundamentais, além de fotos do mesmo.	Essencial
RF4	Avaliação do serviço: sistema deve possuir sistema de pontuação contendo três níveis, sendo eles reprovado, neutro e aprovado, deverá permitir envio de depoimentos em texto e em vídeo (link para o Youtube). Essa avaliação será usada para ranqueamento das pesquisas e decisão do cliente ao contratar o serviço.	Desejável
RF5	Agendamento: deve possuir opção para solicitar um serviço a ser realizado em data futura. Permitindo dessa forma o cliente se planejar para uma viagem e garantir que alguém estará disponível para cuidar do seu animal.	Importante
RF6	Busca em outras localidades: permitir buscar cuidadores em outras localidades, no geral será utilizado quando o cliente for levar o animal para uma viagem e precisar deixar o mesmo por algum tempo com um cuidador na localidade de destino.	Importante
RF7	Alertas: sistema de alertas ao cuidador e ao cliente sobre a proximidade dos serviços agendados. Estes devem ser configuráveis (por cliente e por cuidador) quanto a periodicidade.	Desejável
	Mapa de uso do sistema: Disponibilizar na primeira página do	

RF8	site opção para exibir um fluxograma de como o sistema funciona, permitindo visualizar depoimentos de pessoas que já utilizaram a plataforma.	Importante
RF9	Tipos de serviços: sistema deve possuir tipos de serviços pré-definidos, porém cadastráveis para que possam ser alterados em caso de solicitação dos usuários e análise. Ex.: Passeio, hospedagem, cuidador, treinador.	Essencial
RF10	Permitir cadastro de empresas especializadas no ramo: necessário permitir que empresas do ramo de cuidadores possam se cadastrar e cadastrar seus cuidadores, permitindo dessa forma expandir as opções para os clientes.	Importante
RF11	Avaliação do cliente: permitir ao cuidador avaliar o cliente/animal para o qual foi realizado o serviço, permitindo adicionar detalhes sobre o animal ex: é dócil, é bravo, e outros dados que o cuidador achar necessário.	Importante
RF12	Utilizar servidor rest: necessário que o projeto seja desenvolvido usando como base para acesso aos dados um servidor rest, permitindo o uso do mesmo em outras aplicações.	Essencial
RNF1	Disponibilidade: O sistema deve estar sempre online.	Importante
RNF2	Segurança: Utilizar comunicação com criptografia SSL	Essencial
RNF3	Tempo de resposta: Sistema não deve levar mais que 1 segundo em pesquisas.	Desejável
RNF4	Responsividade: Sistema deve se adaptar a qualquer navegador/dispositivo.	Importante