# Commerce

# Nans MOLL

13105 mimet route du géant

06 50 92 68 66

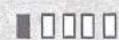
@nans13120@gmail.com

#### Langues:









## Centres d'intérêts :





## Logiciels utilisés :





### EXPERIENCES

## Eté 2022 : travail d'été durant 2 mois à steak and Shake à PLAN DE CAMPAGNE

- Cuisine/ réalisation de plats type hamburgers
- Réalisation de steak
- Servir les plateaux à la clientèle

# Janvier/Mai 2022 : PFMP de 8 semaine chez <BIZZBEE> (AIX-EN-PROYENCE ISIOO)

- Ranger et plier les habits.
- S'occuper des cabines et vérifier qu'il n'y a aucun vol.
- Habiller les mannequins.
- Faire du facing en triant les vêtements.
- S'eccuper du chiffre E-commercial (commende réaliser per les clients sur internat)
- Débeller, scanner les livraisons et les ranger.
- Informer les clients lorsqu'il y a des évènements.

#### Juin 2021 : PFMP de 4 semeines chez<L'ATELIER DU MOBILE> (MIMET 13105)

- Acqueillir et renseigner le client.
- Identifier le besoin du client pour lui proposer le produit qui lui convient.
- Gérer les colis et m'occuper des stocks

#### Décembre 2020 : PFMP de 2 semaines «L'ATELIER DU MOBILE» (MIMET 13105)

- Accueillir et renseigner le client.
- Identifier le besoin du client pour lui proposer le produit qui lui convient.
- Bérer les colls et m'occuper des stocks

Décembre 2018 : stage de Jame de I semains < CARREFOUR MARKET> (GARDANNE 13120)

## COMPETENCES

#### En technique professionnelle :

- Prendre contact en face a face et a distance
- Identifier les besoins des clients et proposer des solutions adaptées
- Assurer et traiter le suivi d'une commande, fidéliser le client
- Collecter et exploiter l'information dans le cadre de la relation client

## FORMATIONS

2021-2022 : Première professionnelle Métier de la relation clients (MRC) option commerce au LP GAMBETTA (Aix en Provence)

2020-2021 : Seconde professionnelle MRC au LP GAMBETTA (Aix en Provence)

2019-2020 : 3ème au collège Gebriel péri (GARDANNE) obtention du brevet des collèges