

Nans MOLL

13105 mimet route du géant

06 50 92 68 66

nans13120@gmail.com

Langues :



Centres d'intérêts :



Logiciels utilisés :



Commerce

EXPÉRIENCES

Été 2022 : travail d'été durant 2 mois à steak and Shake à PLAN DE CAMPAGNE

- Cuisine/ réalisation de plats type hamburgers
- Réalisation de steak
- Servir les plateaux à la clientèle

Janvier/Mai 2022 : PFMP de 8 semaines chez <BIZZBEE> (AIX-EN-PROVENCE 13100)

- Ranger et plier les habits
- S'occuper des cabines et vérifier qu'il n'y a aucun vol
- Habiller les mannequins
- Faire du facing en triant les vêtements
- S'occuper du chiffre E-commercial (commande réaliser par les clients sur internet)
- Débiller, scanner les livraisons et les ranger
- Informer les clients lorsqu'il y a des événements

Juin 2021 : PFMP de 4 semaines chez <L'ATELIER DU MOBILE> (MIMET 13105)

- Accueillir et renseigner le client
- Identifier le besoin du client pour lui proposer le produit qui lui convient
- Gérer les colis et m'occuper des stocks

Décembre 2020 : PFMP de 2 semaines <L'ATELIER DU MOBILE> (MIMET 13105)

- Accueillir et renseigner le client
- Identifier le besoin du client pour lui proposer le produit qui lui convient
- Gérer les colis et m'occuper des stocks

Décembre 2018 : stage de 3ème de 1 semaine <CARREFOUR MARKET> (GARDANNE 13120)

COMPÉTENCES

En technique professionnelle :

- Prendre contact en face à face et à distance
- Identifier les besoins des clients et proposer des solutions adaptées
- Assurer et traiter le suivi d'une commande, fidéliser le client
- Collecter et exploiter l'information dans le cadre de la relation client

FORMATIONS

2021-2022 : Première professionnelle Métier de la relation clients (MRC) option commerce au LP GAMBETTA (Aix en Provence)

2020-2021 : Seconde professionnelle MRC au LP GAMBETTA (Aix en Provence)

2019-2020 : 3^{ème} au collège Gabriel péri (GARDANNE) obtention du brevet des collèges