開発者に喜ばれる フォーラムの使い方本

株式会社Vektor,Inc.

大橋直記

2020/11/26

自己紹介



- オオハシナオキ / Naoki Ohashi
- Engineer / VK Blocks · Pro 開発担当
- Twitter: @naogify
- 和歌山県·串本町在住
- 今年の夏はBBQにハマる



X:開発者に喜ばれる、フォーラムの使い方

○: 答えをもらえる、質問のテクニック

初心者の時の悩み祭

- 何を/どう質問すれば良いか分からず、悩んでしまう。
- 上級者に抽象的な質問をして、微妙な空気になる

AWSの質問ガイドライン

aws

お問い合わせ サポートマ 日本語マ アカウントマ

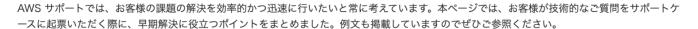
コンソールにサインイン

re:Invent 製品 ソリューション 料金 ドキュメント 学ぶ パートナーネットワーク AWS Marketplace カスタマー支援 イベント さらに詳しく見る Q

AWS サポート

サポートプラン テクノロジーとプログラム ▼ 料金 リソース ナレッジセンター よくある質問 お客様

技術的なお問い合わせに関するガイドライン



なお、サポート全般についての一般的な情報は、AWS サポートをご参照ください。 サポートレベル毎の技術サポートへのアクセスについては、AWS サポートのプラン比較をご参照ください。

全般的な留意事項

- 基本情報の入力について
- 緊急度の設定について
- ・連絡方法 (Web、電話、Chat) の選択について
- ・電話と Chat 利用時の留意点について

解決したい課題を明確にする

- 解決したい課題を明確にご記載ください
- 障害と判断した状況を正確にご共有ください
- ・最終的に実現したいことと現在の状況を詳しくご共有ください

具体例から、 回答しやすい質問を考えてみる

前提 👃

- そもそもバグを出すな
- フォーラムで質問する必要がないプロダクトを作れ
- これは特定の、質問者や・過去の質問を指すものでは ありません
- 質問は全てフィクションです

Q. 画面が真っ白になりました

例

VK Blocks Pro 1.2.3を使用しています。 最新版にアップデート後、固定ページを再編 集すると、画面が真っ白になりました。

コンソールのエラーのスクリーンショット送 ります。

✓ バージョンや環境を伝える

- **バージョンを伝える
- 「アップデート後」のように直前の作業を伝える
- スクリーンショットやエラーメッセージを使って、エ ラー内容を伝える

Q. スライダーの画像が表示されません

例

使用プラグイン: VK Blocks Pro 1.2.3

スライダーブロックで指定した背景画像が表示されません。サイトをSSL化した直後に表示されなくなりました。

コンソールにエラーが出ているので、該当ペ ージのURLを共有します。

✓ エラー内容を正確に伝える

- スクリーンショットやURLでエラーを正確に伝える
- 「SSL化した後」とエラーがおきる直前の作業を伝える
- 状況を正確に共有。
 - ★:スライダーの画像が表示されない
 - ○:スライダーブロックで背景画像を指定したい

Q. デザインをカスタマイズし たいです

例

Lighitnig Pro 1.2.3を使っています。 パンくずリストの文字サイズを変更したいの ですが、どのようにすれば良いでしょうか?

✓ やりたい事を具体的に書く

- 例えば
 - X:文字サイズをカスタマイズしたい
 - ○: パンくずリストの文字サイズを変更したい
- 注:vwsやvektorサイトに情報がある場合もあるので、まずそちらをチェック!
 - 。cssをピンポイントで変更
 - ∘ スタッフブログ | Vektor,Inc
 - 。カスタマイズと設定TIPS | VWS

便利ツール

- デベロッパーツール
 - エラーメッセージが分かる。
 - 【初心者向け】コンソールによるJavascriptのエラー表示方法
- mevie
 - 。動画URLで共有できる / 登録不要
 - 。公式サイト

まとめ

- やりたい事を具体的に書く
- 状況を正確に共有する
 - 。 スクショやURLを使う
 - 。 プラグイン/テーマのバージョンを共有
- 経緯を共有する
 - 直前の作業や試したこと

ベクトルのサポート窓口

フォーラム	プライベート サポートプラン	Slack (B)
有料ユーザーのみ投稿 (閲覧無料)	有料	無料
開発者 + ユーザー回答	開発者回答	ユーザー回答

質問をする前に…

- 似たような投稿がないかフォーラムを検索
- 以下を確認
 - 。 Lightning 設定ガイド
 - ∘よくある質問
- 各プラグインを停止したりテーマを変更したり原因を 探してみる

回答される方へ

困っている人がいればぜひ助けてあげてく ださい!

ベストアンサーに選ばれることで300ポイント付与されます!ポイントはvwsサイト内で利用できますのでバシバシ回答してくださいね!

ありがとうございました! 🙌



参考URL

- 技術的なお問い合わせに関するガイドライン | AWS
- 【新人エンジニア向け】AWSのお問い合わせガイドラインから学ぶ良い質問のポイント | Qiita