

開発者に喜ばれる フォーラムの使い方

株式会社Vektor,Inc.

大橋直記

2020/11/26

自己紹介



- オオハシナオキ / Naoki Ohashi
- Engineer / VK Blocks・Pro 開発担当
- Twitter: [@naogify](https://twitter.com/naogify)
- 和歌山県・串本町在住
- 今年の夏はBBQにハマる



✕ : ~~開発者に喜ばれる、フォーラムの使い方~~

○ : 回答しやすい、質問のしかた

初心者の時の悩み 🙄

- 何を/どう質問すれば良いか分からず、悩んでしまう。
- 上級者に抽象的な質問をして、微妙な空気になる

AWSの質問ガイドライン



AWS サポートでは、お客様の課題の解決を効率的かつ迅速に行いたいと常に考えています。本ページでは、お客様が技術的なご質問をサポートケースに起票いただく際に、早期解決に役立つポイントをまとめました。例文も掲載していますのでぜひご参照ください。

なお、サポート全般についての一般的な情報は、[AWS サポート](#)をご参照ください。

サポートレベル毎の技術サポートへのアクセスについては、[AWS サポートのプラン比較](#)をご参照ください。

全般的な留意事項

- ・ 基本情報の入力について
- ・ 緊急度の設定について
- ・ 連絡方法（Web、電話、Chat）の選択について
- ・ 電話と Chat 利用時の留意点について

解決したい課題を明確にする

- ・ 解決したい課題を明確にご記載ください
- ・ 障害と判断した状況を正確にご共有ください
- ・ 最終的に実現したいことと現在の状況を詳しくご共有ください

具体例から、
回答しやすい質問を考えてみる

前提

- そもそもバグを出さない
- フォーラムで質問する必要がないプロダクトを作る。
- これは特定の、質問者や・過去の質問を指すものではありません
- 質問は全てフィクションです

Q. 画面が真っ白になりました

例

VK Blocks Pro 1.2.3を使用しています。
最新版にアップデート後、固定ページを再編集すると、画面が真っ白になりました。

コンソールのエラーのスクリーンショット送ります。

バージョンや環境を伝える

- バージョンを伝える
- 「アップデート後」のように直前の作業を伝える
- スクリーンショットやエラーメッセージを使って、エラー内容を伝える

Q. スライダーの画像が表示されません

例

使用プラグイン：VK Blocks Pro 1.2.3

スライダーブロックで指定した背景画像が表示されません。サイトをSSL化した直後に表示されなくなりました。

コンソールにエラーが出ているので、該当ページのURLを共有します。

エラー内容を正確に伝える

- やりたいことを具体的に書く。
 - **×**：スライダーの画像が表示されない
 - **○**：スライダーブロックで背景画像を指定したい
- 「SSL化した後」とエラーがおきる直前の作業を伝える
- URLでエラーを正確に伝える

Q. デザインをカスタマイズしたいです

例

Lightnig Pro 1.2.3を使っています。
パンくずリストの文字サイズを変更したいの
ですが、どのようにすれば良いでしょうか？

やりたい事を具体的に書く

- やりたいことを具体的に書く。
 - **×**：文字サイズをカスタマイズしたい
 - **○**：パンくずリストの文字サイズを変更したい
- 注：vwsやvektorサイトに情報がある場合もあるので、まずそちらをチェック！
 - [cssをピンポイントで変更](#)
 - [スタッフブログ | Vektor,Inc](#)
 - [カスタマイズと設定TIPS | VWS](#)

便利ツール

- デベロッパーツール
 - エラーメッセージが分かる。
 - 【初心者向け】 コンソールによるJavascriptのエラー表示方法
- mevie
 - 動画URLで共有できる / 登録不要
 - 公式サイト

まとめ

- やりたい事を具体的に書く
- 状況を正確に共有する
 - スクショやURLを使う
 - プラグイン/テーマのバージョンを共有
- 経緯を共有する
 - 直前の作業や試したこと

ベクトルのサポート窓口

フォーラム	プライベート サポートプラン	Slack (β)
有料ユーザーのみ投稿 (閲覧無料)	有料	無料
開発者 + ユーザー回答	開発者回答	ユーザー回答

質問をする前に…

- 似たような投稿がないかフォーラムを検索
- 以下を確認
 - [Lightning 設定ガイド](#)
 - [よくある質問](#)
- 各プラグインを停止したりテーマを変更したり原因を探してみる

回答される方へ

困っている人がいればぜひ助けてあげてください！

ベストアンサーに選ばれることで300ポイント付与されます！ポイントはvwsサイト内で利用できますのでバシバシ回答してくださいね！

ありがとうございました! 🙌

参考URL

- [技術的なお問い合わせに関するガイドライン | AWS](#)
- [【新人エンジニア向け】AWSのお問い合わせガイドラインから学ぶ良い質問のポイント | Qiita](#)