# 開発者に喜ばれる フォーラムの使い方<del>本</del>

株式会社Vektor,Inc.

大橋直記

2020/11/26

## 自己紹介



- オオハシナオキ / Naoki Ohashi
- Engineer / VK Blocks · Pro 開発担当
- Twitter: @naogify
- 和歌山県·串本町在住
- 今年の夏はBBQにハマる



X:開発者に喜ばれる、フォーラムの使い方

○:回答しやすい、質問のしかた

# 初心者の時の悩み祭

- 何を/どう質問すれば良いか分からず、悩んでしまう。
- 上級者に抽象的な質問をして、微妙な空気になる

## AWSの質問ガイドライン

aws

お問い合わせ サポートマ 日本語マ アカウントマ

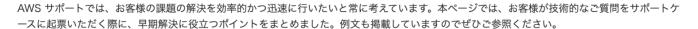
コンソールにサインイン

re:Invent 製品 ソリューション 料金 ドキュメント 学ぶ パートナーネットワーク AWS Marketplace カスタマー支援 イベント さらに詳しく見る Q

AWS サポート

サポートプラン テクノロジーとプログラム ▼ 料金 リソース ナレッジセンター よくある質問 お客様

#### 技術的なお問い合わせに関するガイドライン



なお、サポート全般についての一般的な情報は、AWS サポートをご参照ください。 サポートレベル毎の技術サポートへのアクセスについては、AWS サポートのプラン比較をご参照ください。

#### 全般的な留意事項

- 基本情報の入力について
- 緊急度の設定について
- ・連絡方法 (Web、電話、Chat) の選択について
- ・電話と Chat 利用時の留意点について

#### 解決したい課題を明確にする

- 解決したい課題を明確にご記載ください
- 障害と判断した状況を正確にご共有ください
- ・最終的に実現したいことと現在の状況を詳しくご共有ください

# 具体例から、回答しやすい質問を考えてみる!

# 前提 👃

- そもそもバグを出さない
- フォーラムで質問する必要がないプロダクトを作る。
- これは特定の、質問者や・過去の質問を指すものでは ありません
- 質問は全てフィクションです

# Q. 画面が真っ白になりました

#### 例

VK Blocks Pro 1.2.3を使用しています。最新版にアップデート後、固定ページを再編集すると、画面が真っ白になりました。 コンソールのエラーのスクリーンショット送ります。

#### ✓ バージョンや環境を伝える

- バージョンを伝える
- 「アップデート後」のように直前の作業を伝える
- スクリーンショットやエラーメッセージを使って、エ ラー内容を伝える

# Q. スライダーの画像が表示されません

#### 例

使用プラグイン: VK Blocks Pro 1.2.3

スライダーブロックで指定した背景画像が表示されません。サイトをSSL化した直後に表示されなくなりました。コンソールにエラーが出ているので、該当ページのURLを共有します。

### ✓ エラー内容を正確に伝える

- やりたいことを具体的に書く。
  - ★:スライダーの画像が表示されない
  - : スライダーブロックで背景画像を指定したい
- 「SSL化した後」とエラーがおきる直前の作業を伝える
- URLでエラーを正確に伝える

# Q. デザインをカスタマイズし たいです

#### 例

Lighitnig Proを使っています。 パンくずリストの文字サイズを変更したいのですが、どのようにすれば良いでしょうか?

#### ✓ やりたい事を具体的に書く

- やりたいことを具体的に書く。
  - ★:文字サイズをカスタマイズしたい
  - ○:パンくずリストの文字サイズを変更したい
- 注:vwsやvektorサイトに情報がある場合もあるので、まずそちらをチェック!
  - 。 cssをピンポイントで変更
  - ∘ スタッフブログ | Vektor,Inc
  - 。カスタマイズと設定TIPS | VWS

## 便利ツール

- デベロッパーツール
  - エラーメッセージが分かる。
  - 【初心者向け】コンソールによるJavascriptのエラー表示方法
- mevie
  - 。動画URLで共有できる/登録不要
  - 。公式サイト

### まとめ

- やりたい事を具体的に書く
- 状況を正確に共有する
  - 。 スクショやURLを使う
  - 。 プラグイン/テーマのバージョンを共有
- 経緯を共有する
  - 直前の作業や試したこと

# ベクトルのサポート窓口

フォーラム	プライベート サポートプラン	Slack (B)
有料ユーザーのみ投稿 (閲覧無料)	有料	無料
開発者 + ユーザー回答	開発者回答	ユーザー回答

## 回答される方へ

#### 困っている人がいればぜひ助けてあげてく ださい!

ベストアンサーに選ばれることで300ポイント付与されます!ポイントはvwsサイト内で利用できますのでバシバシ回答してくださいね!

# ありがとうございました! 🙌



# 参考URL

- 技術的なお問い合わせに関するガイドライン | AWS
- 【新人エンジニア向け】AWSのお問い合わせガイドラインから学ぶ良い質問のポイント | Qiita