




Samir Hamadé Rocha

Jardim América, Bambuí, MG 

(37) 99804-6230 

samircd9@gmail.com 

www.linkedin.com/in/samir-hamade 

Analista de Suporte de TI com grande experiência no desenvolvimento de técnicas de resolução de problemas, execução de manutenção e instalações de sistemas em Sistemas Operacionais Windows e Linux. Busco conhecer e aprender a implementar estratégias de migração de aplicações para a Cloud, visando a redução de custos e aumento de desempenho, para isso almejo uma oportunidade para atuar na área de TI, com foco em Cloud.

Experiência Profissional

Analista de Suporte de TI

DPC Tecnologia - 04/2019 até o momento

- Resolução de defeitos ou problemas no sistema/equipamento dos clientes;
- Organização da oficina de suporte, controle de estoque dos suprimentos, implementação de novas ferramentas e padrões de trabalho no ambiente do dia a dia;
- Suporte ao cliente no balcão de atendimento, remoto, e on-site. Suporte para vários tipos de sistemas operacionais e diferentes hardwares.

Encarregado Técnico de DPD

Makro Atacadista S.A. - 09/2015 até 05/2018

- Apoio operacional nos itens de tecnologia;
- Monitoração de e-mail, link de dados, Sistema Loja. Emissão de relatórios pelo sistema de Business Intelligence;
- Controle de suprimentos, e equipamentos. Manutenção e abertura de chamados para reparo.

Habilidades Técnicas

Cloud AWS • Java • JUnit • Spring Boot • Git • SQL • HTML • Selenium • Javascript • Cucumber • Postman • Cypress • Testes Unitários • Testes de Integração • Testes E2E • Técnicas de Teste

Formação

Gestão em Tecnologia da Informação

Unifran - 2014 até 2016

Cursos e Certificações

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem – 2023

Santander Coders 2022 | Automação de Testes Abril/2023

EF Standard English Test Certificate 67/100 (C1 Advanced) – 2022

Atividades

Caminhar • Leitura • Assistir séries/filmes • Estudar • Jogar no PC • Viajar