

## **CURRICULUM VITAE**

**Alessandro França Da Silva.**

Av Doutor Luiz Guimarães 990 casa 16 / Nova Iguaçu - RJ

Telefone: (021)97968-3442

E-mail: alessandrofranca7@gmail.com

Disponibilidade: Noite, Home Office.

---

### **RESUMO DE PERSONALIDADE:**

•Sou Voltado a resultados; ótimo relacionamento interpessoal; capacidade analítica aguçada; participativo; criativo; Proativo; flexível; dinâmico e com extrema energia,com boa capacidade de trabalhar em equipe.

### **FORMAÇÃO:**

- **Faculdade Descomplica Cursando 4º período de análise e desenvolvimento de sistemas (EAD)**

### **CURSOS COMPLEMENTARES:**

- Informática – Windows, Internet, Pacote Office 365
- Inglês – intermediário
- Montagem e manutenção de micros e redes
- Telemarketing receptivo ativo e liderança
- Portal do futuro Senac Rio
- Eletricista predial - FAETEC
- RPA Developers Foundation - UiPath
- RPA Developers Advanced - UiPath
- Noções de Banco de dados - oracle
- Noções de Python
- Noções de HTML,CSS
- Noções de Java script

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

#### **Atento Brasil Atendente de SAC**

Funções exercidas: Realizava atendimento ao cliente resolvendo os problemas de acordo com os procedimentos vigentes,solucionava os problemas e realizava abertura de chamados,mantendo o atendimento dentro das metas vigentes da operação

#### **Brasil Telecom Call center- Agente De Atendimento N1**

Funções exercidas:Realizava atendimento de suporte ao técnico,Realizando configurações nas instalações e reparos de terminal fixo através de múltiplas gerências com linguagem de programação própria por gerência,realizando tratamento adequado para cada solicitação das notas

#### **Brasil Telecom Call center- Agente De Atendimento N2**

Funções exercidas:configuração remota de terminal fixo através de múltiplas gerências com linguagem de programação própria por gerência, realizando o tratamento adequado para cada solicitação das notas em seus devidos prazos,exercendo também trabalho em equipe e atendimento via e-mail

**TIVIT- Agente De Processos e Negócios Caixa Econômica Federal**

Realizava atendimento antifraude analisando a demanda e fazendo abertura de ocorrência e liberando o cartão para realizar as transações; Cadastrava permissão para transações internacionais, informações sobre cotação do dólar e variação cambial.

**WARM BRASIL-Suporte a vendas**

Realizava atendimento aos lojistas da Claro em nível nacional, fazendo, Nova ativação, migração, upgrade de aparelhos e planos, configurações, correção de vendas, tratamento de erros on line e off line, e suporte a portabilidade

**Appa empregos- Agente de Atendimento híbrido**

Realizo atendimento ao portador de cartão de crédito do Banco do Brasil, faço contestação, passo informações diversas (Faturas, programa de pontos, viagem ao exterior, e abertura de contestação), no ativo

Realizo ligações para dar continuidade nas ocorrências abertas, solicitação envio de documentos que faltam para a tratativa de ocorrência, faço serviço de antifraude e atendo pelo whatsapp quando necessário.

**Redesign Consultoria - Atualmente:**

Estou atuando como desenvolvedor de automação utilizando a ferramenta UiPath, já participei de diversos projetos desenvolvendo automação para diversos fins, e agora estou no setor de sustentação, setor que faz a manutenção das automações em produção, faço correção de erros, correção de bugs, atualização das automações, e desenvolvimento de melhorias solicitadas pelo cliente.