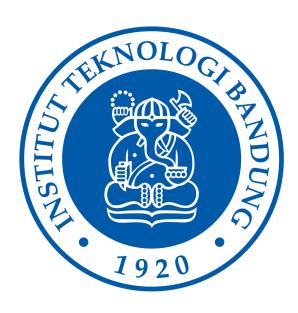
Tugas Besar II3160 Teknologi Sistem Terintegrasi Website-Based Pet Hotel Service - PawMates



Disusun Oleh:

Naomi Pricilla Agustine 18222065

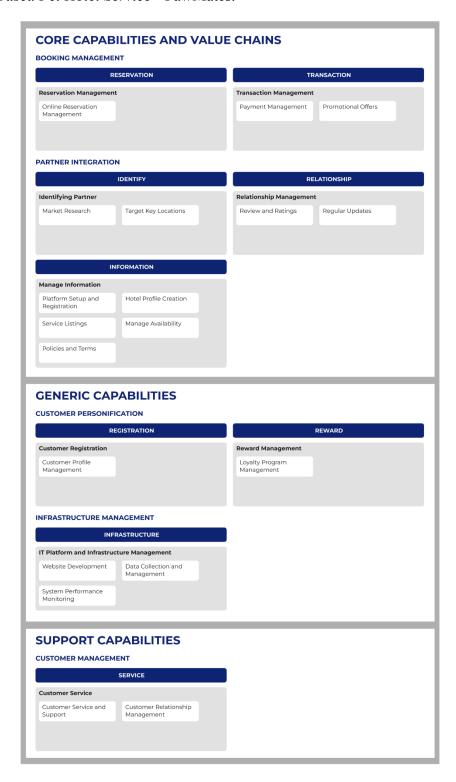
Program Studi Sistem dan Teknologi Informasi Sekolah Teknik Elektro dan Informatika Institut Teknologi Bandung

DAFTAR ISI

I. Business Capability Map	3
II. Business Core Capability	4
III. Sequence Diagram	6
IV. Software Architecture	7
V. Proposed Technology	8
VI. Development Plan	11
VII. Implementation Plan	12
VIII. Service Implementation	14
1. Authentication	14
2. Search and Recommendation Engine	16
3. Integration With Other Service (Customer Service and Support)	20
IX. Specification Implementation	21
1. Docker	21
2. HTTPS	22
3. Integrasi Antar Service Menggunakan API Key Authentication	22
LAMPIRAN	24

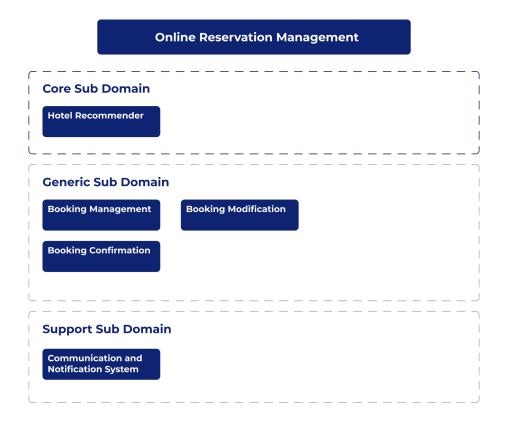
I. Business Capability Map

Berikut merupakan *Business Capability Map* atau BCM yang dimiliki oleh *Website-Based Pet Hotel Service* - PawMates.



II. Business Core Capability

Online Reservation Management adalah domain yang termasuk core capability. Keunikan yang dimiliki oleh domain ini adalah memungkinkan personalisasi rekomendasi berdasarkan data yang dimasukkan pengguna saat pencarian hotel secara online. Data ini mencakup tanggal, lokasi, ukuran hewan peliharaan, preferensi layanan, rentang harga, dan ulasan dari pengguna lain. Data-data tersebut akan diproses dan dianalisis secara personal dan dinamis lalu disesuaikan dengan ketersediaan dan penawaran khusus untuk memberikan preferensi kepada pengguna yang lebih sesuai dan efisien dalam menemukan layanan terbaik mereka.



Berikut merupakan penjelasan dari setiap sub domain pada *core capability* dari *Website-Based Pet Hotel Service* - PawMates.

1. Hotel Recommender

Sub domain ini berfungsi untuk memberikan rekomendasi kepada pengguna berdasarkan preferensi pelanggan seperti tanggal dan lokasi reservasi, ukuran hewan peliharaan, dan rentang harga untuk menawarkan hasil yang paling relevan bagi setiap pengguna.

2. Booking Management

Sub domain ini berfungsi untuk mengelola proses pemesanan hotel seperti pencarian hotel, pengecekan ketersediaan, pemilihan kamar, dan memverifikasi informasi yang relevan.

3. Booking Confirmation

Sub domain ini berfungsi untuk memastikan bahwa pemesanan yang telah dilakukan pengguna dicatat dengan benar dan memberikan informasi kepada pengguna mengenai detail pemesanan mereka. Pengguna akan menerima konfirmasi melalui notifikasi pada aplikasi.

4. Booking Modification

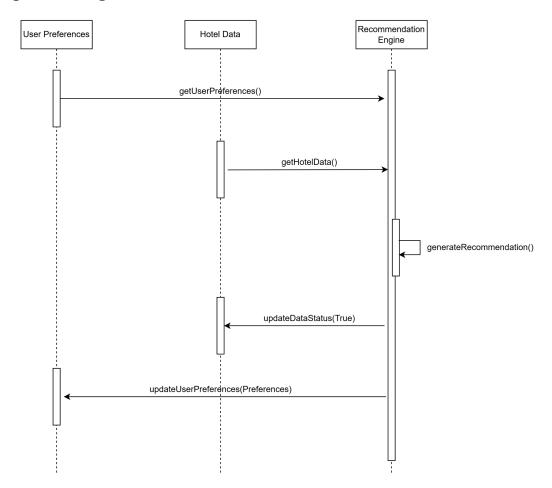
Sub domain ini berfungsi untuk mengubah detail pemesanan yang sudah dikonfirmasi, tetapi harus memenuhi syarat dan ketentuan yang ditetapkan hotel yang bersangkutan.

5. Communication and Notification System

Sub domain ini berfungsi untuk mengatur semua komunikasi antara platform dengan pengguna terkait pengiriman notifikasi untuk status pemesanan, pengingat check-in, penawaran khusus, dan lainnya. Komunikasi ini dapat dilakukan melalui aplikasi.

Berdasarkan beberapa sub domain tersebut, sub domain dari *core capability* yang akan saya terapkan adalah pada *Hotel Recommender*. Selain dari *core capability*, saya juga menerapkan sub domain dari *support capability* yaitu *Customer Service and Support*.

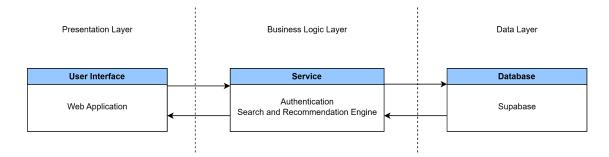
III. Sequence Diagram



Berikut merupakan alur dari *sequence diagram* dari *Website-Based Pet Hotel Service* - PawMates yaitu sebagai berikut.

- 1. Mengambil preferensi pengguna berdasarkan kategori hotel pilihan mereka atau kategori hotel yang sebelumnya sudah mereka cari dengan fungsi *getpreferences()* dari User *Preferences entity* untuk digunakan dalam *recommendation engine*.
- 2. Mengambil data hotel yang ada dengan fungsi *getHotelData()* dari database hotel untuk digunakan juga dalam *recommendation engine*.
- 3. Mengolah data preferensi pengguna dengan data hotel yang sesuai dalam recommendation engine dengan fungsi generateRecommendation().
- 4. Mengirim status ke basis data bahwa data yang dikirim benar dengan fungsi *updateDataStatus()*.
- 5. Mengirim hasil rekomendasi kepada pengguna dengan fungsi *updateUserPreferences()*.

IV. Software Architecture



Software Architecture ini merupakan arsitektur berbasis layered design atau three-tier architecture.

1. Presentation Layer (User Interface)

Layer ini berguna untuk menangani interaksi langsung dengan pengguna yang terdiri dari elemen *front-end* seperti HTML, CSS, dan JavaScript tanpa menggunakan *framework* untuk menyediakan antarmuka, mengirimkan permintaan ke lapisan *service* melalui API, dan menampilkan data yang diterima.

2. Business Logic Layer (Service)

Layer ini berguna sebagai penghubung antar presentation layer dan data layer yang diimplementasikan pada back-end menggunakan framework FastAPI yang menerima permintaan melalui endpoint API, memproses business logic, dan komunikasi dengan basis data untuk mendapatkan atau memperbarui data.

3. Data Layer (Database)

Layer ini berguna untuk menyimpan data yang dikelola dengan menggunakan Supabase untuk menyimpan data yang dibutuhkan aplikasi dan melayani permintaan data.

V. Proposed Technology

Berikut merupakan teknologi yang akan saya gunakan pada *Website-Based Pet Hotel Service* - PawMates.

1. Database Layer

Teknologi yang digunakan untuk menangani data pelanggan, hotel, riwayat pencarian, dan ulasan pengguna adalah **Supabase** dengan alasan sebagai berikut.

- Supabase merupakan platform *open-source* yang berbasis **PostgreSQL**.
- Database relasional yang cocok untuk data yang terstruktur dengan baik.
- Mampu menangani data dalam skala yang besar dengan tambahan fitur-fitur yang memudahkan pengelolaan dan akses data.
- Fleksibel dalam menangani data semi-terstruktur seperti tipe data JSON.
- Dilengkapi dengan **API** *real-time* untuk memudahkan sinkronisasi data secara langsung dengan *front-end*.
- Memiliki tambahan fitur berbasis *cloud* yang dapat meningkatkan produktivitas dalam pengembangan aplikasi.

2. Front-end Layer

Front-end dirancang untuk memberikan antarmuka yang responsif, menarik, dan interaktif menggunakan kombinasi teknologi sebagai berikut.

1) **HTML5**:

- Digunakan untuk membangun struktur dasar halaman web.

- Implementasi:

- Elemen semantik seperti <nav> untuk navigasi, <header> untuk bagian atas halaman, dan <div class="content-container"> untuk konten utama
- Link navigasi menggunakan untuk routing halaman.
- Struktur konten yang terorganisir dengan class seperti text-content dan image-content
- Integrasi font dari Google Fonts menggunakan < link> tag

2) CSS3:

- Digunakan untuk menciptakan desain yang menarik dan responsif.

- Implementasi:

- Flexbox and Grid Layout
- Animasi dan Transisi
- Warna dan tipografi yang konsisten menggunakan Google Fonts (seperti Montserrat) untuk estetika yang modern.

3) JavaScript:

- Digunakan untuk interaktivitas dan manajemen *state*.
- Implementasi:
 - Event Handling
 - Local Storage: Untuk menyimpan data user
 - Fetch API: Untuk komunikasi dengan back-end

Untuk UI/UX design akan menggunakan **Figma** yang memudahkan desain yang responsif. *Hosting* untuk *front-end layer* menggunakan **Vercel** dan **Railway**.

3. Back-end Layer

Teknologi yang digunakan untuk *back-end layer* adalah **FastAPI** dengan alasan sebagai berikut.

- Cocok untuk aplikasi yang butuh performa tinggi dan kecepatan untuk menangani *request* dalam jumlah banyak secara *real-time*, seperti sistem rekomendasi.
- Dapat menangani permintaan asinkron dengan baik sehingga dapat memproses data secara efisien tanpa mengganggu performa.
- Memiliki dokumentasi API otomatis menggunakan Swagger UI dan ReDoc untuk memudahkan pengembangan dan integrasi API.
- Menggunakan Python sehingga fleksibel untuk diintegrasikan dengan *machine learning*.

Hosting yang akan digunakan untuk back-end layer menggunakan Vercel dan Railway.

4. IDE

Visual Studio Code akan digunakan untuk pengembangan sistem dengan alasan sebagai berikut.

- Visual Studio Code bersifat gratis dan *open source*.

- Sangat fleksibel untuk pengembangan lintas bahasa.
- Memiliki kinerja yang cepat dan ringan.
- Memiliki *built-in integration* dengan Git yang mudah digunakan langsung dari dalam *editor*.

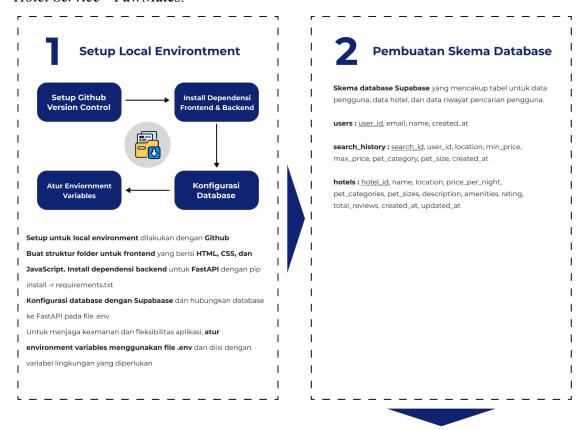
5. Version Control

Git dengan repositori di platform Github akan digunakan untuk pengembangan sistem dengan alasan sebagai berikut.

- Memungkinkan pengembangan secara *offline* dan melakukan commit tanpa koneksi internet.
- Memungkinkan pengelolaan *branch* dengan mudah untuk kolaborasi tim, pengembangan paralel, dan *testing* yang terisolasi.

VI. Development Plan

Berikut merupakan langkah-langkah rencana pengembangan dari *Website-Based Pet Hotel Service* - PawMates.





VII. Implementation Plan

Berikut merupakan langkah-langkah rencana implementasi dari *Website-Based Pet Hotel Service* - PawMates.

Actions	4-10 Nov	11-17 Nov	18-24 Nov	25 Nov-1 Des	2-8 Des	9-15 Des	16-22 Des	23-29 Des
	W1	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W8
Persiapan dan Setup Lingkungan								
Pengembangan Skema Database								
Pengembangan Frontend Dasar								
Pengembangan Backend dan API Dasar								
Integrasi dan Testing								
Setup dan Konfigurasi Deployment								

Minggu 1: Persiapan dan Setup Lingkungan (4-10 November 2024)

- Install alat pengembangan yang dibutuhkan dalam pembuatan proyek.
- Buat repositori Git dan setup kontrol versi di GitHub.
- Setup IDE VS Code dan workspace untuk pembuatan proyek.
- Inisialisasi proyek frontend dengan HTML, CSS, dan JavaScript dan backend dengan FastAPI.

Minggu 2: Pengembangan Skema Database (11-17 November 2024)

- Buat skema database di Supabase dengan tabel seperti users, hotels, dan search_history.
- Uji integritas skema database untuk memastikan tidak ada error struktural.

Minggu 3: Pengembangan Frontend Dasar (18 November-1 Desember 2024)

- Inisialisasi proyek frontend
- Desain UI sesuai prototipe dari Figma.
- Implementasi routing dasar dan navigasi di aplikasi.
- Testing awal komponen frontend.

Minggu 4: Pengembangan Backend dan API Dasar (2-15 Desember 2024)

- Setup proyek backend dengan struktur dan library yang diperlukan.
- Buat API untuk fitur CRUD (Create, Read, Update, Delete) pada data pengguna, data hotel, dan data riwayat pencarian pengguna.
- Integrasi database Supabase dengan backend.

- Implementasi dasar modul rekomendasi untuk fitur rekomendasi hotel.

Minggu 5: Integrasi dan Testing (16-22 Desember 2024)

- Hubungkan frontend dengan API di backend.
- Uji setiap endpoint dan integrasi data dari backend ke frontend.
- Debugging.
- Testing alur end-to-end.

Minggu 6: Setup dan Konfigurasi Deployment (23-29 Desember 2024)

- Setup akun dan proyek di Vercel dan Railway.
- Konfigurasi environment variables.
- Deployment aplikasi di Vercel dan Railway.
- Uji aplikasi untuk memastikan semua fitur berfungsi dengan baik.
- Lakukan dokumentasi akhir dan maintenance.

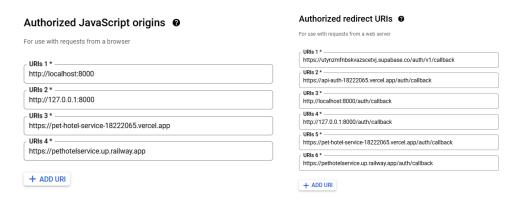
VIII. Service Implementation

Berikut merupakan penjelasan dari setiap *service* yang diimplementasikan pada *Website-Based Pet Hotel Service* - PawMates.

1. Authentication

Penerapan autentikasi menggunakan **OAuth 2.0 dengan Google** sebagai mekanisme autentikasi dengan memanfaatkan layanan Google dengan tahapan sebagai berikut.

1) Konfigurasi Google OAuth dengan mendefinisikan GOOGLE_CLIENT_ID, GOOGLE_CLIENT_SECRET, dan CALLBACK_URL pada file .env. Hubungkan dengan Supabase untuk menyimpan dan mengelola data pengguna.



File .env

```
GOOGLE_CLIENT_ID=260448167410-edbk5i660hs8ct3v5jhdgbc5upk7kl9r
.apps.googleusercontent.com

GOOGLE_CLIENT_SECRET=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

CALLBACK_URL=http://localhost:8000/auth/callback

SUPABASE_URL=https://wrmaitpxbuxptwpwlman.supabase.co

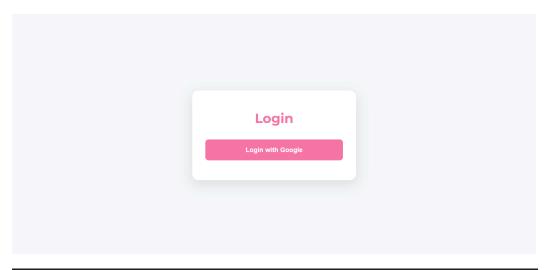
SUPABASE_KEY=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpc3MiOiJz

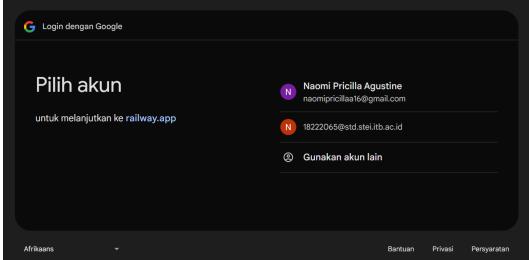
dXBhYmFzZSIsInJlZiI6IndybWFpdHB4YnV4cHR3cHdsbWFuIiwicm9sZSI6In

NlcnZpY2Vfcm9sZSIsImlhdCI6MTczNTU0MTYxNCwiZXhwIjoyMDUxMTE3NjE0

fQ.zoVB3N2nBVLZYh2JtRgxEtaaHBDosvm8BaS_JPeSZEA
```

2) *Login* dengan Google dengan *endpoint* /auth/login untuk menghasilkan URL otorisasi Google dan pengguna akan diarahkan ke halaman tersebut.





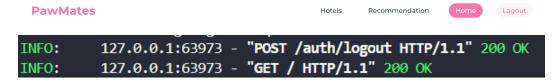
3) Setelah pengguna menyelesaikan otorisasi, Google mengembalikan kode otorisasi ke *endpoint* /auth/callback yang nantinya akan ditukar dengan token akses melalui *endpoint* Google Token untuk mendapatkan informasi pengguna.

```
INFO: 127.0.0.1:63825 - "GET /login HTTP/1.1" 200 0K
INFO:root:cenerated Google Outh URL: https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth2client_id-ze0448167410-edbk5i660hs8ct3v5jhdgbc5upk7kl9r.apps.googleusercontent.com@redirect_url=http://localubctis006/auth/cllbackespepones_type=code8cope=email_profile&access_type=offline
INFO: 127.0.0.1:63825 - "GET /auth/login HTTP/1.1" 307 Temporary Redirect_url=http://localubctis006/auth/cllbackespepones_type=code8cope=email_profile&access_type=offline
INFO:root!scuessfully received tokens from Google
INFO:rhoot!scuessfully received tokens from Google
INFO:rhoot!scuessfully received tokens from Google
INFO:rhoot!scuessfully retrieved user info for email: naomipricillaal@gmail.com
INFO:root!scuessfully retrieved user info for email: naomipricillaal@gmail.com
INFO: 127.0.0.1:63833 - "GET /http://www.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.com/Carauth%ZFMaswa.googleapis.c
```

4) Informasi pengguna akan disimpan di tabel users pada Supabase.



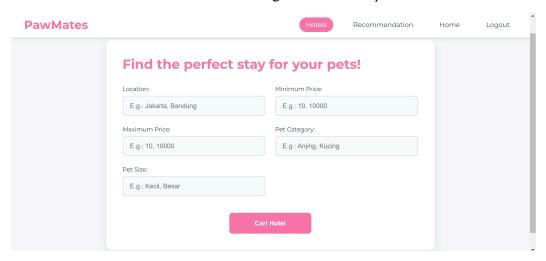
5) *Endpoint logout* juga tersedia untuk permintaan *logout*.



2. Search and Recommendation Engine

Fitur *Search* ditujukan agar pengguna dapat mencari hotel untuk hewan berdasarkan beberapa kriteria tertentu dengan langkah-langkah sebagai berikut.

1) Halaman *Search* dengan HTML menyediakan *front-end* untuk menerima input dari pengguna, seperti lokasi, harga minimum, harga maksimum, kategori, dan ukuran hewan. Input dari pengguna akan dikirimkan ke JavaScript melalui *event listener* untuk memvalidasi data dan mengirimkan ke *endpoint back-end*.



2) Proses pencarian dilakukan pada endpoint /search-hotels yang akan menggunakan filter untuk mencocokan database Supabase dengan filter dari pengguna.



3) Proses penyimpanan riwayat pencarian dilakukan pada *endpoint* /save-search.

4) Menampilkan hasil pencarian



Fitur *Recommendation* ditujukan untuk memberikan rekomendasi hotel berdasarkan riwayat pencarian pengguna dengan langkah-langkah sebagai berikut.

1) Data yang dimasukkan pengguna diterima oleh *endpoint* /api/recommendations/{user_id} untuk mendapatkan riwayat pencarian pengguna dari tabel search_history dalam 30 hari terakhir.

```
def get_user_search_history(user_id: str) -> List[Dict]:
    try:
        # Get search history from last 30 days for more relevant
recommendations
    thirty_days_ago = (datetime.now() - timedelta(days=30)).isoformat()
    result = supabase.table("search_history")\
        .select("*")\
        .eq("user_id", user_id)\
        .gte("created_at", thirty_days_ago)\
        .execute()
    return result.data
    except Exception as e:
    logger.error(f"Error fetching search history: {str(e)}")
    return []
```

2) Proses perhitungan rekomendasi dilakukan dengan mengumpulkan data dari tabel search_history dan hotels. Setiap hotel akan dinilai berdasarkan kecocokan dengan riwayat pencarian pengguna, bobot tambahan akan diberikan untuk pencarian terbaru dan peringkat hotel, dan skor normalisasi digunakan untuk memastikan nilai di rentang 0 sampai 1.

```
for hotel in hotels:

total_score = 0
```

```
matches = 0
       for search, weight in zip(search history, weights):
            score = 0
            if search.get('location') and hotel.get('location'):
                                 if search['location'].lower() ==
hotel['location'].lower():
                    score += 3 * weight
                               elif search['location'].lower() in
hotel['location'].lower():
                   score += 1 * weight
           if hotel.get('price per night'):
               min price = search.get('min price', 0)
               max price = search.get('max price', float('inf'))
                       if min price <= hotel['price per night'] <=</pre>
max price:
                   score += 2 * weight
                               if search.get('pet category')
hotel.get('pet categories'):
                                    if search['pet category'] in
hotel['pet categories']:
                    score += 2 * weight
            if search.get('pet size') and hotel.get('pet sizes'):
                if search['pet size'] in hotel['pet sizes']:
                    score += 2 * weight
           if score > 0:
               matches += 1
               total score += score
       if matches > 0:
           avg score = total score / matches
               rating bonus = hotel.get('rating', 0) * 0.2 # Add
```

3) Penyaringan dan pengembalian hasil dilakukan dengan memfilter hasil rekomendasi untuk mencakup hotel dengan skor kecocokan > 0.5 atau 50% dan 10 hotel dengan skor tertinggi akan ditampilkan pada pengguna.

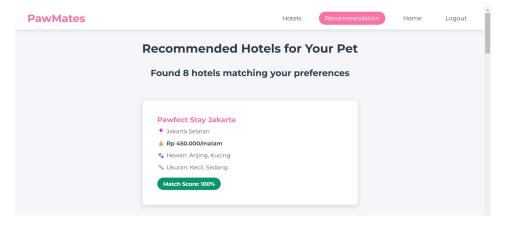
```
# Calculate recommendations
    all_recommendations = calculate_hotel_scores(search_history, hotels)

# Filter recommendations with score > 0.5 (50%)
filtered_recommendations = [
    hotel for hotel in all_recommendations
    if hotel['recommendation_score'] > 0.5
]

if not filtered_recommendations:
    return JSONResponse(
        status_code=200,
        content={
            "recommendations": [],
            "message": "No hotels match your preferences"
        }
    )

# Return top 10 from filtered recommendations
return JSONResponse(
        status_code=200,
```

4) Menampilkan hasil rekomendasi

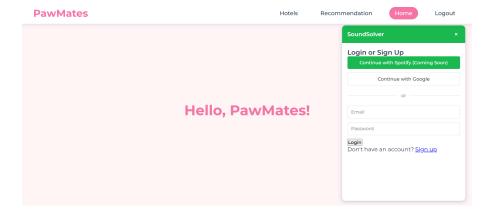


3. Integration With Other Service (Customer Service and Support)

Fitur *Customer Service and Support* ditujukan agar pengguna dapat meminta bantuan kepada *Chatbot* apabila menghadapi masalah. Penerapan *service* yang diintegrasikan dengan *service* lain yaitu *service* milik Jonathan Wiguna dengan NIM 18222019 adalah sebagai berikut.



Service ini hanya diterapkan pada halaman home dengan tampilan sebagai berikut.



IX. Specification Implementation

Berikut merupakan implementasi dari spesifikasi pada tugas besar ini.

1. Docker

Website-Based Pet Hotel Service - PawMates menggunakan Docker yang juga akan berguna untuk mengemas aplikasi ke dalam container sehingga memudahkan proses deployment dengan Railway. Pembangunan dan menjalankan container menggunakan docker-compose up –build.

```
# Dockerfile

1  # Use an official Python runtime as a parent image

2  FROM python:3.10-slim

3

4  # Set the working directory in the container

5  WORKDIR /app

6

7  # Copy the requirements file into the container

8  COPY requirements.txt .

9

10  # Install dependencies

11  RUN pip install --no-cache-dir -r requirements.txt

12

13  # Copy the rest of the application code

14  COPY . .

15

16  # Expose the port the app runs on

17  EXPOSE 8000

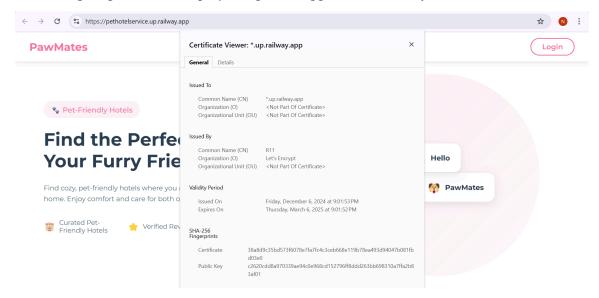
18

19  # Command to run the application

20  CMD ["uvicorn", "main:app", "--host", "0.0.0.0", "--port", "8000"]
```

2. HTTPS

Website-Based Pet Hotel Service - PawMates menggunakan HTTPS yang dihasilkan secara langsung setelah di-deploy dengan menggunakan Railway.



3. Integrasi Antar Service Menggunakan API Key Authentication

Website-Based Pet Hotel Service - PawMates memiliki middleware API Key Authentication dan endpoint Recommendations dengan autentikasi. Service client perlu mendapatkan API key terlebih dahulu dengan memanggil endpoint generate-api-key dengan curl https://pethotelservice.up.railway.app/api/generate-api-key/[CLIENT] dan perlu menyertakan API key dalam header setiap request ke endpoint Recommendations. Berikut adalah contoh implementasi dengan menggunakan FastAPI di service client.

```
from fastapi import FastAPI
import httpx

app = FastAPI()
API_KEY = "your_generated_api_key"
BASE_URL = "https://[URL-SERVICE-UTAMA]"

@app.get("/get-recommendations")
async def fetch_recommendations():
   headers = {
        "X-API-Key": API_KEY
   }
   async with httpx.AsyncClient() as client:
        response = await client.get(
```

```
f"{BASE_URL}/api/recommendations",
    headers=headers
)
return response.json()
```

LAMPIRAN

Link GitHub : https://github.com/naomipricillaa/PetHotelService-18222065.git

Link Deployment : https://pethotelservice.up.railway.app/

Link API Docs : https://pethotelservice.up.railway.app/docs