

エージェントの使用を開始する

このモジュールでは、エージェントが SharePoint と Microsoft Copilot チャットに埋め込まれた AI を利用したアシスタントとして機能する方法について説明します。提案を提供し、プロセスを自動化し、ユーザーが複雑なタスクをナビゲートするのを支援することで、リアルタイムのサポートを提供します。

- Microsoft Copilot
- Microsoft 365 Copilot
- Microsoft 365 Copilotのカスタマイズ（エージェント）
- エージェントの種類
- エージェントを作成・使用できるユーザー
- エージェントを使用してコラボレーションを強化する
- エージェントのITガバナンス制御
- まとめ

- Microsoft Copilot
- Microsoft 365 Copilot
- Microsoft 365 Copilotのカスタマイズ（エージェント）
- エージェントの種類
- エージェントを作成・使用できるユーザー
- エージェントを使用してコラボレーションを強化する
- エージェントのITガバナンス制御
- まとめ

Microsoft Copilotとは？

4

- ・自然言語（日本語など）で質問や指示ができる「AIアシスタント」

プロンプト
(指示文・質問文)

Microsoft Copilotとはなんですか？業務で役立ちますか？

Microsoft Copilotは、あなたの作業をサポートするAIアシスタントです。文章の作成や編集、アイデアの発想、情報の検索など、さまざまな業務で役立ちます。

例えば、以下のようなシーンで活用できます：

- ・ **ドキュメント作成:** 企画書、報告書、メールのドラフトを素早く作成
- ・ **データ分析:** 情報を整理し、要点をまとめる
- ・ **会議準備:** プrezen資料のアイデア出しや、議事録の作成をサポート
- ・ **リサーチ:** インターネット検索を活用して最新情報を収集

Copilot が
生成した回答

特に、業務効率を向上させたい方やクリエイティブな作業をスムーズに進めたい方にとって便利なツールです。試してみると、どのような場面で役立つかより具体的にイメージできるかもしれませんね！

Microsoft Copilotとは？

5

そもそもCopilotとはどういう意味ですか？

「Copilot」とは、英語で「副操縦士」や「助手」を意味する言葉です。飛行機の操縦を補助する副操縦士のように、あなたのサポートをする存在というニュアンスがあります。

私はMicrosoftが開発した「Copilot」であり、あなたの知識を広げたり、アイデアを整理したり、創造的な作業をお手伝いするAIです。気軽に話しかけてくださいね。 😊

Microsoft Copilot ／ Microsoft 365 Copilot の価格

6

プラン

Microsoft Copilot
(個人向け、無料)

概要

チャットを使った質問への回答、Webの検索と要約、画像の生成などが利用できる。

Microsoft Copilot Premium
(個人向け、有料、¥ 3,200ユーザー/月)

無料の機能に加え、Web版のWord/Excel/PowerPoint/OutlookなどでCopilotを利用した下書きや要約などの機能が利用できる。「Deep Research」などの追加機能も利用できる。

Microsoft 365 Copilot
(法人向け、有料、¥ 4,497ユーザー/月)

Word/Excel/PowerPoint/OutlookなどでCopilotを利用した下書きや要約などの機能を利用できる。チャットでは企業内のデータに基づく回答が可能。エージェントの追加や独自エージェントの作成も可能。

※別途Microsoft 365のライセンスが必要

Microsoft Copilot

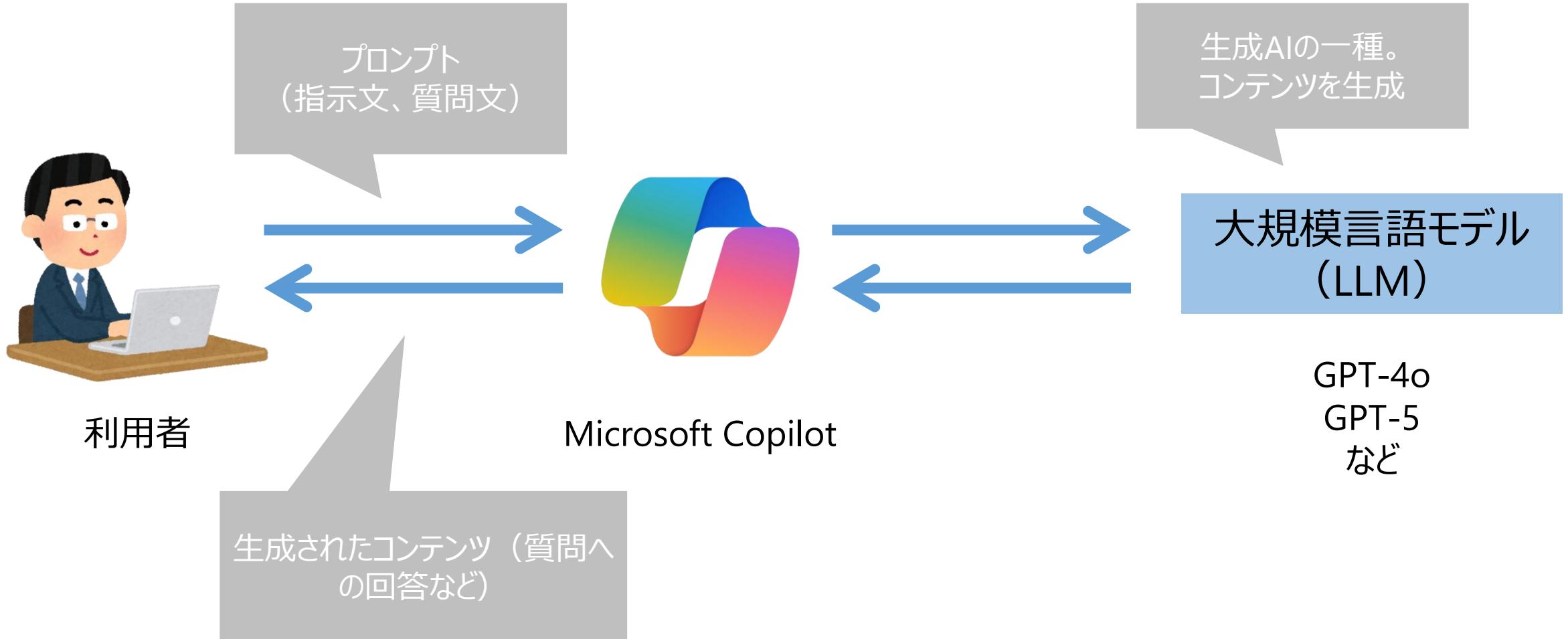
7

- ・無料の「Microsoft Copilot」は契約なしでもすぐに利用できる。
- ・<https://copilot.microsoft.com/> にアクセス。



Microsoft Copilotのしくみ

8



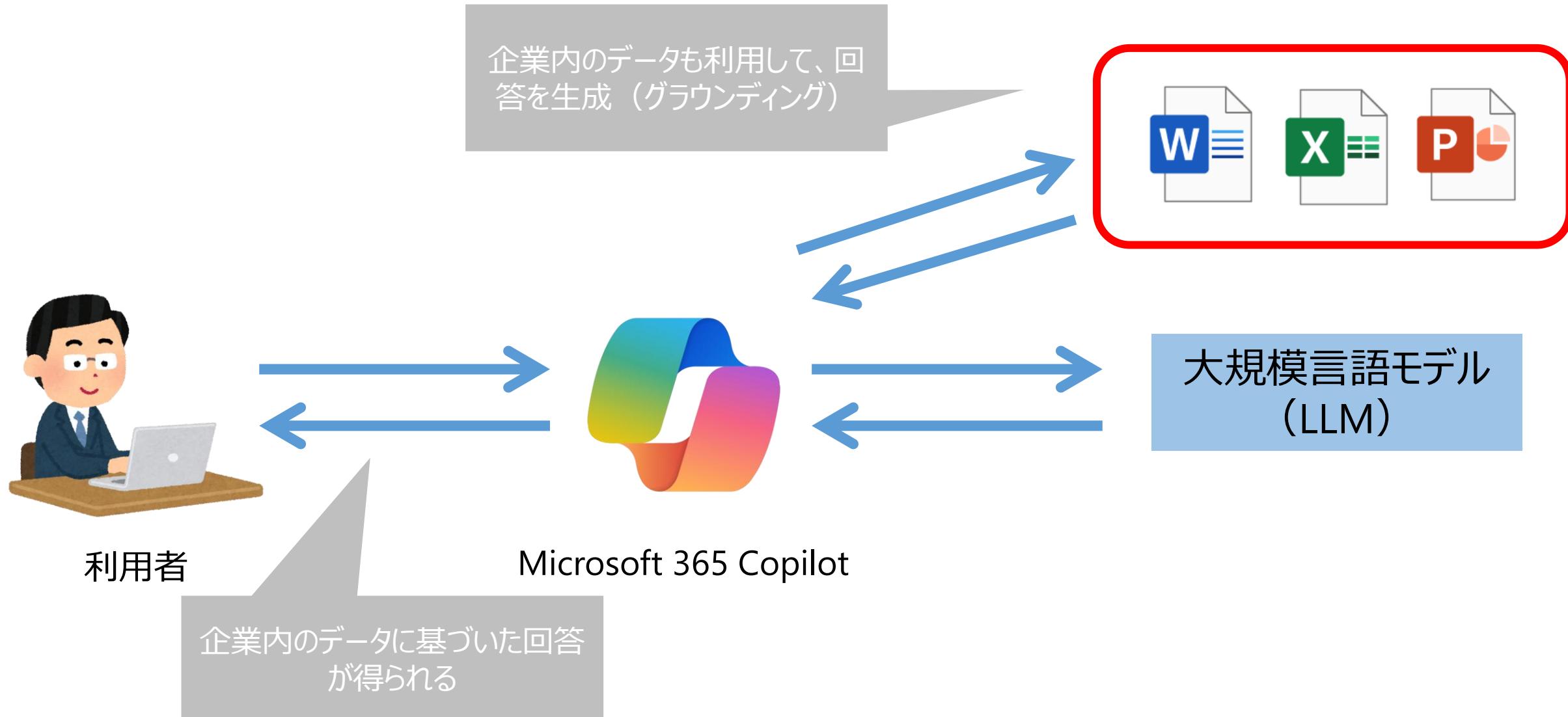
Microsoft 365 Copilot

9

- Microsoft 365 Copilot はライセンス契約することで組織データをグラウンディング可能
- Office アプリに組み込まれたスキル機能を使用することができる
- <https://m365.cloud.microsoft/> にアクセス。



- Microsoft Copilot
- **Microsoft 365 Copilot**
- Microsoft 365 Copilotのカスタマイズ（エージェント）
- エージェントの種類
- エージェントを作成・使用できるユーザー
- エージェントを使用してコラボレーションを強化する
- エージェントのITガバナンス制御
- まとめ



Microsoft 365 Copilot Chat

12

The screenshot shows the Microsoft 365 Copilot Chat interface. At the top left is the 'M365 Copilot' logo. To its right is a search bar with the placeholder '検索' (Search). Below the search bar is a navigation menu with the following items: Chat (selected), エージェント (Agent), リサーチツール (Research Tools), アナリスト (Analyst), Demo エージェント (Demo Agent), HR Agent, and Microsoft 365 Copilot Blo... (partially visible). A large central banner says '職場モードでM365の組織データをグラウンドディング' (Grounding M365 organizational data in职场 mode). Above the banner are tabs for '職場' (Workplace) and 'Web'. To the right of the banner are buttons for 'GPT-5 On' (with a blue checkmark), a refresh icon, a shield icon, and three dots for more options. Below the banner, a message says 'こんにちは。「何ができますか?」と尋ねてみてください' (Hello! Ask me what I can do). A large callout box on the right says 'Copilot Chat機能を使用できる' (You can use Copilot Chat features). In the bottom left corner, there's a user profile icon with the name 'naokiabe@wwldemo.c...' and three dots. At the very bottom, a small note says 'プレミアム Copilot 機能が有効になっています' (Premium Copilot features are enabled).

Microsoft 365 Copilot - Word

13

The screenshot shows a Microsoft Word document titled "Market Analysis Report for Mystic Spice Premium Chai Tea.docx". The document contains text about the benefits of Chai Tea, its market position, and future prospects. A Copilot sidebar is open on the right, displaying a summary of the report's main points and a chat interface where Copilot is asked to summarize the document.

Wordのスキル機能

向上、炎症の軽減、消化の改善など、多くの健康上の利点があります。また、もてなし、友情、リラクゼーションと関連付けられることが多いため、文化的、歴史的にも豊かな重要性があります。

このレポートの目的は、ラテンアメリカ地域に焦点を当てた、Mystic Spice Premium Chai Tea の市場分析を提供することです。レポートでは次の側面について説明します。

• リカにおけるチャイティーの現状と需要
• リカにおけるチャイティーの競合分析
• リカにおけるチャイティーの流通チャネル
• リカにおけるチャイティーのプロモーション計画と戦略
• ヨン計画に期待される成果と課題

Copilot で何についての下書きをしますか?

- 自動リライト
- 構造と絞り込み
- この記述を続ける
- 短くする
- フォーマルにする
- 文章の解析・校閲
- テーブルとして視覚化

製品説明

Mystic Spice Premium Chai Tea は、インドのチャイの時代を超えた伝統に敬意を表し、細心の注意を払って作られたブレンドです。各カップはインドの活気に満ちた風景を巡る魅惑的な旅を提供

この文章の要約してください

Copilot ご依頼の「Market Analysis Report for Mystic Spice Premium Chai Tea」の要約を以下にまとめます。

Mystic Spice Premium Chai Tea 市場分析レポート要約

製品

- M
- C
- S
- チ
- す

競合におけるチャイティーの現状と需要
チャイティーの競合分析
チャイティーの流通チャネル
チャイティーのプロモーション戦略
ヨン計画に期待される成果と課題

Copilot Chat機能を使用できる

Copilot へメッセージを送る

AI 生成されたコンテンツは誤りを含む可能性があります。

1/8 ページ 168/5758 文字 英語 (米国) 予測入力: オン アクセシビリティ: 問題ありません

あなたにイチオシ G20サミット閉幕...

検索

16:39 2025/11/24

Microsoft 365 Copilot - Excel

14

自動保存 オン 検索 ファイル ホーム挿入 描画 ページレイアウト 数式 データ 校閲 表示 自動化 ヘルプ 図の形式

貼付け フォント 配置

Copilot Chat機能のみ、アプリスキルを選択できる

Close/Last Volumes Open High Low

Date	Close/Last	Volumes	Open	High	Low
11/19/2022	\$487.12	23245310	\$490.10	\$495.19	\$482.83
11/18/2022	\$493.79	33815110	\$495.37	\$502.98	\$486.78
11/17/2022	\$507.49	19092750	\$508.45	\$512.12	\$504.91
11/14/2022	\$510.18	28505750	\$498.23	\$511.60	\$497.44
11/13/2022	\$503.29	25273110	\$510.31	\$513.50	\$501.29
11/12/2022	\$511.14	26574850	\$509.36	\$511.67	\$499.12
11/11/2022	\$508.68	17980020	\$504.80	\$509.60	\$502.35
11/10/2022	\$506.00	26101480	\$500.04	\$506.85	\$498.80
11/07/2022	\$496.82	24019760	\$496.95	\$499.38	\$493.25
11/06/2022	\$497.10	27406500	\$505.66	\$505.70	\$495.81
11/05/2022	\$507.16	23024340	\$513.30	\$514.83	\$506.58
11/04/2022	\$514.33	20958660	\$511.76	\$515.55	\$507.84
11/03/2022	\$517.03	22374740	\$519.81	\$524.96	\$514.59
10/31/2022	\$517.81	34006420	\$528.88	\$529.32	\$515.10
10/30/2022	\$525.76	41023090	\$530.48	\$534.97	\$522.12
10/29/2022	\$541.55	36023000	\$544.94	\$546.27	\$536.73
10/28/2022	\$542.07	29986680	\$550.00	\$553.72	\$540.77
10/27/2022	\$531.52	18734720	\$531.78	\$534.58	\$529.01
10/24/2022	\$523.61	15532360	\$522.79	\$525.35	\$520.71
10/23/2022	\$520.56	14023530	\$522.46	\$523.95	\$518.61
10/22/2022	\$520.54	18962690	\$521.15	\$525.23	\$517.71
10/21/2022	\$517.66	15586200	\$517.50	\$518.69	\$513.04
10/20/2022	\$516.79	14665620	\$514.61	\$518.70	\$513.43
10/17/2022	\$513.58	19867770	\$509.04	\$515.48	\$507.31
10/16/2022	\$511.61	15559570	\$512.58	\$516.85	\$508.13
10/15/2022	\$513.43	14694650	\$514.96	\$517.19	\$510.00
10/14/2022	\$513.57	14684300	\$510.23	\$515.28	\$506.00
10/13/2022	\$514.05	14284240	\$516.41	\$516.41	\$511.68
10/10/2022	\$510.96	24133840	\$519.64	\$523.58	\$509.63

終値と移動平均線
RSI(14)

Microsoft ChatからExcelのスキルを使用できる

Copilot Chat機能のみ、アプリスキルを選択できる

「Close/Last」列の終値を時系列でプロットし、50日移動平均線と100日移動平均線を同じグラフに重ねて描画する必要があります。また、RSI（相対力指数）を期間14で計算し、別のサブプロットとして追加する必要があります。まず、日付を昇順に並べ替え、移動平均とRSIを計算します。次に、2つのサブプロット（上段に価格と移動平均、下段にRSI）を作成します。

分析の表示

出力:

終値と移動平均線

RSI(14)

シートに挿入

終値と50・100日移動平均線、そしてRSI(14)を時系列で2段のグラフにまとめて表示しました。上段には終値と2つの移動平均線、下段にはRSI(14)と70・30の基準線が描かれています。これにより、価格のトレンドと買われすぎ・売られすぎのタイミングが一目で分かります。

Copilot ヘメッセージを送る

100% 17:01 2025/11/24

Microsoft 365 Copilot - PowerPoint

15

PowerPointのスキル機能

スライド

- 新しいプレゼンテーションに置き換える(R)
- ファイルからのプレゼンテーションに置き換える(P)
- スライドの追加(D)
- トピックの追加(A)
- このプレゼンテーションを要約する(S)
- このプレゼンテーションを翻訳する(T)
- Copilot に質問(A)

PowerPointのスキル機能

製品説明・特徴・利点

製品説明

Mystic Spice Premium Chai Tea は、インド伝統のスパイスを丁寧にブレンドした高品質のチャイ製品です。

特徴

厳選されたスパイスと茶葉を使用し、芳醇でバランスの取れた味わいを実現しています。

利点

自宅で手軽に本格的なインドチャイを楽しむことができ、心身のリラックス効果も期待できます。

Copilot は何を変更または追加する必要がありますか?

- 自動リライト
- 簡潔にする
- 専門的にする
- リストに変換する

Chai Teaの画像を生成してください

Copilot ヘメッセージを送る

AI で生成されたコンテンツは誤りを含む可能性があります。

ノート

16°C 晴れ

スライド 10/18 アクセシビリティ: 検討が必要です

検索

Microsoft Edge Microsoft Word Microsoft Excel Microsoft Outlook Microsoft Teams Microsoft OneDrive Microsoft Powerpoint Microsoft Copilot

17:10 2025/11/24

Microsoft 365 Copilot - Teams

16

スレッドの範囲でのCopilot Chat

MS-4018に関して
Demo

add this to the Excel file.

Copilot

Here is a line chart showing the Sum of Total Chai Sales (Units) for each month; for example, the first two months have 1443 and 729 units respectively.

So, it is by design, and we just have to add a note to the instructions to make sure to use "App skills" and not "Chat".

Naoki Abe 水曜日 12:54
Wow! I didn't realize this at all. Actually, I didn't even notice that I could select app skills.Thanks' Alice Micro

Alice Micro 水曜日 12:55
it is not the same anymore as before. none of my demos that i was using is working anymore 😊

Naoki Abe 木曜日 14:32
This has cleared up my questions. Thank you very much.

スレッドの要約

Alice MicroとNaoki Abeは、ExcelやPowerPointでのCopilotの直接編集機能が「チャット」モードでは静的画像生成に限定され、「アシリスキル」モードでのみファイルへの直接追加が可能になったことを確認し、この仕様変更に対応するためトレーニング資料の修正が必要と認識した。

重要なポイント:

- 機能仕様の違い: 「チャット」モードはPythonコードで静的画像を生成し、「アシリスキル」モードは以前のUIでExcelやPowerPointに直接追加可能。[1](#) [2](#)
- トレーニング資料の更新: Aliceは「アシリスキル」使用を明記する指示書の修正を提案。[1](#) [2](#)
- ユーザー混亂: Naokiは「アシリスキル」選択肢に気づいておらず、今回の共有で理解が深まったと述べた。[3](#)

スレッドで返信

AIにより生成

Copilot ヘッダー

このスレッドの目的は何ですか？

Copilot

このスレッドの目的は、MS-4018トレーニングで使用する Copilotの機能変更について確認・共有することです。具体的には：

- ExcelやPowerPointでCopilotが直接編集できなくなった現象（「Add to sheet」や「Add slide」ボタンが消え、静的画像や手順のみになる）について、原因が仕様なのか不具合なのかを議論しています。 [\(MS-4018に関して \)](#)
- 「Chat」と「App skills」の違いを理解し、正しい利用方法（App skillsを使えば従来のUIが表示される）を周知する必要性が話題になっています。 [\(MS-4018に関して \)](#)
- トレーニング資料の修正を明記する指示書の修正を提案。 [\(MS-4018に関して \)](#)

Copilot Chat機能を使用できる

MS-4018に関して

Copilot ヘッダー

AI で生成されたコンテンツは誤りを含む可能性があります。

16:54 2025/11/24

- Microsoft Copilot
- Microsoft 365 Copilot
- Microsoft 365 Copilotのカスタマイズ（エージェント）
- エージェントの種類
- エージェントを作成・使用できるユーザー
- エージェントを使用してコラボレーションを強化する
- エージェントのITガバナンス制御
- まとめ

Microsoft 365 Copilotのカスタマイズ（エージェント） 18

- エージェントとは？
 - Microsoft 365的には「カスタマイズされたCopilot」のこと。
- 何らかの作業向けに特化されている
 - 例えば、経費精算エージェント（社内の経費精算に特化したAI）
- Microsoft Copilot Studioで開発できる
- Microsoftやサードパーティからも、すぐに使えるエージェントが多数提供されている

Microsoft 365 Copilotのカスタマイズ

19

- Microsoft 365 Copilotはカスタマイズ（拡張）することができる
 - 「Microsoft Copilot Studio」や「Microsoft Copilot Studio Lite」を使用して、コードを書かずに、Microsoft 365 Copilotをカスタマイズ（拡張）できる
 - 独自のデータやWebサイトを接続したり、独自の機能を追加したりできる
 - カスタマイズ（拡張）されたCopilotは「エージェント」と呼ばれる

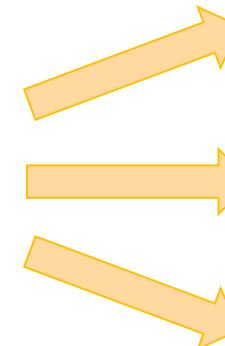
Microsoft 365 Copilot
in Word / Excel / PowerPoint /
Teams / Outlook



Microsoft Copilot Studio



<https://copilotstudio.microsoft.com/>



エージェント1



エージェント2



エージェント3

Microsoft 365 Copilot Chatの画面で、エージェントを利用できる

20

The screenshot shows the Microsoft 365 Copilot Chat interface. On the left, a sidebar titled "エージェント" (Agent) lists various agents: リサーチツール (Research Tool), アナリスト (Analyst), 翻訳エージェント (Translation Agent), Employee Self-Service, 新しいエージェント (New Agent), and ... すべてのエージェント (All Agents). The "新しいエージェント" and "... すべてのエージェント" items are highlighted with a red box. On the right, the "リサーチツール" (Research Tool) card is open, displaying a search bar with the placeholder "今日は何をリサーチしますか?" (What do you want to research today?) and a microphone icon. Below the search bar are two tabs: "コンピューターの使用" (Computer Use) and "ソース" (Sources). The card also contains six cards with agent tasks: プロジェクトの更新 (Project Update), トピック レポート (Topic Report), 顧客概要 (Customer Overview), 市場分析 (Market Analysis), 会議準備 (Meeting Preparation), and 状態トラッカー (Status Tracker).

エージェントに切り替える

エージェントを追加したり、新しいエージェントを作成したりできる

M365 Copilot リサーチツール

新しいチャット 検索 Library Create

エージェント

- リサーチツール
- アナリスト
- 翻訳エージェント
- Employee Self-Service
- 新しいエージェント
- すべてのエージェント

ノートブック MTT FY26-Task

... すべてのノートブック

チャット Microsoft 365 Copilotの価格情報

リサーチツール

今日は何をリサーチしますか?

+ コンピューターの使用 ソース

プロジェクトの更新
プロジェクトに関する経営幹部向け進捗レポート

トピック レポート
トピックの更新情報を教えてください

顧客概要
顧客との会議の準備をサポートします

市場分析
会社名の市場での位置を分析してください

会議準備
来週の会議に向けた準備を手伝ってください

状態トラッカー
実施項目を要約してください

- Microsoft Copilot
- Microsoft 365 Copilot
- Microsoft 365 Copilotのカスタマイズ（エージェント）
- **エージェントの種類**
- エージェントを作成・使用できるユーザー
- エージェントを使用してコラボレーションを強化する
- エージェントのITガバナンス制御
- まとめ

- 事前構築済みエージェント
 - Microsoft 365 Copilot Chat内ですぐに利用できるエージェント
- SharePoint エージェント
 - SharePointサイト内で使用できる（デフォルト）エージェント
- ビジネス ユーザー向け日常作業用エージェント
 - SharePointサイト内で作成されるエージェント
 - Microsoft 365 Copilot Chat内で作成されるエージェント
- 高度なエージェント
 - Microsoft Copilot Studio や Visual Studio Code + Microsoft 365 Agents Toolkit で作成されるエージェント

- 事前構築済みエージェント
 - Microsoft 365 Copilot Chat内ですぐに利用できるエージェント
- SharePoint エージェント
 - SharePointサイト内で使用できる（デフォルト）エージェント
- ビジネス ユーザー向け日常作業用エージェント
 - SharePointサイト内で作成されるエージェント
 - Microsoft 365 Copilot Chat内で作成されるエージェント
- 高度なエージェント
 - Microsoft Copilot Studio や Visual Studio Code + Microsoft 365 Agents Toolkitで作成されるエージェント

モジュール2で詳しく説明

モジュール3で詳しく説明

マイクロソフトによってあらかじめ作成された、すぐに使えるエージェント

ユーザーが必要に応じて作成するエージェント

別のトレーニングコースで取り上げている

- Microsoft Copilot
- Microsoft 365 Copilot
- Microsoft 365 Copilotのカスタマイズ（エージェント）
- エージェントの種類
- エージェントを作成・使用できるユーザー
- エージェントを使用してコラボレーションを強化する
- エージェントのITガバナンス制御
- まとめ

エージェントを作成・使用できるユーザー

25

- ※組織にMicrosoft 365とSharePointを導入済みだが、組織内のユーザー全員にMicrosoft 365 Copilot ライセンスが割り当てられているわけではない、と仮定

組織のユーザーへのMicrosoft 365 Copilotライセンスの割り当て		なし	あり
Microsoft 365 Copilot Chat	Webモード の利用（職場のデータにはアクセスせず、Copilot (AI) 自身の知識やWeb検索の結果に基づいて質問に回答してもらう）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	職場モード の利用（職場のデータに基づいて質問に回答してもらう）	<input checked="" type="radio"/> ※1	<input type="radio"/>
	エージェントの作成・共有	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	作成・共有されたエージェントの利用	<input type="radio"/> ※1	<input type="radio"/>
SharePointエージェント	SharePointエージェントの作成（編集）	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> ※2
	SharePointエージェントの利用	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

※1「従量課金制Copilot課金プラン」(PAYG、Pay as you go) を購入すれば、Microsoft 365 Copilot Chatで職場モードを使用したり、エージェントが職場のデータにアクセスしたりすることが可能

※2 SharePointサイトの編集アクセス許可が必要

エージェントを作成・使用できるユーザー（参考情報） 26

- [Microsoft 365 Copilot 従量課金制の概要 | Microsoft Learn](#)
- [エージェントを作成して使用できるユーザー - Training | Microsoft Learn](#)
- [Microsoft 365 Copilot アプリでエージェントを共有する - Microsoft サポート](#)
- [SharePoint エージェントの概要 - Microsoft サポート](#)
- [Microsoft 365 Copilot Chatのエージェント | Microsoft Learn](#)

- Microsoft Copilot
- Microsoft 365 Copilot
- Microsoft 365 Copilotのカスタマイズ（エージェント）
- エージェントの種類
- エージェントを作成・使用できるユーザー
- エージェントを使用してコラボレーションを強化する
- エージェントのITガバナンス制御
- まとめ

- ・たとえば、社員があるプロジェクトを進めているとする
- ・エージェント（SharePointエージェントやCopilot Chatのエージェント）はそのプロジェクトに関連するドキュメントを提示したり、今後必要なタスクを提案したりできる
- ・エージェントに正確なキーワードを与えなくても、エージェントは質問に関連するドキュメントを検索できる
- ・プロジェクト内の特定の領域に特化した独自のエージェントも作成できる

- Microsoft Copilot
- Microsoft 365 Copilot
- Microsoft 365 Copilotのカスタマイズ（エージェント）
- エージェントの種類
- エージェントを作成・使用できるユーザー
- エージェントを使用してコラボレーションを強化する
- **エージェントのITガバナンス制御**
- まとめ

- エージェントに対して効果的な **IT ガバナンス** (=エージェントを安全・適切に利用するためのルールやしくみ) を確立するには、組織は次の制御の実装を検討する必要がある
 - エージェントの利用ポリシー（利用ルール）を作る
 - 定期的なリスク評価を行う
 - エージェントが使用するデータの暗号化やバックアップを行う
 - エージェントのパフォーマンスを監視する
 - エージェントを利用する社員へのトレーニングを行う
- 具体的には、「ラベル・DLPポリシーの適用」、「エージェント承認と利用監視」、「アクセス権限管理」、「監査・保持ポリシー設定」などがあります。

- Microsoft Copilot
- Microsoft 365 Copilot
- Microsoft 365 Copilotのカスタマイズ（エージェント）
- エージェントの種類
- エージェントを作成・使用できるユーザー
- エージェントを使用してコラボレーションを強化する
- エージェントのITガバナンス制御
- まとめ

- Microsoft 365 Copilotは、ビジネスユーザーの業務を支援する「アシスタントAI」である。Microsoft 365のアプリの操作の支援、Microsoft Teams・Webでのチャットでの質問回答などを行う。
- Microsoft 365 Copilotのエージェントは、ユーザーの支援を行なうインテリジェントなツールである。生成AIや機械学習などを利用している。ユーザーに提案を提供したり、反復的なタスクを自動化したり、分析情報を提供したりできる。
- 単純なタスクをエージェントにまかせることで、ユーザーはより重要な作業に集中できる

- Microsoft 365 Copilot Chat内で利用できる「Researcher（リサーチツール）」エージェントなどの事前構築済みエージェント、SharePointサイト内のデフォルトのエージェントなど、すぐに使えるエージェントがある
- 必要に応じてSharePointサイト内やMicrosoft 365 Copilot Chat内で独自のエージェントを作成できる
- エージェントを利用して、チームのコラボレーション（共同作業）を強化・効率化できる
- 組織で安全・適切にエージェントを利用するため、エージェントの利用ポリシーを定めるなどのITガバナンスが必要である