# AI-050

補足資料: Module03

### Azure OpenAl Service を使用してプロンプト エンジニアリングを適用する

- プロンプト エンジニアリングについて理解する
- •より効果的なプロンプトを作成する
- 精度を高めるようにコンテキストを提供する

### プロンプトとは?

- 人工知能(生成AI)に対する指示や質問。
- ・生成AIはプロンプトに基づいて、回答を出力する
- ・生成AIをうまく使いこなすには、プロンプトの書き方が重要となる。
- AIに対するプロンプトを開発する専門家「プロンプトエンジニア」という職種も誕生している。
  - アメリカでは今、5000万円という高額報酬の求人まで飛び出すなど、需要が急速に拡大しています(NHK)
  - https://www3.nhk.or.jp/news/html/20230518/k10014071011000.html

- 人工知能(生成AI)に対する指示や質問(プロンプト)を設計する技術。
- チャットボットは部下のようなものであり、上司が部下に対して適切な指示を出すことで、部下はより効率的に働くことができる。プロンプトエンジニアリングは、「部下に対する適切な指示の出し方の技術」に相当する。
- あるケースでうまく働くプロンプトがあったとしても、別のケースではうまく働かない可能性がある。良いプロンプトを開発するには、プロンプトエンジニアリングの定番の方法に加えて、試行錯誤も必要となる。

### エンドポイントに関する考慮事項

- プロンプトエンジニアリングよりも前に、さまざまなエンドポイントからどのように利用できるかを検討することが重要
- Completion(gpt3以前) と ChatCompletion(gpt-35-turbo以降) はどちらも同様の結果を得られるが、プロンプトを構築する上で ChatCompletion は最も柔軟性があり、チャット シナリオ向けに最適化されている
- 機能面では、ChatCompletion はプロンプト内の以前のメッセージを提供する ための組み込みの構造に加え、AI モデルのシステム メッセージを定義するオプショ ンがある。Completion を使う場合、この機能はいわゆる "メタ プロンプト" を 使って実現できる
- ChatCompletion はチャット以外のシナリオでも使用できる

- モデルのパラメーターを調整することも、応答に大きな影響を与える可能性がある
- 特に temperature と top\_p (top\_probability) は、いずれもモデルのランダム性を制御するので、モデルの応答に影響を与える可能性が最も高い
- 同じプロンプトを使ってこれらのパラメーターを調整し、応答にどのような影響が出るかを試す
- temperature または top\_p を変更する際は、一度に両方を変更しない

### プロンプトの基本

- 具体的な指示を出す
- プライマリコンテンツ、サポートコンテンツ、基礎コンテンツを指定する
- セクションマーカーを使用する
- キューを使用する
- ・ 出力構造を指定する

### 具体的な指示を出す(Provide clear instructions) 8

• 例えば、生成AIに対するプロンプトとして「記事を書いて」と指示すると、AIは何について記事を書けばいいのか分からず、期待通りの結果を返せない可能性がある。

• この場合「環境問題についての記事を書いて」や「環境問題が人類に与える影響について記事を書いて」と、より具体的に指示することで、AIは環境問題についての記事を生成することが可能になる。

- プライマリ コンテンツ(primary content)
  - ユーザーがAIに送信する具体的な要求や命令、あるいは処理対象の文章。
- サポート コンテンツ(supporting content)
  - プライマリ コンテンツを補完するための追加情報。指示(instructions)とも。
- 基礎 コンテンツ(grounding content)
  - ユーザーとAIが共有する前提知識や背景情報。

Azure OpenAI processes text by breaking it down into tokens. Tokens can be words or just chunks of characters. For example, the word "hamburger" gets broken up into the tokens "ham", "bur" and "ger", while a short and common word like "pear" is a single token.

====

この文章を日本語に翻訳してください。

文章の中の例として示される英単語は、でくくり、その前後にスペースを入れてください。 ただし、一般的な名詞は、、でくくらないでください。

====

たとえば Azure OpenAI は、一般的な名詞の例です。

Azure OpenAl processes text by breaking it down into tokens. Tokens can be word デリンプンプンプンプンプンプンプンプンプンプンプンプングング (翻訳対象の文章) word "hamburger" gets broken up into the tokens 和 "ger", while a short and common word like "pear" is a single token.

====

この文章を日本語に翻訳してください。 文章の中の例として示**サポースドロンテンツり(指示)**後にスペースを入れてくださ

い。ただし、一般的な名詞は、、でくくらないでください。

====

たとえば Azure Oper基礎コンテンツ (前提知識)

### プロンプト例 (3)

Azure OpenAI processes text by breaking it down into tokens. Tokens can be words or just chunks of characters. For example, the word "hamburger" gets broken up into the tokens "ham", "bur" and "ger", while a short and common word like "pear" is a single token.

====

この文章を日本語に翻訳してください。 文章の中の例として示される英単語は`でくくり、その前後 にスペースを入れてください。ただし、一般的な名詞は、`で くくらないでください。

====

たとえば Azure OpenAI は、一般的な名詞の例です。



Azure OpenAIはテキストをトークンに分解して処理します。トークンは単語または文字のチャンクになります。例えば、hamburger という単語は ham、bur、ger というトークンに分解されます。一方、pear のような短く一般的な単語は1つのトークンとなります。

「`」でくくられた部分は、Chat プレイグラウンドでは青字の 等幅フォントで表示される。

セクションマーカー (区切り線)

Azure OpenAl processes text by breaking it down into tokens. Tokens can be words or just chunks of characters. For example, the word "hamburger" gets broken up into the tokens "ham", "bur" and "ger", while a short and common word like "pear" is a single token.

この文章を日本語に翻訳してください。

文章の中の例として示される英単語は ` でくくり、その前後にスペースを入れてください。 ただし、一般的な名詞は、 ` でくくらないでください。

====

たとえば Azure OpenAI は、一般的な名詞の例です。

```
結論として、ChatGPT API での区切り線は、 - または = を4以上の2の冪乗(4, 8, 16, 32)文字数
分だけ書くのがおすすめです。
```

つまり、以下の区切り線が最有力です。

```
====
=======
==========
```

これらは1トークンとしてカウントされるため効果的です。

https://zenn.dev/zawawahoge/articles/4519112f1ad5ed

### キューを使用する(Completionsで利用されていた) 15

- キュー(cue): プロンプトの末尾に書く、モデルを目的の出力に誘導する言葉や文。
- Completions API(入力候補)でよく使用される。

```
1から100まで合計するコードを書いてください。
                                                  +1-
   プロンプト
                    #include <stdio.h>
                    int main(){
                      int i,sum=0;
                      for(i=1;i<=100;i++){
                        sum + = i;
Completions APIが
生成した、「キュー」に
                      printf("%d\n",sum);
    続く部分
                      return 0;
```

### 出力構造を指定する

出力構造の指定

C#とPythonの違いをまとめてください。1列目は比較の観点、2列目はC#について、3列目は Pythonについて書いてください。Markdownを使用して表形式で出力してください。 λ

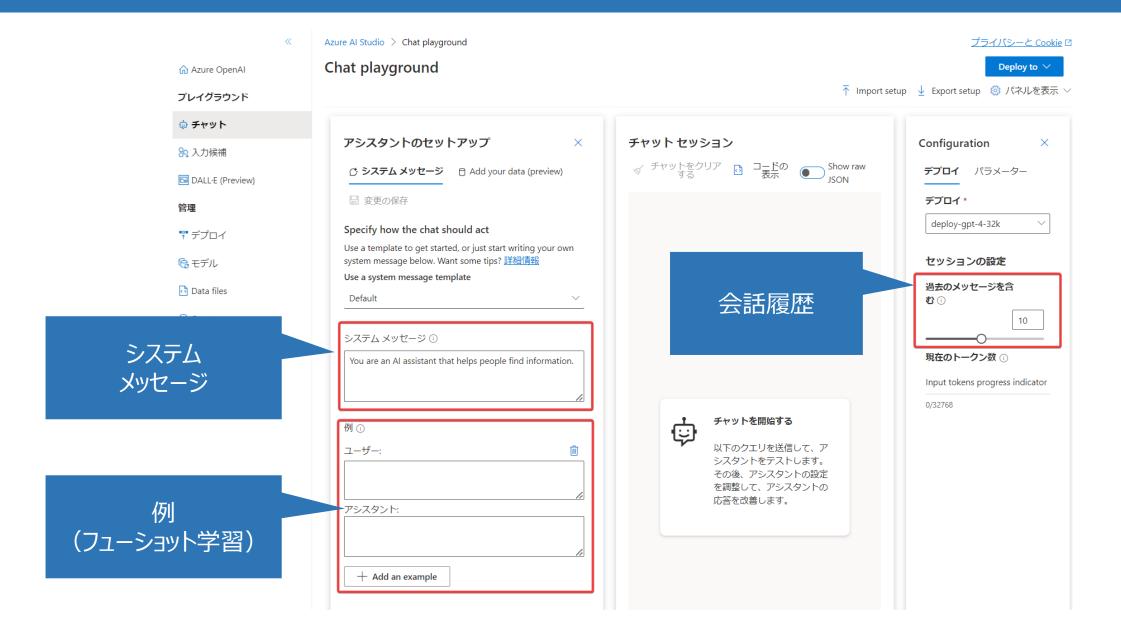


...

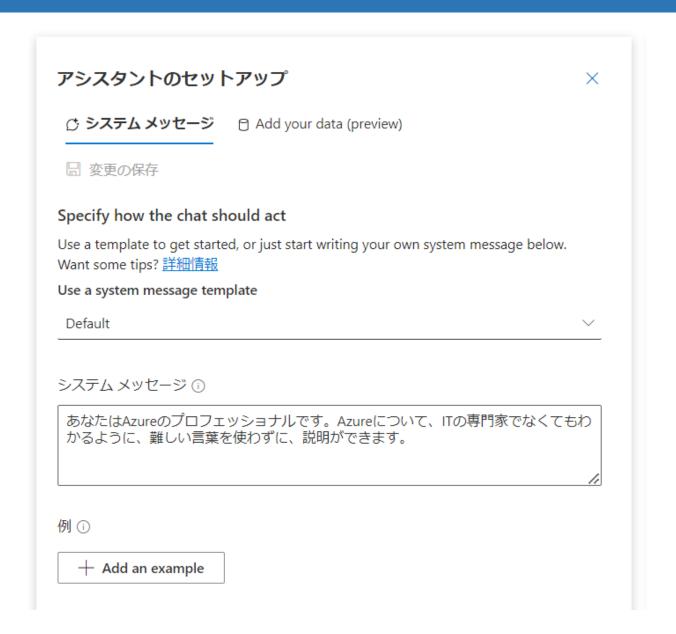
比較の観点	C#	Python
開発元	マイクロソフト	グイド・ヴァンロ ッサム
実行環境	.NET Framework	Pythonインタプリ タ
オブジェクト指向言語	クラスベース	クラスベース
開発用ツール	Visual Studio	-
開発対象	Windowsアプリケー ションやビジネスア プリケーション	Webアプリケーションやデータサイ エンス、機械学習
構文の厳密さ	厳密	柔軟

- システムメッセージを指定する
- 例を指定する (フューショット学習)
- 会話履歴を利用する

### Chat プレイグラウンドの画面



## システムメッセージを指定する(1)



Azure OpenAl Serviceとはどのようなものですか?





Azure OpenAl Serviceは、マイクロソフトが提供するサービスの一つで、人工知能(Al)の力を使って、さまざまな問題を解決するのを助けるものです。例えば、文章を書いたり、質問に答えたり、さまざまな言語を理解したりすることができます。これにより、例えばウェブサイトでの顧客サポートを自動化したり、アプリケーションに新しい機能を追加したりすることが可能になります。Alの知識がなくても使うことができ、簡単に導入することができます。

#### システム メッセージ ①

あなたは小学校の先生です。小学生でもわかるように、難しい言葉を使わずに、説明ができます。

### システムメッセージを指定する(4)

人工知能のモデルとはなんですか?





人工知能のモデルとは、コンピュータが問題を解決するための「答え方のパターン」のことを指します。これは、人間が問題を解くときに頭の中で考える「答える方法」のようなものです。

例えば、足し算をする時、私たちは「1+1は2」という答え方のパターンを頭の中に持っていますよね。 コンピュータも同じように、人工知能のモデルを使って、問題を解決します。

人工知能のモデルは、大量のデータから学習します。たくさんの例を見て、「これが正しい答え方だ」と学んでいきます。その結果、新しい問題が出てきても、学んだパターンを使って解答を出すことができるのです。

### システムメッセージを指定する(5)

どのようなモデルがありますか?





人工知能のモデルはたくさんありますが、その中でもよく使われるものを2つ紹介しますね。

1つ目は「決定木」です。決定木は、問題を解くための「はい」または「いいえ」の質問の連続で表されます。例えば、「この動物は鳥ですか?」、「飛べますか?」といった質問を通じて、動物を特定することができます。

2つ目は「ニューラルネットワーク」です。これは人間の脳の働きを模倣したモデルで、たくさんの情報を一度に処理することができます。例えば、写真の中の猫を見つけるときなどに使われます。

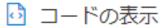
これらのモデルは、それぞれ違った種類の問題を解くのに適しています。だから、どのモデルを使うかは、解きたい問題によって決まるんですよ。

モデルに対して、こちらが意図する回答を促す目的で、あらかじめ例(サンプル) を列挙する手法

- さまざまなな目的で利用可能
  - インテント分類
  - 論理思考の誘導
  - · ReActに沿った回答誘導
  - 言語モデルによる思考(Reasoning) に「検索」などの外部ツールの処理(Acting) を柔軟に組み合わせる方法
  - few-shot プロンプト(例示) などで言語モデルに「行動」(act) を推薦させ、外部ツールで実際にその行動をおこなって結果を追加し、また行動を推薦させる、というループを実装
  - 回答精度をあげる目的以外に、言語モデルのみで不可能な他操作との連携一般でも使用可能
  - 開発にはLangChain などライブラリを使用可能
  - より高度な方式では、強化学習、模倣学習なども使用

#### チャット セッション

特にカスタマイズをしていない場合。





知らないことが多かったですが、大変興味深い講義でした。弊社のさまざまなアプリにもAI機能を組み込ん で業務に活用していきたいです。





それは素晴らしい考えですね。AIは効率性を向上させ、多くの業務を自動化することが可能です。AIを組み 込むためには、まず具体的な目標を設定し、どの部分にAIを活用するかを決めることが重要です。次に、適 切なAIモデルを選択し、データを収集して学習させることが必要です。また、AIの導入には専門的な知識が 必要な場合がありますので、専門家と協力するか、または自社で必要なスキルを学ぶことも考えられます。 さらに詳しい情報が必要であれば、お知らせください。

入力に対して関係のありそうな文章を生成する。

・ 今回はシステムメッセージで、入力を3パターンに分類するように指示した

#### システム メッセージ ①

あなたはお客様から提供されたアンケートを分析する専門家です。アンケートの文章 の感情について、ポジティブ(肯定的)・ネガティブ(否定的)・ニュートラル(中 立)のいずれかに判定を行います。

例① ユーザー: ı 素晴らしいトレーニングでした、ありがとうございます!また山田先生に教えていた だきたいです! アシスタント: ポジティブ ユーザー: 講師が何を言っているのかさっぱりわからず、途中で眠くなってしまいました。 Azureを使いこなすのはかなり難しそうです。 アシスタント: ネガティブ + Add an example

「例」に従って、 ポジティブ・ネガティブ・ ニュートラルの3パターンに 分類を行うようになる。



- Chat APIはステートレス(記憶を持たない)。以前のリクエストやレスポンスで 送受信された会話の内容は、モデル側には残っていない。
- Chatプレイグラウンドでは、会話を成立させるために、過去のユーザーとアシスタント(AI)の会話履歴を、デフォルトでは10回分、毎回送信している。
- 「過去のメッセージ数」を大きな数値に設定すると、送信される履歴が多くなるため、以前の会話の内容を踏まえた会話ができる。
- 「過去のメッセージ数」を小さな数値に設定すると、送信・処理される履歴が少なくなるので、トークンの消費が減る(コストが節約できる)。
- ・独自のアプリ(チャットボット)を開発する場合も同様。







- Chain of thought (CoT)
- 複雑な問題に対して、解き方の例を一緒に与えたり、「思考過程がわかるように 段階的に記述してください」「ステップバイステップで考えてください」といったアドバイ スをプロンプトに追加することで、回答の精度を向上させること。
- たとえば、数学の文章問題を、いくつかのステップに分割して考えさせるなど。

(20000+15)\*(20000-15)を計算せよ。(a+b)(a-b) = a^2-b^2であることを用いてもよい。





(a+b)(a-b) = a^2 - b^2の公式を用いると、
(20000+15)\*(20000-15) = (20000^2 - 15^2) = 399,999,985
よって、(20000+15)\*(20000-15) = 399,999,985である。

※答えは399,999,775

(20000+15)\*(20000-15)を計算せよ。(a+b)(a-b) = a^2-b^2であることを用いてもよい。思考過程が分かるように段階的に記述しましょう。





### (参考) さまざまなテクニック

- ・深津式プロンプト
  - ・システム1:「命令書」「制約条件」「入力文」「出力文」
  - ・システム2:「逆質問」
- ・より高度な敬語でAIに接するほどに出力が良くなる
  - https://chatgpt-lab.com/n/nd8dde92016ec
- 「自分を信じて限界を超えてください」「成長の機会だと捉えて挑戦してください」 など**感情をグッと込めたプロンプトを添える**と、LLMの出力の精度が向上。 Microsoftなどの研究グループによる発表
  - https://note.com/akira570/n/n374b0fd79bb1

### 知識チェック第1問

開発者が Azure OpenAI モデルの応答を改善するにはどうすればよいですか?

a. 理解しにくい複雑な指示を使う

b. 明確でわかりやすい指示を出す

c. あいまいなプロンプトを使う

### 知識チェック第1問

開発者が Azure OpenAI モデルの応答を改善するにはどうすればよいですか?

a. 理解しにくい複雑な指示を使う

回答をうまく生成できない可能性がある

b. 明確でわかりやすい指示を出す

下解。

c. あいまいなプロンプトを使う

回答をうまく生成できない可能性がある

### 知識チェック第2問

プロンプトのシステム メッセージの目的は何ですか?

a. AIアシスタントの性質・役割や、応答を導くのに役立つ指示、視点、またはその他の情報をモデルに与える

b. 生成する具体的な答えをモデルに与える

c. モデルにフィラー情報を提供する (※フィラー: 「ええと」「あのー」など、何か話す前の音声)

### 知識チェック第2問

プロンプトのシステム メッセージの目的は何ですか?

a. AIアシスタントの性質・役割や、応答を導くのに役立つ指示、視点、またはその 他の情報をモデルに与える

b. 生成する具体的な答えをモデルに与える

これはシステムメッセージではなく、「フューショット学習」(例)で指示する。

c. モデルにフィラー情報を提供する (※フィラー: 「ええと」「あのー」など、何か話す前の音声)

特にそのような機能はない

### 知識チェック第3問

AI モデルに会話履歴を提供する目的は何ですか?

a. AI モデルに会話履歴を提供することは無関係であり、AI のパフォーマンスには影響しません。

b. モデルが使う入力トークン数を制限する

c. モデルが以前の指示や情報を踏まえて回答できるようになる

### 知識チェック第3問

AI モデルに会話履歴を提供する目的は何ですか?

a. AI モデルに会話履歴を提供することは無関係であり、AI のパフォーマンスには影響しません。 会話履歴により、AIの応答が変化する。

b. モデルが使う入力トークン数を制限する

会話履歴を提供することで入力トークン数は制限されず、むしろ増える。

c. モデルが以前の指示や情報を踏まえて回答できるようになる

正解。