

Estrutura do Aplicativo de Logística

Este documento consolida as informações dos arquivos PDF para fornecer uma visão unificada do sistema, facilitando o planejamento e o desenvolvimento da aplicação.

1. Perfis de Usuário

O sistema possui quatro perfis principais de usuário:

1. **Solicitante (Cliente):** O usuário que inicia um pedido de coleta de material.
2. **Gestor (Aprovador):** O responsável por aprovar solicitações de frete que excedem um determinado valor.
3. **Transportador (Operador Logístico):** A empresa ou o departamento que gerencia a frota, atribui os motoristas e cuida da parte financeira da operação.
4. **Motorista (Empresa ou Terceiro):** O condutor do veículo que realiza a coleta e a entrega.

2. Fluxo de Trabalho Geral

O processo completo, do pedido à finalização, segue as seguintes etapas:

1. **Criação:** O **Solicitante** preenche um formulário para criar uma nova "Ordem de Coleta".
2. **Aprovação:**
 - Se o valor do frete estiver abaixo do limite pré-definido, a solicitação é enviada diretamente para o Transportador.
 - Se o valor exceder o limite, a solicitação é enviada ao **Gestor** para aprovação ou reprovação.
3. **Atribuição:** Após a aprovação, o **Transportador** recebe a Ordem de Coleta, atribui um **Motorista** (próprio ou terceiro) e um veículo.
4. **Execução:** O **Motorista** recebe os detalhes da rota em seu aplicativo, realiza a viagem e registra quaisquer custos adicionais (pernoite, espera, abastecimento, etc.).
5. **Finalização e Faturamento:** Após a conclusão, o **Transportador** consolida todos os custos, finaliza a Ordem de Coleta e gerencia o faturamento para o cliente e o pagamento para o motorista.

3. Estrutura Detalhada dos Módulos

Módulo 1: Solicitação de Coleta (Portal do Cliente)

Este é o ponto de partida do processo. O solicitante preenche as informações para gerar uma Ordem de Coleta.

Funcionalidades:

- **Passo 1: Informações do Solicitante (puxado do cadastro)**
 - Cliente (Empresa)

- Nome do Solicitante
- Email
- Telefone
- Centro de Custo
- Gestor responsável
- **Passo 2: Informações da Coleta e Entrega**
 - Ponto de Coleta (com endereço, data e hora)
 - Ponto de Entrega (com endereço, data e hora)
 - Ponto de Retorno (se aplicável, com endereço, data e hora)
- **Passo 3: Informações do Material**
 - Descrição do Material
 - Quantidade de Volumes
 - Dimensões e Tipo de Embalagem
 - Peso Total
 - Número e Valor da DANFE
 - Tipo de Veículo sugerido
 - Observações
- **Passo 4: Cálculo do Serviço e Submissão**
 - Cálculo automático do KM total (ida e volta/só ida)
 - Valor do Pedágio
 - Cálculo do Valor Total do Serviço (baseado no tipo de veículo e KM)
 - Geração do Nº da Ordem de Coleta
 - Botões de submissão que disparam o fluxo de aprovação (com ou sem gestor).

Módulo 2: Gestão e Aprovação (Portal Web do Gestor)

Este módulo representa o portal web completo para o Gestor, incluindo funcionalidades administrativas como o cadastro de usuários.

Funcionalidades:

- **Cadastro de Usuários (Solicitantes)**
 - Vincular um solicitante a um cliente, centro de custo e gestor.
 - Definir limites de valor para aprovação automática.
- **Painel de Aprovação**
 - Listar solicitações pendentes de aprovação.
 - Visualizar detalhes da solicitação (solicitante, valor, etc.).
 - Botões para "Aprovar" ou "Reprovar".
 - Campo de observação em caso de reprovação.
 - Notificação por e-mail ao solicitante sobre o status.
- **Relatórios**
 - Fretes Realizados (detalhado)
 - Fretes por Solicitante
 - Fretes Reprovados

Módulo 3: Operações e Financeiro (Portal do Transportador)

O módulo central para gerenciar a execução dos fretes e as finanças.

Funcionalidades:

- **Seção de Solicitações (Operações)**
 - Visualizar solicitações aprovadas.
 - **Atribuir Motorista:**
 - Selecionar Motorista (próprio ou terceiro)
 - Informar Placa e Veículo
 - Inserir Nº de CTE (Conhecimento de Transporte Eletrônico)
 - Definir valor a pagar (se for motorista terceiro).
 - **Adicionar Dados Pós-Frete:**
 - Registrar custos extras informados pelo motorista (hora de espera, pernoite, estacionamento).
 - Calcular o valor total final do serviço.
- **Seção Financeira**
 - **Fluxo de Caixa:**
 - Entradas (com base nas solicitações faturadas)
 - Saídas (pagamento de motoristas, boletos, custos fixos/variáveis).
 - **Contas a Receber:**
 - Gerar relatórios por período para clientes.
 - Marcar como aprovado e registrar previsão de pagamento.
 - **Contas a Pagar:**
 - Cadastrar boletos recorrentes.
 - Registrar pagamentos de funcionários e contas fixas.
 - **Manutenção de Veículos:**
 - Registro de custos por placa (combustível, manutenções, documentos, seguro).
- **Relatórios e Gráficos**
 - Fluxo de Caixa
 - Contas a Pagar/Receber
 - Desempenho de Motoristas (próprios e terceiros)
 - Custos de Manutenção por veículo
 - Faturamento detalhado por cliente

Módulo 4: Aplicativo do Motorista (App Móvel)

Ferramenta de trabalho do motorista para receber e gerenciar suas rotas.

Funcionalidades (diferenciadas para motorista da empresa e terceiro):

- **Visualização de Rotas**
 - Lista de viagens planejadas.
 - Detalhes do serviço atribuído.
- **Registro de Custos Adicionais**

- Hora de Espera
- Pernoite (Adicional Noturno)
- Valor de Estacionamento
- Valor do Abastecimento (apenas para motorista da empresa)
- Campo de Observação
- **Relatórios**
 - Histórico de viagens realizadas.
 - **Para Terceiros:** Relatório de valores a receber por viagem.
 - KM rodados por período.

Módulo 5: Aplicativo do Gestor (App Móvel)

Complementando o portal web, uma versão móvel do módulo do Gestor oferece funcionalidades essenciais para aprovações e visualização de dados de forma rápida.

Funcionalidades:

- **Tela de Aprovação Rápida**
 - Listagem de solicitações pendentes para aprovação.
 - Detalhes visíveis: Nome do Solicitante, Nº da Solicitação e Valor.
 - Botões para "Aprovar" e "Reprovar".
 - Campo para adicionar uma observação em caso de reprovação.
 - O fluxo de notificação por e-mail e encaminhamento ao transportador é mantido.
- **Relatórios Gráficos**
 - Gráfico com os valores totais de fretes realizados.
 - Gráfico de fretes por solicitante.
 - Gráfico de fretes reprovados.