

時間指定メモ

12/21段階での結論

- 時間指定をすることで、かなり複雑になる。
- ユーザーがそれで増えるか不明
- 地方を考えたときにどちらが適切か不明
 - 地方のアプリに慣れていない店舗においては電話の方が確実
 - これによって導入ハードルがむしろ上がってしまうかも
 - 地方ユーザーは都心ユーザーほどアプリで時間指定が当たり前でないかも

上記を踏まえて、時間指定は見送り

検討していた仕様

店舗サイド

デフォルト事項

- 店舗ごとに指定時間やバッファは設定できないようにする
 - 店舗は確実に多めにバッファをとるため
 - 注文を受けられない時間が増えてユーザーが注文しづらい
 - 時間指定なしで取りに行った方が指定ありより早いという矛盾した現象が起きる
 - それを避ける結果、時間指定必須と任意が混在することになる
- 時間指定枠は15分間隔で固定
 - XX:00,XX:15,XX:30,XX:45
- 各時間に指定可能な締め切りは15分前
 - ex. 12:15に受け取りたいければ、11:59までに注文
- 時間指定するなら基本タブレットかスマホ(PC店舗には案内しない)
 - PCブラウザの不安定さ、端末による違い、スリープモードなどまで把握しきれない、などリスクがあるため

店舗設定事項

- 15分ごとに受付可能な商品総数を設定
 - 商品ごとに設定するのは非現実的なため総数で管理
 - あまりに商品ごとの調理時間のばらつきが大きい場合は、商品を絞るか時間指定を辞めるか
 - ドリンクのような調理時間が0に近いものは総数へのカウント対象から外せるようにする

ユーザーサイド

店舗選択

- 店舗選択画面で、時間指定可否を確認可能
 - 時間指定可能店舗には、参考として、いまずぐ受託した場合の受け取り可能時間を表示
 - 時間指定可の店舗は時間指定が必須

商品選択

- 目安調理時間は表示しない

商品受託

- 受託時にも参考指定可能時間だす？

時間指定

- 受託済みの商品を一覧表示し、✓をいれた商品をまとめて時間指定できるようにする。
 - 同時に✓した商品をひとつのおつかいとして括る。
 - ↳店舗跨いだおつかいになっていると指定可能時間がばらける？
 - ↳同一店舗に絞るべき？
- ネコさんで影響ないか詳細の検討は必要そう