

## HABILIDADES PROFESIONALES

Desarrollo Web E-commerce Service Design Metodología Ágil Gestión de Procesos Gestión de la Calidad

## HABILIDADES PERSONALES

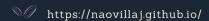
Integridad
Innovación
Análisis
Organización
Manejo del tiempo
Trabajo en equipo
Aprendizaje rápido

## CONTACTO

C:+51 949 288 132 E: naovillaj@gmail.com D: Av. Arequipa 4964, Miraflores, Lima. DNI: 47315903

## SOCIAL







# NAOMI VILLANUEVA

USER EXPERIENCE DESIGNER - INGENIERA INDUSTRIAL

#### ACERCA DE MI

User Experience eCommerce Designer, con metodología Agile como mi marco de trabajo. Ingeniera Industrial de la Universidad Nacional de Trujillo con especialización en Experiencia de Usuario - Diseño de Servicios y Gestión de Procesos. Me considero organizada, analítica e íntegra. Nivel de inglés avanzado.

#### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

MAURIPRO: E-Commerce Náutico

User Experience eCommerce Designer | Ago 2017 - Actualidad

 Encargada de evaluar, proponer, actualizar las distintas plataformas web. Asimismo de coordinar con el grupo de Marketing Digital y evaluar los inputs de las herramientas Google. Todo con el fin de facilitar la interacción para mejorar las experiencias, centrándonos en el usuario.

BE:UTEC: Aliado estratégico de UTEC para el desarrollo de proyectos empresariales con alumnos.

Service Designer | Mar 2020 - Jul 2020

- Proyecto: Generar servicios recurrentes para que las empresas desarrollen proyectos innovación a largo plazo de la mano de BE-IITEC
- Herramientas utilizadas: Customer Journey Map, Entrevistas a usuarios, Scope Canvas, Service Blueprint, How Might We, Story Boards entre otros
- Se propuso renovar la experiencia de la página web, asimismo ofrecer planes de suscripción ad hoc a las necesidades de las empresas.

CEVA LOGISTICS: Empresa que brinda soluciones a la cadena de suministros

Coordinador Lean (Mejora Continua) | Feb 2016 - Oct 2016

- Rediseño de indicadores de la Pizarra de Desempeño.
- Programación y ejecución de auditorías 5's.
- Creación y actualización de instructivos.
- Auditoría e implementación de actividades para los hallazgos del Site Classification Assessment.

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA: Entidad que se encarga de Supervisar, vigilar y verificar la correcta aplicación de las políticas públicas y el uso de los recursos y bienes del Estado.

Analista de Calidad junior | Nov 2014 - Oct 2015

- Auditora interna en auditorias del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Seguimiento y control de los mecanismos de mejora continua (acciones correctivas y preventivas, resultado de indicadores).
- Revisión, seguimiento, hasta aprobación de documentos (procedimientos, instructivos, formatos, dichas técnicas).
- Verificar cumplimiento de procedimientos e instructivos.
- Asegurar la eficacia de las acciones implementadas en las Solicitudes de Acción Correctiva y Preventiva.

## EDUCACIÓN

FRONT END DEVELOPER JR. LABORATORIA | 2017

BACHILLER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL Universidad Nacional de Trujillo | 2009 - 2013 OUINTO SUPERIOR

#### **ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS**

PROFESSIONAL SCRUM MASTER I SCRUM.ORG | Oct 2020

GESTIÓN DE PROYECTOS DE LEAN UX Y SERVICE DESIGN UTEC| Jul 2020

COMERCIO ELECTRÓNICO GOOGLE ACTIVATE | May 2020

HUMAN CENTERED DESIGN IDEO | Dic 2018

USER RESEARCH Laboratoria | May 2018

INTRODUCCIÓN A UXD Laboratorial Abr 2018

DIPLOMATURA EN GESTIÓN DE PROCESOS CENTRUM | Set 2015 - Jun 2016

## IDIOMAS

INGLÉS
El Cultural | Avanzado

## **VOLUNTARIADO**

DESIGN IMPACT Jul 2020

## **TECNOLOGÍAS**

HTML

Intermedio

CSS

Intermedio

## HERRAMIENTAS DE DISEÑO

MARVEL

Intermedio

FIGMA

Intermedio

PHOTOSHOP Intermedio

## MANEJO DE PROGRAMAS

MICROSOFT OFFICE

Avanzado

MS VISIO Intermedio

BIZAGI

Intermedio

## REFERENCIAS

Disponibles a solicitud