



# NAOMI VILLANUEVA

USER EXPERIENCE DESIGNER -  
INGENIERA INDUSTRIAL

## HABILIDADES PROFESIONALES

Desarrollo Web  
E-commerce  
Service Design  
Metodología Ágil  
Gestión de Procesos  
Gestión de la Calidad

## HABILIDADES PERSONALES

Integridad  
Innovación  
Análisis  
Organización  
Manejo del tiempo  
Trabajo en equipo  
Aprendizaje rápido

## CONTACTO

C: +51 949 288 132  
E: naovillaj@gmail.com  
D: Av. Arequipa 4964, Miraflores,  
Lima.  
DNI: 47315903

## SOCIAL



<https://goo.gl/D8r8CR>



<https://naovillaj.github.io/>



Voluntaria en Design Impact

## ACERCA DE MI

User Experience eCommerce Designer, con metodología Agile como mi marco de trabajo. Ingeniera Industrial de la Universidad Nacional de Trujillo con especialización en Experiencia de Usuario - Diseño de Servicios y Gestión de Procesos. Me considero organizada, analítica e íntegra. Nivel de inglés avanzado.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### MAURIPRO: E-Commerce Náutico

*User Experience eCommerce Designer | Ago 2017 - Actualidad*

- Encargada de dar soporte a los clientes internos y externos.
- Encargada de evaluar, proponer, actualizar las distintas plataformas web.
- Encargada de coordinar con el equipo de Diseño Gráfico para el desarrollo de prototipos de alta fidelidad.
- Evaluar en conjunto con el equipo de Marketing Digital los inputs de las herramientas Google con el fin de facilitar la interacción para mejorar las experiencias, centrándonos en el usuario.

**BE:UTEC:** Aliado estratégico de UTEC para el desarrollo de proyectos empresariales con alumnos.

*Service Designer | Mar 2020 - Jul 2020*

- Proyecto: Generar servicios recurrentes para que las empresas desarrollen proyectos innovación a largo plazo de la mano de BE:UTEC.
- Herramientas utilizadas: Customer Journey Map, Entrevistas a usuarios, Scope Canvas, Service Blueprint, How Might We, Story Boards, entre otros.
- Se propuso renovar la experiencia de la página web, asimismo ofrecer planes de suscripción ad hoc a las necesidades de las empresas.

**CEVA LOGISTICS:** Empresa que brinda soluciones a la cadena de suministros

*Coordinador Lean (Mejora Continua) | Feb 2016 - Oct 2016*

- Rediseño de indicadores de la Pizarra de Desempeño.
- Programación y ejecución de auditorías 5's.
- Creación y actualización de instructivos.
- Auditoría e implementación de actividades para los hallazgos del Site Classification Assessment.

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA: Entidad que se encarga de Supervisar, vigilar y verificar la correcta aplicación de las políticas públicas y el uso de los recursos y bienes del Estado.

Analista de Calidad junior | Nov 2014 - Oct 2015

- Auditora interna en auditorias del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Seguimiento y control de los mecanismos de mejora continua (acciones correctivas y preventivas, resultado de indicadores).
- Revisión, seguimiento, hasta aprobación de documentos (procedimientos, instructivos, formatos, dichas técnicas).
- Verificar cumplimiento de procedimientos e instructivos.
- Asegurar la eficacia de las acciones implementadas en las Solicitudes de Acción Correctiva y Preventiva.

## EDUCACIÓN

FRONT END DEVELOPER JR.  
LABORATORIA | 2017

BACHILLER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL  
Universidad Nacional de Trujillo | 2009 - 2013  
QUINTO SUPERIOR

## ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

- PROFESSIONAL SCRUM MASTER I  
SCRUM.ORG | Oct 2020
- GESTIÓN DE PROYECTOS DE LEAN UX Y SERVICE DESIGN  
UTEC| Jul 2020
- COMERCIO ELECTRÓNICO  
GOOGLE ACTIVATE | May 2020
- HUMAN CENTERED DESIGN  
IDEO | Dic 2018
- USER RESEARCH  
Laboratoria | May 2018
- INTRODUCCIÓN A UXD  
Laboratoria| Abr 2018
- DIPLOMATURA EN GESTIÓN DE PROCESOS  
CENTRUM | Set 2015 - Jun 2016

## IDIOMAS

INGLÉS  
El Cultural | Avanzado

## VOLUNTARIADO

DESIGN IMPACT  
Jul 2020

## TECNOLOGÍAS

- HTML  
Intermedio
- CSS  
Intermedio

## HERRAMIENTAS DE DISEÑO

- MARVEL  
Intermedio
- FIGMA  
Intermedio
- PHOTOSHOP  
Intermedio

## MANEJO DE PROGRAMAS

- MICROSOFT OFFICE  
Avanzado
- MS VISIO  
Intermedio
- BIZAGI  
Intermedio

## REFERENCIAS

Disponibles a solicitud