

## Relevé de vos comptes - n° 12

Relevé édité le 10 décembre 2024

> Périodicité mensuelle

### Vos Comptes 24h/24

Votre identifiant : 4969670980  
> [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr)  
> Application La Banque Postale  
> Serveur vocal : 09 69 39 36 39<sup>(1)</sup>

### Votre Service Clients

> Téléphone : 3639<sup>(1)</sup>  
> Messagerie depuis votre Espace Client  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
13900 MARSEILLE CEDEX 20

### Votre conseiller

Prendre un rendez-vous  
> Téléphone : 3639<sup>(1)</sup>

MR KRAOUA GAETAN  
ETAGE 3 APP 2217  
CHEZ MME LAILA KRAOUA  
21 RUE FELIX EBOUE  
30000 NIMES

(1) Service gratuit + prix appel.

Les Notices d'information Assurance et Assistance des cartes Visa Classic et Visa Premier évoluent au 1<sup>er</sup> janvier 2025. Les modifications des Notices d'information Assurance et Assistance des cartes ne portent pas sur vos garanties d'assurance et d'assistance. Retrouvez les Notices d'information Assurance et Assistance des cartes sur le site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr).

## Situation de vos comptes au 9 décembre 2024

Solde

CCP n° 15 154 33 F 030	+ 132,84 €
Livret A n° 755 4931395 B	+ 0,00 €
Livret Développement Durable et Solidaire n° 755 9618066 J	+ 10,45 €

## Compte Courant Postal n° 15 154 33F 030

IBAN : FR93 2004 1010 0915 1543 3F03 076 | BIC : PSSTFRPPMON

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 08/11/2024</b>		<b>1 592,32</b>
12/11	CREDIT CARTE BANCAIRE GOG sp. z o.o. 06.11.24 CARTE NUMERO 177		49,99
12/11	ACHAT CB DELIVEROO 08.11.24 EUR 7,11 CARTE NO 177	7,11	
12/11	ACHAT CB CARREFOUR EXPR 09.11.24 EUR 10,72 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	10,72	
12/11	ACHAT CB DELIVEROO 08.11.24 EUR 36,02 CARTE NO 177	36,02	
12/11	ACHAT CB GOG sp. z o.o. 06.11.24 CARTE NUMERO 177	49,99	
12/11	PRELEVEMENT DE FNAC DARTY SERVICE S REF : FDSKRAOU000237819019 FDSKRAOU000237819019 IDENT : FR16ZZZ88819F MANDAT : FDSKRAOU0002858919FD01	11,99	
12/11	PRELEVEMENT DE BASIC FIT FRANCE REF : NOB40005744-0103 11-11-2024 / 08-12-2024 IDENT : FR10ZZZ642164 MANDAT : B40005744	19,99	
13/11	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN ANNIVERSAIRE TITAN REFERENCE : 0181317490026879		1 317,81
13/11	ACHAT CB LA GOURMANDISE 12.11.24 EUR 8,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	8,00	
13/11	ACHAT CB PHARMACIE DAHR 12.11.24 EUR 51,60 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	51,60	

## Vos opérations CCP n° 15 154 33F 030 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
13/11	ACHAT CB 4KDOWNLOAD.COM 12.11.24 CARTE NUMERO 177	66,00	
13/11	ACHAT CB DELIVEROO 12.11.24 EUR 91,18 CARTE NO 177	91,18	
13/11	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	15,00	
14/11	ACHAT CB SP BALOLOSTART 13.11.24 EUR 60,73 CARTE NO 177	60,73	
14/11	ACHAT CB SP BALOLOSTART 13.11.24 EUR 287,64 CARTE NO 177	287,64	
14/11	ACHAT CB FNAC 12.11.24 EUR 556,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	556,00	
15/11	ACHAT CB SUMUP *O DAMS 14.11.24 EUR 1,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	1,00	
15/11	ACHAT CB TEMU.COM 14.11.24 EUR 54,93 CARTE NO 177	54,93	
18/11	VIREMENT DE VIASANTE 9705038/00000001/0067117179 ERGRP-9705038 REFERENCE : 0190323400054001		7,50
18/11	ACHAT CB DELIVEROO 16.11.24 EUR 10,92 CARTE NO 177	10,92	
18/11	ACHAT CB LECLERC NEMODI 15.11.24 EUR 64,98 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	64,98	
18/11	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 13.11.24 CARTE NUMERO 177	130,60	
19/11	ACHAT CB PIZZA DU PONT 18.11.24 CARTE NUMERO 177	25,50	
21/11	ACHAT CB DELIVEROO 20.11.24 EUR 43,78 CARTE NO 177	43,78	
21/11	ACHAT CB LA PAUSE 20.11.24 EUR 49,90 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	49,90	
21/11	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-2089999527 IDENT : FR07ZZZ591778 MANDAT : FM-43512121-1	19,99	
25/11	ACHAT CB BURGER KING 23.11.24 EUR 8,80 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	8,80	
25/11	ACHAT CB 4799 Nimes 23.11.24 EUR 19,89 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	19,89	
25/11	ACHAT CB LA FOIR'FOUILL 23.11.24 EUR 29,99 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	29,99	
25/11	ACHAT CB LA PAUSE 23.11.24 EUR 50,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	50,00	
25/11	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	10,00	
27/11	ACHAT CB UTILE 26.11.24 EUR 7,88 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	7,88	
27/11	ACHAT CB Trade Republic 26.11.24 EUR 99,00 CARTE NO 177	99,00	
29/11	ACHAT CB DELIVEROO 28.11.24 EUR 35,98 CARTE NO 177	35,98	
29/11	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams anniversaire Titan	150,00	
02/12	ACHAT CB UTILE 30.11.24 EUR 2,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	2,00	
02/12	ACHAT CB Trade Republic 30.11.24 EUR 50,50 CARTE NO 177	50,50	
02/12	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	15,00	
04/12	ACHAT CB M MARKET NIMES 03.12.24 EUR 1,05 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	1,05	

## Vos opérations CCP n° 15 154 33F 030 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
04/12	ACHAT CB M MARKET NIMES 03.12.24 EUR 1,99 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	1,99	
04/12	ACHAT CB MTICKET TANGOB 03.12.24 CARTE NUMERO 177	38,00	
05/12	ACHAT CB UTILE 04.12.24 EUR 6,69 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	6,69	
05/12	ACHAT CB LA FOCACCERIA 04.12.24 EUR 12,60 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	12,60	
05/12	PRELEVEMENT DE Mutuelle VIASANTE REF : 2543B38B43A34C2BA0935D3C6 C56 20241205MUTUELLE VIA S046920731 IDENT : FR33ZZZ192252 MANDAT : 3AB7314D74C6407DAC6A96A31 98098F	1,80	
05/12	PRELEVEMENT DE PERSONAL FINANCE LOC ATION REF : PF-IN-910-20241205-RCUR-2 66 Evollis 2589066 IDENT : FR79ZZZ81E190 MANDAT : 22061603NPRES-00	19,98	
05/12	PRELEVEMENT DE Mutuelle VIASANTE REF : 27E307CE3BBD40B1B04B3CE6B 2A7 20241205MUTUELLE VIA S046920726 IDENT : FR33ZZZ192252 MANDAT : E712A3EE233C4D4AB6BD8EDB4 B6E93D	57,15	
05/12	PRELEVEMENT DE CA CONSUMER FINANCE REF : 24338-0104453-S2433800115 21631 PRELEVEMENT SEPA 46108275470 IDENT : FR35631001805 MANDAT : 631202209928345289	316,63	
06/12	ACHAT CB BOULANGERIE AN 05.12.24 EUR 3,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	3,00	
06/12	ACHAT CB BOULANGERIE AN 05.12.24 EUR 6,50 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	6,50	
06/12	ACHAT CB AIDE ET ACTION 05.12.24 EUR 10,00 CARTE NO 177	10,00	
06/12	ACHAT CB UBER *TRIP 05.12.24 EUR 46,91 CARTE NO 177	46,91	
09/12	ACHAT CB SUMUP *BOMBAY 06.12.24 EUR 9,50 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	9,50	
09/12	ACHAT CB BISTROT HORLOG 06.12.24 EUR 14,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	14,00	
09/12	ACHAT CB BISTROT HORLOG 06.12.24 EUR 20,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	20,00	
09/12	PRELEVEMENT DE BASIC FIT FRANCE REF : NOB40005744-0104 09-12-2024 / 05-01-2025 IDENT : FR10ZZZ642164 MANDAT : B40005744	19,99	
09/12	PRELEVEMENT DE ONEY BANQUE ACCORD REF : 02210382259 TO=02210382259*TO=02210382259 IDENT : FR56CLT157791 MANDAT : OACBDADC3F5545C3B34CCC101 4DED9F	76,38	
09/12	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams ancre imprimante	20,00	
Total des opérations		2 834,78	1 375,30
Nouveau solde au 09/12/2024			132,84

## ■ Pour mieux répondre à vos besoins

Vous bénéficiez aujourd'hui d'un plafonnement de vos frais d'incidents de 25 € par mois\*.

A vos côtés, La Banque Postale vous propose la **Formule de Compte Simplicité\*\***. Cette offre comprend une carte Réalys à autorisation systématique, **2 chèques de banque gratuits par mois**, **3 alertes SMS offertes** pour vous permettre de mieux suivre et gérer votre compte au quotidien ainsi que des **frais d'incidents plafonnés\*\*\*\* à 20 € par mois et 200 € par an** au tarif **1 €\*\*\* par mois**.

Pour plus d'informations, rencontrez votre conseiller bancaire en bureau de poste ou contactez le 3639 (Service gratuit + prix appel). Pour un accompagnement budgétaire et bancaire personnalisé contactez l'Appui au 09 69 36 39 20 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h (Service gratuit + prix appel).

*\* conformément à l'engagement pris par les banques en décembre 2018, les clients éligibles à la Formule de Compte Simplicité bénéficient d'un plafonnement des frais d'incidents de 25 € par mois. Le plafonnement des frais est appliqué sous réserve de l'éligibilité du client à la Formule de Compte Simplicité le mois de survenance des incidents. Détail des incidents plafonnés dans la brochure tarifaire en vigueur.*

*\*\* après acceptation de votre dossier par la Banque.*

*\*\*\* tarif en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, susceptible d'évolution.*

*\*\*\*\* détail des incidents plafonnés dans la brochure tarifaire en vigueur.*

## ■ Pour votre information

**Information fraude :** Pour votre sécurité, adoptez le réflexe de consulter régulièrement vos comptes afin d'identifier toute opération suspecte. Si vous observez un prélèvement inhabituel, il pourrait s'agir d'une fraude. Contactez rapidement votre conseiller bancaire ou rendez-vous en bureau de poste pour bloquer les prélèvements frauduleux. Pour en savoir plus, retrouvez nos conseils pour lutter contre la fraude bancaire sur le site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr).

## Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■ Livret A n° 755 4931395 B			
IBAN : FR48 1001 1000 2075 5493 1395 B38   BIC : PSSTFRPPCNE			
Ancien solde au 08/11/2024			0,00
12/11	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR9320041010091515433F03076 DATE DE VALEUR 12 11 2024 ANNIVERSAIRE TITAN	1 317,81	
12/11	VIREMENT DE CREDIT MUTUEL DATE DE VALEUR : 12 11 2024 POWERPROT-002299-112024023424-33 VIRT POWER SALAIRE 10/2024		1 317,81
Total des opérations		1 317,81	1 317,81
Nouveau solde au 09/12/2024			0,00

**Pour faire opposition en cas de perte ou vol de vos Moyens de paiement :** Sur vos cartes (24h/24, 7j/7) via l'Espace Client Internet, l'application mobile ou au 3639 (Service gratuit + prix appel). Sur vos chèques au 3639 (Service gratuit + prix appel). **Pour bloquer les virements digitaux en cas de virements frauduleux constatés sur votre compte :** Rendez-vous sur l'Espace Client Internet (24h/24, 7j/7) pour modifier votre mot de passe ou sur le site [labanquepostale.fr](https://labanquepostale.fr) pour lancer la procédure de réinitialisation du mot de passe. Vous pouvez également contacter notre Service Clients au 3639 (Service gratuit + prix appel). **Besoin d'une information sur la bonne exécution de votre Contrat ou de déposer une réclamation ?** Contactez-nous via votre messagerie sécurisée (BEL/APP), votre bureau de poste ou le Service Clients soit par courrier à l'adresse : La Banque Postale, TSA 10400, 69945 Lyon CEDEX 20, soit par téléphone au 3639 (Service gratuit + prix appel). **En cas de désaccord avec la réponse apportée à votre réclamation écrite (datée de moins d'un an et signée) ou en l'absence de réponse dans un délai de 2 mois**, vous pouvez saisir gratuitement Le Médiateur de la consommation de La Banque Postale sur le site <https://mediateur.groupepostale.com> (à privilégier) ou par courrier au 115 rue de Sèvres, Case postale G 009, 75275 Paris CEDEX 06. La demande de médiation devra être accompagnée d'une copie de la réclamation initiale écrite. En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. **La Garantie de vos dépôts ([www.garantiedesdepots.fr](http://www.garantiedesdepots.fr)) :** Vos CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Livret jeune, livret B, PEP, Compte d'attente et Compte relais sont couverts par la Garantie des Dépôts du FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution). Vos livrets A, LDDS et LEP bénéficient de la garantie de l'Etat.