

Relevé de vos comptes - n° 9

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 10 septembre 2024

Vos Comptes 24h/24	Votre identifiant : 4969670980
	> www.labanquepostale.fr
	> Application La Banque Postale
	> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽¹⁾
Votre Service Clients	> Téléphone : 3639 ⁽¹⁾
	> Messagerie depuis votre Espace Client
	> Courrier : LA BANQUE POSTALE
	13900 MARSEILLE CEDEX 20
Votre conseiller	Prendre un rendez-vous
	> Téléphone : 3639 ⁽¹⁾

MR KRAOUA GAETAN
ETAGE 3 APP 2217
CHEZ MME LAILA KRAOUA
21 RUE FELIX EBOUE
30000 NIMES

(1) Service gratuit + prix appel.

Vous pouvez, sous certaines conditions, opter pour une dispense de prélèvement fiscal concernant certains produits d'épargne⁽¹⁾ et valeurs mobilières⁽²⁾. Pour bénéficier de cette dispense au titre de l'année 2025, vous avez entre le 15 août 2024 et le 30 novembre 2024 inclus pour faire votre demande. Pour plus d'informations vous pouvez contacter votre conseiller, appeler votre Service Clients au 3639 (Service gratuit + prix appel) ou vous connecter sur votre Espace Client Internet sur le site www.labanquepostale.fr.

(1) Compte sur Livret, Livret B, Compte à Terme, Plan d'Epargne Logement de plus de 12 ans ouvert jusqu'au 31/12/2017, Plan d'Epargne Logement et Compte Epargne Logement ouverts à compter du 01/01/2018.

(2) Détenues dans le cadre d'un compte-titres ordinaire.

Situation de vos comptes au 9 septembre 2024

Solde

CCP n° 15 154 33 F 030	+ 301,44 €
Livret A n° 755 4931395 B	+ 0,00 €
Livret Développement Durable et Solidaire n° 755 9618066 J	+ 10,45 €

Compte Courant Postal n° 15 154 33F 030

IBAN : FR93 2004 1010 0915 1543 3F03 076 | BIC : PSSTFRPPMON

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 09/08/2024		92,85
12/08	VIREMENT INSTANTANE DE MLLE BRITTANY ZERTI 032024225832528180000001		100,00
12/08	ACHAT CB LLAOLLAO 08.08.24 EUR 29,20 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	29,20	
12/08	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	14,00	
13/08	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN ACHAT POUR TRAVAILLE REFERENCE : 0181226470022204		183,25
13/08	VIREMENT DE MLLE KASSANDRA ZERTI 032024225831278980000001 REFERENCE : 0190226400008001		100,00
13/08	ACHAT CB TANGO NIMES 12.08.24 EUR 1,30 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	1,30	
13/08	ACHAT CB MC DONALD'S NF 12.08.24 EUR 19,20 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	19,20	
13/08	PRELEVEMENT DE FNAC DARTY SERVICE S REF : FDSKRAOU000234042135 FDSKRAOU000234042135 IDENT : FR16ZZZ88819F MANDAT : FDSKRAOU0002858919FD01	11,99	

Vos opérations CCP n° 15 154 33F 030 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
13/08	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	70,00	
14/08	ACHAT CB LE BISTROT 13.08.24 EUR 2,00 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	2,00	
14/08	ACHAT CB AUCHAN HYP 280 13.08.24 EUR 14,68 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	14,68	
14/08	ACHAT CB MICROMANIA NI 13.08.24 EUR 18,99 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	18,99	
14/08	ACHAT CB 4799 Nimes 13.08.24 EUR 26,90 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	26,90	
14/08	ACHAT CB DECATHLON 0052 13.08.24 EUR 105,00 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	105,00	
16/08	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN TRAVAILLE BEZIER REFERENCE : 0181228430000437		186,85
16/08	ACHAT CB DAN Y LUC 14.08.24 EUR 4,00 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	4,00	
16/08	ACHAT CB LLAOLLAO 13.08.24 EUR 5,50 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	5,50	
16/08	ACHAT CB SNCF INTERNET 14.08.24 CARTE NUMERO 147	12,10	
16/08	ACHAT CB LLAOLLAO 13.08.24 EUR 14,40 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	14,40	
16/08	ACHAT CB BOULANGERIE PA 15.08.24 EUR 15,40 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	15,40	
16/08	ACHAT CB BOULANGERIE PA 14.08.24 EUR 16,00 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	16,00	
16/08	ACHAT CB SUMUP *NAGIB 15.08.24 EUR 20,00 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	20,00	
16/08	ACHAT CB SNCF 15.08.24 EUR 23,50 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	23,50	
16/08	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	70,00	
19/08	309450 RETRAIT EFFECTUE LE 190824 A NIMES BIR HAKEIM BP	40,00	
19/08	ACHAT CB BREAK FOOD 16.08.24 EUR 21,00 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	21,00	
19/08	PRELEVEMENT DE BASIC FIT II SA REF : NOB40005744-0100 19-08-2024 / 15-09-2024 IDENT : FR10ZZZ642164 MANDAT : B40005744	19,99	
20/08	VIREMENT DE LA FRANCAISE DES JEUX I0000008601797 CUSTOMER 24346749 1 REFERENCE : 0190232400048001		100,00
20/08	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	10,00	
20/08	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON	17,00	
21/08	ACHAT CB MTICKET TANGOB 20.08.24 CARTE NUMERO 147	1,30	
21/08	ACHAT CB Kinapolis Nime 20.08.24 EUR 15,20 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	15,20	
21/08	ACHAT CB Kinapolis Nime 20.08.24 EUR 15,45 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	15,45	
21/08	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-2003614753 IDENT : FR07ZZZ591778 MANDAT : FM-43512121-1	19,99	
26/08	CARTE X1177 23/08/24 A 17H58 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	10,00	
26/08	CARTE X1177 23/08/24 A 17H57 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	40,00	
26/08	ACHAT CB SUSHI SHOP 22.08.24 EUR 25,38 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	25,38	

Vos opérations CCP n° 15 154 33F 030 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
26/08	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	12,00	
28/08	ACHAT CB MTICKET TANGOB 27.08.24 CARTE NUMERO 177	1,30	
28/08	ACHAT CB MTICKET TANGOB 27.08.24 CARTE NUMERO 177	1,30	
28/08	ACHAT CB TANGO NIMES 27.08.24 EUR 2,60 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	2,60	
28/08	ACHAT CB MONOPRIX 27.08.24 EUR 3,38 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	3,38	
28/08	ACHAT CB LE GLACIER 27.08.24 EUR 7,50 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	7,50	
29/08	ACHAT CB HALM VINCENT 28.08.24 EUR 2,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	2,00	
29/08	ACHAT CB MONOPRIX 28.08.24 EUR 2,09 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	2,09	
02/09	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN TRANSFERT DE FOND REFERENCE : 0181246410014352		747,40
02/09	ACHAT CB MTICKET TANGOB 31.08.24 CARTE NUMERO 177	1,30	
02/09	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	15,00	
03/09	CARTE X1177 02/09/24 A 17H18 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	100,00	
05/09	VIREMENT INTL. DE Yoan Mascarell REF:TFMI310605710905 PAYS:FR 70,00 EUR 1€= Remboursement		70,00
05/09	ACHAT CB SHEIN.COM 04.09.24 EUR 2,00 CARTE NO 177	2,00	
05/09	PRELEVEMENT DE Mutuelle VIASANTE REF : C84166398C4F488B84ABCFF1 0B0 20240905MUTUELLE VIA S045779428 IDENT : FR33ZZ192252 MANDAT : 3AB7314D74C6407DAC6A96A31 98098F	1,80	
05/09	PRELEVEMENT DE PERSONAL FINANCE LOC ATION REF : PF-IN-888-20240905-RCUR-2 91 Evollis 2126391 IDENT : FR79ZZ81E190 MANDAT : 22061603NPRES-00	19,98	
05/09	PRELEVEMENT DE Mutuelle VIASANTE REF : 748563AC8E4744C79EB27982C F41 20240905MUTUELLE VIA S045779423 IDENT : FR33ZZ192252 MANDAT : E712A3EE233C4D4AB6BD8EDB4 B6E93D	57,15	
05/09	PRELEVEMENT DE CA CONSUMER FINANCE REF : 24247-3162153-S2424700113 59631 PRELEVEMENT SEPA 46108275470 IDENT : FR35631001805 MANDAT : 631202209928345289	231,67	
09/09	PRELEVEMENT DE FNAC DARTY SERVICE S REF : FDSKRAOU000235172791 FDSKRAOU000235172791 IDENT : FR16ZZ88819F MANDAT : FDSKRAOU0002858919FD01	11,99	
09/09	PRELEVEMENT DE ONEY BANQUE ACCORD REF : 02195144836 TO=02195144836*TO=02195144836 IDENT : FR56CLT157791 MANDAT : 0ACBDADC3F5545C3B34CCC101 4DED9F	76,38	
Total des opérations		1 278,91	1 487,50
Nouveau solde au 09/09/2024			301,44

■ Pour mieux répondre à vos besoins

Vous bénéficiez aujourd'hui d'un plafonnement de vos frais d'incidents de 25 € par mois*.

A vos côtés, La Banque Postale vous propose la **Formule de Compte Simplicité****. Cette offre comprend une carte Réalys à autorisation systématique, **2 chèques de banque gratuits par mois, 3 alertes SMS offertes** pour vous permettre de mieux suivre et gérer votre compte au quotidien ainsi que des **frais d'incidents plafonnés**** à 20 € par mois et 200 € par an** au tarif de **1 €*** par mois**.

Pour plus d'informations, rencontrez votre conseiller bancaire en bureau de poste ou contactez le 3639 (Service gratuit + prix appel). Pour un accompagnement budgétaire et bancaire personnalisé contactez l'Appui au 09 69 36 39 20 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h (Service gratuit + prix appel).

** conformément à l'engagement pris par les banques en décembre 2018, les clients éligibles à la Formule de Compte Simplicité bénéficient d'un plafonnement des frais d'incidents de 25 € par mois. Le plafonnement des frais est appliqué sous réserve de l'éligibilité du client à la Formule de Compte Simplicité le mois de survenance des incidents. Détail des incidents plafonnés dans la brochure tarifaire en vigueur.*

*** après acceptation de votre dossier par la Banque.*

**** tarif en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2024, susceptible d'évolution.*

***** détail des incidents plafonnés dans la brochure tarifaire en vigueur.*

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■ Livret A n° 755 4931395 B			
IBAN : FR48 1001 1000 2075 5493 1395 B38 BIC : PSSTFRPPCNE			
Ancien solde au 09/08/2024			0,00
12/08	VIREMENT DE CREDIT MUTUEL DATE DE VALEUR : 12 08 2024 POWERPROT-002299-082024035500-66 VIRT POWER SALAIRE 07/2024		183,25
12/08	VIREMENT DE FRANCE TRAVAIL DATE DE VALEUR : 13 08 2024 24222000208 46 308 8672108E 13082024		186,85
13/08	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR9320041010091515433F03076 DATE DE VALEUR 13 08 2024 ACHAT POUR TRAVAILLE	183,25	
15/08	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR9320041010091515433F03076 DATE DE VALEUR 15 08 2024 TRAVAILLE BEZIER	186,85	
30/08	VIREMENT DE FRANCE TRAVAIL DATE DE VALEUR : 02 09 2024 24241014853 46 308 8672108E 02092024		747,40
02/09	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR9320041010091515433F03076 DATE DE VALEUR 02 09 2024 TRANSFERT DE FOND	747,40	
Total des opérations		1 117,50	1 117,50
Nouveau solde au 09/09/2024			0,00

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.