

Relevé de vos comptes - n° 10

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 10 octobre 2024

Vos Comptes 24h/24	Votre identifiant : 4969670980
	> www.labanquepostale.fr
	> Application La Banque Postale
	> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽¹⁾
Votre Service Clients	> Téléphone : 3639 ⁽¹⁾
	> Messagerie depuis votre Espace Client
	> Courrier : LA BANQUE POSTALE
	13900 MARSEILLE CEDEX 20
Votre conseiller	Prendre un rendez-vous
	> Téléphone : 3639 ⁽¹⁾

MR KRAOUA GAETAN
ETAGE 3 APP 2217
CHEZ MME LAILA KRAOUA
21 RUE FELIX EBOUE
30000 NIMES

(1) Service gratuit + prix appel.

Les conditions tarifaires et la Convention de compte évoluent au 1^{er} janvier 2025. Retrouvez dès le 1^{er} novembre 2024 : la plaquette tarifaire, en bureau de poste ou sur labanquepostale.fr à la rubrique « Tarifs bancaires » et la Convention de compte sur labanquepostale.fr à la rubrique « Convention de compte ».

L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. En cas de désaccord, vous pouvez résilier les services ou garanties concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats. A défaut de résiliation, la modification s'appliquera.

Situation de vos comptes au 9 octobre 2024

Solde

CCP n° 15 154 33 F 030	+ 470,37 €
Livret A n° 755 4931395 B	+ 675,78 €
Livret Développement Durable et Solidaire n° 755 9618066 J	+ 10,45 €

Compte Courant Postal n° 15 154 33F 030

IBAN : FR93 2004 1010 0915 1543 3F03 076 | BIC : PSSTFRPPMON

> Frais et cotisations perçus depuis le 09/09/2024 : - 47,10 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 09/09/2024		301,44
13/09	REMISE DE CHEQUE N[9727945 DE C LYONNAIS		125,91
13/09	ACHAT CB DELIVEROO 13.09.24 CARTE NUMERO 177	27,91	
16/09	ACHAT CB TANGO NIMES 16.09.24 EUR 1,40 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	1,40	
16/09	ACHAT CB SARL RAYAN STA 14.09.24 EUR 3,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	3,00	
16/09	ACHAT CB CARREFOUR CITY 15.09.24 EUR 6,28 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	6,28	
16/09	ACHAT CB TAXI TRAN 15.09.24 EUR 20,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	20,00	
16/09	ACHAT CB DELIVEROO 14.09.24 CARTE NUMERO 177	29,80	
16/09	PRELEVEMENT DE BASIC FIT II SA REF : NOB40005744-0101 16-09-2024 / 13-10-2024 IDENT : FR10ZZZ642164 MANDAT : B40005744	19,99	
17/09	ACHAT CB CROC SHOW 15.09.24 EUR 9,50 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	9,50	

Vos opérations CCP n° 15 154 33F 030 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
17/09	ACHAT CB RJ TAXI 16.09.24 CARTE NUMERO 177	10,00	
17/09	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams (60)	70,00	
18/09	ACHAT CB Free Mobile 17.09.24 CARTE NUMERO 177	19,99	
18/09	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	10,00	
19/09	ACHAT CB HE PING SARL 18.09.24 EUR 23,40 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	23,40	
19/09	ACHAT CB Boulanger 18.09.24 EUR 39,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	39,00	
20/09	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-2022185436 IDENT : FR07ZZZ591778 MANDAT : FM-43512121-1	19,99	
20/09	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	10,00	
20/09	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams fdj	10,00	
24/09	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	10,00	
27/09	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN TRANSFERT DE FOND REFERENCE : 0181271440025395		456,42
30/09	ACHAT CB ATLASFORMEN 27.09.24 CARTE NUMERO 177	27,90	
02/10	ACHAT CB PIZZA DU PONT 01.10.24 EUR 28,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	28,00	
03/10	► COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	47,10	
03/10	ACHAT CB TANGO NIMES 01.10.24 EUR 2,80 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	2,80	
03/10	ACHAT CB TANGO NIMES 02.10.24 EUR 2,80 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	2,80	
03/10	ACHAT CB COLUMBUS CAFE 02.10.24 EUR 4,80 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	4,80	
03/10	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	50,00	
04/10	VIREMENT INTL. DE Yoan Mascarell REF:TFMI311478741004 PAYS:FR 70,00 EUR 1€= Remboursement		70,00
04/10	ACHAT CB SUMUP *RIF EX 03.10.24 EUR 10,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	10,00	
07/10	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN TRANSFERT DE FOND REFERENCE : 0181279420032549		440,54
07/10	ACHAT CB AUTHENTIQUE 04.10.24 EUR 2,50 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	2,50	
07/10	ACHAT CB TANGO NIMES 06.10.24 EUR 2,80 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	2,80	
07/10	ACHAT CB AUTHENTIQUE 04.10.24 EUR 6,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	6,00	
07/10	ACHAT CB AUTHENTIQUE 04.10.24 EUR 12,00 CARTE NO 177 SAMSUNG PAY	12,00	
07/10	PRELEVEMENT DE Mutuelle VIASANTE REF : F46EAO0931440438EE2517A7 DF9 20241005MUTUELLE VIA S046153476 IDENT : FR33ZZZ192252 MANDAT : 3AB7314D74C6407DAC6A96A31 98098F	1,80	
07/10	PRELEVEMENT DE PERSONAL FINANCE LOC ATION REF : PF-IN-892-20241007-RCUR-2 64 Evollis 2182464 IDENT : FR79ZZZ81E190 MANDAT : 22061603NPRES-00	19,98	
07/10	PRELEVEMENT DE Mutuelle VIASANTE REF : 9B244B80E0E3498A9C22E67BB 92B 20241005MUTUELLE VIA S046153471 IDENT : FR33ZZZ192252 MANDAT : E712A3EE233C4D4AB6BD8EDB4 B6E93D	57,15	

Vos opérations CCP n° 15 154 33F 030 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
07/10	PRELEVEMENT DE ONEY BANQUE ACCORD REF : 02200152864 TO=02200152864*TO=02200152864 IDENT : FR56CLT157791 MANDAT : 0ACBDADC3F5545C3B34CCC101 4DED9F	76,38	
07/10	PRELEVEMENT DE CA CONSUMER FINANCE REF : 24277-0474464-S2427700113 41631 PRELEVEMENT SEPA 46108275470 IDENT : FR35631001805 MANDAT : 631202209928345289	231,67	
Total des opérations		923,94	1 092,87
Nouveau solde au 09/10/2024			470,37

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■ Livret A n° 755 4931395 B			
IBAN : FR48 1001 1000 2075 5493 1395 B38 BIC : PSSTFRPPCNE			
Ancien solde au 09/09/2024			0,00
10/09	VIREMENT DE CREDIT MUTUEL DATE DE VALEUR : 10 09 2024 POWERPROT-002299-092024101621-14 VIRT POWER SALAIRE 08/2024		306,94
12/09	VIREMENT DE FRANCE TRAVAIL DATE DE VALEUR : 13 09 2024 24254001533 46 308 8672108E 13092024		149,48
27/09	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR9320041010091515433F03076 DATE DE VALEUR 27 09 2024 TRANSFERT DE FOND	456,42	
30/09	VIREMENT DE FRANCE TRAVAIL DATE DE VALEUR : 01 10 2024 24273021446 46 308 8672108E 01102024		440,54
05/10	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR9320041010091515433F03076 DATE DE VALEUR 05 10 2024 TRANSFERT DE FOND	440,54	
09/10	VIREMENT DE CREDIT MUTUEL DATE DE VALEUR : 09 10 2024 POWERPROT-002299-102024101957-62 VIRT POWER SALAIRE 09/2024		675,78
Total des opérations		896,96	1 572,74
Nouveau solde au 09/10/2024			675,78

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperpostale.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.