

## Relevé de vos comptes - n° 7

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 10 juillet 2024

**Vos Comptes 24h/24**

Votre identifiant : 4969670980  
> Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients**

> Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
> Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
13900 MARSEILLE CEDEX 20

MR KRAOUA GAETAN  
ETAGE 3 APP 2217  
CHEZ MME LAILA KRAOUA  
21 RUE FELIX EBOUE  
30000 NIMES

**Votre conseiller**

Prendre un rendez-vous  
> Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>

**Vous avez adhéré au contrat d'assurance Alliatys, vous pouvez retrouver également vos garanties sur le site internet de La Banque Postale [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr).**

*Conformément à la loi du 17 mars 2014 relative à la consommation, vous disposez du droit de résilier votre adhésion à tout moment, sans frais, ni pénalités, dès le lendemain de sa première date anniversaire.*

## Situation de vos comptes au 9 juillet 2024

Solde

CCP n° 15 154 33 F 030	<b>+ 269,34 €</b>
Livret A n° 755 4931395 B	<b>+ 228,51 €</b>
Livret Développement Durable et Solidaire n° 755 9618066 J	<b>+ 10,45 €</b>

## Compte Courant Postal n° 15 154 33F 030

IBAN : FR93 2004 1010 0915 1543 3F03 076 | BIC : PSSTFRPPMON

> Frais et cotisations perçus depuis le 07/06/2024 : - 47,10 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 07/06/2024</b>		<b>470,99</b>
10/06	CARTE X2147 08/06/24 A 14H16 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	100,00	
11/06	VIREMENT INTL. DE YOAN MASCARELL REF:9900Z240E0361320 PAYS:FR 70.00 EUR 1€=		70,00
12/06	PRELEVEMENT DE FNAC DARTY SERVICE S REF : FDSKRAOU000231441083 FDSKRAOU000231441083 IDENT : FR16ZZZ88819F MANDAT : FDSKRAOU0002858919FD01	11,99	
12/06	PRELEVEMENT DE ONEY BANQUE ACCORD REF : 02180285943 TO=02180285943*TO=02180285943 IDENT : FR56CLT157791 MANDAT : 0ACBDADC3F5545C3B34CCC101 4DED9F	65,58	
13/06	VIREMENT DE MLLE KASSANDRA ZERTI 032024164458645520000001 REFERENCE : 0190165400068001		100,00
13/06	ACHAT CB SCALAPAY* VET 12.06.24 CARTE NUMERO 147	36,63	
14/06	ACHAT CB SMS / MMS* D9Y 13.06.24 CARTE NUMERO 147	37,50	
14/06	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR4810011000207554931395B38 ECONOMIE ECONOMIE REFERENCE : 0329166459283318	100,00	
17/06	ACHAT CB CDISCOUNT 16.06.24 CARTE NUMERO 147	100,99	

## Vos opérations CCP n° 15 154 33F 030 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
18/06	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN DEFAULT REFERENCE : 0181170410000412		16,51
18/06	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN ACHAT DISQUE DUR REFERENCE : 0181170460007057		490,00
18/06	ACHAT CB HE PING SARL 17.06.24 CARTE NUMERO 147	43,20	
19/06	ACHAT CB SFR PAIEMENT C 17.06.24 CARTE NUMERO 147	67,37	
21/06	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-1969051012 IDENT : FR07ZZ591778 MANDAT : FM-43512121-1	20,24	
21/06	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Anniv mamoune	40,00	
24/06	CARTE X2147 21/06/24 A 12H52 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	40,00	
24/06	ACHAT CB O Dams 21.06.24 EUR 10,00 CARTE NO 147	10,00	
24/06	PRELEVEMENT DE BASIC FIT II SA REF : NOB40005744-0098 24-06-2024 / 21-07-2024 IDENT : FR10ZZ642164 MANDAT : B40005744	19,99	
28/06	ACHAT CB Riot* 27.06.24 EUR 10,00 CARTE NO 147	10,00	
28/06	ACHAT CB UBER *EATS HEL 26.06.24 EUR 50,00 CARTE NO 147	50,00	
01/07	ACHAT CB Riot* 28.06.24 EUR 10,00 CARTE NO 147	10,00	
01/07	ACHAT CB LeBonCoin 30.06.24 CARTE NUMERO 147	88,40	
01/07	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	10,00	
01/07	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	10,00	
03/07	▶ COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	47,10	
04/07	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN FACTURES REFERENCE : 0181186440000661		879,39
05/07	VIREMENT INTL. DE Yoan Mascarell REF:TFMI214964140705 PAYS:FR 70,00 EUR 1€= Remboursement		70,00
05/07	CARTE X2147 04/07/24 A 15H40 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	50,00	
05/07	ACHAT CB Riot* 04.07.24 EUR 10,00 CARTE NO 147	10,00	
05/07	PRELEVEMENT DE Mutuelle VIASANTE REF : C7DD580780984FBC9CEB10661 F3C 20240705MUTUELLE VIA S044958970 IDENT : FR33ZZ192252 MANDAT : 3AB7314D74C6407DAC6A96A31 98098F	1,80	
05/07	PRELEVEMENT DE PERSONAL FINANCE LOC ATION REF : PF-IN-879-20240705-RCUR-2 79 Evollis 2021579 IDENT : FR79ZZ81E190 MANDAT : 22061603NPRES-00	19,98	
05/07	PRELEVEMENT DE Mutuelle VIASANTE REF : F8CEE768DA6949FE92B2DF4D9 2B7 20240705MUTUELLE VIA S044958965 IDENT : FR33ZZ192252 MANDAT : E712A3EE233C4D4AB6BD8EDB4 B6E93D	57,15	
05/07	PRELEVEMENT DE LBP IARD REF : 65839578032 XXX00065839578032 NP22143832 IDENT : FR47ZZ568651 MANDAT : 00IARDNP22143832	64,16	
05/07	PRELEVEMENT DE CA CONSUMER FINANCE REF : 24185-3535587-S2418500111 08631 PRELEVEMENT SEPA 46108275470 IDENT : FR35631001805 MANDAT : 631202209928345289	266,41	
08/07	CARTE X2147 08/07/24 A 07H14 RETRAIT DAB NIMES	180,00	

## Vos opérations CCP n° 15 154 33F 030 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
08/07	ACHAT CB Riot* 07.07.24 EUR 20,00 CARTE NO 147	20,00	
08/07	ACHAT CB PIZZA DU PONT 07.07.24 CARTE NUMERO 147	32,00	
08/07	PRELEVEMENT DE ONEY BANQUE ACCORD REF : 02184560276 TO=02184560276*TO=02184560276 IDENT : FR56CLT157791 MANDAT : 0ACBDADC3F5545C3B34CCC101 4DED9F	76,38	
08/07	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Titan course	20,00	
09/07	ACHAT CB SUMUP *O DAMS 08.07.24 EUR 2,00 CARTE NO 147	2,00	
09/07	ACHAT CB DELIVEROO 08.07.24 EUR 12,65 CARTE NO 147	12,65	
09/07	ACHAT CB LLAOLLAO 08.07.24 CARTE NUMERO 147	37,10	
09/07	ACHAT CB MICROMANIA NI 08.07.24 CARTE NUMERO 147	48,93	
09/07	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams fdj	10,00	
Total des opérations		1 827,55	1 625,90
Nouveau solde au 09/07/2024			269,34

## Pour votre information

**Vigilance fraude :** Des personnes malveillantes usurpent l'identité de La Banque Postale en se faisant passer pour des conseillers ou des collaborateurs du service fraude. Pour votre sécurité et sérénité, ne communiquez jamais vos données confidentielles (identifiants, mots de passe, code Certicode Plus...) ni vos données bancaires. Gardez en mémoire que la banque ne se déplacera jamais à votre domicile pour récupérer votre carte bancaire. Votre rôle est primordial pour éviter les fraudes. Pour en savoir plus, retrouvez nos conseils contre la fraude bancaire sur le site [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr).

## Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■ Livret A n° 755 4931395 B			
IBAN : FR48 1001 1000 2075 5493 1395 B38   BIC : PSSTFRPPCNE			
Ancien solde au 07/06/2024			0,00
07/06	VIREMENT DE FRANCE TRAVAIL DATE DE VALEUR : 10 06 2024 24158000138 46 308 8672108E 10062024		147,72
11/06	VIREMENT DE SELARL BRMJ DATE DE VALEUR : 12 06 2024 Indemnités diverses - Salaire du 16 .05.2024 au 20.05.2024 POWER PROTECTION ET SECURITEPOWER PROTECTION ET SECURITE		258,79
14/06	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN DATE DE VALEUR 14 06 2024		100,00
18/06	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR9320041010091515433F03076 DATE DE VALEUR 18 06 2024 DEFAULT	16,51	
18/06	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR9320041010091515433F03076 DATE DE VALEUR 18 06 2024 ACHAT DISQUE DUR	490,00	
01/07	VIREMENT DE FRANCE TRAVAIL DATE DE VALEUR : 02 07 2024 24180005381 46 308 8672108E 02072024		1 107,90
04/07	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR9320041010091515433F03076 DATE DE VALEUR 04 07 2024 FACTURES	879,39	
Total des opérations		1 385,90	1 614,41
Nouveau solde au 09/07/2024			228,51

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Recours  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.groupepostale.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.