

## Relevé de vos comptes - n° 8

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 12 août 2024

Vos Comptes 24h/24	Votre identifiant : 4969670980
	> www.labanquepostale.fr
	> Application La Banque Postale
	> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(1)</sup>
Votre Service Clients	> Téléphone : 3639 <sup>(1)</sup>
	> Messagerie depuis votre Espace Client
	> Courrier : LA BANQUE POSTALE
	13900 MARSEILLE CEDEX 20
Votre conseiller	Prendre un rendez-vous
	> Téléphone : 3639 <sup>(1)</sup>

MR KRAOUA GAETAN  
ETAGE 3 APP 2217  
CHEZ MME LAILA KRAOUA  
21 RUE FELIX EBOUE  
30000 NIMES

(1) Service gratuit + prix appel.

Le service Paylib entre amis évolue et devient wero fin 2024. Grâce à l'app wero, vous pourrez continuer à envoyer ou recevoir facilement de l'argent, en quelques secondes, directement sur votre compte bancaire grâce à un simple numéro de téléphone.

## Situation de vos comptes au 9 août 2024

Solde

CCP n° 15 154 33 F 030	+ 92,85 €
Livret A n° 755 4931395 B	+ 0,00 €
Livret Développement Durable et Solidaire n° 755 9618066 J	+ 10,45 €

## Compte Courant Postal n° 15 154 33F 030

IBAN : FR93 2004 1010 0915 1543 3F03 076 | BIC : PSSTFRPPMON

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 09/07/2024</b>		<b>269,34</b>
10/07	ACHAT CB BUBBLESTOPNIME 09.07.24 CARTE NUMERO 147	11,20	
10/07	ACHAT CB ZOOKASE 09.07.24 CARTE NUMERO 147	22,50	
10/07	ACHAT CB MICROMANIA NK 09.07.24 CARTE NUMERO 147	79,18	
10/07	PRELEVEMENT DE FNAC DARTY SERVICE S REF : FDSKRAOU000232561989 FDSKRAOU000232561989 IDENT : FR16ZZZ88819F MANDAT : FDSKRAOU0002858919FD01	11,99	
11/07	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN EQUILIBRAGE REFERENCE : 0181193490017398		28,51
11/07	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Titan mams	10,00	
12/07	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN ANTI AGIOS REFERENCE : 0181194480015979		100,00
12/07	ACHAT CB SUMUP *O DAMS 11.07.24 EUR 5,00 CARTE NO 147	5,00	
12/07	ACHAT CB PIZZA DU PONT 11.07.24 CARTE NUMERO 147	35,00	
12/07	ACHAT CB DELIVEROO 11.07.24 EUR 47,48 CARTE NO 147	47,48	
15/07	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN DEFAULT REFERENCE : 0181197450039577		100,00

## Vos opérations CCP n° 15 154 33F 030 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
15/07	ACHAT CB Riot* 12.07.24 EUR 20,00 CARTE NO 147	20,00	
15/07	ACHAT CB SCALAPAY* TO B 12.07.24 CARTE NUMERO 147	36,64	
16/07	ACHAT CB DELIVEROO 15.07.24 EUR 4,67 CARTE NO 147	4,67	
16/07	ACHAT CB DELIVEROO 15.07.24 CARTE NUMERO 147	45,78	
17/07	ACHAT CB DOMINO 16.07.24 CARTE NUMERO 147	11,47	
17/07	ACHAT CB MC DONALD'S 16.07.24 CARTE NUMERO 147	16,40	
19/07	ACHAT CB QARE SAS 19.07.24 CARTE NUMERO 147	11,50	
22/07	ACHAT CB 386649AU 19.07.24 CARTE NUMERO 147	2,70	
22/07	ACHAT CB 386649AU 19.07.24 CARTE NUMERO 147	3,80	
22/07	ACHAT CB 386649AU 19.07.24 CARTE NUMERO 147	5,40	
22/07	PRELEVEMENT DE BASIC FIT II SA REF : NOB40005744-0099 22-07-2024 / 18-08-2024 IDENT : FR10ZZZ642164 MANDAT : B40005744	19,99	
22/07	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	10,00	
23/07	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-1986921957 IDENT : FR07ZZZ591778 MANDAT : FM-43512121-1	19,99	
25/07	ACHAT CB DELIVEROO 24.07.24 CARTE NUMERO 147	12,59	
26/07	VIREMENT INSTANTANE A KASSANDRA ZERTI Deadpool Cinema	20,00	
29/07	VIREMENT DE VIASANTE 9705038 /00000001/0064383053 ERGRP -9705038 REFERENCE : 0190211400083001		18,00
29/07	ACHAT CB DELIVEROO 26.07.24 CARTE NUMERO 147	30,48	
31/07	VIREMENT DE DGFIP FINANCES PUBLIQUE S 1P067000030036989197789ACI016/24002 REMB IMPOT REVENUS 111 300 36989197789ACI016/240020637 M KRAOUA GAETAN REFERENCE : 0190212400035001		302,00
02/08	VIREMENT DE MR KRAOUA GAETAN FACTURES REFERENCE : 0181215410000358		822,14
02/08	ACHAT CB Riot* 01.08.24 EUR 5,00 CARTE NO 147	5,00	
02/08	ACHAT CB Riot* 01.08.24 EUR 10,00 CARTE NO 147	10,00	
02/08	VIREMENT INSTANTANE A BRITTANY ZERTI Cosplay	320,00	
02/08	VIREMENT INSTANTANE A BRITTANY ZERTI Livraison cosplay	50,00	
02/08	VIREMENT INSTANTANE A ANGEL MESON Mams	200,00	
05/08	VIREMENT INTL. DE Yoan Mascarell REF:TFMI510411840805 PAYS:FR 70,00 EUR 1€= Remboursement		70,00
05/08	VIREMENT DE M ZIMMER JEAN PHILIPPE VIREMENT DE M ZIMMER JEAN PHILIPPE VIREMENT DE M ZIMMER JEAN PHILIPPE REFERENCE : 0190218400035001		50,00
05/08	VIREMENT INSTANTANE DE MLLE BRITTANY ZERTI 032024218793094040000001		200,00
05/08	ACHAT CB MC DONALD'S 03.08.24 EUR 11,55 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	11,55	

## Vos opérations CCP n° 15 154 33F 030 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
05/08	ACHAT CB MICROMANIA NI 03.08.24 EUR 19,99 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	19,99	
05/08	ACHAT CB MICROMANIA NI 03.08.24 EUR 39,99 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	39,99	
05/08	ACHAT CB MICROMANIA NI 03.08.24 EUR 59,99 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	59,99	
05/08	PRELEVEMENT DE Mutuelle VIASANTE REF : F99CBEEC9B294197B683114B7 3ED 20240805MUTUELLE VIA S045371306 IDENT : FR33ZZ192252 MANDAT : 3AB7314D74C6407DAC6A96A31 98098F	1,80	
05/08	PRELEVEMENT DE Mutuelle VIASANTE REF : 0BF0B111E6F24EB1B0912765F 013 20240805MUTUELLE VIA S045371301 IDENT : FR33ZZ192252 MANDAT : E712A3EE233C4D4AB6BD8EDB4 B6E93D	57,15	
05/08	PRELEVEMENT DE CA CONSUMER FINANCE REF : 24214-0799796-S2421400112 25631 PRELEVEMENT SEPA 46108275470 IDENT : FR35631001805 MANDAT : 631202209928345289	231,67	
05/08	VIREMENT INSTANTANE A Jp Peper PAYLIB LB70099545 Glacon	50,00	
05/08	VIREMENT INSTANTANE A Jp Peper PAYLIB LB78063425 LI	50,00	
07/08	PRELEVEMENT DE ONEY BANQUE ACCORD REF : 02189840715 TO=02189840715*TO=02189840715 IDENT : FR56CLT157791 MANDAT : 0ACBDADC3F5545C3B34CCC101 4DED9F	76,38	
08/08	VIREMENT INSTANTANE DE MR MESON ANGEL PAYLIB LB75547749 Cinema		2,00
08/08	PRELEVEMENT DE PERSONAL FINANCE LOC ATION REF : PF-IN-884-20240805-RCUR-2 94 Evollis 2073194 IDENT : FR79ZZ81E190 MANDAT : 22061603NPRES-00	19,98	
08/08	VIREMENT INSTANTANE A KASSANDRA ZERTI Anniversaire Andre	20,00	
09/08	ACHAT CB Kinopolis Nime 08.08.24 EUR 5,70 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	5,70	
09/08	ACHAT CB Kinopolis Nime 08.08.24 EUR 22,30 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	22,30	
09/08	ACHAT CB SNCF INTERNET 08.08.24 CARTE NUMERO 147	23,50	
09/08	ACHAT CB Kinopolis Nime 08.08.24 EUR 44,40 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	44,40	
09/08	ACHAT CB MICROMANIA NI 08.08.24 EUR 55,98 CARTE NO 147 SAMSUNG PAY	55,98	
Total des opérations		1 869,14	1 692,65
Nouveau solde au 09/08/2024			92,85

## Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■ Livret A n° 755 4931395 B			
IBAN : FR48 1001 1000 2075 5493 1395 B38   BIC : PSSTFRPPCNE			
Ancien solde au 09/07/2024			228,51
11/07	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR9320041010091515433F03076 DATE DE VALEUR 11 07 2024 EQUILIBRAGE	28,51	
12/07	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR9320041010091515433F03076 DATE DE VALEUR 12 07 2024 ANTI AGIOS	100,00	
15/07	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR9320041010091515433F03076 DATE DE VALEUR 15 07 2024 DEFAULT	100,00	
01/08	VIREMENT DE FRANCE TRAVAIL DATE DE VALEUR : 01 08 2024 24210012522 46 308 8672108E 01082024		822,14
02/08	VIREMENT POUR M KRAOUA GAETAN COMPTE FR9320041010091515433F03076 DATE DE VALEUR 02 08 2024 FACTURES	822,14	
Total des opérations		1 050,65	822,14
Nouveau solde au 09/08/2024			0,00

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Recours  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.