



คำสั่งคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
สาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย  
ที่ สค ๑๘ / ๒๕๖๒

เรื่อง อุทธรณ์คำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)  
สาขาร้อยเอ็ด และสาขายโสธร ธนาคารออมสิน สาขาพนมไพร และสาขาเสลภูมิ  
เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากลูกค้า

ผู้อุทธรณ์ : องค์การบริหารส่วนตำบลพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด  
หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบ : ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาร้อยเอ็ด  
และสาขายโสธร ธนาคารออมสิน สาขาพนมไพร  
และสาขาเสลภูมิ

อุทธรณ์เรื่องนี้ได้ความว่า องค์การบริหารส่วนตำบลพนมไพร โดยนาย ก.  
ตำแหน่ง [REDACTED] อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้อุทธรณ์  
มีหนังสือดังนี้

๑. หนังสือ ที่ รอ ๘๓๖๐๑/ว ๒๒ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒ ที่ รอ ๘๓๖๐๑/ว ๒๙  
ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒ ที่ รอ ๘๓๖๐๑/๑๓๖ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ และที่ รอ ๘๓๖๐๑/๑๓๙  
ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ ถึงธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาร้อยเอ็ด และสาขายโสธร

๒. หนังสือที่ รอ ๘๓๖๐๑/ว ๒๒ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒ ที่ รอ ๘๓๖๐๑/ว ๒๙  
ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒ ที่ รอ ๘๓๖๐๑/๑๓๘ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ และที่ รอ  
๘๓๖๐๑/๑๔๑ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒ ถึงธนาคารออมสิน สาขาพนมไพร และสาขาเสลภูมิ  
เพื่อขอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการถือครองบัญชีเงินฝากของนาย ข. และนาย ค.

[REDACTED] ซึ่งเป็นบุคคลที่อยู่ในบังคับของคำสั่งทางปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลพนมไพร  
ตามคำสั่ง ที่ ๒๖๘/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ และคำสั่ง ที่ ๕๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่๑๙  
พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เกี่ยวกับการเรียกให้บุคคลทั้งสองชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่หน่วยงานของรัฐ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาร้อยเอ็ด มีหนังสือ ที่ รอ.พิเศษ/๒๕๖๒  
ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๒ รวม ๒ ฉบับ (เลขที่พิเศษเดียวกัน) ปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
โดยให้เหตุผลว่า เนื่องจากการแจ้งข้อมูลบัญชีเงินฝากลูกค้าให้แก่ผู้อุทธรณ์ทราบนั้น ไม่สอดคล้องกับ  
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน  
พ.ศ. ๒๕๕๑ ในเรื่องการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูลลูกค้า

คำสั่ง ที่ สค ๑ ๘ /๒๕๖๒

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาโสธร มีหนังสือ ที่ ยธ. ๖๗ - ๖๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๒ และที่ ยธ. ๓๒๐/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ รวม ๓ ฉบับ ถึงผู้อุทธรณ์ ปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยให้เหตุผลว่า เนื่องจากธนาคารกรุงไทยฯ มีฐานะ เป็นรัฐวิสาหกิจ และอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งบัญญัติห้ามเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้เป็นเจ้าของข้อมูลก่อน หรือเป็นการเปิดเผยต่อหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย ประกอบกับพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบัน การเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ บัญญัติความรับผิด กรณีที่พนักงานธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ ได้ ได้รับความยินยอมจากผู้เจ้าของข้อมูล ให้ต้องรับโทษทางอาญาด้วย หากฝ่าฝืนธนาคารอาจถูกเจ้าของ ข้อมูลร้องเรียนต่อธนาคารแห่งประเทศไทย หรือถูกฟ้องร้องดำเนินคดีได้

ธนาคารออมสิน สาขาพนมไพร มีหนังสือ ที่ รอ.พ. ๔๘/๒๕๖๒ ถึงผู้อุทธรณ์ ปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยให้เหตุผลว่า เนื่องจากข้อมูลเงินฝากหรือทรัพย์สินอื่นใดของ ลูกค้าธนาคารเป็นข้อมูลส่วนบุคคลจัดเป็นข้อมูลประเภทไม่เปิดเผย (ลับ) ซึ่งธนาคารจะเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารส่วนบุคคลที่มีอยู่ในความดูแลของธนาคารต่อผู้อื่นอันจะเป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควร และปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือของเจ้าของข้อมูลมิได้ ตามมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง (๕) และ มาตรา ๒๔ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนั้น ธนาคาร ออมสินจึงไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลบัญชีเงินฝากของลูกค้าธนาคารให้แก่ผู้อุทธรณ์ได้โดยปราศจาก ความยินยอมเป็นหนังสือเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลได้

ธนาคารออมสิน สาขาเสลภูมิ มีหนังสือ ที่ รอ.ภ. ๕๙/๒๕๖๒ ถึงผู้อุทธรณ์ ปฏิเสธ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยให้เหตุผลว่า เนื่องจากข้อมูลลูกค้าธนาคารเป็นข้อมูลส่วนบุคคลจัดเป็น ข้อมูลประเภทไม่เปิดเผย (ลับ) ซึ่งธนาคารจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของลูกค้าธนาคารที่อยู่ ในความควบคุมดูแลของธนาคารให้กับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นหรือผู้อื่นอันจะเป็นการรุกรานสิทธิ ส่วนบุคคลโดยไม่สมควรและปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือของเจ้าของข้อมูลมิได้ ตามมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง (๕) และมาตรา ๒๔ วรรคหนึ่ง เว้นแต่การเปิดเผยดังกล่าวจะเป็นไปตามบทบัญญัติที่เป็น ข้อยกเว้นตามมาตรา ๒๔ วรรคหนึ่ง (๑) ถึง (๙) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ผู้อุทธรณ์มีหนังสือ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ ถึงประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร ของราชการ อุทธรณ์คำสั่งปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขา ร้อยเอ็ด และสาขาโสธร ธนาคารออมสิน สาขาพนมไพร และสาขาเสลภูมิ ดังกล่าว

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการ แผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมายพิจารณาคำอุทธรณ์ เหตุผลในการปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และเอกสารที่เกี่ยวข้องแล้วเห็นว่า สืบเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลพนมไพรมีคำสั่ง ที่ ๒๖๘/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ กรณีองค์การบริหารส่วนตำบลพนมไพรถูกร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ จ่ายเงินงบประมาณไปช่วยเหลือเกษตรกรที่ประสบภัยแล้ง และคำสั่ง ที่ ๕๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่



คำสั่ง ที่ สค ๑๘ /๒๕๖๒

๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ กรณีการดำเนินโครงการซ่อมแซมสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านดอนเจริญ ๑ ไม่เป็นไปตามแบบแปลนของโครงการฯ และองค์การบริหารส่วนตำบลพนมไพรได้มีหนังสือเรียกให้นาย ข. และนาย ค. ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่องค์การบริหารส่วนตำบลพนมไพร และมีหนังสือแจ้งเตือนบุคคลทั้งสองอีกหลายครั้ง แต่บุคคลทั้งสองยังคงเพิกเฉยและไม่ปฏิบัติตามหนังสือเตือนดังกล่าว จึงจำเป็นต้องสืบหาทรัพย์สินของบุคคลดังกล่าวให้แน่ชัดก่อนว่า มีทรัพย์สินหรือไม่ อย่างไร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลพนมไพรจึงได้ขอความอนุเคราะห์ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาร้อยเอ็ด และสาขายโสธร ธนาคารออมสิน สาขาพนมไพร และสาขาเสลภูมิเปิดเผยข้อมูลการถือครองบัญชีเงินฝากของนาย ข. และนาย ค. ว่าเป็นบัญชีเงินฝากประเภทใด เลขที่บัญชีใด มีเงินฝากจำนวนเท่าใด และสาขาที่ตั้งบัญชีเงินฝาก เป็นต้น แต่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาร้อยเอ็ด และสาขายโสธร ธนาคารออมสิน สาขาพนมไพร และสาขาเสลภูมิ ปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลพนมไพรจึงได้อุทธรณ์คำสั่งปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าว

ในชั้นการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาร้อยเอ็ด มีหนังสือ ที่ รอ. ๒๓๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และสาขายโสธร มีหนังสือ ที่ ยธ. ๔๐๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ธนาคารออมสิน สาขาพนมไพร มีหนังสือ ที่ รอ.พ. ๓๔๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และสาขาเสลภูมิ มีหนังสือ ที่ รอ.ภ. ๒๘๙/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ส่งข้อมูลข่าวสารตามอุทธรณ์มาเพื่อประกอบการพิจารณา พร้อมมีคำชี้แจงเหตุผลการปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าวด้วย

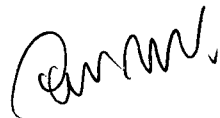
คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย พิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อมูลข่าวสารตามที่ยุทธรณ์ขอ คือ ข้อมูลการถือครองบัญชีเงินฝากของนาย ข. และนาย ค. ที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาร้อยเอ็ด และสาขายโสธร ธนาคารออมสิน สาขาพนมไพร และสาขาเสลภูมิ แต่เนื่องจากผู้อุทธรณ์ได้ขอข้อมูลข่าวสาร และใช้สิทธิอุทธรณ์คำสั่งปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในนามขององค์การบริหารส่วนตำบลพนมไพร อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนั้น เรื่องที่อุทธรณ์นี้จึงมีประเด็นที่ต้องพิจารณาเบื้องต้นก่อนว่า ผู้อุทธรณ์เป็นผู้ทรงสิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่ ซึ่งคณะกรรมการฯ เห็นว่า ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๔๑ (๑) บัญญัติให้บุคคลและชุมชนมีสิทธิได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งคำว่า “บุคคล” ตามความหมายนี้เมื่อพิจารณาจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยแล้ว มิได้หมายความว่ารวมถึงหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐ และจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะดังกล่าวได้โดยสะดวก และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้บัญญัติสิทธิของประชาชนในการ



คำสั่ง ที่ สค ๑๘ /๒๕๖๒

เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ในมาตรา ๑๑ ว่า “บุคคลใดขอข้อมูลข่าวสารอื่นใดของราชการ และคำขอของผู้นั้นระบุข้อมูลข่าวสารที่ต้องการในลักษณะที่อาจเข้าใจได้ตามสมควร ให้หน่วยงานของรัฐผู้รับผิดชอบจัดหาข้อมูลข่าวสารนั้นให้แก่ผู้ขอ...” อันสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และเหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ก็เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ จึงเป็นกฎหมายที่ให้สิทธิแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของหน่วยงานของรัฐ ในขณะที่หน่วยงานของรัฐซึ่งเป็นผู้มีหน้าที่ต้องจัดให้ประชาชนได้มาตามสิทธิ กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการจึงไม่ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีสิทธิในการขอข้อมูลข่าวสารแก่หน่วยงานของรัฐด้วยกัน ในการขอข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันนั้นย่อมเป็นไปตามระเบียบแบบแผนและธรรมเนียมของราชการหรือที่มีกฎหมายกำหนด ดังนั้น เมื่อผู้อุทธรณ์เป็นหน่วยงานของรัฐ จึงไม่ใช่ผู้ทรงสิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ คณะกรรมการฯ จึงไม่มีอำนาจรับเรื่องอุทธรณ์ไว้พิจารณา วินิจฉัยได้

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย จึงมีคำสั่งไม่รับอุทธรณ์นี้ไว้พิจารณา และให้จำหน่ายเรื่องนี้ออกจากสารบบอุทธรณ์



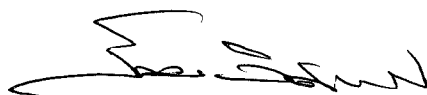
(นางวนิดา สักการโกศล)

หัวหน้าคณะที่ ๒



กรรมการ

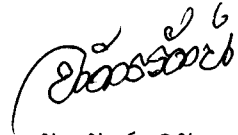
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราโมทย์ ประจนปัจจนึก)



กรรมการ

(นางรัศมี วิศทเวทย์)

คำสั่ง ที่ สค ๑๘ /๒๕๖๒



(นายฉัตรรัตน์ หิรัญเชาว์วัฒน์)

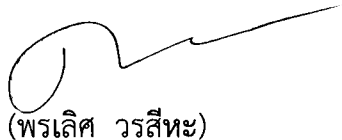
กรรมการ



(นายวัตตะ วุฒิสันต์)

กรรมการ

พลโท



(พรเลิศ วรสีหะ)

กรรมการผู้รับผิดชอบสำนวนอุทธรณ์

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๒