



# Bangkok, The (Un) healthy City

สำรวจอุปสรรคระบบสาธารณสุข สุข ในกรุงเทพมหานคร

ณัฐร แสงสว่างวัฒนະ (6540052122)

ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.พิพยา จินตโกวิช

Bangkok, The (Un) healthy City

Prototype Version 1.0

ค้นหา :  ค้นหาด้วย "เขต"  ค้นหาด้วย "โรงพยาบาล"  ค้นหาด้วย "ชุมชน"

แผนที่ :  แผนที่แบบทราย  แผนที่แบบละเอียด

เขต : จังหวัดโรงพยาบาล 1 จังหวัดชุมชน 95

คำอธิบายแผนที่และข้อมูล : แผนที่แสดงให้เห็นถึงอุปสรรคในกรุงเทพมหานคร และชื่อชุมชนโรงพยาบาลและชื่อชุมชนที่ละเอียด เช่น เขตพญาไท, เว้ป้าชี, แมลล์ฟิล์ม (แสดงเมืองที่ตั้งตัวอยู่ในกรุงเทพฯ) และชื่อชุมชนใน

ค่าอธิบายสัญลักษณ์ : โรงพยาบาล ชุมชนที่อยู่ปูทางไปกรุง จำนวนประชากรที่รองรับ โรงพยาบาล จำนวนเตียง

Bangkok, The (Un) healthy City

Prototype Version 1.0

แผนที่ : ทั่วกรุงเทพฯ

คุณลักษณะของระบบฯ

- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 93 ชุมชนเดียวบน โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 9
- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 95 ชุมชนเดียวบน โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 95
- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 96 ชุมชนเดียวบน โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 96

ชุมชนที่อยู่ปูทางไปกรุง...

- ชุมชนที่อยู่ปูทางไปกรุงฯ 10,824 ถ.สีลม
- ชุมชนที่อยู่ปูทางไปกรุงฯ 10,654 ถ.สีลม
- ชุมชนที่อยู่ปูทางไปกรุงฯ 9,867 ถ.สีลมฯ

จำนวนประชากรที่รองรับ...

- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 72,543 คน
- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 57,019 คน
- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 54,571 คน

จำนวนเตียง...

Bangkok, The (Un) healthy City

Prototype Version 1.0

แผนที่ : ทั่วกรุงเทพฯ

คุณลักษณะของระบบฯ

- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 93 ชุมชนเดียวบน โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 9
- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 95 ชุมชนเดียวบน โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 95
- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 96 ชุมชนเดียวบน โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 96

ชุมชนที่อยู่ปูทาง...

- ชุมชนที่อยู่ปูทางไปกรุงฯ 10,824 ถ.สีลม
- ชุมชนที่อยู่ปูทางไปกรุงฯ 10,654 ถ.สีลม
- ชุมชนที่อยู่ปูทางไปกรุงฯ 9,867 ถ.สีลมฯ

จำนวนประชากรที่รองรับ...

- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 72,543 คน
- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 57,019 คน
- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 54,571 คน

จำนวนเตียง...

(เวอร์ชันเดสก์ท็อป)

(เวอร์ชันมือถือ)

Bangkok, The (Un) healthy City

Prototype V.1.0

ค่าอธิบายแผนที่และข้อมูล : แผนที่แสดงให้เห็นถึงอุปสรรคในกรุงเทพฯ และชื่อชุมชนโรงพยาบาลและชื่อชุมชนที่ตั้งตัวอยู่ในกรุงเทพฯ

แผนที่ : ทั่วกรุงเทพฯ คุณลักษณะของระบบฯ

- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 93 ชุมชนเดียวบน โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 9
- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 95 ชุมชนเดียวบน โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 95

คุณลักษณะของระบบฯ

- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 93 ชุมชนเดียวบน โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 9
- โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 95 ชุมชนเดียวบน โรงพยาบาลชากูรุน้อยชั้น 95

## โครงการ การศึกษาประสบการณ์ผู้ใช้ของผู้กำหนดนโยบายสาธารณสุขเพื่อออกแบบเว็บไซต์สื่อสารปัญหาโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร

### ที่มาของโครงการ

แม่กรุงเทพฯ จะถูกมองเป็นศูนย์กลางด้านสาธารณสุขของประเทศไทยแต่หลายพื้นที่ยังขาดแคลนโรงพยาบาลได้ยาก ทั้งจากระยะทางที่ห่างไกล และข้อจำกัดด้านลิทธิการรักษาปัญหาที่สหภาพความเหลื่อมล้ำทางสุขภาพที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากการล่อสารและการใช้ข้อมูลที่ยังไม่เชื่อมโยงถึงผู้กำหนดนโยบาย เช่น สส. หรือ สว. จนสามารถนำไปสู่การกำหนดเป็นนโยบาย หรือกฎหมายได้

### วัตถุประสงค์

- |                |  |
|----------------|--|
| User Study     | เพื่อศึกษาประสบการณ์และพฤติกรรมการทำความเข้าใจข้อมูลของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายสาธารณสุข                    |
| UX Design      | เพื่อออกแบบประสบการณ์ให้ผู้ใช้ทำความเข้าใจข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การตัดสินใจในเชิงนโยบายได้อย่างรวดเร็ว |
| UI Design      | เพื่อออกแบบต้นแบบของส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ของแพลตฟอร์มสื่อสารปัญหาการเข้าถึงโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร                   |
| DataViz Design | เพื่อออกแบบการนำเสนอข้อมูลด้วยภาพ และการเล่าเรื่องด้วยข้อมูลในการนำเสนอข้อมูลปัญหาให้เข้าใจง่าย และมีความน่าสนใจ       |

### การดำเนินงาน

1	2	3
<b>สัมภาษณ์</b>	<b>ศึกษาข้อมูล</b>	<b>วิเคราะห์ผล</b>
สัมภาษณ์ผู้ได้รับผลกระทบด้านหัวปัญหาที่ต้องการสื่อสาร	ดันหาข้อมูลเพื่อสนับสนุนประเด็นที่จะลือสาร	วิเคราะห์หา ตัวแทนผู้ใช้ & เส้นทางการใช้งาน
สัมภาษณ์ผู้กำหนดนโยบายเพื่อศึกษาประสบการณ์ผู้ใช้กำหนดปัญหา	ศึกษาวิเคราะห์คู่แข่ง และแนวปฏิบัติที่ดี	Question to be answered : แพลตฟอร์มนี้ควรจะตอบคำถามอะไรได้บ้าง ?
<b>ระดมไอเดีย</b>	<b>อ่านแบบ</b>	<b>ทดสอบผู้ใช้</b>
ระดมไอเดียเส้นทางผู้ใช้ สร้างแนวทางการออกแบบ และโอกาสพัฒนา	โครงร่างหน้าจอ อ่านแบบความละเอียด ตัว-กล่อง	ทดสอบการใช้งาน ปรับปรุงการออกแบบสู่ผู้ใช้

### การสัมภาษณ์

แพทย์ / บุคลากร	ปัญหาการงานของบุคลากร และไม่มีตัวกลางสื่อสารปัญหาไปสู่ผู้มีอำนาจ
องค์กรขับเคลื่อน	ปัจจุบันเนื้อปัญหาการสัตอินใช้ตัวกลางชี้แจงข้อมูลเพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบาย
ผู้ออกกฎหมาย / ตัวแทนของประชาชน	ประชาชนทุกคนควรได้รับการรักษาเท่ากันแต่ระบบสิทธิการแพทยานาชาติปัจจุบันยังไม่ครอบคลุม

### ตัวแทนผู้ใช้



สส.เขต康ท.  
สส.บัญชีรายชื่อ / สว.  
คณะกรรมการธุรกิจ

### ลักษณะ

- ตั้งใจผลักดัน และแก้ปัญหาสาธารณสุข
- เข้าใจในเทคโนโลยีและยังใช้งานไม่ค่อยล่อง
- เห็นความสำคัญของ Data-driven Policy

### ความต้องการ

- ข้อมูลที่เข้าใจง่าย เตือนเมืองนักทางนโยบาย
- ข้อมูลที่สามารถดันหน้า และใช้งานได้ง่าย
- ข้อมูลที่นำเสนอด้วยใน 1 ลีด หรือ 1 โพสต์

### ปัญหา

- การเข้าถึงข้อมูลยาก ข้อมูลสาธารณะสุข แยกหลายหน่วยงาน
- การทำความเข้าใจข้อมูลจำนวนมาก แต่ไม่เห็นอินไซต์ ไม่มีเวลาในการนั่งวิเคราะห์ ชุดข้อมูลขนาดใหญ่

### เป้าหมาย

- เข้าใจภาพรวมปัญหา สาธารณะสุขในกรุงเทพฯ
- ทำให้ประชาชนได้รับ บริการทางสาธารณสุขที่ดี ผลักดันการพัฒนาสาธารณสุข ในกรุงเทพฯ ได้สำเร็จ

### เส้นทางการใช้งาน

ขั้นตอน	ระบุปัญหา	รวบรวมข้อมูล	วิเคราะห์ข้อมูล	เตรียมสื่อสาร
การกระทำ	สำรวจปัญหา	รวบรวมข้อมูล หลายแหล่ง	วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาอินไซต์	ออกแบบวิธีสื่อสารในรูปแบบ
ปัญหา	ไม่มีเวลา ไม่ได้ยินปัญหา	ข้อมูล กระฉัดกระเฉย	ขาดความรู้ใน การวิเคราะห์	รักษารูปแบบ
โอกาสใน การพัฒนา	Interactive Dashboard	จัดการชุด ข้อมูลสำเร็จ	ออกแบบการ วิเคราะห์ข้อมูล	ออกแบบการ สื่อสารข้อมูล

### การทดสอบผู้ใช้ (ทดสอบผู้ใช้ทั้งหมด 5 คน)

ผลลัพธ์	ทดสอบทั้งหมด 9 พังก์ชันหลัก มี Success Rate คือ 7 พังก์ชัน สำเร็จ 5/5 คน และมี 2 พังก์ชันที่สำเร็จ 4/5 คน คือ หน้าโรงพยาบาล และหน้าชุมชน
สิ่งที่พัฒนาได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงการออกแบบ Data Viz และความหนาแน่น</li> <li>คัดกรองตัวเลือกการค้นหาจากมุมมองเขต</li> <li>คลิกที่ Map เพื่อเปลี่ยนการแสดงผลข้อมูล</li> </ul>
โอกาสใน การพัฒนา	เพิ่มข้อมูลศูนย์สาธารณสุขเพื่อครอบคลุมประดิษฐ์ สาธารณะสุขแบบองค์รวม / เพิ่มข้อมูลปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น จำนวนเตียงที่ว่าง / Demographic

"ช่วยให้เห็นภาพมากขึ้นว่า รพ.ไหนต้องรองรับผู้ป่วยมาก และเข้าสู่ในช่วงเวลาที่ต้องการ."

(ผู้ทดสอบคนที่ 1)

"ช่วยประเมินการซ่อมแซมได้ และรู้ว่าเหตุผลอะไรที่บ้านชุมชนยังเข้าไม่ถึงรพ."

(ผู้ทดสอบคนที่ 2)