

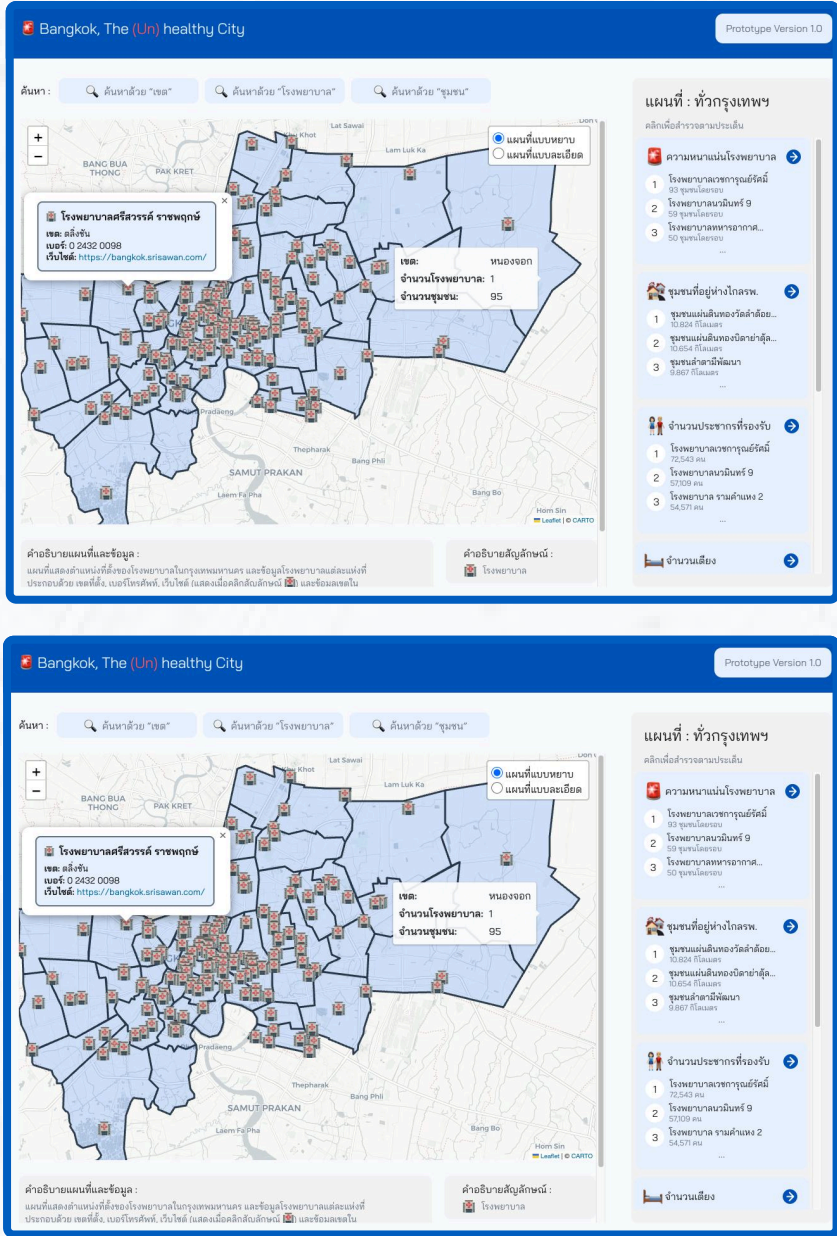
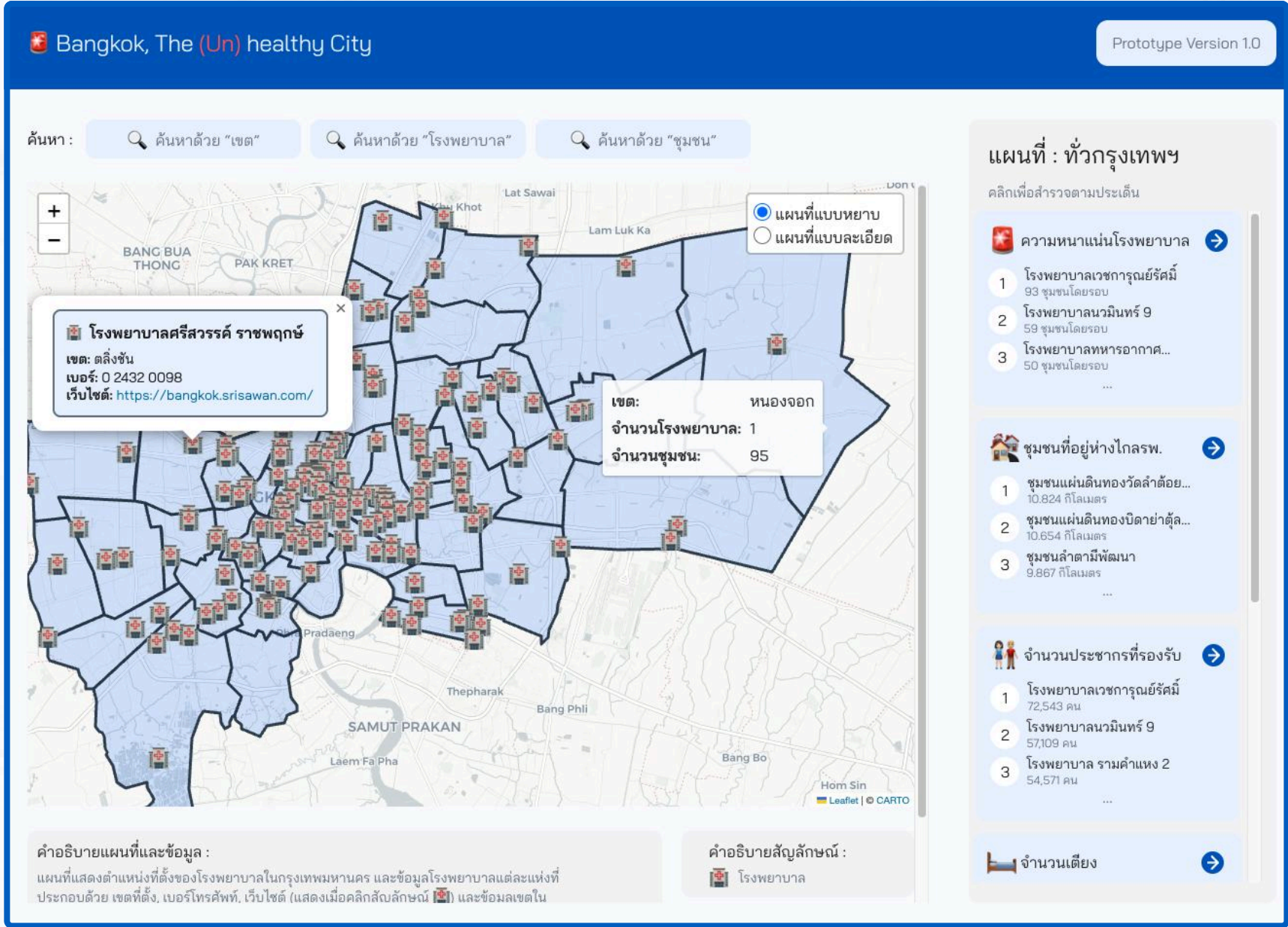


Bangkok, The (Un) healthy City

สำรวจอุปสรรคระบบสาธารณสุข (ไม่) สุข ในกรุงเทพมหานคร

ณภัทร แสงสว่างวัฒนะ (6540052122)

ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ทิพยา จินตโกวิท



(เวอร์ชันมือถือ)



โครงการ

การศึกษาประสบการณ์ผู้ใช้ของผู้กำหนดนโยบายสาธารณสุขเพื่อออกแบบเว็บไซต์สื่อสารปัญหาโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร

ที่มาของโครงการ

แม้กรุงเทพฯ จะถูกมองเป็นศูนย์กลางด้านสาธารณสุขของประเทศไทยแต่หลายพื้นที่ยังเข้าถึงโรงพยาบาลได้ยาก ทั้งจากระยะทางที่ห่างไกล และข้อจำกัดด้านสิทธิการรักษา ปัญหาที่สะท้อนความเหลื่อมล้ำทางสุขภาพที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากการสื่อสารและการใช้ข้อมูลที่ยังไม่เชื่อมโยงถึงผู้กำหนดนโยบาย เช่น สส. หรือ สว. จนสามารถนำไปสู่การกำหนดเป็นนโยบาย หรือกฎหมายได้

วัตถุประสงค์

- User Study** เพื่อศึกษาประสบการณ์และพฤติกรรมในการทำความเข้าใจข้อมูลของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายสาธารณสุข
- UX Design** เพื่อออกแบบประสบการณ์ให้ผู้ใช้ทำความเข้าใจข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การตัดสินใจในเชิงนโยบายได้อย่างรวดเร็ว
- UI Design** เพื่อออกแบบต้นแบบของส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ของแพลตฟอร์มสื่อสารปัญหาการเข้าถึงโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร
- DataViz Design** เพื่อออกแบบการนำเสนอข้อมูลด้วยภาพ และการเล่าเรื่องด้วยข้อมูลในการนำเสนอข้อมูลปัญหาให้เข้าใจง่าย และมีความน่าสนใจ

การดำเนินงาน



การสัมภาษณ์

- แพทย์ / บุคลากร** ปัญหาภาระงานของบุคลากร และไม่มีตัวกลางสื่อสารปัญหาไปสู่ผู้มีอำนาจ
ประเด็นปัญหา การเข้าถึงโรงพยาบาล & สิทธิการรักษาไม่ครอบคลุม
- องค์กรขับเคลื่อนสาธารณสุข** ปัจจุบันเจอปัญหาการสกัดกั้นข้อจากข้อมูลเพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายยาก
ปัญหาเชิงวิธีการ ไม่มีตัวกลางสื่อสาร & ขาดการนำข้อมูลมาแก้ปัญหาเชิงนโยบาย
- ผู้ออกกฎหมาย / ตัวแทนของประชาชน** ประชาชนทุกคนควรได้รับการรักษาเท่ากันแต่ระบบสิทธิรักษาพยาบาลปัจจุบันยังไม่ครอบคลุม

ตัวแทนผู้ใช้



สส.เขตกทม. / สส.บัญชีรายชื่อ / สว. / คณะกรรมการการ

เส้นทางการใช้งาน

ขั้นตอน	ระบุปัญหา	รวบรวมข้อมูล	วิเคราะห์ข้อมูล	เตรียมสื่อสาร
การกระทำ	สำรวจปัญหา	รวบรวมข้อมูลหลายแหล่ง	วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อขัดแย้ง	ออกแบบวิธีสื่อสารในรัฐสภา
ปัญหา	ไม่มีเวลาไม่ได้ยินปัญหา	ข้อมูลกระจัดกระจาย	ขาดความรู้ในการวิเคราะห์	รัฐสภาไม่เห็นภาพ
โอกาสในการพัฒนา	Interactive Dashboard	จัดการชุดข้อมูลสำเร็จ	ออกแบบการวิเคราะห์ข้อมูล	ออกแบบการสื่อสารข้อมูล

การทดสอบผู้ใช้

(ทดสอบผู้ใช้ทั้งหมด 5 คน)

- ผลลัพธ์** ทดสอบทั้งหมด 9 ฟังก์ชันหลัก มี Success Rate คือ 7 ฟังก์ชัน สำเร็จ 5/5 คน และมี 2 ฟังก์ชันที่สำเร็จ 4/5 คน คือ หน้าโรงพยาบาล และ หน้าชุมชน
 - สิ่งที่พัฒนาได้** • ปรับปรุงการออกแบบ Data Viz แสดงความหนาแน่น • คัดกรองตัวเลือกการค้นหาจากมุมมองเขต • คลิกที่ Map เพื่อเปลี่ยนการแสดงผลข้อมูล
 - โอกาสในการพัฒนา** เพิ่มข้อมูลศูนย์สาธารณสุขเพื่อครอบคลุมประเด็นสาธารณสุขแบบองค์รวม / เพิ่มข้อมูลปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น จำนวนเตียงที่ว่าง / Demographic
- “ช่วยให้เห็นภาพมากขึ้นว่า รพ.ไหนต้องรองรับผู้ป่วยมาก และเขตไหนยังขาดแคลนรพ.” (ผู้ทดสอบคนที่ 1)
- “ช่วยประเมินการช่วยเหลือได้ และรู้ว่าเหตุผลอะไรที่บางชุมชนยังเข้าไม่ถึงรพ.” (ผู้ทดสอบคนที่ 2)