

## Questão 2

Padrão de Projeto MVC utilizando POO orientado a interface.

Vamos desenvolver uma ferramenta possibilitando controlar o fluxo de pedidos de um delivery de forma automatizada gerando tarefas para cada setor responsável, do início do pedido até o final da entrega.

### **Conceito:**

Imaginamos uma empresa de delivery onde temos os setores separados e precisamos otimizar o tempo de montagem assim agilizando a entrega e a satisfação dos clientes com o pedido solicitado.

Hoje todos os pedidos chegam no terminal que fica no caixa e são impressos, após a impressão o pedido é lavado até a cozinha onde o pessoal responsável vai realizar a montagem do pedido, assim que o pedido é montado o pessoal da cozinha tem que avisar e/ou levar o item até o despacho p/ entrega calculando o tempo entre a chegada do pedido e a saída da entrega leva em torno de 20 minutos.

**O Objetivo** da automatização do módulo é otimizar o ticket médio entre a chegada do pedido no terminal até o início da entrega.

### **Cenário de Uso**

O Pedido irá chegar em uma tela ordenado por data e hora, o usuário que recebe o pedido e irá clicar e abrir p/ confirmar o pedido, assim que realizar a confirmação do pedido caso a empresa tenha departamentos separados exemplo: cozinha e copa o sistema terá a possibilidade de quebrar o pedido e enviar de forma impressa ou via monitor os itens vinculados a cada departamento. Caso a empresa ainda queira utilizar a forma de impressão dentro de cada departamento irá ter uma impressora alocada via rede onde irá realizar a impressão dos itens ou não queira mais utilizar a forma impressa o pedido irá cair em um monitor (tela do sistema) for forma integral ou forma separada, assim que o pedido na cozinha for confirmado o pessoal da recepção irá visualizar o status da montagem do pedido e o pessoal da entrega vai visualizar que existe um ou mais pedido p/ viagem ficando sobre aviso.

Assim que montado, caso esteja separado o pedido por departamento ou não o mesmo será juntado e vai cair no fluxo da recepção onde o pessoal da recepção vai finalizar o processo de recebimento e faturamento do pedido, assim o moto boy realizando a entrega.

Penso eu que dá pra ir mais além, pois existem vários fluxos e serem explorados e implantados dentro de um sistema, não só delivery, mas em qualquer tipo de seguimento.