

# Curso online en vivo

## UX/UI

### Clase n° 8

Flows



# Temas

## **Temas de la clase de hoy:**

- Flows
- Task flow
- User flow

01

# Flows

¿Qué son?

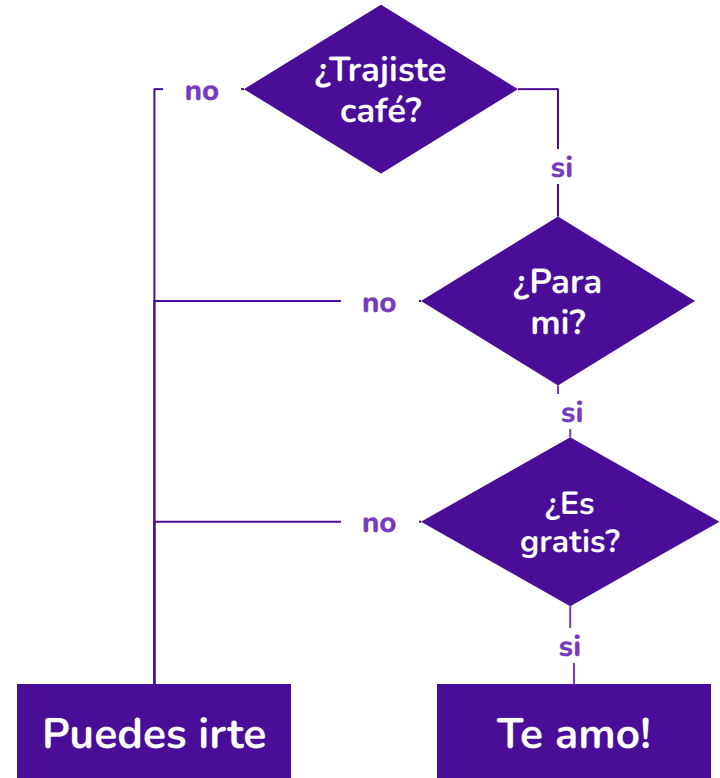
# ¿Qué son los flows?

Los Flows “Flujos” son la ruta o **camino que recorre el usuario**, desde el punto de entrada **hasta el objetivo final**, para completar una tarea en una interfaz de usuario.




El punto de entrada podría ser la página de inicio de su sitio y el objetivo final comprar su producto. El flujo de usuario **define todos los pasos de navegación** en el camino del usuario **para alcanzar su objetivo**.

Tendremos tantos flujos como user personas





# ¿Qué son los flows?



# Ventajas

-  Permite detectar cada paso del proceso que hará una persona usuaria en nuestra app o página.
-  Una vez detectado el flujo, el diseño del prototipo se hará fácilmente.
-  Los recorridos específicos van a depender de la tarea que la persona usuaria tenga en nuestra app o web.

# ¿Cómo se crea?

-  Definir el user a trabajar.
-  Definir los puntos de entradas.
-  Definir qué tarea o meta quiero realizar.
-  Pensar qué pasos necesita hacer el usuario para completar la tarea.

# Tipos de Flows

Siempre tenemos que tener en cuenta que son por User Person y que nos muestra el camino a su meta/goal.





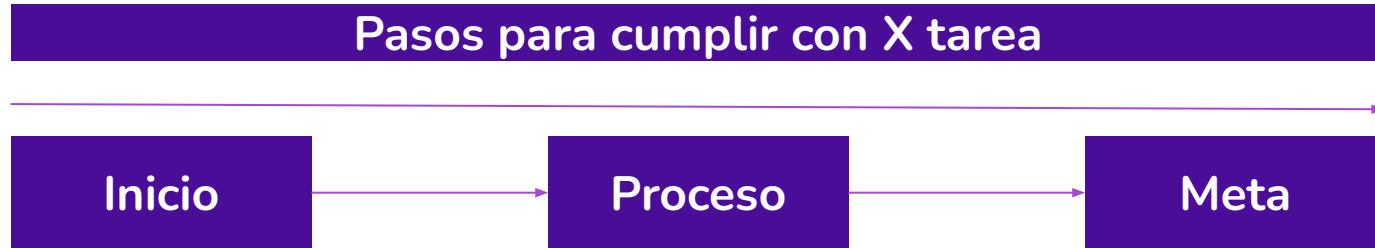
02

# Taskflow

# Taskflow

El taskflow es pensar desde el inicio hasta la llegada a la meta, ¿cuáles son los pasos que, a grandes rasgos, deberá seguir la persona usuaria para completar determinada tarea?

# Taskflow



# Ejemplo

Seguir el perfil de @mediachicas en IG

# Ejemplo

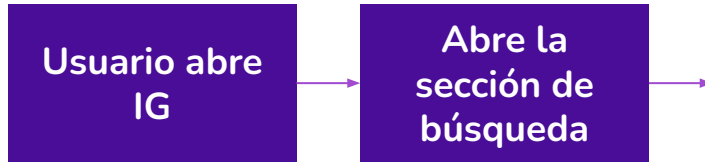
Seguir el perfil de @mediachicas en IG

Usuario abre  
IG

A flow diagram consisting of a purple rectangular box on the left containing the text 'Usuario abre IG'. A thin purple arrow points horizontally from the right side of this box towards the right edge of the slide.

# Ejemplo

Seguir el perfil de @mediachicas en IG



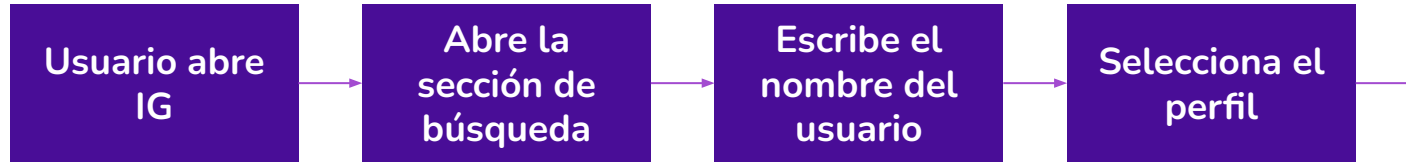
# Ejemplo

Seguir el perfil de @mediachicas en IG



# Ejemplo

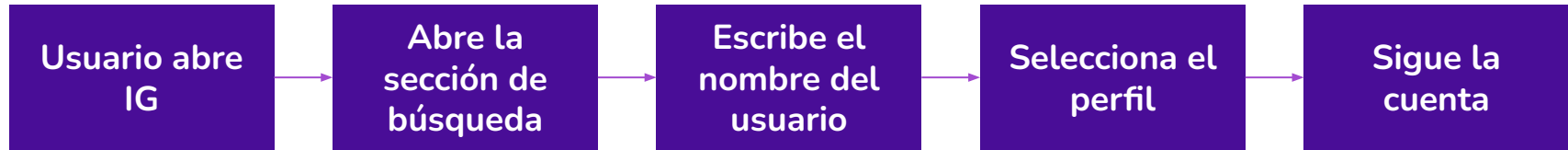
Seguir el perfil de @mediachicas en IG





# Ejemplo

Seguir el perfil de @mediachicas en IG



03

# User flow

# User flow

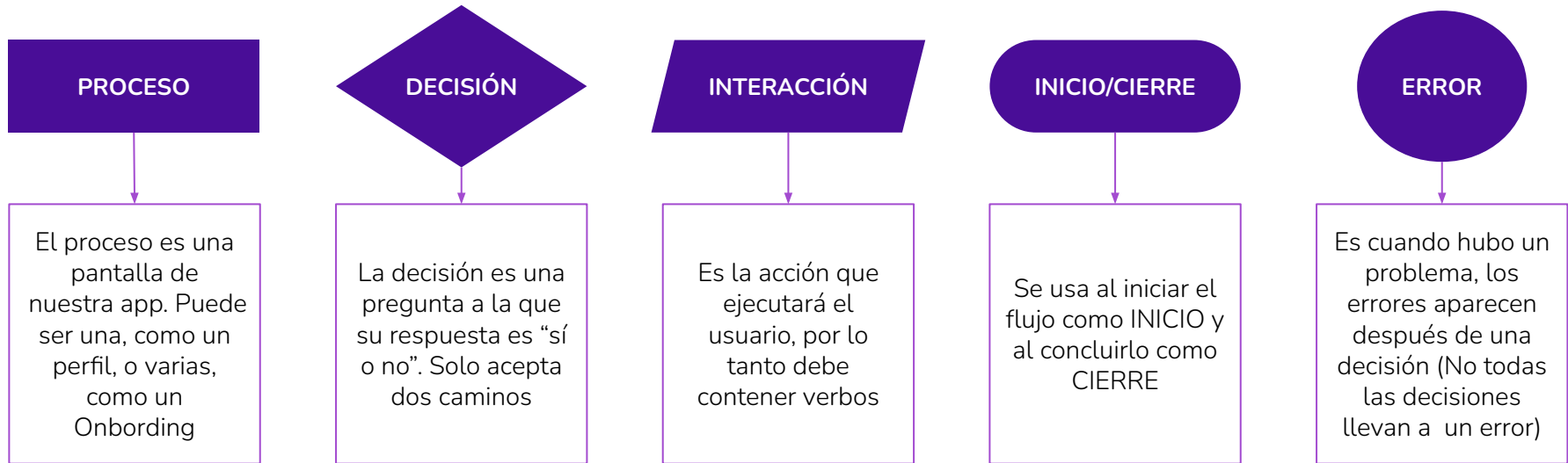
El User flow, al igual que el Task Flow, representa el camino que hace un usuario hasta completar una tarea determinada.

Es mucho más complejo ya que usa un código de contenedores cargados de significados como toma de decisiones, procesos, interacciones y errores.

# User flow



# Contenedores



# Ejemplo User flow

## Seguir el perfil de @mediachicas en IG

Usuario abre IG

Abre la sección  
de búsqueda

Escribe el nombre  
del usuario

Selecciona el  
perfil

Sigue la cuenta

Inicio

Inicio Ig

# Ejemplo User flow

## Seguir el perfil de @mediachicas en IG

Usuario abre IG

Abre la sección  
de búsqueda

Escribe el nombre  
del usuario

Selecciona el  
perfil

Sigue la cuenta

Inicio

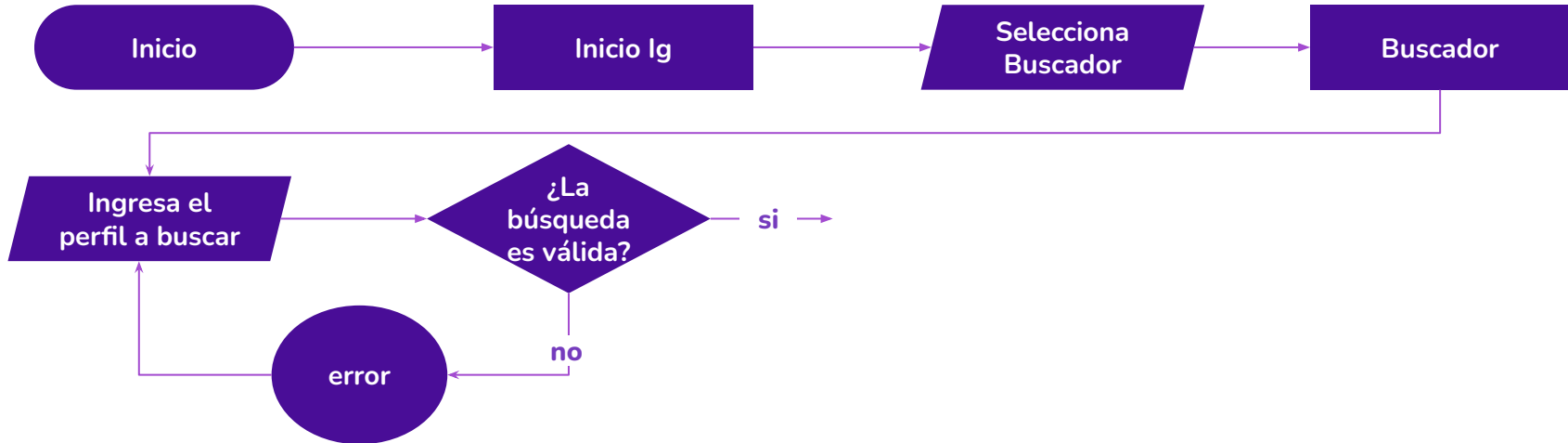
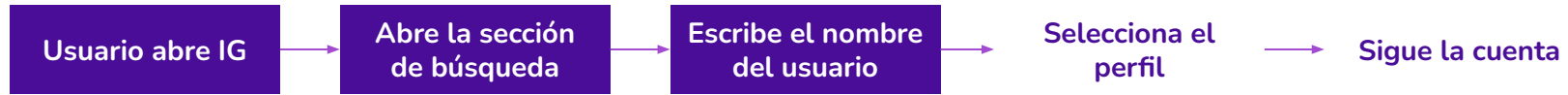
Inicio Ig

Selecciona  
Buscador

Buscador

# Ejemplo User flow

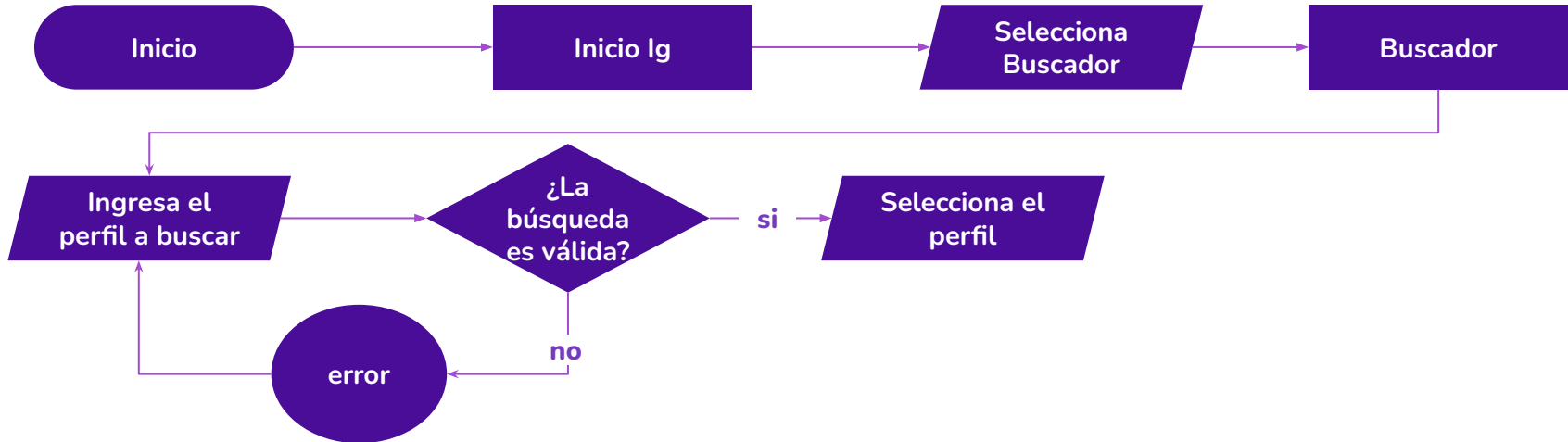
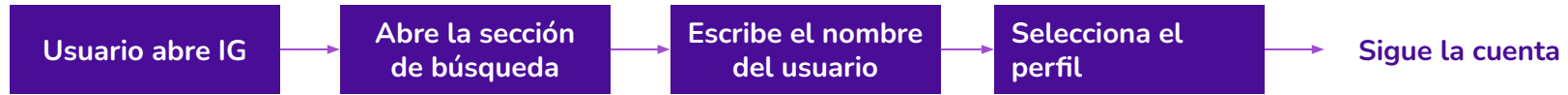
## Seguir el perfil de @mediachicas en IG





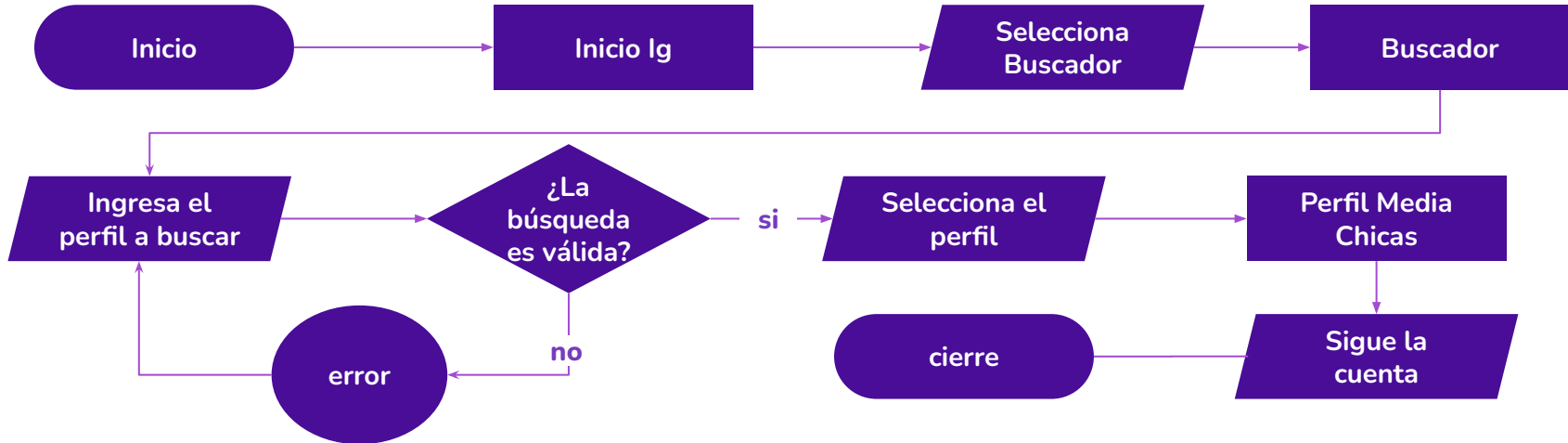
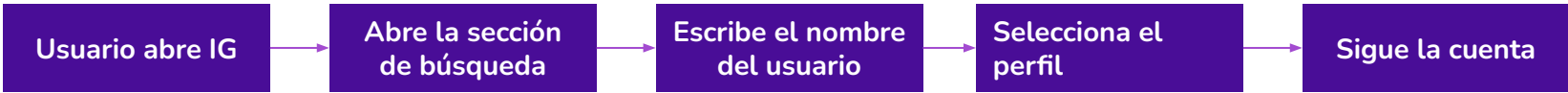
# Ejemplo User flow

## Seguir el perfil de @mediachicas en IG



# Ejemplo User flow

## Seguir el perfil de @mediachicas en IG



04

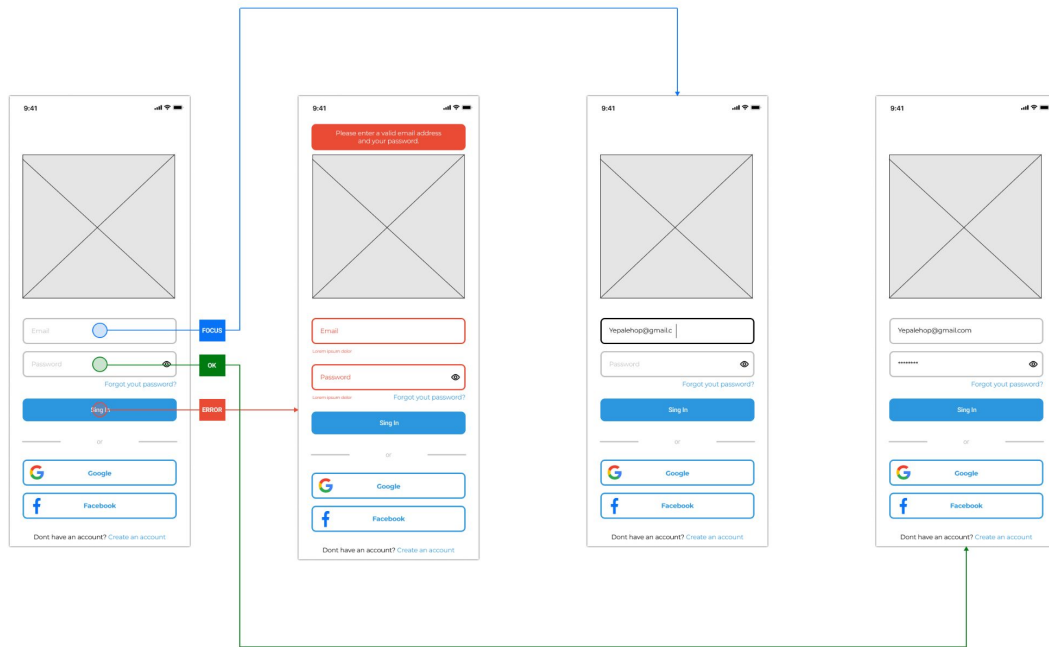
# Wire flow

# Wireflow

Al igual que los anteriores, muestra el camino del usuario pero desde un diseño estructural de la interfaz, indicando dónde se realiza la acción que llevará al destino.

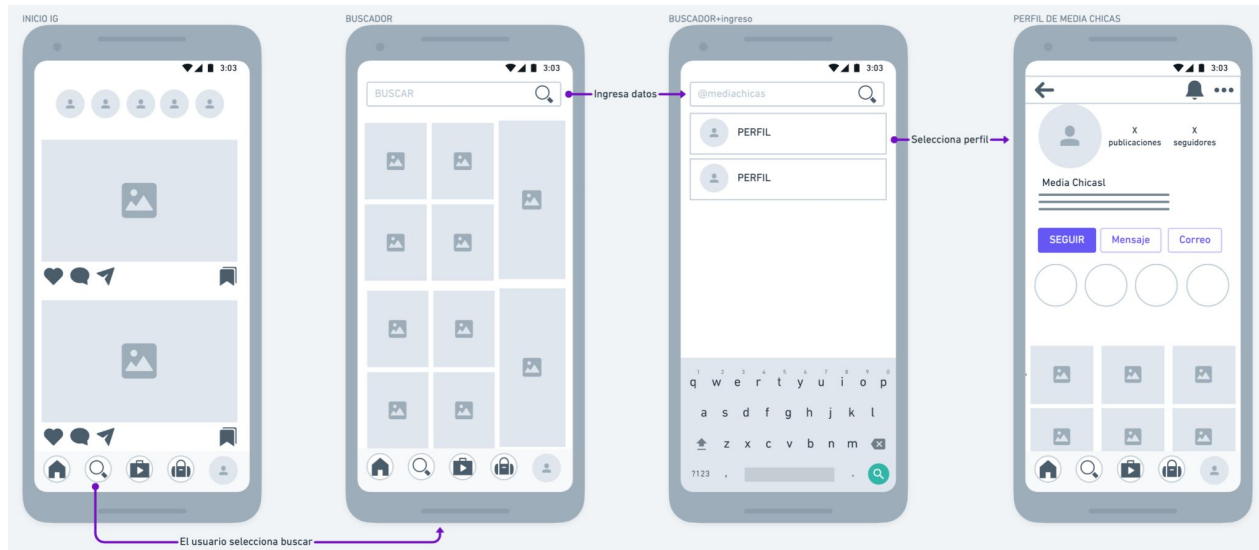
Es un modelo esquelético de baja fidelidad visual y de contenido

# Wireflow



# Ejemplo Wireflow

## Seguir el perfil de @mediachicas en IG



**Con lo trabajado hasta el momento  
cerramos la fase de Ideación**

# Manos a la obra

Actividad en clase







## Consigna

En FigJam comenzaremos armando un taskflow. Esto es: el recorrido “feliz” o “happy path” que las personas usuarias harán en nuestra app.

Posteriormente podrán hacer un user flow (optativo).



# Bibliografía y Recursos

Material de consulta

- Qué es un User Flow o flujo de usuario • [Link](#) •

# Gracias



¿Dudas o consultas?



[jumpedu.org](https://jumpedu.org)