

Curso online en vivo

UX/UI

Clase nº 7

Arquitectura de la
información



Temas

Temas de la clase de hoy:

¡Empezamos la fase de idear!

- Arquitectura de la información
- Card Sorting

01

Arquitectura de la información

Arquitectura de la información

Es el diseño estructural de un sitio web o app, **organiza y etiqueta sus elementos**. La Arquitectura de la información o AI brinda **facilidad de uso y búsqueda**, facilitando la encontrabilidad de niveles de información de parte de las personas usuarias.

Arquitectura de la información

No se define tal y como al diseñador o programador le gusta...
También debe tener en cuenta a las personas usuarias.

Para ello debemos entender cuáles son sus **objetivos y expectativas al usar un producto o servicio digital.**

¿Cómo o dónde buscarían la información dentro de mi app?

Arquitectura de la información

Una buena AI ayuda a las personas a comprender su entorno y encontrar lo que buscan, tanto en el mundo real como online.

Practicar la arquitectura de la información implica **facilitar** a las personas y organizaciones con las que trabajamos para que consideren sus estructuras y su lenguaje de manera reflexiva.

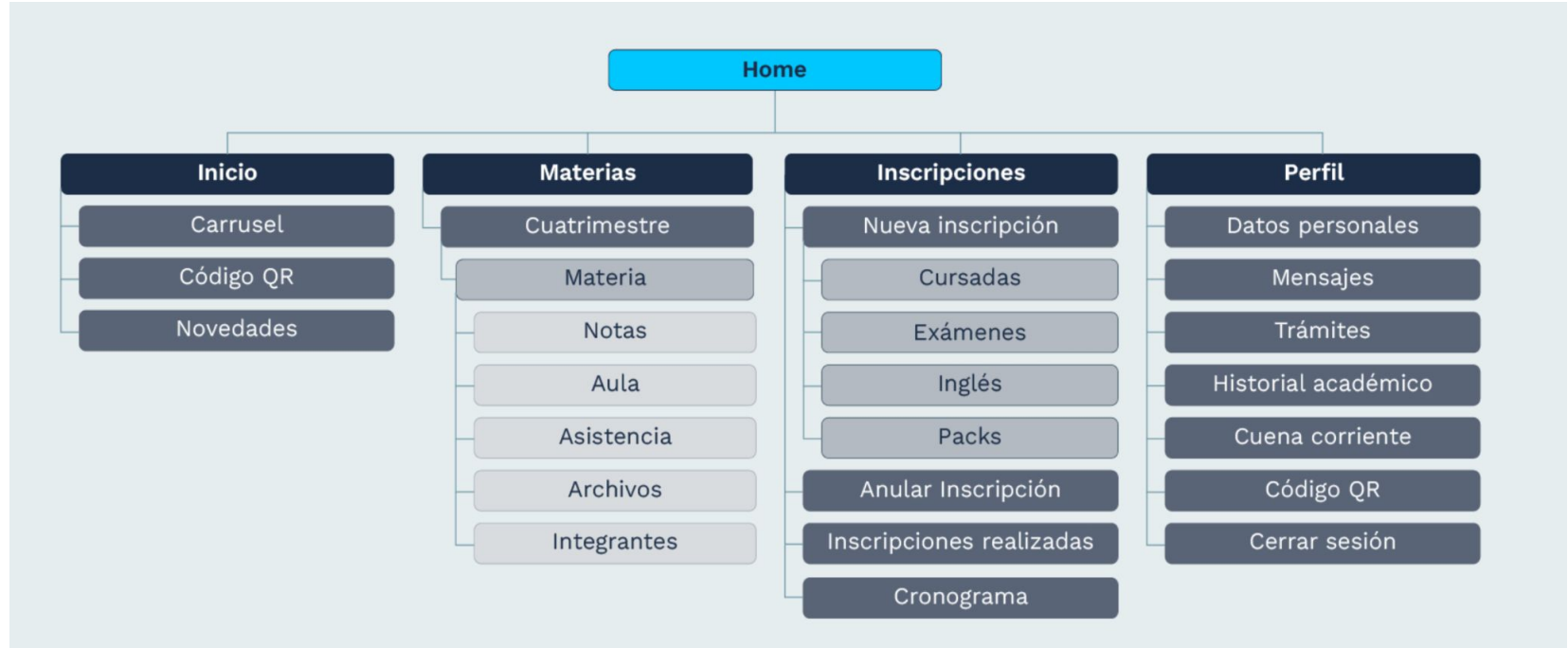
Arquitectura de la información

La estructura se puede representar en forma de “**Site map**”, que es un **diagrama jerárquico que muestra la estructura de tu producto o servicio digital**.

Suele ser el entregable final a nuestros clientes y con el que explicamos la arquitectura.



Arquitectura de la información



Manos a la obra

Actividad en clase



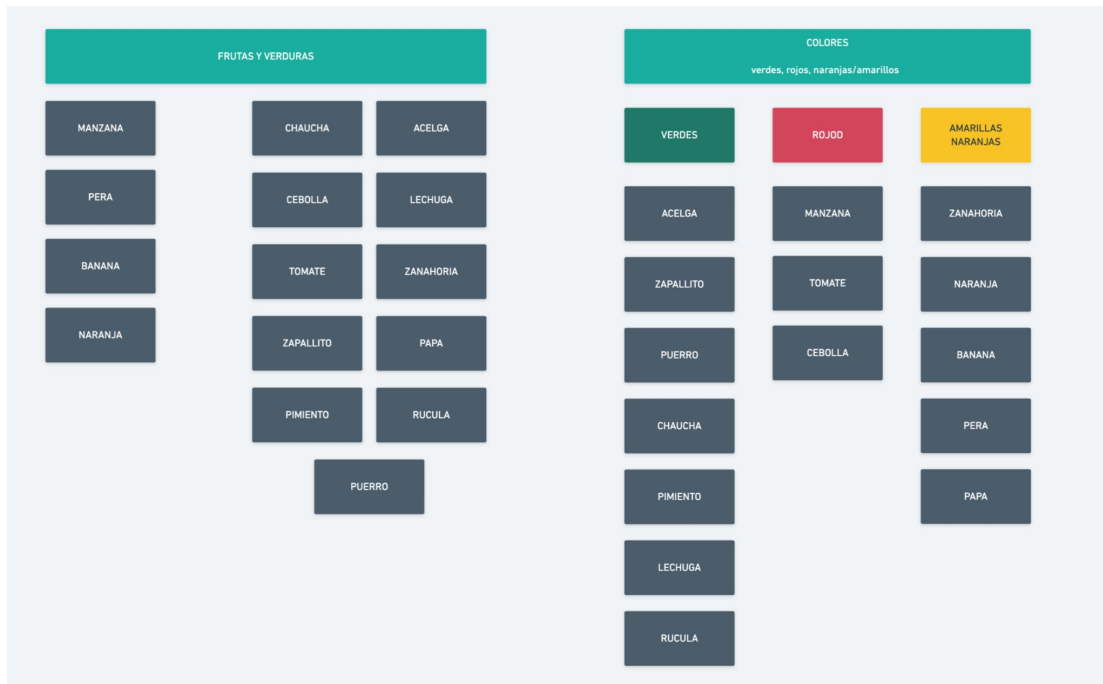
¿Cómo clasificarías estas cards o tarjetas?

Vamos a FigJam a ordenar

A 5x3 grid of dark blue rectangular cards with white text, set against a light blue background with a fine dotted pattern. The cards are arranged in three columns and five rows.

MANZANA	LECHUGA	PAPA
CHAUCHA	ZANAHORIA	PERA
CEBOLLA	NARANJA	RUCULA
TOMATE	PIMIENTO	PUERRO
ZAPALLITO	ACELGA	BANANA

Puede ocurrir que no todas las personas pensemos igual...



¿Qué hicimos recién?

Este agrupamiento de tarjetas nos va a servir para entender una técnica llamada Cardsorting.

No todas las personas pensamos igual, pero necesitamos que nuestra app refleje la forma en que la mayoría de nuestras personas usuarias piensan o buscan información.

Validando con personas usuarias reales



Luego de pensar la AI debemos validarla con las usuarias para ver si ellas la comprenden. Podemos hacer algunas pruebas de evaluación como un card sorting.



Una vez realizada la prueba, tomamos todas aquellas modificaciones que las usuarias proponen y hacemos una iteración (mejora) en nuestra primera propuesta. El proceso se puede repetir la cantidad de veces que sea necesario.

02

Cardsorting

Card sorting


Permite validar la AI

La misma **nos ayuda a entender cuál es el modelo mental de las personas usuarias.** Sus resultados nos ayudan a generar ideas sobre cómo deberíamos organizar la nueva arquitectura o cambiar la arquitectura existente.

Card sorting

La AI por así decirlo es el esqueleto o la estructura de una casa y si no está bien hecha nuestros usuarios se perderán en ella y no conseguirán alcanzar su objetivo o tareas principales.

Así se ve


OptimalSort

[Ver instrucciones](#)
[Dejar un comentario](#)
Terminado

Conoce Saint Petrick
Comprobantes
Eliminar tarjeta
Cambiar contraseña
Ver saldo
Ver tarjetas
Historial de movimientos
Agregar contacto
Transferencias
Preguntas frecuentes
Modificar datos

Transacciones
0 artículos

Saldos
0 artículos

Centro de ayuda
Contacto
1 artículo

Tarjetas
Agregar tarjeta
0 artículos

Contactos
0 artículos

Perfil
0 artículos

Instrucciones

Mira los elementos de la lista a la izquierda. Nos gustaría que los ordenes en grupos que tengan sentido para vos.

Podés arrastrar cada tarjeta a alguno de los grupos que creamos, como si estuvieras organizando esos items en un menú de navegación de nuestro Home Banking.

No hay respuestas correctas o incorrectas, hacé lo que te salga naturalmente y luego presiona el botón de finalizar que está arriba a la derecha.

Aceptar

12 de 13 restantes

Manos a la obra

Actividad en clase





Consigna

En FigJam comenzaremos armando la AI de nuestra app.

A partir de la estructura armaremos tarjetitas de un color con las categorías y tarjetitas de otro color a ordenar.



Consigna

Cuando hayamos terminado, la profe elige el trabajo de un grupo y muestra compartiendo pantalla, cómo cargar en optimal workshop las tarjetas.

¡Hacemos la prueba en vivo y leemos los resultados!

03

Tutorial para ejecutar un card sorting



OPTIMAL
WORKSHOP

Paso 1: Introducir tarjetas

Se trata de crear tarjetas según los contenidos del sitio o app. Posteriormente se les solicitará a los usuarios participantes de la prueba que las agrupen para ayudarnos a comprender sus modelos mentales.

Cards
Import
Export
Delete all

Card label

Investigación etnográfica

Personas

Card sorting

Tree test

Mapa web

Prototipado

Arquitectura de información

Focus group

Test con usuarios

Test A/B

Adobe XD

Zeplin

Options

☐ Add tooltip descriptions
☐ Add card images
☐ Show card order indicators
☒ Show unsorted cards indicator
☒ Require participants to sort all cards
☒ Randomize the order of cards

Show each participant
All
card(s)



Moderated sort
Change your plan to download printable cards

Paso 3: Lanzar el estudio

Una vez que lo lances se verán en tiempo real los resultados. En la versión gratuita solo te mostrarán 10 resultados.




Study link

No participant data will be collected while the study is in draft.

[Edit URL in Setup](#) [Get QR code](#) [Create intercept snippet](#)


Social media sharing


  

Targeted recruitment

We can order your study participants for you. All you need to do is give us the criteria below and we'll take care of the rest. [Learn more](#)

If you use more than 1 screening question in your study, this will affect the responses you receive from your participant recruitment order. You can review your screening questions on the Questionnaire tab before ordering participants.

 [Get a quote](#)



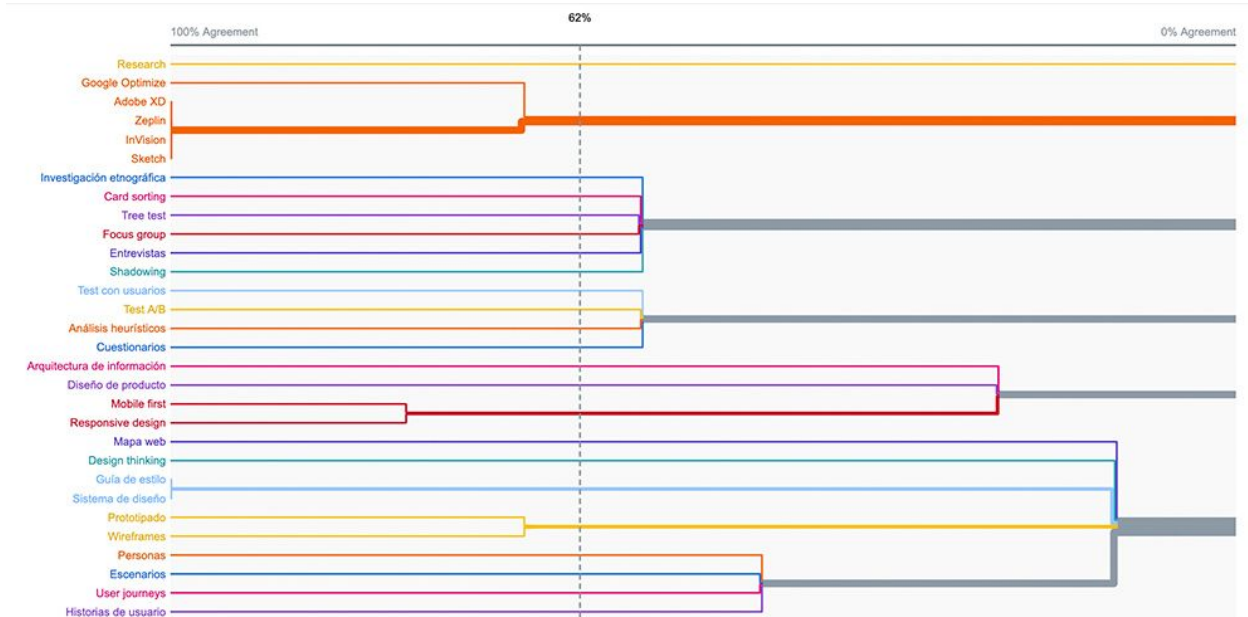
Matriz de similitud: emparejamiento de cards

Ayuda a identificar grupos obvios y el emparejamiento de las tarjetas, es decir fueron colocadas en el mismo grupo. En ella, se agrupan los grupos de tarjetas más fuertes a lo largo del borde diagonal.

Adobe XD																			
100																			
100	100																		
100	100	100																	
66	66	66	66																
0	0	0	0	22															
0	0	0	0	11	66														
0	0	0	0	11	66	100													
0	0	0	0	11	55	88	88												
0	0	0	0	11	44	77	77	88											
0	0	0	0	11	44	77	77	88	100										
0	0	0	0	11	44	77	77	88	100	100									
0	0	0	0	11	33	66	66	77	88	88	88								
0	0	0	0	11	33	66	66	77	77	77	66								
0	0	0	0	0	33	55	55	66	66	66	55	55							
0	0	0	0	0	22	44	44	55	55	55	44	44	88						
0	0	0	0	0	11	33	33	22	22	22	22	22	55	66					
0	0	0	0	0	11	11	22	22	11	11	11	11	11	44	55	77			
11	11	11	11	0	0	11	11	11	0	0	0	0	0	0	22	33	55	55	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	33	44	44	66
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	33	44	44	66
0	0	0	0	0	0	22	22	22	11	11	11	11	0	11	22	33	44	44	55
0	0	0	0	0	0	22	22	22	11	11	11	0	22	11	22	22	33	22	22
0	0	0	0	0	11	55	66	66	55	66	66	66	55	44	44	33	22	22	11
0	0	0	0	0	11	44	55	55	44	55	55	55	33	33	22	33	22	11	0
0	0	0	0	0	11	22	22	33	33	33	33	44	44	33	33	11	11	11	0
0	0	0	0	0	22	22	22	11	11	11	11	33	0	11	22	33	33	22	22
11	11	11	11	0	11	0	0	0	0	0	0	11	0	11	11	11	33	33	33
11	11	11	11	0	22	11	11	11	11	11	11	0	11	22	11	11	22	22	22
11	11	11	11	0	33	22	22	11	11	11	11	22	33	33	33	66	33	33	33

Dendograma: conocer el rotulado

Permite visualizar los grupos de contenidos y las etiquetas principales de los participantes en la prueba de Card sorting. A través del dendograma podemos obtener mayor claridad y confianza para tomar decisiones futuras sobre la estructura de la AI.



Análisis Centrado en el Participante

Podrás visualizar rápidamente las estrategias de agrupación de los participantes en la prueba de Card Sorting

Consider information architectures (IAs) with
2 - 8 groups

Similar IAs: 7/9
4 groups submitted by participant #2

Herramientas

Similar group labels
Tools
Programas
Software prototipado y colaboración

Adobe XD
Zeplin
InVision
Sketch
Google Optimize

Investigación

Similar group labels
Técnicas de investigación
Técnicas
Métodos y herramientas de investigación y optimización

Investigación etnográfica
Personas
Card sorting

Similar IAs: 5/9
4 groups submitted by participant #3

Herramientas

Similar group labels
Software prototipado y colaboración
Herramientas de Prototipado y Documentación
Tools

Adobe XD
Zeplin
InVision
Sketch

Métodos y herramientas de investigación y optimización

Similar group labels
Investigación
Técnicas
UX Research

Investigación etnográfica
Card sorting
Tree test

Similar IAs: 3/9
6 groups submitted by participant #29

Investigación

Similar group labels
Técnicas de investigación
Entender el problema
UX Research

Investigación etnográfica
Personas
Focus group
Test con usuarios
Análisis heurísticos
Cuestionarios
Entrevistas
Research
Shadowing
Escenarios
User journeys

Arquitectura de información



Bibliografía y Recursos

Material de consulta

- **Cómo definir la arquitectura de información** ·[LINK](#)·
- **CardSorting and Tree testing: how do they work together?** ·[LINK](#)·
- **Realiza un cardsorting y mejora la experiencia de usuario** ·[LINK](#)·
- **Extraer conclusiones de un dendrogramas** ·[Link](#)·
- **Cómo hacer un card sorting abierto** ·[Link](#)·
- **Cómo hacer un card sorting cerrado** ·[Link](#)·
- **Card Sorting** ·[Link](#)·

Gracias



¿Dudas o consultas?



jumpedu.org