

モバイルサイト設計_適合調査

クラス番号	R3A2 12	氏名	梶岡孝介
対象企業名	札幌市		
対象URL(Top)	https://www.city.sapporo.jp/		

チェック

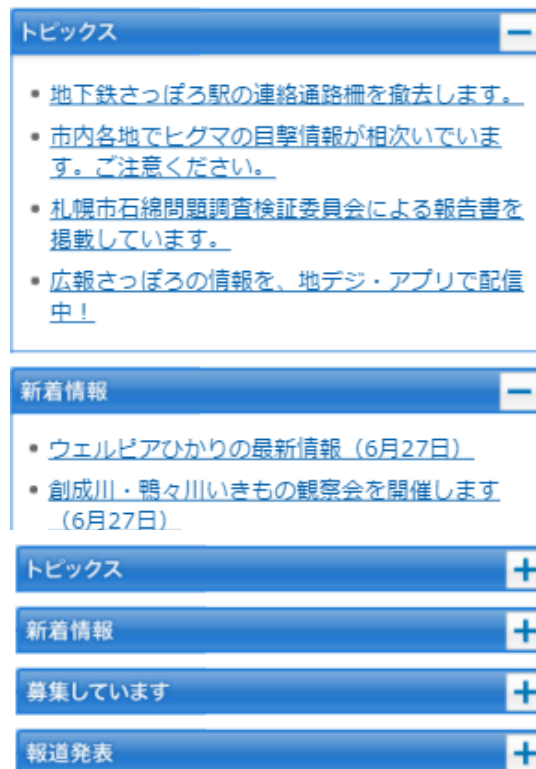
○	1 CALL TO ACTION（行動を促す表記）を何よりも目立たせる
○	2 短く簡潔なメニューを心がける
×	3 トップページへ簡単に戻れるようにする
○	4 広告は控えめにする
○	5 すぐに目につく場所にサイト内検索を表示する
×	6 サイト内検索の結果を最適化する
×	7 フィルタを設定してサイト内検索の利便性を高める
×	8 ユーザーを最適な検索結果へ導く
○	9 まずはサイトをゆっくり閲覧してもらう
×	10 ユーザーがゲストとして購入できるようにする
×	11 既存の情報を活用して利便性を高める
○	12 複雑な操作には CLICK-TO-CALL ボタンを用意する
×	13 他のデバイスでも簡単にコンバージョンを完了できるようにする
×	14 自動機能で入力を簡単にする
×	15 入力項目ごとに最もシンプルな入力方法を選択する
×	16 日付を選択させるときはカレンダーを表示する
△	17 記入例の表記や自動チェック機能で入力ミスを減らす
×	18 効果的なフォームを設計する
○	19 サイト全体をモバイル向けに最適化する
○	20 拡大、縮小操作を不要にする
×	21 商品画像を拡大できるようにする
×	22 最適な画面の向きをユーザーに知らせる
○	23 ユーザーを別のウィンドウへ移動させない
○	24 「完全版サイト」という表現を避ける
×	25 ユーザーの位置情報が必要な場合、理由を明示する
色々	その他



○	1 CALL TO ACTION（行動を促す表記）を何よりも目立たせる 画面上部「お探しの情報は何ですか。」表記による促し
×	3 トップページへ簡単に戻れるようにする 画面左上の札幌市のロゴにトップへ戻る機能なし
○	5 すぐに目につく場所にサイト内検索を表示する 常に画面上部にサイト内検索あり
○	9 まずはサイトをゆっくり閲覧してもらう 色合い良し。目が疲れない。よってゆっくり閲覧できる
×	10 ユーザーがゲストとして購入できるようにする オンラインショッピングではないので機能外
×	11 既存の情報を活用して利便性を高める ログイン機能などなし
×	13 他のデバイスでも簡単にコンバージョンを完了できるようにする コンバージョン機能なし



×	14 自動機能で入力を簡単にする
	自動機能なし、ユーザ情報の入力画面無しのため
×	16 日付を選択させるときはカレンダーを表示する
	カレンダーの必要性がないため機能なし
×	18 効果的なフォームを設計する
	ユーザ情報を入力するサイトではないので機能無し
○	19 サイト全体をモバイル向けに最適化する
	スマートフォン向けに作られており、画面の崩れ無し
×	21 商品画像を拡大できるようにする
	商品なし



×	22 最適な画面の向きをユーザーに知らせる
	特に何も無し
○	23 ユーザーを別のウィンドウへ移動させない
	同じウィンドウで処理
○	24 「完全版サイト」という表現を避ける
	PC版、スマホ版を分けている
×	25 ユーザーの位置情報が必要な場合、理由を明示する
	位置情報要求なし

広告欄

- [ホームページ広告募集中](#)
- [札幌市広告事業のご案内](#)
















パナー広告募集

北星学園大学
Shine like stars 大学院 文学部
経済学部 社会福祉学部 短期大学部

有料老人ホーム ネクススコート豊平
安心の24時間看護 専任の理学療法士常勤
（ネクススコート）は札幌市で4施設運営

スカイレンタカー北海道地区
北海道地区での格安レンタカーのご利用なら、
スカイレンタカー新千歳空港営業所へ！

札幌北司法書士事務所
その家、誰が相続しますか？
相続・相続放棄 無料相談実施中！

格安レンタカー比較のレンタビ
北海道レンタカー厳選25社から最安値を
比較・予約！WEB予約限定割引も実施中！

1ネットレンタカー新千歳空港店

- 4 広告は控えめにする
広告欄を設けて広告をひとまとまりにしている

 **札幌市**
City of Sapporo
〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目

● **市役所庁舎のご案内**

代表電話：[011-211-2111](tel:011-211-2111) 一般的な業務時間 8時45分～17時15分（土日祝日および12月29日～1月3日はお休み）

札幌市コールセンター
市役所へのお問い合わせに、お気軽にご利用ください。
電話：[011-222-4894](tel:011-222-4894)
ファクス：[011-221-4894](tel:011-221-4894)
年中無休、8時00分～21時00分。札幌市の制度や手続き、市内の施設、交通機関などをご案内しています。

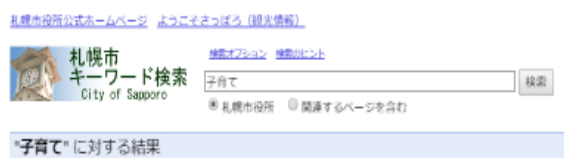
- [リンク・著作権・免責事項](#)
- [個人情報の保護](#)
- [ホームページの基本方針・ガイドライン](#)
- [RSSの使い方](#)
- [ホームページへのご意見・ご提案](#)

Copyright © City of Sapporo All rights Reserved.

- 12 複雑な操作には CLICK-TO-CALL ボタンを用意する
お問い合わせがタッチ一つで可能（電話番号の自動入力あり）



○	2 短く簡潔なメニューを心がける
	画面下半分に簡潔に書いてあり真メニューを開く際にはポップアップを使用
×	7 フィルタを設定してサイト内検索の利便性を高める
	フィルターなし
×	15 入力項目ごとに最もシンプルな入力方法を選択する
	特になし、入力はすべて打ち込み



×	6 サイト内検索の結果を最適化する
	ただの検索エンジン、そして画面上部の文字が小さすぎて見づらい もはやサイト内検索ではない
×	8 ユーザーを最適な検索結果へ導く
	分かりづらい
△	17 記入例の表記や自動チェック機能で入力ミスを減らす
	「子育て」を「育児」と認識。なんともいえない

まとめ

ショッピングサイトではないため当てはまる項目が限られたが、少々、使いずらくユーザビリティに配慮していない部分が多くみられた。

最近のサイトではトップページにロゴなどを押すとトップページに戻るという機能がほぼ当たり前になってきているが、驚くことにそのような機能を無かった。

恐らく会社組織ではないのでお金をあまりかけていないせいだろう。しかし、今まで悪いところを上げてきたが良いところもあった。早引きインデックスのレイアウト部分は自分自身のHPIに取り入れたと感じた。またアコーディオンはとても使いやすく見やすいため取り入れたい。