



العناية بجهازك في أي وقت، في أي مكان

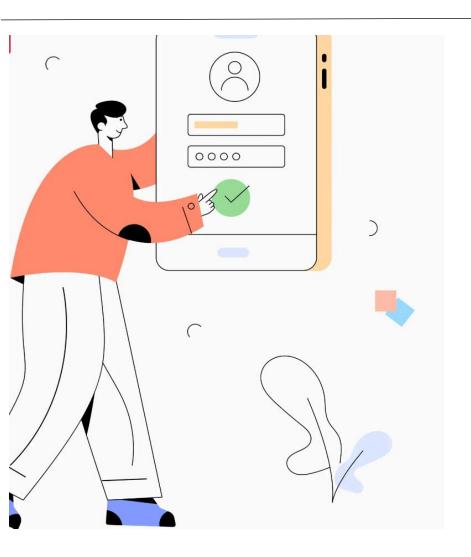
تجربة عملاء المطالبة الرقمية تجربة عملاء المطالبة المطالبة الرقمية المطالبة المطالب



تتبع حالةالمطالبة

التسجيل الدخول / التسجيل 🕣

انقر على تسجيل الدخول/تسجيل





## تسجيل الدخول

للاستمتاع بحماية سهلة وخالية من المتاعب لجهازك مع EWAD.



لست عضوًا بعد؟ <u>قم بالتسجيل</u>

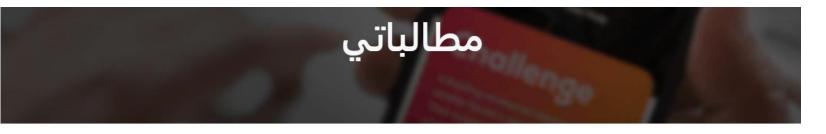
أدخل البريد الإلكتروني المسجل واختر تسجيل الدخول



# مرحبًا بك في EWAD رعاية الجهاز



اختر "تسجيل المطالبة" لتسجيل مطالبة جديدة أو "تتبع حالة المطالبة" لتتبع المطالبة الحالية



√ 111/7 KG FRONT LOAD WASHER DRYER AQDII70D69XGCC WHITE

اختر الجهاز:

يمكن تتبع رحلة إصلاح الجهاز من خلال اختيار "تتبع حالة المطالبة



رقم المطالبة: EW\_32190981

رقم الفاتورة:

2000109155

الجهاز:

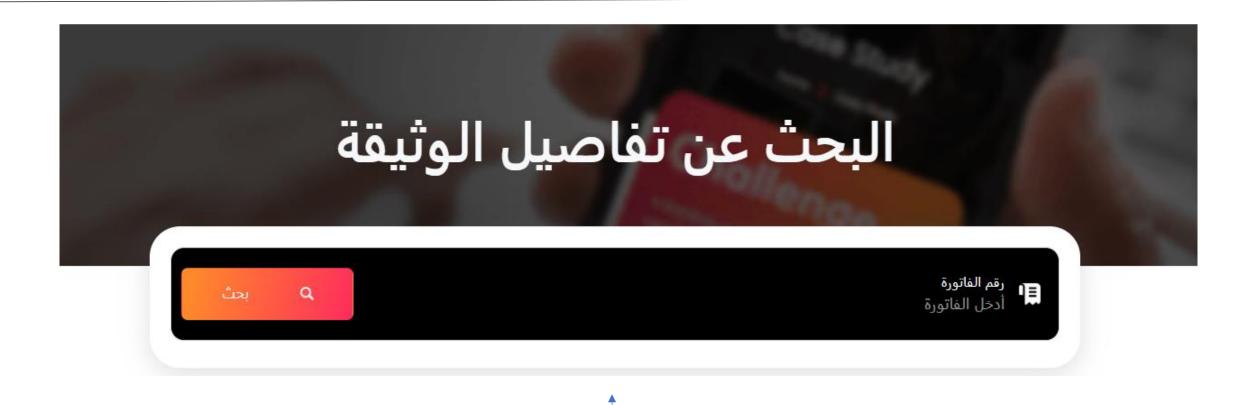
ARISTON 11/7 KG FRONT LOAD WASHER DRYER AQD1170D69XGCC WHITE

تحديث:

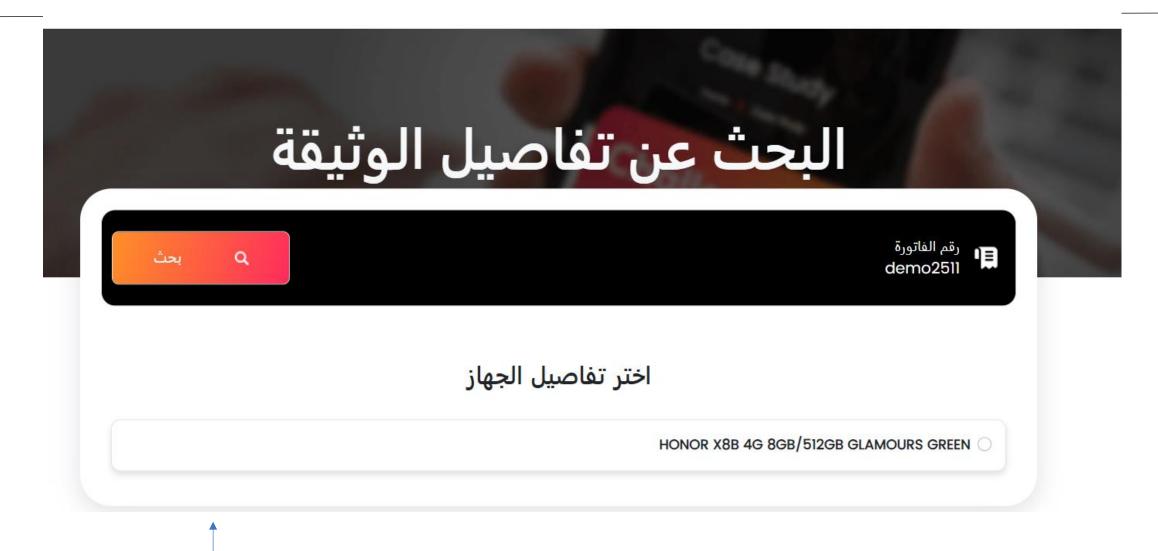
26-08-2024

تعليق:

.---



أدخل رقم الفاتورة الصادرة عن البائع.



اختر الجهاز الذي ترغب في تسجيل المطالبة له، في حالة وجود عدة عناصر في نفس الفاتورة، سيتم عرض جميع العناصر المغطاة،



# حدد نوع الحادث

الأضرار العرضية 🕥

اختر نوع الحادث.

الضمان الممتد 🕝



## املاً نموذج المطالبة، وحمّل المستندات اللازمة، ثم قدّم الطلب.

### الأضرار العرضية

♦ موقع الحادث •

صف كيفية حدوث الحسارة \*

تجميل نسخة من القانورة \*

#### معلومات هامة

المعلومات المطلوبة والمستندات المذكورة في هذا التموذج هي دليل عام قد تكون هناك ماجه لمستندات أو معلومات إضافيه بناة على طيوف مطالبتك يرجى طاحظه أن عدم تقديم الوثائق الداعمة قد يؤدي إلى تأخير أو رفض مطابقك. قد لا توفر وليقة تأمينك تغطيه تمت كل قسم مذكور في نمودج المطالبة هذا. إنسار وقبول هذا النحوذج لا يضكل أعتراقًا بالمسؤولية من قبل. نتركة التأمين أو تنازلاً عن صفوقها.

- 🗀 \* لُقر يعونِب هذا أن المعلومات المقدمة في تفاصيل المدت تصيمة وطبيقية. في مالة العثور غلن أي شيء غير صحيح أو حنبلل أو مزور، سأكون منبؤولًا بما في ذلك، على سبيل المثال لا السمر، رفض المطالبة وفقًا لتتروط وأختام السياسة أنهم أنس قرأت جروط وأحكام السياسة وسألتزم
- ا. لقد قمت بإلغاء تنشيط Cloud أو Tind My Phone (TMP) أو أن منتبة سمانية مشابقة، مع العلم أن عملية المطالحة لا يمكن أن تبدأ يدون هذا الإنفاء
- لا تقد قمت بعمل نسمة اختياطية من بيأتاتي، معترفا بأن طركة التأمين ليست مسؤولة عن أي غلدان للبولات. 3. أنهم أن حدة الإنسلام أو الاستبدال تعتجد على تومر الأجراء
- 4 أَفَهِم أَنْ الدِفعِ الرائد قد يكون مطلوبًا، وأن تأمير في الدفع سيوتر على عملية الإصلاح أو الاستبدال. 5 أفهم أنه إذا تجاورت تكفة الإسلاح سفر الشراء في مطالبة لاحتاد سأكون سيؤولا عن دغع الفرق
- ما منيق هو نقاط غليلة فقط وليست شروطًا شاملة والإضافة إلى ذلك ستنظيق فروط السياسة الأحرى

الوثيفة؟	لهده	Same	مظالبة	فدمت	ل
0000 AV	15/4				-

## البد فائيس انجم التحميل هو 5 ميمانيث يتم قبول تسيقات PDF أو. الديور فقط . الديور فقط .

### صورة للعنصر المؤمن عليه \*

قم بإسقاط السلفات هذا للتحميل. يتم قبول تنسيقات PDF

أو الصور فقط

قم بإسقاط الملفات هنا للتحسيل. يتم قبول تنسيقات PDF قم بإسقاط الملفات هنا للتحميل. يتم قبول تنسبقات PDF أو الصور فقط أو الصور فقط

🛍 تاريخ الحادث \*

تحميل نسخة من جواز السقر أو نطاقة الهوية الإمارانية "

قم بإسقاط الملفات هنا للتحميل. يتم قبول لتسيقات PDF

أو الصور عقط

المد الأفتان لممم التعميل هو 5 ميمانايت يتم شول تسيقات PDF أو المد الأفتان لممم التحميل هو 5 ميمانايت. يتم فيول تسيقات PDF أو

#### العنوان لحمع الجهاز أو الإصلاح في الموقع \*

مهم: يرجد التأكد من أن التقول المقدم دقيق وأن المهار متوفر عن الموقع الصدد سيتم استكام الأجهزة الصمولة طل الهوائف المعمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة بينما سيتم ترتيب زبارة ميدانية للأجهزة غير المعمولة مثل الأجهزة السزلية. قد يؤدي تقديم مغلومات غير سجيحة أو غدم توفر الجهار

#### 🔾 مكان العميل

🔾 معلم قریب	العنوان الكامل -	0

🖷 ملاحظات

\* šábadí Q

## عملية تقديم المطالبة (المستندات المطلوب تقديمها والاحتياطات التي يجب اتخاذها)

يحتاج العميل إلى تقديم المستندات التالية عند تقديم المطالبة:

- نسخة من الفاتورة
- نسخة من جواز السفر أو بطاقة الهوية الإماراتية
  - عدة صور للعنصر التالف

قبل تسليم الجهاز للإصلاح إلى مركز الخدمة، يجب على العميل:

- أخذ نسخة احتياطية من البيانات، حيث إن شركة التأمين لن تكون مسؤولة عن فقدان البيانات
  - التأكد من إيقاف تشغيل ) iCloud أو أي منصة سحابية أخرى)
  - التأكد من إيقاف تشغيل ميزة ") "Find My iPhoneأو أي خدمة مشابهة أخرى)





## مرحبًا بك في EWAD رعاية الجهاز

Your claim has been succesfully submitted with claim number **EW\_32190981**. You can now track its status by .using the tracking feature



بمجرد تقديم نموذج المطالبة بنجاح، سيتم إرسال تأكيد عبر البريد الإلكتروني يحتوي على رقم المطالبة.