



العناية بجهازك في أي وقت،
في أي مكان

متابعة مباشرة
للمطالبة



المطالبة الرقمية
العملية



تجربة عملاء
معززة



تتبع حالة المطالبة

→ تسجيل الدخول / التسجيل

انقر على تسجيل الدخول/تسجيل



تسجيل الدخول

للاستمتاع بحماية سهلة وخالية من المتاعب لجهازك مع EWAD.

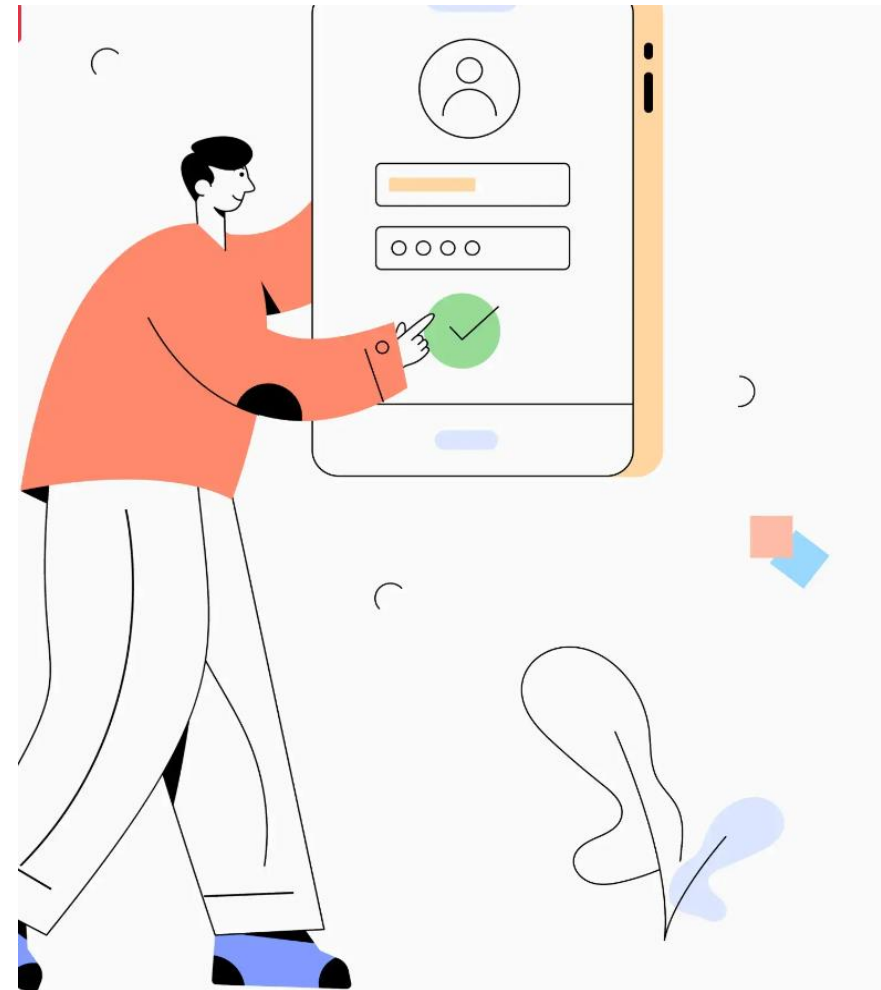
البريد الإلكتروني

[هل نسيت البريد الإلكتروني؟](#)

→ تسجيل الدخول

[لست عضوًا بعد؟ قم بالتسجيل.](#)

أدخل البريد الإلكتروني المسجل
واختر تسجيل الدخول





مرحبًا بك في EWAD رعاية الجهاز



مرحبًا بك في EWAD!



تسجيل المطالبة



تتبع حالة المطالبة



اختر "تسجيل المطالبة" لتسجيل مطالبة جديدة
أو
"تتبع حالة المطالبة" لتتبع المطالبة الحالية

مطالباتي

✓ 11/7 KG FRONT LOAD WASHER DRYER AQD1170D69XGCC WHITE



يمكن تتبع رحلة إصلاح الجهاز من خلال اختيار "تتبع حالة المطالبة"

رقم المطالبة:

EW_32190981

رقم الفاتورة:

סמך/2000109155

الجهاز:

ARISTON 11/7 KG FRONT LOAD WASHER DRYER AQD1170D69XGCC WHITE

تحدیث:

26-08-2024

تعليق:

البحث عن تفاصيل الوثيقة

بحث



رقم الفاتورة
أدخل الفاتورة



أدخل رقم الفاتورة الصادرة عن البائع.

البحث عن تفاصيل الوثيقة

بحث



رقم الفاتورة
demo2511



اختر تفاصيل الجهاز

HONOR X8B 4G 8GB/512GB GLAMOURS GREEN ☐

اختر الجهاز الذي ترغب في تسجيل المطالبة له. في حالة وجود عدة عناصر في نفس الفاتورة، سيتم عرض جميع العناصر المغطاة.



حدد نوع الحادث

→ الأضرار العرضية 

→ الضمان الممتد 

اختر نوع الحادث.

عملية تقديم المطالبة (المستندات المطلوب تقديمها والاحتياطات التي يجب اتخاذها)

يحتاج العميل إلى تقديم المستندات التالية عند تقديم المطالبة:

- نسخة من الفاتورة
- نسخة من جواز السفر أو بطاقة الهوية الإماراتية
- عدة صور للعنصر التالف

قبل تسليم الجهاز للإصلاح إلى مركز الخدمة، يجب على العميل:

- أخذ نسخة احتياطية من البيانات، حيث إن شركة التأمين لن تكون مسؤولة عن فقدان البيانات
- التأكد من إيقاف تشغيل (iCloud أو أي منصة سحابية أخرى)
- التأكد من إيقاف تشغيل ميزة "Find My iPhone" أو أي خدمة مشابهة أخرى



مرحبًا بك في EWAD رعاية الجهاز

× Your claim has been succesfully submitted with claim number **EW_32190981**. You can now track its status by using the tracking feature



تسجيل المطالبة



تتبع حالة المطالبة



بمجرد تقديم نموذج المطالبة بنجاح، سيتم إرسال تأكيد عبر البريد الإلكتروني يحتوي على رقم المطالبة.