



العناية بجهازك في أي وقت، في أي مكاْن

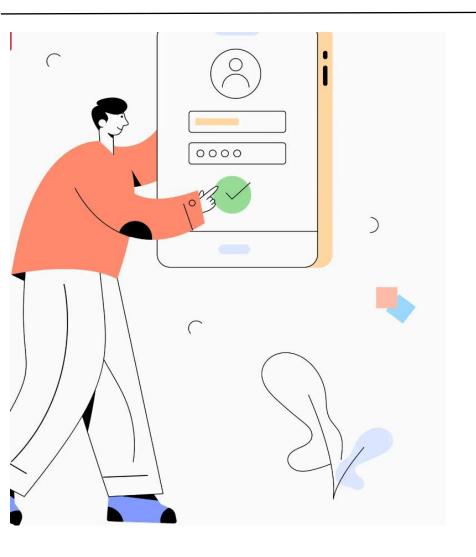
تجربة عملاء المطالبة الرقمية تجربة عملاء المطالبة المعملية المطالبة المطال



تتبع حالةالمطالبة

🕣 تسجيل الدخول / التسجيل

قم بإنشاء حساب بالضغط علي تسجيل الدخول/تسجيل





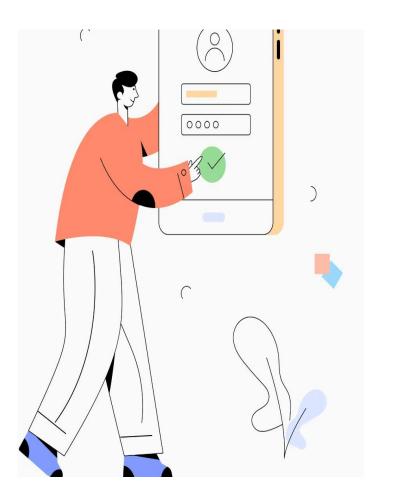
### تسجيل الدخول

للاستمتاع بحماية سهلة وخالية من المتاعب لجهازك مع EWAD.



لست عضوًا بعد؟ قم بالتسجيل

أختر قم بالتسجيل





### قم بالتسجيل

للاستمتاع بحماية سهلة وخالية من المتاعب لجهازك مع EWAD.

📵 الاسم الأخير *		🚹 الاسم الأول *
	*	🖬 البريد الإلكتروني
عمجيح. قد يؤدي تقديم عنوان بريد إلكتروني غير صحيح إلى تأخير		هم: يرجى التأكد من تقديم و رفض تفعيل الحساب أو م
	موبايل *	∨ UAE +971 📋
c K q u		🏖 كود التحقق *
هل أنت عضو بالفعل؟ تسجيل الدخول	→ قم بالتسجيل	

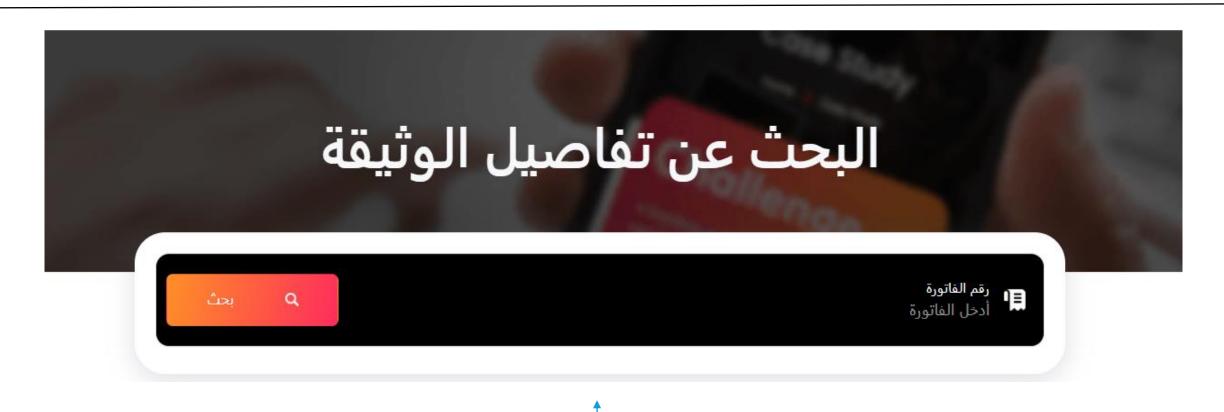
- تأكد من تعبئة جميع المعلومات بدقة.
- سجّل وتحقق من بيانات الاعتماد باستخدام رمز التحقق عبر الهاتف المحمول (OTP)
- قم بتنشيط الحساب بتأكيد البريد الإلكتروني (انقر على الرابط المرسل إلى عنوان البريد الإلكتروني المُقدم).



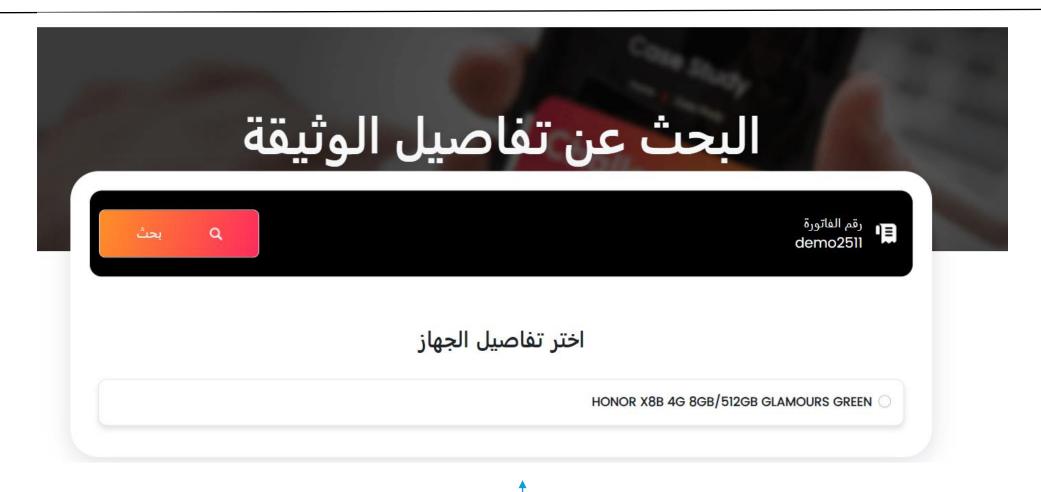
# مرحبًا بك في EWAD رعاية الجهاز



بمجرد تنشيط الحساب، اختر خيار "تسجيل مطالبة" لتسجيل مطالبة جديدة.



أدخل رقم الفاتورة الصادرة عن البائع.



اختر الجهاز الذي ترغب في تسجيل المطالبة له، في حالة وجود عدة عناصر في نفس الفاتورة، سيتم عرض جميع العناصر المغطاة،



العربية - AR 🕶

# حدد نوع الحادث

الأضرار العرضية 🕤 🧲

الضمان الممتد 🕝

**←** 

اختر نوع الحادث.

### املأ نموذج المطالبة، وحمّل المستندات اللازمة، ثم قدّم الطلب.

#### الأضرار العرضية

معلومات هامة	0	موقع الحادث "	🛗 تاريخ الحادث *
لمطوعات الخطابية والمستثنات العاكرية في هذا التجوز هي لما تعلق طوعة المستثنات أو معلومات إلخانها المتاتبة الواقاتية التا على طوعة المستثنات بحرب مقاطعة أن تحد التعلق الواقاتية المستثنات هذا يقون إلى أمن أو وقض مطالعات الا توقي وليفة أمستثنا تطلبة تعدد على قاسم طالع في أمهود المستقلة هذا المستقلة هذا المستقولية من أقبل معادر وقول هذا المعوذة لا يمكن أن المناتبة من أقبل يركد التأمين تباطأ عن طبيعة المؤلفة المستقولية من أقبل	صف ک	شة حدوث الحسارة *	
قرار ذاتي			
" أثر بموجد, هذا أن المعلومات المقدمة في تفاضيل المدت تصويمة ومثيلية، في مالة التقور على أن بقيء غير بصدي أو مشائل أو مورد ساكون مصولة بدا في نائلت على سميل المثال لا المدرد رفض المطالبة وقال الموجدة واحتار المثالث لله أهم أهى قرالت فروطة وإحكام السياسة الهورة أن قرالت فروطة وإحكام وسائلين		سخة من القانورة "	تحميل لسحة من حواز السفر أو نطاقة الهوية الإمارانية -
بيرا أنك. ل لله لحب بالقد تشيط Croud كونت له لحب بالقد المناسبة معامية مع العلم أن تتكيه المواجعة المناسبة ال	قمد	إسفاط السلفات هذا للتحميل. يتم قبول تنسيقات PDF أو الصور فقط	قم بإسفاط السلفات هنا للتحسل. يتم قبول تنسبقات PDF أو التصور فقط
و ميرود الا أقهم أن الدفع الرائد قد يكون مطلوباً وأور تأخير في الدفع سيبار على عملية الإصلاح أو الاستبدال ك أقهم أنه إذا صاورت تكفه الإصلاح سفر الشواء في مطالبة الاحقاد ساكون سمينونا عن دفع الفرق.	الد عالد البد عالد المور لنا	من تعدير التعميل هو 5 ميمانايت يتم تعول تسيطات PDF أو ادا	أ المد الألتان لحم التحمل هو 5 مورادايت. يتم شول تنميقات PDF أو الحور نقط
ا سبق هو نقاط ظيلة فقط وليست شروطًا شاملة بالإضافة إلى الله ستنطبق شروط السياسة الأمري.		لعنصر المؤمن عليه * درى عند صور العديد قضر	اي مستند ناعم اخر
بل قدمت مطالبة مسيقاً لهذه الوثيغة ؟ - اختر ب	قم.	إسقاط الملفات هنا للتحميل. بتم قبول تنسبقات POF أو الصور فقط	قم بإسفاط السلفات هنا للتحسل. يتم قبول تنسبقات PDF أو الصور عقط
	162 Mile Nove, 44	ا اس امضم التسميل هو 5 ميمانايت، يتم شول تسبيقات PDF أو فقل	ا المد الألفاس احمم التحميل هو 5 عيمابايت. يتم فنول تنسيقات PDF أو الخمور طاط
	مهم برم الكمبيوتر إلى رشار	المحمولات بينما سيتم ترتيب ريارة ميدانية للأجهزة غير المعمولة م	الصند ستم امتثام كاميزة الحمولة مثل الويانة، الحمولة وأميزة ل الأبهرة المرابة لا يؤوي القرم مطلومات غير مصينة أو عدم توفر الم
	0	العنوان الكامل *!	🗨 معلم قرب
		ملاحظات	

#### عملية تقديم المطالبة (المستندات المطلوب تقديمها والاحتياطات التي يجب اتخاذها)

يحتاج العميل إلى تقديم المستندات التالية عند تقديم المطالبة:

- نسخة من الفاتورة
- نسخة من جواز السفر أو بطاقة الهوية الإماراتية
  - عدة صور للعنصر التالف

قبل تسليم الجهاز للإصلاح إلى مركز الخدمة، يجب على العميل:

- أخذ نسخة احتياطية من البيانات، حيث إن شركة التأمين لن تكون مسؤولة عن فقدان البيانات
  - التأكد من إيقاف تشغيل) iCloud أو أي منصة سحابية أخرى)
  - التأكد من إيقاف تشغيل ميزة ") "Find My iPhoneأو أي خدمة مشابهة أخرى)





## مرحبًا بك في EWAD رعاية الجهاز

Your claim has been succesfully submitted with claim number EW\_32190981. You can now track its status by .using the tracking feature



تتبع حالةالمطالبة



بمجرد تقديم نموذج المطالبة بنجاح، سيتم إرسال تأكيد عبر البريد الإلكتروني يحتوي على رقم المطالبة.



√ 11/7 KG FRONT LOAD WASHER DRYER AQD1170D69XGCC WHITE

اختر الجهاز:

في انتظار المراجعة في انتظار إجراء من العميل تحت التشخيص موافق عليه تحت الإصلاح تحت التسليم

يمكن تتبع رحلة إصلاح الجهاز من خلال تسجيل الدخول واختيار "تتبع حالة المطالبة

رقم المطالبة:
EW \_32!90981

رقم الفاتورة:
رقم الفاتورة:
رقم الفاتورة:
الجهاز:
ARISTON 11/7 KG FRONT LOAD WASHER DRYER AQDII70D69XGCC WHITE

تحديث:
26-08-2024

تعليق: