

EMAIL TEMPLATES				
S.No	Type	Subject	Body	Footer
1	OTP	الموضوع: التحقق باستخدام كلمة المرور لمرة واحدة	عزيزي/عزيزتي {USER_NAME}، يرجى العثور أدناه على كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) لأغراض التحقق: {OTP_CODE} كلمة المرور الخاصة بك هي: {OTP_CODE} يرجى إدخال هذا الرمز في صفحة التحقق لإكمال العملية. شكراً لاستخدامك خدماتنا.	مع أطيب التحيات، Staging EWAD المعلومات المذكورة في هذا البريد الإلكتروني هي دليل عام. إن إصدار هذا البريد الإلكتروني وقوله لا يُعتبر اعترافاً بالمسؤولية أو تتأزلاً عن الحقوق
2	Email Verification	الموضوع: طلب التحقق من البريد الإلكتروني	عزيزي/عزيزتي {USER_NAME}، لإستكمال عملية التسجيل، يرجى التحقق من عنوان بريدك الإلكتروني بالنقر على الرابط أدناه: {LINK} شكراً لتسجيلك.	مع أطيب التحيات، Staging EWAD المعلومات المذكورة في هذا البريد الإلكتروني هي دليل عام. إن إصدار هذا البريد الإلكتروني وقوله لا يُعتبر اعترافاً بالمسؤولية أو تتأزلاً عن الحقوق
3	User ID Creation	الموضوع: تأكيد إنشاء معرف المستخدم	عزيزي/عزيزتي {USER_NAME}، مرحباً بك في بوابة IEWAD لشكراً لإنشاء معرف المستخدم الخاص بك. فيما يلي التفاصيل: معرف المستخدم: {USER_EMAIL} رقم الهاتف المحمول: {USER_MOBILE} ممكنك زيارة هذا الرابط لتسجيل مطالبة جديدة أو تتبع مطالبة قائمة باستخدام معرف المستخدم الخاص بك.	مع أطيب التحيات، Staging EWAD المعلومات المذكورة في هذا البريد الإلكتروني هي دليل عام. إن إصدار هذا البريد الإلكتروني وقوله لا يُعتبر اعترافاً بالمسؤولية أو تتأزلاً عن الحقوق
4	Claim Registration	الموضوع: تأكيد تسجيل المطالبة رقم المطالبة: {CLAIM_NO} رقم الوثيقة: {POLICY_CODE}	عزيزي/عزيزتي {USER_NAME}، تم استلام طلبك. فيما يلي التفاصيل: تفاصيل المطالبة: التاجر: {RETAILER} الجهة: {DEVICE} رقم المطالبة: {CLAIM_NO} رقم الفاتورة: {INVOICE_NO} نوع المطالبة: {CLAIM_TYPE} تاريخ الحادث: {DATE_OF_INCIDENT} الحالة الحالية: {CLAIM_STATUS}	مع أطيب التحيات، Staging EWAD المعلومات المذكورة في هذا البريد الإلكتروني هي دليل عام. قد تكون هناك حاجة لاستندات أو معلومات إضافية حسب ظروف مطابكتك. يرجى ملاحظة أن عدم تقديم الوثائق الداعمة في الوقت المناسب قد يؤدي إلى تأخير أو رفض مطابكتك. إن إصدار هذا البريد الإلكتروني وقوله لا يُعتبر اعترافاً بالمسؤولية أو تتأزلاً عن الحقوق.
5	Claim Registration For Admin	الموضوع: تحديث حالة المطالبة رقم المطالبة: {CLAIM_NO} رقم الوثيقة: {POLICY_CODE}		
6	Claim Status Update	الموضوع: تحديث حالة المطالبة رقم المطالبة: {CLAIM_NO} رقم الوثيقة: {POLICY_CODE}	عزيزي/عزيزتي {USER_NAME}، نأمل أن تكون هذا الرسالة قد وجدتكم بصحة جيدة. نكتب لتزويديك بتحديث حول حالة مطابكتك: تفاصيل المطالبة: الجهة: {DEVICE} رقم المطالبة: {CLAIM_NO} رقم الفاتورة: {INVOICE_NO} حالة المطالبة: {CLAIM_STATUS} {CLAIM_COMMENT}	مع أطيب التحيات، Staging EWAD المعلومات المذكورة في هذا البريد الإلكتروني هي دليل عام. قد تكون هناك حاجة لاستندات أو معلومات إضافية حسب ظروف مطابكتك. يرجى ملاحظة أن عدم تقديم الوثائق الداعمة في الوقت المناسب قد يؤدي إلى تأخير أو رفض مطابكتك. إن إصدار هذا البريد الإلكتروني وقوله لا يُعتبر اعترافاً بالمسؤولية أو تتأزلاً عن الحقوق.
7	Customer to Resubmit	الموضوع: طلب إعادة تقديم نموذج المطالبة رقم المطالبة: {CLAIM_NO} {POLICY_CODE} رقم الوثيقة: {POLICY_CODE}	عزيزي/عزيزتي {USER_NAME}، نأمل أن تكون هذا الرسالة قد وجدتكم بصحة جيدة. يرجى إعادة تقديم النموذج حيث أن بعض التفاصيل المتعلقة بتقديم نموذج المطالبة غير مكتملة. تفاصيل المطالبة: التاجر: {RETAILER} الجهة: {DEVICE} رقم الفاتورة: {INVOICE_NO} حالة المطالبة: {CLAIM_STATUS} {CLAIM_COMMENT}	مع أطيب التحيات، Staging EWAD المعلومات المذكورة في هذا البريد الإلكتروني هي دليل عام. قد تكون هناك حاجة لاستندات أو معلومات إضافية حسب ظروف مطابكتك. يرجى ملاحظة أن عدم تقديم الوثائق الداعمة في الوقت المناسب قد يؤدي إلى تأخير أو رفض مطابكتك. إن إصدار هذا البريد الإلكتروني وقوله لا يُعتبر اعترافاً بالمسؤولية أو تتأزلاً عن الحقوق.
8	Awaiting Action From Customer	الموضوع: اتخاذ الإجراء المطلوب رقم المطالبة: {CLAIM_NO} رقم الوثيقة: {POLICY_CODE}	عزيزي/عزيزتي {USER_NAME}، نأمل أن تكون هذا الرسالة قد وجدتكم بصحة جيدة. يرجى اتخاذ الإجراء المطلوب من جانبك لكي تتمكن من المضي قدماً في مطابكتك. تفاصيل المطالبة: التاجر: {RETAILER} الجهة: {DEVICE} رقم الفاتورة: {INVOICE_NO} حالة المطالبة: {CLAIM_STATUS} {CLAIM_COMMENT}	مع أطيب التحيات، Staging EWAD المعلومات المذكورة في هذا البريد الإلكتروني هي دليل عام. قد تكون هناك حاجة لاستندات أو معلومات إضافية حسب ظروف مطابكتك. يرجى ملاحظة أن عدم تقديم الوثائق الداعمة في الوقت المناسب قد يؤدي إلى تأخير أو رفض مطابكتك. إن إصدار هذا البريد الإلكتروني وقوله لا يُعتبر اعترافاً بالمسؤولية أو تتأزلاً عن الحقوق.
9	Claim Rejected	الموضوع: رفض المطالبة رقم المطالبة: {CLAIM_NO} رقم الوثيقة: {POLICY_CODE}	عزيزي/عزيزتي {USER_NAME}، نأمل أن تكون هذا الرسالة قد وجدتكم بصحة جيدة. نأسف لإبلاغك بأن مطابكتك رقم {CLAIM_NO} قد تم رفضها لأنها لا تتوافق مع شروط وأحكام الوثيقة. تفاصيل المطالبة: التاجر: {RETAILER} الجهة: {DEVICE} رقم الفاتورة: {INVOICE_NO} حالة المطالبة: {CLAIM_STATUS} {CLAIM_COMMENT}	مع أطيب التحيات، Staging EWAD
10	Claim Status Reopen	الموضوع: إعادة فتح المطالبة رقم المطالبة: {CLAIM_NO} رقم الوثيقة: {POLICY_CODE}	عزيزي/عزيزتي {USER_NAME}، نأمل أن تكون هذا الرسالة قد وجدتكم بصحة جيدة. نكتب لتزويديك بتحديث حول حالة إعادة فتح مطابكتك: تفاصيل المطالبة: الجهة: {DEVICE} رقم المطالبة: {CLAIM_NO} رقم الفاتورة: {INVOICE_NO} حالة المطالبة: {CLAIM_STATUS} {CLAIM_COMMENT}	مطب التحيات، Staging EWAD المعلومات المذكورة في هذا البريد الإلكتروني هي دليل عام. قد تكون هناك حاجة لاستندات أو معلومات إضافية حسب ظروف مطابكتك. يرجى ملاحظة أن عدم تقديم الوثائق الداعمة في الوقت المناسب قد يؤدي إلى تأخير أو رفض مطابكتك. إن إصدار هذا البريد الإلكتروني وقوله لا يُعتبر اعترافاً بالمسؤولية أو تتأزلاً عن الحقوق.
11	Claim Diagnosis			
12	Claim Approval			
13	Excess Payment Link	الموضوع: رابط دفع مبلغ التعمل رقم المطالبة: {CLAIM_NO} رقم الوثيقة: {POLICY_CODE}	عزيزي/عزيزتي {USER_NAME}، نأمل أن تكون هذه الرسالة قد وجدتكم بصحة جيدة. نطلب منك بلطف دفع مبلغ الزائد بقيمة {AMOUNT} لدعم إمارتي، حسب ما هو مطلوب بموجب شروط وأحكام الدعاية. يرجى التأكيد من إتمام دفع المبلغ خلال 3 أيام وفقاً لشروط السعيبة المتأتممة بمطابكتك. بصورتك إجراء الدفع، ستواصل معالجة مطابكتك. يرجى ملاحظة أن دفع الزائد لا يضمن عدم العمل في الإصلاح أو الاستبدال بناءً على التشخيص ووقت العمل أو وفقاً لتقرير شركة المساعدة، قد يتغير قرار الإصلاح/الاستبدال قد يُطلب دفع مبلغ زائد إضافي، أو إذا تم تحصيل مبلغ زائد إضافي، قد يتم إعادته وفقاً لذلك. يمكنك تتبع مطابكتك بزيارة هذا الرابط انقر هنا للدفع عبر الإنترنت بإدارة	أطيب التحيات، Staging EWAD المعلومات المذكورة في هذا البريد الإلكتروني هي دليل عام. قد تكون هناك حاجة إلى مستندات أو معلومات إضافية بناءً على ظروف مطابكتك. يرجى ملاحظة أن عدم تقديم الوثائق الداعمة في الوقت المناسب قد يؤدي إلى تأخير أو رفض مطابكتك. إصدار وقول هذا البريد الإلكتروني لا يُعتبر اعترافاً بالمسؤولية أو تتأزلاً عن الحقوق.

