






العناية بجهازك في أي وقت،  
في أي مكان

متابعة مباشرة للمطالبة  المطالبة الرقمية العملية  تجربة عملاء معززة 

تتبع حالة المطالبة 

تسجيل الدخول / التسجيل 

قم بإنشاء حساب بالضغط علي  
تسجيل الدخول/تسجيل





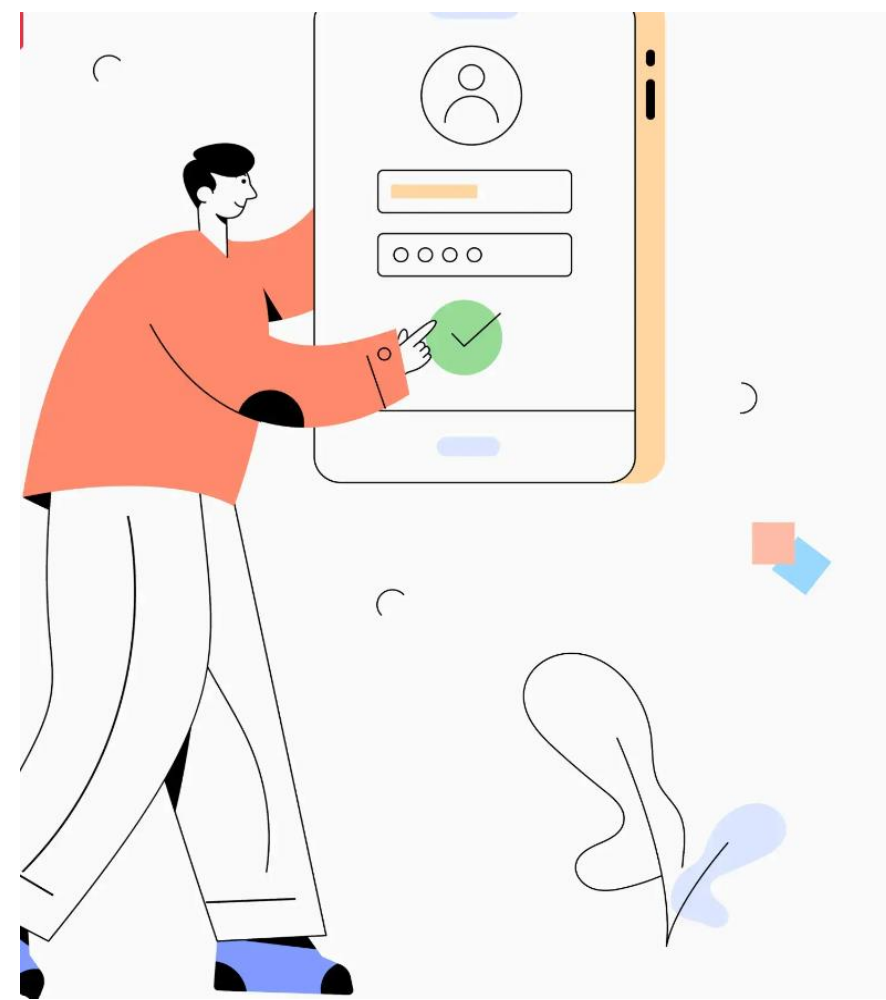
## تسجيل الدخول

للاستمتاع بحماية سهلة وخالية من المتاعب لجهازك مع EWAD.

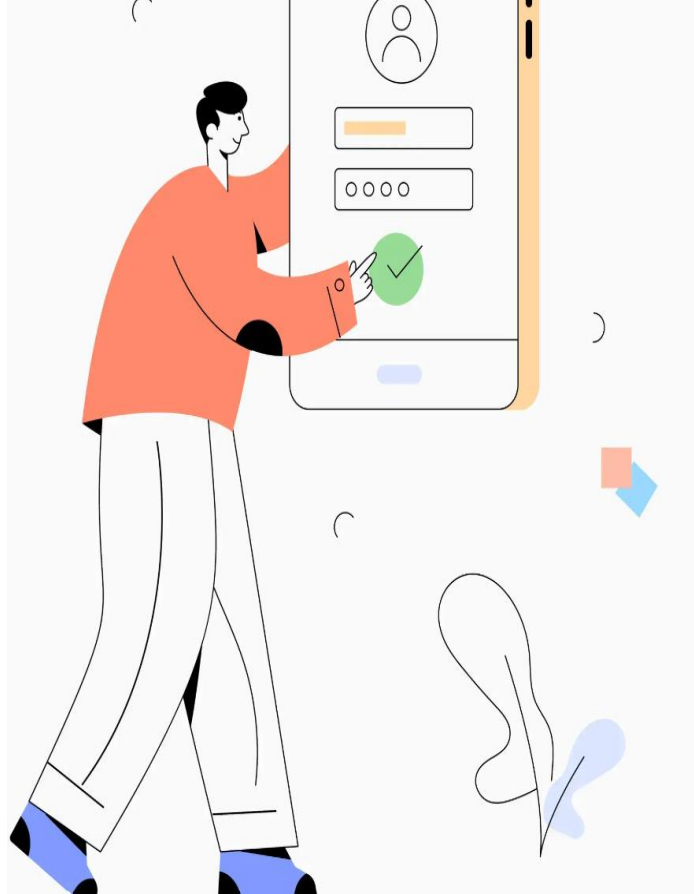
[هل نسيت البريد الإلكتروني؟](#)

لست عضوًا بعد؟ [قم بالتسجيل](#)

أختر قم بالتسجيل



## تفاصيل عملية تقديم المطالبة: الخطوة 3 (إنشاء حساب)



### قم بالتسجيل

للاستمتاع بحماية سهلة وخالية من المتاعب لجهازك مع EWAD.

|   |                |
|---|----------------|
| الاسم الأول *   | الاسم الأخير * |
| البريد الإلكتروني *   |                |
| مهم: يرجى التأكد من تقديم عنوان البريد الإلكتروني الصحيح. قد يؤدي تقديم عنوان بريد إلكتروني غير صحيح إلى تأخير أو رفض تفعيل الحساب أو معالجة المطالبات. |                |
| UAE +971  | موبايل *       |
| كود التحقق *  | K 9 u          |
| هل أنت عضو بالفعل؟ تسجيل الدخول   |                |
| قم بالتسجيل   |                |

• تأكد من تعبئة جميع المعلومات بدقة.

• سجّل وتحقق من بيانات الاعتماد باستخدام رمز التحقق عبر الهاتف

المحمول (OTP)

• قم بتنشيط الحساب بتأكيد البريد الإلكتروني (انقر على الرابط المرسل

إلى عنوان البريد الإلكتروني المُقدم).



## مرحبًا بك في EWAD رعاية الجهاز



مرحبًا بك في EWAD!



تسجيل المطالبة



تتبع حالة المطالبة



بمجرد تنشيط الحساب، اختر خيار "تسجيل مطالبة"  
لتسجيل مطالبة جديدة.

# البحث عن تفاصيل الوثيقة

بحث



رقم الفاتورة  
أدخل الفاتورة



أدخل رقم الفاتورة الصادرة عن البائع.

## البحث عن تفاصيل الوثيقة

بحث



رقم الفاتورة  
demo2511



اختر تفاصيل الجهاز

HONOR X8B 4G 8GB/512GB GLAMOURS GREEN ☐

اختر الجهاز الذي ترغب في تسجيل المطالبة له. في حالة وجود عدة عناصر في نفس الفاتورة، سيتم عرض جميع العناصر المغطاة.



العربية - AR

## حدد نوع الحادث

→ الأضرار العرضية ⓘ 

→ الضمان الممتد ⓘ 

اختر نوع الحادث.



تفاصيل عملية تقديم المطالبة: الخطوة 8 (تسجيل مطالبة جديدة)

الأضرار العرضية

موقع الحادث \*

تاريخ الحادث \*

موقع الحادث \*

تاريخ الحادث \*

صف كيفية حدوث الحسارة \*

تحميل نسخة من الوثائق \*

تحميل نسخة من الوثائق \*

تحميل نسخة من جواز السفر أو بطاقة الهوية الإماراتية \*

تحميل نسخة من الوثائق \*

تحميل نسخة من الوثائق \*

تحميل نسخة من الوثائق \*

صورة للعضر المؤسف عنه \*

صورة للعضر المؤسف عنه \*

العنوان لجميع الجهاز أو الإصلاح في الموقع \*

العنوان لجميع الجهاز أو الإصلاح في الموقع \*

موقع الحادث \*

موقع الحادث \*

المنطقة \*

المنطقة \*

إرسال

معلومات هامة

معلومات هامة

إقرار ذاتي

إقرار ذاتي

هل قدمت مطالبة مسبقاً لهذه الوثيقة \*

أكثر

املاً نموذج المطالبة، وحمل المستندات اللازمة، ثم قدّم الطلب.



## عملية تقديم المطالبة (المستندات المطلوب تقديمها والاحتياطات التي يجب اتخاذها)

---

يحتاج العميل إلى تقديم المستندات التالية عند تقديم المطالبة:

- نسخة من الفاتورة
- نسخة من جواز السفر أو بطاقة الهوية الإماراتية
- عدة صور للعنصر التالف

قبل تسليم الجهاز للإصلاح إلى مركز الخدمة، يجب على العميل:

- أخذ نسخة احتياطية من البيانات، حيث إن شركة التأمين لن تكون مسؤولة عن فقدان البيانات
- التأكد من إيقاف تشغيل ( iCloud أو أي منصة سحابية أخرى)
- التأكد من إيقاف تشغيل ميزة "Find My iPhone" أو أي خدمة مشابهة أخرى)



## مرحبًا بك في EWAD رعاية الجهاز

× Your claim has been succesfully submitted with claim number **EW\_32190981**. You can now track its status by using the tracking feature



تسجيل المطالبة



تتبع حالة المطالبة



بمجرد تقديم نموذج المطالبة بنجاح، سيتم إرسال تأكيد عبر البريد الإلكتروني يحتوي على رقم المطالبة.

