**«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «КГЭУ»)**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на разработку программного комплекса

«АРМ специалиста ветклиники»

Исполнитель: Нарбаев А.Р.

Казань, 2023

Оглавление

[**Введение** 3](#_Toc158147955)

[**1.** **Основание для разработки** 4](#_Toc158147956)

[**2.** **Наименование работы** 4](#_Toc158147957)

[**3.** **Исполнители** 4](#_Toc158147958)

[**4.** **Соисполнители** 4](#_Toc158147959)

[**5.** **Назначение разработки** 4](#_Toc158147960)

[**6.** **Технические требования** 4](#_Toc158147961)

[**6.1.** **Требования к функциональным характеристикам** 4](#_Toc158147962)

[**6.2.** **Требования к надежности** 5](#_Toc158147963)

[**6.3.** **Условия эксплуатации и требования к составу и параметрам технических средств** 5](#_Toc158147964)

[**6.4. Требования к транспортировке и хранению** 6](#_Toc158147965)

[**7.** **Требования к программной документации** 6](#_Toc158147966)

[**8.** **Технико-экономические показатели** 7](#_Toc158147967)

[**9.** **Порядок контроля и приемки** 7](#_Toc158147968)

**Введение**

Целью данного технического задания является описание требований к разработке программного комплекса "АРМ специалиста ветеринарной клиники". Данный комплекс предназначен для автоматизации основных процессов работы специалистов ветеринарных клиник, упрощения и оптимизации их деятельности.

Программный комплекс "АРМ специалиста ветеринарной клиники" будет разработан с учетом специфики работы ветеринарных специалистов, включая функциональность для учета медицинских карт пациентов, планирования и ведения приемов, управления складом медикаментов и расходных материалов.

Целью данного проекта является обеспечение эффективного управления данными ветеринарных клиник, повышение качества предоставляемых услуг и облегчение рабочего процесса специалистов.

Данное техническое задание содержит требования к функциональности, производительности, безопасности и другим аспектам разработки программного комплекса "АРМ специалиста ветеринарной клиники".

1. **Основание для разработки**

Основанием для данной работы служит договор № 123 от 16 сентября 2023 г.

1. **Наименование работы**

Программный комплекс «АРМ специалиста ветклиники».

1. **Исполнители**

Нарбаев А.Р.

1. **Соисполнители**

Нет.

1. **Назначение разработки**

Целью разработки программного комплекса "АРМ специалиста ветеринарной клиники" является создание инструмента, который обеспечит эффективное управление и автоматизацию основных процессов работы ветеринарных клиник. Главной задачей данной разработки является улучшение качества предоставляемых услуг клиники, оптимизация рабочего процесса ветеринарных специалистов, а также обеспечение надежного хранения и учета данных о пациентах и медицинских процедурах.

Программный комплекс "АРМ специалиста ветеринарной клиники" будет предоставлять возможности для ведения электронных медицинских карт пациентов, планирования приемов, управления медикаментами и расходными материалами. Это позволит ветеринарным специалистам сосредоточиться на предоставлении высококачественных медицинских услуг и повысить уровень удовлетворенности клиентов.

1. **Технические требования**
   1. **Требования к функциональным характеристикам**

Программный комплекс "АРМ специалиста ветеринарной клиники" должен обладать следующими функциональными характеристиками:

1. Учет пациентов:

* Возможность создания и хранения электронных медицинских карт пациентов.
* Поля для записи основной информации о животных (вид, кличка, возраст и т.д.).
* Возможность фиксировать медицинскую историю каждого пациента (диагнозы, назначения, результаты анализов и т.д.).

1. Планирование приемов:

* Календарь с возможностью назначения и отмены приемов.
* Возможность установки напоминаний о предстоящих приемах.

1. Управление медикаментами и расходными материалами:

* Ведение учета доступных медикаментов и расходных материалов на складе.
* Возможность добавления новых товаров, редактирования и удаления существующих.
  1. **Требования к надежности**

Программный комплекс должен обеспечивать высокую надежность и устойчивость к сбоям. Для этого будут требуется:

* Проведение тщательного тестирования программного комплекса перед его внедрением в рабочую среду.
* Проверка работоспособности и соответствия требованиям на всех этапах разработки.
  1. **Условия эксплуатации и требования к составу и параметрам технических средств**

1. Условия эксплуатации:

Программный комплекс "АРМ специалиста ветеринарной клиники" должен быть доступен для использования на рабочих станциях ветеринарной клиники.

1. Требования к составу и параметрам технических средств:

Компьютеры ветеринарной клиники должны соответствовать минимальным требованиям по процессорной мощности, объему оперативной памяти и дискового пространства, необходимым для нормальной работы программного комплекса.

Рекомендуется использовать современные операционные системы (например, Windows 10, macOS, Linux) на рабочих станциях для обеспечения совместимости и стабильной работы программного обеспечения.

Для хранения данных и обеспечения доступа к программному комплексу требуется наличие сервера с достаточным объемом дискового пространства и производительными характеристиками, способного обеспечить надежную работу и быстрый доступ к данным.

1. Интерфейс:

Пользовательский интерфейс программного комплекса должен быть интуитивно понятным и удобным для использования ветеринарными специалистами с разным уровнем навыков работы с компьютером.

**6.4. Требования к транспортировке и хранению**

1. Транспортировка:

Программный комплекс должен быть легко устанавливаемым и перемещаемым между различными серверами или рабочими станциями при необходимости.

Для транспортировки программного комплекса между устройствами рекомендуется использовать стандартные средства установки и сопровождения, такие как файлы установки или сетевые механизмы доставки.

1. Хранение:

Для обеспечения сохранности данных и программного обеспечения необходимо регулярное создание резервных копий, как на серверах, так и на рабочих станциях.

Для хранения резервных копий рекомендуется использовать надежные носители информации, такие как внешние жесткие диски, сетевые хранилища данных или облачные сервисы.

1. **Требования к программной документации**

Исполнитель обязан предоставить следующую программную документацию:

* Техническое описание программного комплекса, включая архитектуру и структуру системы;
* Руководство пользователя, содержащее инструкции по установке, настройке и использованию программы;
* Документацию по программному интерфейсу (API), если такой имеется;
* Описание процедур резервного копирования данных и восстановления после сбоев.

1. **Технико-экономические показатели**

Затраты на хостинг программного комплекса. Это включает в себя:

* аренду серверного пространства,
* оплату услуг хостинг-провайдера,
* затраты на резервное копирование данных и обеспечение безопасности информации.

1. **Порядок контроля и приемки**
2. Контроль качества:

Проведение тестирования программного комплекса на различных этапах разработки для обеспечения соответствия требованиям и выявления возможных ошибок.

1. Приемка проекта:

Приемка программного комплекса осуществляется заказчиком или уполномоченным представителем клиники.

Приемка включает в себя проверку соответствия разработанного программного продукта требованиям, описанным в техническом задании.