

بانک رفاه کارگران

نام سامانه	کارکرد		توضیحات سامانه ارتباط مردمی	شرکت همکار	مسئول مستقیم پروژه	امکان جستجو و فیلترینگ	امکان ارائه کدپیگیری	امکان گزارش دهی دارد؟	امکان ارائه خدمات وب سرویس دارد یا خیر؟	نوع سامانه (وب، پیامک، نرم افزار تحت موبایل، نرم افزار تحت ویندوز یا سایر)
	اطلاع رسانی	تعاملی								
اپلیکیشن موبایل بانک		*	ارائه خدمات بانکی بر بستر موبایل بانک	شرکت داده پردازی ایران	اداره تولید سامانه های بانکداری مجازی	دارد	کدپیگیری	بله	خیر	نرم افزار تحت موبایل
وب اپلیکیشن موبایل بانک (pwa))		*	ارائه خدمات بانکی بر بستر موبایل بانک	شرکت داده پردازی ایران	اداره تولید سامانه های بانکداری مجازی	دارد	کدپیگیری	بله	خیر	نرم افزار تحت موبایل
اینترنت بانک		*	ارائه خدمات بانکی بر بستر اینترنت بانک	شرکت داده پردازی ایران	اداره تولید سامانه های بانکداری مجازی	دارد	کدپیگیری	بله	خیر	وب
اپلیکیشن همراه کارت رفاه		*	ارائه خدمات پرداخت الکترونیکی با کارت بر بستر موبایل	شرکت توسعه رفاه پردیس	اداره خدمات الکترونیک	دارد	کدپیگیری	بله	خیر	نرم افزار تحت موبایل
اپلیکیشن رمزساز رفاه		*	ارائه خدمات تولید رمز دوم پویا	شرکت پویا	اداره خدمات الکترونیک	دارد	کدپیگیری	بله	خیر	نرم افزار تحت موبایل
سامانه ی کارت پرداخت		*	ارائه خدمات کارت در حوزه ی کارت	شرکت پویا	اداره خدمات الکترونیک	دارد	کدپیگیری	بله	خیر	همه ی موارد
همپایک		*	ارائه خدمات مبتنی بر کارت و حساب	شرکت داده پردازی ایران	اداره خدمات الکترونیک	دارد	کدپیگیری	بله	خیر	روی بستر تک دستوری USSD
سامانه جامع رسیدگی و پاسخگویی به شکایات	*	*	اخذ شکایات، نظرات و پیشنهادات مردمی از 7 کانال ارتباطی شامل پست الکترونیک، پیامک، تلفن، صندوق صوتی، دورنگار، حضوری و کتبی	شرکت تضرو	اداره بازرسی	دارد	کدپیگیری	بله	بله	نرم افزار تحت وب

معاونت فرهنگی و اجتماعی

[illegible]

دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

نوع سامانه	اطلاع رسانی - تعاملی	موضوعات سامانه ارتباط مردمی	شرکت همکار	مسئول مستقیم ویژه	امکان جستجو و فیلترشکن	امکان ارائه خدمت رهگیری	امکان گزارش دفعی ندارد؟	امکان ارائه خدمت وب سرویس دارد یا خیر ؟	نوع سامانه (وب، پیامک، نرم افزار تحت موبایل، نرم افزار تحت وبندوز یا سایر)
	مخاطب رسانا								
وب، پیامک، نرم افزار تحت موبایل، نرم افزار تحت وبندوز	اطلاع رسانی - تعاملی صفوحا رسیدگی به شکایات واسله وزارت متبوع	سامانه برون سازمانی	اعوان - سامانه پیام ایران - شرکت پشتیبان سیستم پیامکی	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات	دارد	دارد	دارد	دارد	وب، پیامک، نرم افزار تحت موبایل، نرم افزار تحت وبندوز
پیامک، نرم افزار تحت موبایل، نرم افزار تحت وبندوز	(صفوحا رسیدگی به شکایات واسله از سوی سازمان بازرسی کل کشور مرتبط با وزارت متبوع)	سامانه برون سازمانی	--	سازمان بازرسی کل کشور	ندارد	دارد	ندارد	دارد	پیامک، نرم افزار تحت موبایل، نرم افزار تحت وبندوز
پیامک، نرم افزار تحت موبایل، نرم افزار تحت وبندوز	اطلاع رسانی - تعاملی (صفوحا رسیدگی به شکایات واسله از سوی نهاد ریاست جمهوری مرتبط با وزارت متبوع)	سامانه برون سازمانی	اعوان	نهاد ریاست جمهوری	دارد	دارد	دارد	ندارد	پیامک، نرم افزار تحت موبایل، نرم افزار تحت وبندوز
وب، پیامک، نرم افزار تحت موبایل، نرم افزار تحت وبندوز	بخش رسیدگی به شکایات سامانه	سامانه برون سازمانی	--	وزارت امور اقتصادی و دارایی	دارد	دارد	دارد	دارد	وب، پیامک، نرم افزار تحت موبایل، نرم افزار تحت وبندوز

معاونت امور اقتصادی

نام سامانه	تلاش ساز ی	تعم لی	کارکرد	توضیحات سامانه ارتباط مرعفی	شرکت همکار	مسئول مستقیم پروژه	امکان جستجو و فیلترینگ	امکان ارائه تک راهگیری	امکان گزارش دهی دارد؟	امکان خدمات وب سرویس دارد یا خیر ؟	نوع سامانه (وب، پنل، نرم افزار تحت موبایل، نرم افزار تحت ویندوز یا سایر)
زیرپرتال اطلاع رسانی معاونت امور اقتصادی و برنامه ریزی https://economic.mcls.gov.ir/	اطلاع رسانی تعامل از طریق ایمیل معاونت		زیرپرتال تحت مدیریت وزارتخانه				جستجوی اخبار و پژوهش های انجام شده بر اساس کلیدواژه				تحت وب
زیرپرتال اطلاع رسانی و ارتباطی اندیشه گاری وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی https://iranfuturistic.mcds.gov.ir/	اطلاع رسانی تعامل از طریق ایمیل اندیشه گاه		زیرپرتال تحت مدیریت وزارتخانه				جستجوی اخبار و پژوهش های انجام شده بر اساس کلیدواژه				تحت وب

معاونت توسعه کارآفرینی و اشتغال

[illegible]

صندوق بیمه روستائیان و عشایر

نام سامانه	کارکرد	توضیحات سامانه ارتباط مردمی	شرکت همکار	مسئول مستقیم پروژه	مکان جستجو و فیلتر	امکان ارائه کد رهگیری	امکان گزارش دهی دارد	امکان ارائه خدمات وب سرویس دارد	نوع سامانه
سبا	ثبت نام بیمه شده ارائه کارنامه سوابق بیمه ای تمدید بیمه شده انتقال سابقه نقل سابقه برقراری مستمری درخواست مستمری وبرایش اطلاعات بیمه شده و تبعی	نرم افزار جامع بیمه گری صندوق	برسا رای نوین	اداره فناوری اطلاعات	بله	بله	بله	بله	وب و ویندوز و پیامک
نظام پیشنهادات	دریافت پیشنهادات از بیمه شدگان - کارگزاران و ..	دریافت پیشنهادات جهت بهبود عملکرد سازمان	ای تی شمس	اداره آموزش	بله	بله	بله	-	وب
سایت صندوق	اطلاع رسانی و اخبار استانی و ستادی	اطلاع رسانی اخبار صندوق و وزارت	ایده بکر	اداره روابط عمومی	بله	بله	بله	بله	وب
سامانه شفافیت	ارائه اطلاعات مالی و عملکردی و ساختاری صندوق و سامانه سوت زنی	شفاف کردن عملکرد صندوق و دریافت انتقادات	اداره فناوری اطلاعات	معاونت توسعه و منابع انسانی	بله	بله	بله	بله	وب

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

ردیف	شرح وظایف و مسئولیت‌ها	مهارت‌های فنی		مهارت‌های نرم		وضعیت	تاریخ به‌روزرسانی	ملاحظات	وضعیت		تاریخ به‌روزرسانی
		مهارت‌های تخصصی	مهارت‌های عمومی	مهارت‌های تخصصی	مهارت‌های عمومی				وضعیت	تاریخ به‌روزرسانی	
1	مدیریت تیم و برنامه‌ریزی	مدیریت تیم	مدیریت پروژه	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های رهبری	فعال	1403/01/01	
2	تحلیل داده‌ها و گزارش‌دهی	تحلیل داده‌ها	گزارش‌دهی	تحلیل ریسک	گزارش‌دهی	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های تحلیلی	فعال	1403/01/01	
3	مدیریت ارتباطات و مذاکره	مدیریت ارتباطات	مذاکره	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های ارتباطی	فعال	1403/01/01	
4	مدیریت مالی و بودجه‌ریزی	مدیریت مالی	بودجه‌ریزی	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های مالی	فعال	1403/01/01	
5	مدیریت عملیات و تولید	مدیریت عملیات	تولید	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های عملیاتی	فعال	1403/01/01	
6	مدیریت بازاریابی و فروش	مدیریت بازاریابی	فروش	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های بازاریابی	فعال	1403/01/01	
7	مدیریت منابع انسانی	مدیریت منابع انسانی	مدیریت منابع	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های منابع انسانی	فعال	1403/01/01	
8	مدیریت فناوری اطلاعات	مدیریت فناوری اطلاعات	مدیریت فناوری	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های فناوری	فعال	1403/01/01	
9	مدیریت حقوق و امور قانونی	مدیریت حقوق	امور قانونی	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های حقوقی	فعال	1403/01/01	
10	مدیریت امور عمومی و روابط عمومی	مدیریت امور عمومی	روابط عمومی	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های روابط عمومی	فعال	1403/01/01	
11	مدیریت امور مالی و حسابداری	مدیریت امور مالی	حسابداری	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های حسابداری	فعال	1403/01/01	
12	مدیریت امور تولید و کنترل کیفیت	مدیریت امور تولید	کنترل کیفیت	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های کنترل کیفیت	فعال	1403/01/01	
13	مدیریت امور بازرگانی و فروش	مدیریت امور بازرگانی	فروش	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های بازرگانی	فعال	1403/01/01	
14	مدیریت امور اداری و پشتیبانی	مدیریت امور اداری	پشتیبانی	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های اداری	فعال	1403/01/01	
15	مدیریت امور تحقیقات و توسعه	مدیریت امور تحقیقات	توسعه	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های تحقیقاتی	فعال	1403/01/01	
16	مدیریت امور مالی و سرمایه‌گذاری	مدیریت امور مالی	سرمایه‌گذاری	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های سرمایه‌گذاری	فعال	1403/01/01	
17	مدیریت امور بازرگانی و فروش	مدیریت امور بازرگانی	فروش	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های بازرگانی	فعال	1403/01/01	
18	مدیریت امور اداری و پشتیبانی	مدیریت امور اداری	پشتیبانی	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های اداری	فعال	1403/01/01	
19	مدیریت امور تحقیقات و توسعه	مدیریت امور تحقیقات	توسعه	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های تحقیقاتی	فعال	1403/01/01	
20	مدیریت امور مالی و سرمایه‌گذاری	مدیریت امور مالی	سرمایه‌گذاری	مدیریت منابع	مدیریت ریسک	فعال	1403/01/01	توسعه مهارت‌های سرمایه‌گذاری	فعال	1403/01/01	

