**مستند نيازمنديهاي سامانه مشاورین املاک**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نيازهاي وظيفه مندي** | |  |
| **شرح** | **نام** | **رديف** |
| سیستم باید قابلیت این را داشته باشد که مشخصات کامل ملک را ثبت کرده و نمایش دهد.  مثل :  -سال ساخت ملک  -رهن،اجازه و یا فروش  -متراژ  -قیمت  -آدرس  -و.... | ثبت مشخصات ملک | 1 |
| سیستم باید قابلیت این را داشته باشد که مشخصات مشاور ملکی و املاکی ها در آن وارد شود.  مثل :  -چند سال کارکرد مشاور املاک  -ثبت رسمی و قانونی است یا خیر  -ثبت سوابق کاری مشاور املاک  -ثبت مدیرت | ثبت مشاورین املاک | 2 |
| سیستم باید قابلیت این را داشته باشد که مشتری بتواند تقاضای ملک را ثبت کند. | ثبت تقاضای ملک | 3 |
| سیستم باید قابلیت این را داشته باشد که مشتری بتواند براساس نیازمندی های خود ملک مورد نظر خود را پیدا کند و امکان فیلتر نوع جست جو را داشته باشد. | جستجوی پیشرفته | 4 |
| سیستم باید قابلیت این را داشته باشد که قسمت کاربران عادی یا مشاورین املاک را جدا کند. | ورود کاربر یا فروشنده | 5 |
| سیستم باید قابلیت این را داشته باشد که به کاربر نمایش دهد ملک مورد نظر چه زمانی فسخ قرارداد میشود و امکان ثبت ساکن جدید را دارد. | امکان تعریف تعلق ملک | 6 |
| سیستم باید قابلیت امکان ردوبدل کردن پیام در سامانه را داشته باشد . | امکان ارسال پیام | 7 |
| سیستم باید این قابلیت را داشته باشد که علاوه بر آدرس ملک،روی نقشه هم بتوان ملک را پیدا کرد و یا ملک هایی که در یک منطقه شهری را می‌خواهد بر روی نقشه پیدا کند. | موقیت مکانی | 8 |
| سیستم باید این قابلیت را داشته باشد که در زمینه های مختلف با پشتیبانی سایت ارتباط برقرار کند. | تیکت پشتیبانی | 9 |
| سیستم باید قابلیت این را داشته باشد که کاربر بتواند به مشاورین املاک که سابقه معامله با آن‌ها را داشته است و یا ملکی که سکونت داشته است امتیاز دهد. | امتیاز دهی | 10 |
| سیستم باید قابلیت این را داشته باشد که کاربران بتوانند نظرات خود را به نمایش بگذارند. | کامنت گذاری | 11 |
| سیستم باید قابلیت این را داشته باشد که کاربر بتواند درصورت خرابی خانه یا مشکلات دیگر به مالک گزارش دهد. | سیستم گزارش | 12 |