



Өзін-өзі диагностикалау

SOFT SKILLS
QAZAQSTAN

2026 жылға қарай сіздің білім беру бизнесінің қаншалықты тұрақты болады?

Нұсқаулық:

Әрбір элементті 0-ден 2-ге дейін бағалаңыз.

0 - жоқ / жоқ

1 - ішінара бар / тұрақсыз

2 - құрылымдалған және жүйелі жұмыс істейді

1. Қаржылық тұрақтылық (максимум: 10 ұпай)

1. Ай сайынғы табыс пен шығындарды анық түсіну керек
2. Табыс бір өнімге немесе бір клиентке тәуелді емес
3. Кем дегенде 3 айға қаржылық жастық бар
4. Сіз шығынсыздық нүктесін білесіз
5. Өнімнің бағасы «нарықтық» емес, құндылыққа негізделген

2. Өнім және құндылық (максимум: 10 балл)

1. Сіздің өніміңіз шешетін мәселе анық көрсетілген
2. Өнім клиентке өлшенетін нәтижелер береді
3. Өнім желісі бар (бірнеше формат)
4. Бағдарлама нарықтық сұраныстарды қанағаттандыру үшін жаңартылады
5. Клиенттер «жоғалып» кетпей, нәтижеге қол жеткізеді

3. Маркетинг және клиент ағыны (максимум: 10 ұпай)

1. Тұрақты клиент тарту арнасы бар
2. Сіз қосымшалардың қайдан және не үшін келетінін түсінесіз бастап
3. Сізде бір реттік іске қосу емес, сату жүйесі бар
4. Сіздің тәжірибелі клиент үшін анық жинақталған
5. Сіз бәсекелестіктен қорықпайсыз, айырмашылықтарыңызды түсінесіз

4. Басқару және процестер (максимум: 10 ұпай)

1. Белгілі бір процестер бар (оқыту, сату, қолдау)
2. Сіз бәрін бірге ұстайтын жалғыз адам емессіз
3. Тұрақты талдау және деректер бар
4. Команда өз міндеттері мен жауапкершіліктерін түсінеді
5. Сіз «өрт сөндірмей», бизнесті басқарасыз

5. Меншік иесінің жеке байлығы (максимум: 10 ұпай)

1. Сізде жобаны одан әрі дамытуға күш-қуат пен қызығушылық бар.
2. Сіз шаршап, бар күшіңізді салмайсыз.
3. Сізде 1-3 жылға арналған стратегиялық көзқарас бар.
4. Сіз тек сарапшы ретінде емес, кәсіпкер ретінде білім алғып жатырысыз.
5. Сізде желі және кәсіби қолдау бар.

Нәтижелер

0–20 ұпай

Бизнес тәуекелге ұшырайды. Сізге жәнесыртқы факторларға қатты тәуелді.

21–35 ұпай

Тұрақсыз модель. Өсу мүмкін, бірақ жүйесіз ол тұрақсыз.

36–45 ұпай

Жақсы әлеует. Біз әлсіз аймақтарды және масштабталуды күштейтуіміз керек.

46–50 ұпай Тұрақты бизнес, 2026 жылға және одан әрі өсуге дайын.