



โรงพยาบาลน้ำเย็น
NAMYUEN HOSPITAL

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
(1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

ลำดับ ที่	ประเด็นการร้องเรียน	ประเภทของเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	การดำเนินการ		
			ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
1	ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่	- สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรม	1		
2	ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	-			

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2567) จำนวน 1 เรื่อง เป็นประเด็นการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่พบการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดโรงพยาบาลน้ำเย็น เน้นย้ำให้ เจ้าหน้าที่ทุกคน ยึดมั่นและถือปฏิบัติตามกฎ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ อย่างเคร่งครัด เพื่อให้กระบวนการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลน้ำเย็นให้มีความโปร่งใสในการดำเนินงานสมกับที่เป็นหน่วยงานภาครัฐมุ่งเน้นให้องค์กรมีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนที่มีประสิทธิภาพต่อไป

วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค

กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุตัวตน และข้อความไม่ชัดเจน เป็นการร้องเรียนนอกระบบ ทำให้ไม่สามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงได้ตามสมควร

เสนอแนวทางการแก้ไข

1. พัฒนาระบบการให้บริการ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ผู้ให้บริการมี Service Mide ในการบริการ เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนควรแจ้งให้หน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อเริ่มกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยหรือให้ข้อมูลโดยเร็ว เพื่อลดข้อขัดแย้งและลดการร้องเรียน
2. จัดให้มีการอบรมบุคลากรในหน่วยงานในเรื่องระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งวินัย คุณธรรมและ จริยธรรม

ลงชื่อ.....^๖_{๖๖๖}.....ผู้รายงาน

(นางสาววิชรา สองศรี)

นักจัดการงานทั่วไป