

NARLEY ALMEIDA DE SOUSA

Cientista da Computação

 Portfólio
 +55(41) 98503-1881
 narley_almeida@icloud.com

RESUMO

Profissional de TI atuando como Project Management Officer (PMO) na interseção entre gestão, dados e IA. Conduz governança de portfólio (priorização, roadmap, capacidade, riscos e orçamento), define OKRs/SLAs, estrutura rituais ágeis e garante conformidade com COBIT/ITIL/ISO e LGPD. No TJPR, lidera a implantação de serviços com IA/LLMs para acelerar o trâmite processual, implementando MLOps ponta a ponta (controle de versões, CI/CD, observabilidade, monitoramento de drift e qualidade de dados/modelos). Atua em gerência de stakeholders (magistrados, TI, negócio), gestão de riscos, mudanças e benefícios, assegurando segurança da informação e melhoria contínua. Experiência prática em modelagem de dados, ETL/automação e analytics (Python, SQL, Pandas) para suporte à decisão e visualização executiva. Orientado(a) a resultados em ambientes de alta complexidade, com entregas rastreáveis e métricas claras de valor.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharel em Ciências da Computação, Universidade Estácio de Sá.
Curitiba, 01/2019 - 08/2023

Cursando Pós Graduação: Governança em Tecnologia da Informação, GRAN Faculdade.
Curitiba, 07/2025 - 12/2026

Cursando Pós Graduação: Ciência de Dados e Big Data Analytics, Universidade Estácio de Sá.
Curitiba, 01/2025 - 12/2025

Inglês A1-A2-B1-B2-C1, DIBS ONLINE ENGLISH SCHOOL LTDA.
01/2024 - 06/2024

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Project Management Officer (PMO) – IA & Data Governance, Assessoria de recursos da 1ª Vice-Presidência do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná (TJPR).
Curitiba, 08/2025 - Atual

- Lidero a implementação de serviços automatizados com IA/LLMs para apoiar o processamento de processos judiciais (classificação, priorização e roteamento), reduzindo gargalos em alta escala.
- Estruturei pipelines de MLOps (versionamento de modelos/dados, monitoramento de drift, CI/CD) e observabilidade de modelos para produção contínua e segura.
- Parceria com áreas jurídicas para engenharia de prompts e desenho de RAG/LLMops on-prem, garantindo segurança, privacidade e aderência à LGPD.
- Resultados: redução de tempo de triagem e aumento da precisão em tarefas críticas (ex.: identificação de classe/assunto), com ganhos mensuráveis de produtividade.

Coordenador de TI — Equipe de ML & Data Governance

- Gestão de equipe multidisciplinar (dados, engenharia, produto) focada em ML e conformidade de dados (Data Governance & Compliance).
- Defini e acompanho OKRs, priorização de backlog e SLAs; conduzo rituais ágeis (planning, review, retro) e gestão de riscos.
- Implementei políticas e controles de governança de TI/dados alinhados a COBIT/ITIL/ISO e LGPD, equilibrando inovação e compliance.
- Coordeno iniciativas de afinamento (fine-tuning) de GPTs/LLMs locais e curadoria de dados para aumentar a assertividade das respostas em contexto jurídico.

Estágio em Ciências da Computação, AGTIC, Universidade Federal do Paraná.

Curitiba, 05/2021 - 06/2023

- Escopo da função
- Atuei no suporte técnico-administrativo e analítico da área de TI, com foco em organização de acervos, atendimento a usuários, gestão de dados e prototipagem de soluções de IA/analytics para apoio à decisão.
- Principais realizações
- Estruturei o acervo físico e digital (padrões de nomenclatura, versionamento e políticas de guarda), facilitando a localização e o compartilhamento de documentos.
- Realizei atendimento de 1º nível (telefone/e-mail), com triagem de demandas, registro de incidentes e encaminhamento conforme SLA, mantendo comunicação clara com os usuários.
- Modelei e mantive planilhas e painéis executivos (tabelas dinâmicas, fórmulas e gráficos) para acompanhamento de indicadores internos.
- Banco de dados: apoiei a modelagem lógica e a organização de bases (normalização, dicionário de dados); executei consultas SQL para extração e validação; apoiei rotinas de backup e controle de acesso; integrei arquivos CSV/planilhas a PostgreSQL/MySQL quando necessário.
- Dados & ETL: consolidei dados de múltiplas fontes; padronizei layouts; desenvolvi scripts em Python (Pandas) para limpeza, junção e geração de relatórios recorrentes.
- IA/Analytics (nível introdutório): prototipei notebooks para classificação simples e análise exploratória; realizei pré-processamento de texto (NLP básico) e curadoria/anotação de amostras para futuros modelos; executei checagens de qualidade de dados.
- Documentei procedimentos e criei templates (checklists, memorandos, relatórios), melhorando a consistência dos registros.
- Participei de treinamentos técnicos (boas práticas de TI, gestão de processos, governança da informação) e apliquei melhorias no cotidiano da área.
- Ferramentas e competências
- Dados e BD: SQL (consultas, joins, views), PostgreSQL/MySQL, modelagem básica, dicionário de dados, backup/controle de acesso.
- Python & Analytics: Python, Pandas, Jupyter, EDA, protótipos de classificação, NLP básico (tokenização/limpeza).
- ETL & relatórios: consolidação de fontes, padronização de layouts, automação de rotinas.
- Produtividade: Excel/Sheets (tabelas dinâmicas, PROCX/XLOOKUP), Google Docs/PowerPoint.
- Processos: documentação de processos, versionamento documental, registro e triagem de chamados.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Gestão de TI & Estratégia

- Propriedade de portfólio e roadmap; definição e desdobramento de OKRs, KPIs e SLAs
- Gestão orçamentária, priorização de backlog e alocação de recursos (pessoas, dados, infraestrutura)
- Governança de TI e dados alinhada a COBIT, ITIL, ISO; rituais executivos e comitês de direção

Entrega de Serviços & Operações

- Implantação de serviços automatizados com IA/LLMs para classificação, priorização e roteamento em larga escala
- MLOps de ponta a ponta: versionamento de modelos/dados, monitoramento de drift, CI/CD e observability em produção
- SLA/SLO/SLI: desenho, monitoramento e melhoria contínua; gestão de incidentes e problemas

Segurança, Privacidade & Conformidade

- Arquiteturas on-prem de RAG/LLMOps com segurança e privacidade by design
- Conformidade com a LGPD (minimização, bases legais, controle de acesso, logging, retenção)
- Gestão de riscos, políticas e controles; capacitação de usuários e hardening de processos

Liderança em Dados & Analytics

- Curadoria de dados e fine-tuning de GPTs/LLMs para aumentar a assertividade em contextos jurídicos
- Modelagem de dados, ETL/automação e analytics para suporte à decisão (Python, SQL, Pandas)
- Dashboards executivos e cadência de resultados com stakeholders

Pessoas & Execução

- Liderança de times multidisciplinares (dados, engenharia, produto) com foco em entrega
- Cerimônias ágeis (planning, review, retrospectiva), gestão de performance e coaching
- Comunicação clara com áreas técnicas e de negócio; cultura de melhoria contínua

Ferramentas-chave

- Python, SQL, Pandas · PostgreSQL/MySQL · Google Sheets/Excel (tabelas dinâmicas, XLOOKUP) · Git/CI/CD · Observability (logs/métricas/traces)

IDIOMAS

- Português: Nativo
- Inglês: Fluente
- Espanhol: Intermediário