

# vexvon

Müşterilərlə insan kimi ünsiyyət quran ağıllı chatbot

# Haqqımızda

**Vexvon AI** Azərbaycan mərkəzli süni intellekt texnologiya şirkətidir.

Bizim missiyamız şirkətlərin müştəri xidmətlərini avtomatlaşdırmaq və satışlarını artırmaqdır.

Platformamız çoxdilli dəstək, sosial media integrasiyası və real vaxt analitika imkanları təqdim edir.

Təcrübəli texniki mütəxəssislərimiz və satış/dəstək komandamız birlikdə çalışaraq müştərilər üçün etibarlı, innovativ və ölçülə bilən nəticələr yaradır.

Hazırda təhsil, xidmət, e-commerce və maliyyə sektorunda fəaliyyət göstərən şirkətlər bizim həllərimizdən faydalıdır.

# Müştərinin yaşadığı problemlər



## Gecikən cavablar

Müştərilər cavab üçün saatlarla, hətta günlərlə gözləməli olur. Bu gecikmə onların narazı qalmasına və potensial satışların itirilməsinə səbəb olur.



## Müştəri Narazılığı

Ənənəvi xidmətlərdə müştəri məmənuniyyətini ölçmək mümkün olmur. Gecikmələr və keyfiyyətsiz xidmət isə müştərinin narazı qalmasına səbəb olur.



## Dəqiqlik və Etibarlılıq

Əməkdaşlar cavab verərkən qrammatik səhvlər və qeyri-dəqiq məlumat ötürə bilirlər.



## Data itkisi və analitikanın olmaması

Müştərilər əlaqə nömrəsi verir lakin çox vaxt nömrə və ya mesaj unudulur. Hər yazan müştəri potensial müştəridir.



## Məhdud iş Saatları

Müştəri xidmətləri yalnız iş saatlarında işləyir, bu isə müştərilərin 24/7 ehtiyaclarını qarşılamır və potensial satış imkanını itirirlər.



## Yüksək Xərclər

Böyük müştəri xidmətləri komandası saxlamaq və təlim vermək üçün yüksək maliyyət

# Həll yolumuz

## Canlı İdarəetmə və Anında Cavab

Vexvon botu 24/7 dərhal cavab verir. Eyni zamanda cavabları real vaxtda izləmək, dəyişmək və məzmunu yeniləmək mümkündür. Bu sayədə müştəri heç vaxt cavabsız qalmır və satış fürsətləri qaçmır.



\*Müştərimizin instagram səhifəsinə ineqrasiya etdiyimiz AI botun verdiği cavablar.

# Həll yolumuz

## Bütün müştərilər vahid paneldə

Vexvon platformasında bütün müştərilər – yazdıqları mesajlar, əlaqə nömrələri və istifadə etdikləri platformalar – vahid “Customers” panelində toplanır. Heç bir məlumatitmədən saxlanılır və istənilən vaxt izlənilə bilir. Üstəlik, kimsə səhifədə nömrəsini qeyd etdikdə, dərhal satış komandasının Telegramına bildiriş göndərilir və əməkdaşlar tez bir zamanda müştəri ilə əlaqə saxlaya bilirlər.

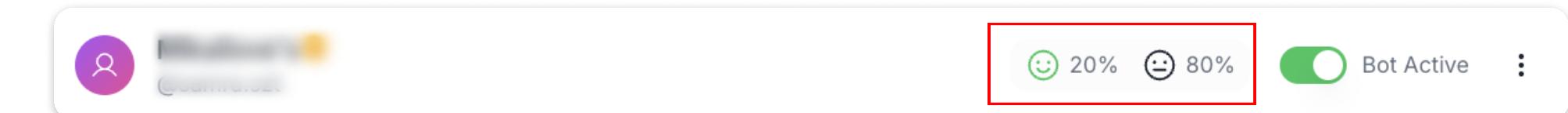
Customers				
View and manage your customer information and interactions.				
Customer	ID	Phone Number	Platform	Open Chat
 [REDACTED]	#709	+99499 [REDACTED]	Instagram	<input type="button"/> Open Chat
 [REDACTED]	#706		Instagram	<input type="button"/> Open Chat
 [REDACTED]	#701	+99470 [REDACTED]	Instagram	<input type="button"/> Open Chat
 [REDACTED]	#700		Instagram	<input type="button"/> Open Chat
 [REDACTED]	#699		Instagram	<input type="button"/> Open Chat
 [REDACTED]	#692	+99455 [REDACTED]	Instagram	<input type="button"/> Open Chat
 [REDACTED]	#677	+99455 [REDACTED]	Instagram	<input type="button"/> Open Chat
 [REDACTED]	#676		Instagram	<input type="button"/> Open Chat
 [REDACTED]	#670		Instagram	<input type="button"/> Open Chat
 [REDACTED]	#667	+99460 [REDACTED]	Instagram	<input type="button"/> Open Chat

Şəkildəki müştərilər real müştərilərdir.

# Həll yolumuz

## Ölçülə bilən Məmənnuniyyət Analizi

Vexvon botu hər söhbəti avtomatik analiz edir və nəticədə müştərinin cavablardan neçə faiz razi, neçə faiz narazı qaldığını göstərir. Bu real vaxtda ölçülə bilən məlumat biznesə xidmət keyfiyyətini izləmək və təkmilləşdirmək imkanı verir.

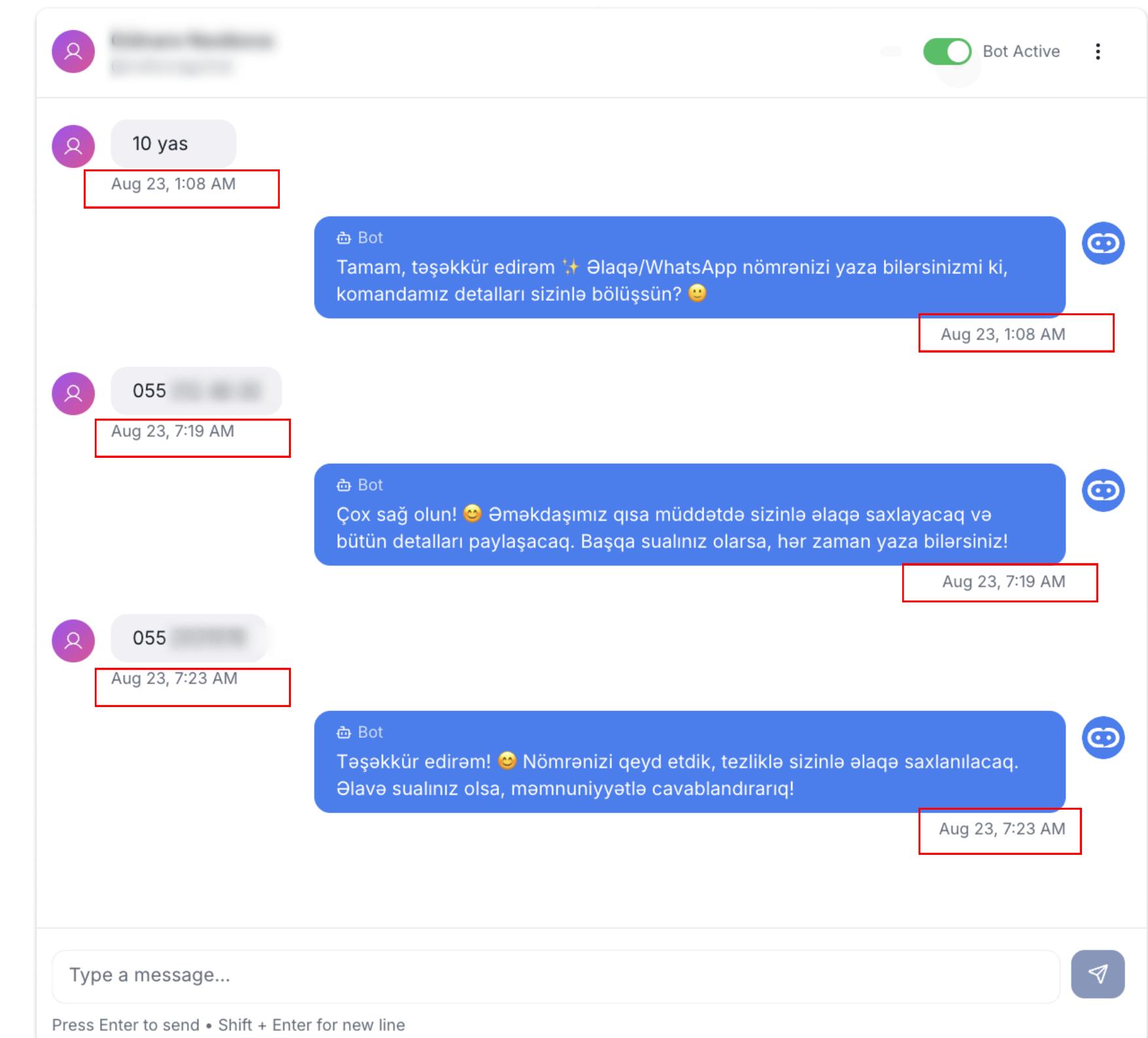


\*Şəkillərdəki faizlər real müştəri söhbətlərinə aiddir

# Həll yolumuz

## 24/7 Avtomatik Cavablandırma

Vexvon botu gecə-gündüz fasiləsiz işləyir. Müştəri gecə saat 1-də və ya səhər tezdən qeyri-iş saatlarında yazsa belə, dərhəl cavab alır, hətta əlaqə nömrəsi toplanır. Beləliklə, heç bir satış fürsəti qaçmır.



\*Şəkildəki saatlar real müştəri söhbətlərinə aiddir

# Həll yolumuz

## Sabit və Düzgün Cavablar

Vexvon botu hər cavabı düzgün, qrammatik səliqə ilə və dəqiq məlumat əsasında verir.

Hətta mürəkkəb və uzun sorğularda belə bot cavabları sabitdir, bu da müştərinin şirkətə etibarını artırır və peşəkar imic formalaşdırır.

2.

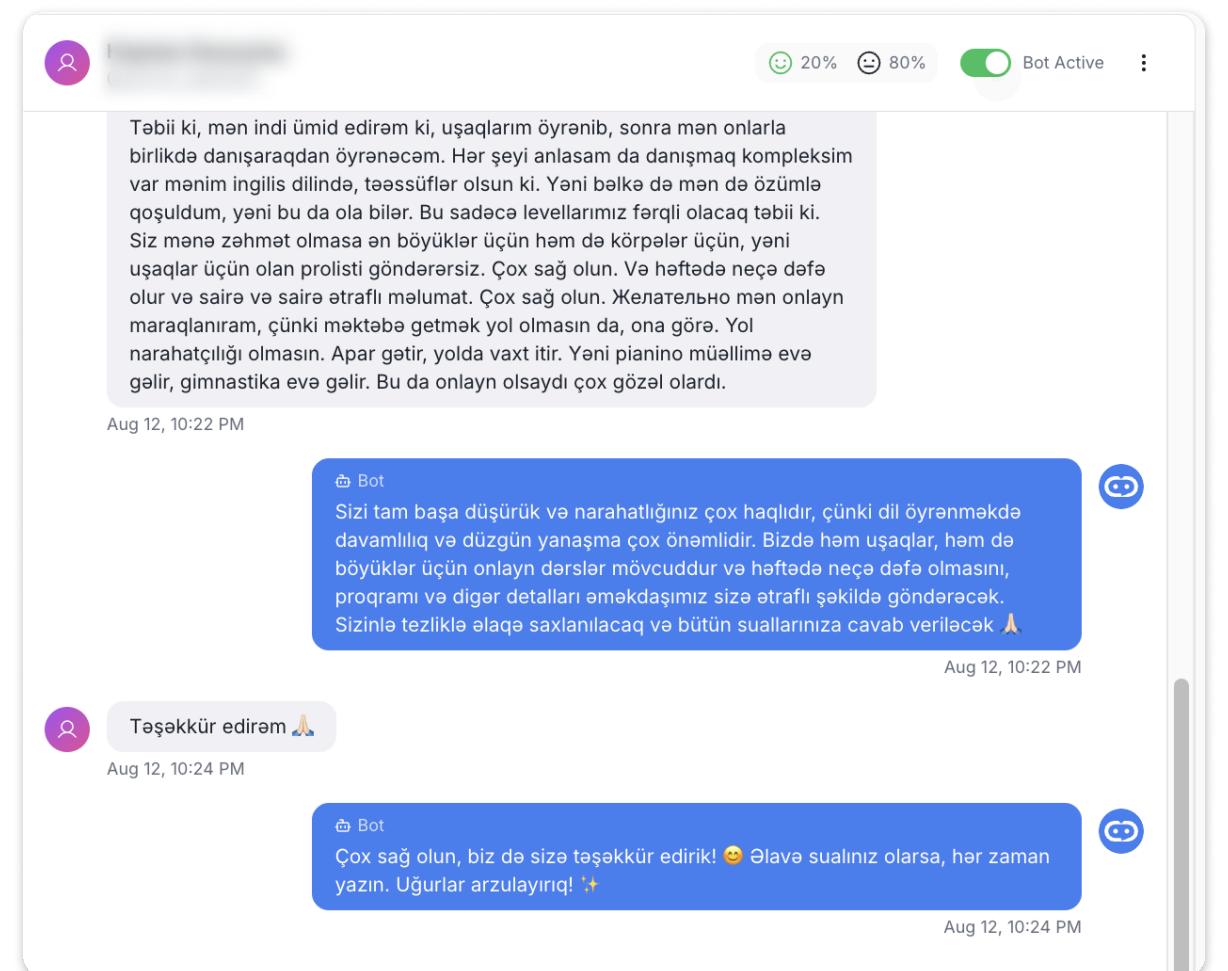


\*Şəkillər real müştəri söhbətinə aiddir

1.



3.



# Həll yolumuz

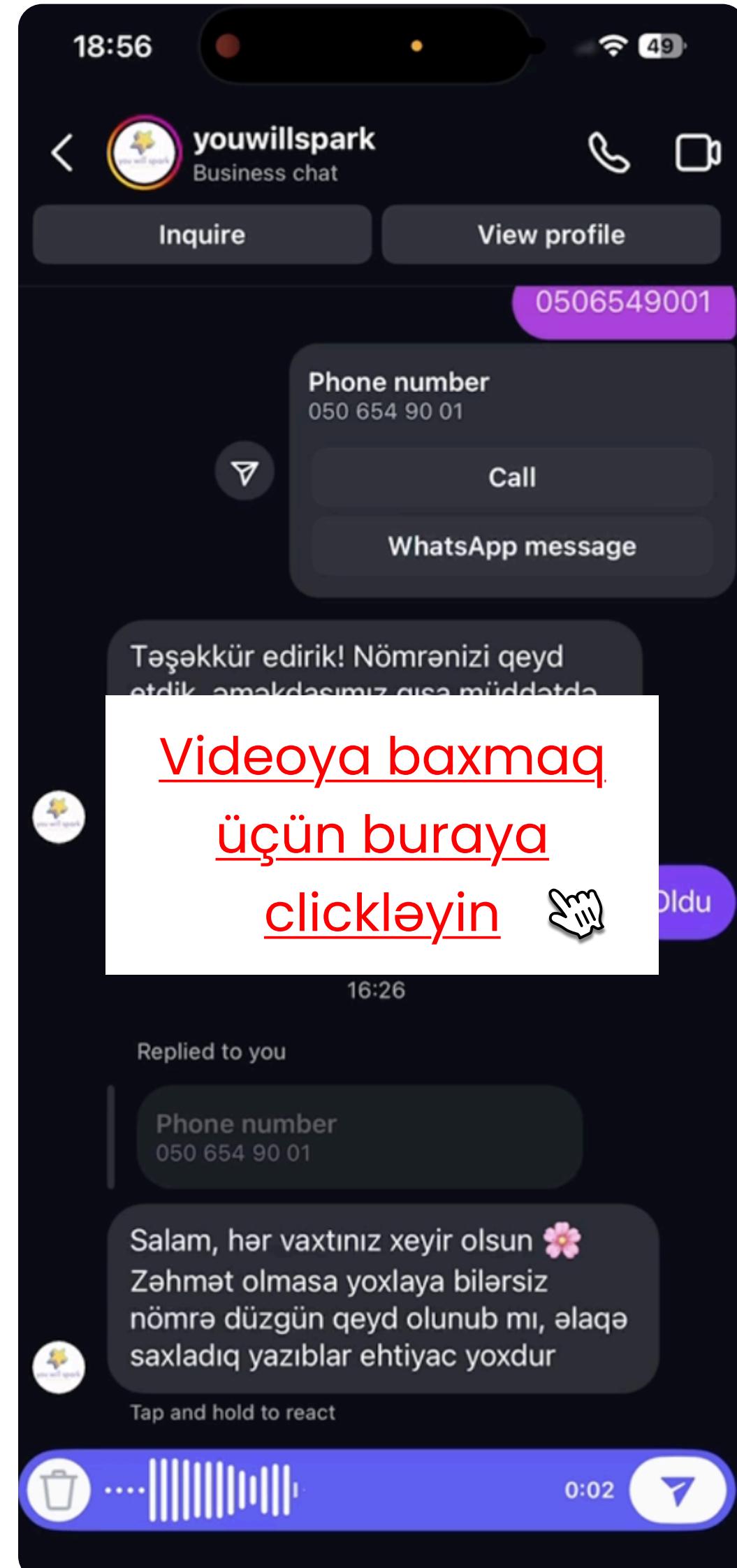
## Xərclərə Qənaət və Effektivlik

Vexvon botu müştərilərin suallarını avtomatik cavablandıraraq böyük komanda ehtiyacını azaldır. Bu, həm əməliyyat xərclərini əhəmiyyətli dərəcədə azaldır, həm də mövcud əməkdaşların daha strateji işlərə fokuslanmasına imkan yaratır.

# Həll yolumuz

## Səsli və Yazılı Ünsiyyət

Vexvon botu yalnız yazılı deyil, həm də səsli mesajları qəbul edə bilir. Üstəlik, səsli mesaja həm yazılı, həm də səsli cavab verərək ünsiyyəti daha insani və emosional edir. Bu, istifadəçiyə özünə ən rahat olan formada danışmaq imkanı yaradır.



\*Video real müştərimizin səhifəsindəndir

**XÜSUSİYYƏTLƏR****VEXVON****AVTO CHATBOT****İNSAN**

CƏVAB MÜDDƏTİ	Dərhal	Gecikmə	Mövcudluqdan asılı
CƏVAB NÖVÜ	Bütün szenarilərə hazır	Məhdud	Orta
SÖHBƏT AXINI	Bir neçə mərhələli söhbətlər aparır	Hər klik üçün 1 cavab	Orta
MÖVCUDLUQ	24/7	Məhdud	Yalnız iş saatları
DİL DƏSTƏYİ	Çox Dilli	Məhdud	1 və ya 2 dil
FƏRDİLƏŞDİRİMƏ	Yüksək	Məhdud	Orta
ÖYRƏNMƏ QABİLİYYƏTİ	Bəli	Yox	Bəli (yavaş)
DƏQİQLİK	Yüksək	Sabit cavablar	Səhv edə bilər
EMOSİONAL HİSSLƏRİN YAŞANMASI	Yox	Yox	Bəli
ANALİTİKA & İZLƏMƏ	İnkişaf etmiş	Məhdud	Manual

# Qiymət və paketlər

## Trial

Bütün bizneslər

**Pulsuz** /15 gün

### Nələr daxildir:

- AI chatbot funksionallığı
- Bütün platformalara integrasiya
- Limitsiz komanda üzvü əlavə edilməsi
- Yüksek səviyyədə analitika paneli
- Priority dəstək
- 500 sohbət

## Lite

KOB subyektləri üçün

**120 ₦ /ay**

### Nələr daxildir:

- AI chatbot funksionallığı
- Bütün platformalara integrasiya
- 2 komanda üzvü əlavə edilməsi
- Dəstək
- 2000 sohbət/aylıq

## Standart

Orta ölçülü bizneslər

**190 ₦ /ay**

### Nələr daxildir:

- AI chatbot funksionallığı
- Bütün platformalara integrasiya
- 5 komanda üzvü əlavə edilməsi
- Dəstək
- 3500-ə qədər sohbət/aylıq
- Sadə analitika&hesabat

## Advanced

Tam dəstək

**250 ₦ /ay**

### Nələr daxildir:

- AI chatbot funksionallığı
- Bütün platformalara integrasiya
- Limitsiz komanda üzvü əlavə edilməsi
- Yüksek səviyyədə analitika paneli
- Priority dəstək
- 5000 sohbət

## Enterprise Plan

Individual yanaşma

**Xüsusi imkanlar və fərdiləşdirilmiş həllər təklif edilir**

# Sınaqdan keçirin

QR kodu skan edərək Vexvon botunu dərhal sınamaq mümkündür.  
Vexvonla bağlı suallarınızı köməkçimiz dərhal cavablandıracaq.



## Əlaqə

+994 55 205 0048

[+994 55 205 0048](tel:+994552050048)

[info@vexvon.com](mailto:info@vexvon.com)

[vexvon.com](http://vexvon.com)

[Vexvon.az](#)

[vexvon.az](#)

[vexvon](#)