

Политика за използваните "бисквитки" („cookies“)

Политика за Бисквитки и подобни технологии

МОЛЯ, ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО ТАЗИ ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИ И ПОДОБНИ ТЕХНОЛОГИИ, ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ ТОЗИ УЕБСАЙТ ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЕ

Актуализирана на 31.03.2025 г.

Основна информация

1. Какво представляват бисквитките?

Бисквитките са малки текстови файлове, които могат да бъдат поставени на Вашето устройство (като компютър, смартфон или таблет), когато посещавате уебсайт или използвате дадено приложение. Тези файлове съдържат информация за взаимодействията на потребителя с уебсайта и се използват за различни цели, включително за подобряване на потребителския опит, проследяване на поведението на потребителя и персонализиране на съдържанието. Бисквитките играят съществена роля във функционирането на уебсайтовете и осигуряват персонализирано сърфиране.

Ние използваме и други технологии, подобни на бисквитките. Използваме ги, за да предаваме информацията, която сме събрали за Вас, когато посещавате нашия уебсайт, на други приложения.

2. Защо използваме бисквитки?

Бисквитките изпълняват различни функции, включително улесняване на навигацията и съхраняване на Вашите предпочитания, за да можем да Ви показваме подходящо съдържание и да подобряваме общия Ви потребителски опит.

Ние използваме бисквитки:

- за да гарантираме правилното функциониране на нашите услуги;
- за да гарантираме ефективността на нашите мерки за сигурност и да засичаме всякакви измамни дейности, включително за идентифициране на вашето устройство;
- за да можем да предоставяме подходящи за Вас реклами или съдържание, тъй като бисквитките ни помагат да управляваме рекламите и съдържанието, които виждате, и да измерваме тяхната ефективност;
- за да управляваме Вашите предпочитания и да подобряваме определени функции на нашите услуги. Това може да включва събиране на информация за датата и часа на Вашето посещение, историята Ви на сърфиране и езиковите Ви предпочитания;

- за да анализираме как се осъществява достъпът до нашите услуги, как се използват те и каква е тяхната ефективност. Използваме тази информация, за да поддържаме, управляваме и непрекъснато да подобряваме нашите услуги;
- за да Ви показваме реклами въз основа на съдържанието, което гледате, приложението, което използвате, приблизителното Ви местоположение или типа на устройството Ви, стига да сте дали съгласието си.

3. Какъв вид бисквитки и други технологии използваме?

Нашите услуги прилагат следните типове бисквитки:

Бисквитка	Употреба	Изисква се Вашето съгласие
Строго необходими бисквитки	<p>Известни още като „основни бисквитки“, тези бисквитки са необходими за функционирането на уебсайта/приложението и не могат да бъдат деактивирани в нашите системи. Обикновено те са настроени да реагират на действия, които предприемате, за да получите услуги, например задаване на Вашите предпочитания за поверителност, влизане в уебсайта или попълване на формуляри. Можете да конфигурирате браузъра си така, че да блокира или да Ви предупреждава за наличието на тези бисквитки, но тогава някои части на уебсайта вече няма да работят. Тези бисквитки не съхраняват лични данни.</p> <p>В тази група попадат бисквитки, които:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осигуряват сигурност, предотвратяване на измами и отстраняване на неизправности; • гарантират, че от техническа гледна точка можем да Ви предоставим реклами или съдържание; • служат за сравняване и комбиниране на офлайн източници на данни, за да се осигури синхронизация между онлайн и офлайн дейността Ви; • идентифицират Вашето устройство чрез получаване и използване на автоматично изпратени функции на устройството. 	Не

Бисквитки за ефективност	<p>Тези бисквитки ни позволяват да броим посещения и източници на посетителски трафик, използваемост, прозрачност и други функции, които могат да ни позволят да измерваме и подобряваме ефективността на нашия уебсайт/приложение. Това ни помага да разберем кои страници и кои от техните елементи са повече или по-малко популярни и да видим колко хора посещават този уебсайт/приложение. Цялата информация, която тези бисквитки събират, е в обобщен вид и следователно анонимна, освен ако не дадете Вашето допълнително съгласие, което ни позволява да идентифицираме Вашия интернет браузър и устройство в бисквитките, свързани с рекламата и нейната аудитория. Ако не разрешите тези бисквитки, ние няма да знаем кога сте посетили нашия сайт и няма да можем да следим ефективността му.</p>	Да
Функционални бисквитки	<p>Тези бисквитки позволяват на уебсайта/приложението да осигури по-добра функционалност и персонализация. Те могат да бъдат зададени от нас или от доставчици трети страни, чиито услуги сме добавили към нашите страници. Ако не разрешите тези бисквитки, всички тези услуги или някои от тях може да не функционират правилно.</p> <p>В тази група попадат бисквитки, които осигуряват свързването на няколко устройства, за да се предотвратят дейности, смятани за измамни или нарушаващи нашите Общи условия. Тези бисквитки са настроени като „винаги включени“, тъй като имат за цел да осигурят непрекъснато безопасно използване на нашите услуги.</p>	Да
Бисквитки за маркетинг и таргетирана реклама	<p>Тези бисквитки могат да бъдат зададени на нашия уебсайт/приложение от нас или нашите рекламни партньори. Тези компании могат да ги използват, за да създадат профил на Вашите интереси и да Ви показват подходящи реклами в други уебсайтове. Този тип бисквитки не съхраняват директно лична информация, а разчитат на уникалната идентификация на Вашия интернет браузър и устройство. Ако не разрешите тези бисквитки, ще получавате по-малко персонализирани реклами.</p> <p>Тези бисквитки могат също така да позволят на нас и нашите партньори да генерират доклади въз основа на комбинация от набори от данни (като потребителски профили, статистика, пазарни проучвания, анализи) относно реакциите на потребителите към рекламно или нерекламно съдържание.</p>	Да

	<p>В тази група попадат рекламни бисквитки, които ни помагат да Ви предоставяме подходящи реклами и да измерваме ефективността на кампанията на рекламоделите, като анализираме взаимодействието Ви с рекламите на рекламоделите. Това ни помага например да определим колко пъти потребителите са щракнали върху рекламата на даден рекламодел и са посетили неговия уебсайт.</p> <p>Към тази група се причисляват и „бисквитки на социалните медии“ – вид маркетингови бисквитки, които се използват от платформите на социалните медии за проследяване на сърфирането на потребителите в различни уебсайтове. Целта на бисквитките на социалните медии е да позволят на тези социални медии да идентифицират потребителите и да проследяват поведението им в други уебсайтове/приложения.</p> <p>Бисквитките на социалните медии се считат за маркетингови бисквитки и попадат в категорията на второстепенните бисквитки, тъй като се използват за цели извън основната функционалност на даден уебсайт.</p>	
<p>Бисквитки за проследяване на реклами и показване на реклами от трети страни чрез Google и други доставчици</p>	<p>Тези бисквитки се поставят от нашите партньори и доставчици (бисквитки на трети страни) и улесняват проследяването и показването на реклами от трети страни чрез Google и други доставчици. Тук можете да прочетете още информацията относно Google Ads: https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</p>	<p>Да</p>

4. Други свързани технологии

Нашите услуги използват други технологии с подобен на бисквитките ефект, а именно:

- **Уеб маяци** – това са малки и често невидими графични изображения или обекти, вградени в някоя уебстраница (известни също като „пикселни маркери“ или „ясни GIF файлове“). Използваме уеб маяци заедно с бисквитки, за да идентифицираме нашите потребители и тяхното поведение.
- **Отпечатък на устройството** – тази техника включва комбиниране на определена информация, която събираме от устройството, от което нашите потребители осъществяват достъп до услугите ни. Когато разглеждате нашия уебсайт или използвате нашето мобилно приложение, ние получаваме определена информация от и във връзка с Вашето устройство и неговата конфигурация, например Вашия IP адрес, домейна на държавата на NARODEN, който използвате, езиковите настройки на Вашето устройство, марката и типа на Вашето устройство, операционната система и версията на Вашето устройство, типа и версията на браузъра и информация за софтуера на конкретното устройство.

Въз основа на тази информация за устройството на потребителя ние създаваме определен отпечатък на устройството. Свързаните с устройството информация и отпечатък, които получаваме, не са уникални и по-скоро представляват набор от данни, показващи определена информация за устройството, което се използва за достъп до нашите услуги в даден момент. Не сме в състояние да идентифицираме потребител единствено въз основа на събраната информация за устройството. Тази свързана с устройството информация ни позволява да съпоставяме потребителски акаунти със съответната оценка за измамна дейност въз основа на частично автоматизиран процес, използвайки алгоритми в комбинация с човешки преглед и модерирание. Ако оценката за измамна дейност показва, че е много вероятно даден потребителски акаунт да е измамен, ние ще блокираме съответния потребител и акаунт. Информацията, която получаваме в рамките на този процес, се използва единствено за целите на безопасността и сигурността на клиентите и предотвратяването на измами и е обвързана със силно ограничени права на достъп за избрани специалисти по безопасността и сигурността на клиентите в NARODEN. Ние не споделяме тази информация с трети страни. Използването на тази техника за генериране на отпечатък на устройство е необходимо, за да сме в крак с постоянно променящите се тенденции в областта на онлайн измамите и да гарантираме, че нашите услуги са безопасни и сигурни за нашите потребители. За допълнителна информация относно това какво можете да направите, ако смятате, че профилът Ви е неправомерно блокиран, моля, вижте нашата Политика за поверителност.

Нашите услуги могат да включват връзки към уебсайтове или приложения на трети страни, включително тези на нашите партньори. Моля, имайте предвид, че тези уебсайтове на трети страни също могат да използват бисквитки. Ние не управляваме тези уебсайтове на трети страни и не носим отговорност за бисквитките, които те задават или до които имат достъп. Ако щракнете върху някоя от тези връзки или приложения, имайте предвид, че всяко от тях има своя собствена политика за бисквитките. Затова Ви молим да прочетете политиката за бисквитките на други уебсайтове или приложения, преди да ги използвате.

Подробна информация

1. Какво трябва да знаете за бисквитките

Бисквитките Ви осигуряват по-добро и по-бързо сърфиране в интернет. Бисквитката представлява малък текстов файл, който съхранява интернет настройки. Почти всеки уебсайт използва бисквитки или подобни технологии. Бисквитките се изтеглят от Вашия интернет браузър и се поставят на устройството Ви при първото Ви посещение на даден уебсайт.

Следващия път, когато посетите същия уебсайт, използвайки същото устройство, сайтът, който първоначално е задействал настройката на бисквитките, ще разпознае, че сте посещавали сайта преди, и в някои случаи ще адаптира съдържанието съобразно предишните Ви посещения. По този начин работата с уебсайта може да бъде съобразена с вашите интереси и предпочитания.

Наред с други цели, използваме бисквитки, за да подобрим преживяването Ви при използване на нашите услуги, като запомняме Вашите предпочитания. Например в много уебсайтове за електронна търговия, ако добавите продукт в онлайн количката за пазаруване, без да завършите процеса на плащане, при следващото посещение на същия уебсайт все още можете да видите същия продукт в количката за пазаруване. Това е пример за това как бисквитките се прилагат за запомняне на Вашите предпочитания. Без използването на бисквитки взаимодействието Ви с нашите услуги ще бъде по-неудобно.

Наши бисквитки и бисквитки на трети страни

Бисквитките могат да бъдат наши или на трета страна. Нашата бисквитка е тази, която получавате директно от NARODEN, когато използвате нашите услуги. Бисквитката на трета страна е тази, която сте получили от друга страна, например Google. Ние не контролираме действията на трети страни в други уебсайтове.

Възможно е обаче да работим с определени доставчици трети страни, като например Google, за да разрешим на техните бисквитки да функционират чрез нашите услуги, така че да можем да научим повече за Вашия потребителски опит на нашия уебсайт и да персонализираме по-добре нашите услуги за Вас.

Постоянни и сесийни бисквитки

Постоянна бисквитка е тази, която се съхранява от уеб браузъра на Вашето устройство, докато изтече срокът ѝ или докато я изтриете. Срокът на валидност на постоянна бисквитка се определя от създателя на бисквитката и може да е на определена дата или след изтичане на дадено сесийно време. Това означава, че по време на целия живот на бисквитката нейната информация ще бъде предавана на сървъра на създателя ѝ всеки път, когато потребителят посещава уебсайта, към който принадлежи, или друг уебсайт, настроен да проверява за тази бисквитка (например реклама, поставена на този уебсайт). По тази причина постоянните бисквитки се наричат още „бисквитки за проследяване“.

Сесийната бисквитка се създава временно на Вашето устройство, за да се използва от уебсайта по време на посещението Ви. Този тип бисквитки могат да съхраняват въведената от Вас информация и да проследяват активността Ви в рамките на уебсайта. Сесийната бисквитка се изтрива, след като напуснете уебсайта или затворите уеб браузъра. Добър пример за сесийна бисквитка е количката за пазаруване в сайт за електронна търговия. Сесийната бисквитка съхранява добавените в количката Ви продукти, за да не бъдат забравени, докато разглеждате продукти на други страници на уебсайта. Благодарение на сесийната бисквитка всички продукти ще бъдат в количката, когато отидете на страницата за плащане.

За повече информация относно бисквитките посетете [www.all aboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

2. Как управлявате бисквитките?

В нашите услуги ще Ви предоставим пълен контрол и възможност да се откажете по всяко време, когато се използват плъгини или инструменти на трети страни, които са свързани със сървърите на външен доставчик на услуги. Когато щракнете върху бутона „**Преглед на целите**“, показан в нашия банер за бисквитки, ще можете да получите достъп до прозореца за управление на предпочитанията. Там ще намерите изчерпателен списък на бисквитките, които използваме, както и подробна информация за бисквитките, зададени от нашите рекламни партньори и други доставчици, а също така можете да проверите целите, за които използваме тези доставчици. С едно щракване можете да активирате или деактивирате всички второстепенни бисквитки, независимо дали са зададени от нас или от някой от нашите партньори. Бисквитките могат да се активират/деактивират като цяла категория или поотделно.

Ако искате да управлявате настройките си за съгласие, можете да го направите по всяко време, като влезете в раздел „Настройки на бисквитките“, който можете да намерите в долното поле на нашия уебсайт.

Обърнете внимание, че самият прозорец за управление на предпочитанията се предоставя от един от нашите доставчици на услуги и изисква предаване на някои данни (Вашия IP адрес и потребителски идентификатор) на този доставчик. За тази цел е необходимо задаването на бисквитка. След това тези данни ще бъдат предадени на рекламния партньор или друг доставчик, за да установи дали сте дали съгласието си, или не. Тъй като трябва да зададем бисквитка, за да запомним Вашите настройки за поверителност и отказани съгласия, имайте предвид, че всички Ваши настройки на бисквитките ще бъдат изгубени, ако решите да изтриете бисквитката за предпочитания.

5. Имаме ли бисквитки или плъгини на трети страни в нашите услуги?

Нашите услуги могат да включват и съдържание от други уебсайтове, които могат да прилагат свои собствени бисквитки. Тези бисквитки се задават от субект, различен от NARODEN. Тези доставчици трети страни могат да задават бисквитки, докато посещавате нашия уебсайт, и да получават информация, като например

факта, че сте посетили нашия уебсайт. Трябва да посетите уебсайтовете на тези трети страни, за да научите повече за това как те използват тези бисквитки. Можете да намерите по-подробна информация за съответните трети страни, като посетите раздела „Настройки на бисквитките“.

Ако сте решили, че не искате да приемате бисквитки на трети страни, можете да възразите срещу тези бисквитки или да оттеглите съгласието си за тях, като използвате съответната функция, предоставена в раздел „Настройки на бисквитките“. Ако възразите срещу всички бисквитки на трети страни, ще Ви бъдат предоставени само тези функционалности, които нашият уебсайт предлага без тези бисквитки.

6. Какво става, ако отхвърля бисквитките?

Ако решите да отхвърлите бисквитките, за които се изисква предварителното Ви съгласие, те няма да бъдат използвани повече. Ако решите да оттеглите съгласието си, което сте ни дали преди това, ние повече няма да използваме съответните бисквитки и ще ги изтрием (ако те са наши бисквитки). Това обаче означава, че няма да можете да се възползвате от всички услуги и функционалности на нашия уебсайт (ако откажете функционални бисквитки). По същия начин е възможно да отхвърлите бисквитките за ефективност. В този случай ще ни бъде по-трудно да разберем какво харесвате или не харесвате в нашия уебсайт/приложение, за да можем да го подобрим.

Ние не можем да изтриваме бисквитки на трети страни. Ако искате да изтриете всички бисквитки на трети страни, трябва да направите това в настройките на браузъра си. Освен това, ако отхвърлите или оттеглите съгласието си за рекламни бисквитки, това не значи непременно, че ще получавате по-малко реклами – просто рекламите, които виждате, няма да бъдат персонализирани според Вашите нужди.

7. Управление на настройките за бисквитки чрез браузъра

Докато горното се отнася само за бисквитки и инструменти на трети страни, Вие можете също така да деактивирате използването на бисквитки изцяло. Вашият браузър обикновено предоставя информация за това как да откажете, изтриете или блокирате бисквитките. Следващите връзки ще Ви отведат до тази информация за някои от най-често използваните браузъри:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Можете да се откажете от бисквитките на трети страни от Google Analytics чрез техните [настройки за реклами](#) или от <https://adssettings.google.com>

Можете да се откажете от маркетинговите бисквитки въз основа на интереси, зададени от свързаните рекламни сървъри, чрез следните уебсайтове, поддържани от Digital Advertising Alliance:

- <http://youradchoices.com>
- <http://www.youronlinechoices.com>

- <http://optout.aboutads.info>

Също така можете да промените настройките на мобилното си устройство, за да определите дали да виждате реклами, базирани на интереси.

8. Упражняване на правата по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 пред NARODEN в качеството му на администратор на лични данни:

Вие имате право да упражните правата си по чл. 15–22 на Регламент (ЕС) 2016/679 за Вашите лични данни, които NARODEN обработва.

При подаването на искания за упражняването на права по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 пред NARODEN, ще Ви бъде поискано да се идентифицирате.

Личните данни, обработвани във връзка с разглеждането на отделните искания, ще се използват само за целите на упражняване на посочените права. В тази връзка лични данни могат да бъдат предоставени на трети лица, само ако е предвидено в закон.

За контакт с NARODEN: info@naroden.org