

NARODEN – Политика за стандарти за безопасност на децата

В сила от: 31.03.2025 г.

Последна актуализация: 31.03.2025 г.

1. Въведение

Naroden е мобилна информационна платформа, предназначена **изключително за потребители на възраст 18 години или повече**. Ние сме дълбоко ангажирани със защитата на децата от експлоатация и насилие и приемаме изключително сериозно своите задължения съгласно **Политиката за безопасност на децата на Google Play** и **Най-добрите практики на Tech Coalition**.

Настоящата политика определя подхода ни към безопасността на децата, включително мерки за **предотвратяване, откриване и докладване** на всякакви опити за експлоатация или застрашаване на деца, независимо дали в рамките на нашата платформа или извън нея.

2. Възрастови ограничения и верификация

- **Минимална възраст:** Naroden не е предназначено за деца и е достъпно **само за лица на възраст 18 години и повече**.
 - **Забранено съдържание:** Строго се забранява всякакво съдържание, което **сексуализира непълнолетни, изобразява или популяризира материали, свързани със сексуално насилие над деца (CSAM) или включва експлоатация на деца**. Такова съдържание ще бъде **незабавно премахнато и докладвано на компетентните органи, включително Националния център за изчезнали и експлоатирани деца (NCMEC)**.
-

3. Модерация и откриване на съдържание

Прилагаме многослоен механизъм за модериране, включващ:

- **Автоматизирани инструменти за откриване:** Използваме утвърдени индустриални технологии като **PhotoDNA, CSAI Match на Google и AI базирани системи за модерация** за проактивно откриване на потенциално вредно съдържание.
 - **Човешка модерация:** Екип от **обучени модератори** извършва преглед на съдържание, което е било маркирано или докладвано.
 - **Съпоставяне на хешове и премахване:** Участваме в **бази данни за споделяне на хешове** за предотвратяване на разпространението на вече известни CSAM материали.
-

4. Механизми за докладване

Осигуряваме на потребителите и персонала **ефективни инструменти за докладване на злоупотреби**:

- **Инструменти за докладване в приложението:** Потребителите могат да докладват съмнително съдържание или поведение (вкл. неподходящи съобщения, изображения или потенциални опити за груминг).
 - **Ескалация към модератори:** Всички сигнали, свързани с потенциална детска експлоатация, **автоматично се ескалират** към специализиран вътрешен екип.
 - **Докладване към външни органи:** Потвърдените случаи на CSAM или експлоатация се **докладват без забавяне** на NCMEC, местните правоприлагащи органи и други компетентни институции.
-

5. Обучение на служители и контрол на достъпа

- **Задължително обучение:** Всички служители, модератори и подизпълнители с достъп до чувствителни данни преминават **задължително обучение за безопасност на децата**, както и регулярни обновявания.
 - **Контрол на достъпа:** Само **упълномощени лица** имат достъп до инструменти за модерация и чувствително съдържание. Достъпът **регулярно се одитира и ограничава** при необходимост.
 - **Психологическа подкрепа:** Предоставяме **ресурси за психично здраве** и подкрепа за служители, ангажирани в модерация и разследвания на вредно съдържание.
-

6. Образование на потребителите и стандарти на общността

- **Съвети за безопасност:** Приложението включва **образователни материали**, които учат потребителите да разпознават признаци на груминг, измами и съмнително поведение.
 - **Насоки на общността:** Условията за ползване и насоките на общността **строго забраняват съдържание или поведение, което застрашава деца**, като предвиждат санкции, включително **постоянни блокировки и уведомяване на органите на реда**.
 - **Политика на нулева толерантност:** Поддържа **нулева толерантност към всякаква експлоатация или застрашаване на непълнолетни лица**.
-

7. Сътрудничество и прозрачност

- **Партньорства:** Работим съвместно с организации за защита на децата като NCMEC, INHOPE и Tech Coalition с цел непрекъснато подобряване на практиките ни за безопасност.

- **Доклади за прозрачност:** Narodен ще публикува **годишни доклади за прозрачност**, включващи статистика за прилагане на правилата, брой подадени сигнали за CSAM и предприети подобрения в системите за сигурност.
-

8. Съответствие със стандартите на Google и Tech Coalition

Настоящата политика осигурява съответствие с:

- Политиката за програми на разработчици на **Google Play**, включително **Стандартите за безопасност на децата**
 - **Проект Protect** и **11-те добри практики за разработчици** на Tech Coalition, включително:
 - Проактивно откриване на CSAM и груминг
 - Мониторинг на потребителското поведение в реално време
 - Модерация с фокус върху жертвите и с информираност относно травмите
 - Отговорно боравене с данни и протоколи за ескалация
-

9. Прилагане и актуализации

Непрекъснато следим ефективността на тази политика и платформата като цяло. Нарушения на правилата за безопасност на децата водят до незабавни действия, включително:

- Премахване на съдържание
- Прекратяване на потребителски акаунти
- Задължително уведомяване на компетентните органи

Запазваме правото си да **актуализираме тази политика по всяко време**. Всички промени ще бъдат съобщени чрез актуализации в приложението и на официалния ни уебсайт.

Свържете се с нас

Ако имате притеснения или желаете да докладвате злоупотреба, моля свържете се с нашия екип по безопасност:

Имейл: info@narodен.org