

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

На интернет страница <https://naroden.org> и/или мобилно приложение Naroden

Моля, запознайте се внимателно с публикуваните Общи условия, преди да използвате информационните и търговски услуги, предоставяни на интернет страницата/мобилното приложение на РАЗРАБОТЧИЦИ ООД, включително уебсайта <https://naroden.org> и/или мобилното приложение Naroden (наричани по-долу "Услуги").

Този документ съдържа информация за Общите условия за ползване на услугите, предоставяни от РАЗРАБОТЧИЦИ ООД, и регулира отношенията между нас и всеки потребител на сайтовете/мобилните приложения на РАЗРАБОТЧИЦИ ООД, наричан по-долу "дружеството".

Съгласието с разпоредбите по-долу от настоящите Общи условия е необходимо и задължително условие за използването на Дружеството от Потребителя. Всеки Потребител, който се е съгласил с общите условия на Дружеството, е длъжен да ги спазва.

### Дефиниции

Съгласно настоящите Общи условия, изброените термини се използват със следното значение:

1. „Потребител“ означава всяко физическо лице, което ползва някоя от услугите, на който и да е от сайтовете (интернет страниците)/мобилно приложение на Дружеството.
2. “Услуга/и” на сайтовете/мобилно приложение на Дружеството включват:
  - достъп до информационните ресурси и данни, предоставяни чрез уеб браузър на уебсайтовете;
  - участие във форумите на сайтовете/мобилно приложение;
  - създаване на Потребителски профили чрез регистрация в някой от уебсайтовете на Дружеството, когато е необходима регистрация за използване на определени функционалности в сайтовете/мобилното приложение, като например: участие в игри, включително с цел получаване на парична или предметна награда;
  - получаване на имейл бюлетини от регистрираните Потребители на уебсайта.
3. „Партньор“ е всяко лице, с което Дружеството е в договорни отношения и което има право да предоставя допълнителна информация за своите продукти или услуги на регистрираните Потребители на сайта.
4. „Недобросъвестно поведение“ представлява действия или бездействия от трети лица, които противоречат на общоприетите етични норми, включително, но не

само, DoS (Denial of Service – претоварване на сървър), проникване в сървър, Deface, кражба на данни и др.

5. „Директен маркетинг“ – предлагане на стоки и услуги на Потребители чрез поща, телефон или други директни методи, както и провеждане на анкети за събиране на мнения относно предлаганите продукти и услуги.
6. „Незаконно съдържание“ – всяка информация, която сама по себе си или във връзка с определена дейност противоречи на действащото законодателство на Република България или на законодателството на която и да е държава членка на Европейския съюз.

## **I. Страни, предмет и обхват на Общите условия**

1. Настоящите Общи условия представляват правно обвързващ договор между Вас и Дружеството, който Ви предоставя правото да използвате услугите, налични на интернет страницата <https://naroden.org> и мобилното приложение Naroden, единствено за лични и нетърговски цели, при условие че спазвате изложените по-долу условия. Тези Общи условия имат обвързващо действие само във отношенията между Вас като Потребител на услугите на сайта и/или мобилното приложение и Дружеството. С достъпа до интернет страницата <https://naroden.org> и/или мобилното приложение Naroden, Вие се съгласявате с настоящите Общи условия и техните последващи изменения и се задължавате да ги спазвате. Ако не сте съгласни, с която и да е от разпоредбите по-долу, моля, не използвайте интернет страницата <https://naroden.org> и/или мобилното приложение Naroden на Дружеството.
2. Ако на който и да е от сайтовете, собственост на Дружеството, са публикувани правила и/или условия за ползване от страна на Потребителя за една или повече функционалности на съответния сайт, тези правила и/или условия се прилагат заедно с настоящите Общи условия, като се разглеждат като специални по отношение на общите правила.
3. Настоящите Общи условия се прилагат към Потребителите на интернет страниците и мобилните приложения на Дружеството, които осъществяват достъп до тях както без регистрация, така и при наличието на една или повече регистрации, когато такива са необходими.
4. Тези Общи условия се прилагат и имат правно обвързваща сила и спрямо потребителите на уебсайтове, поддържани и управлявани от други търговски дружества, които са сто процента собственост на Дружеството.

5. Условието за ползване обхваща всички общи условия и политики – за защита на личните данни, за предоставяне на услуги, за непоискани търговски съобщения, за използването на бисквитки, за права върху интелектуалната собственост и за отговорността при неспазване на тези правила/политики. Всички те заедно уреждат отношенията между "РАЗРАБОТЧИЦИ ООД" и Потребителите, които посещават уебсайтовете и мобилните приложения на Дружеството.  
**"РАЗРАБОТЧИЦИ ООД"** е дружество, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 206594704, със седалище и адрес на управление: гр. София, Столична община, п.к. 1421, район Лозенец, ул. „Гребен планина“ № 8. За връзка: телефон +359 893 623 634, e-mail: [info@naroden.org](mailto:info@naroden.org).
6. Дружеството не носи отговорност за технически проблеми, които са извън неговата сфера на контрол или са причинени от форсмажорни обстоятелства. Също така, Дружеството не гарантира непрекъснат достъп до интернет страниците или мобилните приложения на РАЗРАБОТЧИЦИ ООД и си запазва правото да извършва техническа поддръжка в избрани от него времеви периоди.
7. Дружеството не поема отговорност в случай, че се установи наличието на вируси или други вредни компоненти на сървъра, на който е разположена съответната интернет страница на РАЗРАБОТЧИЦИ ООД.
8. Интернет страниците/мобилните приложения на Дружеството могат да включват линкове към външни сайтове, предоставени за удобство и информация на Потребителите. Потребителите следва да използват тези линкове на своя собствена отговорност. Съдържанието на външните сайтове не е свързано с Дружеството, което не носи отговорност за съдържанието им, независимо дали има партньорски отношения със собствениците на тези сайтове.
9. Дружеството не дължи обезщетение за вреди на неговите Потребители за щети от грешка или дефект при употребата му, компютърен вирус или кражба в резултат на употребата на съответната интернет страница/мобилно приложение на Дружеството или на линк към друг сайт чрез него.
10. Дружеството има правото по всяко време и по свое усмотрение да изменя едностранно общите условия за ползване на своята интернет страница/мобилно приложение при наличие на законодателни промени, въвеждане на нови правила, необходимостта от които е възникнала в практиката на Информационния портал или за повишаване на качеството на предоставяните услуги от Информационния портал. Всички изменения ще бъдат публикувани на интернет страница на Дружеството, включително на <https://naroden.org> и/или в мобилното приложение Naroden. Те влизат в сила от момента на публикуването, като се приема, че всички Потребители са информирани за промените. Задължение и отговорност на Потребителите е периодично да проверяват актуализациите в общите условия.

11. Всички въпроси, които не са изрично уредени в настоящите общи условия, се уреждат съгласно действащото законодателство на Република България. При възникване на спор компетентен е българският съд. В случай, че определени клаузи от настоящите общи условия, относими към договорите или приложенията към тях, уреждащи отношенията между Потребителите и дружеството, са или бъдат обявени за нищожни или недействителни, това не нарушава валидността на договора в останалата му част или на договора като цяло. Недействителните клаузи се заместват от двете страни с други валидни такива, съответстващи на смисъла и целта на договорните разпоредби. При непостигане на съгласие относно съдържанието им се прилагат по аналогия законови разпоредби, уреждащи подобни отношения.

## **II. Предоставяни услуги**

Информационният портал - съответният уебсайт и/или мобилно приложение на Дружеството, включително уебсайтът <https://naroden.org> и мобилното приложение Naroden - е предназначен за предоставяне на информационни услуги на своите потребители.

## **III. Интелектуална собственост**

1. Всички права на интелектуална собственост върху информационните ресурси, цялото съдържание и материалите, публикувани на интернет страницата и/или мобилното приложение на Дружеството, включително на сайта <https://naroden.org> и приложението Naroden, са защитени от Закона за авторското право и сродните му права. Използването им без изрично предварително писмено съгласие на Дружеството представлява нарушение и може да доведе до гражданска, административнонаказателна и наказателна отговорност съгласно действащото българско законодателство.
2. Дружеството дава разрешение заглавия на материали или части от тях, публикувани на неговите сайтове/мобилни приложения, да бъдат препубликувани на други сайтове при условие, че ясно се посочва съответният сайт на дружеството като източник и се интегрира електронна препратка към него. Електронната препратка трябва да бъде позиционирана и да функционира така, че да не въвежда в заблуждение трети лица – потребители по отношение на дружеството, да не ограничава тези потребители във фреймове и да не обвързва тези потребители с чужд на сайтовете на дружеството интерфейс. Съдържанието, цитирано чрез RSS канал, не може да бъде променяно или разпоространявано чрез произведен на първоначалния RSS канал начин. Дружеството има правото да спре достъпа до съдържанието, предоставяно чрез RSS канала, по всяко време без предизвестие и без да дължи обезщетение за вреди.

#### **IV. Отстъпване на права от страна на Потребителя**

3. Със зареждането на потребителско съдържание (чрез натискане на бутона „Изпращане“ или друг бутон с аналогична функция в съответната форма за зареждане), което съдържа обекти на авторско право, наричани по-долу „Произведение“ или „Произведения“, Потребителят предоставя на дружеството право да използва заредените от него Произведения в обичайната дейност на дружеството. Това включва възможността Дружеството, по свое усмотрение и чрез всички технически налични средства, да интегрира Произведенията в съдържанието на създаваните и разпространяваните от него сайтове и мобилни приложения, достъпни за неограничен кръг от лица.
4. Предоставеното от Потребителя разрешение по т. 1 обхваща и правото на дружеството, по своя преценка, да не посочва името на Потребителя в качеството му на автор на съответното Произведение.
5. Разрешението, предоставено от Потребителя съгласно т. 1, е валидно за максимално допустимия срок, определен от Закона за авторското право и сродните му права, и обхваща територията на целия свят.
6. Разпоредбите на настоящите Общи условия относно прехвърлянето на права върху публикуваните от Потребителя материали продължават да действат и след прекратяване на регистрацията на потребителя.
7. Потребителят се съгласява, че не му се дължи възнаграждение за предоставянето на материалите и за отстъпването на правата, посочени в настоящия раздел.

С натискане на бутона „Изпращане“ или друг подобен бутон, който зарежда съдържание в сайта/мобилното приложение, Потребителят декларира и гарантира, че:

- А) е единственият автор на предоставения материал или има съгласието на всички правонослители върху материала за неговото публикуване на уебсайтовете на дружеството съгласно тези Общи условия. Потребителят е информирал правоносители и е получил тяхното съгласие за прехвърляне на всички права за използване на материала в полза на дружеството. Потребителят се задължава да посочва автора на материалите и носителите на авторски и сродни права върху обекти, включени в материалите, като се съгласява че преценката за посочване на автора/носителя на сродното право е на дружеството;
- Б) носи пълната отговорност за съдържанието на публикувания материал;
- В) съдържанието на материала не нарушава тези Общи условия, действащото законодателство или правата и интересите на трети лица;

#### **V. Единно звено за контакт**

Централното звено за контакт на дружеството с органите на държавите членки, с Европейската комисия и с Европейския съвет за цифровите услуги, във връзка с изпълнението на Регламент (ЕС) 2022/2065 за единния цифров пазар и изменението на Директива 2000/31/ЕО (Акт за цифровите услуги), както и за получателите на услугите

на дружеството, е следният **имейл адрес: [info@naroden.org](mailto:info@naroden.org)**. Допустимо е осъществяване на комуникация на български или английски език.

## **VI. Правила относно докладване на Незаконно съдържание**

1. Всеки потребител има право да подаде сигнал до дружеството за незаконно съдържание, което смята, че е открил в която и да е част от сайтовете или мобилните приложения на дружеството. Това включва, но не се ограничава само до новини и/или друго авторско съдържание, създадено от екипа на дружеството, както и съдържание в коментари на други потребители.
2. Ако Потребителят счита, че има налично незаконно съдържание или такова, което нарушава настоящите Общи условия, той може да изпрати имейл на адреса на Централното звено за контакт: [info@naroden.org](mailto:info@naroden.org). В имейла е необходимо да попълни **Уведомление**, в което да обясни причините, поради които счита, че съдържанието е незаконно или противоречи на тези Общи условия, къде може да бъде открито това съдържание (URL), неговите (на Потребителя) данни за контакт и декларация, че неговите твърдения са верни.
3. В случай на злоупотреба и при често подаване на уведомления от конкретен Потребител, които са явно неоснователни, дружеството има право да спре обработката на уведомленията от този Потребител.
4. Всеки подаден сигнал за незаконно съдържание се разглежда в рамките на 15 работни дни от момента на получаването му, като процесът се осъществява от екип, включващ минимум двама служители на дружеството. При установяване на незаконно съдържание, екипът изготвя протокол за това и предприетите последващи мерки.
5. При премахване на незаконно съдържание от дружеството вследствие на сигнал от Потребителя по точка 2, Потребителят получава уведомление на предоставения електронен адрес за контакт.

## **VII. Правила за използването на коментарните секции и относно модериране на съдържние**

1. За целите на настоящите Общи условия и съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2022/2065 относно единния пазар за цифрови услуги и изменение на Директива 2000/31/ЕО (Акт за цифровите услуги), както и в съответствие с приложимото българско законодателство, „модериране на съдържание“ представлява съвкупността от дейности, автоматизирани или не, извършвани от екипа на дружеството, които имат за цел откриване, идентифициране и справяне с Незаконно съдържание или с несъвместима с тези Общи условия информация, качена по какъвто и да е начин в съдържанието на сайтовете/мобилните приложения от страна на Потребителите. Тези мерки могат да включват действия, засягащи наличността, видимостта и достъпността на незаконното съдържание или тази информация, като например намаляване на видимостта, ограничаване на възможностите за извличане на печалба, блокиране на достъпа или премахване на съдържанието. Мерките могат също така да засегнат правото на Потребителите

да публикуват тази информация, като например закриване или временно блокиране на техния профил.

2. Модерирането на съдържанието се извършва чрез алгоритмични решения, управлявани от специализиран софтуер, съобразно предварително определени критерии за идентифициране на незаконно съдържание. Тези критерии се задават от дружеството въз основа на общите принципи за законност в Република България, морал, добри нрави и конкретни ограничения, подробно описани по-долу в настоящите Общи условия.
3. Екипът на дружеството осъществява системен преглед и актуализация на техническата изправност и функционалност на софтуера по т. 2, както и на критериите за идентификация по т. 2, не по-рядко от веднъж на всеки три месеца.
4. При извършване на модерация, която води до изтриване на съдържание, дружеството отбелязва на мястото на изтрития текст, че той е премахнат поради нарушение на Общите условия за ползване на сайтовете на дружеството. Това отбелязване остава видимо до момента на архивиране на съответната секция за коментари или до нейното премахване от сайта по друга причина.
5. Съдържанието може да бъде модерирано и чрез човешки преглед, при което екипът на Дружеството има право по всяко време да премахва и/или ограничава видимостта на коментари или друго потребителско съдържание по друг начин, ако го счита за незаконно или в нарушение на посочените по-долу ограничения в тези Общи условия.
6. Дружеството не носи отговорност за съхранение и няма задължение за запазване или архивиране на изтрито потребителско съдържание по какъвто и да е начин.
7. Премахването на всички коментари под дадена новина заедно със самата новина не се счита за модериране на съдържание, когато тя е била напълно изтрита от сайта на дружеството поради редакционни, организационни, оперативни или законови причини.

## **VIII. Процедура по обжалване**

1. Ако потребител забележи, че съдържанието му е било модерирано по начин, който счита за незаконосъобразен, в противоречие с тези Общи условия или засягащ неговите права по друг начин, той има право да подаде Жалба на адреса на Централното звено за контакт: [info@naroden.org](mailto:info@naroden.org). В жалбата, след като посочи пълното си име и телефонен номер за идентификация, потребителят трябва да посочи какво негово съдържание е било модерирано, и причините, поради които счита модерирането за незаконосъобразно.
2. Жалбите по точка 1 се разглеждат в рамките на 15 работни дни от датата на получаването им от определен служител на дружеството (наричан по-долу Отговорник по Жалбите). При установяване на технологична сложност, Отговорникът по Жалбите предава жалбата в подходящ срок на колега от отдел „Информационни технологии“. В случаи на правна или фактическа сложност,



жалбата се насочва за разглеждане към служител на администрацията на дружеството, който е изрично упълномощен от ръководството да се произнася по подобни жалби.

3. Дружеството взема решение относно основателността на всяка подадена Жалба в срок не по-късно от 20 работни дни след получаването ѝ, предприема съответните действия (например, възстановява видимостта на неправомерно скрит потребителски коментар), а Отговорникът по Жалбите уведомява жалбоподателя за решението и предприетите действия в съответствие с изискванията на чл. 17 от Акта за цифровите услуги - Регламент (ЕС) 2022/2065.
4. Жалбите, посочени в т. 1, се съхраняват от дружеството в електронен формат за срок от 5 години, считано от датата на тяхното получаване ако е налице техническа възможност за това (хардуер с достатъчно памет, в която да се съхраняват).

## **IX. Ограничения относно съдържанието, споделяно от Потребителите**

1. В коментарите, профилните данни, аватара и подписа си в сайтовете или мобилните приложения на Дружеството, **потребителите нямат право:**
  - 1.1. Да се представят за други участници във форума, като копират име, аватар или подпис на съществуващ Потребител;
  - 1.2. Да се представят за публична личност, използвайки нейното име или снимка в профилите си;
  - 1.3. Да използват нецензурен език, вулгарни изрази, обиди на расова, сексуална, етническа или верска основа, призови към расова дискриминация, етническа или религиозна нетърпимост, сексуална дискриминация или насилие, обидни описания на физически, интелектуални или морални качества на конкретни лица, спам, рекламно съдържание, порнографско съдържание или съдържание, нарушаващо авторските права, както и да споделят каквото и да е друго незаконно съдържание.

При нарушение на горните правила, Дружеството има право да деактивира профилите на нарушителите. В случай на деактивация, потребителят може да подаде жалба съгласно описаната в раздел VIII процедура.

2. Потребителите на уебсайтовете и мобилните приложения на Дружеството имат следните права:
  - 2.1. Да споделят/публикуват мнения, свързани със съдържанието, публикувано в платформите на Дружеството;
  - 2.2. Да отговарят на вече публикувани коментари, касаещи темата на конкретна статия;
  - 2.3. Да добавят връзки към други сайтове, които са свързани с обсъжданата тема.
3. Дружеството има право да скрива или изтрива коментари, когато те включват следното:
  - 3.1. Спам или нежелани търговски съобщения;
  - 3.2. Коментари, които не се отнасят към съдържанието на дискутирания материал;



- 3.3. Нецензурен или вулгарен език, обиди на расова, полова, етническа или религиозна основа;
- 3.4. Призови към расова, етническа или религиозна дискриминация/нетърпимост, сексуална дискриминация или насилие;
- 3.5. Обидни описания на физически, интелектуални или морални качества на конкретни лица, включително и към други участници в дискусиата;
- 3.6. Порнографско съдържание или материали, нарушаващи авторски права;
- 3.7. Лични данни, защитени според Закона за защита на личните данни;
- 3.8. Съдържание, написано изцяло на чужд език.

Потребители, които редовно публикуват съдържание от гореспоменатите видове, могат да загубят временно или постоянно правото си да публикуват мнения. Дружеството има право да премахва съществуващи или новосъздадени профили, за които има съмнения, че са свързани със санкционирани потребители.

4. Дружеството няма право:
  - 4.1. Да променя текстовете в коментарите;
  - 4.2. Да скрива или премахва мнения или части от коментарите, освен ако те не съдържат посочените в т. 3 видове съдържание или друго Незаконно съдържание.

## **X. Органичаване на отговорността**

1. Потребителите имат право да използват услугите, предоставени от уебсайтовете и мобилните приложения на Дружеството, включително на сайта <https://naroden.org> и/или мобилно приложение Naroden, единствено за лични и нетърговски цели. Дружеството полага усилия да поддържа точна, актуална и достоверна информация на своите сайтове, въпреки че е възможно да възникнат случайни несъответствия или пропуски. Дружеството не носи отговорност за последствия, включително евентуални вреди, свързани по какъвто и да е начин с достъпа, употребата или невъзможността за употреба на неговите уебсайтове и мобилни приложения. Цялата информация на сайтовете/мобилните приложения се предоставя в съответствие с действащото българско законодателство, без гаранция от страна на Дружеството за нейната ненакърнимост и безопасност от недобросъвестно поведение на трети лица.
2. Дружеството не носи отговорност за настъпили вреди от публикуваното от потребител съдържание на някой от сайтовете/мобилно приложение на Дружеството. Потребителят е длъжен да обезщетява Дружеството във връзка с всякакви претенции, предявени по съдебен или извънсъдебен ред, от трети лица, от автори и/или носители на сродни права върху материали, публикувани от потребителя на някой от сайтовете на Дружеството и ще удовлетворява изцяло и за своя сметка евентуално предявени към Дружеството претенции. Дружеството не носи отговорност за субективните възприятия и интерпретация на точността, пълнотата и полезността на информационните ресурси на сайтовете си/мобилните си приложения.
3. Дружеството не носи отговорност за информацията (в т.ч. за нейната пълнота и достоверност), съдържаща се в сайтове, към които сайтовете/мобилното приложение на Дружеството съдържат препратки.

4. Дружеството има право на обезщетение за всички вреди, разноски и претенции на трети лица, които са следствие от нарушение на тези Общи условия и/или нерегламентирана употреба на услугите на сайта.
5. Ако дружеството бъде обект на съдебен иск или друга правна мярка в резултат на вашето поведение или съдържание, което сте публикували, ние си запазваме правото да защитаваме или уреждаме иска по наша преценка. Ако поискаме, вие трябва да ни окажете пълно съдействие при защитата срещу този иск.
6. Вие като потребител се съгласявате да обезщетите дружеството и нашите служители, директори, представители и лицензодатели за всякакви претенции, загуби, щети, разходи или съдебни разноски (включително разумни адвокатски такси), произтичащи от вашето поведение или нарушение на тези Общи условия и/или нерегламентирана употреба на услугите на сайта/мобилното приложение.

## **XI. Защита на личните данни**

1. Дружеството е администратор на лични данни съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 и българския Закон за защита на личните данни. То поема ангажимент да осигури защита на информацията, съдържаща лични данни, предоставяна от потребителите онлайн чрез попълнените регистрационни формуляри. Разкриване на тези данни е възможно единствено, когато потребителят сам ги е попълнил в полета, обозначени като публични, или в съответния формуляр, обозначен като „Настройки“, както и когато информацията е изисквана от компетентни държавни органи и служители с право да събират лични данни, при спазване на нормативните изисквания.
2. Дружеството може да предоставя събраната статистическа информация за посещаемостта на сайта на рекламодатели/рекламни агенции, които водят статистика за кликанията и др. действия на потребителите върху техните рекламни банери и линкове, да изготвя вътрешни статистики, както и за целите на своя и/или на своите Партньори директен маркетинг. С приемането на настоящите Общи условия, Потребителят се съгласява с обработването на предоставените от него при попълване на заявката за регистрация лични данни за целите на директния маркетинг. Потребителят има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, като изпрати писмено съобщение до Дружеството на следния адрес или email за контакти: [info@naroden.org](mailto:info@naroden.org).
3. Изпращането на информация за промени в условията за регистрация или Общите условия за ползване на сайта/мобилното приложение не се счита за директен маркетинг.

## **XII. Услуги, изискващи регистрация**

1. Дружеството има право да изисква задължителна регистрация за достъп до всички или определени услуги. При заявка за използване на конкретни услуги, дружеството може да изисква от потребителите приемане на допълнителни

договорни условия, които се прилагат в отношенията между страните заедно с настоящите Общи условия.

2. Потребителите имат възможност да получат безплатен пълен достъп за определен период от собственика на сайта или мобилното приложение до съответни секции, които изискват регистрация, ако създадат свой собствен потребителски профил. В настройките на профила си, потребителите се задължават да предоставят пълна, вярна, и точна информация, съобразявайки се с изискванията на настоящите Общи условия.
3. Дружеството си запазва правото да прецени дали да предостави профил/акаунт/ на потребителя, да отстрани или ограничи потребителски профили, които по своя преценка счита за неприемливи, както и в случай, че има основателни съмнения за нарушаване на настоящите Общи условия или на действащо законодателство на територията на Р. България или ЕС.
4. Дружеството си запазва правото да прекрати предоставянето на безплатните услуги, за които не е определен срок, чрез публикуване на съобщение на съответния сайт.

### **XIII. Регистрация и идентификация**

1. Дружеството идентифицира потребителите на уебсайта/мобилното приложение чрез съхраняване на лог-файлове на сървъра на сайта или в базата данни, свързана с уебсайта/мобилното приложение.
2. Дружеството има право да събира и използва информацията за потребителите на основание и за целите на изпълнение на този договор, сключен при общи условия с потребителя. Информацията, чрез която потребителят може да бъде идентифициран, може да включва лични данни, описани в общите условия, както и допълнителни данни, които потребителят доброволно предоставя при регистрация или всяка друга, която Потребителят въвежда, използва или предоставя при ползване на услуги и функционалности на уебсайта/мобилното приложение.
3. Само лица на и над 18 години могат да се регистрират на уебсайта/мобилното приложение. По време на регистрацията потребителят потвърждава своята възраст, като маркира чек-бокс, с който декларира, че е навършил 18 години. Дружеството полага необходимите грижи за защита на информацията на потребителя, освен в случаи на непреодолима сила, случайни събития или злонамерени действия на трети лица.
4. В регистрационната форма, попълвана от Потребителя при регистрацията, Дружеството обозначава задължителния или доброволния характер на предоставяне на данните и последиците от отказ за предоставянето им.
5. Дружеството може да разкрива лични данни на трети лица само в предвидените от закона случаи или след изрично съгласие от потребителя.

6. Регистрацията се осъществява чрез попълване на електронната форма на уебсайта/мобилното приложение и изразяване на съгласие с общите условия и политиката за поверителност. Натискането на бутона "Регистрация" представлява електронно изявление, с което потребителят потвърждава, че е запознат с общите условия и политиката за поверителност, приема ги и се задължава да ги спазва. Дружеството може да съхранява IP адреса на потребителя и друга информация, необходима за идентификация и възпроизвеждане на електронното изявление за приемане на общите условия в случай на правен спор. Общите условия и Политиката за поверителност са достъпни на уебсайта на дружеството по начин, който позволява тяхното съхранение и възпроизвеждане.
7. При попълване на заявлението за регистрация Потребителят е длъжен да предостави пълни и точни данни и да ги актуализира в рамките на 7 дни след всяка промяна. Потребителят декларира, че е съгласен да предостави така изискваните лични данни, при което гарантира, че данните, които предоставя в процеса на регистрация, са верни, пълни и точни и при промяна на последните ще ги актуализира своевременно. В случай на предоставяне на неверни данни Дружеството има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на услугите, както и поддържането на регистрацията на Потребителя.
8. При успешна регистрация потребителят получава уникално потребителско име и парола за достъп до услугите, достъпни през интернет страницата/мобилното приложение. Потребителското име не предоставя допълнителни права, освен посочените в общите условия. Регистриращият в качеството си на представител на юридическо лице е длъжен да въведе пълното си име и адрес, респ. наименованието на юридическото лице, което представлява.
9. Потребителят е длъжен да предприема необходимите мерки, които се налагат, с цел опазване на паролата си, както и да не предоставя на трети лица паролата си и да уведомява незабавно дружеството в случай на осъществен неправомерен достъп, както и при вероятност и съмнение за такъв. Потребителят носи отговорността и риска за опазването на своята парола, както и за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на паролата му респ. извършени чрез профила му.

#### **XIV. Правила при прекратяване на регистрация**

1. При прекратяване на регистрацията на Потребител в сайтовете/мобилните приложения на Дружеството – Дружеството има право да продължи, в рамките на законоустановения срок и при условията на раздел IV да използва Произведенията, които е използвало.

#### **XV. Изменения на Общите условия**

1. Дружеството си запазва правото да променя тези Общи условия по всяко време, като своевременно публикува промените на уебсайта/мобилното приложение.
2. За всички въпроси, които не са уредени в настоящите Общи условия, се прилага действащото законодателство на Република България.

3. Настоящите Общи условия са утвърдени от Управителя на Дружеството на 31.03.2025 г.